

## CARTA DE COMPROMISSO - 2019

UCSP Faro

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2018, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2019, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2019
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2020, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve I -  
Algarve Central



O Coordenador da UCSP Faro



# Plano de Ação 2019

**UCSP Faro**

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

# Índice

<b>1. Quem Somos</b>	<b>1</b>
<b>2. Quem Servimos</b>	<b>4</b>
<b>3. Visão Global do Plano de Ação</b>	<b>5</b>
<b>4. Problemas e Objetivos</b>	<b>7</b>
<b>5. Atividades</b>	<b>9</b>
<b>6. Plano de Formação</b>	<b>38</b>
<b>7. Recursos</b>	<b>41</b>
<b>8. IDG</b>	<b>43</b>
<b>9. Proposta de aplicação dos incentivos institucionais</b>	<b>53</b>

# 1. Quem Somos

## Identificação

UCSP Faro, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Morada: Urbanizao Graa Mira - Lejana de Cima, 8009-003 FARO

Tipo: UCSP

Data início de atividade: 20-03-2007

## Contratualização

Mês de início da contratualização 2019: 1

Nº meses contratualizados no ano 2019:

12

## Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 25386

Data Parecer Técnico:

30-04-2018

## Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	09:00	18:00	09:00	18:00

## Coordenação

Coordenador: CARLOS ALBERTO PINHEIRO

## Conselho Técnico

Médico de Família: JULIANA KARINA TREMESANO MARICHAL

Enfermeiro de Família: FILOMENA MARIA ALBINO RODRIGUES GIRAO

Secretário Clínico: ANDREIA MARTINS CASTRO

## Profissionais

### Médicos

N.º Total: 5.21

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
<b>ALBINO SANTANA DOS SANTOS</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	86		
<b>ANA KARINA LOBO MELO ABREU</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	60		
<b>CARLOS ALBERTO PINHEIRO</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	86		
<b>HUGO FRANCISCO MARTINS NOVAIS TEIXEIRA</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
<b>JULIANA KARINA TREMESANO MARICHAL</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
<b>MARIA ROSA FLORES SANTOS SILVA</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	89		

**Enfermeiros****N.º Total: 8.0**

<b>Vínculo</b>	<b>Provimento</b>	<b>% ETC</b>
<b>CELIA PEREIRA SANTOS GAGO</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>CLAUDIA BRITO RAMOS</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>DINA MARIA SIMOES LOPES</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>FELICIDADE MARIA NEVES SIMAO</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>FILOMENA MARIA ALBINO RODRIGUES GIRAO</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>HELIA MARIA CALICO NEVES</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>MARIA JOSE GONCALVES CRUZ SOARES SILVA</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>MARIA ROSARIO CANCADO MARTINS RIBEIRO</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

**Por Grupo Profissional****Utentes:****Unidades Ponderadas:****Secretários Clínicos****N.º Total: 5.0**

<b>Vínculo</b>	<b>Provimento</b>	<b>% ETC</b>
<b>ANDREIA MARTINS CASTRO</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>CIDALIA GUERREIRO RODRIGUES CARDOSO</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>MARIA ANSELMO BARRA RELVA MENDES</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>SÍLVIA FERNANDA MARTINS</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>VERA PALMINHA</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

**Por Grupo Profissional****Utentes:****Unidades Ponderadas:**

**Outros Profissionais****N.º Total: 0.0**

---

<b>Grupo Profissional</b>	<b>Vínculo</b>	<b>Provimento</b>	<b>% ETC</b>
MARIA JOAO CAETANO MARQUES			
PEDRO MIGUEL MARTINS DIOGO			

## 2. Quem servimos

### Inscritos

---

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência

Jovens: %

Idosos: %

Total: %

### Grupos Etários DL298/2007

---

Grupo

Homens

Mulheres

Total:

UPs

### Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

---

Grupo

Mulheres

Total:

UPs

### Grupos Especificos - Crianças

---

Grupo

Homens

Mulheres

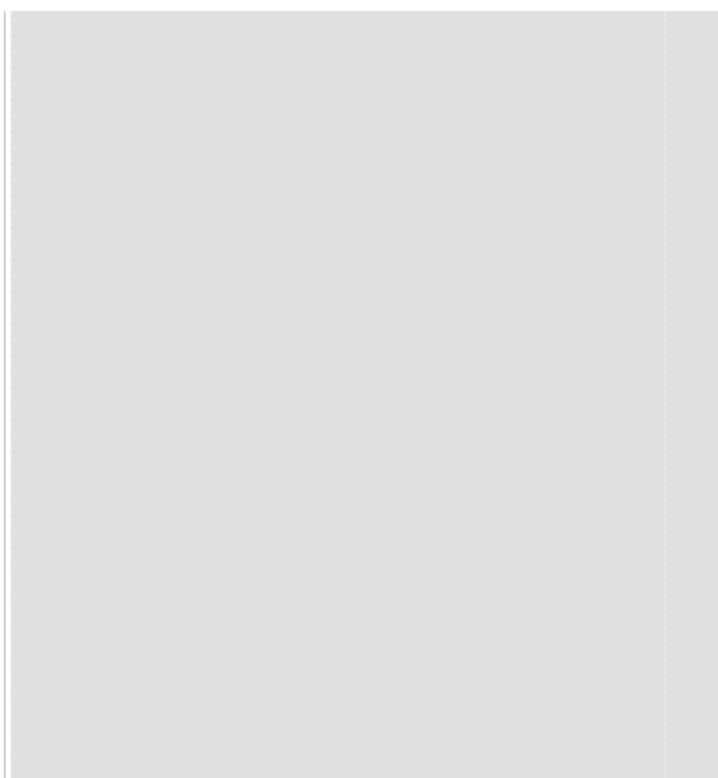
Total:

UPs

### Pirâmide Etária

---

Idade



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões não Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2018	2019	2020	Justificação
Cobertura ou Utilização				
Personalização				
Atendimento Telefónico			X	
Tempos Máximos de Resposta Garantidos				
Consulta no Próprio Dia				
Trajetos do Utente na Unidade Funcional			X	
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia				
Gestão da Saúde	2018	2019	2020	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil				
Saúde da Mulher				
Saúde do Adulto				
Saúde do Idoso				
Gestão da Doença	2018	2019	2020	Justificação
Diabetes Mellitus				
Hipertensão Arterial				
Doenças Cardiovasculares				
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças				
Qualificação da Prescrição	2018	2019	2020	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica				
Prescrição MCDTs				
Prescrição de Cuidados			X	
Satisfação de Utentes	2018	2019	2020	Justificação
Satisfação de Utentes				
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter não Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES				
Outras Atividades não Assistenciais			X	



### Qualidade Organizacional

<b>Melhoria Contínua da Qualidade</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Acesso				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				
<b>Segurança</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Segurança de Utentes			X	
Segurança de Profissionais				
Gestão do Risco			X	
<b>Centralidade no Cidadão</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Centralidade no Cidadão			X	

### Formação Profissional

<b>Formação Interna</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Formação da Equipa Multiprofissional				
Formação de Internos e Alunos				
<b>Formação Externa</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Serviços de Formação Externa			X	

### Atividade Científica

<b>Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências			X	
<b>Trabalhos de Investigação</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Trabalhos de Investigação			X	

## 4. Problemas e Objetivos

### Problema n.º 1

---

**Título:** Vigilância, Promoção da Saúde e Prevenção da Doença nas Diversas Fases da Vida

**Objetivo n.º 1**

**Descrição:** Promover e efectuar consulta de vigilância às crianças inscritas na UCSP de Faro de acordo com as Orientações da DGS.

**Objetivo n.º 2**

**Descrição:** Promover e efectuar Consulta de Vigilância às Utentes inscritas na UCSP de Faro, no âmbito da Saúde da Mulher.

**Objetivo n.º 3**

**Descrição:** Sensibilizar a Equipa para o diagnóstico precoce da diabetes.

### Problema n.º 2

---

**Título:** Cumprimento do Plano Nacional de Vacinação (PNV)

**Descrição:** No ano de 2018 existem scores de resultado abaixo do mínimo esperado, no cumprimento de indicadores relacionados com vacinação de crianças, idosos e utentes com doença crónica.

**Objetivo n.º 1**

**Descrição:** Manter ou melhorar a cobertura vacinal de toda a população inscrita na UCSP de Faro, de acordo com o PNV em vigor.

### Problema n.º 3

---

**Título:** Aumentar a vigilância, promovendo a saúde, no rastreio oncológico.

**Descrição:** De acordo com as Orientações da DGS e reflectindo no valor do IDS de Gestão da Saúde - proporção de Utentes com rastreio de cancro do colo do útero (indicador 45) e cancro do cólon rectal (indicar 46) encontravam-se em incumprimento.

**Objetivo n.º 1**

**•Incentivar a adesão ao rastreio em saúde.**

**Descrição:** Descrição:

1. Vigiar listas dos Utentes não aderentes;
2. Convocar para rastreio por carta e/ou telefone;
3. Aproveitar a deslocação às consultas para sensibilização e realização de rastreio oportunista, quando se justificar.

**Objetivo n.º 2**

**•Colaborar na sensibilização para importância da realização dos rastreios.**

**Descrição:** Descrição:

1. Publicitar com afixação de cartazes; Distribuição de Flyers;
2. Distribuir panfletos e cartazes para divulgação.

**Objetivo n.º 3**

**•Aumentar o número de novos protocolos e procedimentos sobre rastreio.**

**Descrição:** Descrição:

1. Elaborar fluxograma sobre rastreio;
2. Reforçar o pedido do acesso às aplicações informáticas da ARS Algarve, para o programa de Rastreio em vigor.

### Problema n.º 4

---

**Título:** Vigilância Clínica das situações de Doença Crónica

**Descrição:** No ano de 2018, os indicadores que avaliam o acompanhamento dos Utentes com doença crónica encontram-se abaixo do mínimo esperado, pelo que se justifica uma intervenção continua nesta área, como contributo para a melhoria da saúde dos Utentes e prevenção das complicações relacionadas com a doença crónica não controlada.

**Objetivo n.º 1**

**Descrição:** Realizar, pelo menos, uma consulta de vigilância programada por semestre, a todos os diabéticos inscritos na UCSP de Faro.

**Objetivo n.º 2**

**Descrição:** Realizar, pelo menos, uma consulta de vigilância programada, por ano, a todos os Utentes inscritos na UCSP de Faro, com diagnóstico de HTA .

**Objetivo n.º 3**

**Descrição:** Aumentar o registo de Utentes com DPOC, com FEV 1.

---

**Problema n.º 5**

**Título:** Comportamentos aditivos

**Objetivo n.º 1**

**Descrição:** Conhecer e efectuar o registo de Utentes, com idade igual ou superior a 14 anos, que apresentem comportamentos aditivos.

**Objetivo n.º 2**

**Descrição:** Colaborar na prevenção de comportamentos aditivos.

**Objetivo n.º 3**

**Descrição:** Contribuir para a prevenção das complicações resultantes de comportamentos aditivos em grávidas e mulheres em idade fértil.

