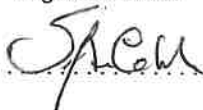


CARTA DE COMPROMISSO - 2019

USF Albufeira

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2018, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2019, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2019
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve I -
Algarve Central



O Coordenador da USF Albufeira



Plano de Ação 2019

USF Albufeira

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	4
4. Problemas e Objetivos	6
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	27
7. Recursos	30
8. IDG	32
9. Proposta de aplicação dos incentivos institucionais	42

1. Quem Somos

Identificação

USF Albufeira, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Morada: Rua Paul Harris, 8200-004 Albufeira

Modelo: USF-B

Data início Modelo A: 03-08-2009

Data início Modelo B: 01-07-2015

Contratualização

Mês de início da contratualização 2019: 1

Nº meses contratualizados no ano 2019:

12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 9688

Data Parecer Técnico:

09-05-2012

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	00:00	00:00	00:00	00:00

Coordenação

Coordenador: MARIA MARGARIDA SANTOS FETEIRA

Conselho Técnico

Médico de Família: BORIS LORENZI

Enfermeiro de Família: LUZ CHARRAMA SIMAO BENTES

Secretário Clínico: MARA JOSE PEREIRA MIQUELINO

Profissionais

Médicos

N.º Total: 5.0

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
BORIS LORENZI				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
HERNANI LOPES DOMINGOS GUERRA				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
INÊS PEREIRA PIRES				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
MARIA MARGARIDA SANTOS FETEIRA				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
SONIA PAREJO VERA				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		

Enfermeiros

N.º Total: 5.0

Vínculo	Provimento	% ETC
---------	------------	-------

CLELIA MARA ZILLO COLACO	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
ELSA MARIA FRANCISCO SILVA	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
ELZA MARIA SIMOES PESCADA	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
FLORBELA MARIA SANTIAGO RAPOSO	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
LUZ CHARRAMA SIMAO BENTES	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

Por Grupo Profissional

Utentes: **Unidades Ponderadas:**

Secretários Clínicos **N.º Total: 4.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
CARLA ALEXANDRA PEREIRA SILVA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARA JOSE PEREIRA MIQUELINO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
RUTE LUISA PRUDENCIO CRUZ MOURINHO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
SILVIA MARIA ROSA SANTOS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

Por Grupo Profissional

Utentes: **Unidades Ponderadas:**

Internos **N.º Total: 4.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
BEATRIZ BERNARDO DA COSTA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
CLAUDIA SILVANA DE SOUSA DO NASCIMENTO		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
FILIPA GOMES HENRIQUES DA SILVA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
RITA POGUEIRA COSTA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência	Jovens: %	Idosos: %	Total: %
-----------------------	-----------	-----------	----------

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

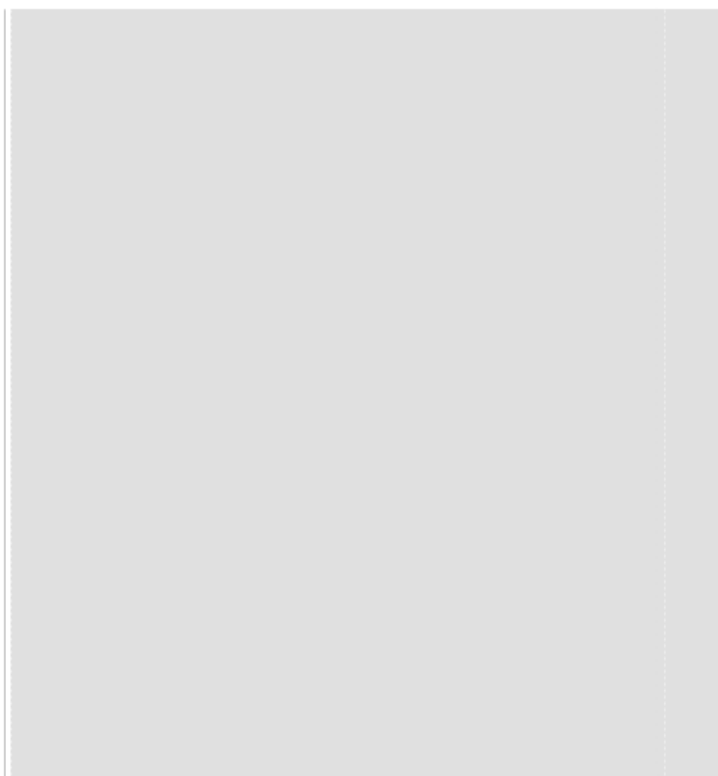
Grupo	Mulheres	Total:	UPs
-------	----------	--------	-----

Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

Pirâmide Etária

Idade



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões não Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2018	2019	2020	Justificação
Cobertura ou Utilização				
Personalização				
Atendimento Telefónico			X	
Tempos Máximos de Resposta Garantidos				
Consulta no Próprio Dia				
Trajetos do Utente na Unidade Funcional			X	
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia				
Gestão da Saúde	2018	2019	2020	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil				
Saúde da Mulher				
Saúde do Adulto				
Saúde do Idoso				
Gestão da Doença	2018	2019	2020	Justificação
Diabetes Mellitus				
Hipertensão Arterial				
Doenças Cardiovasculares				
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças				
Qualificação da Prescrição	2018	2019	2020	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica				
Prescrição MCDTs				
Prescrição de Cuidados			X	
Satisfação de Utentes	2018	2019	2020	Justificação
Satisfação de Utentes			X	
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter não Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES				
Outras Atividades não Assistenciais			X	

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade	2018	2019	2020	Justificação
Acesso				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				
Segurança	2018	2019	2020	Justificação
Segurança de Utentes			X	
Segurança de Profissionais			X	
Gestão do Risco			X	
Centralidade no Cidadão	2018	2019	2020	Justificação
Centralidade no Cidadão			X	

Formação Profissional

Formação Interna	2018	2019	2020	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional				
Formação de Internos e Alunos				
Formação Externa	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Formação Externa			X	

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2018	2019	2020	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências			X	
Trabalhos de Investigação	2018	2019	2020	Justificação
Trabalhos de Investigação			X	

4. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Problema 1 : Proporção reduzida de consultas no horário das 17-20 h.

Descrição: A proporção de consultas realizadas no intervalo das 17-20 h não se encontra dentro dos parâmetros desejados.

Objetivo n.º 1

Descrição: Aumentar a proporção de consultas no intervalo das 17 às 20h de modo que no final de 2019, de forma a atingir um valor superior a 15% e inferior a 25%.

