

2019/02/06

CARTA DE COMPROMISSO - 2018

UCSP Aljezur

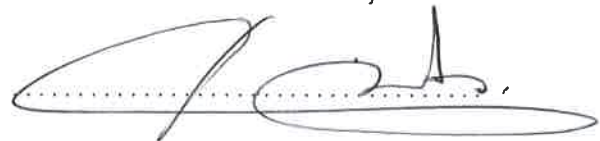
Paulo Morgado
Presidente do Conselho Diretivo
da ARS Algarve, LP

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Algarve II - Algarve Barlavento, representado pelo seu Diretor Executivo, Dr(a). Leonor Bota e a Unidade Funcional (UF) modelo UCSP denominada Aljezur representada pelo seu Coordenador, Dr(a). Luis Manuel Carvalho Carito, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2018, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2017, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2018, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2018
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado no ponto 6 (Especificações do Compromisso Assistencial) do Plano de Ação, em anexo.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação (ponto 9).
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve II -
Algarve Barlavento

O Coordenador da UCSP Aljezur



Plano de Ação 2018

UCSP Aljezur

ACES Algarve II - Algarve Barlavento, ARS Algarve



Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Problemas e Objetivos	4
4. Plano de Ação	6
5. Plano de Formação	17
6. Especificações do Compromisso Assistencial	18
7. Recursos	19
8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	21
9. Anexos	22
9.1. Manual de Articulação	

1. Quem Somos



Identificação

UCSP Aljezur, ACES Algarve II - Algarve Barlavento, ARS Algarve

Morada: Rua dos Bombeiros Voluntários, Igreja Nova, 8670-320 ALJEZUR

Tipo: UCSP

Data início de atividade: 20-03-2007

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 5276

Data Parecer Técnico: 20-03-2007

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
09:00	17:00	00:00	00:00	00:00	00:00

Coordenação

Coordenador: Luis Manuel Carvalho Carito

Conselho Técnico

Médico de Família: ANDREIA ISABEL ISIDORO IVO

Enfermeiro de Família: ANA CRISTINA OLIVEIRA SANTOS PEREIRA DA SILVA

Secretário Clínico: RAQUEL VON GILSA MIGUEL

Profissionais

Médicos

N.º Total: 3.0

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
ANDREIA ISABEL ISIDORO IVO CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
ANNE MARIE CORINNE TANCREDE CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Certo	100	1693	2435
ARTUR PEREIRA SANTIAGO COELHO CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100	1553	2241.5
LUIS MANUEL CARVALHO CARITO CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	10		

Enfermeiros

N.º Total: 2.0

Vínculo	Provimento	% ETC
ANA CRISTINA OLIVEIRA SANTOS PEREIRA DA SILVA CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	60
ANA SOFIA JESUS SILVA CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100

BEATRIZ MARIA PEREIRA SOUSA GARCIA

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

SANDRA ISABEL GOMES VILACA

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	89
------------------------------	---------------------------------	----

Por Grupo Profissional

Utentes:	1623.00	Unidades Ponderadas:	2338.25
-----------------	---------	-----------------------------	---------

Secretários Clínicos**N.º Total: 3.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
----------------	-------------------	--------------

MARIA ODETE OLIVEIRA ALVES

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
------------------------------	---------------------------------	-----

MARIA PRECIOSA SANTOS ESTEVAO MARREIROS

CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Certo	100
-------------------------	-------------------------------	-----

RAQUEL VON GILSA MIGUEL

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	89
------------------------------	--	----

SILVIA CRISTINA SILVA ROCHA

CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Certo	100
-------------------------	-------------------------------	-----

Por Grupo Profissional

Utentes:	1082.00	Unidades Ponderadas:	1558.83
-----------------	---------	-----------------------------	---------



2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 5276

Índice de Dependência Jovens: 24.46% Idosos: 51.82% Total: 76.28%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
>= 0 e < 7 Anos	156	161	317	475,5
>=7 e < 65 Anos	1679	1729	3408	3408
>= 65 e < 75 Anos	343	363	706	1412
>= 75 Anos	385	460	845	2112,5

