

## Curso Prático de Comunicação em Contextos de Resistência à Mudança

Promover o ensino e a formação dos profissionais de saúde para a Segurança do Doente, com o intuito de avaliar a cultura de segurança e promover a implementação de ambientes seguros, tornando-se por isso importante que se desenvolvam competências relacionais promotoras de aliança colaborativa (entre profissionais e entre profissionais e utentes), nomeadamente através do treino de estratégias motivacionais que permitam o reconhecimento do discurso de resistência e de discursos de mudança, bem como da entrevista motivacional como estratégia para lidar com a resistência à mudança, que seja promotora da mudança de hábitos nos doentes que facilite a adesão aos tratamentos e/ou a comportamentos salutogénicos.

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

1. Entrevista motivacional;
2. Princípios da mudança comportamental;
3. A entrevista motivacional como estratégia para lidar com a mudança;
4. Treino do reconhecimento do discurso de resistência e de mudança;
5. Treino de competências de comunicação, com especial foco em contextos de Mudança organizacional promotora de qualidade e segurança do doente;
6. Mudança de hábitos nos doentes promotora de adesão aos tratamentos e/ou comportamentos salutogénicos.

### DESTINATÁRIOS:

Médicos, Enfermeiros e outros técnicos de saúde dos ACeS e dos Serviços Centrais.

### FORMADORA:

**Marina Carvalho** – Psicóloga clínica, Psicoterapeuta, Doutorada em Psicologia Clínica, Assistente Principal de Psicologia no DPSM do CHUA, EPE – Hospital de Portimão

### DATA:

18, 19 e 20 de Julho de 2018

Data limite de inscrição: 06/07/2018

### HORÁRIO

09hrs-13hrs / 14hrs-17hrs

### LOCAL:

Sala de Formação da ARS Algarve - EN 125- Sítio das Figuras, Lote 1 - 2º andar, em Faro