Problema n.º 2

Título: Problema 2 : Proporção reduzida de consultas realizadas pelo Enfermeiro de Família

Descrição: Proporção de consultas realizadas pelo Enfermeiro de Família é afectada pelo reduzido número de profissionais, o que condiciona a personalização de atendimento pela enfermeira de Família, principalmente quando se verifica uma ausência prolongada de um dos elementos.

Objetivo n.º 1

Descrição: Aumentar o número realizado de consultas pela a Enfermeira de Família de modo a que seja superior a 65% e inferior a 83%

Problema n.º 3

Título: Problema 3: Proporção reduzida de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses

Descrição: Quantidade insuficiente de vacinas da gripe administradas, dado que não temos a vacina da gripe atempadamente e em quantidade suficiente para este grupo populacional

Objetivo n.º 1

Descrição: Aumentar o numero de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efectuada nos últimos 12 meses

Problema n.º 4

Título: Problema 4: Proporção de utentes com 25 ou mais anos, que não têm a vacina antitetânica actualizada

Descrição: Dificuldade na motivação para a vacina antitetânica

Objetivo n.º 1

Descrição: Aumentar o número de utentes com mais de 25 anos com a vacina antitetânica actualizada

Problema n.º 5

Título: Problema 5 : Não cumprimento da taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1.000 inscritos idosos

Descrição: Não disponibilidade de transporte para os domicílios

Objetivo n.º 1

Descrição: Atribuição de viatura para a prestação de domicílios aos idosos

Problema n.º 6

Título: Problema 6 : Proporção de jovens com 14 anos, com PNV não cumprido

Descrição: dificuldade na motivação destas famílias para o cumprimento do PNV neste grupo etário

Objetivo n.º 1

Descrição: Importância da vacinação neste grupo etário

Problema n.º 7

Título: Problema 7: Proporção reduzida de diabéticos inaugurais medicados com metformina em monoterapia

Descrição: Percentagem elevada de diabéticos inaugurais não medicados com metformina

Objetivo n.º 1

Descrição: A USf apenas conseguiu 65% de diabéticos de novo medicados exclusivamente com metformina e o desejável seriam pelo menos 70%.

Problema n.º 8

Título: Problema 8 : Proporção de doentes com diagnóstico de DPOC com registo de FEV1 nos últimos 3 anos

Descrição: Dificuldade no registo e na realização das espirometrias

Objetivo n.º 1

Descrição: A USF atingiu 61% de registo de FEV1 nos ultimo 3 anos em doentes com diagnóstico de DPOC e desejamos manter ou melhorar esta proporção.

Problema n.º 9

Título: Problema 09 : Hipótese de diagnóstico e tratamento inadequado da osteoporose

Descrição: Após reflexão e discussão sobre o diagnóstico e tratamento da osteoporose foi concluída a necessidade de uma auditoria

Objetivo n.º 1

Descrição: Avaliar através de auditoria interna o seguimento e tratamento dos utentes da USF com diagnóstico de Osteoporose

Problema n.º 10

Título: Problema 10: Inexistência de gabinete médico para internos de MGF

Descrição: Falta de gabinete para internos nas instalações insuficientes da USF Albufeira

Objetivo n.º 1

Descrição: Na formação dos internos está prevista a realização de consultas médicas autónomas necessitando de gabinete próprio para estas consultas

5. Atividades

Desempenho - Gestão da Saúde

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 104												
Atividade 103												
Atividade 102												
Atividade 96												
Atividade 74												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 71												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 104												
Atividade 103												
Atividade 102												
Atividade 96												
Atividade 74												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 71												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 104												
Atividade 103												
Atividade 102												
Atividade 96												
Atividade 74												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 71												

Atividade n.º 104 Motivar para os benefícios da vacina da gripe e administrar a vacina oportunisticamente

Título:	Motivar para os benefícios da vacina da gripe e administrar a vacina oportunisticamente
Descrição:	Motivar utentes idosos, diabéticos, com doença respiratória crónica, com doença degenerativa, para os benefícios da realização da vacina contra a gripe. Administrar a vacina da gripe aos grupos alvo da USF, oportunisticamente.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde do Idoso; Saúde do Adulto
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto;
Indicadores associados:	30- Proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Problema 3: Proporção reduzida de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos- com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses;

Atividade n.º 103 Motivação de Gravidas para a importância da sua vigilância na USF

Título:	Motivação de Gravidas para a importância da sua vigilância na USF
Descrição:	Motivar a grávida em todas as consultas, para a importância da sua vigilância na USF, a fim de se poder antecipar protocolos de seguimento durante a gravidez e no puerpério, Fazer listagens e monitorizar as suas consultas.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde da Mulher
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher;
Indicadores associados:	295- Proporção de puerperas com 5 ou mais consultas de enfermagem em saúde materna durante a gravidez e com consulta de revisão de puerpério;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 102 Convocar utentes sem registo de vacina antitetânica e efetuar registo de recusa de vacinação no programa VACINAS.

Título:	Convocar utentes sem registo de vacina antitetânica e efetuar registo de recusa de vacinação no programa VACINAS.
Descrição:	Avaliar listagens de utente por medico de família, sem registo de vacina antitetânica. Sempre que seja proposta a vacinação no âmbito de consulta ou acto de enfermagem registar a recusa de vacinação
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde do Idoso; Saúde do Adulto
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto;
Indicadores associados:	98- Proporção de utentes com 25 ou mais anos, que têm a vacina antitetânica atualizada;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Problema 4:Proporção de utentes com 25 ou mais anos- que não têm a vacina antitetânica actualizada;

Atividade n.º 96 Motivar grávida para a 1ª Consulta do RN até aos 28 dias e verificar listagens

Título:	Motivar grávida para a 1ª Consulta do RN até aos 28 dias e verificar listagens
Descrição:	Motivar a grávida para a realização desta consulta para o seu RN. Verificar e analisar listagem de RN, para detectar a não realização de consulta até aos 28 dias de vida.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde Infantil e Juvenil
Dimensões associadas:	Saúde Infantil e Juvenil;
Indicadores associados:	14- Proporção de recém nascidos com pelo menos uma consulta médica de vigilância realizada até aos 28 dias de vida;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 74 Efectuar listagens dos jovens com 14 anos não cumpridores do PNV e proceder à sua convocatória

Título:	Efectuar listagens dos jovens com 14 anos não cumpridores do PNV e proceder à sua convocatória
Descrição:	
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde Infantil e Juvenil
Dimensões associadas:	Saúde Infantil e Juvenil;
Indicadores associados:	64- Proporção de jovens com 14 anos com consulta médica de vigilância realizada no intervalo [11; 14[anos e PNV totalmente cumprido até ao 14º aniversário;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Problema 6 :Proporção de jovens com 14 anos- com PNV não cumprido;

Atividade n.º 73 Realizar domicílios de enfermagem na população idosa

Título:	Realizar domicílios de enfermagem na população idosa
Descrição:	Realizar domicílios de enfermagem na população idosa. Não tem sido compatível até ao momento a disponibilidade do carro do centro de saúde com as actividades de enfermagem da USF, o que dificulta a gestão dos domicílios.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde do Idoso
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso;
Indicadores associados:	294- Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1.000 inscritos idosos;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Problema 5 :Não cumprimento da taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1.000 inscritos idosos;

Atividade n.º 72 Pressionar as entidades responsáveis para fornecimento atempado e em numero de vacinas suficientes e proceder à sua prescrição em caso necessário.

