

CARTA DE COMPROMISSO - 2018

UCSP Lagos

Paulo Morgado
Presidente do Conselho Diretivo
da ARS Algarve, I.P.

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Algarve II - Algarve Barlavento, representado pelo seu Diretor Executivo, Dr(a). Leonor Bota e a Unidade Funcional (UF) modelo UCSP denominada Lagos representada pelo seu Coordenador, Dr(a). Maria Isabel Marques Condessa Vale Brak Lamy, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2018, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2017, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2018, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2018
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado no ponto 6 (Especificações do Compromisso Assistencial) do Plano de Ação, em anexo.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação (ponto 9).
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve II -
Algarve Barlavento

O Coordenador da UCSP Lagos





Plano de Ação 2018

UCSP Lagos

ACES Algarve II - Algarve Barlavento, ARS Algarve

x

Índice



1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	5
3. Problemas e Objetivos	6
4. Plano de Ação	8
5. Plano de Formação	21
6. Especificações do Compromisso Assistencial	22
7. Recursos	23
8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	26
9. Anexos	27
9.1. Manual de Articulação	
9.2. Declaração de Incompatibilidades (USF-B)	

1. Quem Somos

Identificação

UCSP Lagos, ACES Algarve II - Algarve Barlavento, ARS Algarve

Morada: Estrada Nacional 125 Lagos, 8600-296 LAGOS

Tipo: UCSP

Data inicio de atividade: 20-03-2007

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 21571

Data Parecer Técnico: 20-03-2007

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	00:00	00:00	00:00	00:00

Coordenação

Coordenador: Maria Isabel Marques Condessa Vale Brak Lamy

Conselho Técnico

Médico de Família: MARIA ISABEL MARQUES CONDESSA VALE BRAK LAMY

Enfermeiro de Família: MARIA DO CARMO SERRÃO PACHECO

Secretário Clínico: MARIA FÁTIMA FERRO MARTINS MOREIRA

Profissionais

Médicos

N.º Total: 10.0

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
AIDA CRISTINA PEREIRA GRADIM				
CTFP por tempo indeterminado em período experimental	Período Experimental	100		
ANA PATRICIA CORREIA CARVALHAL				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
ANDREIA SOFIA GONÇALVES DIAS				
CTFP por tempo indeterminado em período experimental	Período Experimental	100		
ANTONIO FERNANDO TAVARES CARVALHO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1982	2734.5
JOSE GARCIA GARCIA				
Cedên.Int.Púb- Contr.Trabalho em Funções Públicas	Cedên.Int.Púb- Contr.Trabalho em Funções Públicas	86	1488	2344.5
LIDIA CRISTINA SOUSA MONTENEGRO MIRANDA				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100	1148	1578.5
MARIA ISABEL MARQUES CONDESSA VALE BRAK LAMY				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1351	1913

OKSANA BOHDANOVA

CTFP por tempo indetermin. em período experimental	Período Experimental	100		
--	----------------------	-----	--	--

PAULA CATARINA SIMOES DA FONSECA

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100	1407	1991
------------------------------	---------------------------------	-----	------	------

PEDRO JOSE MAGALHÃES TEIXEIRA

CTFP por tempo indetermin. em período experimental	Período Experimental	100		
--	----------------------	-----	--	--

SARA PATRICIA HENRIQUES PINHEIRO NASCIMENTO

CTFP por tempo indetermin. em período experimental	Período Experimental	100		
--	----------------------	-----	--	--

Enfermeiros**N.º Total: 16.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
ANA RUTE REIS JESUS COSTA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
ANALIA FONSECA ARCANJO FERNANDES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
BEATRIZ RODRIGUEZ GARCIA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
CARLA SOFIA PAULO GRELADO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
CELINA PAULA JESUS MARQUES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
CLAUDIA FATIMA PEREIRA RODRIGUES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
DAMIAN SOLANO CORRALES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
FILOMENA MARIA FAISCA DORES GOIS BARROSO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA DA GLORIA PACHECO JOSE		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA DO CARMO SERRÃO PACHECO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA INES ALMEIDA FREIRE		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

