

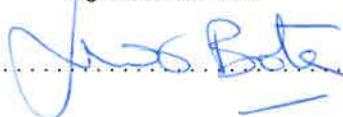
CARTA DE COMPROMISSO - 2018

UCSP Vila do Bispo

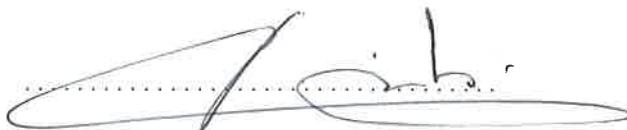
Paulo Morgado
Presidente do Conselho Diretivo
da ARS Algarve, I.P.

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Algarve II - Algarve Barlavento, representado pelo seu Diretor Executivo, Dr(a). Leonor Bota e a Unidade Funcional (UF) modelo UCSP denominada Vila do Bispo representada pelo seu Coordenador, Dr(a). Luis Manuel Carvalho Carito, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2018, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2017, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2018, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2018
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado no ponto 6 (Especificações do Compromisso Assistencial) do Plano de Ação, em anexo.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação (ponto 9).
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve II -
Algarve Barlavento

O Coordenador da UCSP Vila do Bispo





Plano de Ação 2018

UCSP Vila do Bispo

ACES Algarve II - Algarve Barlavento, ARS Algarve



Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Problemas e Objetivos	4
4. Plano de Ação	6
5. Plano de Formação	19
6. Especificações do Compromisso Assistencial	20
7. Recursos	21
8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	23
9. Anexos	24
9.1. Manual de Articulação	

1. Quem Somos

Identificação

UCSP Vila do Bispo, ACES Algarve II - Algarve Barlavento, ARS Algarve

Morada: Sítio das Eiras, 8650-405 Vila do Bispo

Tipo: UCSP

Data início de atividade: 20-03-2007

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 5473

Data Parecer Técnico: 20-03-2007

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
09:00	17:00	00:00	00:00	00:00	00:00

Coordenação

Coordenador: Luis Manuel Carvalho Carito

Conselho Técnico

Médico de Família: MARIA PAULA ANDRADE SANTOS VILALLONGA

Enfermeiro de Família: ISA CRISTINA NASCIMENTO ATAIDE

Secretário Clínico: CRISTINA MARIA FREIRE REIS BOAVENTURA

Profissionais

Médicos

N.º Total: 2.0

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
JOSE LUIS PINTO FERREIRA FAUSTINO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1534	1954.5
Luis Manuel Carvalho Carito				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	10		
MARIA PAULA ANDRADE SANTOS VILALLONGA				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1547	2128

Enfermeiros

N.º Total: 5.0

Vínculo	Provimento	% ETC
ANA JOÃO MOREIRA DE SOUSA		
Contrato Individual Trabalho - Cód.Trab., S/Termo	Regime C.I.T. S/Termo - Cód.Trabalho	100
ANA LUISA VILJOEN RODRIGUES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
CARINA VANESSA CORREIA FERREIRA		
Contrato Individual Trabalho - Cód.Trab., S/Termo	Regime C.I.T. S/Termo - Cód.Trabalho	100

ISA CRISTINA NASCIMENTO ATAIDE

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

MARIA JOSE GONCALVES VIEIRA DE MATOS

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

Por Grupo Profissional

Utentes:	616.00	Unidades Ponderadas:	816.00
-----------------	--------	-----------------------------	--------

Secretários Clínicos**N.º Total: 3.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
----------------	-------------------	--------------

CRISTINA MARIA FREIRE REIS BOAVENTURA

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

LEONETTE EUDALICE DOS SANTOS RODRIGUES

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

MARIA FATIMA PIRES GOULAO RAMOS DIAS

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

Por Grupo Profissional

Utentes:	1026.67	Unidades Ponderadas:	1360.00
-----------------	---------	-----------------------------	---------

Internos**N.º Total: 1.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
----------------	-------------------	--------------

João Parreira Cruz Coucelo Martins

CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto	100
-------------------------	---------------------------------	-----