Título:	Pressionar as entidades responsáveis para fornecimento atempado e em numero de vacinas suficientes e proceder à sua prescrição em caso necessário.
Descrição:	
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde do Idoso
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso;
Indicadores associados:	30- Proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Problema 3: Proporção reduzida de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos- com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses;

Atividade n.º 71 Reforço da motivação para a vacina antitetânica nas consultas médicas e de enfermagem

Título:	Reforço da motivação para a vacina antitetânica nas consultas médicas e de enfermagem
Descrição:	
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde do Adulto
Dimensões associadas:	Saúde do Adulto;
Indicadores associados:	98- Proporção de utentes com 25 ou mais anos, que têm a vacina antitetânica atualizada;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Problema 4:Proporção de utentes com 25 ou mais anos- que não têm a vacina antitetânica actualizada;

Desempenho - Gestão da Doença

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 81												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 81												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 81												

Atividade n.º 81 Registo de FEV1 em doentes com DPOC

Título:	Registo de FEV1 em doentes com DPOC
Descrição:	Realização de espirometria atempadamente
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Doença Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças
Dimensões associadas:	Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;
Indicadores associados:	49- Proporção de utentes com DPOC, com pelo menos um registo de avaliação de FeV1 nos últimos 3 anos;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Problema 8 :Proporção reduzida de doentes com diagnóstico de DPOC com registo de FEV1 nos últimos 3 anos;

Serviços - Serviços Assistenciais

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 68												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 68												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 68												

Atividade n.º 68 Sala de tratamentos -- fins de semana e feriados

Título: Sala de tratamentos -- fins de semana e feriados

Descrição:

Tipologia: Colaboração com outras unidades funcionais

População abrangida: população do concelho de Albufeira

Resultados esperados: Cobertura da necessidades da população

Recursos a alocar: Enfermeiros e Assistentes técnicas

Carga de trabalho (Horas/Ano):	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total
	Sábados	1x Semana	7.0	12	0.0	84.0	84.0	0.0	168.0
	Domingos	1x Semana	7.0	12	0.0	84.0	84.0	0.0	168.0
	Feriados		0.0	0	0.0	14.0	14.0	0.0	28.0

Fundamentação: Cooperação com outras Unidades

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Serviços | Serviços Assistenciais | Serviços de Carácter Assistencial

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Serviços - Serviços não Assistenciais

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 76												
Atividade 75												
Atividade 61												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 76												
Atividade 75												
Atividade 61												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 76												
Atividade 75												
Atividade 61												

Atividade n.º 76 Processo de auditoria executado dentro da USF

Título:	Processo de auditoria executado dentro da USF
Descrição:	Avaliação mensal dos Indicadores do Mim@uf e execução de auditorias para melhorar a sua execução
Fundamentação:	Necessidade melhorar a execução das actividades
Identificação dos profissionais envolvidos:	BORIS-LORENZI; LUZ-CHARRAMA-SIMAO-BENTES; MARA-JOSE-PEREIRA-MIQUELINO
Horas Contratualizadas:	20
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 75 Elos de Ligação CQS e GLP PCIRA

Título:	Elos de Ligação CQS e GLP PCIRA
Descrição:	Motivação dos profissionais da equipa para a qualidade e segurança do utente e para a prevenção e controlo de infeções e resistência aos antibióticos
Identificação dos profissionais envolvidos:	MARIA-MARGARIDA-SANTOS-FETEIRA; CLELIA-MARA-ZILLO-COLACO; ELZA-MARIA-SIMÕES-PESCADA
Horas Contratualizadas:	36
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 61 Reuniões do NCJR/EPVA

Título:	Reuniões do NCJR/EPVA
Descrição:	Reuniões de apoio ao Núcleo de crianças e jovens em risco/ equipa de prevenção da violência em adultos
Fundamentação:	Participação nas reuniões
Identificação dos profissionais envolvidos:	MARIA-MARGARIDA-SANTOS-FETEIRA
Horas Contratualizadas:	60
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 112												
Atividade 111												
Atividade 110												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 112												
Atividade 111												
Atividade 110												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 112												
Atividade 111												
Atividade 110												

Atividade n.º 112 registos de espirometrias actualizados em doentes com diagnostico de DPOC

Título:	registos de espirometrias actualizados em doentes com diagnostico de DPOC
Descrição:	
Identificação:	identifica-se uma dificuldade constante em manter actualizadas as espirometrias junto dos doentes com DPOC por varias razoes (adesão dos utentes, pouca acessibilidade e lentidão a ter os resultados dos exames)
Resultados esperados:	aumentar o numero de utentes que satisfazem o requisitos para cumprir o indicador 049
Definição Processo:	avaliar no MIM @UF as listagens dos utentes não cumpridores do indicador 049. realizar auditoria com estratégias análogas a do ano passado
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	49- Proporção de utentes com DPOC, com pelo menos um registo de avaliação de FeV1 nos últimos 3 anos;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 111 prescrição adequada em novos diagnósticos de diabetes mellitus tipo 2

Título:	prescrição adequada em novos diagnósticos de diabetes mellitus tipo 2
Descrição:	
Identificação:	segundo os dados do indicador 275 consta haver resultados só parcialmente satisfatórios em relação a prescrição de meftorminas como farmaco de primeira linha para o diabetes tipo 2
Resultados esperados:	adequar mais eficazmente às normas da DGS as escolhas terapêuticas juntos dos médicos da USF.
Definição Processo:	avaliar as listagens fornecidas pelo MIM@UF - o conselho clinico avalia cada caso de incumprimento do indicador junto com os respectivos MF - tentando entender a razão e favorecer mudanças nas escolhas terapeuticas
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	275- Proporção de utentes com novo diagnóstico diabetes tipo 2 que iniciam terapêutica com metformina em monoterapia;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 110 deteção de idosos não frequentadores

