

## CARTA DE COMPROMISSO - 2019


UCSP Almancil / Boliqueime

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2018, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2019, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2019
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve I -  
Algarve Central

.....  


O Coordenador da UCSP Almancil /  
Boliqume

.....  
  
Coordenador des de  
01/07/2019

# Plano de Ação 2019

**UCSP Almancil / Boliqueime**

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

# Índice

<b>1. Quem Somos</b>	<b>1</b>
<b>2. Quem Servimos</b>	<b>3</b>
<b>3. Visão Global do Plano de Ação</b>	<b>4</b>
<b>4. Problemas e Objetivos</b>	<b>6</b>
<b>5. Atividades</b>	<b>8</b>
<b>6. Plano de Formação</b>	<b>42</b>
<b>7. Recursos</b>	<b>44</b>
<b>8. IDG</b>	<b>46</b>
<b>9. Proposta de aplicação dos incentivos institucionais</b>	<b>56</b>

# 1. Quem Somos

## Identificação

**UCSP Almancil / Boliquiteime, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve**  
**Morada:** Rua Manuel dos Santos Vaquinhas, 8135-173 ALMANCIL  
**Tipo:** UCSP  
**Data início de atividade:** 20-03-2007

## Contratualização

**Mês de início da contratualização 2019:** 1      **Nº meses contratualizados no ano 2019:** 12

## Compromisso Assistencial

**Nº Inscritos:** 14855      **Data Parecer Técnico:** 17-04-2019

## Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	18:00	00:00	00:00	00:00	00:00

## Coordenação

**Coordenador:** Augusto Jorge Correia Agostinho

## Conselho Técnico

**Médico de Família:** ISABEL BARROS GUEDES  
**Enfermeiro de Família:** ALEXANDRA LEONOR ROQUE CARMO CARVALHAL  
**Secretário Clínico:** ANDREIA MARGARIDA RAMOS LUCAS

## Profissionais

**Médicos** **N.º Total: 6.57**

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
<b>AUGUSTO JORGE CORREIA AGOSTINHO</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	57		
<b>DIOGO AUGUSTO NAIÁ GOMES CASTILHO DIAS</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
<b>ISABEL BARROS GUEDES</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
<b>JOSE LUIS SILVA GARCÉS</b>				
Contr. Trab.Termo Resolutivo - DL53/2015- Méd.Apos.	CTFP - C.T.R Certo - Méd. Apos.	100		
<b>MARIO YAUMAR TORRES COLLAZO</b>				
Acordo de Cooperação	Acordo Cooperação - Serviços Médicos Cubanos	100		
<b>OLGA DESYATOVA</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		

**RAISA CARIDAD RIVERO ROJAS**

Acordo de Cooperação

Acordo Cooperação - Serviços Médicos  
Cubanos

100

**Enfermeiros****N.º Total: 6.0**

<b>Vínculo</b>	<b>Provimento</b>	<b>% ETC</b>
<b>ALEXANDRA LEONOR ROQUE CARMO CARVALHAL</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>ANA CRISTINA MELLO CARVALHO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>ANA PAULA SILVA SANTOS</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>EUGENIA MANUELA SILVA CARVALHO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>JOSE CONCEICAO RODRIGUES VIEIRA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>MARIA SUSANA DOMINGUES GRADE MENDES COSTA ALMEIDA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

**Por Grupo Profissional****Utentes:****Unidades Ponderadas:****Secretários Clínicos****N.º Total: 6.0**

<b>Vínculo</b>	<b>Provimento</b>	<b>% ETC</b>
<b>ANA CRISTINA DOS SANTOS DOMINGOS CABRITA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>ANA RUTE FERREIRA MARTINS</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>ANDREIA MARGARIDA RAMOS LUCAS</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>Filipa Navarro Toscano Homem Sá</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>LILIANA MARIA FERREIRA CRUZ</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>Maria Lurdes Lourenço Maria</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100

**Por Grupo Profissional****Utentes:****Unidades Ponderadas:**

## 2. Quem servimos

### Inscritos

---

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência

Jovens: %

Idosos: %

Total: %

### Grupos Etários DL298/2007

---

Grupo

Homens

Mulheres

Total:

UPs

### Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

---

Grupo

Mulheres

Total:

UPs

### Grupos Especificos - Crianças

---

Grupo

Homens

Mulheres

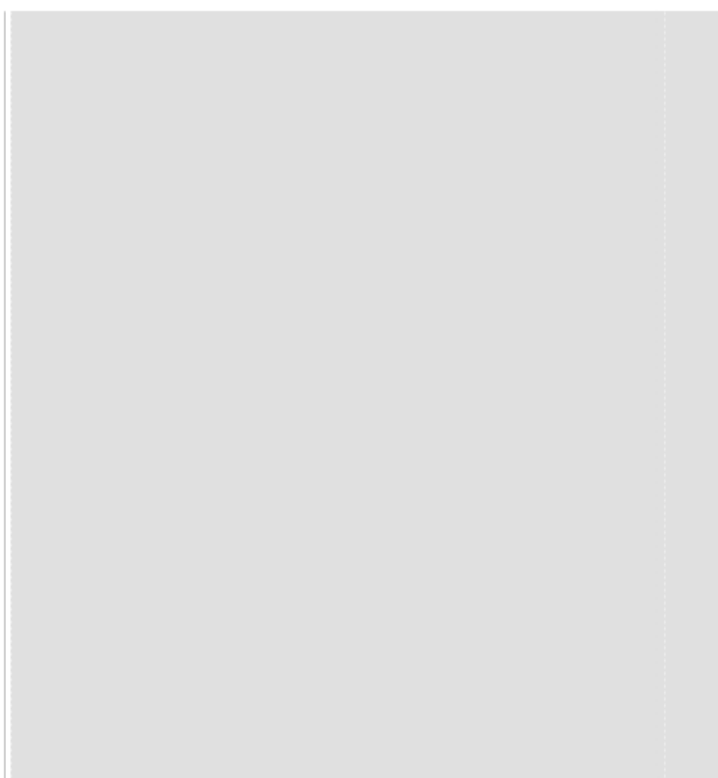
Total:

UPs

### Pirâmide Etária

---

Idade



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões não Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2018	2019	2020	Justificação
Cobertura ou Utilização				
Personalização				
Atendimento Telefónico			X	
Tempos Máximos de Resposta Garantidos				
Consulta no Próprio Dia				
Trajetos do Utente na Unidade Funcional			X	
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia				
Gestão da Saúde	2018	2019	2020	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil				
Saúde da Mulher				
Saúde do Adulto				
Saúde do Idoso				
Gestão da Doença	2018	2019	2020	Justificação
Diabetes Mellitus				
Hipertensão Arterial				
Doenças Cardiovasculares				
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças				
Qualificação da Prescrição	2018	2019	2020	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica				
Prescrição MCDTs				
Prescrição de Cuidados			X	
Satisfação de Utentes	2018	2019	2020	Justificação
Satisfação de Utentes			X	
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter não Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES				
Outras Atividades não Assistenciais			X	

### Qualidade Organizacional

<b>Melhoria Contínua da Qualidade</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Acesso				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				
<b>Segurança</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Segurança de Utentes			X	
Segurança de Profissionais			X	
Gestão do Risco			X	
<b>Centralidade no Cidadão</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Centralidade no Cidadão			X	

### Formação Profissional

<b>Formação Interna</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Formação da Equipa Multiprofissional				
Formação de Internos e Alunos				
<b>Formação Externa</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Serviços de Formação Externa			X	

### Atividade Científica

<b>Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências			X	
<b>Trabalhos de Investigação</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Trabalhos de Investigação			X	



## 4. Problemas e Objetivos

### Problema n.º 1

---

**Título:** Instalações exíguas e insuficientes para a actividade na UF de Almancil

**Descrição:** n de salas insuficiente para a dotação de profissionais necessária para a população

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** continuação de desenvolvimento de contactos com ARS/CM Loulé para ampliação das instalações

### Problema n.º 2

---

**Título:** Dotação de assistente operacional na UF

**Descrição:** UF sem assistente operacional

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Dotar UF com 1 assistente operacional

### Problema n.º 3

---

**Título:** Climatização da UF deficiente e /ou inexistente em alguns gabinetes

**Descrição:** existem problemas de funcionamento da climatização instalada em alguns gabinetes, encontrando-se alguns inoperacionais

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Solicitar a reparação e/ou substituição dos equipamentos de climatização com deficiente funcionamento

### Problema n.º 4

---

**Título:** Equipamentos de comunicação em falta

**Descrição:** faltam equipamentos telefónicos e linhas para comunicação com o exterior

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Solicitar a substituição dos equipamentos com deficiente funcionamento e/ou avariados e colocação de permissão de chamadas para exterior

### Problema n.º 5

---

**Título:** Equipamento clínico em falta

**Descrição:** na área da vigilância de saúde infantil, na monitorização de parâmetros em adultos e outras, conforme listagem entregue à direcção executiva

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Solicitar ao ACES: oftalmoscópio, olho de boi, teste de Lang e teste de Ishiara (livro de 10 testes) e outros conforme listagem entregue à direcção executiva

### Problema n.º 6

---

**Título:** Dotação de profissionais na equipa médica

**Descrição:** faltam 2 médicos para o n de utentes inscritos

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** desenvolver contactos com ARS/Aces de forma a serem colocados os 2 profissionais em falta

#### **Problema n.º 7**

---

**Título:** Dotação de profissionais na equipa de assistentes técnicos

**Descrição:** ausência de 2 assistentes técnicos com atestados prolongados e sem previsão de regresso à UF

#### **Objetivo n.º 1**

**Descrição:** desenvolver contactos com a Direcção executiva do ACES de forma a substituir os profissionais em baixa prolongada

#### **Problema n.º 8**

---

**Título:** Dotação de profissionais na equipa enfermagem

**Descrição:** equipa de enfermagem abaixo do nº recomendado para dotação segura

#### **Objetivo n.º 1**

**Descrição:** dotar a equipa com 4 enfermeiros

#### **Problema n.º 9**

---

**Título:** Necessidades de saúde da população com influencia sazonal marcada

**Descrição:** necessidades da cuidados de enfermagem em sala de tratamentos muito aumentada durante o período de verão pelo elevado afluxo de turistas e trabalhadores sazonais sem equipa de saúde familiar atribuída. Necessidades de cuidados de enfermagem de vacinação em época de plano de contingência da gripe muito aumentada.

