


## CARTA DE COMPROMISSO - 2019

USF Al-Gharb

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2018, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2019, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2019
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve I -  
Algarve Central



O Coordenador da USF Al-Gharb



# Plano de Ação 2019

**USF Al-Gharb**

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

# Índice

<b>1. Quem Somos</b>	<b>1</b>
<b>2. Quem Servimos</b>	<b>4</b>
<b>3. Visão Global do Plano de Ação</b>	<b>5</b>
<b>4. Problemas e Objetivos</b>	<b>7</b>
<b>5. Atividades</b>	<b>8</b>
<b>6. Plano de Formação</b>	<b>43</b>
<b>7. Recursos</b>	<b>48</b>
<b>8. IDG</b>	<b>50</b>
<b>9. Proposta de aplicação dos incentivos institucionais</b>	<b>60</b>

# 1. Quem Somos

## Identificação

USF Al-Gharb, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Morada: Centro de Sade de Faro - Urb. Graa Mira - Lejana de Cima, 8003-009 Faro

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 01-10-2007

## Contratualização

Mês de início da contratualização 2019: 1

Nº meses contratualizados no ano 2019:

12

## Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 9550

Data Parecer Técnico:

18-04-2018

## Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	00:00	00:00	00:00	00:00

## Coordenação

Coordenador: ARMANDO PEREIRA MEDEIROS

## Conselho Técnico

Médico de Família: VALERIO IRENEU DOS SANTOS RODRIGUES

Enfermeiro de Família: MARIA GRACA MENDES GUERREIRO ALMEIDA

Secretário Clínico: SONIA CRISTINA PALMA BRAS GUERREIRO

## Profissionais

### Médicos

N.º Total: 6.0

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
<b>ANA CRISTINA BATISTA AFONSO LOURO RAMOS CRAVO</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
<b>ANA CRISTINA GOMES PINTO MAGALHAES</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
<b>ARMANDO PEREIRA MEDEIROS</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
<b>CELIA ISABEL ALVES CONCEICAO</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
<b>DOMINGOS AMADEU SANTOS RODRIGUES</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
<b>VALERIO IRENEU DOS SANTOS RODRIGUES</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		

**Enfermeiros** **N.º Total: 6.0**

Vínculo	Provisamento	% ETC
<b>CATARINA ISABEL GONCALVES BACALHAU</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>ESTELA MONICA COSTA MARTINS</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>JOAO CARLOS SANTOS BARREIROS</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>MARIA GRACA MENDES GUERREIRO ALMEIDA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>MARIA HELENA PEREIRA DOMINGOS</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>NELSON ANTONIO CAIXEIRINHO BANZA</b>		
Mobilidade Interna - Artº 22-A do SNS	Mob.Inter Categ.mesma activ.(vinc.outra Inst)-SNS	100

**Por Grupo Profissional****Utentes:** **Unidades Ponderadas:****Secretários Clínicos** **N.º Total: 4.0**

Vínculo	Provisamento	% ETC
<b>ANA CRISTINA BRITO ROCHA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>MARIA CONCEICAO MONTEIRO CAL RAMOS</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>SILVIA CRISTINA NETO SOUSA EMIDIO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>SONIA CRISTINA PALMA BRAS GUERREIRO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100

**Por Grupo Profissional****Utentes:** **Unidades Ponderadas:****Internos** **N.º Total: 3.0**

Vínculo	Provisamento	% ETC
<b>JOAO PEDRO TEIXEIRA BAPTISTA</b>		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
<b>RITA PINTO DE FARIA</b>		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100



## 2. Quem servimos

### Inscritos

---

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência	Jovens: %	Idosos: %	Total: %
-----------------------	-----------	-----------	----------

### Grupos Etários DL298/2007

---

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

### Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

---

Grupo	Mulheres	Total:	UPs
-------	----------	--------	-----

### Grupos Especificos - Crianças

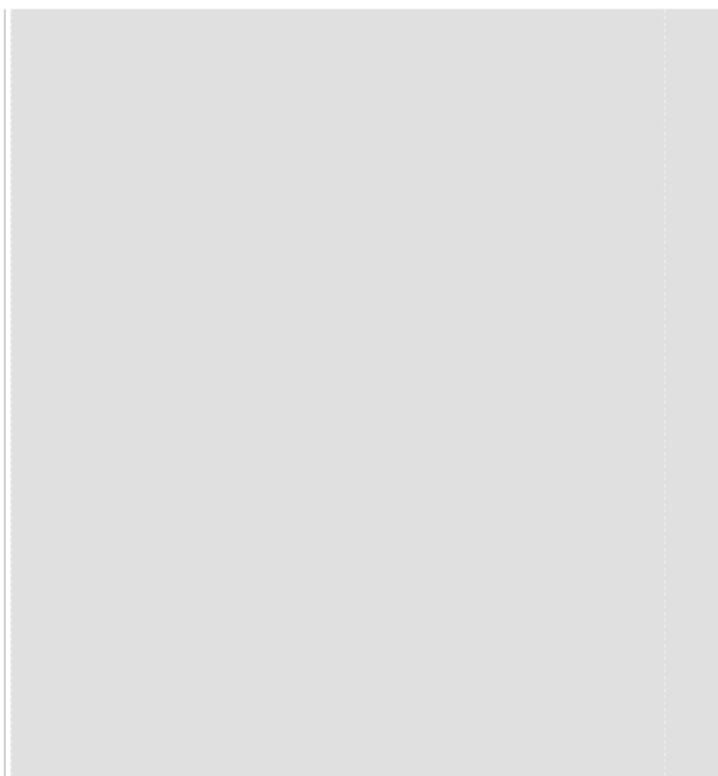
---

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

### Pirâmide Etária

---

Idade



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões não Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2017	2018	2019	Justificação
Cobertura ou Utilização				
Personalização				
Atendimento Telefónico			X	De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)
Tempos Máximos de Resposta Garantidos				
Consulta no Próprio Dia				
Trajetos do Utente na Unidade Funcional			X	De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia				
Gestão da Saúde	2017	2018	2019	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil				
Saúde da Mulher				
Saúde do Adulto				
Saúde do Idoso				
Gestão da Doença	2017	2018	2019	Justificação
Diabetes Mellitus				
Hipertensão Arterial				
Doenças Cardiovasculares				
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças				
Qualificação da Prescrição	2017	2018	2019	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica				
Prescrição MCDTs				
Prescrição de Cuidados			X	De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)
Satisfação de Utentes	2017	2018	2019	Justificação
Satisfação de Utentes			X	De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)

#### Serviços

Serviços de Carácter Assistencial	2017	2018	2019	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter não Assistencial	2017	2018	2019	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES				
Outras Atividades não Assistenciais			X	De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)



## Qualidade Organizacional

<b>Melhoria Contínua da Qualidade</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Justificação</b>
Acesso				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				
<b>Segurança</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Justificação</b>
Segurança de Utentes			X	De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)
Segurança de Profissionais			X	De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)
Gestão do Risco			X	De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)
<b>Centralidade no Cidadão</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Justificação</b>
Centralidade no Cidadão			X	De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)

## Formação Profissional

<b>Formação Interna</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Justificação</b>
Formação da Equipa Multiprofissional				
Formação de Internos e Alunos				
<b>Formação Externa</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Justificação</b>
Serviços de Formação Externa			X	De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)

## Atividade Científica

<b>Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Justificação</b>
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências			X	De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)
<b>Trabalhos de Investigação</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Justificação</b>
Trabalhos de Investigação			X	De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)

## 4. Problemas e Objetivos

### Problema n.º 1

---

**Título:** Obesidade Infantil

**Descrição:** A Obesidade Infantil é um problema de saúde crescente na nossa sociedade e considerado como prioritário pelo Conselho Clínico e da Saúde do ACES Algarve I Central.

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Motivar as crianças e jovens inscritos na nossa USF a terem hábitos de vida saudáveis, nomeadamente no que diz respeito à dieta alimentar.

#### Objetivo n.º 2

**Descrição:** Reduzir o percentil de peso nas crianças e jovens com obesidade.

### Problema n.º 2

---

**Título:** Demências

**Descrição:** As Demências são um problema de saúde, em especial da população idosa e foi identificado como prioritário pelo Conselho Clínico e da Saúde do ACES Algarve I Central.

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Fazer o diagnóstico precoce e o tratamento adequado aos utentes com demência, através da formação dos enfermeiros e médicos da nossa USF.

### Problema n.º 3

---

**Título:** Cessaçao Tabágica

**Descrição:** O Tabagismo é um factor de risco que pode potenciar o aparecimento ou agravar várias doenças respiratórias e oncológicas, pelo que os profissionais de saúde devem ter formação adequada que os habilite a lidar com este problema, junto dos seus utentes. Por outro lado, a *Cessaçao Tabágica* é um dos problemas de saúde identificados como prioritários pelo Conselho Clínico e da Saúde do ACES Algarve I Central.

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Diminuir as percentagem de utentes fumadores.

#### Objetivo n.º 2

**Descrição:** Motivar e formar os enfermeiros e os médicos da USF, não só dos problemas relativos ao fumo do tabaco mas, sobretudo, no que concerne a estratégias para ajudar os utentes fumadores a deixarem de fumar.

### Problema n.º 4

---

**Título:** Visitas domiciliárias

**Descrição:** As visitas domiciliárias são uma componente importante da medicina familiar, em especial quando se destinam a utentes idosos e/ou dependentes.