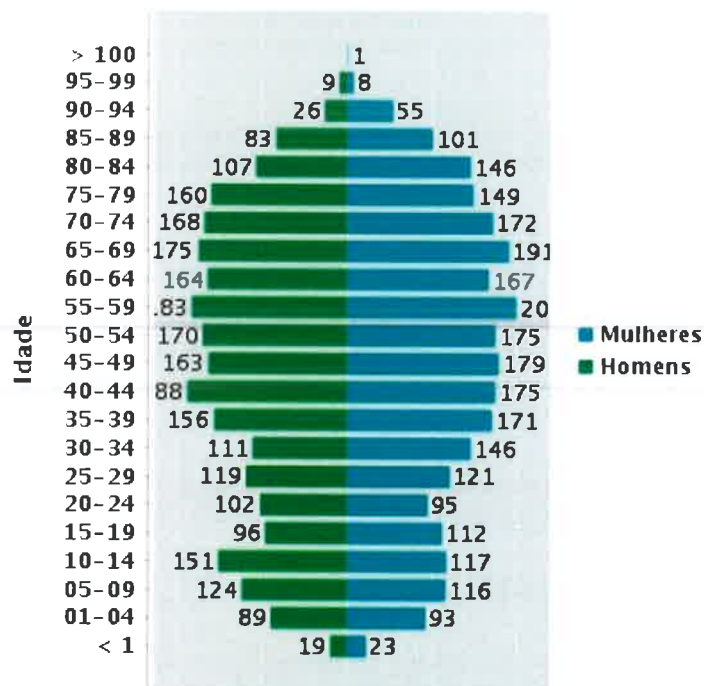
Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
15-49	0	999	999	999

Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
<1	19	23	42	63
10-13	122	94	216	216
15-17	54	60	114	114

Pirâmide Etária



3. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Hipertensão Arterial

Descrição: Promover a melhoria das práticas profissionais no que se refere ao diagnóstico, tratamento e vigilância do utente com hipertensão arterial, adesão à terapêutica, assim como auto-vigilância, auto-controle e os riscos associados

Objetivo n.º 1

Título: Detectar precocemente a doença

Descrição: Incentivar a população para a necessidade de vigilância periódica da saúde

Objetivo n.º 2

Título: Promover hábitos de vida saudáveis

Descrição: Implementar actividades em grupo, nomeadamente acções de sensibilização e promoção da saúde, como programas de actividades física e/ou ensinamentos sobre alimentação

Objetivo n.º 3

Título: Prevenir complicações associadas à doença

Descrição: Desenvolver com o utente e sua família atitudes de promoção das melhorias das práticas, quer em relação à adesão à terapêutica, quer na auto-vigilância e auto-cuidados, no controle da Hipertensão.

Objetivo n.º 4

Título: Avaliar complicações associadas à doença

Descrição: Avaliar e registar pelo menos uma vez ao ano o IMC, o perímetro abdominal e o Risco Cardiovascular dos hipertensos vigiados na UCSP

Problema n.º 2

Título: Diabetes Mellitus

Descrição: Promover a melhoria das práticas profissionais no que se refere ao diagnóstico, tratamento e vigilância do utente com Diabetes, adesão à terapêutica, assim como a auto-vigilância, o auto-controle e os riscos associados

Objetivo n.º 1

Título: Promover hábitos de vida saudáveis

Descrição: Implementar actividades em grupo, nomeadamente acções de sensibilização e promoção da saúde e prevenção da doença

Objetivo n.º 2

Título: Detectar precocemente a doença

Descrição: Incentivar a população para a necessidade de vigilância periódica da saúde

Objetivo n.º 3

Título: Prevenir as complicações associadas à doença

Descrição: Desenvolver com o utente e sua família atitudes de promoção das melhorias das práticas, quer em relação à adesão à terapêutica, quer na auto-vigilância e auto-cuidados, no controle da diabetes

Problema n.º 3

Título: Excesso peso

Descrição: Promover a melhoria das práticas profissionais no que se refere ao diagnóstico, tratamento e vigilância do utente com excesso de peso, desde a infância ao idoso

Objetivo n.º 1

Título: Promover hábitos de vida saudável, nomeadamente hábitos alimentares

Descrição: Desenvolver actividades para a promoção de hábitos de vida saudável, em articulação com a saúde escolar