## 5. Atividades

### Desempenho - Acesso

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 14												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 14												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 14												

#### Atividade n.º 14 Melhoria da Taxa de Utilização das Consultas Médicas e de Enfermagem aos Utentes inscritos com Médico de Família atribuído.

**Título:** Melhoria da Taxa de Utilização das Consultas Médicas e de Enfermagem aos Utentes inscritos com Médico de Família atribuído.

**Descrição:**

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Desempenho | Acesso | Cobertura ou Utilização; Personalização

**Dimensões associadas:** Personalização; Cobertura ou Utilização;

**Indicadores associados:** 6- Taxa de utilização global de consultas médicas nos últimos 3 anos; 99- Taxa de utilização global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos; 330- Índice de utilização dimensionado à estimativa de necessidade anual de consultas médicas; 331- Índice de utilização dimensionado à estimativa de necessidade anual de consultas de enfermagem;

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

**Desempenho - Gestão da Saúde**

**Ano 2018**

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 46												
Atividade 8												
Atividade 7												
Atividade 6												
Atividade 5												
Atividade 4												
Atividade 3												
Atividade 2												
Atividade 1												

**Ano 2019**

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 46												
Atividade 8												
Atividade 7												
Atividade 6												
Atividade 5												
Atividade 4												
Atividade 3												
Atividade 2												
Atividade 1												

**Ano 2020**

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 46												
Atividade 8												
Atividade 7												
Atividade 6												
Atividade 5												
Atividade 4												
Atividade 3												
Atividade 2												
Atividade 1												

## Atividade n.º 46 Auditoria sobre precauções básicas do controlo da infeção

---

<b>Título:</b>	Auditoria sobre precauções básicas do controlo da infeção
<b>Descrição:</b>	Avaliar as atitudes e atividades dos profissionais de saúde no âmbito das precauções básicas do controlo da infeção (PBCI).
<b>Identificação:</b>	Auditoria no âmbito clínico e organizacional às técnicas/procedimentos de saúde e ao ambiente envolvente de prestação de cuidados.
<b>Resultados esperados:</b>	Melhoria dos procedimentos em PBCI dos profissionais
<b>Definição Processo:</b>	Precauções básicas do controlo da infeção, para redução das infeções e redução do consumo de antibioterapia.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Doença; Segurança; Gestão da Saúde   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Hipertensão Arterial; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Saúde da Mulher; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Diabetes Mellitus; Doenças Aparelho Respiratório
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde Infantil e Juvenil; Saúde do Adulto; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Hipertensão Arterial; Doenças Cardiovasculares; Diabetes Mellitus; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Profissionais; Segurança de Utentes; Gestão do Risco;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividade n.º 8 Caracterização do número de idosos com dependência, com Médico de Família Atribuído, identificando os Utentes que, por motivos justificáveis, não podem deslocar-se à Unidade.

---

<b>Título:</b>	Caracterização do número de idosos com dependência, com Médico de Família Atribuído, identificando os Utentes que, por motivos justificáveis, não podem deslocar-se à Unidade.
<b>Descrição:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Aplicação da escala de Barthel aos Utentes inscritos, com médico de família atribuído, com idade igual ou superior a 65 anos;</li><li>•Implementação de domicílios preventivos;</li><li>•Registo do nível de dependência no SClínico;</li><li>•realização de visita domiciliária aos Utentes com doença crónica, que por dependência física e funcional não possam deslocar-se à UCSP;</li><li>•Agendamento de visita domiciliária a pedido do doente/família ou da Equipa;</li><li>•realização dos encaminhamentos, via sistema "gestCare", sempre que se justifique.</li></ul>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde do Idoso
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Idoso;
<b>Indicadores associados:</b>	4- Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1.000 inscritos;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## **Atividade n.º 7 Transmissão/reforço de informação sobre a importância da adoção de comportamentos e atitudes que conduzam a um estilo de vida saudável.**

---

<b>Título:</b>	Transmissão/reforço de informação sobre a importância da adoção de comportamentos e atitudes que conduzam a um estilo de vida saudável.
<b>Descrição:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incentivar a adoção de estilos de vida saudável;</li><li>• Realizar ensinamentos multidisciplinares coordenados e personalizados;</li><li>• Investir na prevenção de perturbações emocionais e de comportamento;</li><li>• Promover a responsabilização progressiva das crianças e jovens pela sua saúde;</li><li>• Detectar precocemente situações de risco e articular com as entidades de apoio social, judicial, cuidados hospitalares e outros.</li></ul>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde Infantil e Juvenil; Saúde do Adulto;
<b>Indicadores associados:</b>	47- Proporção de utentes com idade igual ou superior a 14 anos, com quantificação dos hábitos tabágicos nos últimos 3 anos; 53- Proporção de utentes com idade igual ou superior a 14 anos, com quantificação do consumo de álcool, registado nos últimos 3 anos;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## **Atividade n.º 6 Aumentar o número de Utes com Rastreio Oncológico.**

---

<b>Título:</b>	Aumentar o número de Utes com Rastreio Oncológico.
<b>Descrição:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Colaborar com o Núcleo de Rastreio da ARS Algarve;</li><li>2. Sensibilizar os Utes para a importância do Rastreio Oncológico:<ul style="list-style-type: none"><li>• Rastreio do cancro da mama às mulheres entre os 50 e os 70 anos;</li><li>• Rastreio do cancro do colo do útero às mulheres entre os 25 e os 60 anos;</li><li>• Rastreio do cancro cólon-rectal aos utentes entre os 50 e os 75 anos.</li></ul></li></ol>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde da Mulher
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto;
<b>Indicadores associados:</b>	45- Proporção de mulheres entre [25; 60[ anos, com rastreio do cancro do colo do útero efetuado; 46- Proporção de utentes com idade entre [50; 75[ anos, com rastreio de cancro do colon e reto efetuado;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

#### **Atividade n.º 5 Aumentar o número de consultas de vigilância, no âmbito do Programa de Saúde da Mulher.**

<b>Título:</b>	Aumentar o número de consultas de vigilância, no âmbito do Programa de Saúde da Mulher.
<b>Descrição:</b>	Na UCSP de Faro, um dos médicos que integra a Equipa não tem a especialidade de MGF, pelo que, só por si, justifica a alocação de mais médicos para efectuar consultas de vigilância de saúde às Utentes inscritas nesse ficheiro; Acresce ainda o facto da UCSP de Faro também estar a dar resposta, com os elementos que integram a Equipa, às consultas dos Utentes Sem Médico de Família atribuído com inscrição definitiva e irregular no âmbito da Saúde Materna e Saúde Infantil, o que agrava o tempo de espera para resposta nesta área.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde da Mulher
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

#### **Atividade n.º 4 Vacinação do Utentes inscritos na UCSP de Faro, com 25 ou mais anos, de acordo com o PNV em vigor.**

<b>Título:</b>	Vacinação do Utentes inscritos na UCSP de Faro, com 25 ou mais anos, de acordo com o PNV em vigor.
<b>Descrição:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Sensibilização dos Utentes para a actualização do PNV, não desperdiçando oportunidades de vacinação;</li><li>•Envio de convocatórias aos Utentes Inscritos com PNV desactualizado;</li><li>•Vacinação oportunista dos Utentes presentes na UCSP nos diferentes tipos de consulta;</li><li>•Manutenção do horário alargado de vacinação, de acordo com as Orientações da DGS.</li></ul>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde do Adulto
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Adulto;
<b>Indicadores associados:</b>	98- Proporção de utentes com 25 ou mais anos, que têm a vacina antitetânica atualizada;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	



### Atividade n.º 3 Informação sobre sexualidade e contraceção.

---

<b>Título:</b>	Informação sobre sexualidade e contraceção.
<b>Descrição:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Realizar o registo preciso e sistemático, no sistema informático, do método contraceptivo em utilização pela mulher/casal;</li><li>•Informar sobre as vantagens da contraceção eficaz;</li><li>•Evidenciar a importância de evitar Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST) e de efectuar rastreio precoce;</li><li>•Avaliar a utilização do método contraceptivo/preventivo de IST e ceder contraceptivo.</li></ul>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde da Mulher
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 2 Promoção da Vigilância de saúde adequada, no âmbito da Saúde Materna.

---

<b>Título:</b>	Promoção da Vigilância de saúde adequada, no âmbito da Saúde Materna.
<b>Descrição:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Motivação da Equipa para a programação de, pelo menos, 6 consultas de vigilância durante a gravidez, sendo que, a primeira consulta deverá ocorrer no primeiro trimestre de gestação;</li><li>•Sensibilização das Utentes para a realização da Consulta de revisão do Puerpério;</li><li>•Após a verificação da falta à consulta programada, convocação por via postal ou telefónica às Utentes que não compareceram;</li><li>•Melhorar a articulação com o Serviço de Obstetrícia de referência.</li></ul>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde da Mulher
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher;
<b>Indicadores associados:</b>	11- Proporção de grávidas com 1ª consulta médica de vigilância da gravidez, realizada no 1º trimestre; 307- Proporção de grávidas que realizaram, pelo menos um exame ecográfico durante o 1º trimestre de gravidez; 51- Pelo menos 6 consultas médicas de vigilância de gravidez ou de revisão do puerpério, no período compreendido entre a DUM e o 42º dia de puerpério;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividade n.º 1 Realização das consultas de Vigilância em Saúde Infanto-Juvenil, de acordo com o Calendário de Vigilância e as Orientações da Direcção geral da Saúde (DGS)

---

<b>Título:</b>	Realização das consultas de Vigilância em Saúde Infanto-Juvenil, de acordo com o Calendário de Vigilância e as Orientações da Direcção geral da Saúde (DGS)
<b>Descrição:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Optimização do primeiro contacto com o Recém-nascido (R/N);</li><li>•Realização/confirmação do Diagnóstico Precoce (Rastreio de Doenças Metabólicas);</li><li>•Sensibilização para o cumprimento do calendário de vigilância de saúde e para o cumprimento do Plano Nacional de Vacinação (PNV), com programação das consultas, tendo em atenção, também o calendário vacinal;</li><li>•Realização da primeira consulta de vigilância de saúde até, pelo menos, o 28º dia de vida.</li></ul>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde Infantil e Juvenil
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde Infantil e Juvenil;
<b>Indicadores associados:</b>	14- Proporção de recém nascidos com pelo menos uma consulta médica de vigilância realizada até aos 28 dias de vida; 60- PNV totalmente cumprido às zero horas do dia em que completam 2 anos de vida; 64- % crianças com PNV actualizado aos 14 anos (S); 63- Proporção de crianças com 7 anos, com consulta médica de vigilância realizada no intervalo [5; 7[ anos e PNV totalmente cumprido até ao 7º aniversário;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Desempenho - Gestão da Doença

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 46												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 46												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 46												
Atividade 13												
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												

