

7
A

CARTA DE COMPROMISSO - 2017

USF Al-Gharb

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) **ACES Algarve I - Algarve Central**, representado pelo seu Diretor Executivo, **Dr(a). Gabriela Peixoto** e a **USF Al-Gharb** pelo seu Coordenador, **Dr(a). Armando Pereira Medeiros**, constituída nos termos da lei vigente assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2017, que se rege pelas seguintes condições:

1. A **USF Al-Gharb** é parte integrante do **ACES Algarve I - Algarve Central**, sendo constituída por uma equipa multiprofissional cuja constituição atual se encontra descrita no ponto nº 1 do Plano de Ação.
2. A **USF Al-Gharb** tem à data de 31 de Dezembro de 2016 ou nas UF constituídas depois de 31.12.2016, a data do nº de inscritos/UP que estão no PAUF, **9502** inscritos a que correspondem **11865.0** unidades ponderadas, calculadas de acordo com o nº 4 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 73/2017.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, nas suas diferentes áreas e subáreas, conforme previsto na Portaria nº 212/2017 e em anexo a esta Carta de Compromisso.

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui ainda:

- i. Assegurar o preconizado no artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 73/2017 e no artigo 10º do Decreto-Lei 28/2008, e o previsto no âmbito dos Cuidados de Saúde Primários na Portaria n.º 87/2015, quanto aos tempos máximos de resposta garantidos e na Lei n.º 15/2014, que define os Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde;
 - ii. Assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no regulamento interno da UF nas situações previstas no nº 1 do artigo 24.º do Decreto-Lei n.º 73/2017.
4. A UF apresenta igualmente proposta de aplicação dos incentivos institucionais caso obtenha um IDG igual ou superior a 75% conforme ponto nº 7 do Plano de Ação.
 5. O **ACES Algarve I - Algarve Central** deve garantir as condições de funcionamento adequadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto nº 4 do mesmo.

6. A **USF Al-Gharb** compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos, durante o ano em curso.
8. A **USF Al-Gharb** compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, em todo o sistema de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A **USF Al-Gharb** aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministro da Saúde, segundo a alínea h) do nº 4 do artigo 6º do Decreto-Lei nº 73/2017.
10. A **USF Al-Gharb** deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo até 15 de março de 2018 um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde, que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS, conforme previsto na Portaria n.º 212/2017. No entanto, sempre que necessário, a USF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES.
12. O acompanhamento externo é assegurado pela comissão de acompanhamento da ARS, nos termos previstos na Portaria n.º 212/2017.
13. De acordo com a Portaria n.º 212/2017, a ARS, por intermédio do ACES, comunica à UF a decisão relativa à atribuição de incentivos institucionais até 30 de abril de 2018. Caso haja lugar à atribuição de incentivos, a sua aplicação faz-se de acordo com o previsto nesta Carta de Compromisso, após a UF confirmar a sua proposta em documento técnico criado para o efeito e o mesmo ter parecer positivo do Conselho Clínico e de Saúde.

14. Até 30 de junho de 2018, a ARS aprova o plano de aplicação dos incentivos institucionais proposto pela USF ou negocia com a USF a sua aplicação em consonância com a estratégia regional de saúde.
15. O não cumprimento do articulado deste compromisso, por parte da **USF Al-Gharb**, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, ou conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, nos termos do artigo 19.º do DL 73/2017.
16. Nos termos do n.º 4 do artigo 8º da Portaria 212/2017, para efeitos de atribuição dos incentivos institucionais não é considerada a não obtenção do IDG necessário para o efeito, desde que tal fique diretamente a dever-se à não disponibilização no prazo acordado, dos meios necessários, fixados na Carta de Compromisso se este facto não for imputável aos beneficiários dos incentivos.

O Diretor Executivo do ACES Algarve I - Algarve
Central,



O Coordenador da USF Al-Gharb,



ACES Algarve I - Algarve Central, 18 de Outubro de 2017

PLANO DE AÇÃO 2017

USF Al-Gharb

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Enviado **18-10-2017**

Compromisso **18-10-2017**

ÍNDICE

1. QUEM SOMOS - Página **1**
2. QUEM SERVIMOS - Página **6**
3. PROBLEMAS E OBJETIVOS - Página **7**
4. PLANO DE AÇÃO (IDG) - Página **9**
5. PLANO DE FORMAÇÃO - Página **22**
6. RECURSOS - Página **26**
7. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS INCENTIVOS INSTITUCIONAIS - Página **27**

QUEM SOMOS

IDENTIFICAÇÃO

USF Al-Gharb, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Morada Urb. Graça Mira - Lejana de Cima Faro

Modelo USF-A

Data início atividade 01-10-2007

COORDENAÇÃO

Coordenador Armando Pereira Medeiros

CONSELHO TÉCNICO

Médico de Família Ana Cristina Batista Afonso Louro Ramos Cravo

Enfermeiro de Família Nelson Antonio Caixeirinho Banza

Secretário Clínico Maria Conceicao Monteiro Cal

PROFISSIONAIS

Médicos

Ana Cristina Batista Afonso Louro Ramos Cravo

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Ana Cristina Gomes Pinto Magalhaes

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Armando Pereira Medeiros

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Celia Isabel Alves Conceicao

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Domingos Amadeu Santos Rodrigues

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Valerio Ireneu Dos Santos Rodrigues

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 % → ?

