

CARTA DE COMPROMISSO - 2018

UCSP Faro


O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Algarve I - Algarve Central, representado pelo seu Diretor Executivo, Dr(a). Gabriela Peixoto e a Unidade Funcional (UF) modelo UCSP denominada Faro representada pelo seu Coordenador, Dr(a). Ofélia Maria Batista Marcelino Da Ponte, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2018, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2017, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2018, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2018
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado no ponto 6 (Especificações do Compromisso Assistencial) do Plano de Ação, em anexo.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação (ponto 9).
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Central I ARS ALGARVE



O coordenador UCSP Faro



Plano de Ação 2018

UCSP Faro

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	2
3. Problemas e Objetivos	3
4. Plano de Ação	4
5. Plano de Formação	14
6. Especificações do Compromisso Assistencial	15
7. Recursos	16
8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	18
9. Anexos	19
9.1. Manual de Articulação	

1. Quem Somos

Identificação

UCSP Faro, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Morada: Urbanização Graça Mira - Lejana de Cima, 8009-003 FARO

Tipo: UCSP

Data início de atividade: 20-03-2007

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 25386

Data Parecer Técnico: 30-04-2018

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	09:00	18:00	09:00	18:00

Coordenação

Coordenador: Carlos Alberto Pinheiro

Conselho Técnico

Médico de Família:

Enfermeiro de Família:

Secretário Clínico:

Profissionais

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 25386

Índice de Dependência

Jovens: 20.45%

Idosos: 31.87%

Total: 52.32%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
>= 0 e < 7 Anos	792	737	1529	2293.5
>=7 e < 65 Anos	9001	9544	18545	18545
>= 65 e < 75 Anos	1391	1464	2855	5710
>= 75 Anos	1034	1423	2457	6142.5

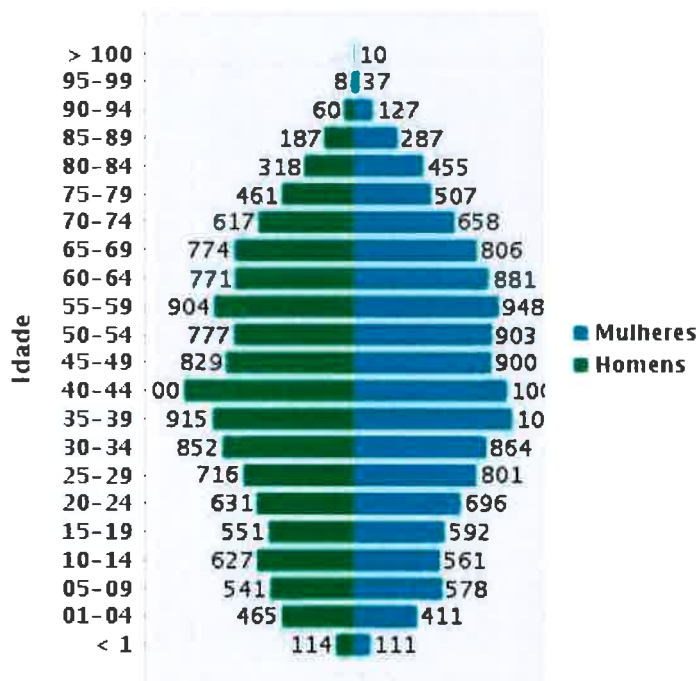
Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
15-49	0	5888	5888	5888

Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
<1	114	111	225	337.5
10-13	502	439	941	941
15-17	353	336	689	689

Pirâmide Etária



3. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título:

Mortalidade por tumor maligno da mama feminina

Descrição:

Objetivo n.º 1

Título:

Descrição:

Diminuir a mortalidade por tumor maligno da mama feminina, melhorando o seu diagnóstico precoce.
Motivando as mulheres com idade superior ou igual a 50 anos e menor de 70 anos para efetuarem o rastreio promovido pela ARS do Algarve.
A motivação será efectuada de modo oportunístico, às mulheres que, por qualquer motivo, contactem com o seu médico ou enfermeiro de família.

Problema n.º 2

Título:

Mortalidade por tumor maligno do colo do útero

Descrição:

Objetivo n.º 1

Título:

Descrição:

Diminuir a mortalidade por tumor maligno do colo do útero, melhorando o seu diagnóstico precoce.
Realizando a citologia cervico-vaginal, com uma periodicidade de 3 anos, a todas as mulheres com idade superior ou igual a 25 anos e inferior de 65 anos. Mulheres estas que não são hysterectomizadas, que já tenham iniciado atividade sexual e que não tenham realizado este exame em medicina não pública.