MARIA LUISA PAVAO MENDES PAULA

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

MARIA MANUELA VIEIRA BORBA

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

MARIA MARGARIDA SOBRAL CORREIA TERESINHA

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

MÓNICA CRISTINA ALVES CARMO

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
------------------------------	---------------------------------	-----

SONIA ISABEL XAVIER COSTA

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

Por Grupo Profissional

Utentes:	839.81	Unidades Ponderadas:	1160.47
-----------------	--------	-----------------------------	---------

Secretários Clínicos**N.º Total: 9.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
ANA MARIA TEIXEIRA CRUZ		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Certo	100
CLAUDIA MARISA BRANCO RODRIGUES ARAUJO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Mobilidade Intercarreiras (na própria Instituição)	100
DINA MARIA CONCEICAO VIEIRA ROSA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA ARGENTINA DIAS COSTA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA CAROLINA REIS SEROMENHO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA FATIMA FORTUNATO VILACA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA FRANCISCA RODRIGUES DE JESUS C JOSE		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA FÁTIMA FERRO MARTINS MOREIRA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA MANUEL BRITO BALTAZAR		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA MANUELA DA GLÓRIA PACHECO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	43

Handwritten signature

Por Grupo Profissional

Utentes:	1493.00	Unidades Ponderadas:	2063.06
----------	---------	----------------------	---------

Internos

N.º Total: 1.0

Vínculo	Provimento	% ETC
LINA SILVIA GOUVEIA MOREIRA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 21571

Índice de Dependência

Jovens: 20.38%

Idosos: 40.8%

Total: 61.18%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
>= 0 e < 7 Anos	572	499	1071	1606,5
>=7 e < 65 Anos	7265	7775	15040	15040
>= 65 e < 75 Anos	1381	1435	2816	5632
>= 75 Anos	1129	1515	2644	6610

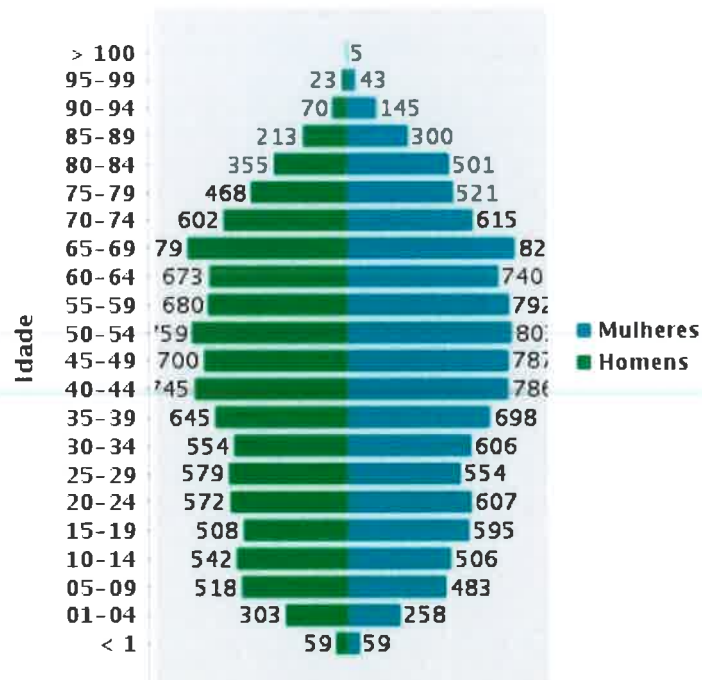
Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
15-49	0	4633	4633	4633

Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
<1	59	59	118	177
10-13	433	392	825	825
15-17	310	366	676	676

Pirâmide Etária



232

3. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: HIPERTENSAO ARTERIAL

Descrição: Promover a melhoria das práticas profissionais no que se refere ao diagnóstico, tratamento e vigilância do utente hipertenso, adesão à terapêutica, assim como a autovigilância e o autocontrolo da HTA e dos riscos associados

Objetivo n.º 1

Título: Identificar os hipertensos da população da UCSP e codifica-los na lista de problemas

Descrição:

Objetivo n.º 2

Título: Aumentar a proporção dos utentes com hipertensão diagnosticada e controlada

Descrição:

Objetivo n.º 3

Título: Registrar e identificar a lista de problemas a 90 % dos hipertensos.