Total **6.0** Médicos

Enfermeiros

Catarina Isabel Goncalves Bacalhau

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Estela Monica Costa Martins

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Joao Carlos Santos Barreiros

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Maria Filomena Pereira Raposo Ferreira

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provisamento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Maria Helena Pereira Domingos

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provisamento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Nelson Antonio Caixeirinho Banza

Vínculo CT - Contrato Individual de Trabalho S/Termo

Provisamento Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit

Tempo 100.0 %

Total **6.0** Enfermeiros

Secretários Clínicos

Ana Cristina Brito Rocha

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provisamento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Maria Conceicao Monteiro Cal

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provisamento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Sílvia Cristina Neto Sousa Emídio

Vínculo CTFP a Termo Resolutivo Certo

Provisamento CTFP - Termo Resolutivo Certo

Tempo 100.0 %

Sonia Cristina Palma Bras Guerreiro

Vínculo CTFP a Termo Resolutivo Certo

Provisamento CTFP - Termo Resolutivo Certo

Tempo 100.0 %

Total **4.0** Secretários Clínicos

Internos

Simao Monteiro Duarte Maia Rodrigues

Vínculo CTFP a Termo Resolutivo Incerto - Internos

Provisamento CTFP - T.R.Incerto - Período Experimental

Tempo 100.0 %

Total **1.0** Internos

Observações

Nenhuma observação.

UTENTES E UNIDADES PONDERADAS

Valor por Médico

Ana Cristina Batista Afonso Louro Ramos Cravo

Utentes 1598 UP 2011.5

Ana Cristina Gomes Pinto Magalhaes

Utentes 1517 UP 1919.5

Armando Pereira Medeiros

Utentes 1504 UP 1821.0

Celia Isabel Alves Conceicao

Utentes 1472 UP 1731.5

Domingos Amadeu Santos Rodrigues

Utentes 1847 UP 2428.0

Valerio Ireneu Dos Santos Rodrigues

Utentes 1546 UP 1932.5

Valor médio por Enfermeiro

Utentes 1583.67 UP 1977.5

Valor médio por Secretário Clínico

Utentes 2375.5 UP 2966.25

Handwritten initials/signature

QUEM SERVIMOS

INSCRITOS

Inscritos 9502	UP 11865.0		
Índices de dependência	Jovens 24.73 %	Idosos 26.89 %	Total 51.62 %

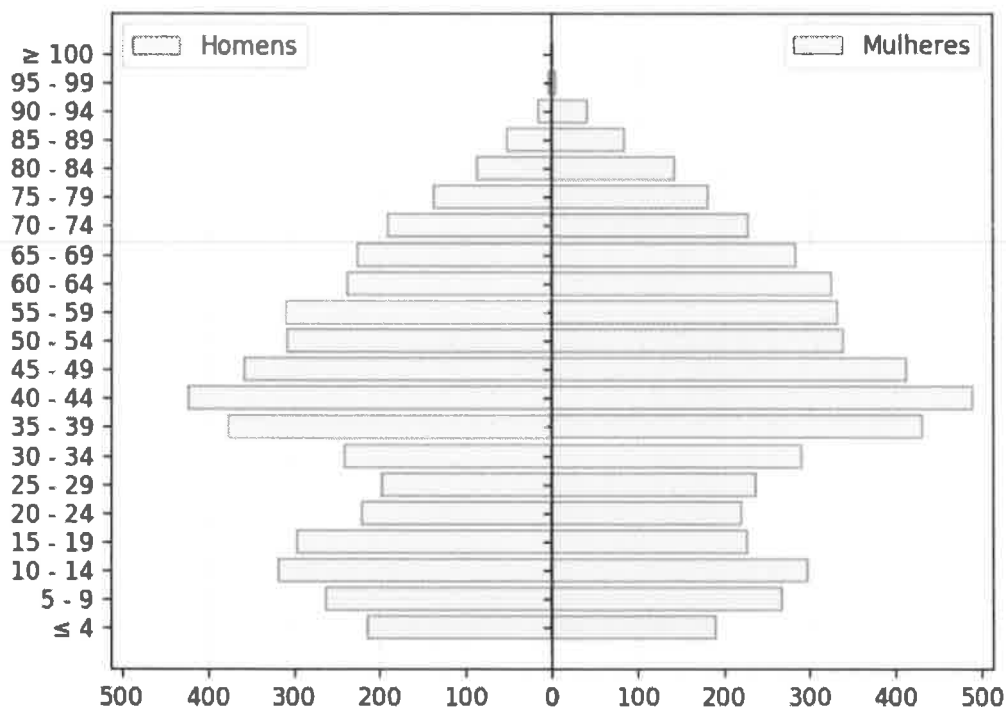
GRUPOS ETÁRIOS DL 298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UP
≤ 6 anos	312	288	600	900.0
7 - 64 anos	3445	3772	7217	7217.0
65 - 74 anos	416	513	929	1858.0
≥ 75 anos	295	461	756	1890.0