Título:	deteção de idosos não frequentadores
Descrição:	A percentagem de idosos não frequentadores é significativa A dificuldade em transporte da equipa de enfermagem para a realização de domicílios ,tem condicionado o empenho da equipa.
Identificação:	idosos podem ter dificuldade em aceder aos serviços da USF
Resultados esperados:	melhoria da adesão à vigilância de saúde dos utentes idosos
Definição Processo:	actividade que visa obter uma melhor vigilância junto da população idosa ,que por problemas de mobilidade / transporte deixa de recorrer ao serviços da USF. Contactar / localizar e eventualmente propor consulta domiciliária de enfermagem e médica
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Acesso
Dimensões associadas:	Acesso;
Indicadores associados:	294- Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1.000 inscritos idosos;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 108												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 108												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 108												

Atividade n.º 108 Atualização Manual de Acolhimento

Título:	Atualização Manual de Acolhimento
Descrição:	atualização do manual de acolhimento de alunos e internos.
Localização:	USF Albufeira
Formador:	Conselho Técnico
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação de Internos e Alunos
Dimensões associadas:	Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividades não categorizadas

Atividade n.º 107 Proporção de consultas presenciais no dia: intervalo das 17-20h

Título:	Proporção de consultas presenciais no dia: intervalo das 17-20h
Descrição:	Ajuste nos horários e agendas médicas de forma a aumentar o numero de consultas até às 20h
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	349- Proporção de consultas realizadas no intervalo [17; 20] horas (ou 4º quartil de horário).;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Problema 1 : Proporção reduzida de consultas no horário das 17 20 h.;

Atividade n.º 106 Proporção de consultas realizadas pelo enfermeiro de família

Título:	Proporção de consultas realizadas pelo enfermeiro de família
Descrição:	Ajustar os horários dos enfermeiros de modo que a equipa medico/enfermeiro tenha o mesmo horário. Programar que o atendimento dos utentes seja sempre realizado pela enfermeira de família.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	5- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo enfermeiro de família;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Problema 2 : Proporção reduzida de consultas realizadas pelo Enfermeiro de Família;

Atividade n.º 98 Excluir no programa VACINAS, jovens que não estejam a viver em Portugal

Título:	Excluir no programa VACINAS, jovens que não estejam a viver em Portugal
Descrição:	Avaliação das listagens. Excluir no programa VACINAS, jovens que não estejam a viver em Portugal, de acordo com informação obtida no RNU ou da saúde escolar ou de algum parente/amigo.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	95- Proporção de jovens com 14 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Problema 6 :Proporção de jovens com 14 anos- com PNV não cumprido;

Atividade n.º 94 Vacina BCG

Título: Vacina BCG

Descrição: sessão prática e teórica da vacina BCG

Localização: USF Albufeira

Formador: Clélia Mara Colaço

Destinatários: Nº MF: 0.0 Nº EF: 4.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: | |

Dimensões associadas:

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 93 Norma DGS para a prescrição de hemograma, ionograma, GGT e estudo HCV

Título: Norma DGS para a prescrição de hemograma, ionograma, GGT e estudo HCV

Descrição:

Localização: USF Albufeira

Formador: Filipa Henriques Silva

Destinatários: Nº MF: 3.0 Nº EF: 5.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: | |

Dimensões associadas:

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 92 Teste rápido para determinação de estreptococos

Título: Teste rápido para determinação de estreptococos

Descrição: Replicação da formação

Localização: USF Albufeira

Formador: Margarida Feteira e Elza Pescada

Destinatários: Nº MF: 2.0 Nº EF: 4.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 1.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: | |

Dimensões associadas:

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 91 Supervisão em ensino clínico

Título: Supervisão em ensino clínico

Descrição: Replicação da formação "supervisão em ensino clínico"

Localização: USF Albufeira

Formador: Luz Bentes

Destinatários: Nº MF: 0.0 Nº EF: 4.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: | |

Dimensões associadas:

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 90 Norma DGS abordagem dor neuropática

Título: Norma DGS abordagem dor neuropática

Descrição:

Localização: USF Albufeira

Formador: Rita Pogeira

Destinatários: Nº MF: 4.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: | |

Dimensões associadas:

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 89 Normas DGS abordagem doença refluxo gartoesofagico

Título: Normas DGS abordagem doença refluxo gartoesofagico

Descrição:

Localização: USF Albufeira

Formador: Claudia Nascimento

Destinatários: Nº MF: 4.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: | |

Dimensões associadas:

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 88 Trabalho em equipa

Título: Trabalho em equipa

Descrição: Replicação da formação trabalho em equipa

Localização: USF Albufeira

Formador: Carla silva

Destinatários: Nº MF: 0.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 2.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: | |

Dimensões associadas:

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 87 Normas DGS Febre crianças e adolescentes

Título: Normas DGS Febre crianças e adolescentes

Descrição:

Localização: USF Albufeira

Formador: Rita Pogeira

Destinatários: Nº MF: 4.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: | |

Dimensões associadas:

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 84 Normas DGS Orientações clínicas na angina estavel

Título: Normas DGS Orientações clínicas na angina estavel

Descrição:

Localização: USF Albufeira

Formador: Filipa Henriques Silva

Destinatários: Nº MF: 4.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: | |

Dimensões associadas:

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 83 Reuniões partilhadas com a Psiquiatria

Título:	Reuniões partilhadas com a Psiquiatria
Descrição:	Discussão e avaliação dos casos clínicos dos doentes da USF
Identificação dos profissionais envolvidos:	BORIS-LORENZI; HERNANI-LOPES-DOMINGOS-GUERRA; MARIA-MARGARIDA-SANTOS-FETEIRA; INÊS-PEREIRA-PIRES; SONIA-PAREJO-VERA; BEATRIZ-BERNARDO-DA-COSTA; RITA-POGEIRA-COSTA; FILIPA-GOMES-HENRIQUES-DA-SILVA; CLAUDIA-SILVANA-DE-SOUSA-DO-NASCIMENTO
Horas Contratualizadas:	3
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 77 Formação intra Unidades funcionais

Título:	Formação intra Unidades funcionais
Descrição:	Transmitir a experiência a outras U. F. dos procedimentos consolidados na nossa USF
Fundamentação:	Necessidade de partilha com outras Unidades
Identificação dos profissionais envolvidos:	BORIS-LORENZI; MARIA-MARGARIDA-SANTOS-FETEIRA; FLORBELA-MARIA-SANTIAGO-RAPOSO; CLELIA-MARA-ZILLO-COLACO; HERNANI-LOPES-DOMINGOS-GUERRA; SONIA-PAREJO-VERA
Horas Contratualizadas:	2
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 70 Auditoria- melhoria continua qualidade e PAI

Título:	Auditoria- melhoria continua qualidade e PAI
Descrição:	
Identificação:	seguimento adequado de utentes com diagnostico de Osteoporose
Resultados esperados:	Melhorar a qualidade do seguimento dos utentes com diagnostico de osteoporose
Definição Processo:	Avaliar estado do seguimento e tratamento dos utentes da USF com diagnostico de Osteoporose
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Problema 10 : melhoria continua qualidade e PAI;