Descrição:

Objetivo n.º 4

Título: Realizar duas consultas anuais a 90% dos hipertensos vigiados na UCSP.

Descrição:

Objetivo n.º 5

Título: Avaliar e registar pelo menos uma vez ao ano o IMC, o perímetro abdominal e o Risco Cardiovascular a 90% dos hipertensos vigiados na UCSP

Descrição:

Problema n.º 2

Título: DIABETES MELLITUS

Descrição: Promover a melhoria das práticas profissionais no que se refere ao diagnóstico, tratamento e vigilância do utente diabético, adesão à terapêutica, assim como a autovigilância e o autocontrolo da diabetes e dos riscos associados

Objetivo n.º 1

Título: Detectar precocemente a doença através das consultas da equipa nuclear aos utentes utilizadores da UCSP.

Descrição:

Objetivo n.º 2

Título: Identificar, Codificar e Registrar nas Plataformas Informáticas disponíveis todos os novos diabéticos e utentes respectivamente com Alteração da Glicémia em Jejum (AGJ) e Tolerância Diminuída à Glicose (TDG).

Descrição:

Objetivo n.º 3

Título: Diminuir a taxa de morbimortalidade e complicações associadas à diabetes

Descrição:

Objetivo n.º 4

Título: Identificar e introduzir medidas corretivas nas lacunas detectadas no âmbito deste programa de saúde, melhorando o controlo metabólico do utente diabético seguido na UCSP



Descrição:

Objetivo n.º 5

Título: Aumentar a vigilância do risco do pé diabético

Descrição:

Objetivo n.º 6

Título: Implementar actividades em grupo, nomeadamente na organização de rastreios oportunistas e programa de actividade física, referenciando para o Gabinete de Prescrição de Actividade Física.

Descrição:

Problema n.º 3

Título: EXCESSO DE PESO

Descrição: Promover a melhoria das práticas profissionais no que se refere ao diagnóstico, tratamento e vigilância do utente com excesso de peso, adesão às intervenções não farmacológicas, assim como o controlo dos riscos associados.

Objetivo n.º 1

Título: Detectar precocemente o excesso de peso através das consultas da equipa nuclear aos utentes utilizadores da UCSP.

Descrição:

Objetivo n.º 2

Título: Aumentar a avaliação do índice de massa corporal aos utentes vigiados na UCSP de Lagos, ao longo do seu ciclo de vida

Descrição:

Objetivo n.º 3

Título: Identificar, Codificar e Registrar nas Plataformas Informáticas disponíveis todos os novos utentes com excesso de peso

Descrição:

Objetivo n.º 4

Título: Realizar formações/actividades dirigidas aos profissionais de saúde e população, com o objectivo da prevenção e tratamento não farmacológico do excesso de peso através de estilos de vida saudáveis

Descrição:

Objetivo n.º 5

Título: Implementar actividades em grupo, nomeadamente no reforço de programas de actividade física, referenciando para o Gabinete Avaliação e Prescrição de Actividade Física.

Descrição:

Handwritten initials/signature

4. Plano de Ação

Visão Global do Plano de Ação	IDG 2017 - 31.8	IDG 2018 - 64.0
Desempenho Assistencial	IDS 2017 - 31.8	IDS 2018 - 64.0
Acesso	2017	2018
Cobertura ou Utilização	0	50
Personalização	0	50
Atendimento Telefónico	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	100
Consulta no Próprio Dia	-	100
Trajetos do Utente na Unidade Funcional	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	50	75
Resultado Subárea	16.7	58.3
Gestão da Saúde	2017	2018
Saúde Infantil e Juvenil	0	50
Saúde da Mulher	25	50
Saúde do Adulto	0	50
Saúde do Idoso	33.3	66.6
Resultado Subárea	14.6	54.1
Gestão da Doença	2017	2018
Diabetes Mellitus	33.3	58.3
Hipertensão Arterial	50	66.6
Doenças Cardiovasculares	0	50
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100	100
Resultado Subárea	45.8	68.7
Qualificação da Prescrição	2017	2018
Prescrição Farmacoterapêutica	20	60
Prescrição MCDT's	100	100
Prescrição de Cuidados	-	-
Resultado Subárea	50	75.0
Satisfação de Utentes	2017	2018
Satisfação de Utentes	-	-
Resultado Subárea	-	-
Serviços	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Serviços de Carácter Assistencial	2017	2018
Serviços de Carácter Assistencial	-	-
Resultado Subárea	-	-
Serviços de Carácter não Assistencial	2017	2018
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	100
Outras Atividades não Assistenciais	-	100
Resultado Subárea	-	-
Qualidade Organizacional	IDS 2017 -	IDS 2018 -



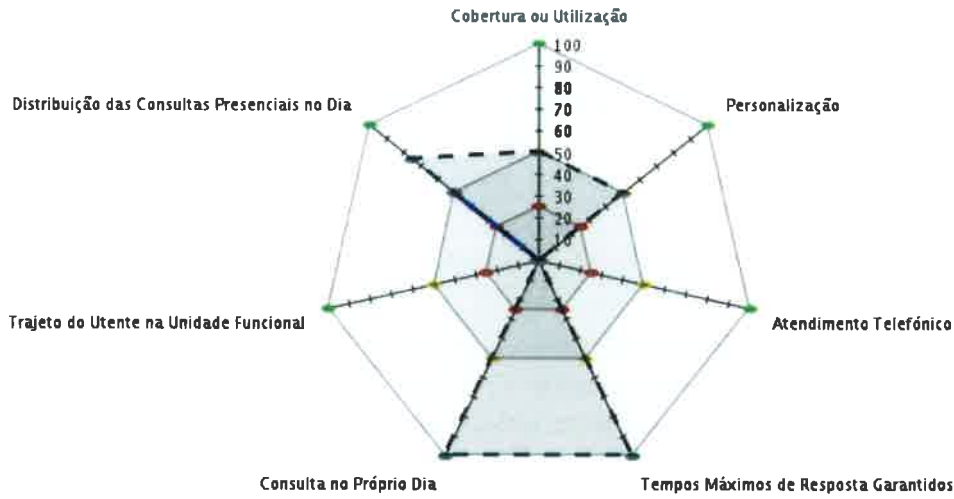
Melhoria Contínua da Qualidade	2017	2018
Acesso	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-
Resultado Subárea	-	-
Segurança	2017	2018
Segurança de Utentes	-	-
Segurança de Profissionais	-	-
Gestão do Risco	-	-
Resultado Subárea	-	-
Centralidade no Cidadão	2017	2018
Centralidade no Cidadão	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Profissional	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Formação Interna	2017	2018
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Externa	2017	2018
Serviços de Formação Externa	-	-
Resultado Subárea	-	-
Atividade Científica	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2017	2018
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-
Resultado Subárea	-	-
Trabalhos de Investigação	2017	2018
Trabalhos de Investigação	-	-
Resultado Subárea	-	-

Handwritten initials/signature in blue ink.