#### **Objetivo n.º 1**

**Descrição:** solicitar a dotação da equipa com o nº de elementos de enfermagem em falta.

#### **Objetivo n.º 2**

**Descrição:** Melhorar a informação disponibilizada à população sobre locais de prestação de cuidados a não residentes em colaboração com outros serviços do ACES e ARS

#### **Objetivo n.º 3**

**Descrição:** propor realização de períodos específicos para vacinação da gripe em horas extraordinárias de enfermagem

#### **Problema n.º 10**

---

**Título:** Controlo e vigilância de utentes diabéticos

**Descrição:** apesar de melhoria nos indicadores de vigilância de utentes diabéticos, estes ainda se encontram abaixo do esperado

#### **Objetivo n.º 1**

**Descrição:** melhorar a proporção de utentes com DM com HbA1c inferior ou igual a 8%

#### **Objetivo n.º 2**

**Descrição:** melhorar a proporção de utentes com DM com registo de risco de ulcera do pé

#### **Problema n.º 11**

---

**Título:** Incapacidade de realizar consultas médicas e de enfermagem no domicílio por falta de transporte

**Descrição:** dificuldade em ser disponibilizado transporte em tempo útil para a realização de consultas no domicílio

#### **Objetivo n.º 1**

**Descrição:** realizar consultas no domicílio se for disponibilizado transporte

## 5. Atividades

### Desempenho - Acesso

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 35												
Atividade 28												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 35												
Atividade 28												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 35												
Atividade 28												

### Atividade n.º 35 Colaboração com outras UF - Apoio de enfermagem e Assistente Técnico na Sala de tratamentos de Loulé ao sábado, domingo e feriados

<b>Título:</b>	Colaboração com outras UF - Apoio de enfermagem e Assistente Técnico na Sala de tratamentos de Loulé ao sábado, domingo e feriados																											
<b>Descrição:</b>																												
<b>Tipologia:</b>	Colaboração com outras unidades funcionais																											
<b>População abrangida:</b>	todos os residentes e não residentes no concelho de Loulé com necessidade de cuidados de enfermagem aos fins de semana e feriados																											
<b>Resultados esperados:</b>	prestação de cuidados de enfermagem																											
<b>Recursos a alocar:</b>	Enfermeira Cristina Carvalho e Ass.tec Andreia Lucas																											
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Frequência</th> <th>HS</th> <th>NS</th> <th>MF</th> <th>EF</th> <th>SC</th> <th>OP</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Domingos</td> <td>1x Semana</td> <td>4.5</td> <td>12</td> <td>0.0</td> <td>54.0</td> <td>54.0</td> <td>0.0</td> <td>108.0</td> </tr> <tr> <td>Sábados</td> <td>1x Semana</td> <td>4.5</td> <td>12</td> <td>0.0</td> <td>54.0</td> <td>54.0</td> <td>0.0</td> <td>108.0</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Domingos	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0	Sábados	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total																				
Domingos	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0																				
Sábados	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0																				
<b>Fundamentação:</b>	necessidade de cuidados de enfermagem e apoio administrativo na sala de tratamentos																											
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Desempenho   Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Serviços Assistenciais   Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Hipertensão Arterial; Serviços de Carácter Assistencial; Diabetes Mellitus; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Doenças Aparelho Respiratório; Atendimento Telefónico; Satisfação de Utentes																											
<b>Dimensões associadas:</b>	Atendimento Telefónico; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;																											
<b>Indicadores associados:</b>																												
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																												
<b>Problemas:</b>																												

## Atividade n.º 28 Realizar consultas médicas e de enfermagem no domicílio se for disponibilizado transporte

<b>Título:</b>	Realizar consultas médicas e de enfermagem no domicílio se for disponibilizado transporte
<b>Descrição:</b>	
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Serviços Assistenciais   Acesso; Cobertura ou Utilização; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Diabetes Mellitus; Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Consulta no Próprio Dia; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Hipertensão Arterial; Serviços de Carácter Assistencial; Personalização; Doenças Aparelho Respiratório; Satisfação de Utentes
<b>Dimensões associadas:</b>	Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Doenças Cardiovasculares; Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Incapacidade de realizar consultas médicas e de enfermagem no domicílio por falta de transporte;

## Desempenho - Gestão da Saúde

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 41												
Atividade 37												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 41												
Atividade 37												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 41												
Atividade 37												

### Atividade n.º 41 Promover melhoria do registo médico e de enfermagem das consultas de puerpério.

**Título:** Promover melhoria do registo médico e de enfermagem das consultas de puerpério.

**Descrição:**

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Desempenho | Gestão da Saúde | Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher

**Dimensões associadas:** Saúde da Mulher; Saúde Infantil e Juvenil;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

**Atividade n.º 37 Actividades relacionadas com vacinação e avaliação local do PNV de utentes sem equipa de saúde familiar atribuída**

<b>Título:</b>	Actividades relacionadas com vacinação e avaliação local do PNV de utentes sem equipa de saúde familiar atribuída									
<b>Descrição:</b>	reforço das actividades relacionadas com a vacinação dos utentes sem equipa de saúde familiar atribuída									
<b>Tipologia:</b>	Atividade Sazonal									
<b>População abrangida:</b>	utentes abrangidos pelo plano de contingência da gripe e outros de coortes do PNV									
<b>Resultados esperados:</b>	aumento das taxas de vacinação									
<b>Recursos a alocar:</b>	enfermeiros									
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<b>Período</b>	<b>Frequência</b>	<b>HS</b>	<b>NS</b>	<b>MF</b>	<b>EF</b>	<b>SC</b>	<b>OP</b>	<b>Total</b>	
	Dias Úteis	1x Semana	8.0	14	0.0	112.0	0.0	0.0	112.0	
<b>Fundamentação:</b>	necessidade de actividades relacionadas com a vacinação da população									
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Segurança; Gestão da Saúde; Centralidade no Cidadão; Serviços Assistenciais   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Acesso; Saúde Infantil e Juvenil; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Saúde da Mulher; Serviços de Carácter Assistencial; Centralidade no Cidadão									
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Serviços de Carácter Assistencial; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Centralidade no Cidadão;									
<b>Indicadores associados:</b>										
<b>Outros indicadores/métricas:</b>										
<b>Problemas:</b>										

## Desempenho - Gestão da Doença

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 36												
Atividade 42												
Atividade 35												
Atividade 28												
Atividade 32												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 36												
Atividade 42												
Atividade 35												
Atividade 28												
Atividade 32												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 36												
Atividade 42												
Atividade 35												
Atividade 28												
Atividade 32												

### Atividade n.º 36 Melhorar actividades clínicas de vigilância de utentes diabéticos

<b>Título:</b>	Melhorar actividades clínicas de vigilância de utentes diabéticos
<b>Descrição:</b>	melhorar o registo das actividades clínicas no âmbito da vigilância de diabetes
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença   Diabetes Mellitus
<b>Dimensões associadas:</b>	Diabetes Mellitus;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 42 Apresentar e discutir resultados divulgados periodicamente pelo GL -PPCIRA da prescrição de antibióticos da unidade.

<b>Título:</b>	Apresentar e discutir resultados divulgados periodicamente pelo GL -PPCIRA da prescrição de antibióticos da unidade.
<b>Descrição:</b>	
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença; Qualificação da Prescrição   Prescrição MCDTs; Prescrição de Cuidados; Prescrição Farmacoterapêutica; Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças
<b>Dimensões associadas:</b>	Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Prescrição de Cuidados;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 35 Colaboração com outras UF - Apoio de enfermagem e Assistente Técnico na Sala de tratamentos de Loulé ao sábado, domingo e feriados

<b>Título:</b>	Colaboração com outras UF - Apoio de enfermagem e Assistente Técnico na Sala de tratamentos de Loulé ao sábado, domingo e feriados																											
<b>Descrição:</b>																												
<b>Tipologia:</b>	Colaboração com outras unidades funcionais																											
<b>População abrangida:</b>	todos os residentes e não residentes no concelho de Loulé com necessidade de cuidados de enfermagem aos fins de semana e feriados																											
<b>Resultados esperados:</b>	prestação de cuidados de enfermagem																											
<b>Recursos a alocar:</b>	Enfermeira Cristina Carvalho e Ass.tec Andreia Lucas																											
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Domingos</td><td>1x Semana</td><td>4.5</td><td>12</td><td>0.0</td><td>54.0</td><td>54.0</td><td>0.0</td><td>108.0</td></tr><tr><td>Sábados</td><td>1x Semana</td><td>4.5</td><td>12</td><td>0.0</td><td>54.0</td><td>54.0</td><td>0.0</td><td>108.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Domingos	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0	Sábados	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total																				
Domingos	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0																				
Sábados	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0																				
<b>Fundamentação:</b>	necessidade de cuidados de enfermagem e apoio administrativo na sala de tratamentos																											
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Desempenho   Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Serviços Assistenciais   Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Hipertensão Arterial; Serviços de Carácter Assistencial; Diabetes Mellitus; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Doenças Aparelho Respiratório; Atendimento Telefónico; Satisfação de Utentes																											
<b>Dimensões associadas:</b>	Atendimento Telefónico; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;																											
<b>Indicadores associados:</b>																												
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																												
<b>Problemas:</b>																												

### Atividade n.º 28 Realizar consultas médicas e de enfermagem no domicílio se for disponibilizado transporte

<b>Título:</b>	Realizar consultas médicas e de enfermagem no domicílio se for disponibilizado transporte
<b>Descrição:</b>	
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Serviços Assistenciais   Acesso; Cobertura ou Utilização; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Diabetes Mellitus; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Consulta no Próprio Dia; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Hipertensão Arterial; Serviços de Carácter Assistencial; Personalização; Doenças Aparelho Respiratório; Satisfação de Utentes
<b>Dimensões associadas:</b>	Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Incapacidade de realizar consultas médicas e de enfermagem no domicílio por falta de transporte;



## Atividade n.º 32 Projecto de melhoria da qualidade do atendimento em urgência e emergência

---

<b>Título:</b>	Projecto de melhoria da qualidade do atendimento em urgência e emergência
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	projecto de continuidade iniciado em 2017 com documentos de suporte: orientação DGS nº 8/2011 de 28/3/2011
<b>Resultados esperados:</b>	conformidade com os critérios da orientação da DGS
<b>Definição Processo:</b>	Auditoria a materiais e equipamentos de urgência e emergência de Boliqeime e introdução de medidas correctivas
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Doença; Segurança; Serviços Assistenciais   Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Serviços de Carácter Assistencial; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças
<b>Dimensões associadas:</b>	Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Serviços de Carácter Assistencial; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Desempenho - Qualificação da Prescrição

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 42												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 42												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 42												

### Atividade n.º 42 Apresentar e discutir resultados divulgados periodicamente pelo GL -PPCIRA da prescrição de antibióticos da unidade.

**Título:** Apresentar e discutir resultados divulgados periodicamente pelo GL -PPCIRA da prescrição de antibióticos da unidade.

**Descrição:**

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Desempenho | Gestão da Doença; Qualificação da Prescrição | Prescrição MCDTs; Prescrição de Cuidados; Prescrição Farmacoterapêutica; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças

**Dimensões associadas:** Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Prescrição de Cuidados;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

## Desempenho - Satisfação Utentes

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 35												
Atividade 28												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 35												
Atividade 28												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 35												
Atividade 28												

### Atividade n.º 35 Colaboração com outras UF - Apoio de enfermagem e Assistente Técnico na Sala de tratamentos de Loulé ao sábado, domingo e feriados

<b>Título:</b>	Colaboração com outras UF - Apoio de enfermagem e Assistente Técnico na Sala de tratamentos de Loulé ao sábado, domingo e feriados																											
<b>Descrição:</b>																												
<b>Tipologia:</b>	Colaboração com outras unidades funcionais																											
<b>População abrangida:</b>	todos os residentes e não residentes no concelho de Loulé com necessidade de cuidados de enfermagem aos fins de semana e feriados																											
<b>Resultados esperados:</b>	prestação de cuidados de enfermagem																											
<b>Recursos a alocar:</b>	Enfermeira Cristina Carvalho e Ass.tec Andreia Lucas																											
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Frequência</th> <th>HS</th> <th>NS</th> <th>MF</th> <th>EF</th> <th>SC</th> <th>OP</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Domingos</td> <td>1x Semana</td> <td>4.5</td> <td>12</td> <td>0.0</td> <td>54.0</td> <td>54.0</td> <td>0.0</td> <td>108.0</td> </tr> <tr> <td>Sábados</td> <td>1x Semana</td> <td>4.5</td> <td>12</td> <td>0.0</td> <td>54.0</td> <td>54.0</td> <td>0.0</td> <td>108.0</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Domingos	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0	Sábados	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total																				
Domingos	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0																				
Sábados	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0																				
<b>Fundamentação:</b>	necessidade de cuidados de enfermagem e apoio administrativo na sala de tratamentos																											
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Desempenho   Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Serviços Assistenciais   Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Hipertensão Arterial; Serviços de Carácter Assistencial; Diabetes Mellitus; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Doenças Aparelho Respiratório; Atendimento Telefónico; Satisfação de Utentes																											
<b>Dimensões associadas:</b>	Atendimento Telefónico; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;																											
<b>Indicadores associados:</b>																												
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																												
<b>Problemas:</b>																												

