

**Curso CRESC nº15.2 – Curso Prático de Comunicação
em Contexto de Mudança**

Promover o ensino e a formação dos profissionais de saúde para a Segurança do Doente, com o intuito de avaliar a cultura de segurança e promover a implementação de ambientes seguros, tomando-se por isso importante que se desenvolvam competências relacionais promotoras de aliança colaborativa (entre profissionais e entre profissionais e utentes), nomeadamente através do treino de estratégias motivacionais que permitam o reconhecimento do discurso de resistência e de discursos de mudança, bem como da entrevista motivacional como estratégia para lidar com a resistência à mudança, que seja promotora da mudança de hábitos nos doentes que facilite a adesão aos tratamentos e/ou a comportamentos salutogénicos.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

- Entrevista motivacional;
- Princípios da mudança comportamental;
- A entrevista motivacional como estratégia para lidar com a mudança;
- Treino do reconhecimento do discurso de resistência e de mudança;
- Treino de competências de comunicação, com especial foco em contextos de Mudança organizacional promotora de qualidade e segurança do doente;
- Mudança de hábitos nos doentes promotora de adesão aos tratamentos e/ou comportamentos salutogénicos.

DESTINATÁRIOS:

Médicos, Enfermeiros e outros técnicos de saúde dos ACeS e dos Serviços Centrais.

FORMADORES:

- **Marina Carvalho** (Psicóloga clínica, Psicoterapeuta, Doutorada em Psicologia Clínica, Assistente Principal de Psicologia no DPSM do CHUA, EPE – Hospital de Portimão)

DATA:

29 a 30 de abril e 2 de maio de 2019

DATA LIMITE DE INSCRIÇÕES:

18/04/2019

HORÁRIO

09hrs-13hrs / 14hrs-17hrs

LOCAL:

Sala de Formação da ARS Algarve - EN 125- Sítio das Figuras, Lote 1 - 2º andar, em Faro