2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 5473

Índice de Dependência

Jovens: 20.19%

Idosos: 42.07%

Total: 62.26%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
>= 0 e < 7 Anos	136	165	301	451.5
>=7 e < 65 Anos	1871	1882	3753	3753
>= 65 e < 75 Anos	339	375	714	1428
>= 75 Anos	309	396	705	1762.5

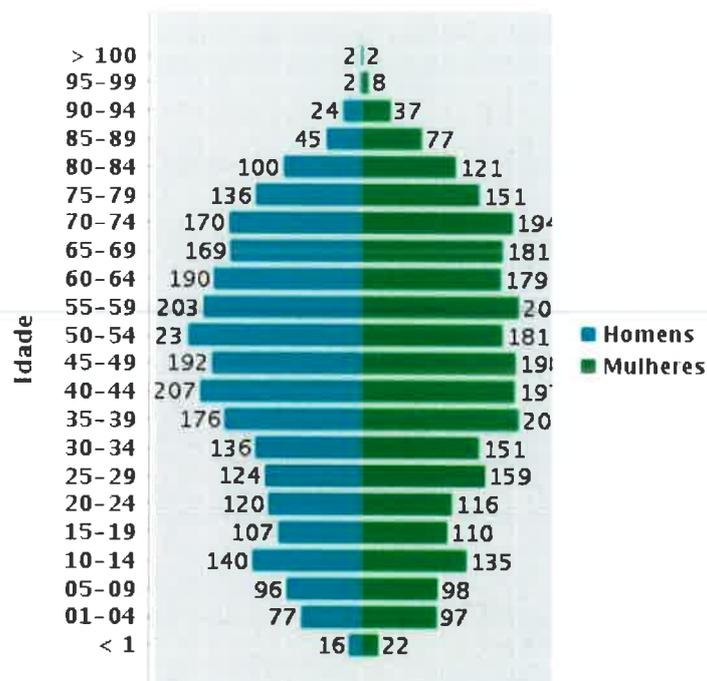
Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
15-49	0	1133	1133	1133

Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
<1	16	22	38	57
10-13	113	106	219	219
15-17	67	71	138	138

Pirâmide Etária





3. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Grávidas sem ecografia do primeiro trimestre.

Descrição: Proporção baixa de grávidas com ecografia do primeiro trimestre.

Objetivo n.º 1

Título: Aumentar a percentagem de grávidas, com ecografia do primeiro trimestre.

Descrição: Reforço da importância da ecografia do primeiro trimestre, na consulta.

Objetivo n.º 2

Título: Promover uma adequada informação, para uma decisão livre e esclarecida.

Descrição: Promover a educação para a saúde, integrando o aconselhamento e apoio ao longo da vigilância periódica do primeiro trimestre da gravidez.

Problema n.º 2

Título: Diabetes Mellitus

Descrição: Proporção elevada de DM com última Hb1AC >8%

Objetivo n.º 1

Título: Realizar consulta de diabetes mellitus de 3/3 meses .

Descrição: Realizar consulta de 3/3 meses para controlar e diminuir valores de Hb1AC dos utentes. Se necessário realizar convocatórias telefónicas (2º convocatória por carta) a incumpridores, para comparecer em consulta médica dentro das datas previstas.

Objetivo n.º 2

Título: Retardar as complicações micro e macrovasculares associadas à Diabetes.

Descrição: Realização de pelo menos uma vez por ano, um rastreio na UCSP Vila do Bispo dos utentes já diagnosticados com Diabetes, de Retinopatia e Pé Diabético, integrando médico e enfermeiro em simultâneo na actividade, sendo mais uma forma de controlo e diminuição da doença.

Objetivo n.º 3

Título: Avaliar o risco de diabetes nos utentes inscritos na UCSP Vila do Bispo.

Descrição: Levantar a todos os utentes que se dirigem à consulta Médica ou de Enfermagem, o problema no S-Clinico de risco de diabetes e sua avaliação , para precocemente diagnosticar a doença .