### Atividade n.º 46 Auditoria sobre precauções básicas do controlo da infeção

<b>Título:</b>	Auditoria sobre precauções básicas do controlo da infeção
<b>Descrição:</b>	Avaliar as atitudes e atividades dos profissionais de saúde no âmbito das precauções básicas do controlo da infeção (PBCI).
<b>Identificação:</b>	Auditoria no âmbito clínico e organizacional às técnicas/procedimentos de saúde e ao ambiente envolvente de prestação de cuidados.
<b>Resultados esperados:</b>	Melhoria dos procedimentos em PBCI dos profissionais
<b>Definição Processo:</b>	Precauções básicas do controlo da infeção, para redução das infeções e redução do consumo de antibioterapia.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Doença; Segurança; Gestão da Saúde   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Hipertensão Arterial; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Saúde da Mulher; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Diabetes Mellitus; Doenças Aparelho Respiratório
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde Infantil e Juvenil; Saúde do Adulto; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Hipertensão Arterial; Doenças Cardiovasculares; Diabetes Mellitus; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Profissionais; Segurança de Utentes; Gestão do Risco;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### **Atividade n.º 13 Atualização em prescrição terapêutica para diabéticos - indicação e contra-indicação de anti-diabéticos orais e indicação para insulinoterapia, em terapia adequada.**

---

<b>Título:</b>	Atualização em prescrição terapêutica para diabéticos - indicação e contra-indicação de anti-diabéticos orais e indicação para insulinoterapia, em terapia adequada.
<b>Descrição:</b>	
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença   Diabetes Mellitus
<b>Dimensões associadas:</b>	Diabetes Mellitus;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### **Atividade n.º 12 Realização do exame do pé, a todos os Utentes diagnosticados com a Diabetes, vigiados na UCSP de Faro, pelo menos uma vez por ano.**

---

<b>Título:</b>	Realização do exame do pé, a todos os Utentes diagnosticados com a Diabetes, vigiados na UCSP de Faro, pelo menos uma vez por ano.
<b>Descrição:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Examinar o pé, de acordo com as Orientações da DGS e o grau de risco da lesão;</li><li>• Identificar e referenciar, atempadamente, situações que necessitem de acompanhamento especializado.</li></ul>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença   Diabetes Mellitus
<b>Dimensões associadas:</b>	Diabetes Mellitus;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### **Atividade n.º 11 Realização de Consultas de Vigilância, pelo menos uma vez por ano, aos Utentes com menos de 65 anos com Diagnóstico de HTA.**

---

<b>Título:</b>	Realização de Consultas de Vigilância, pelo menos uma vez por ano, aos Utentes com menos de 65 anos com Diagnóstico de HTA.
<b>Descrição:</b>	
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença   Hipertensão Arterial
<b>Dimensões associadas:</b>	Hipertensão Arterial;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## **Atividade n.º 10 Realização de Consultas de Vigilância aos Utentes com diagnóstico de Diabetes, de acordo com as Orientações da DGS.**

---

<b>Título:</b>	Realização de Consultas de Vigilância aos Utentes com diagnóstico de Diabetes, de acordo com as Orientações da DGS.
<b>Descrição:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Efectuar os registos sistemáticos no programa da diabetes, existente no aplicativo SClinico;</li><li>•Convocar os Utentes que não compareceram à consulta e remarcar, logo que possível.</li></ul>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença   Diabetes Mellitus
<b>Dimensões associadas:</b>	Diabetes Mellitus;
<b>Indicadores associados:</b>	39- Proporção de utentes com diabetes, com o último registo de HgbA1c inferior ou igual a 8,0%;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## **Atividade n.º 9 Avaliação do risco de Diabetes Mellitus II a todos os adultos inscritos na UCSP de Faro, com Médico de Família atribuído, com registo adequado nos sistema informático.**

---

<b>Título:</b>	Avaliação do risco de Diabetes Mellitus II a todos os adultos inscritos na UCSP de Faro, com Médico de Família atribuído, com registo adequado nos sistema informático.
<b>Descrição:</b>	
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença   Diabetes Mellitus
<b>Dimensões associadas:</b>	Diabetes Mellitus;
<b>Indicadores associados:</b>	262- Proporção de utentes com determinação de risco diabetes tipo 2 registado nos últimos 3 anos;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Desempenho - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 46												
Atividade 41												
Atividade 40												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 46												
Atividade 41												
Atividade 40												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 46												
Atividade 41												
Atividade 40												

### Atividade n.º 46 Auditoria sobre precauções básicas do controlo da infeção

<b>Título:</b>	Auditoria sobre precauções básicas do controlo da infeção
<b>Descrição:</b>	Avaliar as atitudes e atividades dos profissionais de saúde no âmbito das precauções básicas do controlo da infeção (PBCI).
<b>Identificação:</b>	Auditoria no âmbito clínico e organizacional às técnicas/procedimentos de saúde e ao ambiente envolvente de prestação de cuidados.
<b>Resultados esperados:</b>	Melhoria dos procedimentos em PBCI dos profissionais
<b>Definição Processo:</b>	Precauções básicas do controlo da infeção, para redução das infeções e redução do consumo de antibioterapia.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Doença; Segurança; Gestão da Saúde   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Hipertensão Arterial; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Saúde da Mulher; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Diabetes Mellitus; Doenças Aparelho Respiratório
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde Infantil e Juvenil; Saúde do Adulto; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Hipertensão Arterial; Doenças Cardiovasculares; Diabetes Mellitus; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Profissionais; Segurança de Utentes; Gestão do Risco;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividade n.º 41 Realização de Fluxogramas para os Programas de Saúde da Carteira básica de Serviços UCSP de Faro.

---

<b>Título:</b>	Realização de Fluxogramas para os Programas de Saúde da Carteira básica de Serviços UCSP de Faro.
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	Realização de Fluxogramas para os programas de Saúde da carteira básica de serviços UCSP de Faro.
<b>Resultados esperados:</b>	Articulação funcional dentro da Equipa e um adequado seguimento em vigilância do Utente, com a delimitação de protocolos/procedimentos.
<b>Definição Processo:</b>	Uma vez que a UCSP foi reestruturada no final de 2018, foi necessário criar novos documentos (Fluxogramas) para organizar a gestão e fluxo de trabalho entre as Equipas Multi- profissionais para um seguimento adequado na Promoção da Saúde e vigilância de patologias com o objectivo último da prestação de Cuidados com Qualidade.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade   Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
<b>Dimensões associadas:</b>	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividade n.º 40 Actualização dos dados no RNU de todos os Utentes inscritos na UCSP de Faro

---

<b>Título:</b>	Actualização dos dados no RNU de todos os Utentes inscritos na UCSP de Faro
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	Qualidade de Acesso - Actualização dos dados no RNU de todos os Utentes inscritos na UCSP de Faro.
<b>Resultados esperados:</b>	Contactos actualizados nos diferentes aplicações informáticas, utilizados pela Equipa Multiprofissional.
<b>Definição Processo:</b>	Deparamos com dados, na ficha de identificação do Utentes, incorrectos ou insuficientes o que impossibilita ou dificulta o contacto com o Utente, Família para convocatórias/agendamento de vigilâncias rastreios
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade   Acesso
<b>Dimensões associadas:</b>	Acesso;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Desempenho - Segurança

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 46												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 46												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 46												

### Atividade n.º 46 Auditoria sobre precauções básicas do controlo da infeção

<b>Título:</b>	Auditoria sobre precauções básicas do controlo da infeção
<b>Descrição:</b>	Avaliar as atitudes e atividades dos profissionais de saúde no âmbito das precauções básicas do controlo da infeção (PBCI).
<b>Identificação:</b>	Auditoria no âmbito clínico e organizacional às técnicas/procedimentos de saúde e ao ambiente envolvente de prestação de cuidados.
<b>Resultados esperados:</b>	Melhoria dos procedimentos em PBCI dos profissionais
<b>Definição Processo:</b>	Precauções básicas do controlo da infeção, para redução das infeções e redução do consumo de antibioterapia.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Doença; Segurança; Gestão da Saúde   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Hipertensão Arterial; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Saúde da Mulher; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Diabetes Mellitus; Doenças Aparelho Respiratório
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde Infantil e Juvenil; Saúde do Adulto; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Hipertensão Arterial; Doenças Cardiovasculares; Diabetes Mellitus; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Segurança de Profissionais; Segurança de Utentes; Gestão do Risco;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	



**Serviços - Serviços Assistenciais**

**Ano 2018**

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 42												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 19												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												

**Ano 2019**

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 42												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 19												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												

**Ano 2020**

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 42												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 19												
Atividade 18												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												

## Atividade n.º 42 Colaboração com o Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Universitário do Algarve, no âmbito do PNV

<b>Título:</b>	Colaboração com o Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Universitário do Algarve, no âmbito do PNV																		
<b>Descrição:</b>	problema identificado de incumprimento do PNV em utentes com internamento psiquiátrico de longa duração em serviço de Psiquiatria																		
<b>Tipologia:</b>	Colaboração com outras unidades funcionais																		
<b>População abrangida:</b>	Adultos e Idosos em internamento psiquiátrico de longa duração no CHUA																		
<b>Resultados esperados:</b>	melhoria da cobertura vacinal																		
<b>Recursos a alocar:</b>	1 médico, 2 enfermeiro																		
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>2.0</td><td>1</td><td>2.0</td><td>2.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>4.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	2.0	1	2.0	2.0	0.0	0.0	4.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	2.0	1	2.0	2.0	0.0	0.0	4.0											
<b>Fundamentação:</b>	problema identificado de incumprimento do PNV em utentes com internamento psiquiátrico de longa duração em serviço de Psiquiatria. Fomos solicitados para administração de vacinas do PNV (Td, VASPR e Gripe SNS).																		
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																		
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																		
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			

## Atividade n.º 23 Apoio Médico à UCC de Faro.

<b>Título:</b>	Apoio Médico à UCC de Faro.																		
<b>Descrição:</b>																			
<b>Tipologia:</b>	Colaboração com outras unidades funcionais																		
<b>População abrangida:</b>	Utentes em acompanhamento em ECCI, na UCC de Faro.																		
<b>Resultados esperados:</b>	Cumprimento do contratualizado.																		
<b>Recursos a alocar:</b>	1 Médico, 4 horas/semana																		
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>4.0</td><td>44</td><td>176.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>176.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	4.0	44	176.0	0.0	0.0	0.0	176.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	4.0	44	176.0	0.0	0.0	0.0	176.0											
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																		
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																		
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			

## Atividade n.º 22 Apoio ao Centro de Diagnóstico Pneumológico de Faro e Loulé

<b>Título:</b>	Apoio ao Centro de Diagnóstico Pneumológico de Faro e Loulé																		
<b>Descrição:</b>																			
<b>Tipologia:</b>	Colaboração com outras unidades funcionais																		
<b>População abrangida:</b>	Utentes com HD ou TP confirmado.																		
<b>Resultados esperados:</b>	Cumprimento do contratualizado.																		
<b>Recursos a alocar:</b>	2 médicos, 12 horas/semana no total																		
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>3x Semana</td><td>12.0</td><td>44</td><td>528.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>528.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	3x Semana	12.0	44	528.0	0.0	0.0	0.0	528.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	3x Semana	12.0	44	528.0	0.0	0.0	0.0	528.0											
<b>Fundamentação:</b>	A Consulta é assegurada por 1 Médico em Loulé e 1 Médico em Faro																		
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																		
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																		
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			