Objetivo n.º 2

Título: Prevenir o excesso de peso

Descrição: Incentivar a família para a implementação de hábitos alimentares saudáveis, desde o nascimento até à idade adulta, aquando das consultas de vigilância de saúde

Problema n.º 4

Título: Doença Oncológica Rastreável

Descrição: Promover a melhoria das práticas quer dos profissionais, quer dos utentes, no que se refere à prevenção e diagnóstico da doença oncológica

Objetivo n.º 1

Título: Aumentar a proporção de utentes rastreados

Descrição: Desenvolver actividades/campanhas de sensibilização junto da população alvo, para uma maior adesão aos diferentes rastreios (RCCU, CM e CCR)

Objetivo n.º 2

Título: Intervir precocemente/prevenir complicações

Descrição: Identificação da população de risco, para um melhor encaminhamento, prevenção da doença e minimização das complicações

4. Plano de Ação

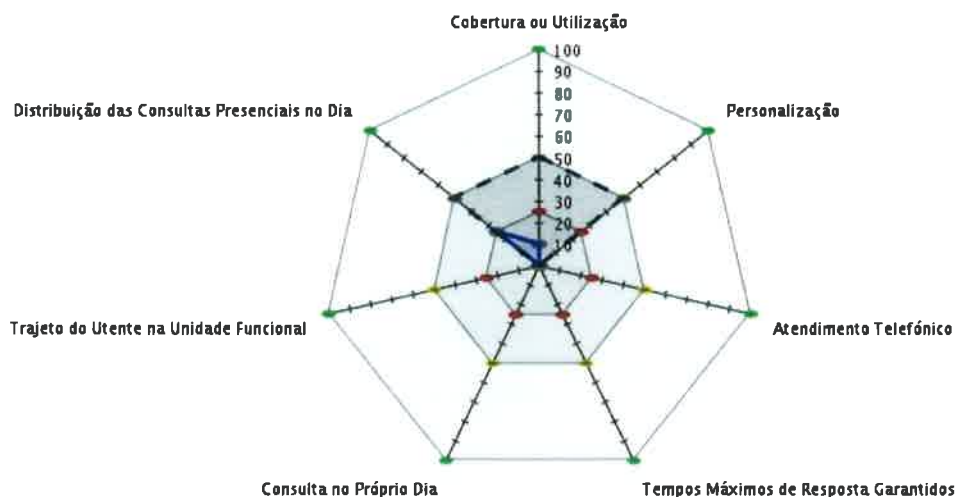
Visão Global do Plano de Ação	IDG 2017 - 36.5	IDG 2018 - 71.0
Desempenho Assistencial	IDS 2017 - 36.5	IDS 2018 - 71.0
Acesso	2017	2018
Cobertura ou Utilização	10	50
Personalização	0	50
Atendimento Telefónico	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-
Consulta no Próprio Dia	-	-
Trajetos do Utente na Unidade Funcional	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	25	50
Resultado Subárea	11.7	50.0
Gestão da Saúde	2017	2018
Saúde Infantil e Juvenil	12.5	62.2
Saúde da Mulher	25	75
Saúde do Adulto	0	50
Saúde do Idoso	33.3	75
Resultado Subárea	17.7	65.5
Gestão da Doença	2017	2018
Diabetes Mellitus	50	83
Hipertensão Arterial	66.7	83
Doenças Cardiovasculares	0	50
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100	100
Resultado Subárea	54.2	79.0
Qualificação da Prescrição	2017	2018
Prescrição Farmacoterapêutica	40	83
Prescrição MCDT's	100	100
Prescrição de Cuidados	-	-
Resultado Subárea	62.5	89.4
Satisfação de Utentes	2017	2018
Satisfação de Utentes	-	-
Resultado Subárea	-	-
Serviços	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Serviços de Carácter Assistencial	2017	2018
Serviços de Carácter Assistencial	-	50
Resultado Subárea	-	-
Serviços de Carácter não Assistencial	2017	2018
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	100
Outras Atividades não Assistenciais	-	100
Resultado Subárea	-	-
Qualidade Organizacional	IDS 2017 -	IDS 2018 -