Problema n.º 3

Título: Hipertensão

Descrição: Proporção elevada de hipertensos <65 anos com PA igual ou superior a 150/90 mmHg, aumentando a proporção de utentes com diagnóstico para intervenção precoce

Objetivo n.º 1

Título: Realizar consulta de Hipertensão a utentes diagnosticados .

Descrição: Realizar pelo menos uma consulta de Hipertensão e uma medição de pressão arterial de 6/6 meses bem como IMC, capacitando também o utente a uma auto vigilância adequada e assim diminuição o mais precocemente dos valores descontrolados. Se necessário, realizar convocatórias telefónicas (2º convocatória por carta) a incumpridores, para comparecer em consulta médica dentro das datas previstas.

Objetivo n.º 2

Título: Exposição sobre Hipertensão.

Descrição: Realização por método expositivo, na sala de espera dos utentes na UCSP Vila do Bispo, sobre sinais, sintomas e prevenção da doença, sendo fornecido panfletos alusivos ao tema.

Objetivo n.º 3

Título: Diagnóstico precoce de HTA

Descrição: Realizar um reforço em todas as consultas médicas e de enfermagem com rastreio e prevenção, englobando também a alimentação saudável e seus benefícios.

Problema n.º 4

Título: Excesso de peso

Descrição: Proporção elevada de utentes inscritos na UCSP Vila do bispo, com excesso de peso (IMC)

Objetivo n.º 1

Título: Realização de registo do Índice de Massa Corporal em todas as consultas.

Descrição: Realização de registo do Índice de Massa Corporal pelo menos uma vez ao ano, para detecção e intervenção o mais precocemente possível, de utentes com excesso de peso.

Objetivo n.º 2

Título: Exposição sobre excesso de peso.

Descrição: Realização por método expositivo, na sala de espera dos utentes na UCSP Vila do Bispo, sobre sinais, sintomas e prevenção da doença, sendo fornecido panfletos alusivos ao tema e realizado um reforço em todas as consultas médicas e de enfermagem da importância do rastreio e prevenção, durante o mês de Outubro, englobando também a alimentação saudável e seus benefícios.

Problema n.º 5

Título: Plano Nacional de Vacinação

Descrição: Baixa adesão do Plano Nacional da Saúde, nos utentes inscritos na UCSP Vila do Bispo

Objetivo n.º 1

Título: Aumentar a adesão do PNV.

Descrição: Realização de rastreio em todas as consultas, sejam Médicas ou de Enfermagem efectuadas, do estado vacinal do utente bem como reforço positivo, de forma a ser rastreada situações de incumprimento.

Objetivo n.º 2

Título: Exposição sobre vacinação.

Descrição: Realização por método expositivo, na sala de espera dos utentes na UCSP Vila do Bispo sobre o tema vacinação e sua importância, bem como colocação de panfletos alusivos ao tema da DGS.

4. Plano de Ação

Visão Global do Plano de Ação	IDG 2017 - 31.8	IDG 2018 - 68.5
Desempenho Assistencial	IDS 2017 - 31.8	IDS 2018 - 68.5
Acesso	2017	2018
Cobertura ou Utilização	0	50
Personalização	0	50
Atendimento Telefónico	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-
Consulta no Próprio Dia	-	-
Trajetos do Utente na Unidade Funcional	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	37.5	50
Resultado Subárea	12.5	50.0
Gestão da Saúde	2017	2018
Saúde Infantil e Juvenil	0	50
Saúde da Mulher	25	75
Saúde do Adulto	0	50
Saúde do Idoso	33.3	75
Resultado Subárea	14.6	62.5
Gestão da Doença	2017	2018
Diabetes Mellitus	0	75
Hipertensão Arterial	50	83
Doenças Cardiovasculares	0	50
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100	100
Resultado Subárea	37.5	77.0
Qualificação da Prescrição	2017	2018
Prescrição Farmacoterapêutica	40	75
Prescrição MCDT's	100	100
Prescrição de Cuidados	-	-
Resultado Subárea	62.5	84.4
Satisfação de Utentes	2017	2018
Satisfação de Utentes	-	-
Resultado Subárea	-	-
Serviços	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Serviços de Carácter Assistencial	2017	2018
Serviços de Carácter Assistencial	-	-
Resultado Subárea	-	-
Serviços de Carácter não Assistencial	2017	2018
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	100
Outras Atividades não Assistenciais	-	100
Resultado Subárea	-	-
Qualidade Organizacional	IDS 2017 -	IDS 2018 -