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Melhorar a taxa de visitas domiciliárias médicas

#### Objetivo n.º 2

**Descrição:** Melhorar a taxa de visitas domiciliárias de enfermagem a idosos.

#### Objetivo n.º 3

**Descrição:** Avaliar as condições de alojamento e de saúde dos idosos do nosso ficheiro que não estão institucionalizados, privilegiando as visitas domiciliárias aos idosos que vivem sós

## 5. Atividades

### Desempenho - Acesso

Ano 2017	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 114												
Atividade 50												
Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 114												
Atividade 50												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 114												
Atividade 50												

#### Atividade n.º 114 Critérios de agendamento de consultas não programadas

<b>Título:</b>	Critérios de agendamento de consultas não programadas
<b>Descrição:</b>	Debater os critérios de agendamento das consultas não programadas.
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Armando de Medeiros, médico da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 3.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Acesso; Formação Interna   Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Consulta no Próprio Dia; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Consulta no Próprio Dia; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

#### Atividade n.º 50 Visitas domiciliárias a idosos.

<b>Título:</b>	Visitas domiciliárias a idosos.
<b>Descrição:</b>	Fazer visitas domiciliárias, médicas e de enfermagem, a idosos não institucionalizados, privilegiando aqueles que vivem sós.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso; Gestão da Saúde   Saúde do Idoso; Personalização
<b>Dimensões associadas:</b>	Personalização; Saúde do Idoso;
<b>Indicadores associados:</b>	3- Taxa de consultas médicas no domicílio por 1.000 inscritos; 294- Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1.000 inscritos idosos;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

**Desempenho - Gestão da Saúde**

**Ano 2017**

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 130												
Atividade 116												
Atividade 115												
Atividade 110												
Atividade 109												
Atividade 107												
Atividade 106												
Atividade 105												
Atividade 104												
Atividade 103												
Atividade 102												
Atividade 101												
Atividade 98												
Atividade 51												
Atividade 50												

**Ano 2018**

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 130												
Atividade 116												
Atividade 115												
Atividade 110												
Atividade 109												
Atividade 107												
Atividade 106												
Atividade 105												
Atividade 104												
Atividade 103												
Atividade 102												
Atividade 101												
Atividade 98												
Atividade 51												
Atividade 50												

**Ano 2019**

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 130												
Atividade 116												
Atividade 115												
Atividade 110												
Atividade 109												
Atividade 107												
Atividade 106												
Atividade 105												
Atividade 104												
Atividade 103												
Atividade 102												
Atividade 101												
Atividade 98												
Atividade 51												
Atividade 50												

---

### Atividade n.º 130 Cumprimento do PNV aos 14 anos

---

<b>Título:</b>	Cumprimento do PNV aos 14 anos
<b>Descrição:</b>	Melhorar a proporção de jovens de 14 anos com PNV cumprido ou em execução
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde Infantil e Juvenil
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde Infantil e Juvenil;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

---

### Atividade n.º 116 Diagnóstico Pré-Natal e Medicina Materno-Fetal

---

<b>Título:</b>	Diagnóstico Pré-Natal e Medicina Materno-Fetal
<b>Descrição:</b>	Analisar e debater os novos critérios de acesso às consultas de <i>Diagnóstico Pré-natal</i> e de <i>Medicina Materno-fetal</i> .
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Armando de Medeiros, médico da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 2.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde da Mulher; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

---

### Atividade n.º 115 Rastreio do cancro do colo do útero

---

<b>Título:</b>	Rastreio do cancro do colo do útero
<b>Descrição:</b>	Apresentação e discussão das novas orientações relativas ao rastreio do cancro do colo do útero.
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Armando de Medeiros, médico da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde da Mulher; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 110 Escala de Braden

---

<b>Título:</b>	Escala de Braden
<b>Descrição:</b>	Escala de Braden, um instrumento de avaliação do risco de úlceras de pressão
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Estela Mendonça, enfermeira da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 5.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde do Idoso; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Idoso; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 109 Procedimentos em situações de luto

---

<b>Título:</b>	Procedimentos em situações de luto
<b>Descrição:</b>	Debater estratégias relativas ao modo como actuar em situações de luto.
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	João Barreiros, enfermeiro da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 5.0</b> <b>Nº SC: 1.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 2.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho; Qualidade Organizacional   Formação Interna; Gestão da Saúde; Centralidade no Cidadão   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Centralidade no Cidadão; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Centralidade no Cidadão; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 107 Diabetes Gestacional

---

<b>Título:</b>	Diabetes Gestacional
<b>Descrição:</b>	Debater conceitos e estratégias, relativos ao modo de seguimento das grávidas diabéticas ou com diabetes gestacional
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Rita Faria, médica interna da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 6.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde da Mulher; Diabetes Mellitus; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher; Diabetes Mellitus; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 106 Risco Cardiovascular - importância da dieta

---

<b>Título:</b>	Risco Cardiovascular - importância da dieta
<b>Descrição:</b>	Revisitar conceitos farmacológicos dos alimentos, numa perspectiva clínica, no contexto do risco cardiovascular
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Valério Rodrigues, médico da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 2.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde do Adulto; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Doenças Aparelho Respiratório; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Adulto; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 105 Cessação tabágica

---

<b>Título:</b>	Cessação tabágica
<b>Descrição:</b>	Debater estratégias relativas à cessação tabágica
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Médico do Serviço de Pneumologia do Hospital de Faro (CHUA)
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 6.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde do Adulto; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Doenças Aparelho Respiratório; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Adulto; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 104 Cefaleias em idade pediátrica

---

<b>Título:</b>	Cefaleias em idade pediátrica
<b>Descrição:</b>	Revisão sobre as cefaleias em idade pediátrica, enriquecida com a visão de uma colega que faz essa consulta a nível do Serviço de Pediatria do Hospital de Faro (CHUA)
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Médica do Serviço de Pediatria do Hospital de Faro
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 6.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde Infantil e Juvenil; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde Infantil e Juvenil; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	



### Atividade n.º 103 Demências

---

<b>Título:</b>	Demências
<b>Descrição:</b>	Atualização de conhecimentos relativos às Demências
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Médico do Serviço de Neurologia do Hospital de Faro (CHUA)
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 6.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 102 Obesidade Infantil

---

<b>Título:</b>	Obesidade Infantil
<b>Descrição:</b>	Atualização de conhecimentos relativos à Obesidade Infantil e à Dislipidemia
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Médica do Serviço de Pediatria do Hospital de Faro (CHUA)
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 6.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde Infantil e Juvenil; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde Infantil e Juvenil; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividade n.º 101 Diagnóstico da Amigdalite Aguda na criança através do teste diagnóstico antigénico rápido (TDAR)

---

<b>Título:</b>	Diagnóstico da Amigdalite Aguda na criança através do teste diagnóstico antigénico rápido (TDAR)
<b>Descrição:</b>	A confirmação microbiológica da amigdalite aguda na criança é recomendada pela Direcção-Geral da Saúde, de acordo com a Norma 020/2012.
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Ana Magalhães, médica da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 2.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde Infantil e Juvenil; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde Infantil e Juvenil; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividade n.º 98 Vacinação contra o Tétano

---

<b>Título:</b>	Vacinação contra o Tétano
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	Vacinação contra o tétano dos utentes com idade 25 anos
<b>Resultados esperados:</b>	Criar condições, de uma maneira pró-activa, para que, no final de 2019, pelo menos 85% dos utentes inscritos na USF Al-Gharb estejam vacinados contra o tétano.
<b>Definição Processo:</b>	O tétano é uma doença grave, potencialmente fatal, que pode ser prevenido através de uma vacina e a percentagem de utentes inscritos na USF Al-Gharb está abaixo do desejável
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Saúde   Saúde do Adulto; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Adulto; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 51 Visitas Domiciliárias médicas

---

<b>Título:</b>	Visitas Domiciliárias médicas
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	Visitas domiciliárias médicas a utentes inscritos na nossa USF
<b>Resultados esperados:</b>	Que, durante o ano de 2019, sejam efectuadas visitas domiciliárias médicas a pelo menos 12% dos utentes
<b>Definição Processo:</b>	A prestação de cuidados domiciliários, nomeadamente a utentes dependentes, são úteis, tanto no contexto preventivo, como em situação de doença.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Saúde; Centralidade no Cidadão   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Acesso; Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher; Centralidade no Cidadão
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Acesso; Centralidade no Cidadão;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 50 Visitas domiciliárias a idosos.

---

<b>Título:</b>	Visitas domiciliárias a idosos.
<b>Descrição:</b>	Fazer visitas domiciliárias, médicas e de enfermagem, a idosos não institucionalizados, privilegiando aqueles que vivem sós.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso; Gestão da Saúde   Saúde do Idoso; Personalização
<b>Dimensões associadas:</b>	Personalização; Saúde do Idoso;
<b>Indicadores associados:</b>	3- Taxa de consultas médicas no domicílio por 1.000 inscritos; 294- Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1.000 inscritos idosos;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Desempenho - Gestão da Doença

Ano 2017	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 129												
Atividade 110												
Atividade 107												
Atividade 106												
Atividade 105												

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 129												
Atividade 110												
Atividade 107												
Atividade 106												
Atividade 105												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 129												
Atividade 110												
Atividade 107												
Atividade 106												
Atividade 105												

### Atividade n.º 129 Espirometrias

<b>Título:</b>	Espirometrias
<b>Descrição:</b>	Motivar os médicos da USF para requisitar a registar Espirometrias aos utentes do seu ficheiro com patologia respiratória.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença   Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças
<b>Dimensões associadas:</b>	Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 110 Escala de Braden

---

<b>Título:</b>	Escala de Braden
<b>Descrição:</b>	Escala de Braden, um instrumento de avaliação do risco de úlceras de pressão
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Estela Mendonça, enfermeira da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 5.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde do Idoso; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Idoso; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 107 Diabetes Gestacional

---

<b>Título:</b>	Diabetes Gestacional
<b>Descrição:</b>	Debater conceitos e estratégias, relativos ao modo de seguimento das grávidas diabéticas ou com diabetes gestacional
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Rita Faria, médica interna da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 6.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde da Mulher; Diabetes Mellitus; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher; Diabetes Mellitus; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 106 Risco Cardiovascular - importância da dieta

---

<b>Título:</b>	Risco Cardiovascular - importância da dieta
<b>Descrição:</b>	Revisitar conceitos farmacológicos dos alimentos, numa perspectiva clínica, no contexto do risco cardiovascular
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Valério Rodrigues, médico da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 2.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde do Adulto; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Doenças Aparelho Respiratório; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Adulto; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 105 Cessaçãotabágica

---

<b>Título:</b>	Cessaçãotabágica
<b>Descrição:</b>	Debater estratégias relativas à cessaçãotabágica
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Médico do Serviço de Pneumologia do Hospital de Faro (CHUA)
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 6.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde do Adulto; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Doenças Aparelho Respiratório; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Adulto; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Desempenho - Qualificação da Prescrição

Ano 2017	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 128												
Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 128												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 128												

### Atividade n.º 128 Avaliar e discutir a terapêutica antibiótica prescrita pelos médicos da USF, durante o 1º semestre de 2019

<b>Título:</b>	Avaliar e discutir a terapêutica antibiótica prescrita pelos médicos da USF, durante o 1º semestre de 2019
<b>Descrição:</b>	A quantificação e discussão da terapêutica antibiótica prescrita é importante para avaliar a qualidade do nosso desempenho, num importante sector da actividade clínica,
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Qualificação da Prescrição   Prescrição MCDTs; Prescrição de Cuidados; Prescrição Farmacoterapêutica
<b>Dimensões associadas:</b>	Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Prescrição de Cuidados;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Serviços - Serviços Assistenciais

Ano 2017	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 135												
Atividade 134												
Atividade 133												
Atividade 132												
Atividade 131												
Atividade 118												

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 135												
Atividade 134												
Atividade 133												
Atividade 132												
Atividade 131												
Atividade 118												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 135												
Atividade 134												
Atividade 133												
Atividade 132												
Atividade 131												
Atividade 118												