## Atividade n.º 21 Consulta Sazonal - Plano de Verão e Plano de Contingência da Gripe

<b>Título:</b>	Consulta Sazonal - Plano de Verão e Plano de Contingência da Gripe																		
<b>Descrição:</b>																			
<b>Tipologia:</b>	Atividade Sazonal																		
<b>População abrangida:</b>	Utentes do Concelho de Faro, sem Médico de Família atribuído e passantes, em situação de doença aguda.																		
<b>Resultados esperados:</b>	Cumprimento do contractualizado																		
<b>Recursos a alocar:</b>	1 Médico, 1 enfermeiro e 1 assistente Técnico, por cada período de duas horas, em que a UCSP se encontre escalada. Esta consulta é assegurada em regime de rotatividade entre as Unidades de Saúde que integram a Unidade Funcional de Faro.																		
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>5x Semana</td><td>2.0</td><td>17</td><td>34.0</td><td>34.0</td><td>34.0</td><td>0.0</td><td>102.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	5x Semana	2.0	17	34.0	34.0	34.0	0.0	102.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	5x Semana	2.0	17	34.0	34.0	34.0	0.0	102.0											
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																		
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																		
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			

**Atividade n.º 20 Consulta em situação de doença aguda e realização de tratamentos aos Utentes com inscrição esporádica, residentes ou passantes.**

<b>Título:</b>	Consulta em situação de doença aguda e realização de tratamentos aos Utentes com inscrição esporádica, residentes ou passantes.																											
<b>Descrição:</b>																												
<b>Tipologia:</b>	Utentes s/ equipa saúde familiar																											
<b>População abrangida:</b>	Utentes, em situação de doença aguda, residentes sem médico de família atribuído, com inscrição temporária ou em situação irregular.																											
<b>Resultados esperados:</b>	Cumprimento do contratualizado.																											
<b>Recursos a alocar:</b>	2 Médicos com distribuição de 2 períodos de consulta, num total de 12 horas /por semana. 1 Enfermeiro por turno na sede e 1 na Extensão da Conceição, por turno, cerca de 4 horas /dia. 1 Assistente Técnico com, cerca de 32 horas/semana																											
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Frequência</th> <th>HS</th> <th>NS</th> <th>MF</th> <th>EF</th> <th>SC</th> <th>OP</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dias Úteis</td> <td>2x Semana</td> <td>12.0</td> <td>44</td> <td>528.0</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> <td>528.0</td> </tr> <tr> <td>Dias Úteis</td> <td>5x Semana</td> <td>16.0</td> <td>52</td> <td>0.0</td> <td>832.0</td> <td>676.0</td> <td>0.0</td> <td>1508.0</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	2x Semana	12.0	44	528.0	0.0	0.0	0.0	528.0	Dias Úteis	5x Semana	16.0	52	0.0	832.0	676.0	0.0	1508.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total																				
Dias Úteis	2x Semana	12.0	44	528.0	0.0	0.0	0.0	528.0																				
Dias Úteis	5x Semana	16.0	52	0.0	832.0	676.0	0.0	1508.0																				
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																											
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																											
<b>Indicadores associados:</b>																												
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																												
<b>Problemas:</b>																												

**Atividade n.º 19 Consultas de Vigilância de saúde Infantil e Saúde Materna às Utentes residentes no Concelho de Faro, com inscrição esporádica e em situação irregular.**

<b>Título:</b>	Consultas de Vigilância de saúde Infantil e Saúde Materna às Utentes residentes no Concelho de Faro, com inscrição esporádica e em situação irregular.																		
<b>Descrição:</b>																			
<b>Tipologia:</b>	Utentes s/ equipa saúde familiar																		
<b>População abrangida:</b>	Crianças e grávidas residentes, com inscrição esporádica e/ou irregular.																		
<b>Resultados esperados:</b>	Cumprimento do contratualizado																		
<b>Recursos a alocar:</b>	1 Médico, 1 Enfermeiro e 1 Assistente Técnico.																		
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Frequência</th> <th>HS</th> <th>NS</th> <th>MF</th> <th>EF</th> <th>SC</th> <th>OP</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dias Úteis</td> <td>1x Semana</td> <td>6.0</td> <td>44</td> <td>288.0</td> <td>288.0</td> <td>288.0</td> <td>0.0</td> <td>864.0</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	6.0	44	288.0	288.0	288.0	0.0	864.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	6.0	44	288.0	288.0	288.0	0.0	864.0											
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																		
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																		
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			

## Atividade n.º 18

**Título:**

**Descrição:**

**Resultados esperados:**

**Recursos a alocar:**

<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<b>Período</b>	<b>Frequência</b>	<b>HS</b>	<b>NS</b>	<b>MF</b>	<b>EF</b>	<b>SC</b>	<b>OP</b>	<b>Total</b>
			0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Serviços | Serviços Assistenciais | Serviços de Carácter Assistencial

**Dimensões associadas:** Serviços de Carácter Assistencial;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

## Atividade n.º 17 Consulta Aberta

**Título:** Consulta Aberta

**Descrição:** A consulta Aberta funciona durante os fins-de-semana, feriados e tolerâncias, das 9 horas às 18 horas. Em regime rotativo, a UCSP de Faro assegura, de 6 em 6 seis semanas, a prestação de Cuidados Médicos e de Enfermagem aos Utentes que recorrem à C.Aberta quer em situação de doença aguda, quer para efectuar tratamento.

**Tipologia:** Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado

**População abrangida:** Utentes do Concelho de Faro

**Resultados esperados:** Cumprimento do contratualizado

**Recursos a alocar:** Médicos : Dois - 18 horas/dia; Enfermeiros: Três - 13,5 horas ao sábado (turnos de 4,5 horas/cada) e Dois - 9 horas aos Domingos, Feriados e Tolerâncias de ponto (em turnos de 4,5 horas/cada); Assistentes Técnicos - 9 horas/dia (Turnos de 4,5 horas/cada).

<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<b>Período</b>	<b>Frequência</b>	<b>HS</b>	<b>NS</b>	<b>MF</b>	<b>EF</b>	<b>SC</b>	<b>OP</b>	<b>Total</b>
			0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Serviços | Serviços Assistenciais | Serviços de Carácter Assistencial

**Dimensões associadas:** Serviços de Carácter Assistencial;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 16 Vacinação dos Utentes com Inscrição esporádica por situação irregular e passantes.

<b>Título:</b>	Vacinação dos Utentes com Inscrição esporádica por situação irregular e passantes.																											
<b>Descrição:</b>																												
<b>Tipologia:</b>	Utentes s/ equipa saúde familiar																											
<b>População abrangida:</b>	Utentes com inscrição esporádica que necessitam actualizar a sua situação vacinal.																											
<b>Resultados esperados:</b>	Contribuir para reduzir a percentagem de doenças evitáveis pela vacinação e melhorar os indicadores da saúde pública do País.																											
<b>Recursos a alocar:</b>	1 Enfermeiro por turno e 1 Assistente Técnico por turno.																											
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>5x Semana</td><td>57.5</td><td>52</td><td>0.0</td><td>2990.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>2990.0</td></tr><tr><td>Dias Úteis</td><td>5x Semana</td><td>20.0</td><td>52</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>1040.0</td><td>0.0</td><td>1040.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	5x Semana	57.5	52	0.0	2990.0	0.0	0.0	2990.0	Dias Úteis	5x Semana	20.0	52	0.0	0.0	1040.0	0.0	1040.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total																				
Dias Úteis	5x Semana	57.5	52	0.0	2990.0	0.0	0.0	2990.0																				
Dias Úteis	5x Semana	20.0	52	0.0	0.0	1040.0	0.0	1040.0																				
<b>Fundamentação:</b>	Segundo a DGS, qualquer cidadão residente em Portugal ou passante, com PNV desactualizado, pode e deve ser vacinado em qualquer Unidade de Saúde do País.																											
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																											
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																											
<b>Indicadores associados:</b>																												
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																												
<b>Problemas:</b>																												

### Atividade n.º 15 Aumentar o numero de Utentes com Rastreio Oncológico

<b>Título:</b>	Aumentar o numero de Utentes com Rastreio Oncológico																											
<b>Descrição:</b>																												
<b>Tipologia:</b>	Utentes s/ equipa saúde familiar																											
<b>População abrangida:</b>	Utentes Inscritos no UCSP de Faro, Sem Médico de família Atribuido.																											
<b>Resultados esperados:</b>	Obter pelo menos o score de 1, no final de 2019																											
<b>Recursos a alocar:</b>	Pelo menos mais um profissional médico com 12h/ semana e um Assistente Técnico																											
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>2x Semana</td><td>12.0</td><td>44</td><td>520.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>520.0</td></tr><tr><td>Dias Úteis</td><td>5x Semana</td><td>20.0</td><td>44</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>880.0</td><td>0.0</td><td>880.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	2x Semana	12.0	44	520.0	0.0	0.0	0.0	520.0	Dias Úteis	5x Semana	20.0	44	0.0	0.0	880.0	0.0	880.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total																				
Dias Úteis	2x Semana	12.0	44	520.0	0.0	0.0	0.0	520.0																				
Dias Úteis	5x Semana	20.0	44	0.0	0.0	880.0	0.0	880.0																				
<b>Fundamentação:</b>	Valores de IDS abaixo do mínimo esperado (score 0,0)																											
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																											
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																											
<b>Indicadores associados:</b>																												
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																												
<b>Problemas:</b>																												

## Serviços - Serviços não Assistenciais

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 43												
Atividade 32												
Atividade 31												
Atividade 30												
Atividade 29												
Atividade 28												
Atividade 27												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 43												
Atividade 32												
Atividade 31												
Atividade 30												
Atividade 29												
Atividade 28												
Atividade 27												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 43												
Atividade 32												
Atividade 31												
Atividade 30												
Atividade 29												
Atividade 28												
Atividade 27												

### Atividade n.º 43 Sessão Psico-educativa "Noites mal dormidas: o que fazer?"

<b>Título:</b>	Sessão Psico-educativa "Noites mal dormidas: o que fazer?"
<b>Descrição:</b>	aumento de literacia em saúde aos utentes sobre como reduzir os problemas do sono
<b>Tipologia:</b>	Formação
<b>Fundamentação:</b>	deparamos-nos com uma afluência de utentes, com queixas em consultas de problemas do sono
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	ANA-KARINA-LOBO-MELO-ABREU
<b>Horas Contratualizadas:</b>	2
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 32 Reunião Plenária dos CT e CCS

---

<b>Título:</b>	Reunião Plenária dos CT e CCS
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
<b>Fundamentação:</b>	Esta Unidade foi reestruturada no final de 2018, pelo que é necessário eleger o CT e definir Normas e Procedimentos na Unidade.
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	
<b>Horas Contratualizadas:</b>	60
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 31 Elo de Ligação ao PPCIRA