Atividade n.º 60 Reuniões do Conselho técnico

Título:	Reuniões do Conselho técnico
Descrição:	
Tipologia:	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
Fundamentação:	Organização das actividades da USF
Identificação dos profissionais envolvidos:	BORIS-LORENZI; LUZ-CHARRAMA-SIMAO-BENTES; MARA-JOSE-PEREIRA-MIQUELINO
Horas Contratualizadas:	26
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 56 Gasmim/ SNIPI/EPVA/NACJR

Título:	Gasmim/ SNIPI/EPVA/NACJR																		
Descrição:																			
Tipologia:	Colaboração com outras unidades funcionais																		
População abrangida:	População infantil do concelho de Albufeira																		
Resultados esperados:	realização de consultas e participação e reunião de equipa abrangendo a população 0 aos 6 anos na intervenção precoce e dos 6 aos 12 anos no gasmin																		
Recursos a alocar:	Médico																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>2x Semana</td><td>5.0</td><td>44</td><td>220.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>220.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	2x Semana	5.0	44	220.0	0.0	0.0	0.0	220.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	2x Semana	5.0	44	220.0	0.0	0.0	0.0	220.0											
Fundamentação:	participação médica nas equipas de Gasmin e SNIPI																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:																			
Dimensões associadas:																			
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 55 CDP

Título:	CDP																		
Descrição:	consulta																		
Tipologia:	Outros tipos																		
População abrangida:	C. de Saúde de Albufeira																		
Resultados esperados:	realização de consulta e acompanhamento na área da Tuberculose																		
Recursos a alocar:	Médico																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>4.0</td><td>44</td><td>176.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>176.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	4.0	44	176.0	0.0	0.0	0.0	176.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	4.0	44	176.0	0.0	0.0	0.0	176.0											
Fundamentação:	Necessidade de participação médica com formação específica na área da Tuberculose																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:																			
Dimensões associadas:																			
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 54 Consulta de Saúde Materna a utentes sem médico de família atribuído

Título:	Consulta de Saúde Materna a utentes sem médico de família atribuído																		
Descrição:																			
Tipologia:	Utentes s/ equipa saúde familiar																		
População abrangida:	Utentes do concelho de Albufeira sem médico de família atribuído																		
Resultados esperados:	Seguimento adequado da grávida sem médico de família atribuído																		
Recursos a alocar:	Médico , enfermeiro e assistente técnica . Instalações e equipamentos - gabinete médico com equipamento informático , eco-doppler ,gel e fita métrica.Gabinete de enfermagem com equipamento informático , balança .aparelho de medição de tensão arterial e aparelho de urina II com respectivas tiras . Balcão de atendimento com equipamento informático.																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>2x Semana</td><td>6.0</td><td>23</td><td>138.0</td><td>138.0</td><td>138.0</td><td>0.0</td><td>414.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	2x Semana	6.0	23	138.0	138.0	138.0	0.0	414.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	2x Semana	6.0	23	138.0	138.0	138.0	0.0	414.0											
Fundamentação:	Necessidade de vigilância de saúde materna a utentes sem médico de família atribuído																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:																			
Dimensões associadas:																			
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Atividade n.º 108

Título: Atualização Manual de Acolhimento
Descrição: atualização do manual de acolhimento de alunos e internos.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos

Indicadores associados:
Outros indicadores/métricas:
Problemas:

Atividade n.º 94

Título: Vacina BCG
Descrição: sessão prática e teórica da vacina BCG

Indicadores associados:
Outros indicadores/métricas:
Problemas:

Atividade n.º 93

Título: Norma DGS para a prescrição de hemograma, ionograma, GGT e estudo HCV
Descrição:

Indicadores associados:
Outros indicadores/métricas:
Problemas:

Atividade n.º 92

Título: Teste rápido para determinação de estreptococos
Descrição: Replicação da formação

Indicadores associados:
Outros indicadores/métricas:
Problemas:

Atividade n.º 91

Título: Supervisão em ensino clínico
Descrição: Replicação da formação "supervisão em ensino clínico"

Indicadores associados:
Outros indicadores/métricas:
Problemas:

Atividade n.º 90

Título: Norma DGS abordagem dor neuropática
Descrição:
Indicadores associados:
Outros indicadores/métricas:
Problemas:

Atividade n.º 89

Título: Normas DGS abordagem doença refluxo gastroesofágico
Descrição:
Indicadores associados:
Outros indicadores/métricas:
Problemas:

Atividade n.º 88

Título: Trabalho em equipa
Descrição: Replicação da formação trabalho em equipa
Indicadores associados:
Outros indicadores/métricas:
Problemas:

Atividade n.º 87

Título: Normas DGS Febre crianças e adolescentes
Descrição:
Indicadores associados:
Outros indicadores/métricas:
Problemas:

Atividade n.º 84

Título: Normas DGS Orientações clínicas na angina estavel
Descrição:
Indicadores associados:
Outros indicadores/métricas:
Problemas:

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	9.0	24.0	37.5 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	7.0	9.0	77.78 %
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada	2.0	4.0	50 %

	N.º de Profissionais da Equipa (Previsão)(C)	N.º Reuniões Formativas (Previsão) (B)	N.º Total de Presenças (Previsão) (A)	Meta Contratualizada (A/(BxC))
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional				
Médicos	9.0	6.0	28.0	51.85 %
Enfermeiros	5.0	3.0	8.0	53.33 %
Secretários Clínicos	4.0	1.0	2.0	50 %
Outros Profissionais	0.0	0.0	0.0	0 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
Colaboração com outras unidades funcionais	Sábados	1x Semana	7.0	12	0.0	84.0	84.0	0.0	168.0	Cooperação com outras Unidades
Colaboração com outras unidades funcionais	Domingos	1x Semana	7.0	12	0.0	84.0	84.0	0.0	168.0	Cooperação com outras Unidades
Colaboração com outras unidades funcionais	Feriados		0.0	0	0.0	14.0	14.0	0.0	28.0	Cooperação com outras Unidades
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	2x Semana	5.0	44	220.0	0.0	0.0	0.0	220.0	participação médica nas equipas de Gasmin e SNIPI
Outros tipos	Dias Úteis	1x Semana	4.0	44	176.0	0.0	0.0	0.0	176.0	Necessidade de participação médica com formação específica na área da Tuberculose
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Úteis	2x Semana	6.0	23	138.0	138.0	138.0	0.0	414.0	Necessidade de vigilância de saúde materna a utentes sem médico de família atribuído