### Atividade n.º 135 Consulta Jovem

<b>Título:</b>	Consulta Jovem																		
<b>Descrição:</b>	Consulta a efectuar a jovens, para prevenção e tratamento de problemas e patologias da adolescência																		
<b>População abrangida:</b>	População adolescente, nomeadamente do meio académico, a residir em Faro																		
<b>Resultados esperados:</b>	Cumprir os Objectivos a 75%																		
<b>Recursos a alocar:</b>	Uma médica da USF e as instalações de Faro do IPDJ.																		
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Frequência</th> <th>HS</th> <th>NS</th> <th>MF</th> <th>EF</th> <th>SC</th> <th>OP</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dias Úteis</td> <td>1x Semana</td> <td>4.0</td> <td>40</td> <td>160.0</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> <td>160.0</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	4.0	40	160.0	0.0	0.0	0.0	160.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	4.0	40	160.0	0.0	0.0	0.0	160.0											
<b>Fundamentação:</b>	Integrada no projeto "Cuida-te", que é uma parceria entre o IPDJ e a ARS do Algarve.																		
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																		
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																		
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			



### Atividade n.º 134 Consulta Sazonal

<b>Título:</b>	Consulta Sazonal																		
<b>Descrição:</b>	Consulta a efectuar de acordo com os planos sazonais (Plano Verão e Plano de Contingência da Gripe) do ACES Central																		
<b>População abrangida:</b>	Utentes residentes e não residentes, sem equipe de saúde atribuída																		
<b>Resultados esperados:</b>	Cumprir os Objectivos																		
<b>Recursos a alocar:</b>	Profissionais e instalações da USF																		
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>2.0</td><td>10</td><td>20.0</td><td>20.0</td><td>20.0</td><td>0.0</td><td>60.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	2.0	10	20.0	20.0	20.0	0.0	60.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	2.0	10	20.0	20.0	20.0	0.0	60.0											
<b>Fundamentação:</b>	De acordo com o Processo de Contractualização Interna do ACES Algarve I Central																		
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																		
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																		
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			

### Atividade n.º 133 Sala de Tratamentos

<b>Título:</b>	Sala de Tratamentos																											
<b>Descrição:</b>	Actividades de enfermagem, em sábados, feriados e dias de tolerância de ponto																											
<b>População abrangida:</b>	Utentes residentes e não residentes, com e sem enfermeiro de família.																											
<b>Resultados esperados:</b>	Cumprimento dos Objectivos																											
<b>Recursos a alocar:</b>	Enfermeiros e instalações da USF																											
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sábados</td><td>1x Semana</td><td>4.5</td><td>8</td><td>0.0</td><td>36.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>36.0</td></tr><tr><td>Feriados</td><td>1x Semana</td><td>4.5</td><td>1</td><td>0.0</td><td>4.5</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>4.5</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Sábados	1x Semana	4.5	8	0.0	36.0	0.0	0.0	36.0	Feriados	1x Semana	4.5	1	0.0	4.5	0.0	0.0	4.5
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total																				
Sábados	1x Semana	4.5	8	0.0	36.0	0.0	0.0	36.0																				
Feriados	1x Semana	4.5	1	0.0	4.5	0.0	0.0	4.5																				
<b>Fundamentação:</b>	De acordo com o Processo de Contractualização Interna do ACES Algarve I Central																											
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																											
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																											
<b>Indicadores associados:</b>																												
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																												
<b>Problemas:</b>																												

### Atividade n.º 132 Consulta de Recurso

<b>Título:</b>	Consulta de Recurso																		
<b>Descrição:</b>	Consulta a efectuar em dias úteis a utentes não inscritos na USF, em período definido pelos órgãos de gestão do ACES Central																		
<b>População abrangida:</b>	Utentes sem equipe de saúde atribuída, residentes e não residentes,																		
<b>Resultados esperados:</b>	Cumprimento dos Objectivos																		
<b>Recursos a alocar:</b>	Os profissionais e as instalações da USF																		
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>2.0</td><td>30</td><td>60.0</td><td>60.0</td><td>60.0</td><td>0.0</td><td>180.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	2.0	30	60.0	60.0	60.0	0.0	180.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	2.0	30	60.0	60.0	60.0	0.0	180.0											
<b>Fundamentação:</b>	De acordo com o Processo de Contractualização Interna do ACES Algarve I Central																		
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																		
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																		
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			

### Atividade n.º 131 SAC

<b>Título:</b>	SAC																																				
<b>Descrição:</b>	Consulta em fins-de-semana, feriados e dias de tolerância de ponto.																																				
<b>População abrangida:</b>	Utentes com doença aguda, residentes e não residentes, com ou sem equipe de saúde atribuída.																																				
<b>Resultados esperados:</b>	Cumprimento dos Objectivos																																				
<b>Recursos a alocar:</b>	Os profissionais e as instalações da USF																																				
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sábados</td><td>1x Semana</td><td>9.0</td><td>8</td><td>144.0</td><td>72.0</td><td>72.0</td><td>0.0</td><td>288.0</td></tr><tr><td>Domingos</td><td>1x Semana</td><td>9.0</td><td>8</td><td>144.0</td><td>72.0</td><td>72.0</td><td>0.0</td><td>288.0</td></tr><tr><td>Feriados</td><td>1x Semana</td><td>9.0</td><td>1</td><td>18.0</td><td>9.0</td><td>9.0</td><td>0.0</td><td>36.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Sábados	1x Semana	9.0	8	144.0	72.0	72.0	0.0	288.0	Domingos	1x Semana	9.0	8	144.0	72.0	72.0	0.0	288.0	Feriados	1x Semana	9.0	1	18.0	9.0	9.0	0.0	36.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total																													
Sábados	1x Semana	9.0	8	144.0	72.0	72.0	0.0	288.0																													
Domingos	1x Semana	9.0	8	144.0	72.0	72.0	0.0	288.0																													
Feriados	1x Semana	9.0	1	18.0	9.0	9.0	0.0	36.0																													
<b>Fundamentação:</b>	De acordo com o Processo de Contratualização Interna do ACES Algarve I Central																																				
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																																				
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																																				
<b>Indicadores associados:</b>																																					
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																																					
<b>Problemas:</b>																																					

## Atividade n.º 118 Consulta de Recurso

<b>Título:</b>	Consulta de Recurso																		
<b>Descrição:</b>	Consulta de recurso a utentes sem equipe de atribuída, residentes e não residentes																		
<b>Tipologia:</b>	Utentes s/ equipa saúde familiar																		
<b>População abrangida:</b>	Utentes residentes e não residentes, sem equipe de saúde atribuída, em período definido pelos órgãos de gestão do ACES Algarve I Central																		
<b>Resultados esperados:</b>	Atender às necessidades dos utentes																		
<b>Recursos a alocar:</b>	As instalações e profissionais da USF Al-Gharb																		
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>2.0</td><td>36</td><td>72.0</td><td>72.0</td><td>72.0</td><td>0.0</td><td>216.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	2.0	36	72.0	72.0	72.0	0.0	216.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	2.0	36	72.0	72.0	72.0	0.0	216.0											
<b>Fundamentação:</b>	Consulta realizada por decisão dos órgãos de gestão do ACES Algarve I Central																		
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																		
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																		
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			

## Serviços - Serviços não Assistenciais

### Ano 2017

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 127												
Atividade 126												
Atividade 125												
Atividade 124												

### Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 127												
Atividade 126												
Atividade 125												
Atividade 124												

### Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 127												
Atividade 126												
Atividade 125												
Atividade 124												

### Atividade n.º 127 Apoio ao GCL PPCIRA

<b>Título:</b>	Apoio ao GCL PPCIRA
<b>Descrição:</b>	Apoio ao GCL do PPCIRA
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	
<b>Horas Contratualizadas:</b>	48
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 126 Dia da Partilha

---

<b>Título:</b>	Dia da Partilha
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	
<b>Horas Contratualizadas:</b>	12
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 125 Reuniões Plenárias dos Conselhos Técnicos e Clínicos

---

<b>Título:</b>	Reuniões Plenárias dos Conselhos Técnicos e Clínicos
<b>Descrição:</b>	Reuniões plenárias dos Conselhos Técnicos das Unidades Funcionas e do Conselho Clínico e da Saúde do ACES Algarve I Central
<b>Tipologia:</b>	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	
<b>Horas Contratualizadas:</b>	36
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Atividades de Governação Clínica no ACES
<b>Dimensões associadas:</b>	Atividades de Governação Clínica no ACES;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividade n.º 124 Elos de Ligação PPCIRA e CQS

---

<b>Título:</b>	Elos de Ligação PPCIRA e CQS
<b>Descrição:</b>	Actividades relacionadas com a qualidade e segurança e a prevenção e controlo de infeções
<b>Tipologia:</b>	Qualidade e Segurança
<b>Fundamentação:</b>	Aplicação e desenvolvimento dos programas de saúde prioritários da DGS
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	ANA-CRISTINA-GOMES-PINTO-MAGALHAES; VALERIO-IRENEU-DOS-SANTOS-RODRIGUES; NELSON-ANTONIO-CAIXEIRINHO-BANZA
<b>Horas Contratualizadas:</b>	50
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2017	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 98												
Atividade 51												
Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 98												
Atividade 51												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 98												
Atividade 51												

### Atividade n.º 98 Vacinação contra o Tétano

<b>Título:</b>	Vacinação contra o Tétano
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	Vacinação contra o tétano dos utentes com idade 25 anos
<b>Resultados esperados:</b>	Criar condições, de uma maneira pró-activa, para que, no final de 2019, pelo menos 85% dos utentes inscritos na USF Al-Gharb estejam vacinados contra o tétano.
<b>Definição Processo:</b>	O tétano é uma doença grave, potencialmente fatal, que pode ser prevenido através de uma vacina e a percentagem de utentes inscritos na USF Al-Gharb está abaixo do desejável
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Saúde   Saúde do Adulto; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Adulto; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividade n.º 51 Visitas Domiciliárias médicas

---

<b>Título:</b>	Visitas Domiciliárias médicas
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	Visitas domiciliárias médicas a utentes inscritos na nossa USF
<b>Resultados esperados:</b>	Que, durante o ano de 2019, sejam efectuadas visitas domiciliárias médicas a pelo menos 12% dos utentes
<b>Definição Processo:</b>	A prestação de cuidados domiciliários, nomeadamente a utentes dependentes, são úteis, tanto no contexto preventivo, como em situação de doença.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Saúde; Centralidade no Cidadão   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Acesso; Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher; Centralidade no Cidadão
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Acesso; Centralidade no Cidadão;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	



## Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2017	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 113												
Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 113												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 113												