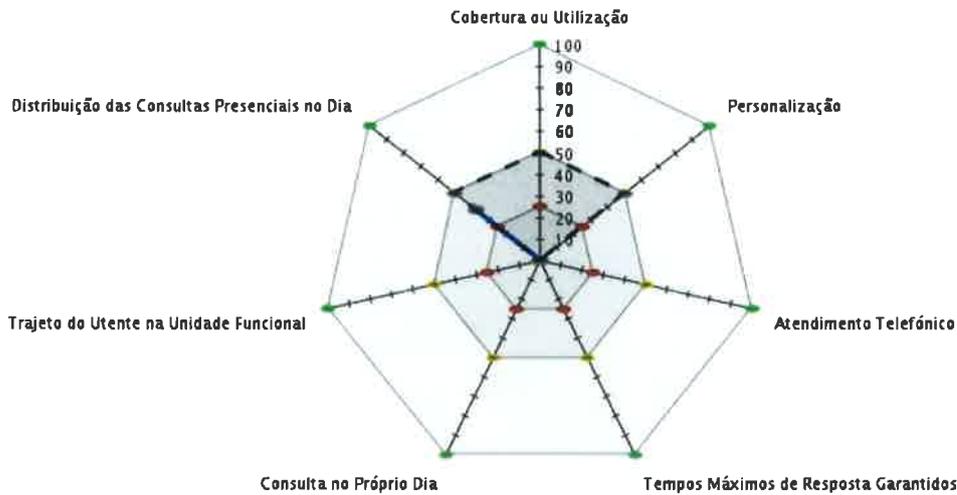
Melhoria Contínua da Qualidade	2017	2018
Acesso	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-
Resultado Subárea	-	-
Segurança	2017	2018
Segurança de Utentes	-	-
Segurança de Profissionais	-	-
Gestão do Risco	-	-
Resultado Subárea	-	-
Centralidade no Cidadão	2017	2018
Centralidade no Cidadão	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Profissional	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Formação Interna	2017	2018
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Externa	2017	2018
Serviços de Formação Externa	-	-
Resultado Subárea	-	-
Atividade Científica	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2017	2018
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-
Resultado Subárea	-	-
Trabalhos de Investigação	2017	2018
Trabalhos de Investigação	-	100
Resultado Subárea	-	-



Visão Descritiva

Desempenho Assistencial

Acesso



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														

Atividade n.º 1

Convocatória por via telefone (2ª convocatória por carta) dos utentes não frequentadores, para comparecer na UCSP, nomeadamente para a consulta médica e/ou de Enfermagem, visando a promoção e educação para a saúde

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Atendimento Telefónico; Consulta no Próprio Dia; Trajeto do Utente na Unidade Funcional;

Atividade n.º 2

Elaboração de Guia de Acolhimento ao utente, com informação clara sobre o sistema de marcação de consultas, horários de funcionamento, tempos máximos de resposta garantidos e ofertas assistencial disponíveis, incluindo visitas domiciliárias.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Atendimento Telefónico; Consulta no Próprio Dia; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Personalização;

Atividade n.º 3

Distribuição do Guia de Acolhimento do Utente

Dimensões associadas: Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Cobertura ou Utilização;

Handwritten mark

Atividade n.º 4

Implementação de uma escala de utilização das viaturas partilhadas com a UCC de forma a garantir a cobertura da taxa de domicílios