Problema n.º 3

Título:

Mortalidade por tumor maligno do colon e do recto

Descrição:

Objetivo n.º 1

Título:

Descrição:

Diminuir a mortalidade por tumor maligno do cólon e do recto, melhorando o seu diagnóstico precoce.
Realizando a pesquisa de sangue oculto nas fezes a todos os utentes idade superior ou igual a 50 anos.
Requerendo colonoscopias totais a todos os utentes com pesquisa de sangue oculto nas fezes positivo.

4. Plano de Ação

Visão Global do Plano de Ação	IDG 2017 - 36.7	IDG 2018 - 53.9
Desempenho Assistencial	IDS 2017 - 36.7	IDS 2018 - 53.9
Acesso	2017	2018
Cobertura ou Utilização	0	50
Personalização	50	50
Atendimento Telefónico	-	0
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-
Consulta no Próprio Dia	-	-
Trajetos do Utente na Unidade Funcional	-	0
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	50	55
Resultado Subárea	33.3	51.7
Gestão da Saúde	2017	2018
Saúde Infantil e Juvenil	12.5	25
Saúde da Mulher	25	38
Saúde do Adulto	0	17
Saúde do Idoso	33.3	50
Resultado Subárea	17.7	32.5
Gestão da Doença	2017	2018
Diabetes Mellitus	0	50
Hipertensão Arterial	33.3	50
Doenças Cardiovasculares	0	50
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100	100
Resultado Subárea	33.3	62.5
Qualificação da Prescrição	2017	2018
Prescrição Farmacoterapêutica	40	50
Prescrição MCDT's	100	100
Prescrição de Cuidados	-	0
Resultado Subárea	62.5	68.8
Satisfação de Utentes	2017	2018
Satisfação de Utentes	-	100
Resultado Subárea	-	-
Serviços	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Serviços de Carácter Assistencial	2017	2018
Serviços de Carácter Assistencial	-	100
Resultado Subárea	-	-
Serviços de Carácter não Assistencial	2017	2018
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	0
Outras Atividades não Assistenciais	-	0
Resultado Subárea	-	-
Qualidade Organizacional	IDS 2017 -	IDS 2018 -

Melhoria Contínua da Qualidade	2017	2018
Acesso	-	0
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	0
Resultado Subárea	-	-

Segurança	2017	2018
Segurança de Utentes	-	0
Segurança de Profissionais	-	0
Gestão do Risco	-	0
Resultado Subárea	-	-

Centralidade no Cidadão	2017	2018
Centralidade no Cidadão	-	0
Resultado Subárea	-	-

Formação Profissional	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Formação Interna	2017	2018
Formação da Equipa Multiprofissional	-	0
Formação de Internos e Alunos	-	0
Resultado Subárea	-	-

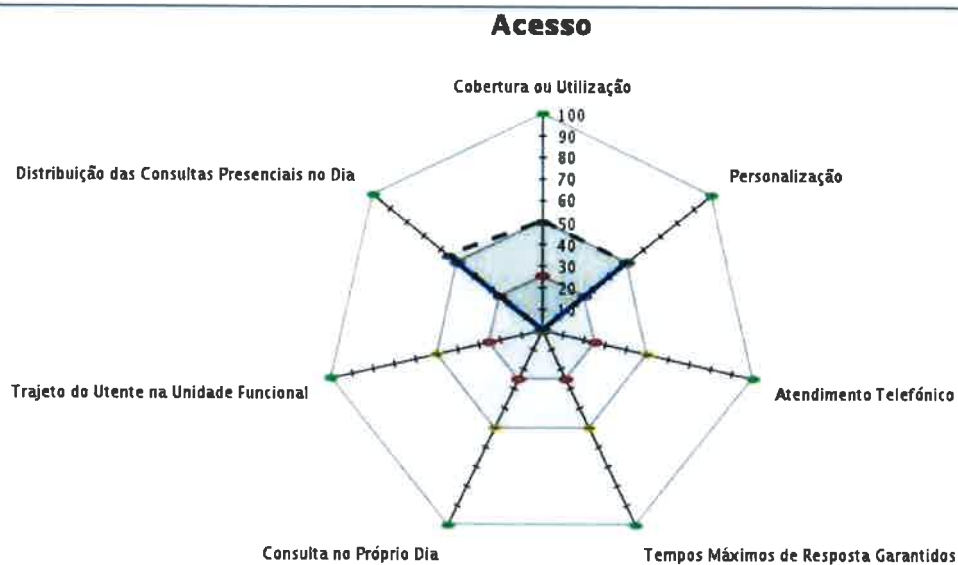
Formação Externa	2017	2018
Serviços de Formação Externa	-	0
Resultado Subárea	-	-