Visão Descritiva

Desempenho Assistencial

Acesso



Cronograma

Atividade 1

J F M A M J J A S O N D 2019 2020

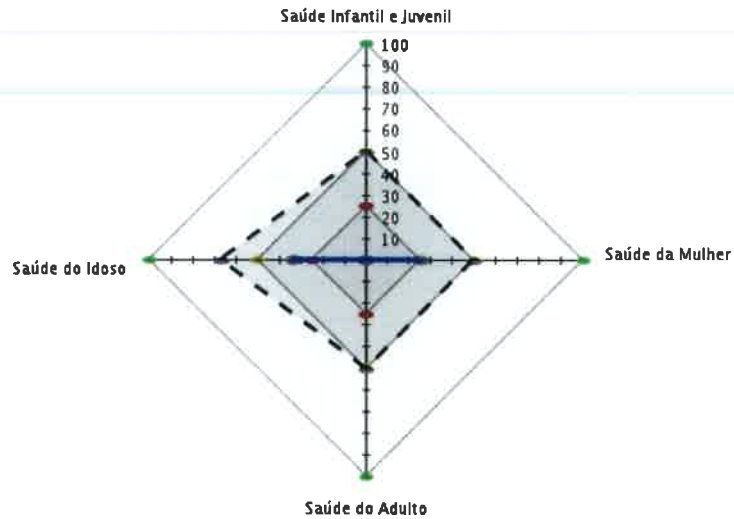
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade n.º 1

Criar algoritmo/fluxograma para atendimento telefónico e gestão do atendimento

Dimensões associadas: Personalização; Atendimento Telefónico;

Gestão da Saúde



Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														

Atividade n.º 1

- Prestar informação sobre a importância da vigilância em SM na 1ª consulta de gravidez realizada na UCSP, e marcação imediata das consultas seguintes de SM;
- Realizar a consulta de revisão de puerpério a todas as puérperas que tenham sido vigiadas durante a gravidez na UCSP. Ensino da necessidade dessa consulta na 2ª metade da gravidez e em todos os contactos. Esta consulta será marcada no 1º contacto da puérpera com a UCSP após o parto (por exemplo, aquando da inscrição do RN na UCSP ou da realização do diagnóstico precoce ao RN), de modo a aumentar a proporção de puérperas com 5 ou mais consultas de enfermagem em saúde materna durante a gravidez e com consulta de revisão de puerpério.

Dimensões associadas: Saúde da Mulher;

Atividade n.º 2

Oferta proactiva da vacina antitetânica em todos os momentos de consultas de enfermagem realizadas a utentes com 25 ou mais anos.

Dimensões associadas: Saúde do Adulto; Saúde do Idoso;

Atividade n.º 3

Aumentar a proporção de utentes (50/75), c/ rastreio cancro CR. Formação interna de todos os profissionais da unidade, duas vezes/ano.
Solicitar alertas de para o rastreio no SCLinico.

Dimensões associadas: Saúde do Adulto; Saúde do Idoso;

Atividade n.º 4

Aumentar a proporção utentes com avaliação risco DM2 (3A), usando a ficha de risco de diabetes tipo 2 da DGS.
Formação interna de médicos e enfermeiros da unidade 2x/ano

Dimensões associadas: Saúde do Adulto; Saúde do Idoso;

Atividade n.º 5

Oferta proactiva da vacina da gripe, em todos os momentos de consultas de enfermagem realizadas a utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos.

Dimensões associadas: Saúde do Idoso;

Atividade n.º 6



Promover a verificação do estado vacinal a todo o utente/agregado familiar que recorra à unidade para qualquer acto médico, de enfermagem ou administrativo;

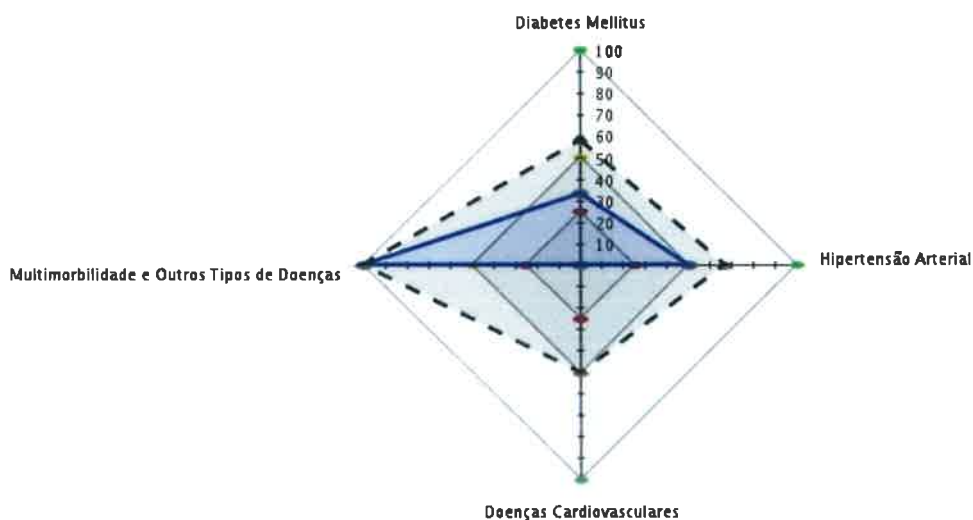
Promover a oferta activa das vacinas e aproveitar todas as oportunidades de vacinação às crianças que recorrem à UCSP quer para consulta programada ou de doença;

