

**SIADAP**  
**AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS SERVIÇOS**

**QUAR – Quadro de Avaliação e Responsabilidades**

**Ano 2008**

**Ministério: Saúde**

**Organismo: Administração Regional de Saúde do Algarve**

**Missão**

Garantir à população da Região do Algarve o acesso à prestação de cuidados de saúde, adequando os recursos disponíveis às necessidades em saúde e cumprir e fazer cumprir o Plano Nacional de Saúde

**Objectivos Estratégicos (2007-2009)**

- 1. Melhorar a acessibilidade dos utentes do SNS a cuidados de saúde de qualidade*
- 2. Promover a reorganização e requalificação dos Serviços de Urgência da Região do Algarve*
- 3. Consolidar os projectos-piloto de Cuidados Continuados Integrados e aumentar a oferta da Rede de CCI na região do Algarve*
- 4. Implementar a reforma dos Cuidados Primários de Saúde, reorganizando os Centros de Saúde em Agrupamentos e promovendo a constituição de Unidades de Saúde Familiar*
- 5. Desenvolver e aplicar mecanismos de apoio à gestão que apoiem a tomada de decisões*

## Objectivos Operacionais

**Eficácia**

**60%**

### 1. Aumentar o n.º de utentes com médicos de família atribuído 15%

Indicadores	Unidade	Meta 2007	Meta 2008	Peso
Indicador 1 – Acréscimo da taxa de utilização global das consultas - tu ( n.º de 1.ºs consultas/n.º de utente inscritos) - $\Delta tu = tu(n)/tu(n-1)$	%		105	100%

### 2. Aumentar a capacidade da Rede de Cuidados Continuados Domiciliários 25%

Indicadores	Unidade	Meta 2007	Meta 2008	Peso
Indicador 2 – Novas equipas de apoio domiciliário constituídas.	n.º de equipas		13	100%

### 3. Instalar a rede de Serviços de Urgência Básica 20%

Indicadores	Unidade	Meta 2007	Meta 2008	Peso
Indicador 3 - Serviços de Urgência Básica Instalados até final de 2008	n.º de serviços instalados		3	100%

### 4. Implementar a reforma dos Centros de Saúde através da constituição e Instalação de Agrupamentos de Centros de Saúde 20%

Indicadores	Unidade	Meta 2007	Meta 2008	Peso
Indicador 4 - Agrupamentos de Centros de Saúde constituídos	n.º de serviços instalados		1	100%

### 5. Promover a constituição de Unidades de Saúde Familiar 20%

Indicadores	Unidade	Meta 2007	Meta 2008	Peso
Indicador 5 - Novas USF constituídas	n.º	3	4	100%

**Eficiência****20%****Objectivo 6 – Automatização dos processos administrativos de gestão de recursos humanos**

Indicadores	Unidade	Meta 2007	Meta 2008	Peso
Indicador 6 - Sistema de controlo electrónico de assiduidade instalado	n.º de unidades c/ sistema		Sede e 1 centro de saúde	100%

**Qualidade****20%****Objectivo 7 – Melhorar o nível de satisfação dos utentes**

Indicadores	Unidade	Meta 2007	Meta 2008	Peso
Indicador 7 – Taxa de satisfação dos utentes –(% de opiniões favoráveis)	%		$\geq 50$	100%

Indicadores	Fonte de Verificação
Indicador 1.1 - N.º de utentes c/ médico de família ano n/n.º de utente com médico família ano (n-1)	SINUS
Indicador 2.1 - Novas equipas de apoio domiciliário constituídas.	Relatório de actividades
Indicador 3.1 - Serviços de Urgência Básica Instalados até final de 2008	Relatório de actividades
Indicador 4.1 - Agrupamentos de Centros de Saúde constituídos	Relatório de actividades
Indicador 5 - Novas USF constituídas	Relatório de actividades
Indicador 6 - Sistema de controlo electrónico de assiduidade instalado	Relatório de actividades
Indicador 7 - Taxa de satisfação dos utentes –(% de opiniões favoráveis)	Resultado dos questionários de avaliação