---

<b>Título:</b>	Elo de Ligação ao PPCIRA
<b>Descrição:</b>	Colaboração de 1 Profissional de Enfermagem com o Grupo Local do PPCIRA, nas actividades de monitorização dos procedimentos de controlo da infecção e divulgação de materiais e informação pertinente. Avaliação das Condições de Higiene e Segurança na UCSP de Faro.
<b>Tipologia:</b>	Qualidade e Segurança
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	MARIA-JOSE-GONCALVES-CRUZ-SOARES-SILVA
<b>Horas Contratualizadas:</b>	24
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	



---

**Atividade n.º 30 Elo de Ligação à Comissão da Qualidade e Segurança.**

---

<b>Título:</b>	Elo de Ligação à Comissão da Qualidade e Segurança.
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Qualidade e Segurança
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	MARIA-JOSE-GONCALVES-CRUZ-SOARES-SILVA
<b>Horas Contratualizadas:</b>	12
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

---

**Atividade n.º 29 Elo de Ligação com o CAD.**

---

<b>Título:</b>	Elo de Ligação com o CAD.
<b>Descrição:</b>	1 Profissional de Enfermagem é responsável pela articulação com o CAD, efectuar os registos no programa de rastreio do VIH e divulgar as informações pertinentes.
<b>Tipologia:</b>	Qualidade e Segurança
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	CELIA-PEREIRA-SANTOS-GAGO
<b>Horas Contratualizadas:</b>	15
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

**Atividade n.º 28 Articulação com Projectos e Atividades com outras Unidades Funcionais, principalmente a UCC, a URAP, USP e com Estruturas da Comunidade, como facilitadores da Promoção da Saúde, realizando as necessárias articulações formais e informais.**

---

<b>Título:</b>	Articulação com Projectos e Atividades com outras Unidades Funcionais, principalmente a UCC, a URAP, USP e com Estruturas da Comunidade, como facilitadores da Promoção da Saúde, realizando as necessárias articulações formais e informais.
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Qualidade e Segurança
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	
<b>Horas Contratualizadas:</b>	52
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

**Atividade n.º 27 Interlocutor com RNCCI**

---

<b>Título:</b>	Interlocutor com RNCCI
<b>Descrição:</b>	Divulgação da informação pertinente e sensibilização para o registo informático de acordo com as Orientações do Aplicativo "GestCare"; Vigilância dos registos e estado das referências efectuadas, sempre que se julgue pertinente; Articulação com o Serviço Social e com estruturas da Comunidade.
<b>Tipologia:</b>	Qualidade e Segurança
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	HELIA-MARIA-CALICO-NEVES
<b>Horas Contratualizadas:</b>	6
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 39												
Atividade 38												
Atividade 37												
Atividade 36												
Atividade 35												
Atividade 34												
Atividade 33												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 39												
Atividade 38												
Atividade 37												
Atividade 36												
Atividade 35												
Atividade 34												
Atividade 33												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 39												
Atividade 38												
Atividade 37												
Atividade 36												
Atividade 35												
Atividade 34												
Atividade 33												

### Atividade n.º 39 Referenciação para a RNCCI

<b>Título:</b>	Referenciação para a RNCCI
<b>Descrição:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Critérios para referenciar os Utentes;</li> <li>•Tipologias de Unidades;</li> <li>•Aplicativo GestCare.</li> </ul>
<b>Localização:</b>	Sala de reuniões do ACES Central
<b>Formador:</b>	Hélia Maria Caliço Neves robalo
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0      Nº EF: 7.0      Nº SC: 0.0      Nº OP: 0.0      Nº INT: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 38 Teste de Diagnóstico Rápido do estreptococos do Grupo A

---

**Título:** Teste de Diagnóstico Rápido do estreptococos do Grupo A

**Descrição:**

**Localização:** Sala 32 - UCSP de faro

**Formador:** Hugo Teixeira

**Destinatários:** Nº MF: 5.0      Nº EF: 8.0      Nº SC: 0.0      Nº OP: 0.0      Nº INT: 0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 37 PNV - Esquemas Vacinais de Recurso

---

**Título:** PNV - Esquemas Vacinais de Recurso

**Descrição:**

**Localização:** Sala 32 (UCSP de Faro)

**Formador:** Felicidade Maria Neves Simão

**Destinatários:** Nº MF: 0.0      Nº EF: 7.0      Nº SC: 0.0      Nº OP: 0.0      Nº INT: 0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 36 BCG - Vacinação (teórico-prático)

---

<b>Título:</b>	BCG - Vacinação (teórico-prático)
<b>Descrição:</b>	
<b>Localização:</b>	Sala 32 (UCSP de faro)
<b>Formador:</b>	Maria José Gonçalves da Cruz Soares da Silva
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b> <b>Nº EF: 7.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 35 Teste Rápido VIH

---

<b>Título:</b>	Teste Rápido VIH
<b>Descrição:</b>	
<b>Localização:</b>	Sala 32, da Unidade.
<b>Formador:</b>	Célia Pereira Santos Gago.
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b> <b>Nº EF: 7.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 34 Desenvolvimento das Competências do secretariado Clínico e de boas práticas administrativas

---

<b>Título:</b>	Desenvolvimento das Competências do secretariado Clínico e de boas práticas administrativas				
<b>Descrição:</b>	Avaliação do desempenho actual; Discussão e análise dos resultados; Introdução de mudanças; Reavaliação.				
<b>Localização:</b>	Sala de reuniões do ACES e secretariado clínico.				
<b>Formador:</b>	Formador externo à Unidade com competência na área.				
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b>	<b>Nº EF: 0.0</b>	<b>Nº SC: 5.0</b>	<b>Nº OP: 0.0</b>	<b>Nº INT: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional				
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;				
<b>Indicadores associados:</b>					
<b>Outros indicadores/métricas:</b>					
<b>Problemas:</b>					

### Atividade n.º 33 Apresentação/discussão de Fluxogramas para cada Programa de Saúde, que facilitem o acesso dos Utentes e a organização do trabalho dos Profissionais.

---

<b>Título:</b>	Apresentação/discussão de Fluxogramas para cada Programa de Saúde, que facilitem o acesso dos Utentes e a organização do trabalho dos Profissionais.				
<b>Descrição:</b>					
<b>Localização:</b>	Sala de Reuniões do ACES				
<b>Formador:</b>	Coordenador e Enfermeira em Função de Chefia				
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b>	<b>Nº EF: 7.0</b>	<b>Nº SC: 5.0</b>	<b>Nº OP: 0.0</b>	<b>Nº INT: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional				
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;				
<b>Indicadores associados:</b>					
<b>Outros indicadores/métricas:</b>					
<b>Problemas:</b>					

Atividade n.º 45

Título:

Descrição:

Identificação:

Resultados esperados:

Definição Processo:

Áreas | Sub-Áreas |  
Dimensões: | |

Dimensões associadas:

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 44

Título:

Descrição:

Identificação:

Resultados esperados:

Definição Processo:

Áreas | Sub-Áreas |  
Dimensões: | |

Dimensões associadas:

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 26

Título:

Descrição:

Identificação dos  
profissionais envolvidos:

Horas Contratualizadas: 0

Áreas | Sub-Áreas |  
Dimensões: | |

Dimensões associadas:

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

## Atividade n.º 25

---

**Título:**

**Descrição:**

**Identificação dos profissionais envolvidos:**

**Horas Contratualizadas:** 0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** | |

**Dimensões associadas:**

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

## Atividade n.º 24

---

**Título:**

**Descrição:**

**Identificação dos profissionais envolvidos:**

**Horas Contratualizadas:** 0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** | |

**Dimensões associadas:**

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**



## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

Formação contínua e desenvolvimento de boas práticas

#### Atividade n.º 39

**Título:** Referenciação para a RNCCI

**Descrição:**

- Critérios para referenciar os Utentes;
- Tipologias de Unidades;
- Aplicativo GestCare.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 38

**Título:** Teste de Diagnóstico Rápido do estreptococos do Grupo A

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 37

**Título:** PNV - Esquemas Vacinais de Recurso

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 36

**Título:** BCG - Vacinação (teórico-prático)

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 35

**Título:** Teste Rápido VIH

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 34

**Título:** Desenvolvimento das Competências do secretariado Clínico e de boas práticas administrativas

**Descrição:** Avaliação do desempenho actual;  
Discussão e análise dos resultados;  
Introdução de mudanças;  
Reavaliação.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 33

**Título:** Apresentação/discussão de Fluxogramas para cada Programa de Saúde, que facilitem o acesso dos Utentes e a organização do trabalho dos Profissionais.

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	4.0	8.0	50 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	4.0	7.0	57.14 %
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada	2.0	4.0	50 %

		<b>N.º de Profissionais da Equipa (Previsão)(C)</b>	<b>N.º Reuniões Formativas (Previsão) (B)</b>	<b>N.º Total de Presenças (Previsão) (A)</b>	<b>Meta Contratualizada (A/(BxC))</b>
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional	Médicos	6.0	3.0	3.0	16.67 %
	Enfermeiros	8.0	6.0	5.0	10.42 %
	Secretários Clínicos	5.0	2.0	5.0	50 %
	Outros Profissionais	0.0	0.0	0.0	0 %

## 7. Recursos

### Recursos Humanos

#### Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	1x Semana	2.0	1	2.0	2.0	0.0	0.0	4.0	problema identificado de incumprimento do PNV em utentes com internamento psiquiátrico de longa duração em serviço de Psiquiatria. Fomos solicitados para administração de vacinas do PNV (Td, VASPR e Gripe SNS).
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	1x Semana	4.0	44	176.0	0.0	0.0	0.0	176.0	
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	3x Semana	12.0	44	528.0	0.0	0.0	0.0	528.0	A Consulta é assegurada por 1 Médico em Loulé e 1 Médico em Faro
Atividade Sazonal	Dias Úteis	5x Semana	2.0	17	34.0	34.0	34.0	0.0	102.0	
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Úteis	2x Semana	12.0	44	528.0	0.0	0.0	0.0	528.0	
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Úteis	5x Semana	16.0	52	0.0	832.0	676.0	0.0	1508.0	
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Úteis	1x Semana	6.0	44	288.0	288.0	288.0	0.0	864.0	
			0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado			0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Úteis	5x Semana	57.5	52	0.0	2990.0	0.0	0.0	2990.0	Segundo a DGS, qualquer cidadão residente em Portugal ou passante, com PNV desactualizado, pode e deve ser vacinado em qualquer Unidade de Saúde do País.
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Úteis	5x Semana	20.0	52	0.0	0.0	1040.0	0.0	1040.0	Segundo a DGS, qualquer cidadão residente em Portugal ou passante, com PNV desactualizado, pode e deve ser vacinado em qualquer Unidade de Saúde do País.
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Úteis	2x Semana	12.0	44	520.0	0.0	0.0	0.0	520.0	Valores de IDS abaixo do mínimo esperado (score 0,0)
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Úteis	5x Semana	20.0	44	0.0	0.0	880.0	0.0	880.0	Valores de IDS abaixo do mínimo esperado (score 0,0)