## Atividade n.º 28 Realizar consultas médicas e de enfermagem no domicílio se for disponibilizado transporte

<b>Título:</b>	Realizar consultas médicas e de enfermagem no domicílio se for disponibilizado transporte
<b>Descrição:</b>	
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Serviços Assistenciais   Acesso; Cobertura ou Utilização; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Diabetes Mellitus; Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Consulta no Próprio Dia; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Hipertensão Arterial; Serviços de Carácter Assistencial; Personalização; Doenças Aparelho Respiratório; Satisfação de Utentes
<b>Dimensões associadas:</b>	Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Doenças Cardiovasculares; Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Incapacidade de realizar consultas médicas e de enfermagem no domicílio por falta de transporte;

## Serviços - Serviços Assistenciais

### Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 37												
Atividade 48												
Atividade 35												
Atividade 34												
Atividade 28												
Atividade 32												

### Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 37												
Atividade 48												
Atividade 35												
Atividade 34												
Atividade 28												
Atividade 32												

### Ano 2020

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 37												
Atividade 48												
Atividade 35												
Atividade 34												
Atividade 28												
Atividade 32												

**Atividade n.º 37 Actividades relacionadas com vacinação e avaliação local do PNV de utentes sem equipa de saúde familiar atribuída**

<b>Título:</b>	Actividades relacionadas com vacinação e avaliação local do PNV de utentes sem equipa de saúde familiar atribuída									
<b>Descrição:</b>	reforço das actividades relacionadas com a vacinação dos utentes sem equipa de saúde familiar atribuída									
<b>Tipologia:</b>	Atividade Sazonal									
<b>População abrangida:</b>	utentes abrangidos pelo plano de contingência da gripe e outros de coortes do PNV									
<b>Resultados esperados:</b>	aumento das taxas de vacinação									
<b>Recursos a alocar:</b>	enfermeiros									
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<b>Período</b>	<b>Frequência</b>	<b>HS</b>	<b>NS</b>	<b>MF</b>	<b>EF</b>	<b>SC</b>	<b>OP</b>	<b>Total</b>	
	Dias Úteis	1x Semana	8.0	14	0.0	112.0	0.0	0.0	112.0	
<b>Fundamentação:</b>	necessidade de actividades relacionadas com a vacinação da população									
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Segurança; Gestão da Saúde; Centralidade no Cidadão; Serviços Assistenciais   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Acesso; Saúde Infantil e Juvenil; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Saúde da Mulher; Serviços de Carácter Assistencial; Centralidade no Cidadão									
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Serviços de Carácter Assistencial; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Centralidade no Cidadão;									
<b>Indicadores associados:</b>										
<b>Outros indicadores/métricas:</b>										
<b>Problemas:</b>										

## Atividade n.º 48 Consultas médicas a utentes sem equipa de saúde familiar

<b>Título:</b>	Consultas médicas a utentes sem equipa de saúde familiar
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Utentes s/ equipa saúde familiar
<b>População abrangida:</b>	utentes sem equipa de saúde familiar
<b>Resultados esperados:</b>	prestação de cuidados médicos a utentes sem equipa de saúde familiar
<b>Recursos a alocar:</b>	médico contratado a empresa externa com contracto anual e medico de MGF a aguardar colocação por concurso

<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<b>Período</b>	<b>Frequência</b>	<b>HS</b>	<b>NS</b>	<b>MF</b>	<b>EF</b>	<b>SC</b>	<b>OP</b>	<b>Total</b>
	Dias Úteis	5x Semana	35.0	48	1680.0	0.0	0.0	0.0	1680.0
	Dias Úteis	4x Semana	30.0	12	360.0	0.0	0.0	0.0	360.0

**Fundamentação:** existem 3257 utentes sem equipa de saúde familiar e ficheiro completo (1832 utentes) de medica em licença de maternidade

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Serviços | Serviços Assistenciais | Serviços de Carácter Assistencial

**Dimensões associadas:** Serviços de Carácter Assistencial;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 35 Colaboração com outras UF - Apoio de enfermagem e Assistente Técnico na Sala de tratamentos de Loulé ao sábado, domingo e feriados

<b>Título:</b>	Colaboração com outras UF - Apoio de enfermagem e Assistente Técnico na Sala de tratamentos de Loulé ao sábado, domingo e feriados																											
<b>Descrição:</b>																												
<b>Tipologia:</b>	Colaboração com outras unidades funcionais																											
<b>População abrangida:</b>	todos os residentes e não residentes no concelho de Loulé com necessidade de cuidados de enfermagem aos fins de semana e feriados																											
<b>Resultados esperados:</b>	prestação de cuidados de enfermagem																											
<b>Recursos a alocar:</b>	Enfermeira Cristina Carvalho e Ass.tec Andreia Lucas																											
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Domingos</td><td>1x Semana</td><td>4.5</td><td>12</td><td>0.0</td><td>54.0</td><td>54.0</td><td>0.0</td><td>108.0</td></tr><tr><td>Sábados</td><td>1x Semana</td><td>4.5</td><td>12</td><td>0.0</td><td>54.0</td><td>54.0</td><td>0.0</td><td>108.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Domingos	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0	Sábados	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total																				
Domingos	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0																				
Sábados	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0																				
<b>Fundamentação:</b>	necessidade de cuidados de enfermagem e apoio administrativo na sala de tratamentos																											
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Desempenho   Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Serviços Assistenciais   Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Hipertensão Arterial; Serviços de Carácter Assistencial; Diabetes Mellitus; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Doenças Aparelho Respiratório; Atendimento Telefónico; Satisfação de Utentes																											
<b>Dimensões associadas:</b>	Atendimento Telefónico; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial;																											
<b>Indicadores associados:</b>																												
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																												
<b>Problemas:</b>																												

### Atividade n.º 34 Colaboração com outras UF - apoio médico à ECCI da UCC Gentes de Loulé

<b>Título:</b>	Colaboração com outras UF - apoio médico à ECCI da UCC Gentes de Loulé																		
<b>Descrição:</b>																			
<b>Tipologia:</b>	Colaboração com outras unidades funcionais																		
<b>População abrangida:</b>	utentes integrados na ECCI de Loulé																		
<b>Resultados esperados:</b>	vigilância médica de utentes em ecci																		
<b>Recursos a alocar:</b>	1 médico, Dr. Mário Collazo																		
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>7.0</td><td>48</td><td>336.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>336.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	7.0	48	336.0	0.0	0.0	0.0	336.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	7.0	48	336.0	0.0	0.0	0.0	336.0											
<b>Fundamentação:</b>	necessidade de horas médicas																		
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																		
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																		
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			



## **Atividade n.º 28 Realizar consultas médicas e de enfermagem no domicílio se for disponibilizado transporte**

<b>Título:</b>	Realizar consultas médicas e de enfermagem no domicílio se for disponibilizado transporte
<b>Descrição:</b>	
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Serviços Assistenciais   Acesso; Cobertura ou Utilização; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Diabetes Mellitus; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Consulta no Próprio Dia; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Hipertensão Arterial; Serviços de Carácter Assistencial; Personalização; Doenças Aparelho Respiratório; Satisfação de Utentes
<b>Dimensões associadas:</b>	Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Incapacidade de realizar consultas médicas e de enfermagem no domicílio por falta de transporte;

## **Atividade n.º 32 Projecto de melhoria da qualidade do atendimento em urgência e emergência**

<b>Título:</b>	Projecto de melhoria da qualidade do atendimento em urgência e emergência
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	projecto de continuidade iniciado em 2017 com documentos de suporte: orientação DGS nº 8/2011 de 28/3/2011
<b>Resultados esperados:</b>	conformidade com os critérios da orientação da DGS
<b>Definição Processo:</b>	Auditoria a materiais e equipamentos de urgência e emergência de Boliqueime e introdução de medidas correctivas
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Doença; Segurança; Serviços Assistenciais   Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Serviços de Carácter Assistencial; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças
<b>Dimensões associadas:</b>	Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Serviços de Carácter Assistencial; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Serviços - Serviços não Assistenciais

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 50												
Atividade 49												
Atividade 40												
Atividade 39												
Atividade 38												
Atividade 33												
Atividade 46												
Atividade 45												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 50												
Atividade 49												
Atividade 40												
Atividade 39												
Atividade 38												
Atividade 33												
Atividade 46												
Atividade 45												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 50												
Atividade 49												
Atividade 40												
Atividade 39												
Atividade 38												
Atividade 33												
Atividade 46												
Atividade 45												

### Atividade n.º 50 Reuniões de acompanhamento com os órgãos de direcção do Aces

<b>Título:</b>	Reuniões de acompanhamento com os órgãos de direcção do Aces
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	AUGUSTO-JORGE-CORREIA-AGOSTINHO; ALEXANDRA-LEONOR-ROQUE-CARMO-CARVALHAL; ANDREIA-MARGARIDA-RAMOS-LUCAS; ISABEL-BARROS-GUEDES
<b>Horas Contratualizadas:</b>	24
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 49 Formação intra UF - Dia da partilha de conhecimentos

---

<b>Título:</b>	Formação intra UF - Dia da partilha de conhecimentos
<b>Descrição:</b>	reunião temática proposta em plano de formação e investigação do Aces Central
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	
<b>Horas Contratualizadas:</b>	12
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Serviços; Atividade Científica; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Serviços não Assistenciais; Trabalhos de Investigação; Formação Interna   Trabalhos de Investigação; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Atividades de Governação Clínica no ACES; Formação de Internos e Alunos; Outras Atividades não Assistenciais; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos; Trabalhos de Investigação;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 40 Desenvolver contactos com Direcção Executiva e Clínica do ACES, para ampliação das instalações de Almancil

---

<b>Título:</b>	Desenvolver contactos com Direcção Executiva e Clínica do ACES, para ampliação das instalações de Almancil
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
<b>Fundamentação:</b>	as instalações da UF em almancil são insuficientes para a actividade assistencial necessária à população
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	AUGUSTO-JORGE-CORREIA-AGOSTINHO; ALEXANDRA-LEONOR-ROQUE-CARMO-CARVALHAL; ANDREIA-MARGARIDA-RAMOS-LUCAS; ISABEL-BARROS-GUEDES
<b>Horas Contratualizadas:</b>	40
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Serviços não Assistenciais; Segurança; Centralidade no Cidadão   Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Atividades de Governação Clínica no ACES; Centralidade no Cidadão; Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Centralidade no Cidadão;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Instalações exíguas e insuficientes para a actividade na UF de Almancil;

**Atividade n.º 39 Desenvolver contactos com Direcção Executiva e Clínica do ACES para que a UF seja dotada com materiais e equipamentos em falta**

---

<b>Título:</b>	Desenvolver contactos com Direcção Executiva e Clínica do ACES para que a UF seja dotada com materiais e equipamentos em falta
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
<b>Fundamentação:</b>	Nomeadamente equipamentos de vigilância de saúde infantil, equipamentos de comunicação e equipamentos de climatização da UF
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	AUGUSTO-JORGE-CORREIA-AGOSTINHO; ALEXANDRA-LEONOR-ROQUE-CARMO-CARVALHAL; ANDREIA-MARGARIDA-RAMOS-LUCAS; ISABEL-BARROS-GUEDES
<b>Horas Contratualizadas:</b>	20
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Serviços não Assistenciais; Segurança; Centralidade no Cidadão   Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Atividades de Governação Clínica no ACES; Centralidade no Cidadão; Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Centralidade no Cidadão;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

**Atividade n.º 38 Desenvolver contactos com Direcção Executiva e Clínica do ACES para que a equipa seja dotada com o nº de profissionais em falta**

---

<b>Título:</b>	Desenvolver contactos com Direcção Executiva e Clínica do ACES para que a equipa seja dotada com o nº de profissionais em falta
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
<b>Fundamentação:</b>	Faltam 2 médicos, 4 enfermeiros 1 assistente operacional e substituição de assistentes técnicos em situação de baixas por doença prolongada
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	AUGUSTO-JORGE-CORREIA-AGOSTINHO; ALEXANDRA-LEONOR-ROQUE-CARMO-CARVALHAL; ANDREIA-MARGARIDA-RAMOS-LUCAS; ISABEL-BARROS-GUEDES
<b>Horas Contratualizadas:</b>	20
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Dotação de profissionais na equipa médica; Dotação de profissionais na equipa de assistentes técnicos; Dotação de profissionais na equipa enfermagem;

### Atividade n.º 33 Reuniões semanais da equipa multiprofissional

---

<b>Título:</b>	Reuniões semanais da equipa multiprofissional
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	
<b>Horas Contratualizadas:</b>	173
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 46 Actividades o âmbito das atribuições aos elos de ligação à Comissão PPCIRA do ACES Central.

