

2019/02/06

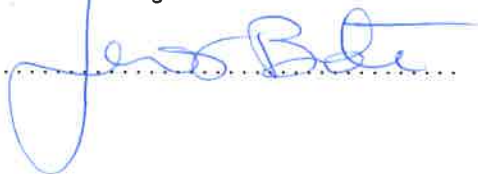
## CARTA DE COMPROMISSO - 2018

UCC Ribat

Paulo Morgado  
Presidente do Conselho Diretivo  
da ARS Algarve, I.P.

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Algarve II - Algarve Barlavento, representado pelo seu Diretor Executivo, Dr(a). Leonor Bota e a Unidade Funcional (UF) modelo UCC denominada Ribat representada pelo seu Coordenador, Dr(a). Maria Graca Fernandes Pedro, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2018, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2017, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2018, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2018
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado no ponto 6 (Especificações do Compromisso Assistencial) do Plano de Ação, em anexo.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação (ponto 9).
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve II -  
Algarve Barlavento

O Coordenador da UCC Ribat





# Plano de Ação 2018

**UCC Ribat**

ACES Algarve II - Algarve Barlavento, ARS Algarve

# Índice

<b>1. Quem Somos</b>	<b>1</b>
<b>2. Quem Servimos</b>	<b>3</b>
<b>3. Problemas e Objetivos</b>	<b>4</b>
<b>4. Plano de Ação</b>	<b>5</b>
<b>5. Plano de Formação</b>	<b>11</b>
<b>6. Especificações do Compromisso Assistencial</b>	<b>12</b>
<b>7. Recursos</b>	<b>13</b>
<b>8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais</b>	<b>14</b>
<b>9. Anexos</b>	<b>15</b>
<b>9.1. Manual de Articulação</b>	

# 1. Quem Somos

## Identificação

**UCC Ribat, ACES Algarve II - Algarve Barlavento, ARS Algarve**  
**Morada:** Rua dos Bombeiros Voluntários - Igreja Nova, 8670 Aljezur  
**Tipo:** UCC  
**Data início de atividade:** 12-04-2018

## Compromisso Assistencial

**Nº Inscritos:** 5276 **Data Parecer Técnico:** 28-02-2018

## Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	09:00	13:00	00:00	00:00

## Coordenação

**Coordenador:** Maria Graca Fernandes Pedro

## Conselho Técnico

**Enfermeiro de Família:** MARIA GRACA FERNANDES PEDRO  
**Médico:** Andreia Isabel Isidoro Ivo  
**Secretário Clínico:** Raquel Von Gilsa Miguel

## Profissionais

### Médicos N.º Total: 0.0

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
<b>Andreia Isabel Isidoro Ivo</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	5		
<b>Ann Marie Corinne Tancrede</b> CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Certo	17		

### Enfermeiros N.º Total: 4.0

Vínculo	Provimento	% ETC
<b>ANA MARGARIDA LEITE COSTA</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>EVA LOUREIRO MARREIROS CARDOSO NETO</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>MARIA GRACA FERNANDES PEDRO</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>MARIA JOAO REVES MENDES SILVA</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

**Sandra Isabel Gomes Vilaça**

CTFP por Tempo Indeterminado

Contrato p/ Tempo Indeterminado

11

**Por Grupo Profissional**

---

**Utentes:**

**Unidades Ponderadas:**

**Secretários Clínicos**

**N.º Total: 0.0**

---

**Vínculo**

**Provimento**

**% ETC**

**Raquel Von Gilsa Miguel**

CTFP por Tempo Indeterminado

Contrato p/ Tempo Indeterminado

14

**Por Grupo Profissional**

---

**Utentes:**

**Unidades Ponderadas:**

**Outros Profissionais**

**N.º Total: 1.0**

---

**Grupo Profissional**

**Vínculo**

**Provimento**

**% ETC**

**Dulce Moreno**

Tec Sup Ser. Social

CTFP por Tempo Indeterminado

Contrato p/ Tempo Indeterminado

26

**Elsa Santos**

Higienista Oral

CTFP por Tempo Indeterminado

Contrato p/ Tempo Indeterminado

6

**Ligia Garcia**

Psicologa

CTFP por Tempo Indeterminado

Contrato p/ Tempo Indeterminado

60

**Maria Madalena Rato**

As Operacional

CTFP por Tempo Indeterminado

Contrato p/ Tempo Indeterminado

100

7

## 2. Quem servimos

### Inscritos

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência	Jovens: %	Idosos: %	Total: %
-----------------------	-----------	-----------	----------

### Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

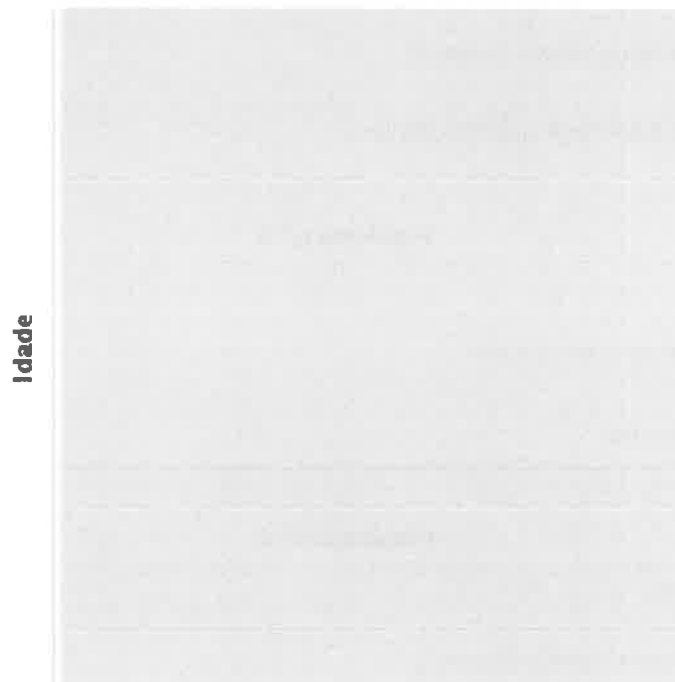
### Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

### Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

### Pirâmide Etária



### 3. Problemas e Objetivos

#### Problema n.º 1

---

**Título:** Saúde Mental

**Descrição:** Promoção da Saude mental ao longo do ciclo de vida,

**Objetivo n.º 1**

**Título:** Diminuir numero de casos de pessoas problemas de ansiedade e depressão

**Descrição:** Implementação do programa + contigo e formação de grupos de apoio, implementação linha SOS marcação

**Objetivo n.º 2**

**Título:** Diminuir o numero de suicidios e para suicidios

**Descrição:**

**Objetivo n.º 3**

**Título:**

**Descrição:**

#### Problema n.º 2

---

**Título:** (Diabetes, HTA )

**Descrição:** Implemnetação do Projeto "Aljezur Saudavel"

**Objetivo n.º 1**

**Título:** Melhorar conhecimentos sobre habitos de vida utentes

**Descrição:**

#### Problema n.º 3

---

**Título:** Saude Oral

**Descrição:** Implementação do Projeto Sorrisos Mil

**Objetivo n.º 1**

**Título:** Diminuir a incidencia de caries

**Descrição:**

#### Problema n.º 4

---

**Título:** Promover a Parentalidade

**Descrição:** Implementação do projeto Nascer Seguro,

**Objetivo n.º 1**

**Título:** Capacitar os pais / familia para a parentalidade

**Descrição:**

## 4. Plano de Ação

Visão Global do Plano de Ação	IDG 2017 -	IDG 2018 - -
<b>Desempenho Assistencial</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>
<b>Acesso</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Cobertura ou Utilização	-	75
Distribuição da Atividade	-	75
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	100
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Gestão da Saúde</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Criança e Adolescência	-	75
Saúde Reprodutiva	-	75
Saúde do Adulto	-	75
Saúde do Idoso	-	75
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Gestão da Doença</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Reabilitação	-	50
Saúde Mental	-	75
Abordagem Paliativa	-	75
Doença Crónica	-	75
ECCI	-	85
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Intervenção Comunitária</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Saúde Escolar	-	90
Intervenção Precoce	-	85
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	-	85
Núcleo Local de Inserção	-	100
Comissão de Proteção de Jovens em Risco	-	100
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	-	65
Rede Social	-	100
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Satisfação de Utentes</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Satisfação de Utentes	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Serviços</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>
<b>Serviços de Carácter Assistencial</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Serviços de Carácter Assistencial	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Serviços de Carácter não Assistencial</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	100
Outras Atividades não Assistenciais	-	100
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Qualidade Organizacional</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>



<b>Melhoria Contínua da Qualidade</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Acesso	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Segurança</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Segurança de Utentes	-	-
Segurança de Profissionais	-	-
Gestão do Risco	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Centralidade no Cidadão</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Centralidade no Cidadão	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Formação Profissional</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>
<b>Formação Interna</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Formação da Equipa Multiprofissional	-	100
Formação de Internos e Alunos	-	100
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Formação Externa</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Serviços de Formação Externa	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Atividade Científica</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>
<b>Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Trabalhos de Investigação</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Trabalhos de Investigação	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-

## Visão Descritiva

---

### Desempenho Assistencial

#### Acesso

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

#### Atividade n.º 1

---

Dimensões associadas:

#### Atividade n.º 2

---

Dimensões associadas:

### Gestão da Saúde

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

#### Atividade n.º 1

---

Capacitação do Cuidador Informal na ECCI

Dimensões associadas: Saúde do Adulto; Saúde do Idoso;