#### Profissionais

Sem Recursos

### Recursos Físicos

#### Comunicações

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
	0		

### Sistemas de informação

Sem Recursos

### Amenidades

Sem Recursos

### Equipamento Clínico

Sem Recursos

### Outros

Sem Recursos

### Transportes

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
	0		

### Obras

### Obras

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
	0		

### Formação

### Formação

Sem Recursos

## 8. IDG

Visão Global do IDG	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Valor de referência 51.5 B

-

-

Valor esperado -

Resultado 51.5 B

-

-

Desempenho	2018	2019	2020
------------	------	------	------

Valor de referência 41.8 A

-

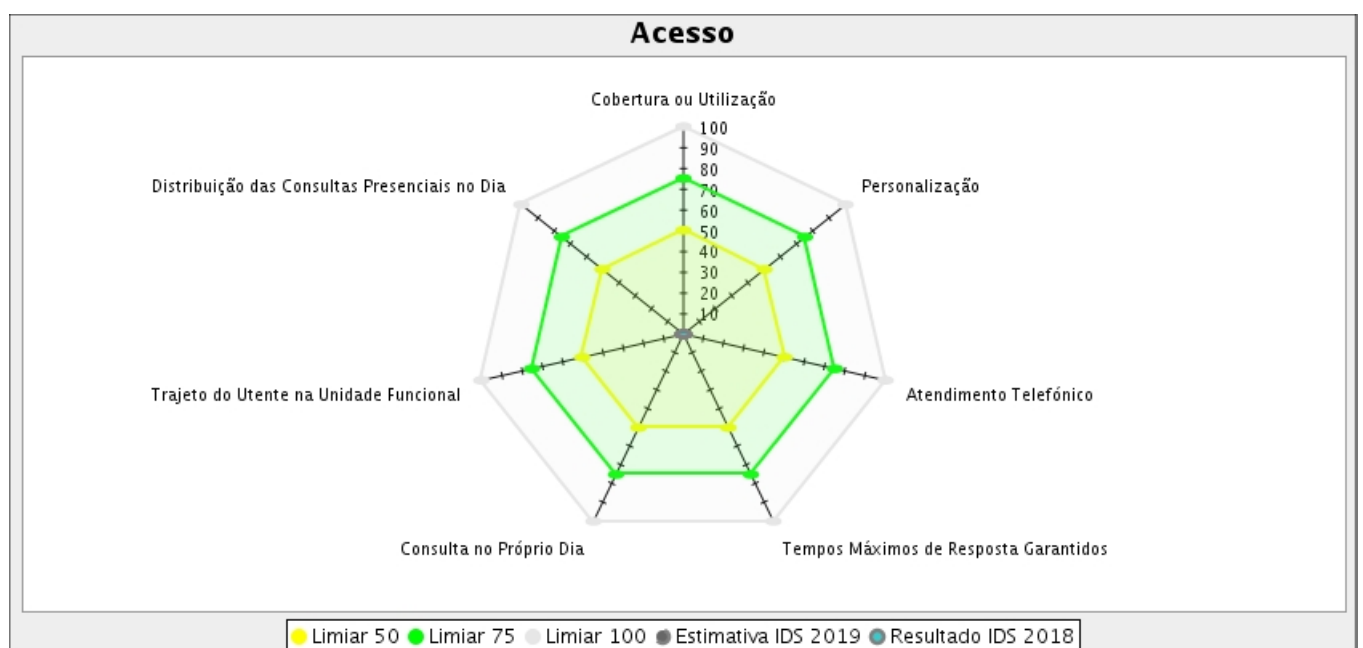
-

Valor esperado -

Resultado 41.8 A

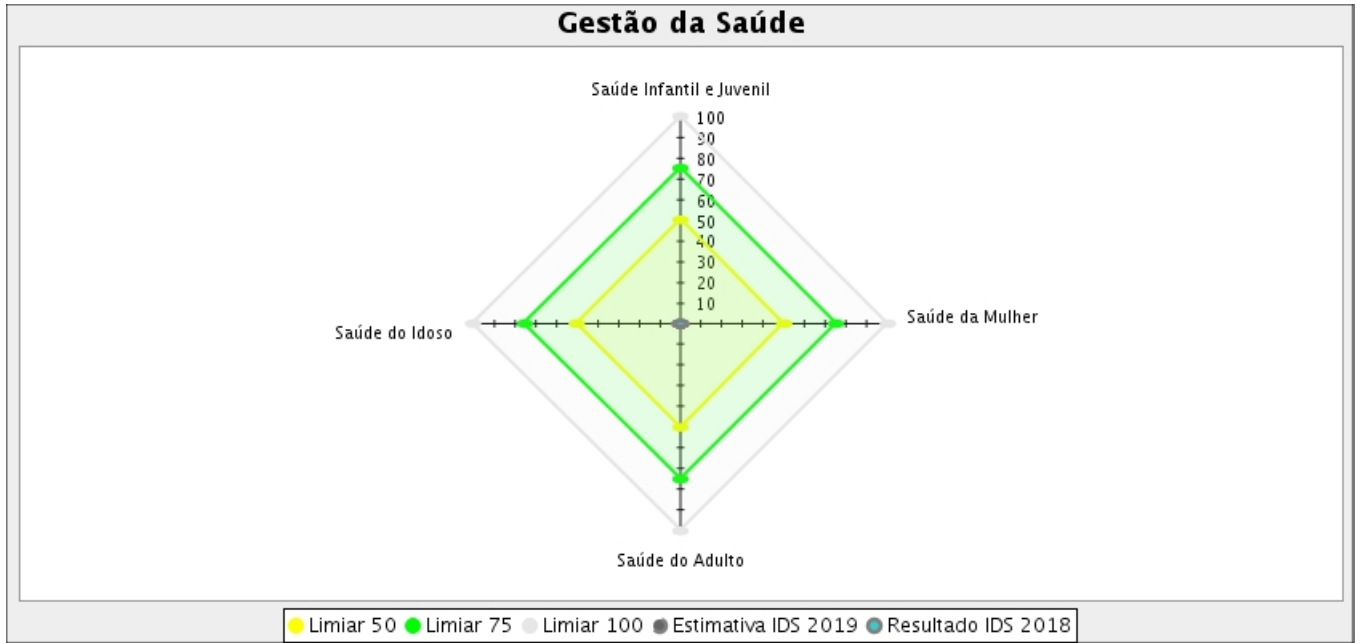
-

-

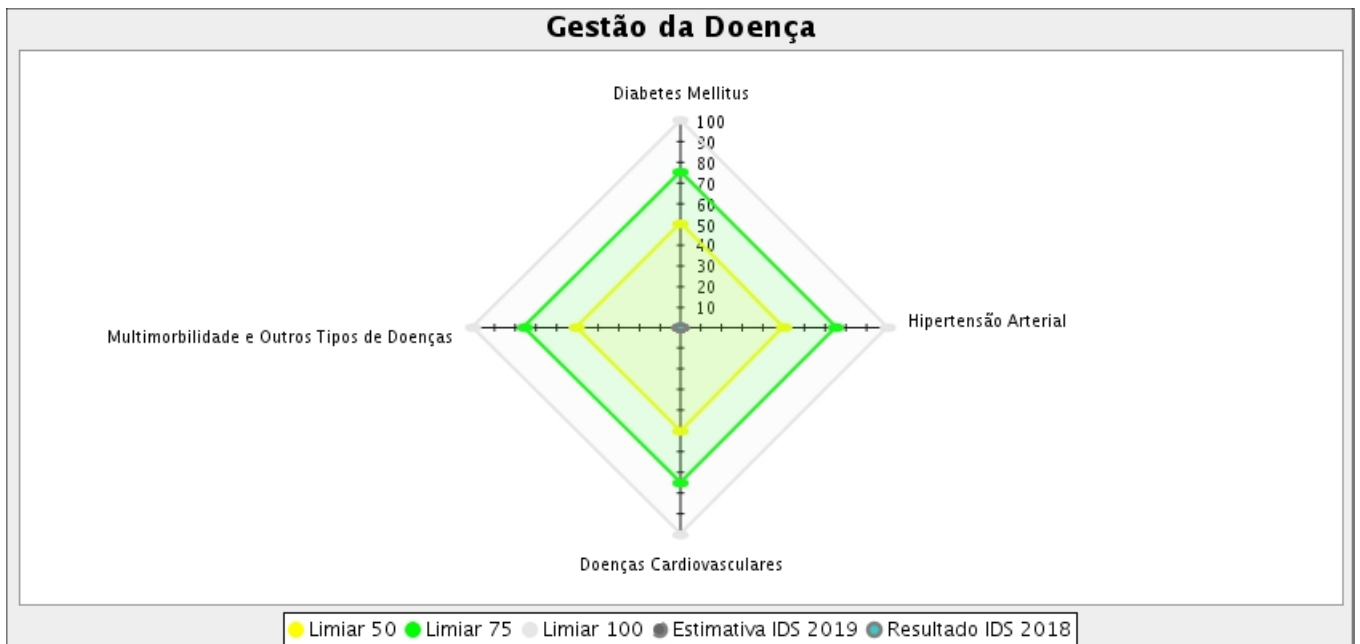


Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Acesso	Valor de Referência	2018	2019	2020			
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Cobertura ou Utilização	-	-	0 A	-	-	-	-
Personalização	-	-	50 B	-	-	-	-
Atendimento Telefónico	-	-	-	-	-	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-	100 E	-	-	-	-
Consulta no Próprio Dia	-	-	25 A	-	-	-	-
Trajeto do Utente na Unidade Funcional	-	-	-	-	-	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	-	-	0 A	-	-	-	-



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Gestão da Saúde	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Saúde Infantil e Juvenil	-	-	0 A	-	-	-	-
Saúde da Mulher	-	-	15 A	-	-	-	-
Saúde do Adulto	-	-	9.1 A	-	-	-	-
Saúde do Idoso	-	-	33.3 A	-	-	-	-
<b>IDS Gestão da Saúde</b>	-	-	<b>14.4 A</b>	-	-	-	-



Valor de Referência		2018		2019		2020	
---------------------	--	------	--	------	--	------	--

Gestão da Doença	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Diabetes Mellitus	-	-	18.2 A	-	-	-	-
Hipertensão Arterial	-	-	50 B	-	-	-	-
Doenças Aparelho Respiratório	-	-	50 B	-	-	-	-
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	-	-	0 A	-	-	-	-
<b>IDS Gestão da Doença</b>	-	-	<b>29.5 A</b>	-	-	-	-

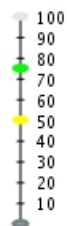


	Valor de Referência	2018	2019	2020			
<b>Qualificação da Prescrição</b>	<b>Sem dados</b>	<b>Esperado</b>	<b>Resultado</b>	<b>Esperado</b>	<b>Resultado</b>	<b>Esperado</b>	<b>Resultado</b>
Prescrição Farmacoterapêutica	-	-	57.1 B	-	-	-	-
Prescrição MCDTs	-	-	75 C	-	-	-	-
Prescrição de Cuidados	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Qualificação da Prescrição</b>	-	-	<b>63.8 B</b>	-	-	-	-