Profissionais

Sem Recursos

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
central telefónica	1	199.59	
datashow (projector LG)	1	239.99	

Sistemas de informação

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Computador para sala de vacinação adequado a consultas médicas	1		

Amenidades

Sem Recursos

Equipamento Clínico

Sem Recursos

Outros

Sem Recursos

Transportes

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
viatura partilhada	1		Realizar-domicílios-de-enfermagem--na-população-idosa

Obras

Obras

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
	0		

Formação

Formação

Sem Recursos

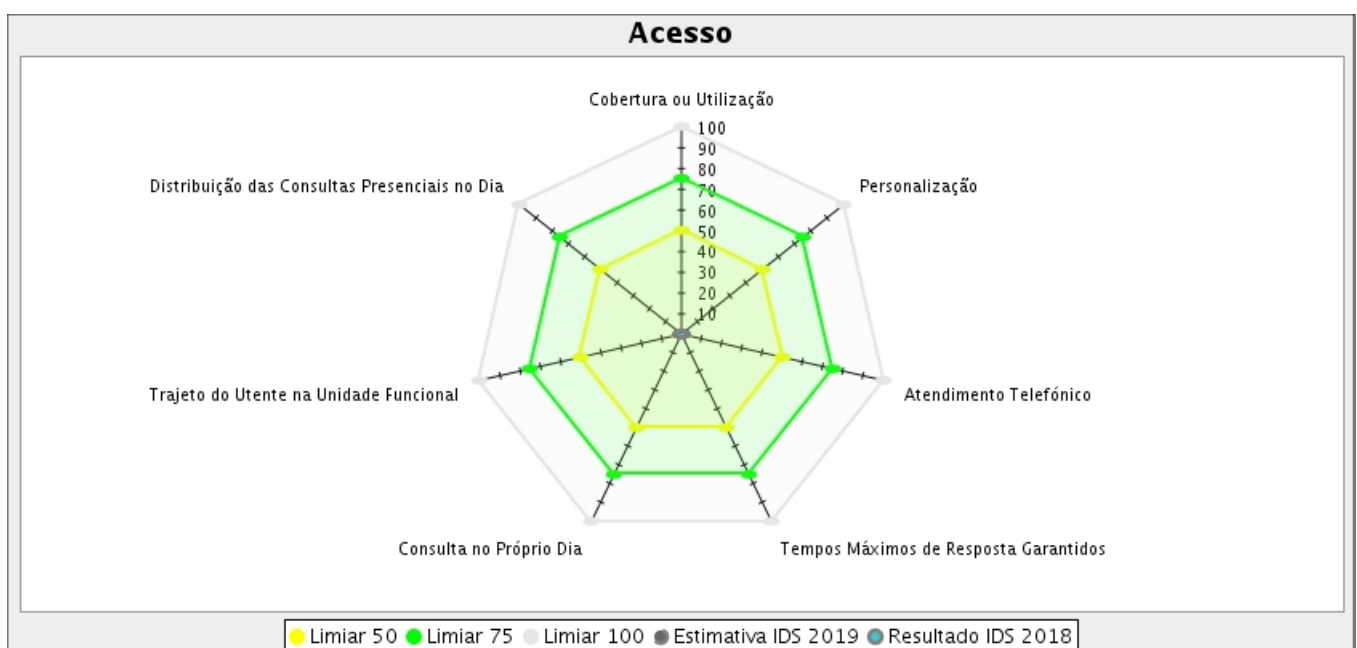
8. IDG

Visão Global do IDG	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Valor de referência	80.4 C	-	-
Valor esperado	-	-	-
Resultado	80.4 C	-	-

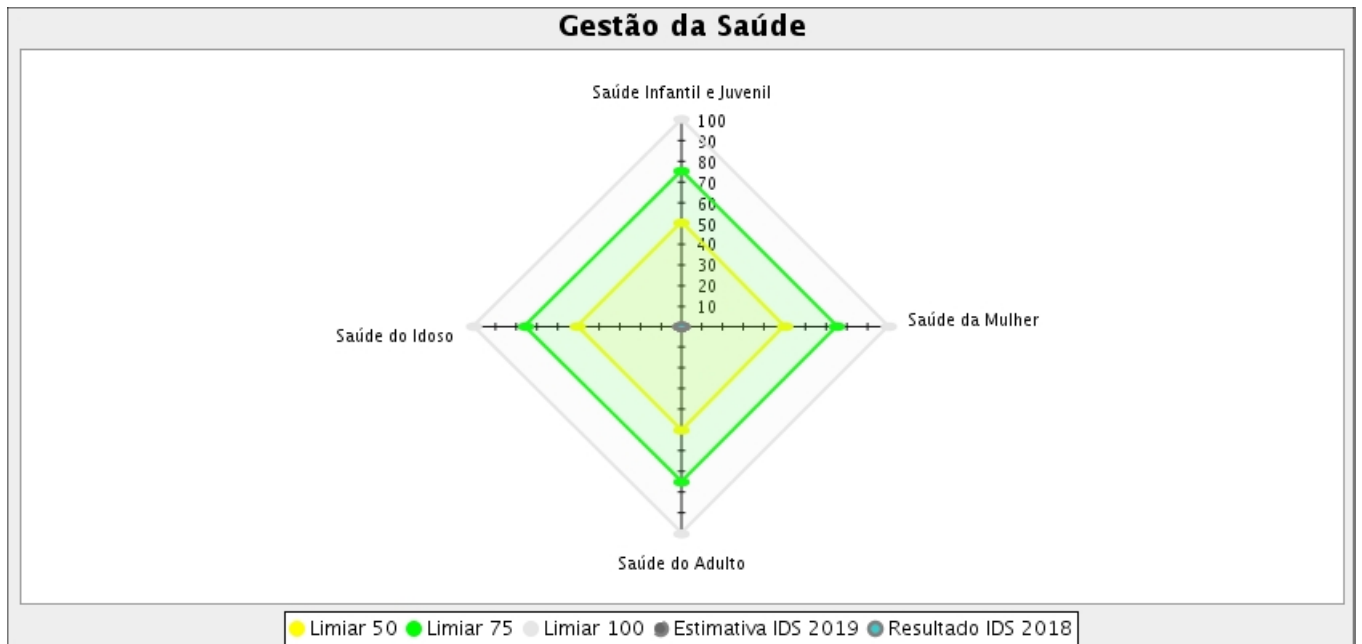
Desempenho	2018	2019	2020
------------	------	------	------