Melhoria Contínua da Qualidade	2017	2018
Acesso	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-
Resultado Subárea	-	-
Segurança	2017	2018
Segurança de Utentes	-	-
Segurança de Profissionais	-	-
Gestão do Risco	-	-
Resultado Subárea	-	-
Centralidade no Cidadão	2017	2018
Centralidade no Cidadão	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Profissional	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Formação Interna	2017	2018
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Externa	2017	2018
Serviços de Formação Externa	-	-
Resultado Subárea	-	-
Atividade Científica	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2017	2018
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-
Resultado Subárea	-	-
Trabalhos de Investigação	2017	2018
Trabalhos de Investigação	-	-
Resultado Subárea	-	-



Desempenho Assistencial

Acesso



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Convocatória por via telefónica (2ª convocatória por carta) dos utentes não frequentadores para comparecer na UCSP, nomeadamente para consulta médica e/ou de enfermagem, visando a promoção e educação para a saúde

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Atendimento Telefónico; Trajeta do Utente na Unidade Funcional;

Indicadores associados:

Atividade n.º 2

Elaboração de Guia de Acolhimento ao Utente, com informação clara sobre o sistema de marcação de consultas, horários de funcionamento, tempos máximos de resposta garantidos e ofertas assistências disponíveis, incluindo visitas domiciliarias e posterior distribuição do mesmo

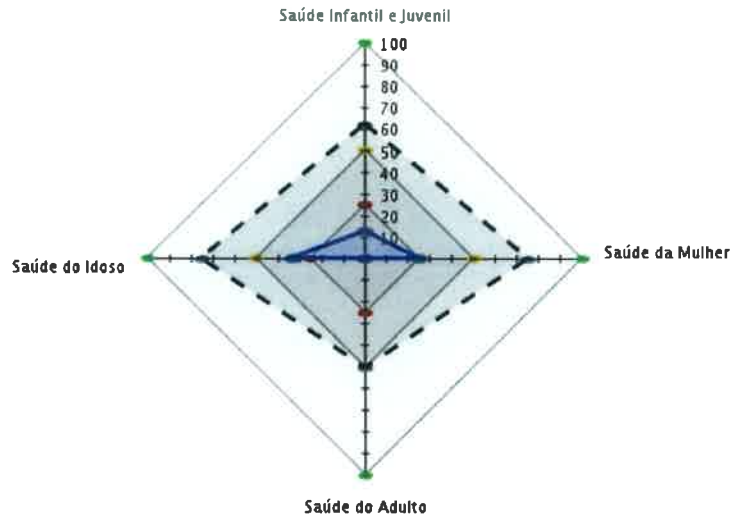
Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Atendimento Telefónico; Consulta no Próprio Dia; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Personalização;

Atividade n.º 3

Implementação de uma escala de utilização das viaturas partilhada com a UCC de forma a garantir a cobertura da taxa de domicílios

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Personalização;

Gestão da Saúde



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														

Atividade n.º 1

Convocatória por via telefónica (2ª convocatória por carta) utentes com patologias crónicas associadas (HTA, DM) para comparecer na UCSP

Dimensões associadas: Saúde do Adulto; Saúde do Idoso;

Atividade n.º 2

Levantamento do número de utentes inscritos [25; 60] A que não tenham realizado RCCU há mais de 2 anos e convocatória dos mesmos para consulta médica

Dimensões associadas: Saúde da Mulher;

Atividade n.º 3

Implementação de campanhas de divulgação do PNV e de sensibilização da necessidade de adesão ao plano com vista à promoção da saúde e prevenção da doença