### Atividade n.º 113 Precauções básicas em higiene das mãos

<b>Título:</b>	Precauções básicas em higiene das mãos				
<b>Descrição:</b>	Reunião formativa do âmbito das actividades dos Elos de Ligação, do PPCIRA				
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb				
<b>Formador:</b>	Nelson Banza, enfermeiro da USF Al-Gharb				
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b>	<b>Nº EF: 5.0</b>	<b>Nº SC: 0.0</b>	<b>Nº OP: 0.0</b>	<b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Qualidade Organizacional   Segurança; Formação Interna   Segurança de Profissionais; Formação da Equipa Multiprofissional				
<b>Dimensões associadas:</b>	Segurança de Profissionais; Formação da Equipa Multiprofissional;				
<b>Indicadores associados:</b>					
<b>Outros indicadores/métricas:</b>					
<b>Problemas:</b>					

## Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Ano 2017	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 112												
Atividade 109												
Atividade 51												

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 112												
Atividade 109												
Atividade 51												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 112												
Atividade 109												
Atividade 51												

### Atividade n.º 112 Testamento vital

<b>Título:</b>	Testamento vital
<b>Descrição:</b>	Motivar e debater com os profissionais da equipe a importância de estarmos preparados para responder a dúvidas colocadas pelos nossos utentes, relativas ao testamento vital
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	João Barreiros, enfermeiro da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 4.0      Nº EF: 4.0      Nº SC: 1.0      Nº OP: 0.0      Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Qualidade Organizacional   Formação Interna; Centralidade no Cidadão   Centralidade no Cidadão; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Centralidade no Cidadão; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 109 Procedimentos em situações de luto

---

<b>Título:</b>	Procedimentos em situações de luto
<b>Descrição:</b>	Debater estratégias relativas ao modo como actuar em situações de luto.
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	João Barreiros, enfermeiro da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 5.0</b> <b>Nº SC: 1.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 2.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho; Qualidade Organizacional   Formação Interna; Gestão da Saúde; Centralidade no Cidadão   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Centralidade no Cidadão; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Centralidade no Cidadão; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 51 Visitas Domiciliárias médicas

---

<b>Título:</b>	Visitas Domiciliárias médicas
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	Visitas domiciliárias médicas a utentes inscritos na nossa USF
<b>Resultados esperados:</b>	Que, durante o ano de 2019, sejam efectuadas visitas domiciliárias médicas a pelo menos 12% dos utentes
<b>Definição Processo:</b>	A prestação de cuidados domiciliários, nomeadamente a utentes dependentes, são úteis, tanto no contexto preventivo, como em situação de doença.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Saúde; Centralidade no Cidadão   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Acesso; Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher; Centralidade no Cidadão
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Acesso; Centralidade no Cidadão;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

**Formação Profissional - Formação Interna**

**Ano 2017**

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 117												
Atividade 116												
Atividade 115												
Atividade 114												
Atividade 113												
Atividade 112												
Atividade 110												
Atividade 109												
Atividade 107												
Atividade 106												
Atividade 105												
Atividade 104												
Atividade 103												
Atividade 102												
Atividade 101												

**Ano 2018**

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 117												
Atividade 116												
Atividade 115												
Atividade 114												
Atividade 113												
Atividade 112												
Atividade 110												
Atividade 109												
Atividade 107												
Atividade 106												
Atividade 105												
Atividade 104												
Atividade 103												
Atividade 102												
Atividade 101												

**Ano 2019**

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 117												
Atividade 116												
Atividade 115												
Atividade 114												
Atividade 113												
Atividade 112												
Atividade 110												
Atividade 109												
Atividade 107												
Atividade 106												
Atividade 105												
Atividade 104												
Atividade 103												
Atividade 102												
Atividade 101												

### Atividade n.º 117 Manual de Acolhimento

---

<b>Título:</b>	Manual de Acolhimento
<b>Descrição:</b>	Atualização do Manual de Acolhimento para internos e alunos.
<b>Localização:</b>	USF AI-Gharb
<b>Formador:</b>	Armando de Medeiros, médico da USF AI-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação de Internos e Alunos
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação de Internos e Alunos;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 116 Diagnóstico Pré-Natal e Medicina Materno-Fetal

---

<b>Título:</b>	Diagnóstico Pré-Natal e Medicina Materno-Fetal
<b>Descrição:</b>	Analisar e debater os novos critérios de acesso às consultas de <i>Diagnóstico Pré-natal</i> e de <i>Medicina Materno-fetal</i> .
<b>Localização:</b>	USF AI-Gharb
<b>Formador:</b>	Armando de Medeiros, médico da USF AI-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 2.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde da Mulher; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 115 Rastreio do cancro do colo do útero

---

<b>Título:</b>	Rastreio do cancro do colo do útero
<b>Descrição:</b>	Apresentação e discussão das novas orientações relativas ao rastreio do cancro do colo do útero.
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Armando de Medeiros, médico da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde da Mulher; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 114 Critérios de agendamento de consultas não programadas

---

<b>Título:</b>	Critérios de agendamento de consultas não programadas
<b>Descrição:</b>	Debater os critérios de agendamento das consultas não programadas.
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Armando de Medeiros, médico da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 3.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Acesso; Formação Interna   Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Consulta no Próprio Dia; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Consulta no Próprio Dia; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 113 Precauções básicas em higiene das mãos

---

<b>Título:</b>	Precauções básicas em higiene das mãos
<b>Descrição:</b>	Reunião formativa do âmbito das actividades dos Elos de Ligação, do PPCIRA
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Nelson Banza, enfermeiro da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 5.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Qualidade Organizacional   Segurança; Formação Interna   Segurança de Profissionais; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Segurança de Profissionais; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 112 Testamento vital

---

<b>Título:</b>	Testamento vital
<b>Descrição:</b>	Motivar e debater com os profissionais da equipe a importância de estarmos preparados para responder a dúvidas colocadas pelos nossos utentes, relativas ao testamento vital
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	João Barreiros, enfermeiro da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 4.0</b> <b>Nº EF: 4.0</b> <b>Nº SC: 1.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Qualidade Organizacional   Formação Interna; Centralidade no Cidadão   Centralidade no Cidadão; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Centralidade no Cidadão; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 110 Escala de Braden

---

<b>Título:</b>	Escala de Braden
<b>Descrição:</b>	Escala de Braden, um instrumento de avaliação do risco de úlceras de pressão
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Estela Mendonça, enfermeira da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 5.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde do Idoso; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Idoso; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 109 Procedimentos em situações de luto

---

<b>Título:</b>	Procedimentos em situações de luto
<b>Descrição:</b>	Debater estratégias relativas ao modo como actuar em situações de luto.
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	João Barreiros, enfermeiro da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 5.0</b> <b>Nº SC: 1.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 2.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho; Qualidade Organizacional   Formação Interna; Gestão da Saúde; Centralidade no Cidadão   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Centralidade no Cidadão; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Centralidade no Cidadão; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	



### Atividade n.º 107 Diabetes Gestacional

---

<b>Título:</b>	Diabetes Gestacional
<b>Descrição:</b>	Debater conceitos e estratégias, relativos ao modo de seguimento das grávidas diabéticas ou com diabetes gestacional
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Rita Faria, médica interna da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 6.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde da Mulher; Diabetes Mellitus; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher; Diabetes Mellitus; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 106 Risco Cardiovascular - importância da dieta

---

<b>Título:</b>	Risco Cardiovascular - importância da dieta
<b>Descrição:</b>	Revisitar conceitos farmacológicos dos alimentos, numa perspectiva clínica, no contexto do risco cardiovascular
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Valério Rodrigues, médico da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 2.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde do Adulto; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Doenças Aparelho Respiratório; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Adulto; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 105 Cessação tabágica

---

<b>Título:</b>	Cessação tabágica
<b>Descrição:</b>	Debater estratégias relativas à cessação tabágica
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Médico do Serviço de Pneumologia do Hospital de Faro (CHUA)
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 6.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde do Adulto; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Doenças Aparelho Respiratório; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Adulto; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 104 Cefaleias em idade pediátrica

---

<b>Título:</b>	Cefaleias em idade pediátrica
<b>Descrição:</b>	Revisão sobre as cefaleias em idade pediátrica, enriquecida com a visão de uma colega que faz essa consulta a nível do Serviço de Pediatria do Hospital de Faro (CHUA)
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Médica do Serviço de Pediatria do Hospital de Faro
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 6.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde Infantil e Juvenil; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde Infantil e Juvenil; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 103 Demências

---

<b>Título:</b>	Demências
<b>Descrição:</b>	Atualização de conhecimentos relativos às Demências
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Médico do Serviço de Neurologia do Hospital de Faro (CHUA)
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 6.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 102 Obesidade Infantil

---

<b>Título:</b>	Obesidade Infantil
<b>Descrição:</b>	Atualização de conhecimentos relativos à Obesidade Infantil e à Dislipidemia
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Médica do Serviço de Pediatria do Hospital de Faro (CHUA)
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 6.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 1.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde Infantil e Juvenil; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde Infantil e Juvenil; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividade n.º 101 Diagnóstico da Amigdalite Aguda na criança através do teste diagnóstico antigénico rápido (TDAR)

---

<b>Título:</b>	Diagnóstico da Amigdalite Aguda na criança através do teste diagnóstico antigénico rápido (TDAR)
<b>Descrição:</b>	A confirmação microbiológica da amigdalite aguda na criança é recomendada pela Direcção-Geral da Saúde, de acordo com a Norma 020/2012.
<b>Localização:</b>	USF Al-Gharb
<b>Formador:</b>	Ana Magalhães, médica da USF Al-Gharb
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 2.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Desempenho   Formação Interna; Gestão da Saúde   Saúde Infantil e Juvenil; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde Infantil e Juvenil; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

**Título:**

**Descrição:**

**Localização:**

**Formador:**

**Áreas | Sub-Áreas |**            | |  
**Dimensões:**

**Dimensões associadas:**

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

#### Atividade n.º 117

**Título:** Manual de Acolhimento  
**Descrição:** Atualização do Manual de Acolhimento para internos e alunos.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos

**Indicadores associados:**  
**Outros indicadores/métricas:**  
**Problemas:**

#### Atividade n.º 116

**Título:** Diagnóstico Pré-Natal e Medicina Materno-Fetal  
**Descrição:** Analisar e debater os novos critérios de acesso às consultas de *Diagnóstico Pré-natal* e de *Medicina Materno-fetal*.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Saúde	Saúde da Mulher
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**  
**Outros indicadores/métricas:**  
**Problemas:**

#### Atividade n.º 115

**Título:** Rastreio do cancro do colo do útero  
**Descrição:** Apresentação e discussão das novas orientações relativas ao rastreio do cancro do colo do útero.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Saúde	Saúde da Mulher
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**  
**Outros indicadores/métricas:**  
**Problemas:**

#### Atividade n.º 114

**Título:** Critérios de agendamento de consultas não programadas  
**Descrição:** Debater os critérios de agendamento das consultas não programadas.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Acesso	Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Consulta no Próprio Dia
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 113