Identificar e proceder à convocatória das crianças com vacinas em atraso;

Promover visita domiciliária nas situações de não comparência face à convocatória, sempre que necessário.

Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso;

Gestão da Doença



Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Pesquisa de HbA1C 2 vezes ao ano, pelo menos, uma em cada semestre aos diabéticos vigiados na UCSP.

Identificação sistemática dos diabéticos, permitindo uma abordagem individualizada da doença.

Dimensões associadas: Diabetes Mellitus;

Atividade n.º 2

[Handwritten signature]

Exame sistemático dos pés dos diabéticos e registo, aos utentes diabéticos vigiados na UCSP.
Avaliação da qualidade dos registos de risco de ulceração do pé no último ano.

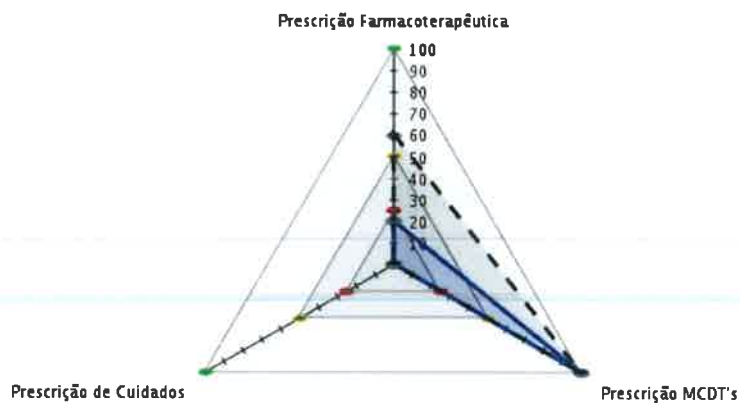
Dimensões associadas: Diabetes Mellitus;

Atividade n.º 3

Detecção e registo precoce da doença de acordo com os critérios de diagnóstico de HTA definidos nas orientações da DGS .
Aproveitamento da primeira consulta (médica ou de enfermagem) por qualquer motivo para a medição da TA.
Realização de consultas de vigilância de HTA, de acordo com as normas da DGS, de forma a que cada hipertenso tenha pelo menos uma determinação de TA em cada semestre.
Contactar os utentes a fazer anti-hipertensores, com idade inferior a 65 anos, para avaliação.

Dimensões associadas: Hipertensão Arterial;

Qualificação da Prescrição



Cronograma

Atividade 1

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1



Manter boas práticas de prescrição, implementando momentos de discussão e análise do perfil de prescrição da UCSP.

Dimensões associadas: Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDT's; Prescrição de Cuidados;

Satisfação de Utentes

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Analisar as reclamações, os elogios e as sugestões dos utentes utilizadores da UCSP de Lagos, em articulação com o gabinete do cidadão.

Dimensões associadas: Satisfação de Utentes;

Serviços

Serviços de Carácter Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Handwritten initials in blue ink.