GRUPOS ESPECÍFICOS

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UP
< 1 ano	39	32	71	106.5
10 - 13 anos	251	239	490	490.0
15 - 17 anos	153	138	291	291.0
15 - 49 anos	0	2307	2307	2307.0

PIRÂMIDE ETÁRIA



PROBLEMAS E OBJETIVOS

Problema 1

Mortalidade por Tumor maligno da Mama Feminina

Objetivo 1

Diminuir a mortalidade por tumor maligno da Mama Feminina, melhorando o seu diagnóstico, através da motivação das mulheres com idade ≥ 50 e < 70 anos para efectuarem o rastreio promovido pela ARS do Algarve.

Essa motivação poderá ser efectuada:

- De uma maneira oportunista, às mulheres que, por qualquer motivo, contactam com o seu médico ou enfermeiro de família;
- Por correio electrónico;
- Por carta.

Problema 2

Mortalidade por tumor maligno do Cólon e Recto

Objetivo 1

Diminuir a mortalidade por tumor maligno do Cólon e Recto, melhorando o seu diagnóstico precoce, através de:

- Realização da pesquisa de sangue oculto nas fezes (PSOF), com uma periodicidade de 2 em 2 anos, a todos os utentes com idade ≥ 50 anos.
- Requisição de colonoscopia total a todos os utentes com PSOF+.

Problema 3

Mortalidade por tumor maligno do Colo do Útero

Objetivo 1

Diminuir a mortalidade por tumor maligno do Colo do Útero, melhorando o seu diagnóstico precoce, através da realização de citologia cervical, com uma periodicidade de 3/3 anos, a todas as mulheres com idade ≥ 25 e < 65 anos, não histrectomizadas, que já tenham tido actividade sexual e que não tenham realizado esse exame em medicina privada.

Problema 4

Reduzir a incidência de complicações micro e macro-vasculares, através do aumento da taxa de cobertura da população referenciada para o rastreio sistemático da retinopatia diabética, da vigilância do pé diabético e da nefropatia diabética das pessoas com diabetes, seguidas na USF.

Objetivo 1

Reduzir a incidência de complicações micro e macro-vasculares dos utentes diabéticos inscritos na USF, através de:

- Avaliação anual do pé e registo do grau de risco de vir a desenvolver complicações do "pé diabético".
- Avaliação anual da função renal dos diabéticos, através da pesquisa da micro-albuminúria e da taxa de filtração glomerular.
- Motivar os diabéticos para comparecerem nas consultas de rastreio da retinopatia diabética, sempre que para tal sejam convocados.

PLANO DE AÇÃO (IDG)

VISÃO GLOBAL

IDG 2016 **38.0** → IDG 2017 **61.6**

Desempenho

IDS 2016 **38.0** → IDS 2017 **61.6**

Acesso	2016	2017
Atendimento Telefónico	0.0	0.0
Cobertura ou Utilização	30.0	50.0
Consulta no Próprio Dia	0.0	50.0
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	87.5	87.5
Personalização	0.0	50.0
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	0.0	50.0
Trajetos do Utente na Unidade Funcional	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	14.7	54.7

Gestão da Saúde	2016	2017
Saúde da Mulher	25.0	50.0
Saúde do Adulto	0.0	50.0
Saúde do Idoso	33.3	50.0
Saúde Infantil e Juvenil	0.0	50.0
Resultado Sub-Área	14.6	50.0

Gestão da Doença	2016	2017
Diabetes Mellitus	25.0	50.0
Doenças Aparelho Respiratório	0.0	50.0
Hipertensão Arterial	66.7	66.7
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100.0	100.0
Resultado Sub-Área	47.9	66.7

Qualificação da Prescrição	2016	2017
Prescrição de Cuidados	0.0	0.0
Prescrição Farmacoterapêutica	60.0	60.0
Prescrição MCDT's	100.0	100.0
Resultado Sub-Área	75.0	75.0

Satisfação Utentes	2016	2017
Satisfação de Utentes	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Serviços

IDS 2016 **0.0** → IDS 2017 **0.0**

Serviços Assistenciais	2016	2017
Serviços Assistenciais	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Serviços não Assistenciais	2016	2017
Ativ. não Ass. em ARS ou Ser. Centrais MS	0.0	0.0
Governança Clínica	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Qualidade Organizacional

IDS 2016 **0.0** → IDS 2017 **0.0**

Melhoria Contínua	2016	2017
Acesso	0.0	0.0
Prog. Melh. Contínua Qual. e Proc. Assist. Integr.	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Segurança	2016	2017
Gestão dos Riscos	0.0	0.0
Segurança de Profissionais	0.0	0.0
Segurança de Utentes	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Centralidade no Cidadão	2016	2017
Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Satisfação Profissional	2016	2017
Satisfação Profissional	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Formação