---

<b>Título:</b>	Actividades o âmbito das atribuições aos elos de ligação à Comissão PPCIRA do ACES Central.
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	AUGUSTO-JORGE-CORREIA-AGOSTINHO; ANA-CRISTINA-MELLO-CARVALHO
<b>Horas Contratualizadas:</b>	24
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

**Atividade n.º 45 Actividades dos elos de ligação à Comissão da Qualidade e Segurança do Doente do ACES Central**

---

<b>Título:</b>	Actividades dos elos de ligação à Comissão da Qualidade e Segurança do Doente do ACES Central
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	ALEXANDRA-LEONOR-ROQUE-CARMO-CARVALHAL
<b>Horas Contratualizadas:</b>	12
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 49												
Atividade 37												
Atividade 28												
Atividade 40												
Atividade 39												
Atividade 32												
Atividade 31												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 49												
Atividade 37												
Atividade 28												
Atividade 40												
Atividade 39												
Atividade 32												
Atividade 31												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 49												
Atividade 37												
Atividade 28												
Atividade 40												
Atividade 39												
Atividade 32												
Atividade 31												

### Atividade n.º 49 Formação intra UF - Dia da partilha de conhecimentos

<b>Título:</b>	Formação intra UF - Dia da partilha de conhecimentos
<b>Descrição:</b>	reunião temática proposta em plano de formação e investigação do Aces Central
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	
<b>Horas Contratualizadas:</b>	12
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Serviços; Atividade Científica; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Serviços não Assistenciais; Trabalhos de Investigação; Formação Interna   Trabalhos de Investigação; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Atividades de Governação Clínica no ACES; Formação de Internos e Alunos; Outras Atividades não Assistenciais; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos; Trabalhos de Investigação;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

**Atividade n.º 37 Actividades relacionadas com vacinação e avaliação local do PNV de utentes sem equipa de saúde familiar atribuída**

<b>Título:</b>	Actividades relacionadas com vacinação e avaliação local do PNV de utentes sem equipa de saúde familiar atribuída									
<b>Descrição:</b>	reforço das actividades relacionadas com a vacinação dos utentes sem equipa de saúde familiar atribuída									
<b>Tipologia:</b>	Atividade Sazonal									
<b>População abrangida:</b>	utentes abrangidos pelo plano de contingência da gripe e outros de coortes do PNV									
<b>Resultados esperados:</b>	aumento das taxas de vacinação									
<b>Recursos a alocar:</b>	enfermeiros									
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<b>Período</b>	<b>Frequência</b>	<b>HS</b>	<b>NS</b>	<b>MF</b>	<b>EF</b>	<b>SC</b>	<b>OP</b>	<b>Total</b>	
	Dias Úteis	1x Semana	8.0	14	0.0	112.0	0.0	0.0	112.0	
<b>Fundamentação:</b>	necessidade de actividades relacionadas com a vacinação da população									
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Segurança; Gestão da Saúde; Centralidade no Cidadão; Serviços Assistenciais   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Acesso; Saúde Infantil e Juvenil; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Saúde da Mulher; Serviços de Carácter Assistencial; Centralidade no Cidadão									
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Serviços de Carácter Assistencial; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Centralidade no Cidadão;									
<b>Indicadores associados:</b>										
<b>Outros indicadores/métricas:</b>										
<b>Problemas:</b>										

**Atividade n.º 28 Realizar consultas médicas e de enfermagem no domicílio se for disponibilizado transporte**

<b>Título:</b>	Realizar consultas médicas e de enfermagem no domicílio se for disponibilizado transporte									
<b>Descrição:</b>										
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Acesso; Gestão da Doença; Satisfação Utentes; Serviços Assistenciais   Acesso; Cobertura ou Utilização; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Diabetes Mellitus; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Consulta no Próprio Dia; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Hipertensão Arterial; Serviços de Carácter Assistencial; Personalização; Doenças Aparelho Respiratório; Satisfação de Utentes									
<b>Dimensões associadas:</b>	Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Satisfação de Utentes; Serviços de Carácter Assistencial; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;									
<b>Indicadores associados:</b>										
<b>Outros indicadores/métricas:</b>										
<b>Problemas:</b>	Incapacidade de realizar consultas médicas e de enfermagem no domicílio por falta de transporte;									



### Atividade n.º 40 Desenvolver contactos com Direcção Executiva e Clínica do ACES, para ampliação das instalações de Almancil

<b>Título:</b>	Desenvolver contactos com Direcção Executiva e Clínica do ACES, para ampliação das instalações de Almancil
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
<b>Fundamentação:</b>	as instalações da UF em almancil são insuficientes para a actividade assistencial necessária à população
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	AUGUSTO-JORGE-CORREIA-AGOSTINHO; ALEXANDRA-LEONOR-ROQUE-CARMO-CARVALHAL; ANDREIA-MARGARIDA-RAMOS-LUCAS; ISABEL-BARROS-GUEDES
<b>Horas Contratualizadas:</b>	40
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Serviços não Assistenciais; Segurança; Centralidade no Cidadão   Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Atividades de Governação Clínica no ACES; Centralidade no Cidadão; Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Centralidade no Cidadão;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Instalações exíguas e insuficientes para a actividade na UF de Almancil;

### Atividade n.º 39 Desenvolver contactos com Direcção Executiva e Clínica do ACES para que a UF seja dotada com materiais e equipamentos em falta

<b>Título:</b>	Desenvolver contactos com Direcção Executiva e Clínica do ACES para que a UF seja dotada com materiais e equipamentos em falta
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
<b>Fundamentação:</b>	Nomeadamente equipamentos de vigilância de saúde infantil, equipamentos de comunicação e equipamentos de climatização da UF
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	AUGUSTO-JORGE-CORREIA-AGOSTINHO; ALEXANDRA-LEONOR-ROQUE-CARMO-CARVALHAL; ANDREIA-MARGARIDA-RAMOS-LUCAS; ISABEL-BARROS-GUEDES
<b>Horas Contratualizadas:</b>	20
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Serviços não Assistenciais; Segurança; Centralidade no Cidadão   Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Atividades de Governação Clínica no ACES; Centralidade no Cidadão; Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Centralidade no Cidadão;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

---

### Atividade n.º 32 Projecto de melhoria da qualidade do atendimento em urgência e emergência

---

<b>Título:</b>	Projecto de melhoria da qualidade do atendimento em urgência e emergência
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	projecto de continuidade iniciado em 2017 com documentos de suporte: orientação DGS nº 8/2011 de 28/3/2011
<b>Resultados esperados:</b>	conformidade com os critérios da orientação da DGS
<b>Definição Processo:</b>	Auditoria a materiais e equipamentos de urgência e emergência de Boliqueime e introdução de medidas correctivas
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Doença; Segurança; Serviços Assistenciais   Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Serviços de Carácter Assistencial; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças
<b>Dimensões associadas:</b>	Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Serviços de Carácter Assistencial; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

---

### Atividade n.º 31 Auditoria a rede de frio das vacinas em Boliqueime

---

<b>Título:</b>	Auditoria a rede de frio das vacinas em Boliqueime
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	Realização de auditoria a rede de frio das vacinas em boliqueime
<b>Resultados esperados:</b>	garantir a qualidade e segurança dos processos auditados
<b>Definição Processo:</b>	avaliação da conformidade com os critérios da norma DGS nº 23/2017 de 7/12/2017 e implementação de medidas correctivas
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade   Acesso
<b>Dimensões associadas:</b>	Acesso;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 37												
Atividade 40												
Atividade 39												
Atividade 32												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 37												
Atividade 40												
Atividade 39												
Atividade 32												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 37												
Atividade 40												
Atividade 39												
Atividade 32												

### Atividade n.º 37 Actividades relacionadas com vacinação e avaliação local do PNV de utentes sem equipa de saúde familiar atribuída

**Título:** Actividades relacionadas com vacinação e avaliação local do PNV de utentes sem equipa de saúde familiar atribuída

**Descrição:** reforço das actividades relacionadas com a vacinação dos utentes sem equipa de saúde familiar atribuída

**Tipologia:** Atividade Sazonal

**População abrangida:** utentes abrangidos pelo plano de contingência da gripe e outros de coortes do PNV

**Resultados esperados:** aumento das taxas de vacinação

**Recursos a alocar:** enfermeiros

Carga de trabalho (Horas/Ano):	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total
	Dias Úteis	1x Semana	8.0	14	0.0	112.0	0.0	0.0	112.0

**Fundamentação:** necessidade de actividades relacionadas com a vacinação da população

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional | Melhoria Contínua da Qualidade; Segurança; Gestão da Saúde; Centralidade no Cidadão; Serviços Assistenciais | Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Acesso; Saúde Infantil e Juvenil; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Saúde da Mulher; Serviços de Carácter Assistencial; Centralidade no Cidadão

**Dimensões associadas:** Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Serviços de Carácter Assistencial; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Centralidade no Cidadão;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 40 Desenvolver contactos com Direcção Executiva e Clínica do ACES, para ampliação das instalações de Almancil

<b>Título:</b>	Desenvolver contactos com Direcção Executiva e Clínica do ACES, para ampliação das instalações de Almancil
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
<b>Fundamentação:</b>	as instalações da UF em almancil são insuficientes para a actividade assistencial necessária à população
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	AUGUSTO-JORGE-CORREIA-AGOSTINHO; ALEXANDRA-LEONOR-ROQUE-CARMO-CARVALHAL; ANDREIA-MARGARIDA-RAMOS-LUCAS; ISABEL-BARROS-GUEDES
<b>Horas Contratualizadas:</b>	40
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Serviços não Assistenciais; Segurança; Centralidade no Cidadão   Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Atividades de Governação Clínica no ACES; Centralidade no Cidadão; Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Centralidade no Cidadão;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Instalações exíguas e insuficientes para a actividade na UF de Almancil;

### Atividade n.º 39 Desenvolver contactos com Direcção Executiva e Clínica do ACES para que a UF seja dotada com materiais e equipamentos em falta