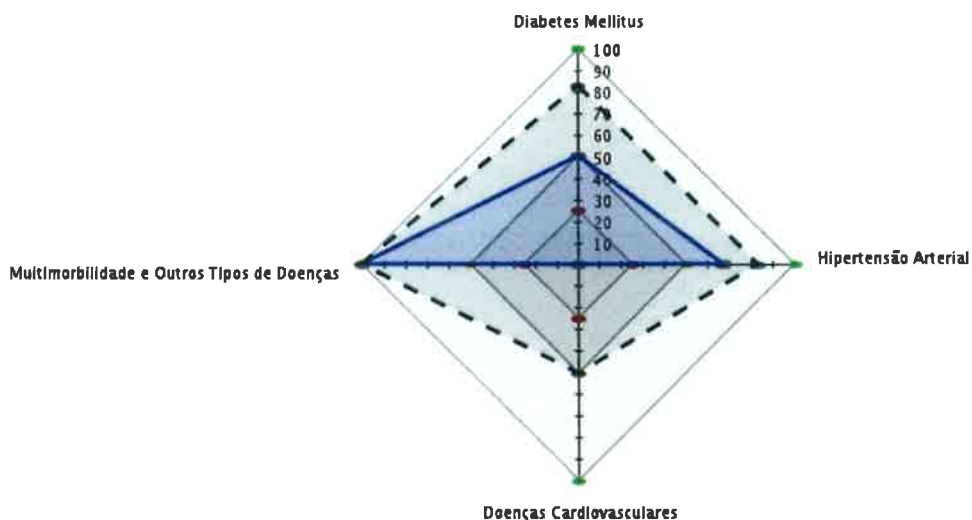
Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso;

Atividade n.º 4

Levantamento periódico do utentes inscritos na UCSP que não cumprem com PNV e, sensibilização dos mesmos para actualização do seu estado vacinal, quer seja por convocatória ou oportunisticamente

Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso;

Gestão da Doença



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Convocatória por via telefónica (2ª convocatória por carta) utentes com patologias crónicas associadas (HTA, DM, DPOC) não frequentadores

Dimensões associadas: Diabetes Mellitus; Hipertensão Arterial; Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças; Doenças Cardiovasculares;

Atividade n.º 2

Realização de Espirometrias visando a melhoria do controlo das patologias do foro respiratório

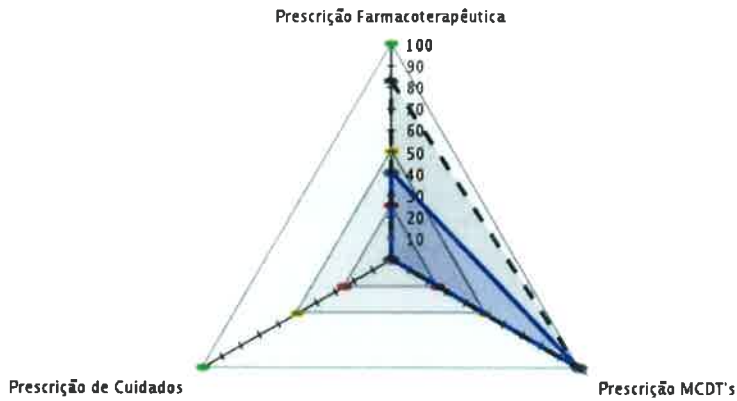
Dimensões associadas: Doenças Cardiovasculares; Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 3

Realização de rastreios semestrais junto da população abrangida pela UCSP, com vista à promoção e educação para a saúde bem como diagnóstico precoce de DM e HTA

Dimensões associadas: Diabetes Mellitus; Hipertensão Arterial;

Qualificação da Prescrição



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Auditorias internas periódicas para melhoria e adequação da qualificação das prescrições

Dimensões associadas: Prescrição MCDT's; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição de Cuidados;

Atividade n.º 2

Dimensões associadas:

Satisfação de Utentes

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Realização de inquéritos de satisfação do utente através do Gabinete do Utente com vista a melhoria da qualidade do atendimento, das infraestruturas e do acesso

Dimensões associadas: Satisfação de Utentes;

Atividade n.º 2



Monitorização e discussão dos resultados dos inquéritos de satisfação do utente, através da realização de reuniões periódicas, envolvendo toda a equipa multidisciplinar da UCSP

Dimensões associadas: Satisfação de Utentes;

Atividade n.º 3

Promover a participação activa dos utentes na exposição das áreas passíveis de melhoria, através da elaboração de sugestões por escrito depositadas na "caixa de sugestões" da UCSP

Dimensões associadas: Satisfação de Utentes;

Serviços

Serviços de Carácter Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Objeto e âmbito: Consulta recurso para utentes sem medico de família

População abrangida: Todos os utentes que recorrem à Unidade Saúde em situação de doença aguda ou nos diferentes programas de saúde, sem medico família

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 6 horas

Resultados esperados: Resposta adequada e atempada aos utentes em situação aguda e/ou nos diferentes programas de saúde, sem medico de família