**Título:** Precauções básicas em higiene das mãos

**Descrição:** Reunião formativa do âmbito das actividades dos Elos de Ligação, do PPCIRA

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Qualidade Organizacional	Segurança	Segurança de Profissionais
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 112

**Título:** Testamento vital

**Descrição:** Motivar e debater com os profissionais da equipe a importância de estarmos preparados para responder a dúvidas colocadas pelos nossos utentes, relativas ao testamento vital

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Qualidade Organizacional	Centralidade no Cidadão	Centralidade no Cidadão
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 110

**Título:** Escala de Braden

**Descrição:** Escala de Braden, um instrumento de avaliação do risco de úlceras de pressão

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Doença; Gestão da Saúde	Saúde do Idoso; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 109

**Título:** Procedimentos em situações de luto

**Descrição:** Debater estratégias relativas ao modo como actuar em situações de luto.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Saúde	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto
Qualidade Organizacional	Centralidade no Cidadão	Centralidade no Cidadão
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**  
**Outros indicadores/métricas:**  
**Problemas:**

#### Atividade n.º 108

---

**Título:**

**Descrição:**

**Indicadores associados:**  
**Outros indicadores/métricas:**  
**Problemas:**

#### Atividade n.º 107

---

**Título:** Diabetes Gestacional

**Descrição:** Debater conceitos e estratégias, relativos ao modo de seguimento das grávidas diabéticas ou com diabetes gestacional

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Doença; Gestão da Saúde	Saúde da Mulher; Diabetes Mellitus
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**  
**Outros indicadores/métricas:**  
**Problemas:**

#### Atividade n.º 106

---

**Título:** Risco Cardiovascular - importância da dieta

**Descrição:** Revisitar conceitos farmacológicos dos alimentos, numa perspectiva clínica, no contexto do risco cardiovascular

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Doença; Gestão da Saúde	Saúde do Adulto; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Doenças Aparelho Respiratório
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**  
**Outros indicadores/métricas:**  
**Problemas:**

#### Atividade n.º 105

---

**Título:** Cessação tabágica

**Descrição:** Debater estratégias relativas à cessação tabágica

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Doença; Gestão da Saúde	Saúde do Adulto; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Doenças Aparelho Respiratório
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional



**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 104

**Título:** Cefaleias em idade pediátrica  
**Descrição:** Revisão sobre as cefaleias em idade pediátrica, enriquecida com a visão de uma colega que faz essa consulta a nível do Serviço de Pediatria do Hospital de Faro (CHUA)

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Saúde	Saúde Infantil e Juvenil
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 103

**Título:** Demências  
**Descrição:** Actualização de conhecimentos relativos às Demências

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Saúde	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 102

**Título:** Obesidade Infantil  
**Descrição:** Actualização de conhecimentos relativos à Obesidade Infantil e à Dislipidemia

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Saúde	Saúde Infantil e Juvenil
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 101

**Título:** Diagnóstico da Amigdalite Aguda na criança através do teste diagnóstico antigénico rápido (TDAR)  
**Descrição:** A confirmação microbiológica da amigdalite aguda na criança é recomendada pela Direcção-Geral da Saúde, de acordo com a Norma 020/2012.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Saúde	Saúde Infantil e Juvenil
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	14.0	20.0	70 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	10.0	14.0	71.43 %
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada	2.0	8.0	25 %

	N.º de Profissionais da Equipa (Previsão)(C)	N.º Reuniões Formativas (Previsão) (B)	N.º Total de Presenças (Previsão) (A)	Meta Contratualizada (A/(BxC))
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional				
Médicos	6.0	14.0	52.0	61.9 %
Enfermeiros	6.0	14.0	52.0	61.9 %
Secretários Clínicos	4.0	3.0	5.0	41.67 %
Outros Profissionais	0.0	0.0	0.0	0 %

## 7. Recursos

### Recursos Humanos

#### Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
	Dias Úteis	1x Semana	4.0	40	160.0	0.0	0.0	0.0	160.0	Integrada no projeto "Cuida-te", que é uma parceria entre o IPDJ e a ARS do Algarve.
	Dias Úteis	1x Semana	2.0	10	20.0	20.0	20.0	0.0	60.0	De acordo com o Processo de Contractualização Interna do ACES Algarve I Central
	Sábados	1x Semana	4.5	8	0.0	36.0	0.0	0.0	36.0	De acordo com o Processo de Contractualização Interna do ACES Algarve I Central
	Feriados	1x Semana	4.5	1	0.0	4.5	0.0	0.0	4.5	De acordo com o Processo de Contractualização Interna do ACES Algarve I Central
	Dias Úteis	1x Semana	2.0	30	60.0	60.0	60.0	0.0	180.0	De acordo com o Processo de Contractualização Interna do ACES Algarve I Central
	Sábados	1x Semana	9.0	8	144.0	72.0	72.0	0.0	288.0	De acordo com o Processo de Contractualização Interna do ACES Algarve I Central
	Domingos	1x Semana	9.0	8	144.0	72.0	72.0	0.0	288.0	De acordo com o Processo de Contractualização Interna do ACES Algarve I Central
	Feriados	1x Semana	9.0	1	18.0	9.0	9.0	0.0	36.0	De acordo com o Processo de Contractualização Interna do ACES Algarve I Central
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Úteis	1x Semana	2.0	36	72.0	72.0	72.0	0.0	216.0	Consulta realizada por decisão dos órgãos de gestão do ACES Algarve I Central

#### Profissionais

Sem Recursos

### Recursos Físicos

#### Comunicações

Sem Recursos

#### Sistemas de informação

Sem Recursos

#### Amenidades

Sem Recursos

### **Equipamento Clínico**

---

Sem Recursos

### **Outros**

---

Sem Recursos

### **Transportes**

---

Sem Recursos

### **Obras**

---

### **Obras**

---

Sem Recursos

### **Formação**

---

### **Formação**

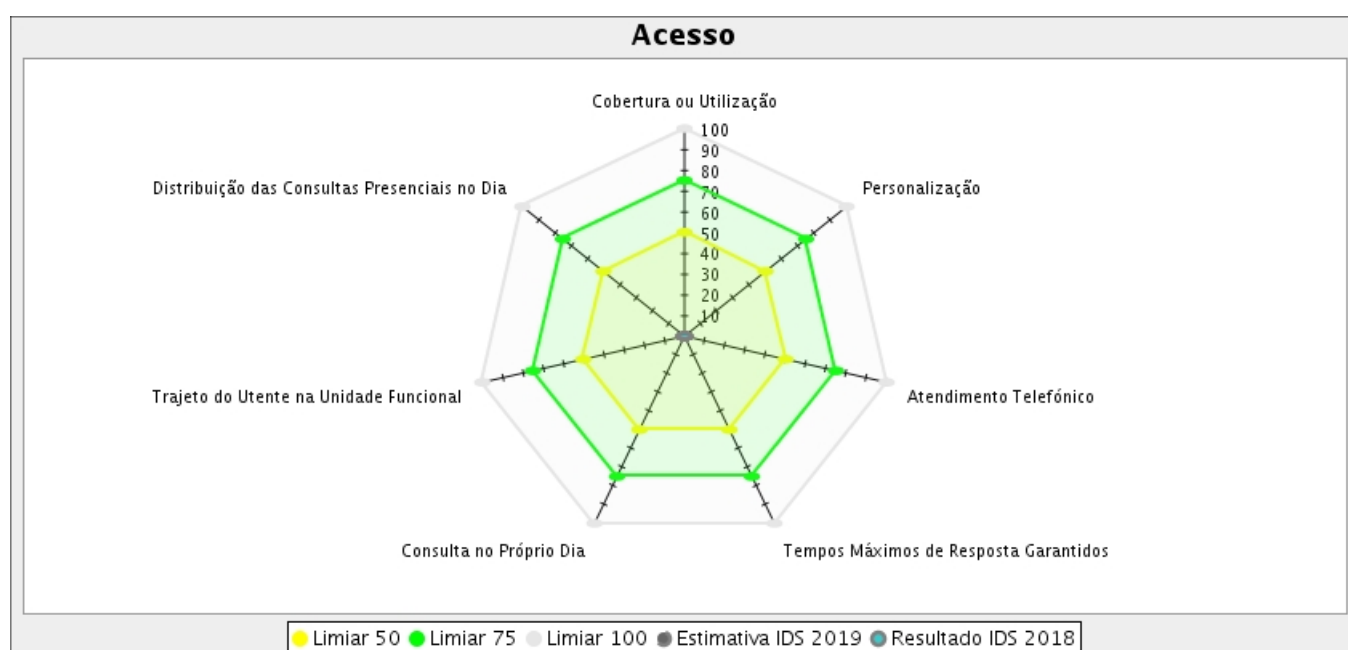
---

Sem Recursos

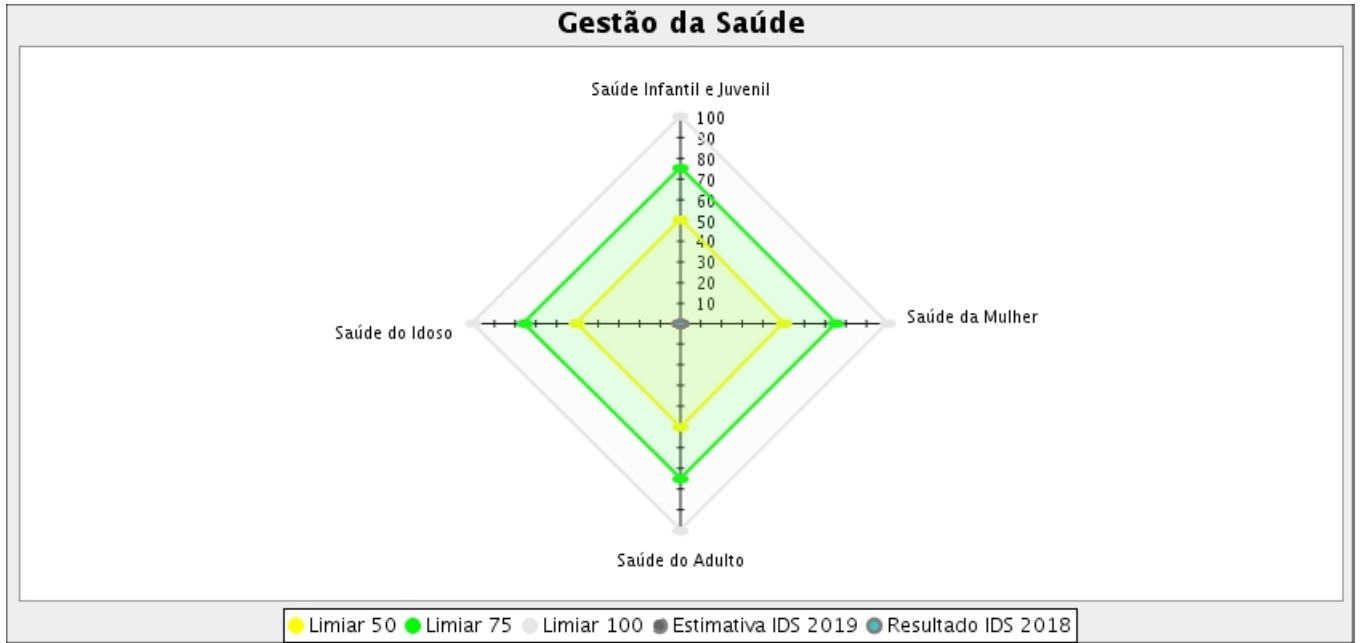
## 8. IDG

Visão Global do IDG	2017	2018	2019
Valor de referência	68.5 B	-	-
Valor esperado	-	-	-
Resultado	68.5 B	-	-