IDS 2016 **0.0** → IDS 2017 **0.0**

Formação Interna	2016	2017
Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	0.0
Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Formação Externa	2016	2017
Serviços de Formação Externa	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Atividade Científica

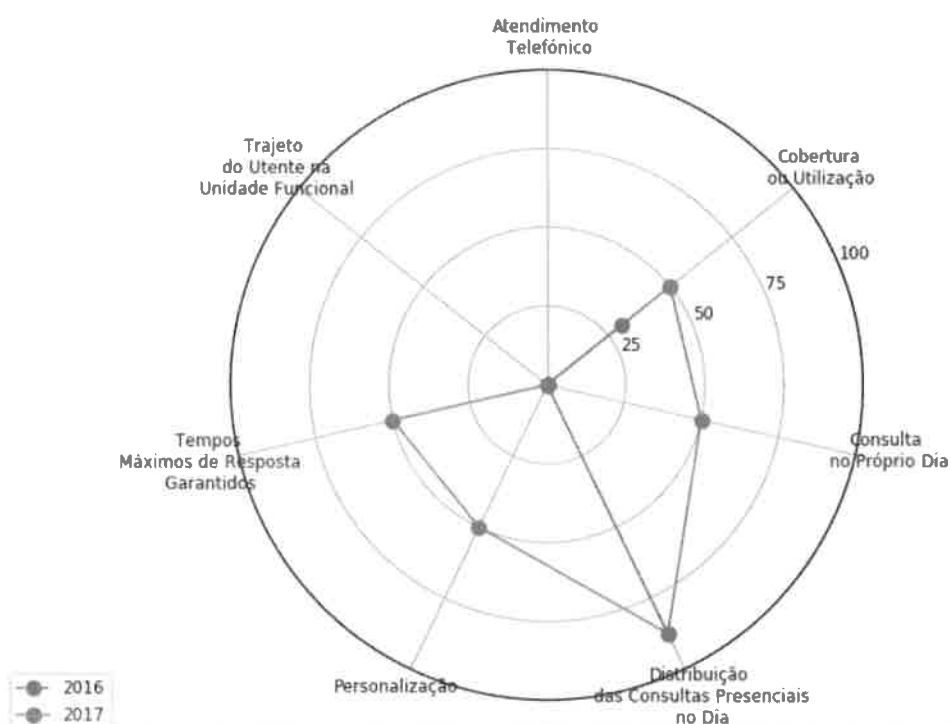
IDS 2016 **0.0** → IDS 2017 **0.0**

Artigos, Comunicações e Conferências	2016	2017
Artigos, Comunicações e Conferências	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Trabalhos de Investigação	2016	2017
Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

VISÃO DESCRITIVA

Desempenho → Acesso



Atividade 1

Fazer visitas domiciliárias anuais, médicas e de enfermagem, a idosos que vivem sós.

Dimensões associadas

- Cobertura ou Utilização

Atividade 2

Revisitar critérios e conceitos para agendamento de consultas não presenciais e presenciais.

Dimensões associadas

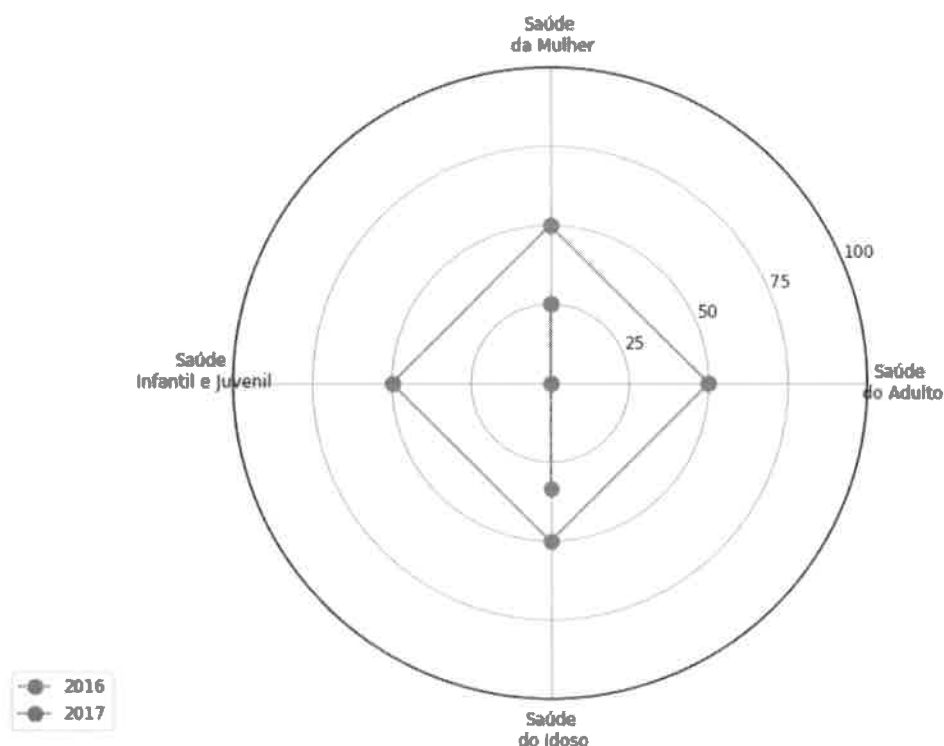
- Consulta no Próprio Dia
- Tempos Máximos de Resposta Garantidos

26

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	•	•

Desempenho → Gestão da Saúde



Atividade 1

Monitorização e discussão dos resultados referentes, nomeadamente à Gestão da Saúde.