Valor de referência	80.4 C	-	-
Valor esperado	-	-	-
Resultado	80.4 C	-	-

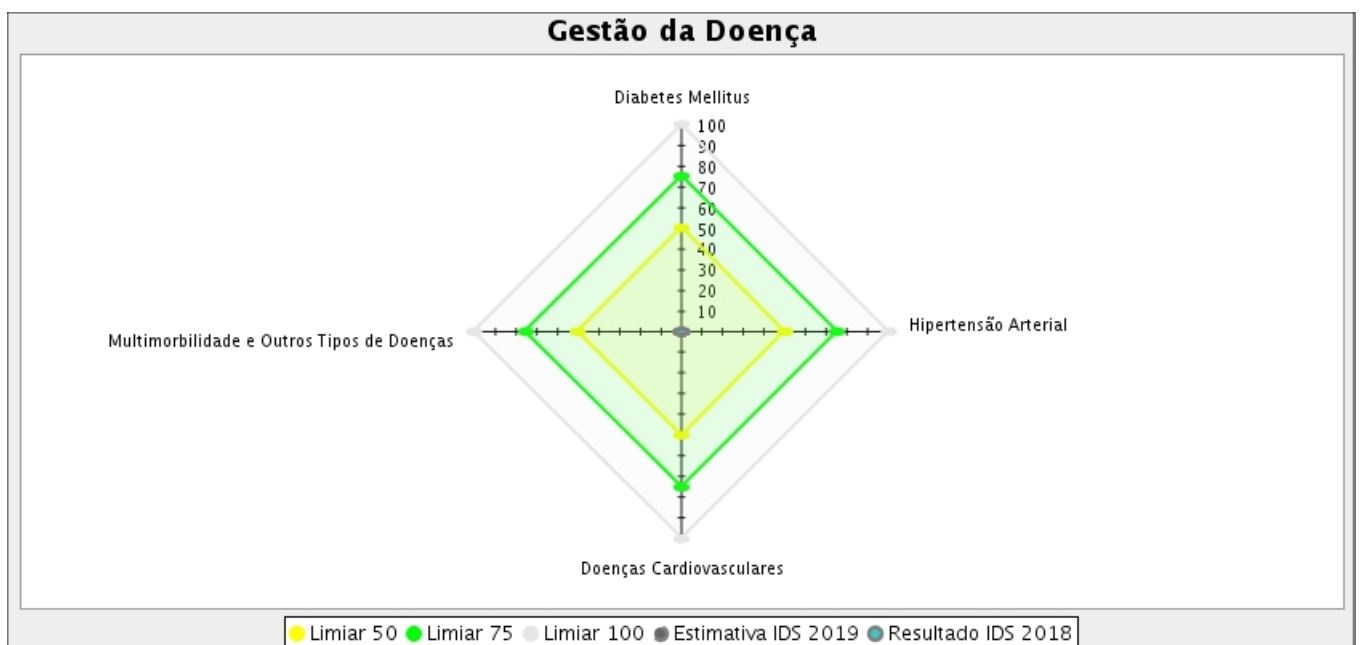


Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Acesso	Valor de Referência	2018	2019	2020
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado
Cobertura ou Utilização	-	-	100 E	-
Personalização	-	-	100 E	-
Atendimento Telefónico	-	-	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-	100 E	-
Consulta no Próprio Dia	-	-	75 C	-
Trajeto do Utente na Unidade Funcional	-	-	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	-	-	87.5 D	-



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Gestão da Saúde	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Saúde Infantil e Juvenil	-	-	100 E	-	-	-	-
Saúde da Mulher	-	-	80 C	-	-	-	-
Saúde do Adulto	-	-	54.5 B	-	-	-	-
Saúde do Idoso	-	-	33.3 A	-	-	-	-
IDS Gestão da Saúde	-	-	67 B	-	-	-	-



Valor de Referência		2018		2019		2020	
---------------------	--	------	--	------	--	------	--

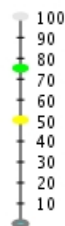
Gestão da Doença	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Diabetes Mellitus	-	-	72.7 B	-	-	-	-
Hipertensão Arterial	-	-	100 E	-	-	-	-
Doenças Aparelho Respiratório	-	-	100 E	-	-	-	-
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	-	-	0 A	-	-	-	-
IDS Gestão da Doença	-	-	68.2 B	-	-	-	-



Valor de Referência		2018	2019	2020			
Qualificação da Prescrição	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Prescrição Farmacoterapêutica	-	-	85.7 D	-	-	-	-
Prescrição MCDTs	-	-	100 E	-	-	-	-
Prescrição de Cuidados	-	-	-	-	-	-	-
IDS Qualificação da Prescrição	-	-	91.1 D	-	-	-	-

Satisfação de Utentes

Satisfação de Utentes



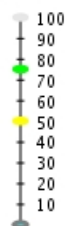
● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência		2018		2019		2020	
Satisfação Utentes	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Satisfação de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
IDS Satisfação Utentes	-	-	-	-	-	-	-