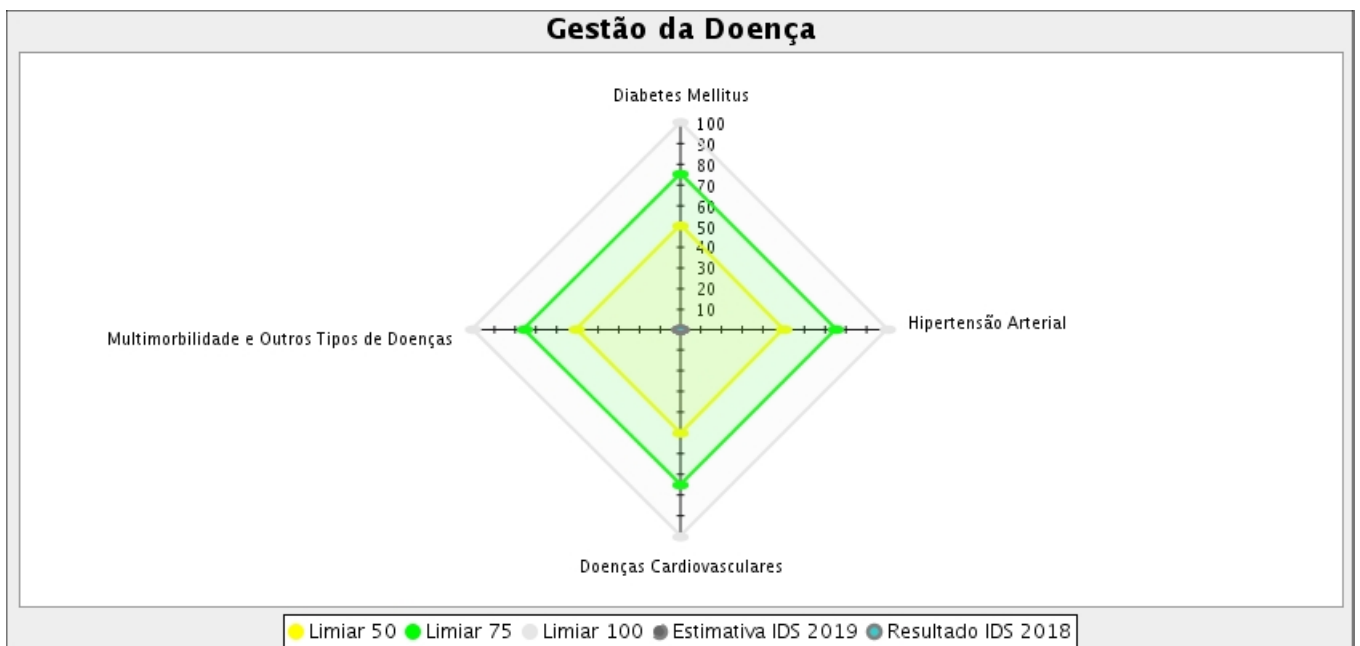
Desempenho	2017	2018	2019
Valor de referência	47.3 A	-	-
Valor esperado	-	-	-
Resultado	47.3 A	-	-



	Valor de Referência	2017	2018	2019			
Acesso	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Cobertura ou Utilização	-	-	0 A	-	-	-	-
Personalização	-	-	75 C	-	-	-	-
Atendimento Telefónico	-	-	-	-	-	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-	100 E	-	-	-	-
Consulta no Próprio Dia	-	-	62.5 B	-	-	-	-
Trajeto do Utente na Unidade Funcional	-	-	-	-	-	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	-	-	100 E	-	-	-	-

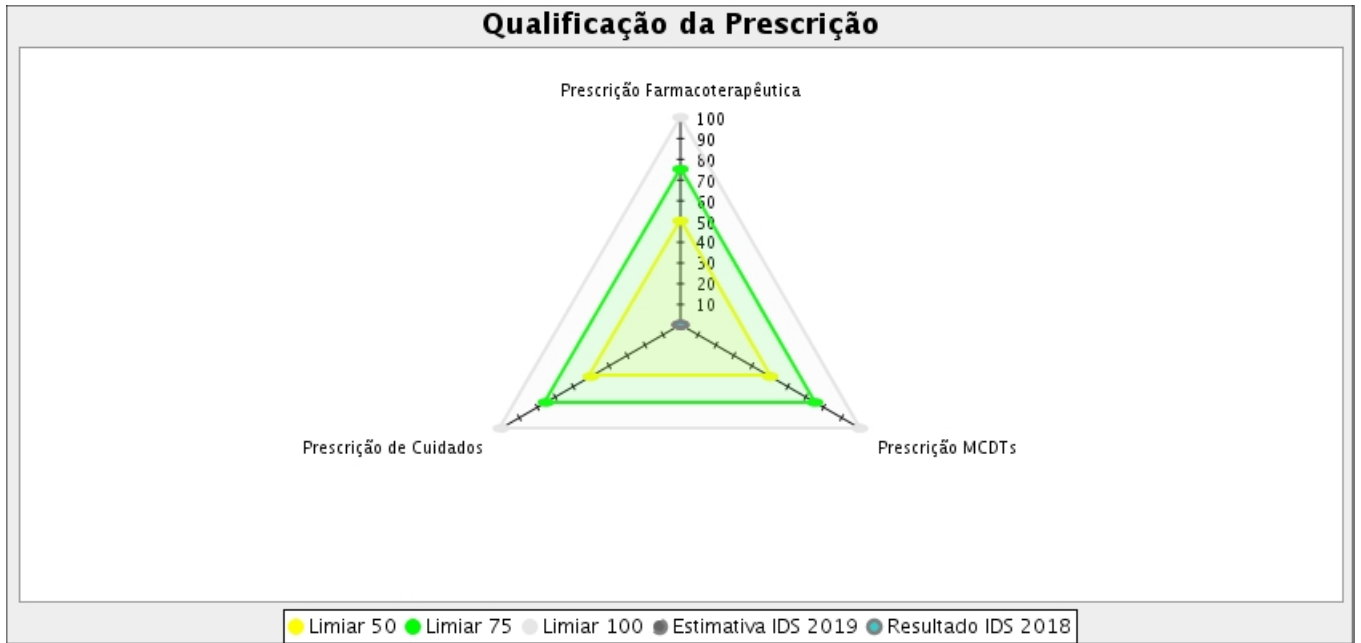


Valor de Referência		2017		2018		2019	
Gestão da Saúde	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Saúde Infantil e Juvenil	-	-	12.5 A	-	-	-	-
Saúde da Mulher	-	-	30 A	-	-	-	-
Saúde do Adulto	-	-	13.6 A	-	-	-	-
Saúde do Idoso	-	-	33.3 A	-	-	-	-
<b>IDS Gestão da Saúde</b>	-	-	<b>22.4 A</b>	-	-	-	-



Valor de Referência		2017		2018		2019	
---------------------	--	------	--	------	--	------	--

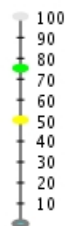
Gestão da Doença	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Diabetes Mellitus	-	-	36.4 A	-	-	-	-
Hipertensão Arterial	-	-	33.3 A	-	-	-	-
Doenças Aparelho Respiratório	-	-	25 A	-	-	-	-
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	-	-	0 A	-	-	-	-
<b>IDS Gestão da Doença</b>	-	-	<b>23.7 A</b>	-	-	-	-



	Valor de Referência	2017	2018	2019			
<b>Qualificação da Prescrição</b>	<b>Sem dados</b>	<b>Esperado</b>	<b>Resultado</b>	<b>Esperado</b>	<b>Resultado</b>	<b>Esperado</b>	<b>Resultado</b>
Prescrição Farmacoterapêutica	-	-	71.4 B	-	-	-	-
Prescrição MCDTs	-	-	50 B	-	-	-	-
Prescrição de Cuidados	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Qualificação da Prescrição</b>	-	-	<b>63.4 B</b>	-	-	-	-

## Satisfação de Utentes

Satisfação de Utentes



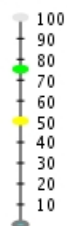
● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2017		2018		2019		
Satisfação Utentes	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Satisfação de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
IDS Satisfação Utentes	-	-	-	-	-	-	-

Serviços	2017	2018	2019
Valor de referência	80 C	-	-
Valor esperado	-	-	-
Resultado	80 C	-	-

