

Ação 32.5 – Formação Específica para Assistentes Operacionais

Os Assistentes Operacionais, como elementos da equipa multidisciplinar, devem possuir competências próprias que contribuam para o desenvolvimento do ambiente ideal. Assim, é essencial que todos os elementos das equipas multidisciplinares utilizem uma comunicação assertiva, quer seja verbal ou não verbal. A relação terapêutica com o utente deve ser baseada em noções comuns a toda a equipa de forma a maximizar a eficiência e a qualidade na prestação de cuidados.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

- Enquadramento legal;
- Noções de ética e deontologia;
- Trabalho em equipa;
- Características da comunicação assertiva;
- Elementos da comunicação;
- Fatores que influenciam a comunicação;
- Atitudes comunicacionais;
- Relação com o utente;
- Necessidades humanas básicas;
- Atividades de vida diária.

DESTINATÁRIOS:

Assistentes Operacionais dos ACeS e Serviços Centrais (sede, DSPP, LRSP-LA, Armazéns e DICAD)

FORMADOR:

Nuno Murcho – Enf.º Chefe, Responsável do NFP da ARS Algarve.

Com a colaboração de **Ana Afonso** – Técnica Superior da ERCCI

DATAS:

11 de março de 2019

DATA LIMITE DE INSCRIÇÕES:

01/03/2019

HORÁRIO

09hrs-13hrs / 14hrs-17hrs

LOCAL:

Sala de Formação dos Serviços Centrais da ARS Algarve, IP