Objeto e âmbito:

Programa de luta contra a tuberculose

População abrangida:

Utentes da USF Descobrimentos, UCSP de Aljezur, Lagos e Vila do Bispo

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional:

Enfermeiros - 10h semanais

Secretariado clínico - 2h semanais

Resultados esperados:

- Implementação do diagnóstico precoce da tuberculose e participação no acompanhamento dos utentes, referenciando-os, se necessário, para pneumologia hospitalar;
- Aplicação das medidas propostas no Plano Nacional de Vacinação no que se refere à tuberculose;
- Controlo de adesão à terapêutica;
- Promoção de acções de rastreio da tuberculose em grupos de risco;
- Promoção de acções de educação para a saúde;

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Serviços de Carácter não Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Identificação:

Colaborar na Governação Clínica: Grupo de trabalho PPCIRA

Identificação dos profissionais envolvidos:

Dra Maria Isabel Marques Condessa Valle Brak-Lamy

Nº de horas contratualizadas: 6h semanais

Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1



Identificação: Necessidade de implementar procedimentos para a melhoria contínua da qualidade
Definição do processo:

Resultado esperado:

Uso regular das Normas de Orientação Clínica da DGS, bem como as elaboradas na equipa e divulgadas a todos os profissionais.

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- Avaliação do desempenho atual: Junho
- Discussão e análise dos resultados: Setembro
- Introdução das mudanças: Novembro
- Reavaliação: Janeiro/2019

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Segurança

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Definição de boas práticas para evitar o erro, com o desenvolvimento de processos de uniformização de procedimentos na gestão do risco, segurança dos profissionais e dos utentes.

Dimensões associadas: Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco;

Atividade n.º 2

Promover formação contínua no âmbito da gestão do risco e segurança do utente a todos os profissionais da UCSP de Lagos.

Dimensões associadas: Segurança de Utentes; Gestão do Risco;

Centralidade no Cidadão

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

\$ 232

Atividade n.º 1

Prestar cuidados respeitando a carta dos direitos e garantias dos utentes.

Nas salas de espera rever e colocar toda a informação útil para os utentes, nomeadamente, listagem das situações de Isenção de Taxa Moderadora, lista de Médicos Convencionados; Análises e outros exames complementares de diagnóstico, lista de Médicos aderentes ao Programa de Saúde Oral.

Dimensões associadas: Centralidade no Cidadão;

Atividade n.º 2

Manter disponibilidade em todas as agendas médicas, para marcação de consultas por eagenda.

Dimensões associadas: Centralidade no Cidadão;

Formação Profissional

Formação Interna

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														

Atividade n.º 1

Título: Modelo Dinâmico de Avaliação e Intervenção Familiar (MDAIF)

Formador: Enfermeira Maria do Carmo Serrão Pacheco

Destinatários: Enfermeiros das várias UF

Localização: Sala de reuniões

Descrição:

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 2



Título: Programa Nacional de Vacinação

Formador: Enfermeira Maria Luísa Pavão e Anália Fernandes

Destinatários: Enfermeiros das várias UF

Localização: Sala de reuniões

Descrição:

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 3

Título: Precauções Básicas em Controlo de Infecção

Formador: Dra Isabel Brak-Lamy; Enfermeira Sónia Costa

Destinatários: Todos os perfis profissionais das várias UF

Localização: Sala de reuniões

Descrição:

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 4

Título: Pé Diabético - Avaliação do Risco

Formador: Dra Lina Moreira

Destinatários: Médicos e enfermeiros das várias UF

Localização: Sala de reuniões

Descrição:

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 5

Título: Referenciação para Cuidados Paliativos

Formador: Enfermeiro Rui Correia

Destinatários: Enfermeiros e médicos das várias UF

Localização: Sala de reuniões

Descrição:

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 6

Título: Referenciação para a RNCCI/Gestcare

Formador: Dr. António Duarte e Enfermeira Svitlana Serrão

Destinatários: Enfermeiros e médicos das várias UF

Localização: Sala de reuniões

Descrição:

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

25/20

Formação Externa

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Facilitar o acesso dos profissionais à formação externa, pretendendo assim atingir uma elevada qualidade dos seus serviços.

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Incentivar os profissionais a realizarem a publicação de artigos, comunicações e conferências decorrentes das suas práticas diárias e de base científica, sabendo utilizar os recursos internos e a articulação com as universidades e formações específicas.