Dimensões associadas

- Saúde da Mulher
- Saúde Infantil e Juvenil

Atividade 2

Motivação dos médicos, para efectuarem o rastreio de doenças oncológicas, de acordo com a idade e sexo dos utentes.

Dimensões associadas

- Saúde da Mulher
- Saúde do Adulto

Atividade 3

Melhorar a cobertura vacinal dos utentes e aumentar o cumprimento do PNV, através das seguintes acções:

- Identificar os utentes com vacinas do PNV em atraso.
- Vacinar ou agendar a vacinação, de uma maneira oportunista, os utentes desse grupo que, por qualquer motivo, contactam com o seu médico ou enfermeiro de família;
- Convocar os utentes desse grupo, por carta ou através do correio electrónico, para efectuarem as vacinas em falta.

Dimensões associadas

- Saúde do Idoso
- Saúde Infantil e Juvenil

Atividade 4

Aconselhamentos na Amamentação

Dimensões associadas

- Saúde da Mulher

Atividade 5

Apresentação dos Mapas de Aconselhamento na Diabetes, para serem utilizados na educação para a saúde de diabéticos tipo 2, inscritos na USF.

Dimensões associadas

- Saúde do Adulto

Atividade 6

Aconselhamento e Detecção Precoce da Infecção por VIH/SIDA

Dimensões associadas

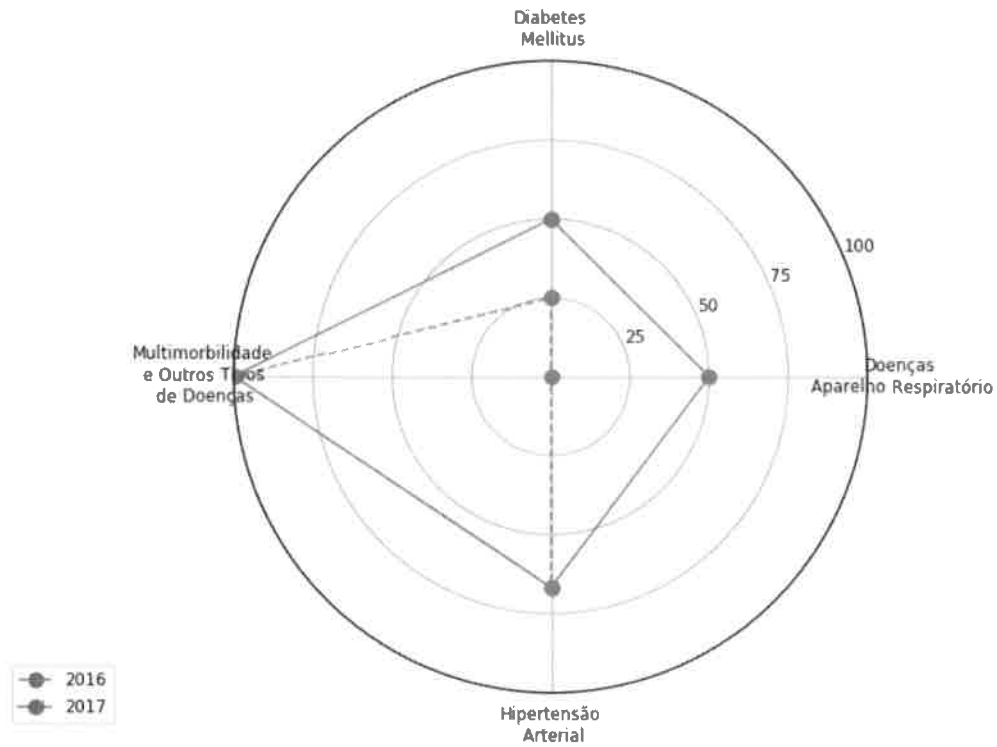
- Saúde do Idoso
- Saúde Infantil e Juvenil

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	•	-	-	•	-	-	•	•
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	•	-	•	-	-	-	•	•
Atividade 3	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	•
Atividade 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-
Atividade 5	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-

Handwritten initials/signature

Desempenho → Gestão da Doença



Atividade 1

Monitorização e discussão dos resultados referentes, nomeadamente à Gestão da Doença.