#### Atividade n.º 2

---

Dimensões associadas:

#### Atividade n.º 3

---

Dimensões associadas:

### Gestão da Doença

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

**Atividade n.º 1**

Melhorar a esperança nos utentes com doença crónica

**Dimensões associadas:** Doença Crónica;

**Atividade n.º 2**

Promover atividades de forma a minimizar o solidão

**Dimensões associadas:**

**Intervenção Comunitária**

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

**Atividade n.º 1**

**Dimensões associadas:**

**Satisfação de Utentes**

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

**Atividade n.º 1**

Avaliação satisfação utentes ECCI

**Dimensões associadas:**

**Serviços**

**Serviços de Carácter Assistencial**

Sem Atividades

**Serviços de Carácter não Assistencial**

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

**Atividade n.º 1**



**Identificação:** Formação  
**Identificação dos profissionais envolvidos:** [Eva- Enfermeiro  
**Nº de horas contratualizadas:** 4 mes  
**Dimensões associadas:** Atividades de Governação Clínica no ACES;

**Atividade n.º 2**

**Identificação Direca de enfermagem**  
**Identificação dos profissionais envolvidos:** Graça Pedro enfermeira]  
**Nº de horas contratualizadas:** 7 horas 3/3 meses  
**Dimensões associadas:** Outras Atividades não Assistenciais;

**Atividade n.º 3**

**Identificação:** Elo do PPCIRA  
**Identificação dos profissionais envolvidos:** [EVA]  
**Nº de horas contratualizadas:** 4 mes  
**Dimensões associadas:** Outras Atividades não Assistenciais;

**Qualidade Organizacional**

**Melhoria Contínua da Qualidade**

Sem Atividades

**Segurança**

Sem Atividades

**Centralidade no Cidadão**

Sem Atividades

**Formação Profissional**

**Formação Interna**

<b>Cronograma</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

**Atividade n.º 1**

**Título:** Prevenção da Infecção Associada aos Cuidados de Saúde  
**Formador:** Eva  
**Destinatários:** Profissionais  
**Localização:** UCC ribat

**Descrição:** Necessidade de atualização de conhecimentos

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

---

### Atividade n.º 2

**Título:** Formação em Clínico

**Formador:** A designar oportunamente

**Destinatários:** Profissionais enfermeiros e médicos e outros técnicos

**Localização:** UCCRibat

**Descrição:** Sala Reuniões CS Aljezur

**Dimensões associadas:**

---

### Atividade n.º 3

**Título:** Orientação de Alunos de Enfermagem

**Formador:** Enfermeiros Especialistas da Unidade

**Destinatários:** Alunos de Enfermagem

**Localização:** UCCRibat

**Descrição:**

**Dimensões associadas:** Formação de Internos e Alunos;

### Formação Externa

Sem Atividades

### Atividade Científica

#### Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Sem Atividades

### Trabalhos de Investigação

Sem Atividades



## 5. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

---

#### Metodologia de Avaliação

---

<b>% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões:</b>	0.0
<b>% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas:</b>	0.0
<b>% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional:</b>	0.0
<b>% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada:</b>	0.0

## 6. Especificações do Compromisso Assistencial

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui, adicionalmente:

- A UCC deve assegurar respostas integradas, articuladas, diferenciadas e de grande proximidade às necessidades em cuidados de saúde da população onde está inserida;
- A UCC deverá definir e implementar um Plano de Auditoria Interna (PAI), baseado numa linha de orientação comum organizacional e clínica, desencadeando, assim, um processo de autoavaliação que tem por objetivo atingir a acreditação. O referido plano deverá ser construído com o apoio do Conselho Clínico e de Saúde no âmbito do processo de acompanhamento da UCC, ficando o Conselho Clínico de Saúde responsável pela validação e verificação da concretização do mesmo.



## 7. Recursos

### Recursos humanos

---

#### Carteiras de serviço

---

Sem Recursos

#### Profissionais

---

Sem Recursos

### Recursos Físicos

---

#### Comunicações

---

Sem Recursos

#### Sistemas de informação

---

Sem Recursos

#### Amenidades

---

Sem Recursos

#### Equipamento Clínico

---

Sem Recursos

#### Outros

---

Sem Recursos

#### Obras

---

#### Obras

---

Sem Recursos

#### Formação

---

#### Formação

---

Sem Recursos



## 8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

### Documentos Técnicos

Total: 0 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
	1	0	

### Amenidades

Total: 16800 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Micro Motor	1	2000	Melhor qualidade cuidados
Fardamento	12	400	Melhorar apresentação dos profissionais
Material para curso preparação parto	10	1000	Implementação do CPP

### Qualidade

Total: 300 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Data Show	1	300	material essencial para formação na comunidade

## 9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)

*Dr. Alexandre de Almeida*

## 9.1 Manual de Articulação