<b>Título:</b>	Desenvolver contactos com Direcção Executiva e Clínica do ACES para que a UF seja dotada com materiais e equipamentos em falta
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
<b>Fundamentação:</b>	Nomeadamente equipamentos de vigilância de saúde infantil, equipamentos de comunicação e equipamentos de climatização da UF
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	AUGUSTO-JORGE-CORREIA-AGOSTINHO; ALEXANDRA-LEONOR-ROQUE-CARMO-CARVALHAL; ANDREIA-MARGARIDA-RAMOS-LUCAS; ISABEL-BARROS-GUEDES
<b>Horas Contratualizadas:</b>	20
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Serviços não Assistenciais; Segurança; Centralidade no Cidadão   Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Atividades de Governação Clínica no ACES; Centralidade no Cidadão; Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Centralidade no Cidadão;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividade n.º 32 Projecto de melhoria da qualidade do atendimento em urgência e emergência

---

<b>Título:</b>	Projecto de melhoria da qualidade do atendimento em urgência e emergência
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	projecto de continuidade iniciado em 2017 com documentos de suporte: orientação DGS nº 8/2011 de 28/3/2011
<b>Resultados esperados:</b>	conformidade com os critérios da orientação da DGS
<b>Definição Processo:</b>	Auditoria a materiais e equipamentos de urgência e emergência de Boliqeime e introdução de medidas correctivas
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Doença; Segurança; Serviços Assistenciais   Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Serviços de Carácter Assistencial; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças
<b>Dimensões associadas:</b>	Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Serviços de Carácter Assistencial; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 37												
Atividade 40												
Atividade 39												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 37												
Atividade 40												
Atividade 39												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 37												
Atividade 40												
Atividade 39												

### Atividade n.º 37 Actividades relacionadas com vacinação e avaliação local do PNV de utentes sem equipa de saúde familiar atribuída

**Título:** Actividades relacionadas com vacinação e avaliação local do PNV de utentes sem equipa de saúde familiar atribuída

**Descrição:** reforço das actividades relacionadas com a vacinação dos utentes sem equipa de saúde familiar atribuída

**Tipologia:** Atividade Sazonal

**População abrangida:** utentes abrangidos pelo plano de contingência da gripe e outros de coortes do PNV

**Resultados esperados:** aumento das taxas de vacinação

**Recursos a alocar:** enfermeiros

Carga de trabalho (Horas/Ano):	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total
	Dias Úteis	1x Semana	8.0	14	0.0	112.0	0.0	0.0	112.0

**Fundamentação:** necessidade de actividades relacionadas com a vacinação da população

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional | Melhoria Contínua da Qualidade; Segurança; Gestão da Saúde; Centralidade no Cidadão; Serviços Assistenciais | Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Acesso; Saúde Infantil e Juvenil; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Saúde da Mulher; Serviços de Carácter Assistencial; Centralidade no Cidadão

**Dimensões associadas:** Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Serviços de Carácter Assistencial; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Centralidade no Cidadão;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 40 Desenvolver contactos com Direcção Executiva e Clínica do ACES, para ampliação das instalações de Almancil

<b>Título:</b>	Desenvolver contactos com Direcção Executiva e Clínica do ACES, para ampliação das instalações de Almancil
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
<b>Fundamentação:</b>	as instalações da UF em almancil são insuficientes para a actividade assistencial necessária à população
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	AUGUSTO-JORGE-CORREIA-AGOSTINHO; ALEXANDRA-LEONOR-ROQUE-CARMO-CARVALHAL; ANDREIA-MARGARIDA-RAMOS-LUCAS; ISABEL-BARROS-GUEDES
<b>Horas Contratualizadas:</b>	40
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Serviços não Assistenciais; Segurança; Centralidade no Cidadão   Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Atividades de Governação Clínica no ACES; Centralidade no Cidadão; Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Centralidade no Cidadão;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Instalações exíguas e insuficientes para a actividade na UF de Almancil;

### Atividade n.º 39 Desenvolver contactos com Direcção Executiva e Clínica do ACES para que a UF seja dotada com materiais e equipamentos em falta

<b>Título:</b>	Desenvolver contactos com Direcção Executiva e Clínica do ACES para que a UF seja dotada com materiais e equipamentos em falta
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
<b>Fundamentação:</b>	Nomeadamente equipamentos de vigilância de saúde infantil, equipamentos de comunicação e equipamentos de climatização da UF
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	AUGUSTO-JORGE-CORREIA-AGOSTINHO; ALEXANDRA-LEONOR-ROQUE-CARMO-CARVALHAL; ANDREIA-MARGARIDA-RAMOS-LUCAS; ISABEL-BARROS-GUEDES
<b>Horas Contratualizadas:</b>	20
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Serviços não Assistenciais; Segurança; Centralidade no Cidadão   Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Atividades de Governação Clínica no ACES; Centralidade no Cidadão; Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Centralidade no Cidadão;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Qualidade Organizacional - Trabalhos de Investigação

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 49												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 49												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 49												

### Atividade n.º 49 Formação intra UF - Dia da partilha de conhecimentos

<b>Título:</b>	Formação intra UF - Dia da partilha de conhecimentos
<b>Descrição:</b>	reunião temática proposta em plano de formação e investigação do Aces Central
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	
<b>Horas Contratualizadas:</b>	12
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Serviços; Atividade Científica; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Serviços não Assistenciais; Trabalhos de Investigação; Formação Interna   Trabalhos de Investigação; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Atividades de Governação Clínica no ACES; Formação de Internos e Alunos; Outras Atividades não Assistenciais; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos; Trabalhos de Investigação;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	



## Formação Profissional - Formação Interna

<b>Ano 2018</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 54												
Atividade 53												
Atividade 52												
Atividade 51												
Atividade 49												
Atividade 43												

<b>Ano 2019</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 54												
Atividade 53												
Atividade 52												
Atividade 51												
Atividade 49												
Atividade 43												

<b>Ano 2020</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 54												
Atividade 53												
Atividade 52												
Atividade 51												
Atividade 49												
Atividade 43												

### Atividade n.º 54 Referenciação para RNCCI - registos de episódios em Gestcare

<b>Título:</b>	Referenciação para RNCCI - registos de episódios em Gestcare
<b>Descrição:</b>	
<b>Localização:</b>	almancil
<b>Formador:</b>	alexandra carvalhal
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0      Nº EF: 5.0      Nº SC: 0.0      Nº OP: 0.0      Nº INT: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 53 Intervenção precoce - ELi Loulé

---

**Título:** Intervenção precoce - ELi Loulé

**Descrição:**

**Localização:** almancil

**Formador:** equipa ELI Loulé

**Destinatários:** Nº MF: 4.0      Nº EF: 4.0      Nº SC: 0.0      Nº OP: 0.0      Nº INT: 0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 52 Protocolo de Insulinoterapia

---

**Título:** Protocolo de Insulinoterapia

**Descrição:**

**Localização:** Almancil

**Formador:** António Pegas

**Destinatários:** Nº MF: 5.0      Nº EF: 4.0      Nº SC: 1.0      Nº OP: 0.0      Nº INT: 0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 51 Formação teórico-prática em vacinação BCG

---

<b>Título:</b>	Formação teórico-prática em vacinação BCG
<b>Descrição:</b>	necessária para iniciar vacinação BCG na UF
<b>Localização:</b>	almancil
<b>Formador:</b>	Fátima Silva
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b> <b>Nº EF: 5.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 49 Formação intra UF - Dia da partilha de conhecimentos

---

<b>Título:</b>	Formação intra UF - Dia da partilha de conhecimentos
<b>Descrição:</b>	reunião temática proposta em plano de formação e investigação do Aces Central
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	
<b>Horas Contratualizadas:</b>	12
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Serviços; Atividade Científica; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Serviços não Assistenciais; Trabalhos de Investigação; Formação Interna   Trabalhos de Investigação; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Atividades de Governação Clínica no ACES; Formação de Internos e Alunos; Outras Atividades não Assistenciais; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos; Trabalhos de Investigação;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## **Atividade n.º 43 Revisão do manual de acolhimento de novos profissionais, internos e alunos na UF**

---

<b>Título:</b>	Revisão do manual de acolhimento de novos profissionais, internos e alunos na UF				
<b>Descrição:</b>	Actualizar informações no Manual existente				
<b>Localização:</b>	Almancil				
<b>Formador:</b>	conselho técnico ucsp almancil/boliqueime + coordenador				
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 1.0</b>	<b>Nº EF: 1.0</b>	<b>Nº SC: 1.0</b>	<b>Nº OP: 0.0</b>	<b>Nº INT: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação de Internos e Alunos				
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação de Internos e Alunos;				
<b>Indicadores associados:</b>					
<b>Outros indicadores/métricas:</b>					
<b>Problemas:</b>					

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

#### Atividade n.º 54

**Título:** Referenciação para RNCCI - registos de episódios em Gestcare

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 53

**Título:** Intervenção precoce - ELi Loulé

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 52

**Título:** Protocolo de Insulinoterapia

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 51

**Título:** Formação teórico-prática em vacinação BCG

**Descrição:** necessária para iniciar vacinação BCG na UF

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 43

**Título:** Revisão do manual de acolhimento de novos profissionais, internos e alunos na UF  
**Descrição:** Atualizar informações no Manual existente

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	4.0	40.0	10 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	2.0	4.0	50 %
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada	6.0	30.0	20 %

	N.º de Profissionais da Equipa (Previsão)(C)	N.º Reuniões Formativas (Previsão) (B)	N.º Total de Presenças (Previsão) (A)	Meta Contratualizada (A/(BxC))
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional				
Médicos	6.5	4.0	12.0	46.15 %
Enfermeiros	6.0	4.0	12.0	50 %
Secretários Clínicos	6.0	1.0	2.0	33.33 %
Outros Profissionais	0.0	0.0	0.0	0 %

## 7. Recursos

### Recursos Humanos

#### Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
Atividade Sazonal	Dias Úteis	1x Semana	8.0	14	0.0	112.0	0.0	0.0	112.0	necessidade de actividades relacionadas com a vacinação da população
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Úteis	5x Semana	35.0	48	1680.0	0.0	0.0	0.0	1680.0	existem 3257 utentes sem equipa de saúde familiar e ficheiro completo (1832 utentes) de medica em licença de maternidade
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Úteis	4x Semana	30.0	12	360.0	0.0	0.0	0.0	360.0	existem 3257 utentes sem equipa de saúde familiar e ficheiro completo (1832 utentes) de medica em licença de maternidade
Colaboração com outras unidades funcionais	Domingos	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0	necessidade de cuidados de enfermagem e apoio administrativo na sala de tratamentos
Colaboração com outras unidades funcionais	Sábados	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0	necessidade de cuidados de enfermagem e apoio administrativo na sala de tratamentos
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	1x Semana	7.0	48	336.0	0.0	0.0	0.0	336.0	necessidade de horas médicas

#### Profissionais

Sem Recursos

### Recursos Físicos

#### Comunicações

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
conforme lista entregue à direcção executiva	0		

#### Sistemas de informação

Sem Recursos

#### Amenidades

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
conforme lista entregue à direcção executiva	0		

#### Equipamento Clínico

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
conforme lista entregue à direcção executiva	0		

## Outros

---

Sem Recursos

## Transportes

---

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
viatura para consultas domicilio	1		

## Obras

---

### Obras

---

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
adaptação da totalidade do edifício à UF	0		