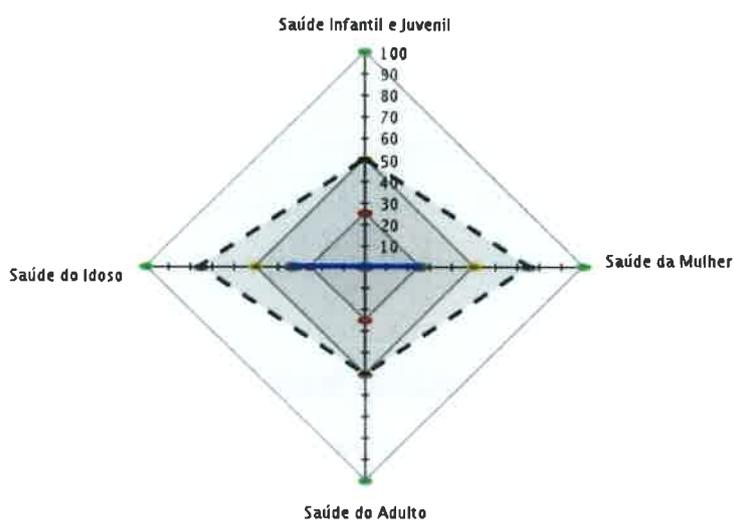
Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Personalização;

Atividade n.º 5

De acordo com a necessidade da população, e em articulação com a disponibilidade de veículo, realizar um maior número de consultas Médicas e de Enfermagem no domicílio.

Dimensões associadas:

Gestão da Saúde



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														

Atividade n.º 1

Convocatória por via telefónica (2ª convocatória por carta) a utentes de Saúde Infantil e Saúde Materna para comparecer na UCSP, que tenham as consultas de rotina preconizadas pela DGS, em falta.

Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher;

Atividade n.º 2



Levantamento do número de utentes inscritas [25; 60[Anos que não tenham realizado RCCU há mais de 2 anos e convocatória das mesmas para de consulta médica, com vista a sensibilização da necessidade de realização do rastreio.

Dimensões associadas: Saúde da Mulher;

Atividade n.º 3

Implementação de campanhas de divulgação do PNV e de sensibilização da necessidade de adesão ao plano com vista à promoção da saúde.

Dimensões associadas: Saúde da Mulher; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Saúde do Idoso;

Atividade n.º 4

Actualização do PNV dos utentes inscritos na unidade, através de vacinação programada e /ou oportunista

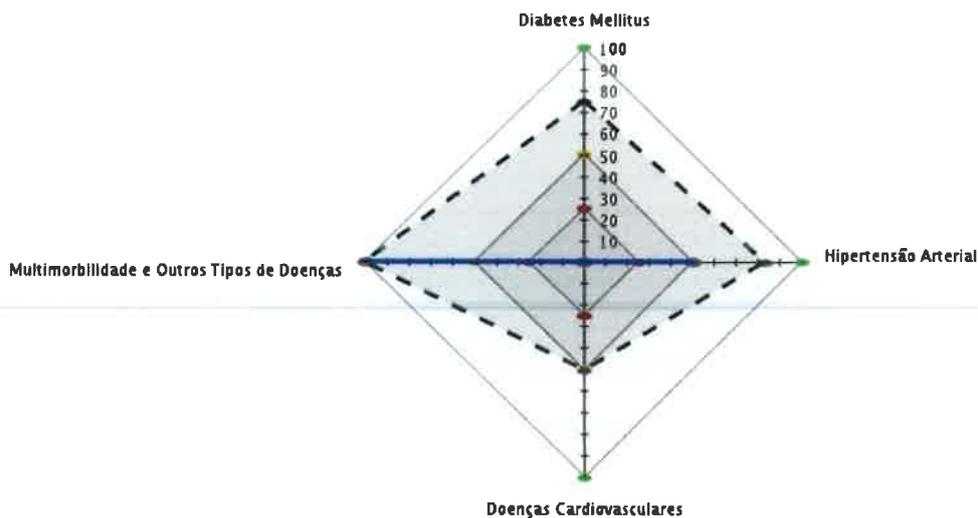
Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso;

Atividade n.º 5

Levantamento periódico do utentes inscritos na UCSP não vacinados, de forma oportunista ou não e convocatória dos mesmos para actualização do estado vacinal.

Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso;

Gestão da Doença



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1



Convocatória por via telefónica (2ª convocatória por carta) a utentes com patologias crónicas associadas (Hipertensão, Diabetes Mellitus e Doenças do Aparelho respiratório) para comparecer na UCSP, que tenham as consultas de rotina preconizadas pela DGS, em falta.

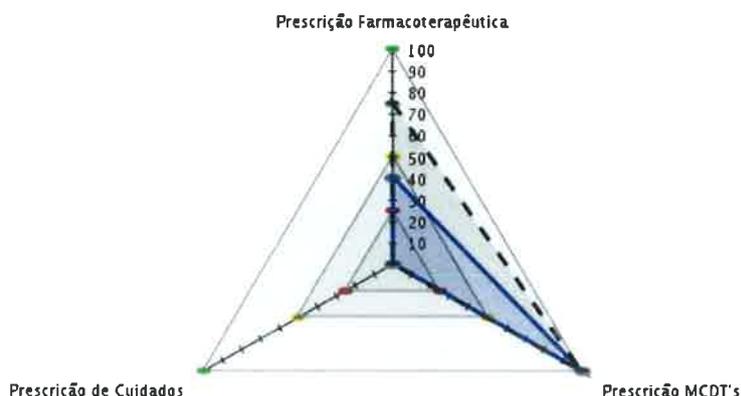
Dimensões associadas: Diabetes Mellitus; Hipertensão Arterial; Doenças Cardiovasculares;

Atividade n.º 2

Realização de pelo menos uma vez por ano, um rastreio na UCSP Vila do Bispo dos utentes das consultas de rotina de Adultos, integrando Médico e Enfermeiro em simultâneo na actividade, para diagnóstico precoce de doença.

Dimensões associadas: Diabetes Mellitus; Hipertensão Arterial;

Qualificação da Prescrição



Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Auditorias internas periódicas para melhoria e adequação da qualificação das prescrições e implementar medidas correctivas

Dimensões associadas: Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDT's; Prescrição de Cuidados;

Satisfação de Utentes

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1



Realização de inquérito de satisfação do utente através do Gabinete do Utente com vista a melhoria da qualidade do atendimento, das infraestruturas e do acesso

Dimensões associadas: Satisfação de Utentes;

Atividade n.º 2

Monitorização e discussão dos resultados dos inquéritos de satisfação do utente, através da realização de reunião, envolvendo toda a equipa multidisciplinar da UCSP Vila do Bispo

Dimensões associadas: Satisfação de Utentes;

Serviços

Serviços de Carácter Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Objeto e âmbito: Alargamento do horário, durante o período de Verão na extensão de Sagres

População abrangida: Turistas e frequentadores ou não que recorram ao serviço

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 3 horas diárias, duas vezes por semana, entre as 17 H - 20 H, sendo a equipa constituída pelo Médico, Enfermeiro e Assistente Técnico.

Resultados esperados: Resposta adequada e atempada aos utentes em situação aguda na época de maior afluxo de população no Concelho

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:

- Proporção de utentes que recorrem a esta consulta de reforço esporádicos
- Proporção que recorrem a esta consulta de reforço inscritos na UCSP Vila do Bispo

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 2

Objeto e âmbito: Consulta de recurso, sem médico de família.

População abrangida: Todos os utentes que recorram à unidade de saúde, em situação de doença aguda ou nos diferentes programas de saúde, sem médico de família.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 9 horas/ semanais, sendo a equipa constituída pelo Médico, Enfermeiro, Assistente Técnico e Assistente Operacional.

Resultados esperados: Resposta adequada e atempada aos utentes em situação aguda ou nos diferentes programas de saúde, sem equipa de saúde familiar.

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Indicadores associados: 346- Proporção de consultas realizadas no intervalo [8; 11[horas (ou 1º quartil de horário).; 347- Proporção de consultas realizadas no intervalo [11; 14[horas (ou 2º quartil de horário).; 348- Proporção de consultas realizadas no intervalo [14; 17[horas (ou 3º quartil de horário).; 1- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo médico de família;

Atividade n.º 3

Objeto e âmbito: Espirometrias.