Dimensões associadas

- Diabetes Mellitus
- Hipertensão Arterial

Atividade 2

Motivação dos médicos da USF para a requisição (e registo dos resultados, no sistema informático) de espirometria regular aos utentes com DPOC.

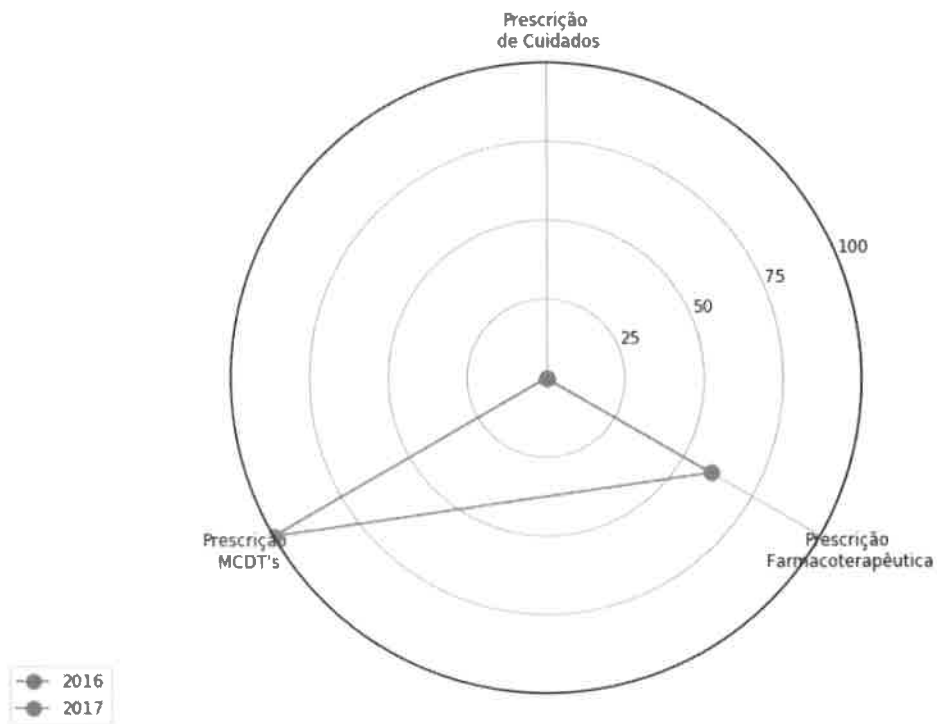
Dimensões associadas

- Doenças Aparelho Respiratório

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	•	-	-	•	-	-	-	-
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•

Desempenho → Qualificação da Prescrição



Atividade 1

Discutir e analisar o perfil de prescrição dos médicos da unidade

Dimensões associadas

- Prescrição Farmacoterapêutica

Atividade 2

Realizar reunião clínica subornidada ao tema: Princípios farmacológicos de terapêutica: antibioterapia

Dimensões associadas

- Prescrição Farmacoterapêutica

Atividade 3

Realizar reunião clínica subornidada ao tema: Princípios farmacológicos de terapêutica: novos antidiabéticos orais

Dimensões associadas

- Prescrição Farmacoterapêutica

Atividade 4

Intervenções breves em Cessação Tabágica

Dimensões associadas

- Prescrição de Cuidados

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-
Atividade 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-
Atividade 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-

Desempenho → Satisfação Utentes

Atividade 1

Reforçar a formação sobre "atendimento ao público" a todos os elementos do secretariado administrativo da USF.

Dimensões associadas

- Satisfação de Utentes

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	•	•

Serviços → Serviços Assistenciais

Atividade 1

Consulta Aberta do Centro de Saúde de Faro, ao sábado e domingo, entre as 9:00 e as 18:00 horas, assegurando a USF Al-Gharb um fim-de-semana de 5 em 5 semanas, em regime rotativo com as outras unidades assistenciais do Centro de Saúde de Faro.

Serão escalados 2 médicos, 1 enfermeiro e 1 assistente técnico durante todo o horário de funcionamento, tanto aos sábados, como aos domingos.

Esta actividade dá direito ao pagamento de horas extraordinárias.

Dimensões associadas

- Serviços Assistenciais

Atividade 2

Sala de Tratamentos do Centro de Saúde de Faro, aos sábados, entre as 9:00 e as 13:30 horas, assegurando a USF Al-Gharb um sábado, de 5 em 5 fins-de-semana, em regime rotativo com as outras unidades assistenciais do Centro de Saúde de Faro.

Será escalado 1 enfermeiro durante o horário referido.

Esta actividade dá direito ao pagamento de horas extraordinárias.

Dimensões associadas

- Serviços Assistenciais

Atividade 3

Consulta Aberta do Centro de Saúde de Faro, aos dias feriados que não sejam a um fim-de-semana, entre as 9:00 e as 18:00 horas, assegurando a USF Al-Gharb um feriado, de 5 em 5 feriados, em regime rotativo com as outras unidades assistenciais do Centro de Saúde de Faro.