## Formação

---

### Formação

---

Sem Recursos



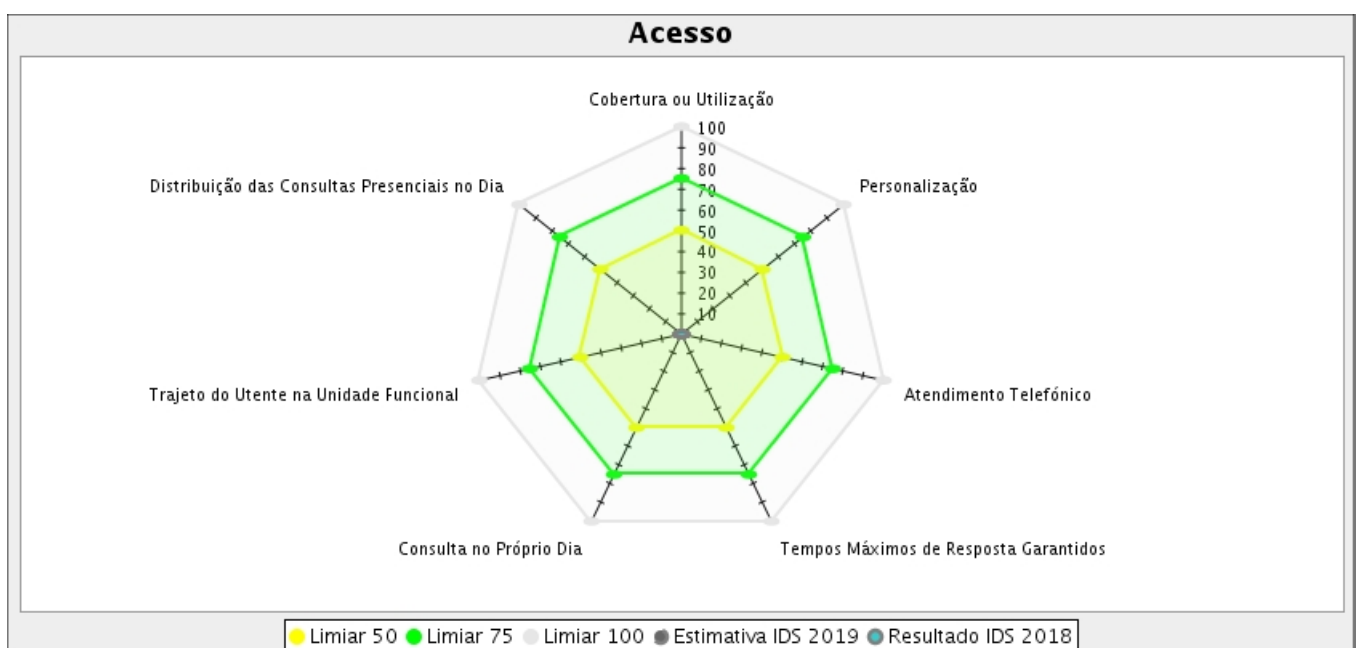
## 8. IDG

Visão Global do IDG	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Valor de referência	34 A	-	-
Valor esperado	-	-	-
Resultado	34 A	-	-

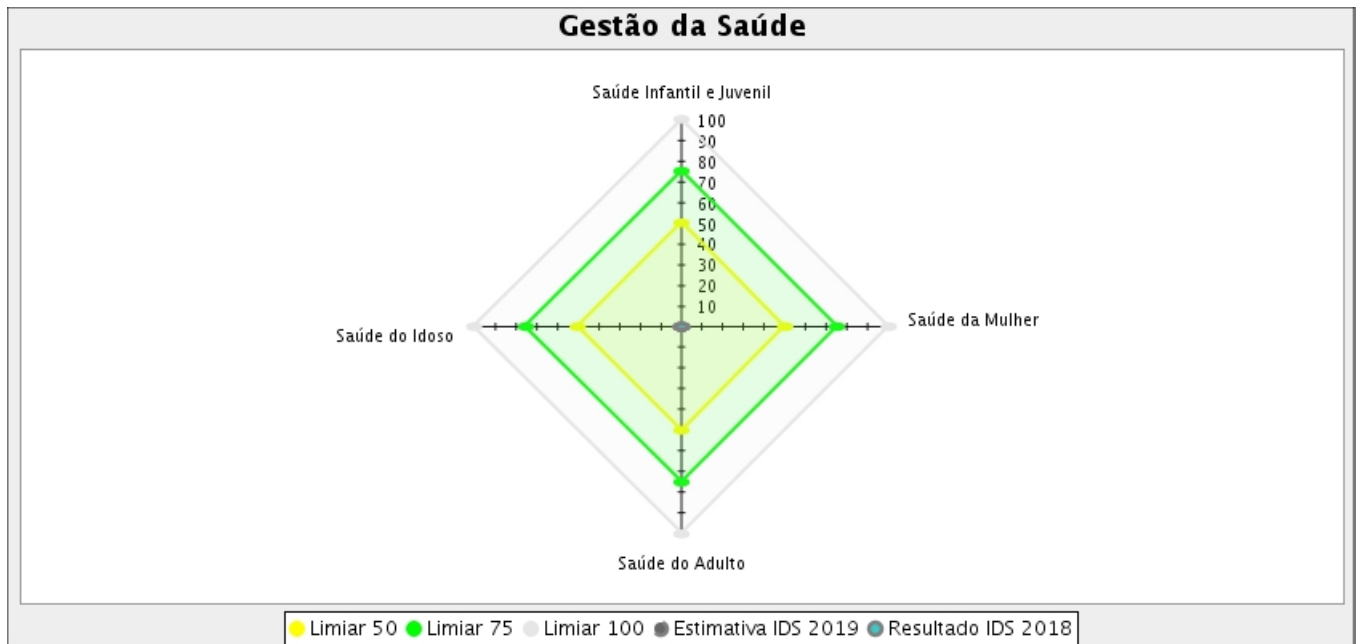
Desempenho	2018	2019	2020
------------	------	------	------

Valor de referência	34 A	-	-
Valor esperado	-	-	-
Resultado	34 A	-	-

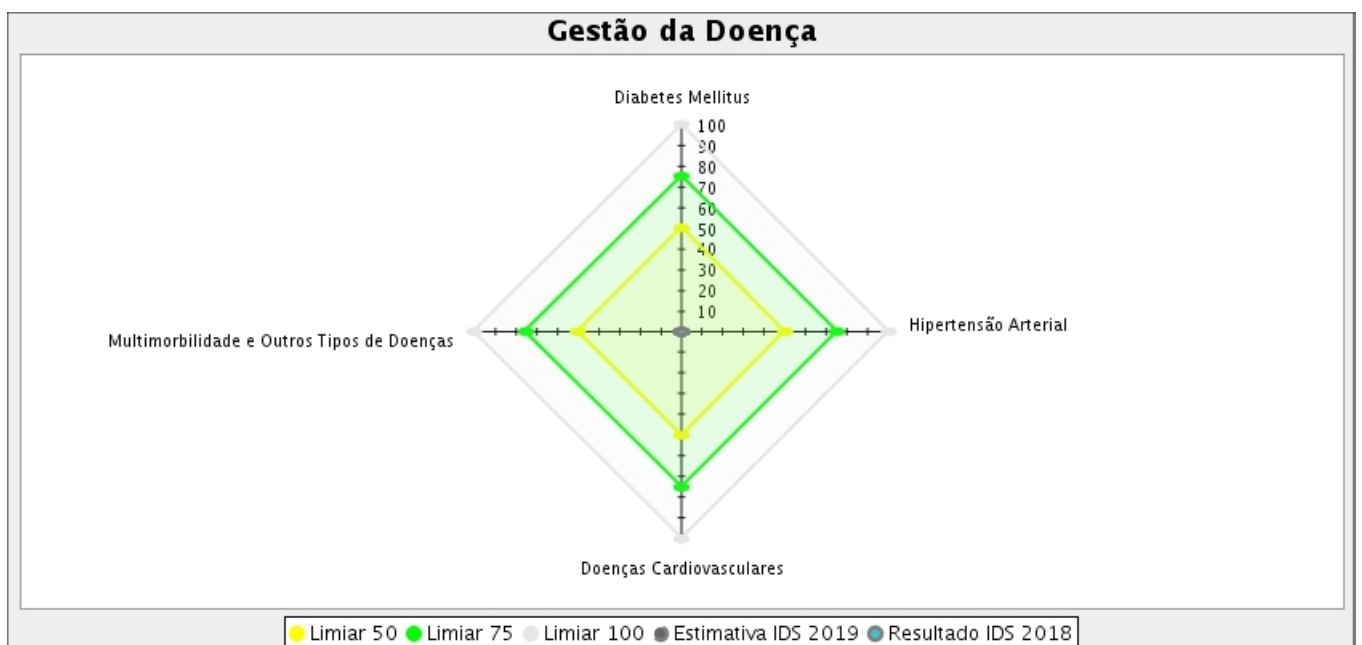


Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Acesso	Valor de Referência	2018	2019	2020			
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Cobertura ou Utilização	-	-	0 A	-	-	-	-
Personalização	-	-	50 B	-	-	-	-
Atendimento Telefónico	-	-	-	-	-	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-	50 B	-	-	-	-
Consulta no Próprio Dia	-	-	37.5 A	-	-	-	-
Trajeto do Utente na Unidade Funcional	-	-	-	-	-	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	-	-	75 C	-	-	-	-

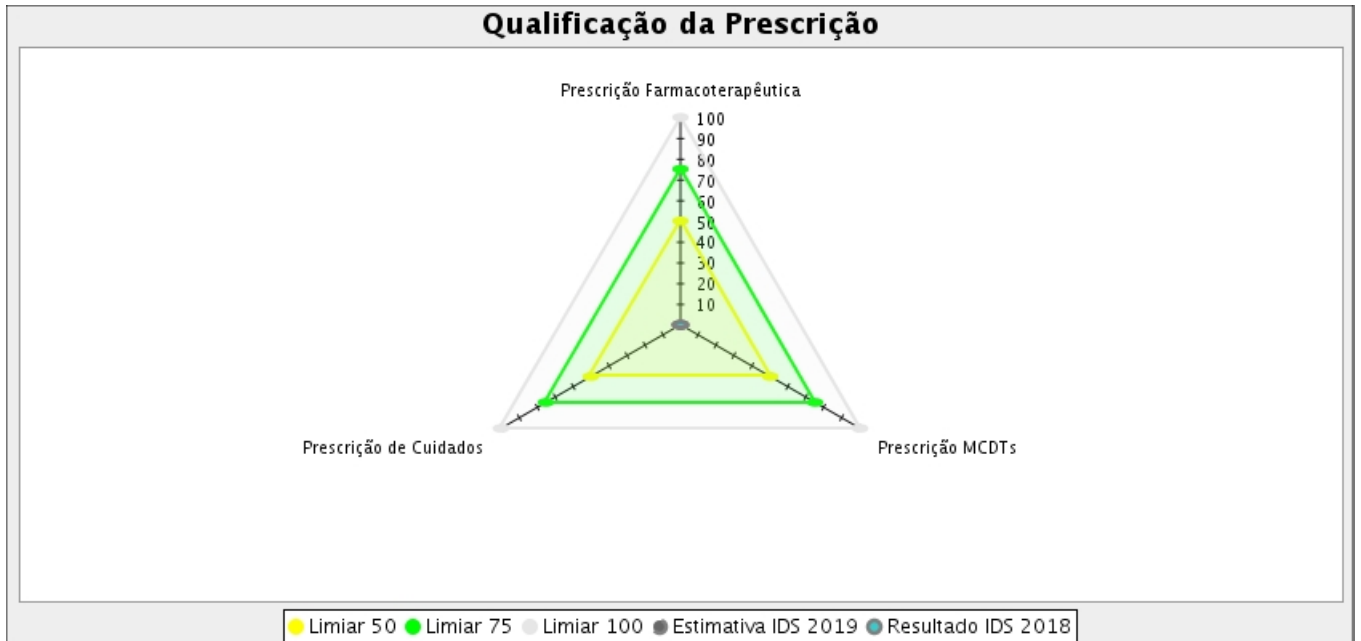


Valor de Referência		2018		2019		2020	
Gestão da Saúde	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Saúde Infantil e Juvenil	-	-	0 A	-	-	-	-
Saúde da Mulher	-	-	35 A	-	-	-	-
Saúde do Adulto	-	-	27.3 A	-	-	-	-
Saúde do Idoso	-	-	33.3 A	-	-	-	-
<b>IDS Gestão da Saúde</b>	-	-	<b>23.9 A</b>	-	-	-	-



