

## Formação Específica para Assistentes Operacionais

Os Assistentes Operacionais, como elementos da equipa multidisciplinar, devem possuir competências próprias que contribuam para o desenvolvimento do ambiente ideal. Assim, é essencial que todos os elementos das equipas multidisciplinares utilizem uma comunicação assertiva, quer seja verbal ou não verbal. A relação terapêutica com o utente deve ser baseada em noções comuns a toda a equipa de forma a maximizar a eficiência e a qualidade na prestação de cuidados.

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

- Enquadramento legal;
- Noções de ética e deontologia;
- Trabalho em equipa;
- Características da comunicação assertiva;
- Elementos da comunicação;
- Fatores que influenciam a comunicação;
- Atitudes comunicacionais;
- Relação com o utente;
- Necessidades humanas básicas;
- Atividades de vida diária.

### DESTINATÁRIOS:

Assistentes Operacionais do ACeS Sotavento

### FORMADOR:

**Nuno Murcho** – Enf.º Chefe, Responsável do NFP da ARS Algarve.

Com a colaboração de **Ana Afonso** – Técnica Superior da ERCCI

### DATAS:

**13 de novembro de 2018**

**Data limite de inscrição: 6 de novembro de 2018**

### HORÁRIO

09hrs-13hrs / 14hrs-17hrs

### LOCAL:

Sala de Formação no Centro de Saúde de Tavira – ACES Sotavento