População abrangida: Utesentes inscritos na UCSP Vila do Bispo

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: quinzenal x 4 horas

Resultados esperados: Resposta adequada e atempada aos utentes com patologias do foro respiratório, visando a melhoria do controle das redetidas patologias

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: 49

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Indicadores associados: 49- Proporção de utentes com DPOC, com pelo menos um registo de avaliação de FeV1 nos últimos 3 anos;

Serviços de Carácter não Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														

Atividade n.º 1

Identificação: Colaboração com o ACeS Algarve- II no âmbito da Governação Clínica, de acordo com o solicitado,

Identificação dos profissionais envolvidos: Médico Luís Carito e Enfermeira Isa Ataíde

Nº de horas contratualizadas: 5 horas mensais

Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

Atividade n.º 2

da

Identificação: Representação na comissão de Proteção Civil
Identificação dos profissionais envolvidos: Enfermeira Isa ataide
Nº de horas contratualizadas: 5 horas de 3/3 meses

Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Atividade n.º 3

Identificação: Elo de ligação da PPCIRA
Identificação dos profissionais envolvidos: Médico a designar oportunamente e Enfermeira Isa Ataide
Nº de horas contratualizadas: 4 horas cada profissional
Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Atividade n.º 4

Identificação: Membro da Direcção de Enfermagem
Identificação dos profissionais envolvidos: Enfermeira Isa Ataide
Nº de horas contratualizadas: 7 horas de 3/3 meses
Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Identificação : Registos Médicos e de Enfermagem incompletos
Definição do processo: Monitorização periódica dos registos
Resultado esperado : Melhoria da qualidade dos registos, com realização de guia de procedimentos de registos.
Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- Avaliação do desempenho atual: Maio
- Discussão e análise dos resultados: Junho
- Introdução das mudanças: Julho
- Reavaliação: Novembro

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Segurança

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Auditora e formação interna para melhorias, no contexto do PPCIRA.

Dimensões associadas: Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco;

Atividade n.º 2

Realização de sessões de discussão Clínica com a participação activa da equipa multidisciplinar, com vista a consolidação, estratégias e actualização de conteúdos científicos, bem como evitar situações de risco e melhoria dos cuidados prestados.

Dimensões associadas: Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco;

Centralidade no Cidadão

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Criação de um guia de acolhimento ao utente, na UCSP Vila do Bispo, com o apoio do Gabinete do Cidadão

Dimensões associadas: Centralidade no Cidadão;

Atividade n.º 2

Distribuição do guia de acolhimento ao utente, na UCSP Vila do Bispo, com o apoio do Gabinete do Cidadão.

Dimensões associadas: Centralidade no Cidadão;

Formação Profissional

Formação Interna

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														
Atividade 8														
Atividade 9														
Atividade 10														

Atividade n.º 1



Título: Organização e referenciarão para o curso de parentalidade
Formador: Enfermeira Dina Borba
Destinatários: Equipa de Enfermagem
Localização: Sala de reuniões da UCSP Vila do Bispo

Descrição:

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 2

Título: RCCI/GestCare
Formador: Enfermeira Alexandra Correia
Destinatários: Equipa de Enfermagem
Localização: Sala de reuniões da UCSP Vila do Bispo

Descrição:

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 3

Título: RCCU na UCSP Vila do Bispo
Formador: Médico João Martins, Enfermeira Isa Ataíde, Assistente Técnica Cristina Boaventura
Destinatários: Equipa Multidisciplinar
Localização : Sala de reuniões da UCSP Vila do Bispo

Descrição:

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 4

Título: Suporte básico de vida - abordagem sumária
Formador: Enfermeira Ana Rodrigues
Destinatários: Equipa Multidisciplinar

Localização: Sala de reuniões da UCSP Vila do Bispo

Descrição:

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 5

Título: Indicadores da UCSP - Ponto de situação
Formador: Enfermeira Isa Ataíde
Destinatários: Equipa Multidisciplinar