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: 346, 347, 348

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Indicadores associados: 346- Proporção de consultas realizadas no intervalo [8; 11[horas (ou 1º quartil de horário).; 347- Proporção de consultas realizadas no intervalo [11; 14[horas (ou 2º quartil de horário).; 348- Proporção de consultas realizadas no intervalo [14; 17[horas (ou 3º quartil de horário).;

Atividade n.º 2

Objeto e âmbito: Apoio de fisioterapia por referenciação interna

População abrangida: Todos utentes inscritos UCSP Aljezur

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 10 horas/semana

Resultados esperados: Resposta adequada e atempada aos utentes com necessidade de fisioterapia

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: 299, 300

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Indicadores associados: 299- Despesa média de MCDT de fisioterapia faturados, por utente utilizador do SNS, (baseado no preço convencionado); 300- Nº médio de prescrições de consulta de fisioterapia, por utente utilizador;

Atividade n.º 3

Objeto e âmbito: Espirometrias

População abrangida: Utentes inscrito na UCSP Aljezur

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: Quizenal x 4horas

Resultados esperados: Resposta adequada e atempada aos utentes com patologias do foro respiratório, visando a melhoria do controle das referidas patologias

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: 49

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Indicadores associados: 49- Proporção de utentes com DPOC, com pelo menos um registo de avaliação de FeV1 nos últimos 3 anos;

Serviços de Carácter não Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Identificação: Colaboração com o ACeS Algarve- II, no âmbito da Governação Clínica, de acordo com solicitado

Identificação dos profissionais envolvidos: Medico - Luis Carito e Enª Ana Cristina Silva

Nº de horas contratualizadas: 5H mensais

Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

Atividade n.º 2

Identificação: Reunião do Conselho Tecnico com o coordenador

Identificação dos profissionais envolvidos: Dra Andreia Ivo; Enfra Ana Cristina; SClinico Raquel Miguel

Nº de horas contratualizadas: 2H/trimestre

Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Atividade n.º 3

Identificação: ELOS ligação PPCIRA

Identificação dos profissionais envolvidos: 1 medico e 1 enfermeiro

Nº de horas contratualizadas: 4H/mensais por profissional

Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1



Identificação: Registos Médicos e Enfermagem incompletos

Definição do processo: Monitorização periódica dos registos

Resultado esperado: Melhoria da qualidade dos registos, com realização de guia de procedimentos

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- **Avaliação do desempenho atual:** Maio
- **Discussão e análise dos resultados:** Junho
- **Introdução das mudanças:** Setembro
- **Reavaliação:** Novembro

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Segurança

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														

Atividade n.º 1

Promover formação no âmbito da gestão do risco e segurança do utente a todos os profissionais da UCSP Aljezur

Dimensões associadas: Gestão do Risco; Segurança de Profissionais; Segurança de Utentes;

Atividade n.º 2

Promover formação sobre confidencialidade dos dados do doente a todos os profissionais da UCSP Aljezur

Dimensões associadas: Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais;

Atividade n.º 3

Promover formação sobre manuseamento de cargas/comportamento postural a todos os profissionais da UCSP Aljezur

Dimensões associadas: Segurança de Profissionais; Segurança de Utentes; Gestão do Risco;

Atividade n.º 4

Promover formação sobre controle de infecção e higiene das mãos a todos os profissionais da UCSP Aljezur

Dimensões associadas: Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco;

Centralidade no Cidadão

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Criação do Guia Acolhimento ao utente UCSP, com o apoio do gabinete cidadão

Dimensões associadas:

Atividade n.º 2

Distribuição Guia Acolhimento aos Utente com apoio Gabinete Cidadão

Dimensões associadas:

Formação Profissional

Formação Interna

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Título: Referenciação para RNCCI/GestCare

Formador: Graça Pedro e Eva Neto

Destinatários: Enfermeiros e médicos UCSP Aljezur

Localização: Sala reuniões

Descrição: Aquisição de conhecimentos para consolidação das situações e respectiva triagem

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 2

Título: Pé diabético - Avaliação do risco

Formador: Beatriz Garcia

Destinatários: Enfermeiros e médicos da UCSP Aljezur

Localização: Sala de reuniões

Descrição: Aquisição e consolidação de conhecimentos sobre o tema para a melhoria dos cuidados prestados