## Serviços de Carácter Assistencial

Serviços de Carácter Assistencial

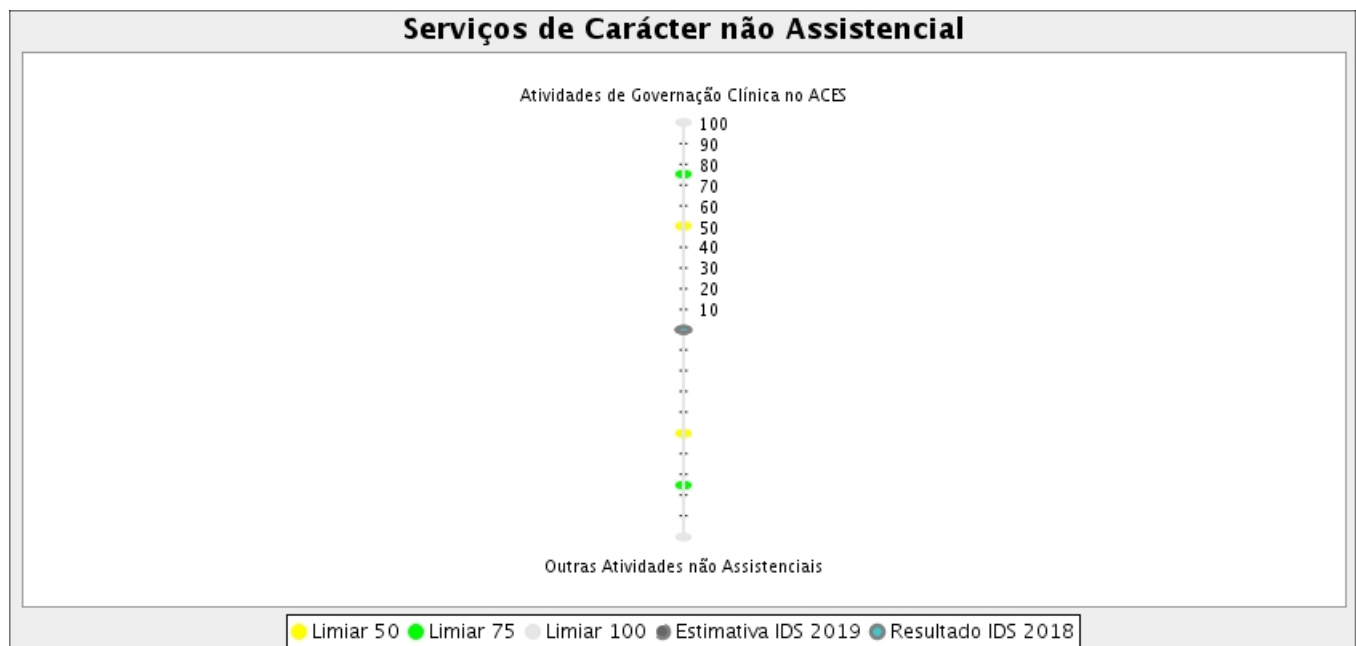


● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2017	2018	2019
---------------------	------	------	------



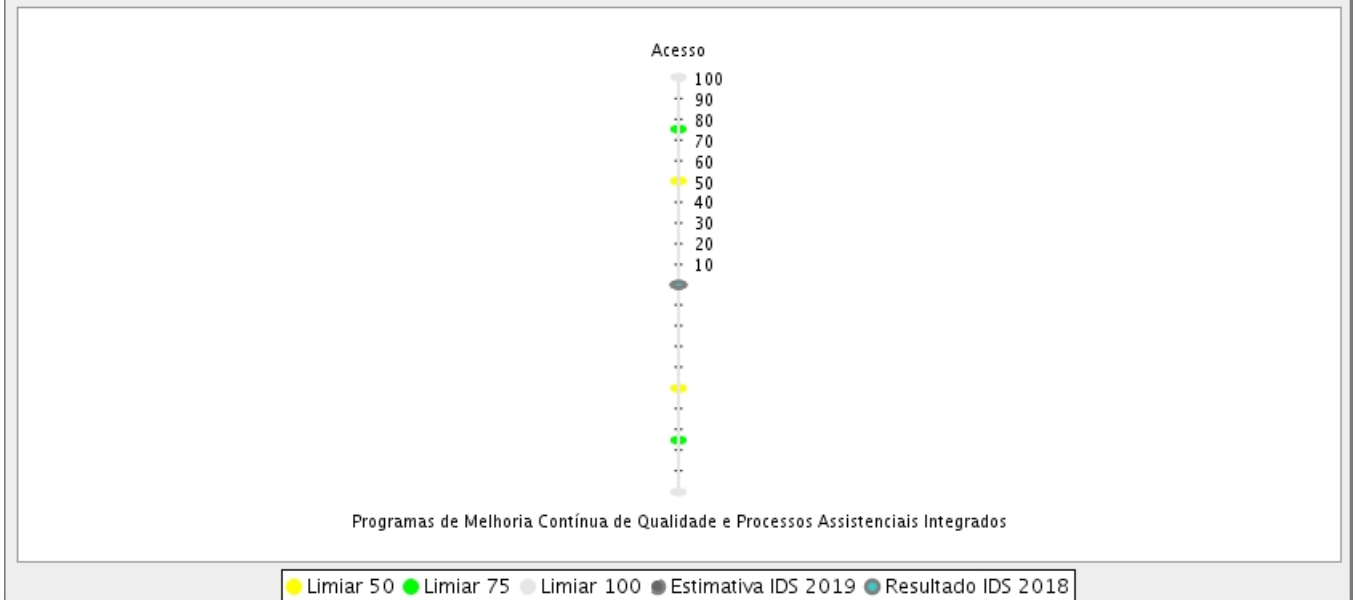
Serviços Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Carácter Assistencial	-	-	100 E	-	-	-	-
<b>IDS Serviços Assistenciais</b>	-	-	<b>100 E</b>	-	-	-	-



	Valor de Referência	2017		2018		2019	
Serviços não Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-	0 A	-	-	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Serviços não Assistenciais</b>	-	-	<b>0 A</b>	-	-	-	-

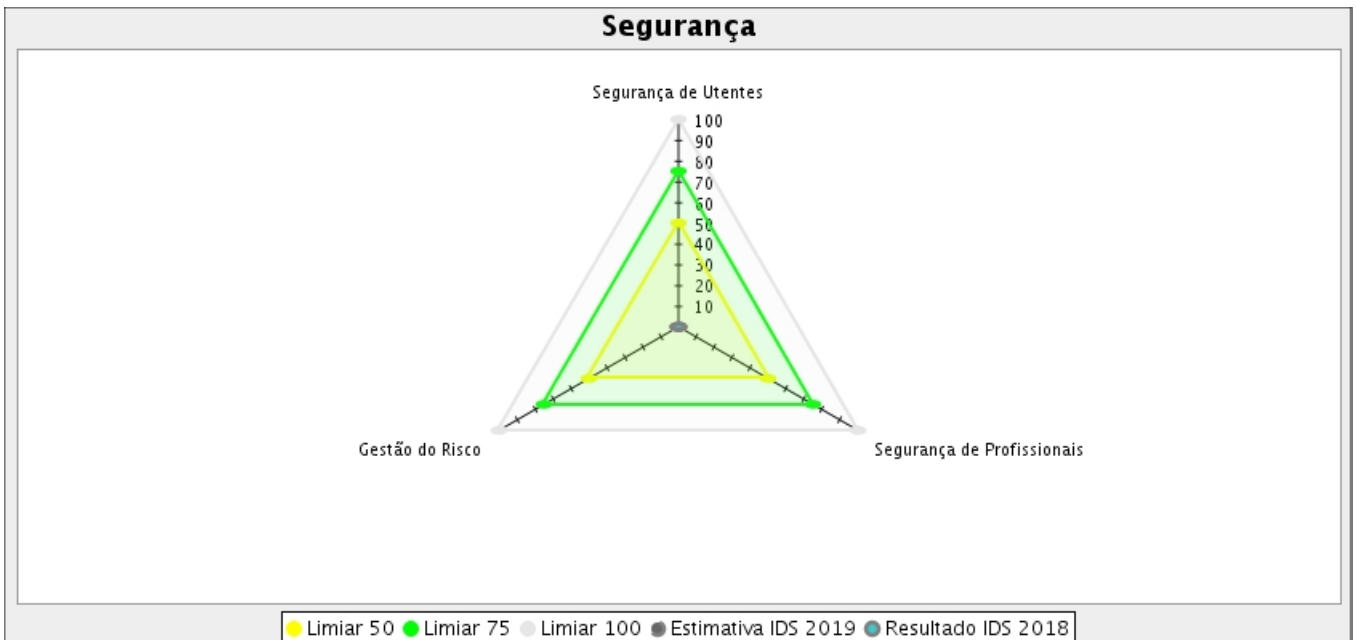
Qualidade Organizacional	2017	2018		2019
Valor de referência	100 E	-	-	-
Valor esperado	-	-	-	-
Resultado	100 E	-	-	-

## Melhoria Contínua da Qualidade



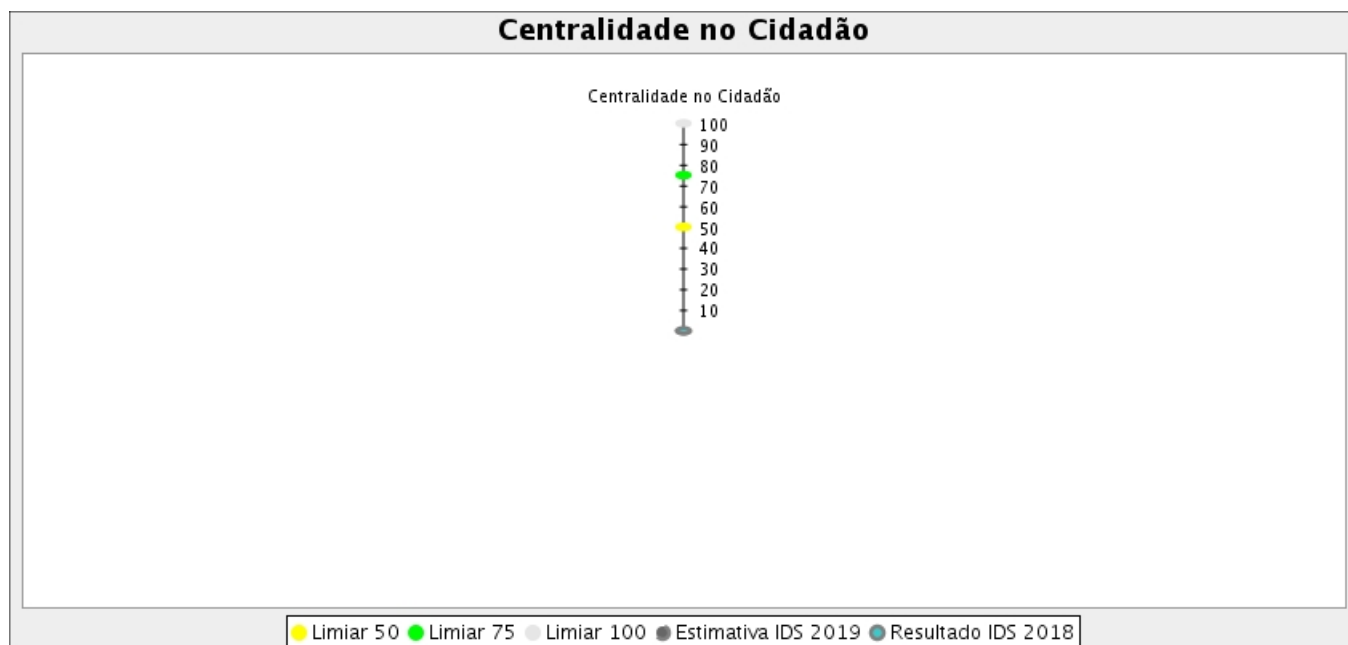
	Valor de Referência	2017		2018		2019	
Melhoria Contínua da Qualidade	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Acesso	-	-	100 E	-	-	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-	100 E	-	-	-	-
<b>IDS Melhoria Contínua da Qualidade</b>	-	-	<b>100 E</b>	-	-	-	-