Valor de Referência		2018		2019		2020	
---------------------	--	------	--	------	--	------	--

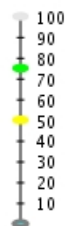
Gestão da Doença	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Diabetes Mellitus	-	-	27.3 A	-	-	-	-
Hipertensão Arterial	-	-	33.3 A	-	-	-	-
Doenças Aparelho Respiratório	-	-	50 B	-	-	-	-
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	-	-	50 B	-	-	-	-
<b>IDS Gestão da Doença</b>	-	-	<b>40.2 A</b>	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018	2019	2020			
<b>Qualificação da Prescrição</b>	<b>Sem dados</b>	<b>Esperado</b>	<b>Resultado</b>	<b>Esperado</b>	<b>Resultado</b>	<b>Esperado</b>	<b>Resultado</b>
Prescrição Farmacoterapêutica	-	-	42.9 A	-	-	-	-
Prescrição MCDTs	-	-	0 A	-	-	-	-
Prescrição de Cuidados	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Qualificação da Prescrição</b>	-	-	<b>26.8 A</b>	-	-	-	-

### Satisfação de Utentes

Satisfação de Utentes



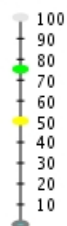
● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018		2019		2020		
Satisfação Utentes	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Satisfação de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
IDS Satisfação Utentes	-	-	-	-	-	-	-

Serviços	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

### Serviços de Carácter Assistencial

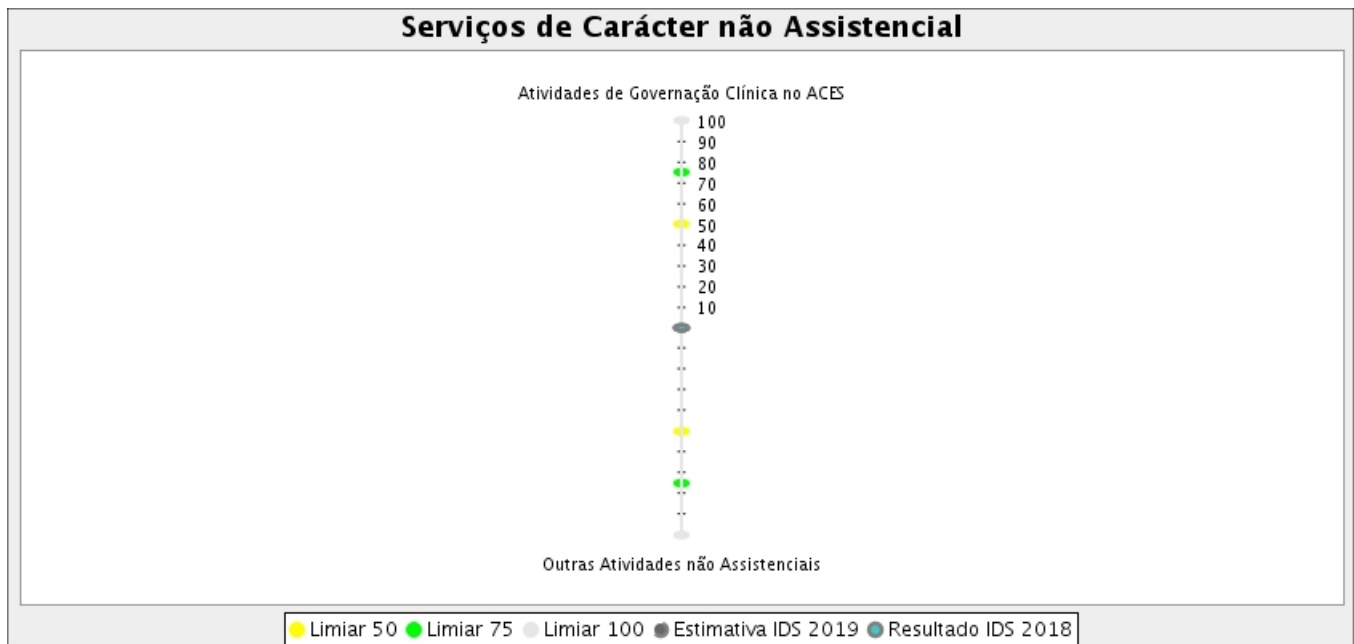
Serviços de Carácter Assistencial



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

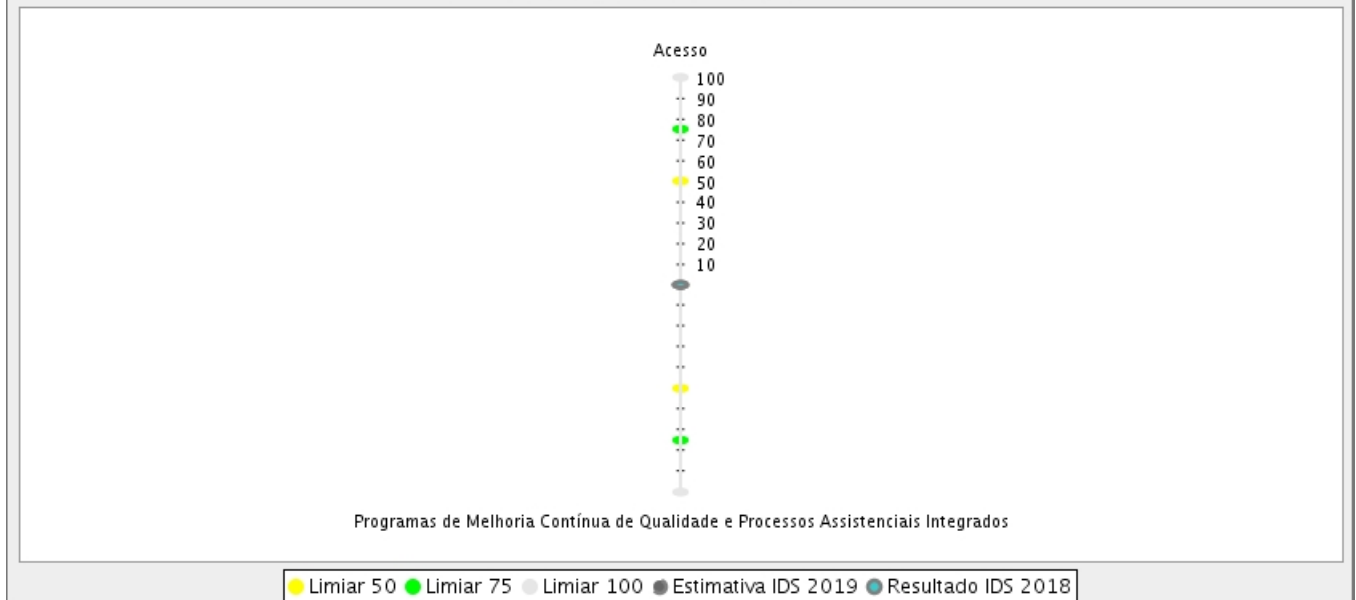
Serviços Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Carácter Assistencial	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Serviços Assistenciais</b>	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Serviços não Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-	-	-	-	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Serviços não Assistenciais</b>	-	-	-	-	-	-	-

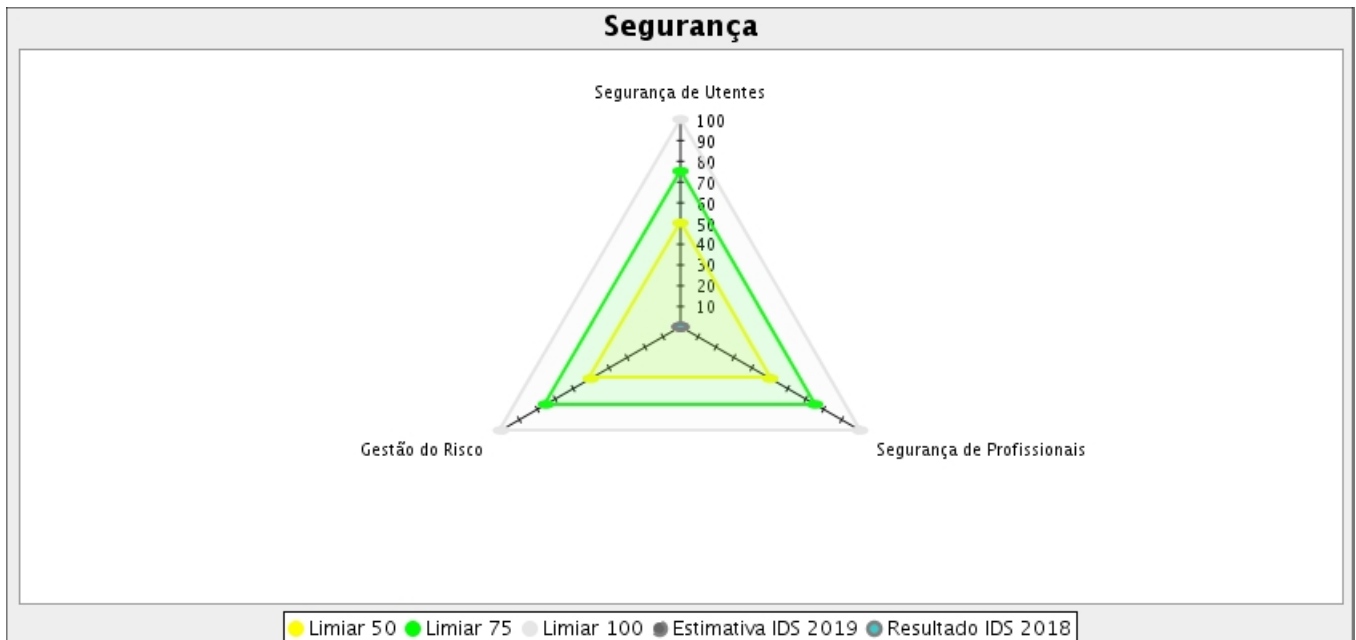
Qualidade Organizacional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