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional; Diabetes Mellitus;

Atividade n.º 3

Título: Plano Nacional de Vacinação

Formador: Sandra Vilaça e Ana Sofia

Destinatários: Enfermeiros e médicos da UCSP Aljezur

Localização: Sala de reuniões

Descrição: Aquisição e actualização de conhecimentos sobre o tema

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;



Formação Externa

Cronograma

Atividade 1

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020

Atividade n.º 1

NOTA : As necessidades formativas da equipa deverá ser um processo integrado entre os diferentes grupos profissionais, sistemas de trabalho, estrutura organizacional e recursos disponíveis, de modo a se poder cumprir a missão e cumprir os objectivos. Assim, para dar resposta a este pressuposto a equipa da UCSP espera poder fazer formação externa de acordo com disponibilidade da equipa e a pertinência do tema.

Dimensões associadas:

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Cronograma

Atividade 1

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020

Atividade n.º 1

Dimensões associadas:

Trabalhos de Investigação

Cronograma

Atividade 1

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020

Atividade n.º 1

Dimensões associadas:



5. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

As necessidades formativas da equipa deverá ser um processo integrado entre os diferentes grupos profissionais, sistemas de trabalho, estrutura organizacional e recursos disponíveis, de modo a se poder cumprir a missão e cumprir os objectivos. Assim, para dar resposta a este pressuposto a equipa da UCSP, necessita de formação em várias áreas de intervenção.

Metodologia de Avaliação

% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões:	0.0
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas:	0.0
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional:	0.0
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada:	0.0



6. Especificações do Compromisso Assistencial

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui, adicionalmente:

- Afiançar os Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde, de acordo com a Lei n.º 15/2014, de 21 de março, na sua redação atual;
- Assegurar o preconizado no artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual;
- Garantir o disposto no artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 28/2008, de 22 de fevereiro;
- Confirmar, no âmbito dos Cuidados de Saúde Primários, o disposto na Portaria n.º 87/2015, de 23 de março, relativamente aos tempos máximos de resposta garantidos;
- Assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no regulamento interno da UF nas situações previstas no n.º 1 do artigo 24º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.

O acompanhamento externo é assegurado pela Comissão de Acompanhamento da ARS, nos termos legais e regulamentares.

7. Recursos

Recursos humanos

Carteiras de serviço

Área Assistencial	Periodo	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
Profissionais								
Área Assistencial	Periodo	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
Consulta Cessação Tabágica	Dias Semana	Outra	4	1	1	1	3.0	Diminuição do numero de utentes fumadores e prevenção da doença respiratoria, nomeadamente da DPOC
Outros	Dias Semana	Outra	0	0	0	0	0.0	Na área da Saúde Mental, em parceria com o CHUA, criar equipas de intervenção comunitária, nomeadamente a consulta multidisciplinar de Psiquiatria na UCSP
Outros	Dias Semana	5x Semana	35	0	0	0	0.0	Fundamental a presença de um motorista, para dar resposta às deslocações da equipa, quer a nível da UCSP, quer a nível da UCC, assim como o transporte de materiais entre UF's, como é o caso da esterilização.
Outros	Dias Semana	Outra	4	0	0	0	0.0	necessidade de tecnico para realização espirometria, bem como do respectivo equipamento, quizenalmente durante 4H por sessão

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Telemovel	1	500	Melhoria Contínua da Qualidade		Comunicação com os profissionais fora da unidade e realização de realização de registos fotográficos das lesões dos utentes

Sistemas de informação

Sem Recursos

Amenidades

Sem Recursos



Equipamento Clínico

Sem Recursos

Outros

Sem Recursos

Obras

Obras

Sem Recursos

Formação

Formação

Sem Recursos

8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Qualidade

Total: 10200 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Equipamento clinico descrito na area dos Recursos Fisicos	6	1700	Criação de um gabinete de avaliação do pé e melhoria dos cuidados a prestar à população na diferentes áreas de intervenção nas extensões, uma vez que esses locais passaram a ter equipa de família constituída por médico, enfermeira e assistente administrativa, com mais horas por semana para cada local



9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)

9.1 Manual de Articulação