## Segurança



	Valor de Referência	2017		2018		2019	
Segurança	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado

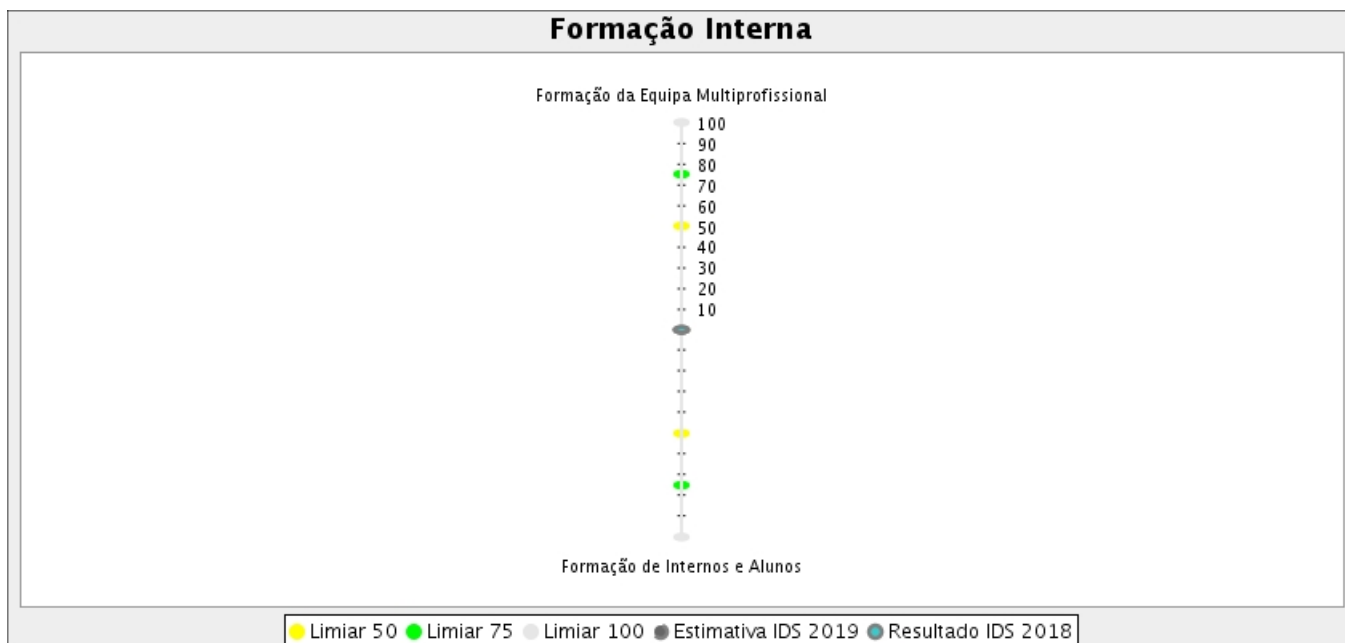
Segurança de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
Segurança de Profissionais	-	-	-	-	-	-	-
Gestão do Risco	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Segurança</b>	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2017		2018		2019	
Centralidade no Cidadão	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Centralidade no Cidadão</b>	-	-	-	-	-	-	-

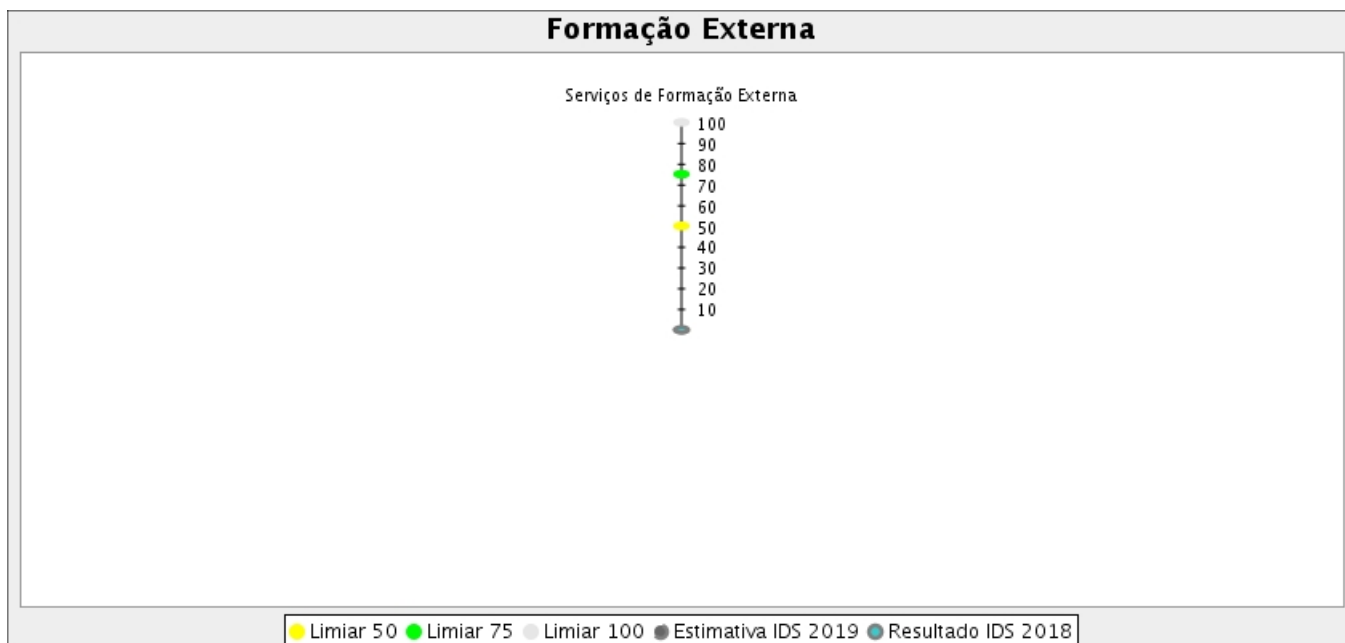
Formação Profissional	2017	2018	2019
Valor de referência	100 E	-	-
Valor esperado		-	
Resultado	100 E	-	-

## Formação Interna



Valor de Referência		2017		2018		2019	
Formação Interna	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-	100 E	-	-	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-	100 E	-	-	-	-
<b>IDS Formação Interna</b>	-	-	<b>100 E</b>	-	-	-	-

## Formação Externa

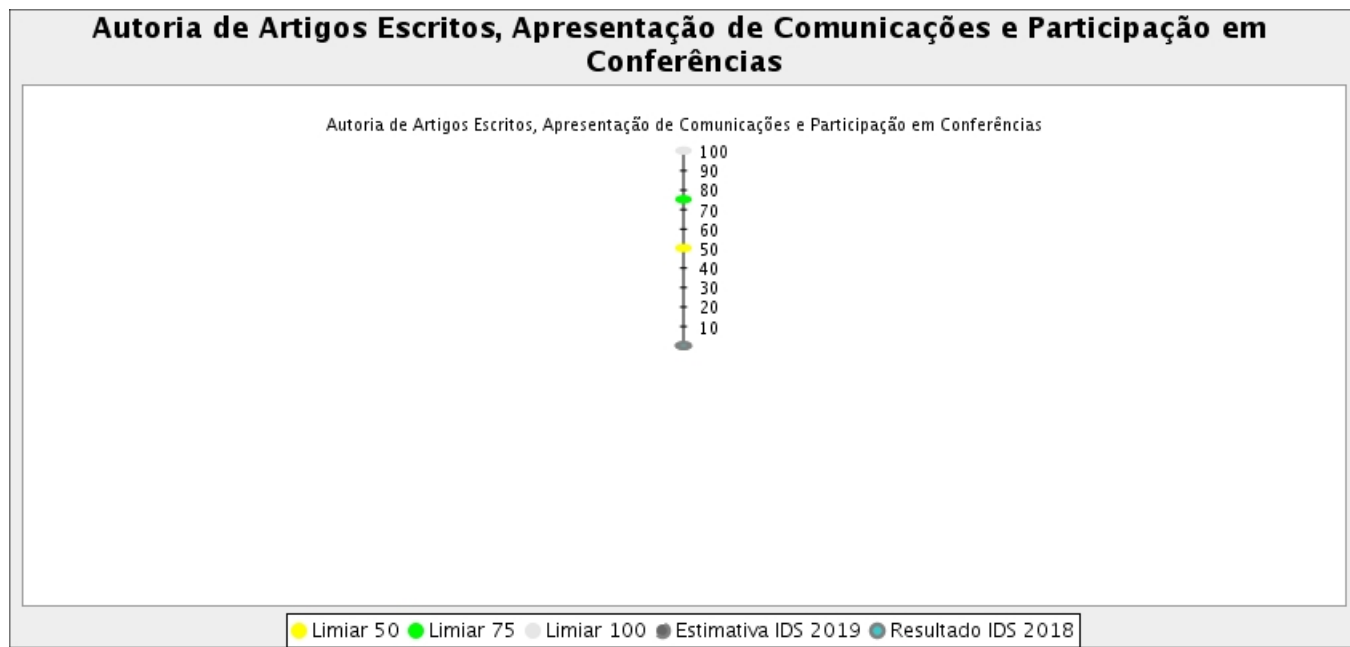


Valor de Referência		2017		2018		2019	
Formação Externa	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Formação Externa	-	-	-	-	-	-	-

IDS Formação Externa	-	-	-	-	-	-
----------------------	---	---	---	---	---	---

Atividade Científica	2017	2018	2019
----------------------	------	------	------

Valor de referência	-	-	-
Valor esperado	-	-	-
Resultado	-	-	-



Valor de Referência	2017	2018	2019
---------------------	------	------	------

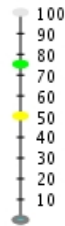
Artigos, Comunicações e Conferências	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
--------------------------------------	-----------	----------	-----------	----------	-----------	----------	-----------

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-	-	-	-	-	-
--	---	---	---	---	---	---	---

<b>IDS Artigos, Comunicações e Conferências</b>	-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---

## Trabalhos de Investigação

Trabalhos de Investigação



● Limiar 50  
 ● Limiar 75  
 ● Limiar 100  
 ● Estimativa IDS 2019  
 ● Resultado IDS 2018

Trabalhos de Investigação	Valor de Referência	2017		2018		2019	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Trabalhos de Investigação</b>	-	-	-	-	-	-	-

## 9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

**Formação** **Total: 250 €**

<b>Descrição</b>	<b>Qt.</b>	<b>Valor Unit.</b>	<b>Observações</b>
Formação de Profissionais	5	50	Actualização de Conhecimentos

**Amenidades** **Total: 550 €**

<b>Descrição</b>	<b>Qt.</b>	<b>Valor Unit.</b>	<b>Observações</b>
Fardamento	11	50	Fardamento do Pessoal

**Total: 800 €**