## Melhoria Contínua da Qualidade



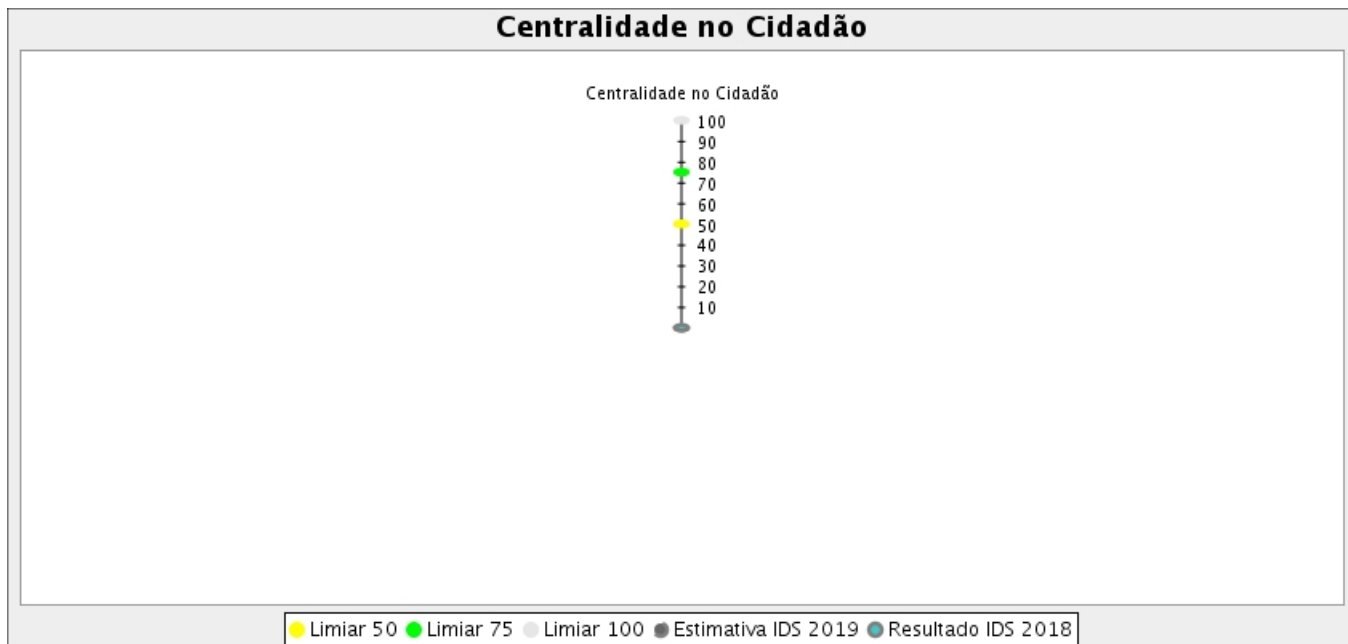
Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
<b>Melhoria Contínua da Qualidade</b>	Sem dados					
Acesso	-	-	-	-	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Melhoria Contínua da Qualidade</b>	-	-	-	-	-	-

## Segurança



Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
<b>Segurança</b>	Sem dados					

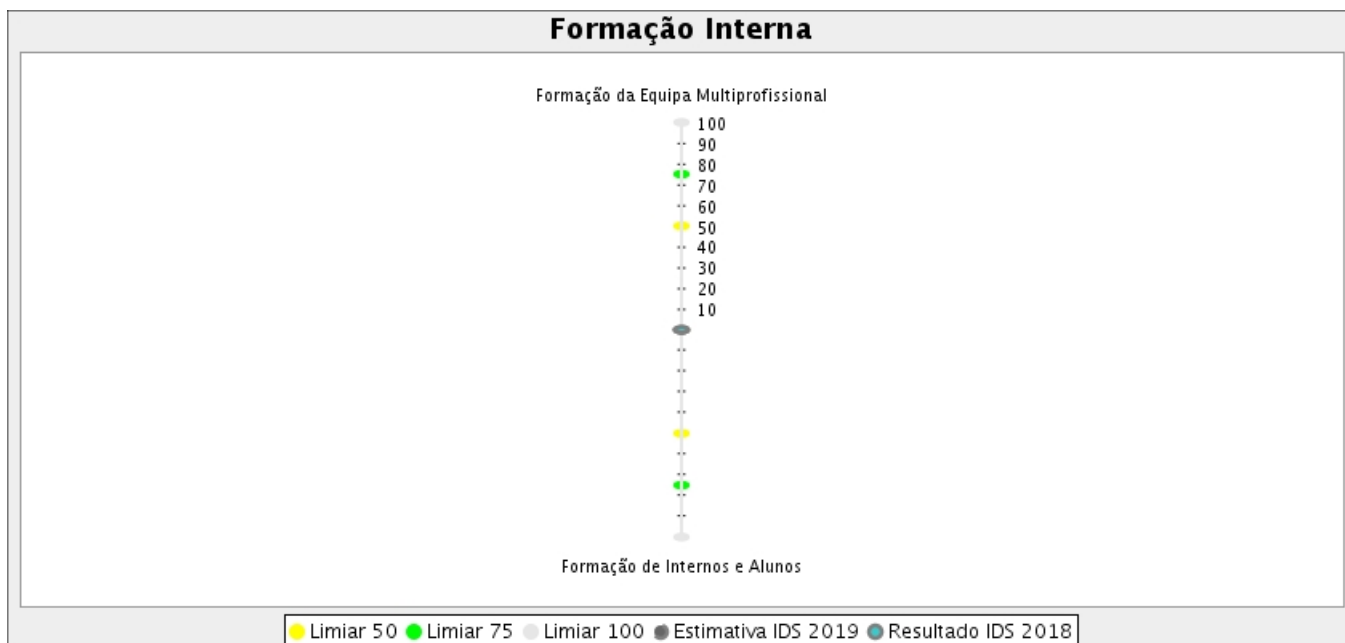
Segurança de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
Segurança de Profissionais	-	-	-	-	-	-	-
Gestão do Risco	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Segurança</b>	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Centralidade no Cidadão	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Centralidade no Cidadão</b>	-	-	-	-	-	-	-

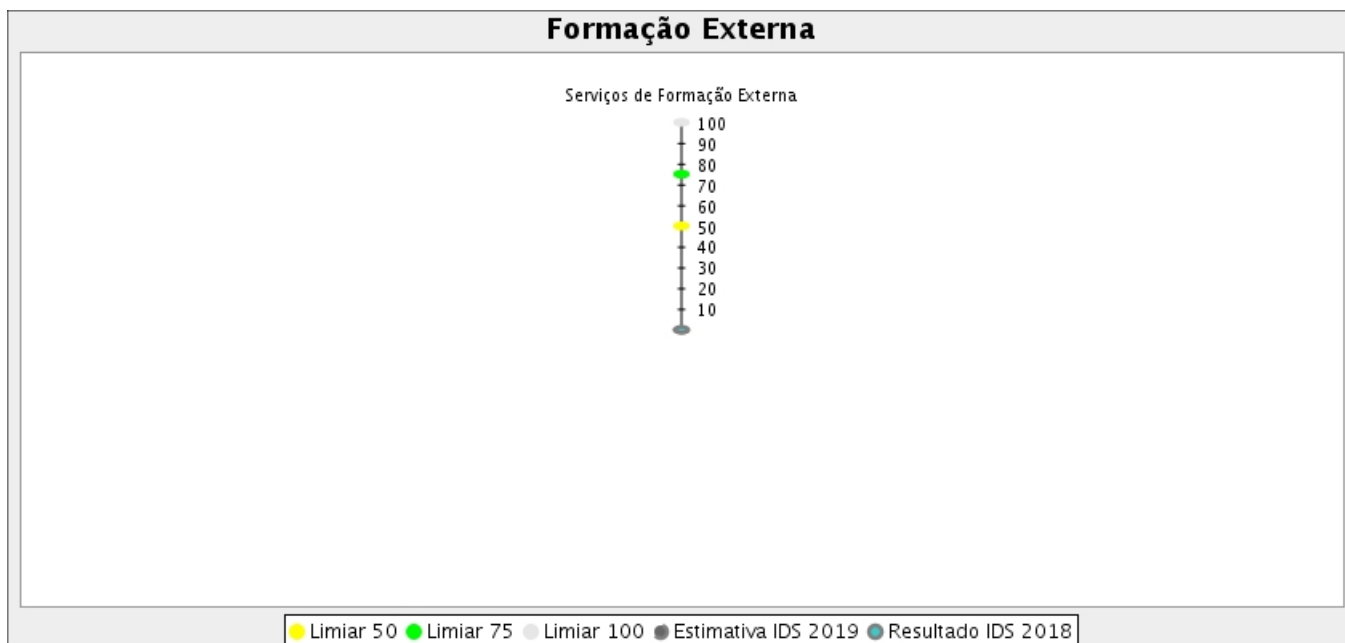
Formação Profissional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

## Formação Interna



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Interna	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-	-	-	-	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Formação Interna</b>	-	-	-	-	-	-	-

## Formação Externa



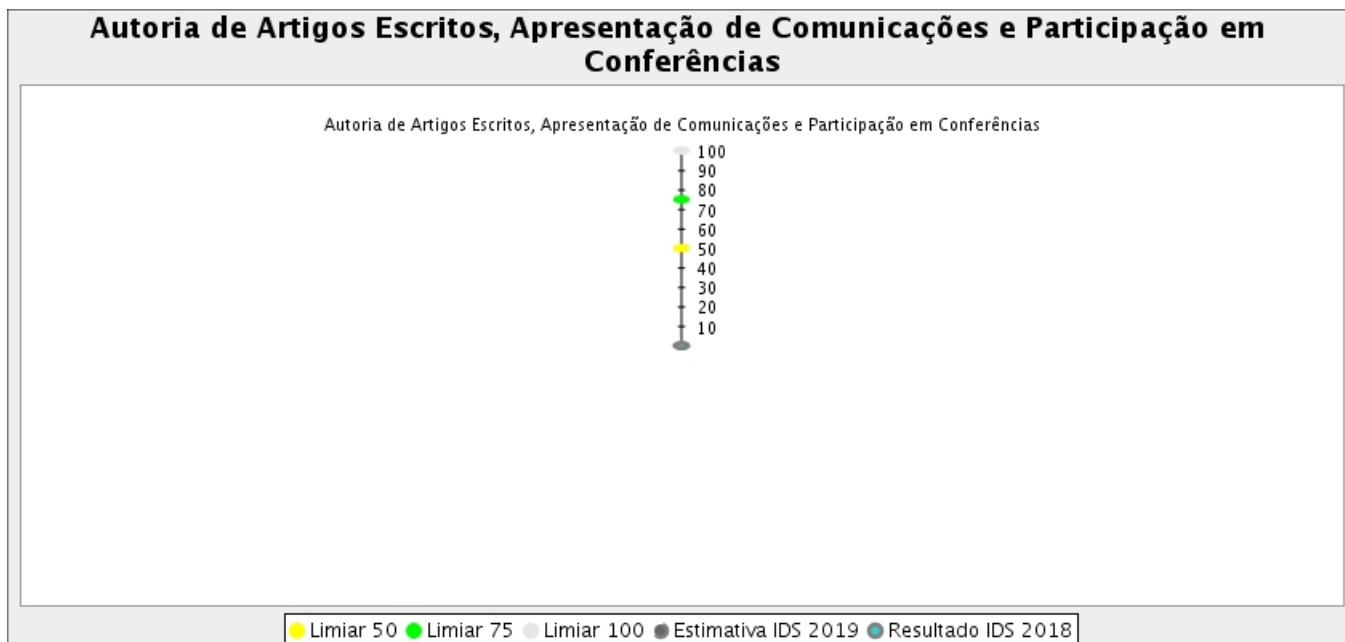
Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Externa	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Formação Externa	-	-	-	-	-	-	-



IDS Formação Externa	-	-	-	-	-
----------------------	---	---	---	---	---

Atividade Científica	2018	2019	2020
----------------------	------	------	------

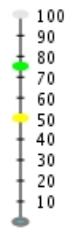
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
<b>Artigos, Comunicações e Conferências</b>							
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Artigos, Comunicações e Conferências</b>	-	-	-	-	-	-	-

## Trabalhos de Investigação

Trabalhos de Investigação



● Limiar 50  
 ● Limiar 75  
 ● Limiar 100  
 ● Estimativa IDS 2019  
 ● Resultado IDS 2018

Trabalhos de Investigação	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Trabalhos de Investigação</b>	-	-	-	-	-	-	-

## 9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

### Documentos Técnicos

Total: 6260000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
criação de folhetos informativos	2500	2500	actividades de literacia em saúde
acções de intervenção na área da literacia em saúde da população	2	5000	colaboração/participação em actividades no dia do AVC, em colaboração com a SPAVC e UAVC do CHUA

Total: 6260000 €