Dimensões associadas:

Trabalhos de Investigação

Sem Atividades



5. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Metodologia de Avaliação

% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões:	0.0
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas:	0.0
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional:	0.0
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada:	0.0

6. Especificações do Compromisso Assistencial

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui, adicionalmente:

- Afiançar os Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde, de acordo com a Lei n.º 15/2014, de 21 de março, na sua redação atual;
- Assegurar o preconizado no artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual;
- Garantir o disposto no artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 28/2008, de 22 de fevereiro;
- Confirmar, no âmbito dos Cuidados de Saúde Primários, o disposto na Portaria n.º 87/2015, de 23 de março, relativamente aos tempos máximos de resposta garantidos;
- Assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no regulamento interno da UF nas situações previstas no n.º 1 do artigo 24º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.

O acompanhamento externo é assegurado pela Comissão de Acompanhamento da ARS, nos termos legais e regulamentares.

7. Recursos

Recursos humanos

Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
Outros			0	0	0	0	0.0	

Profissionais

Área Assistencial	Período	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
Outros	Dias Semana	5x Semana	12	0	10	2	12.0	A UCSP de Lagos desenvolve o programa de luta contra a tuberculose, dando acessibilidade também aos utentes da USF Descobrimentos, UCSP de Aljezur e Vila do Bispo.

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Quadros em acrílico para afixação de informações aos utentes	2		Centralidade no Cidadão	Trajetos do Utente na Unidade Funcional	
Máquina fotográfica digital	1	250	Centralidade no Cidadão, Formação Interna		
Central telefónica adequada	1			Atendimento Telefónico, Personalização	

Sistemas de informação

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
computador portátil para formação interna	1	400		Formação da Equipa Multiprofissional, Formação de Internos e Alunos	
videoprojector	1	300		Formação da Equipa Multiprofissional, Formação de Internos e Alunos	
	0				

Amenidades

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
cadeiras giratórias com braços	6	250		Segurança de Profissionais	
biombos tripartidos aço inoxidável	2	300		Personalização	

Equipamento Clínico

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
otoscópio de parede	3	150		Saúde Infantil e Juvenil, Saúde da Mulher, Saúde do Adulto, Saúde do Idoso	
doppler p/avaliação IPTB	2	2000	Gestão da Doença	Diabetes Mellitus, Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	
esfignomanómetro aneróide	2	700	Gestão da Doença	Diabetes Mellitus, Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	
esfignomanómetro digital c/ braçadeira pediátrica, adulto e obeso	2	150	Gestão da Saúde, Gestão da Doença		
craveira pediátrica	1	60		Saúde Infantil e Juvenil	
balança pediátrica	1	300		Saúde Infantil e Juvenil	
balança analógica adulto de chão c/craveira	1	300		Saúde da Mulher, Saúde do Adulto, Saúde do Idoso	
desfibrilhador Automático Externo c/ monitor de ECG	1	2000		Segurança de Utentes	
oxímetro c/sensor adulto e pediátrico	1	100		Saúde Infantil e Juvenil, Saúde da Mulher, Saúde do Adulto, Saúde do Idoso	

Outros

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
carro de emergência	1	2000		Segurança de Utentes, Gestão do Risco	
carro de pensos c/gavetas e divisórias	1	1000	Segurança	Gestão do Risco	
transformadores para esfigmomómetros	4	200	Gestão da Saúde, Gestão da Doença		
balde inox c/tampa e pedal (60l)	2	100		Segurança de Utentes, Segurança de Profissionais, Gestão do Risco	
balde inox c/tampa e pedal (30l)	4	120		Segurança de Utentes, Segurança de Profissionais, Gestão do Risco	
cadeira de rodas	1	150	Centralidade no Cidadão	Trajetória do Utente na Unidade Funcional	
gerador	1		Segurança		

Obras

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Remodelação/criação de espaços após início de actividade da USF Amendoeira	0				

Formação

Formação

\$

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
computador portátil	0	400	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos	
videoprojector	0	300	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos	

Handwritten signature and mark

8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Formação Total: 700 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Formação	1	700	

Amenidades Total: 550 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
amenidades	1	550	



9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)