Serão escalados 2 médicos, 1 enfermeiro e 1 assistente técnico durante todo o horário de funcionamento.

Esta actividade dá direito ao pagamento de horas extraordinárias.

Dimensões associadas

- Serviços Assistenciais

Atividade 4

Consulta Aberta do Centro de Saúde de Faro aos dias de tolerância de ponto, entre as 9:00 e as 18:00 horas, assegurando a USF Al-Gharb um dia de tolerância, de 5 em 5 tolerâncias de ponto, em regime rotativo com as outras unidades assistenciais do Centro de Saúde de Faro.

Serão escalados 2 médicos, 1 enfermeiro e 1 assistente técnico durante todo o horário de funcionamento.

Dimensões associadas

- Serviços Assistenciais

Atividade 5

Consulta no contexto do "Programa Verão" do Centro de Saúde de Faro, entre as 18:00 e as 20:00 horas, assegurando a USF Al-Gharb um dia semanal, em regime rotativo com as outras unidades assistenciais do Centro de Saúde, de acordo com escala previamente definida.

Será escalado 1 médico + 1 enfermeiro + 1 assistente administrativo.

Esta actividade dá direito ao pagamento de horas extraordinárias, embora possa haver profissionais que, voluntariamente, façam esta actividade no seu horário de trabalho semanal.

Dimensões associadas

- Serviços Assistenciais

Handwritten initials and a signature in the top right corner.

Atividade 6

Consulta no contexto do "Programa Inverno/Plano de Contingência da Gripe", efectuada no Centro de Saúde de Faro, entre as 18:00 e as 20:00 horas, assegurando a USF Al-Gharb um dia semanal, em regime rotativo com as outras unidades assistenciais do Centro de Saúde, de acordo com escala previamente definida.

Será escalado 1 médico + 1 enfermeiro + 1 assistente administrativo.

Esta actividade dá direito ao pagamento de horas extraordinárias, embora possa haver profissionais que, voluntariamente, façam esta actividade no seu horário de trabalho semanal.

Dimensões associadas

- Serviços Assistenciais

Atividade 7

Disponibilizar um médico da USF para efectuar a Consulta Jovem, integrada no Projecto "Cuidate" que é uma parceria entre o IPDJ e ARS do Algarve, onde o ACES Algarve I Central colabora através da UCC.

Essa actividade consistiu numa consulta semanal efectuada a adolescentes e jovens adultos, fora do ambiente do centro de saúde, com uma carga horária de 4 horas semanais.

Dimensões associadas

- Serviços Assistenciais

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 3	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 4	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	-	-
Atividade 5	-	-	-	-	-	-	-	•	•	-	-	-	-	-
Atividade 6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•	-	-
Atividade 7	•	•	•	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-

Serviços → Serviços não Assistenciais

Atividade 1

Actividades no âmbito da "Governança Clínica" que constam de:

- Colaboração em sessões plenárias do Conselho Clínico

Atividade 2

Formação "PNV 2017"

Atividade 3

Formação relativa ao Processo de Enfermagem do SClínico CSP.

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-
Atividade 2	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 3	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-

Qualidade Organizacional → Melhoria Contínua

Atividade 1

Efectuar uma auditoria clínica interna, à norma nº 6/2014, da Direcção-Geral da Saúde.

Dimensões associadas

- Prog. Melh. Contínua Qual. e Proc. Assist. Integr.

Atividade 2

Efectuar uma auditoria à gestão da consulta não programada.

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 2	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-

Qualidade Organizacional → Segurança

Atividade 1

Fazer formação em DAE a todos os profissionais, com uma frequência mínima de 3/3 anos.

Dimensões associadas

- Segurança de Utentes

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-

Qualidade Organizacional → Centralidade no Cidadão

Atividade 1

Criar algoritmo/fluxograma para atendimento telefónico e gestão do atendimento

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-

Qualidade Organizacional → Satisfação Profissional

Atividade 1

Fazer um Inquérito de Satisfação aos Profissionais.

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-

Formação → Formação Interna

Atividade 1

Efectuar um manual de Boas-vindas, destinados a alunos e internos que estagiem na USF.

Dimensões associadas

- Formação de Internos e Alunos

Atividade 2

Realizar o Plano de Formação da USF

Dimensões associadas

- Formação da Equipa Multiprofissional

Atividade 3

Aconselhamento e Detecção Precoce da Infecção por VIH/SIDAa

Dimensões associadas

- Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•	-	-	-
Atividade 2	-	-	•	•	•	•	-	-	•	-	-	-	-	-
Atividade 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-

Formação → Formação Externa

Nenhuma atividade definida.

Atividade Científica → Artigos, Comunicações e Conferências

Nenhuma atividade definida.

Atividade Científica → Trabalhos de Investigação

Nenhuma atividade definida.



PLANO DE FORMAÇÃO

Desempenho → Acesso

Atividade 2

Revisitar critérios e conceitos para agendamento de consultas não presenciais e presenciais.