Atividade Científica	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2017	2018
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	0
Resultado Subárea	-	-

Trabalhos de Investigação	2017	2018
Trabalhos de Investigação	-	0
Resultado Subárea	-	-

Visão Descritiva

Desempenho Assistencial



Cronograma

Atividade 1

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█		

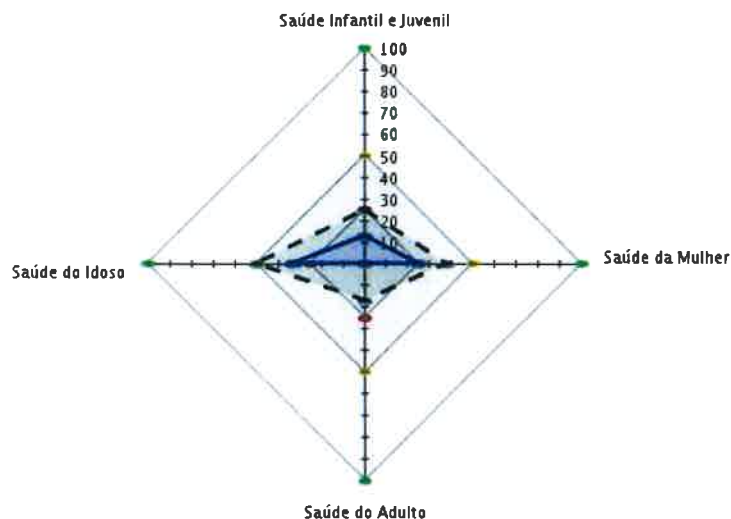
Atividade n.º 1

Dimensões associadas: Trajeto do Utente na Unidade Funcional;

Outros indicadores/métricas:

Fazer visitas domiciliarias anuais, médicas e de enfermagem, a idosos que vivem sozinhos

Gestão da Saúde



Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Dimensões associadas: Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto;

Outros indicadores/métricas:

Motivar médicos a efectuarem o rastreio de doenças oncológicas, de acordo com o género e idades dos utentes

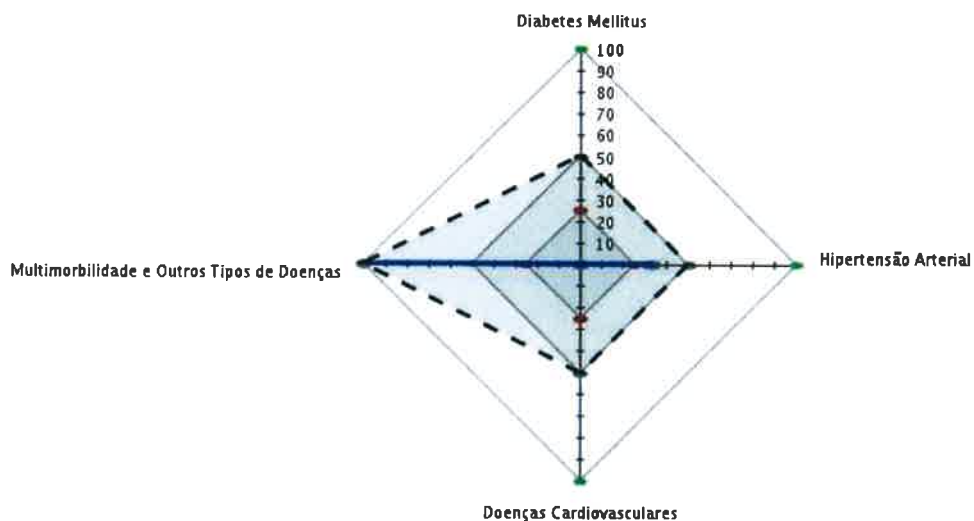
Atividade n.º 2

Dimensões associadas: Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Saúde do Idoso; Saúde da Mulher;

Outros indicadores/métricas:

PNV e vacinas e vacinas complementares

Gestão da Doença



Cronograma

Atividade 1



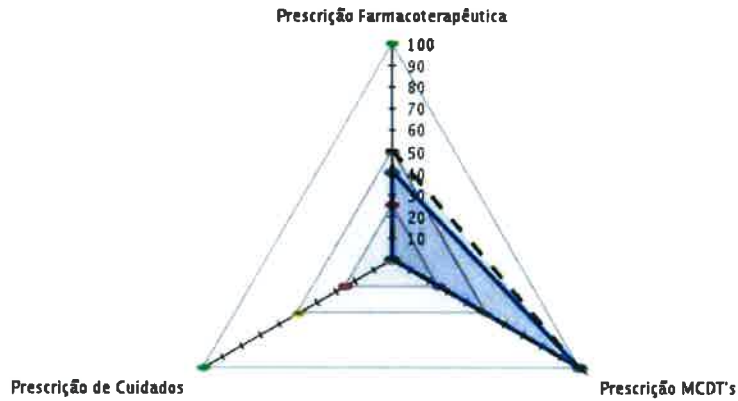
Atividade n.º 1

Dimensões associadas: Doenças Cardiovasculares; Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças;

Outros indicadores/métricas:

Motivação dos médicos para requisição de espirometrias regulares a utentes com DPOC

Qualificação da Prescrição



Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Dimensões associadas: Prescrição Farmacoterapêutica;

Outros indicadores/métricas:

reunião clinica: Princípios farmacologicos de terapeutica antibiotica

Satisfação de Utentes

Sem Atividades

Serviços

Serviços de Carácter Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														

Atividade n.º 1

Objeto e âmbito: Consulta Aberta, das 09h as 18h (9 horas) , fins de semana, feriados e tolerâncias, Em regime rotativo a UCSP assegura de 5 em 5 semanas.
O serviço é assegurado por 2 médicos (9 horas cada - 18h/dia), 2 enfermeiros (4,5 h cada - 9h/dia) e 2 assistentes técnicos (4,5 h cada - 9h/dia)

População abrangida: Utentes do Concelho de Faro e passantes]

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional:

Resultados esperados: Cumprimento do contratualizado

Recursos a alocar: Médicos, Enfermeiros e Assistentes Técnicos

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento a 100%

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 2

Objeto e âmbito: Plano de Verão (Dias uteis 18-20h - 2 horas) . consulta aberta médica e de enfermagem.
O serviço é assegurado por 1 médicos (2h), 1 enfermeiros (2h) e 1 assistentes técnicos (2h)

População abrangida:Utentes do Concelho de Faro e passantes

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional:

Resultados esperados: Consulta de atendimento a doença aguda

Recursos a alocar:1 médicos (2h), 1 enfermeiros (2h) e 1 assistentes técnicos (2h)

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do contratualizado

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 3

Objeto e âmbito: Consultas de recurso a utentes sem médico (consultas de saúde adulto, consultas de saúde infantil, consultas de saúde materna, consultas de PF e consulta do dia)
(6 horas/dia - dias uteis)

População abrangida: Utentes sem médico pertencentes ao CS de Faro

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 1 médicos (6h), 1 enfermeiros (6h) e 1 assistentes técnicos (6h)

Resultados esperados: Cumprimento do contratualizado

Recursos a alocar: [1 médicos (6h), 1 enfermeiros (6h) e 1 assistentes técnicos (6h)

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do contratualizado

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 4

Objeto e âmbito: Consulta CDP

População abrangida: Utentes com HD de TP ou TP confirmada

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 4 períodos por semana (24 horas semanais); A consulta é assegurada por 3 médicos

Resultados esperados: cumprimento do horário a 100%

Recursos a alocar: [4 períodos por semana (24 horas semanais); A consulta é assegurada por 3 médicos

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do contratualizado

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 5

Objeto e âmbito: Consulta ECCI

População abrangida: Utentes seguidos na ECCI de Faro

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 5 horas semanais (às segundas-feiras). A consulta é assegurada por 1 médico

Resultados esperados: cumprimento do horário a 100%

Recursos a alocar: 5 horas semanais (às segundas-feiras). A consulta é assegurada por 1 médico

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do contratualizado

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Serviços de Carácter não Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Identificação: [Qualificação da prescrição | Formação | Investigação | Auditoria Clínica | Qualidade e Segurança | Reuniões plenárias dos CT e CCS]

Identificação dos profissionais envolvidos: [Nome e Grupo profissional]

Nº de horas contratualizadas:

Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Outros indicadores/métricas:

20h semanais - ARS Algarve. I.P. (Coordenação da Unidade Regional de Gestão de Acesso, Assessoria no Departamento de Contratualização; Assessoria no Nucleo de Formação)
1 médico

Atividade n.º 2

Identificação: [Qualificação da prescrição | Formação | Investigação | Auditoria Clínica | Qualidade e Segurança | Reuniões plenárias dos CT e CCS]

Identificação dos profissionais envolvidos: [Nome e Grupo profissional]

Nº de horas contratualizadas:

Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

Outros indicadores/métricas:

Governação Clínica - 36,8 horas mensais

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Identificação: [Identificação e caracterização do "problema"]

Definição do processo:

Resultado esperado: [Responder à questão "O que deve acontecer?"]