Localização: Sala de reuniões da UCSP Vila do Bispo

Descrição:

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 6

Título: Hipocoagulação Oral
Formador: Enfermeiro Hélio Lopes
Destinatários: Equipa de Enfermagem
Localização: Sala de reuniões da UCSP Vila do Bispo

Descrição:

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 7

Título: Abordagem ao utente diabético
Formador: Médico João Martins e Enfermeira Carina ferreira
Destinatários: Equipa Multidisciplinar
Localização: Sala de reuniões da UCSP Vila do Bispo

Descrição:

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 8

Título: Plano de Gestão de resíduos hospitalares em Centros de Saúde
Formador: Enfermeira Isa Ataíde
Destinatários: Equipa Multidisciplinar
Localização: Sala de reuniões da UCSP Vila do Bispo

Descrição:

Dimensões associadas:

Atividade n.º 9

Título: Reuniões formativas - procedimentos internos e estudos de caso
Formador: Equipa multidisciplinar
Destinatários: Equipa multidisciplinar
Localização: Sala de reuniões da UCSP Vila do Bispo

Descrição: Reuniões na primeira quarta feira de cada mês das 15:00 às 16:00

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 10

Título: Alunos de Enfermagem/Internos medicina
Formador: Enfermeiros e Médicos a designar oportunamente
Destinatários: Alunos de Licenciatura e Mestrado-Especialidade, bem como mestrado de medicina
Localização: Sede e extensões

Descrição:

Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos;



Formação Externa

Sem Atividades

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Sem Atividades

Trabalhos de Investigação

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Estudo dos utentes do ACeS que recorrem ao serviço de Urgência do CHUA . Necessidade de melhorias de acessibilidade interinstitucionais para com os utentes?

Dimensões associadas: Trabalhos de Investigação;

5. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Formação externa aos vários profissionais de saúde pertencentes à equipa da UCSP Vila do Bispo, sobre os vários programas informáticos existentes na unidade, para que os registos sejam melhorados, tirando partido efectivo desses mesmos, bem como a nível de Assistentes Técnicos necessidade formativa externa sobre migrantes e seus registos.

Metodologia de Avaliação

% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões:	0.0
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas:	0.0
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional:	0.0
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada:	0.0



6. Especificações do Compromisso Assistencial

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui, adicionalmente:

- Afiançar os Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde, de acordo com a Lei n.º 15/2014, de 21 de março, na sua redação atual;
- Assegurar o preconizado no artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual;
- Garantir o disposto no artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 28/2008, de 22 de fevereiro;
- Confirmar, no âmbito dos Cuidados de Saúde Primários, o disposto na Portaria n.º 87/2015, de 23 de março, relativamente aos tempos máximos de resposta garantidos;
- Assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no regulamento interno da UF nas situações previstas no n.º 1 do artigo 24º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.

O acompanhamento externo é assegurado pela Comissão de Acompanhamento da ARS, nos termos legais e regulamentares.

7. Recursos

Recursos humanos

Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
Atividade Sazonal	Dias Semana	2x Semana	0	1	1	1	3.0	Recursos necessários para assegurar actividade sazonal na extensão de Sagres em horário extraordinário

Profissionais

Área Assistencial	Período	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
Outros	Dias Semana	Outra	4	0	0	0	0.0	Necessidade de técnico para realização de espirometria bem como do equipamento quinzenalmente durante 4 horas

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Telemóvel	1	500			Necessidade de contactar utentes e/ serviço nas visitas domiciliárias realizadas

Sistemas de informação

Sem Recursos

Amenidades

Sem Recursos

Equipamento Clínico

Sem Recursos

Outros

Sem Recursos

Obras

Obras

Sem Recursos

Formação

Formação



Sem Recursos

8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Documentos Técnicos

Total: 100 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Manual de utilização do S Clínico	20	5	Necessário para melhoria de registos

Formação

Total: 1000 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Formações em simpósios, jornadas e congressos em Portugal ou no estrangeiro	10	100	Um por cada funcionário da UCSP Vila do Bispo



9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)