### Satisfação de Utentes

Satisfação de Utentes



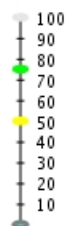
● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência		2018		2019		2020	
Satisfação Utentes	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Satisfação de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
IDS Satisfação Utentes	-	-	-	-	-	-	-

Serviços	2018	2019	2020
Valor de referência	100 E	-	-
Valor esperado			
Resultado	100 E	-	-

### Serviços de Carácter Assistencial

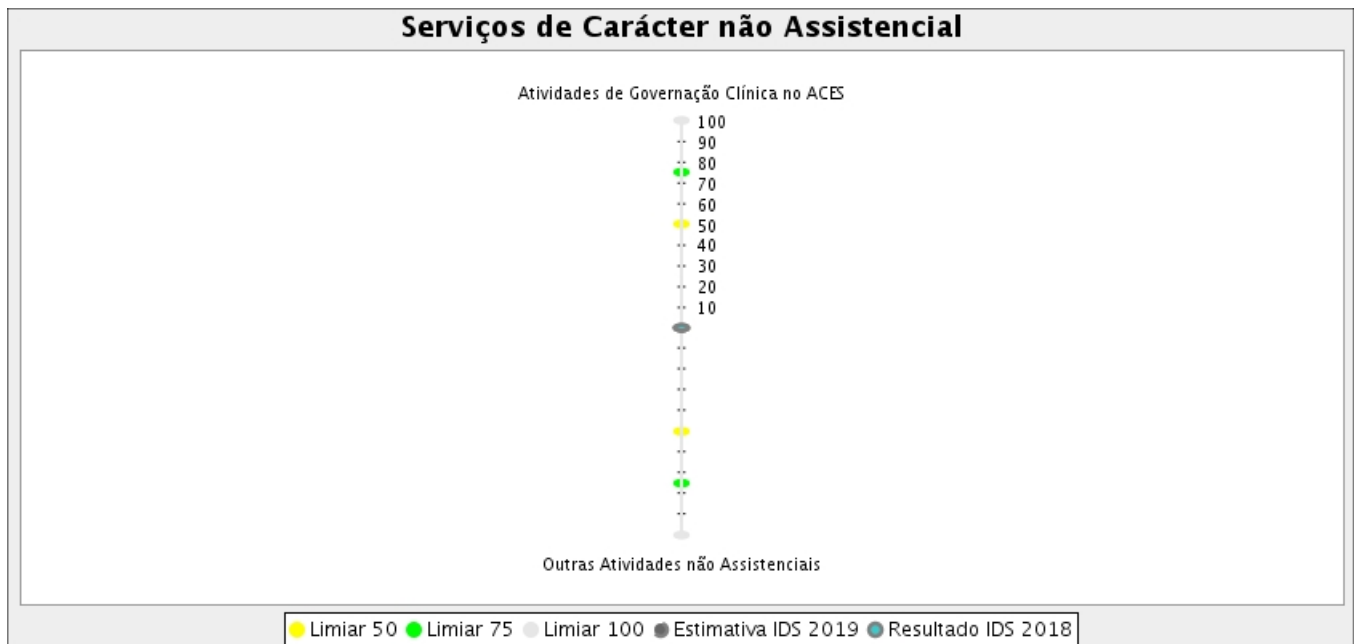
Serviços de Carácter Assistencial



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

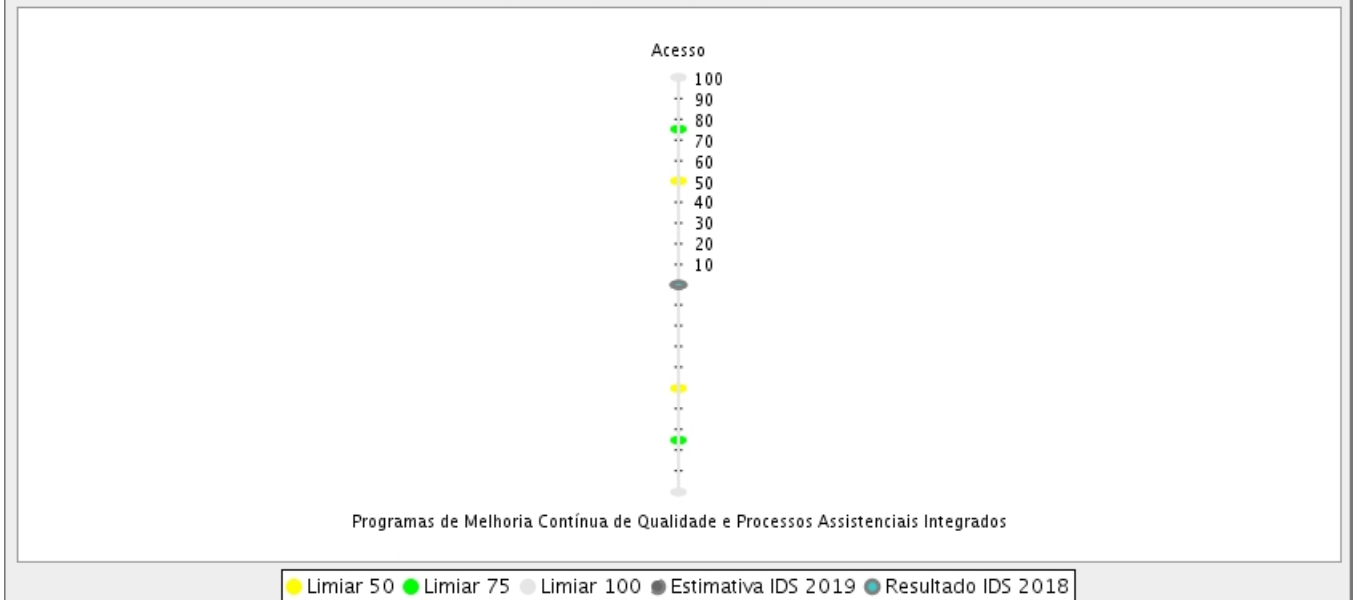
Serviços Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Carácter Assistencial	-	-	100 E	-	-	-	-
<b>IDS Serviços Assistenciais</b>	-	-	<b>100 E</b>	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Serviços não Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-	-	-	-	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Serviços não Assistenciais</b>	-	-	-	-	-	-	-

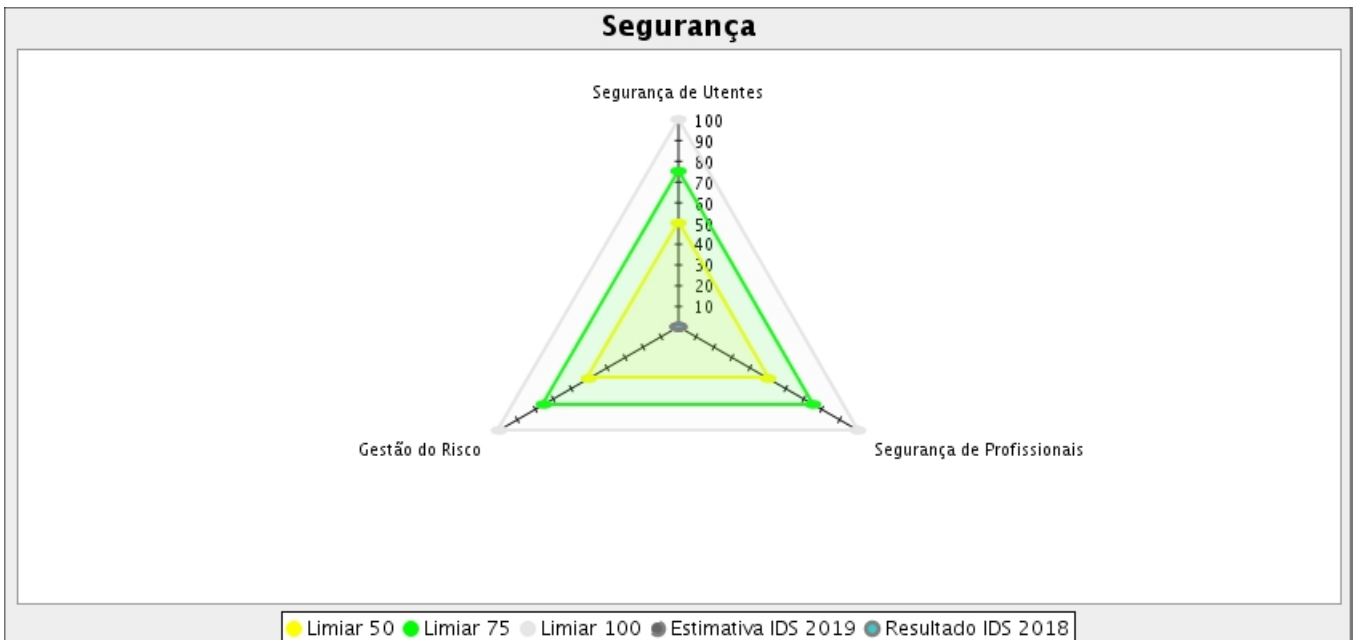
Qualidade Organizacional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

## Melhoria Contínua da Qualidade



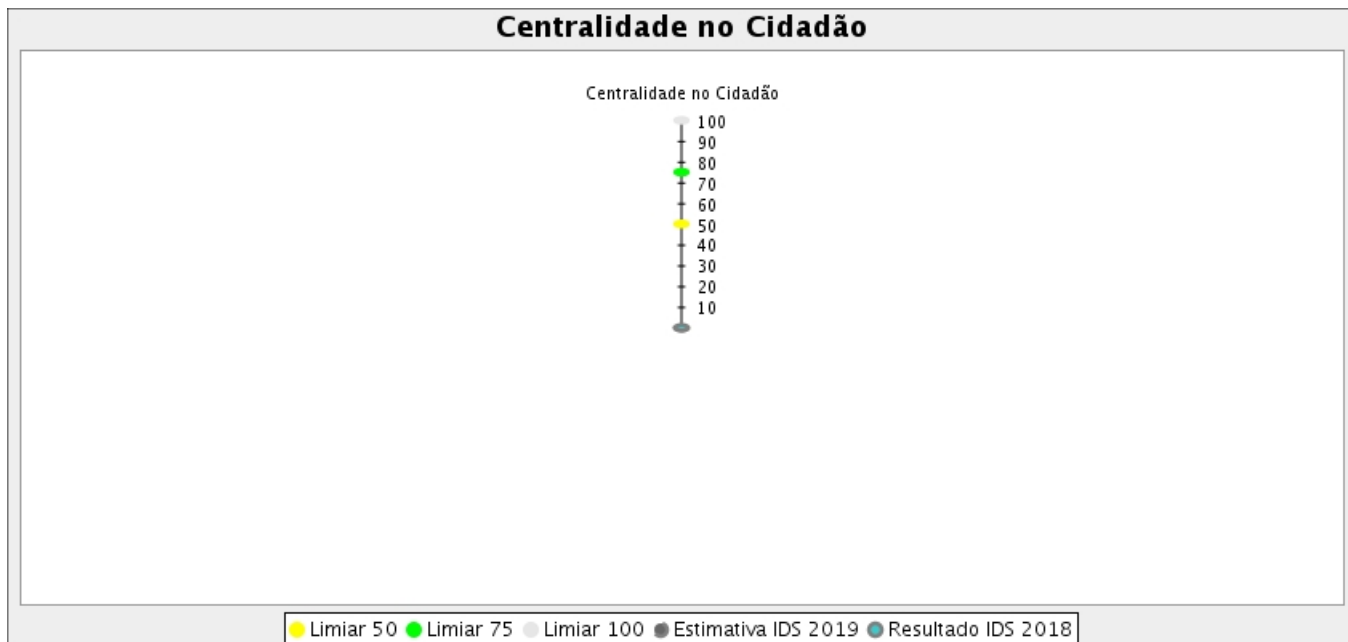
Melhoria Contínua da Qualidade	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Acesso	-	-	-	-	-	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Melhoria Contínua da Qualidade</b>	-	-	-	-	-	-	-