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- Avaliação do desempenho atual:
- Discussão e análise dos resultados:
- Introdução das mudanças:
- Reavaliação:

Dimensões associadas: Acesso;

Outros indicadores/métricas:

Auditoria interna: nº de vagas por preencher nas agendas médicas

Atividade n.º 2

Identificação: [Identificação e caracterização do "problema"]

Definição do processo:

Resultado esperado: [Responder à questão "O que deve acontecer?"]

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- Avaliação do desempenho atual:
- Discussão e análise dos resultados:
- Introdução das mudanças:
- Reavaliação:

Dimensões associadas: Acesso;

Outros indicadores/métricas:

Auditoria interna relativa ao "Número de utentes esporádicos inscritos"

Segurança

Sem Atividades

Centralidade no Cidadão

Sem Atividades

Formação Profissional

Formação Interna

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Título:

Formador:

Destinatários:

Localização:

Descrição:

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização;

Outros indicadores/métricas:

Formação no âmbito do PNV e vacinas complementares

Formação Externa

Sem Atividades

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Sem Atividades

Trabalhos de Investigação

Sem Atividades

5. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Metodologia de Avaliação

% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões:	0.0
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas:	0.0
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional:	0.0
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada:	0.0

6. Especificações do Compromisso Assistencial

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui, adicionalmente:

- Afiançar os Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde, de acordo com a Lei n.º 15/2014, de 21 de março, na sua redação atual;
- Assegurar o preconizado no artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual;
- Garantir o disposto no artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 28/2008, de 22 de fevereiro;
- Confirmar, no âmbito dos Cuidados de Saúde Primários, o disposto na Portaria n.º 87/2015, de 23 de março, relativamente aos tempos máximos de resposta garantidos;
- Assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no regulamento interno da UF nas situações previstas no n.º 1 do artigo 24º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.

O acompanhamento externo é assegurado pela Comissão de Acompanhamento da ARS, nos termos legais e regulamentares.

7. Recursos

Recursos humanos

Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado	Fins-de-Semana	Outra	18	36	18	18	72.0	Consulta Aberta (atividade 1 - fins de semana , 5 em 5 semanas)) Fins de semana Outros 18.0 18.0 36.0 72.0 Consulta aberta (atividade 1 - feriados e tolerâncias de 5 em 5 semanas))
Atividade Sazonal	Dias Semana	Outra	2	2	2	2	6.0	
Outros	Dias Semana	5x Semana	30	30	30	30	90.0	utentes sem médico de família , SI, SM e PF
Outros	Dias Semana	4x Semana	24	24	0	0	24.0	CDP
Outros	Dias Semana	1x Semana	5	5	0	0	5.0	Apoio Médico à ECCI
Outros	Fins-de-Semana	Outra	4.5	0	4.5	0	4.5	Sala de tratamentos

Profissionais

Área Assistencial	Período	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
-------------------	---------	------------	----------------	----	----	----	-------------	---------------

Recursos Físicos

Comunicações

Sem Recursos

Sistemas de informação

Sem Recursos

Amenidades

Sem Recursos

Equipamento Clínico

Sem Recursos

Outros

Sem Recursos

Obras

Obras

Sem Recursos

Formação

Formação

Sem Recursos

8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Documentos Técnicos

Total: 9500 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
material audiovisual	1	2000	para sessões clínicas
formação (inscrição, alojamento e deslocações)	1	5000	De acordo com as necessidades da equipa
Elaboração de documentos técnicos e folhetos para utentes	1	2500	homogeneização dos procedimentos e informação aos utentes

Acreditação

Total: 5000 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
acreditação/ Processo de gestão da mudança/ team building	1	5000	Necessidade de mais coesão e articulação na UF

Amenidades

Total: 7000 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
máquinas fornecedoras de água , garrações e copos	1	1000	
fardas	1	3000	
central telefónica, estores,	1	3000	

9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)

9.1 Manual de Articulação