Dimensões associadas

- Consulta no Próprio Dia
- Tempos Máximos de Resposta Garantidos

Desempenho → Gestão da Saúde

Atividade 3

Melhorar a cobertura vacinal dos utentes e aumentar o cumprimento do PNV, através das seguintes acções:

- Identificar os utentes com vacinas do PNV em atraso.
- Vacinar ou agendar a vacinação, de uma maneira oportunista, os utentes desse grupo que, por qualquer motivo, contactam com o seu médico ou enfermeiro de família;
- Convocar os utentes desse grupo, por carta ou através do correio electrónico, para efectuarem as vacinas em falta.

Dimensões associadas

- Saúde do Idoso
- Saúde Infantil e Juvenil

Atividade 4

Aconselhamentos na Amamentação

Dimensões associadas

- Saúde da Mulher

Atividade 5

Apresentação dos Mapas de Aconselhamento na Diabetes, para serem utilizados na educação para a saúde de diabéticos tipo 2, inscritos na USF.

Dimensões associadas

- Saúde do Adulto

Atividade 6

Aconselhamento e Detecção Precoce da Infecção por VIH/SIDA

Dimensões associadas

- Saúde do Idoso
- Saúde Infantil e Juvenil

Desempenho → Qualificação da Prescrição

Atividade 2

Realizar reunião clínica subordinada ao tema: Princípios farmacológicos de terapêutica: antibioterapia

Dimensões associadas

- Prescrição Farmacoterapêutica

Atividade 3

Realizar reunião clínica subordinada ao tema: Princípios farmacológicos de terapêutica: novos antidiabéticos orais

Dimensões associadas

- Prescrição Farmacoterapêutica

Atividade 4

Intervenções breves em Cessação Tabágica

Dimensões associadas

- Prescrição de Cuidados

Desempenho → Satisfação Utentes

Atividade 1

Reforçar a formação sobre "atendimento ao público" a todos os elementos do secretariado administrativo da USF.

Dimensões associadas

- Satisfação de Utentes

Serviços → Serviços não Assistenciais

Atividade 2

Formação "PNV 2017"

Handwritten initials/signature

Atividade 3

Formação relativa ao Processo de Enfermagem do SClínico CSP.

Qualidade Organizacional → Segurança

Atividade 1

Fazer formação em DAE a todos os profissionais, com uma frequência mínima de 3/3 anos.

Dimensões associadas

- Segurança de Utentes

Atividade 1 - Metodologia de avaliação

Efectuar um manual de Boas-vindas, destinados a alunos e internos que estagiem na USF.

Dimensões associadas

- Formação de Internos e Alunos

Atividade 3 - Metodologia de avaliação

Aconselhamento e Detecção Precoce da Infecção por VIH/SIDAa

Dimensões associadas

- Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças

Cronograma

Desempenho → Acesso

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	•	•

Desempenho → Gestão da Saúde

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 3	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	•
Atividade 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-
Atividade 5	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-

Desempenho → Qualificação da Prescrição

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-
Atividade 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-
Atividade 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-

Desempenho → Satisfação Utentes

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	•	•

Serviços → Serviços não Assistenciais

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 2	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 3	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-

Qualidade Organizacional → Segurança

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-



RECURSOS

CARTEIRAS ADICIONAIS DE SERVIÇO

Área	Quando	Freq.	Hr. atividade	SC	EF	MF	Total
Atividade Sazonal	Dias semana	1x sem	2.0	2.0	2.0	2.0	6.0
Consulta Aberta	Fins de semana	Outros	18.0	18.0	18.0	36.0	72.0
Consulta Aberta	Feriados	Outros	9.0	9.0	9.0	18.0	36.0
Consulta Aberta	Dias semana	Outros	9.0	9.0	9.0	18.0	36.0
Sala de Tratamentos	Fins de semana	Outros	4.5	0	4.5	0	4.5
Consulta Jovem	Dias semana	1x sem	4.0	0	0	4.0	4.0

PROFISSIONAIS

Área	Quando	Freq.	Hr. atividade	SC	EF	MF	Total
Todas	Dias semana	5x sem	1.0	1.0	0	0	1.0

COMUNICAÇÃO

Nenhum recurso.

SISTEMA INFORMAÇÃO

Nenhum recurso.

AMENIDADES

Nenhum recurso.

EQUIPAMENTO CLÍNICO

Nenhum recurso.

OUTROS

Nenhum recurso.

OBRAS

Nenhum recurso.

FORMAÇÃO

Nenhum recurso.

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS INCENTIVOS INSTITUCIONAIS

DOCUMENTOS TÉCNICOS

Descrição	Qt	Valor	Obs.
	0	0 €	

FORMAÇÃO

Descrição	Qt	Valor	Obs.
Presença de profissionais em Congressos/Jornadas/Encontros	17	8500.0 €	Inclui a presença no Encontro Nacional das USFs

INVESTIGAÇÃO

Nenhum investimento.

AMENIDADES

Nenhum investimento.

QUALIDADE

Nenhum investimento.

ACREDITAÇÃO

Nenhum investimento.