## Segurança



Segurança	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Segurança	-	-	-	-	-	-	-

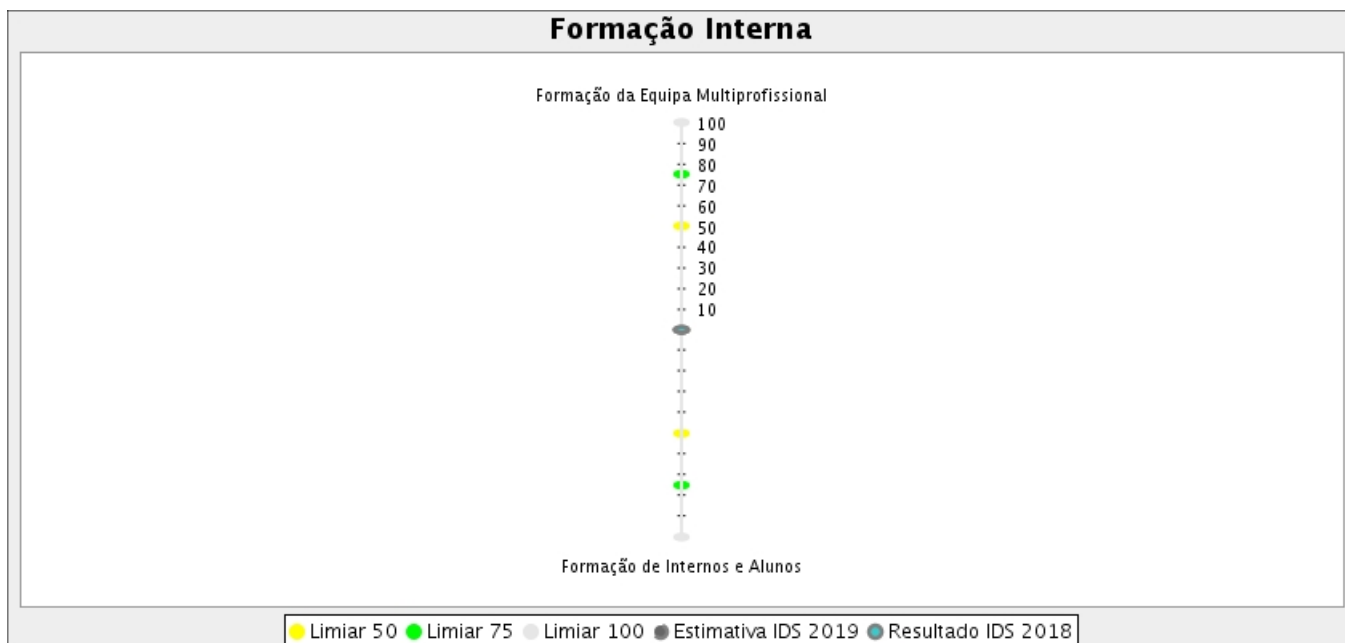
Segurança de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
Segurança de Profissionais	-	-	-	-	-	-	-
Gestão do Risco	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Segurança</b>	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Centralidade no Cidadão	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Centralidade no Cidadão</b>	-	-	-	-	-	-	-

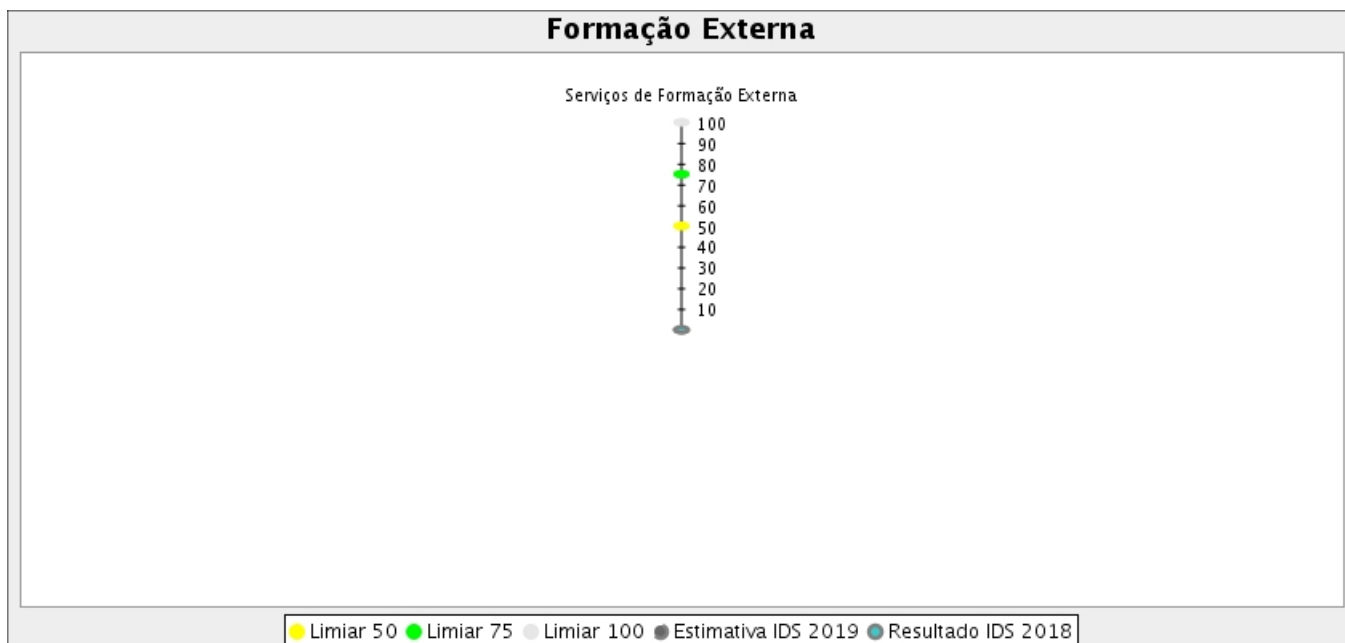
Formação Profissional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

## Formação Interna



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Interna	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-	-	-	-	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Formação Interna</b>	-	-	-	-	-	-	-

## Formação Externa

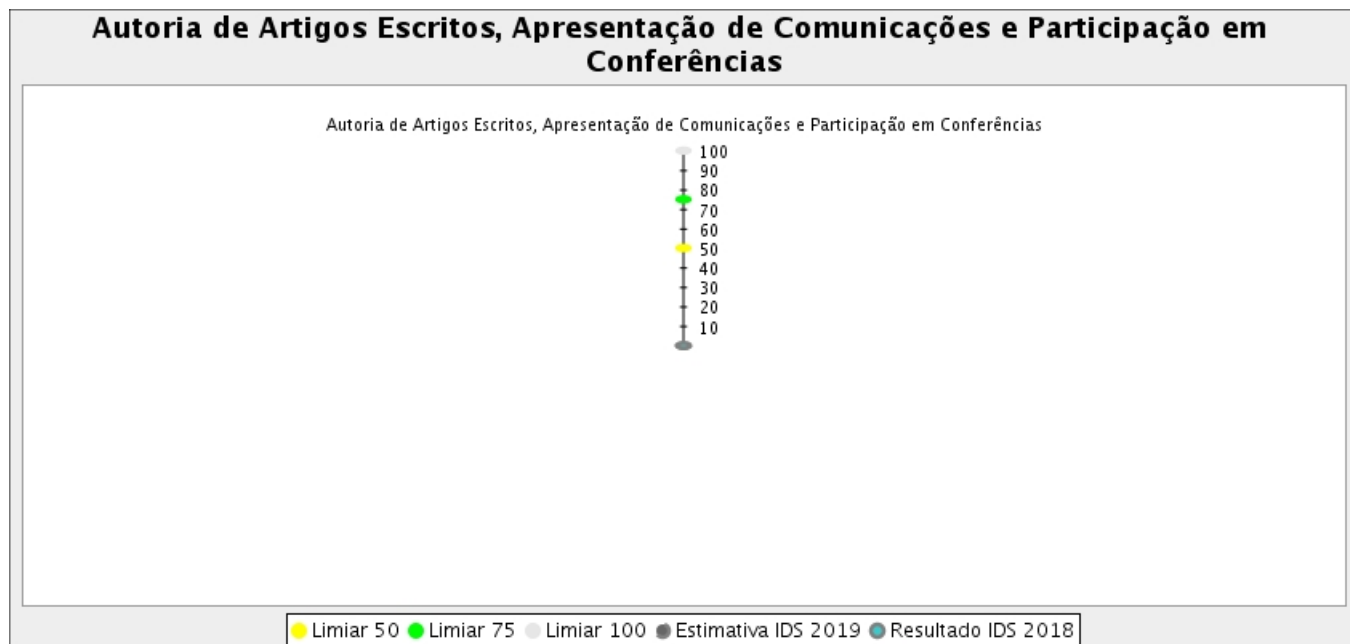


Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Externa	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Formação Externa	-	-	-	-	-	-	-

IDS Formação Externa	-	-	-	-	-
----------------------	---	---	---	---	---

Atividade Científica	2018	2019	2020
----------------------	------	------	------

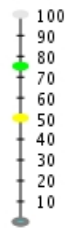
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
<b>Artigos, Comunicações e Conferências</b>							
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Artigos, Comunicações e Conferências</b>	-	-	-	-	-	-	-

## Trabalhos de Investigação

Trabalhos de Investigação



● Limiar 50  
 ● Limiar 75  
 ● Limiar 100  
 ● Estimativa IDS 2019  
 ● Resultado IDS 2018

Trabalhos de Investigação	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Trabalhos de Investigação</b>	-	-	-	-	-	-	-

## 9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Qualidade

Total: 100000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Melhoria da Qualidade das instalações	1	100000	Instalações inadequadas para prestar cuidados de saúde, que promovam a qualidade e segurança dos Utentes e profissionais.

Total: 100000 €