Serviços	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

Serviços de Carácter Assistencial

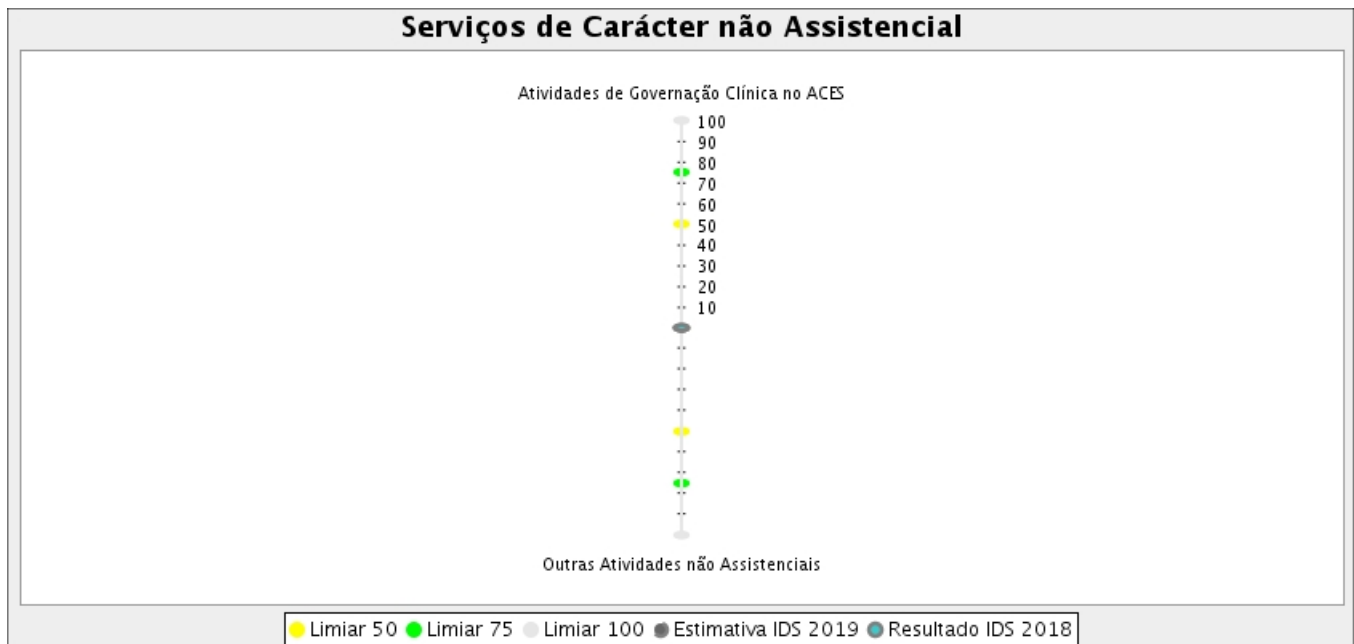
Serviços de Carácter Assistencial



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

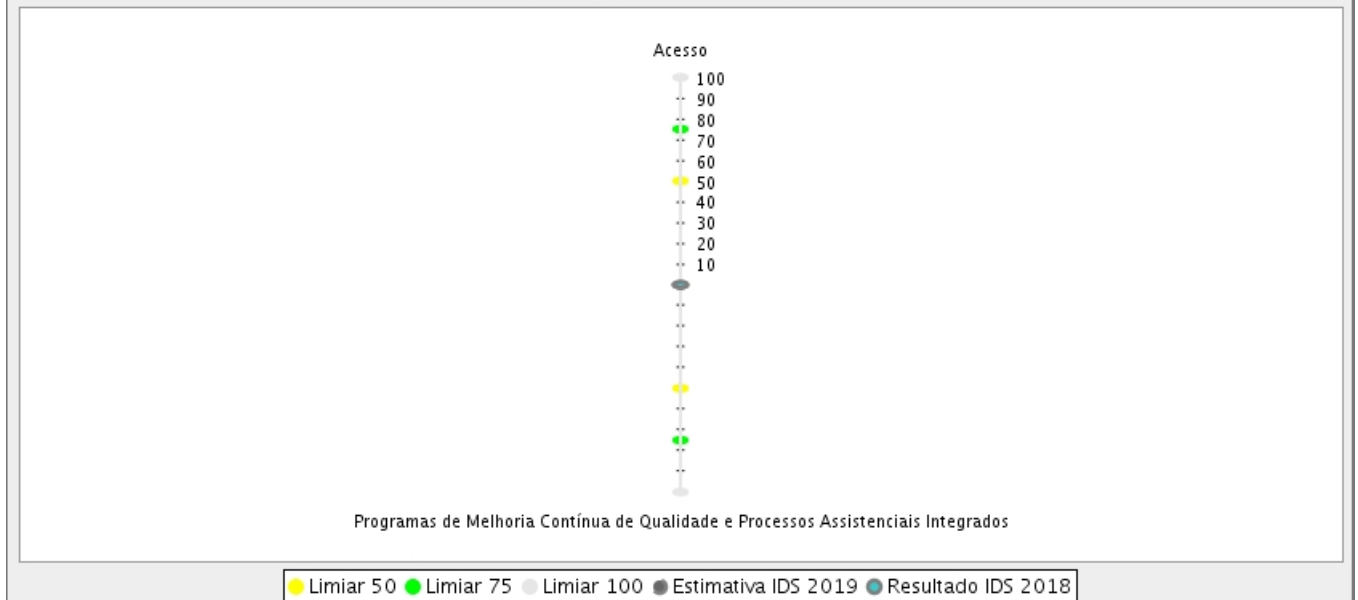
Serviços Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Carácter Assistencial	-	-	-	-	-	-	-
IDS Serviços Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Serviços não Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-	-	-	-	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-
IDS Serviços não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-

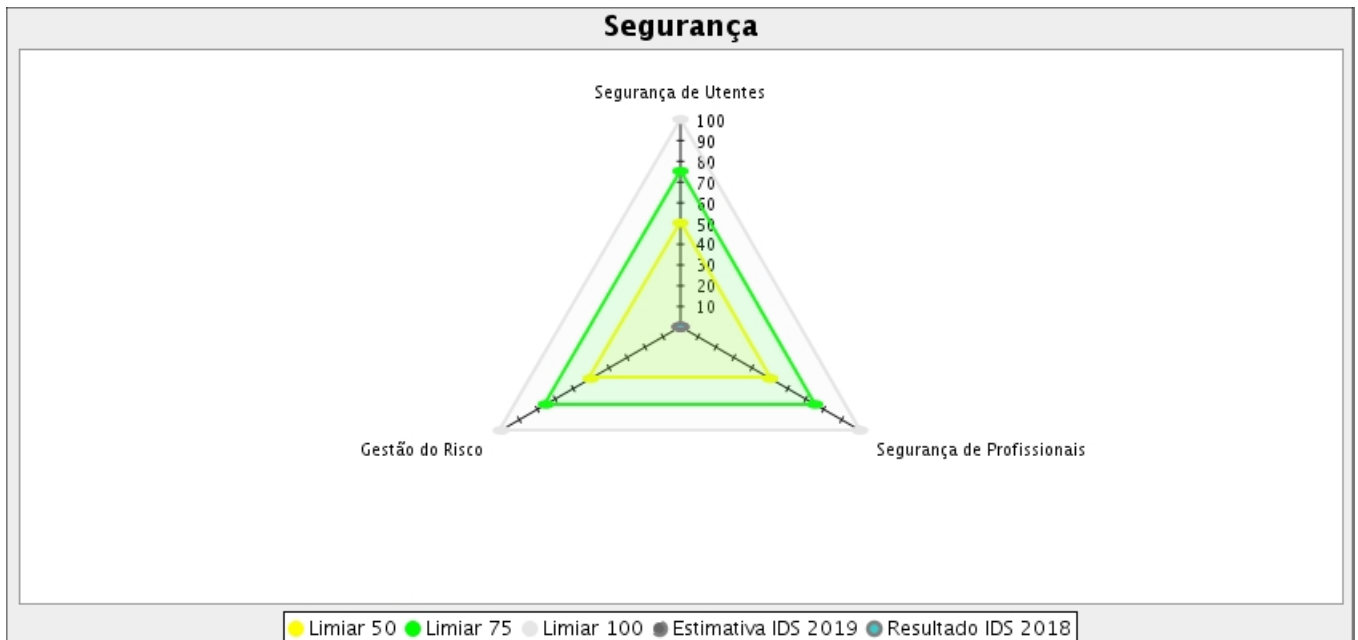
Qualidade Organizacional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

Melhoria Contínua da Qualidade



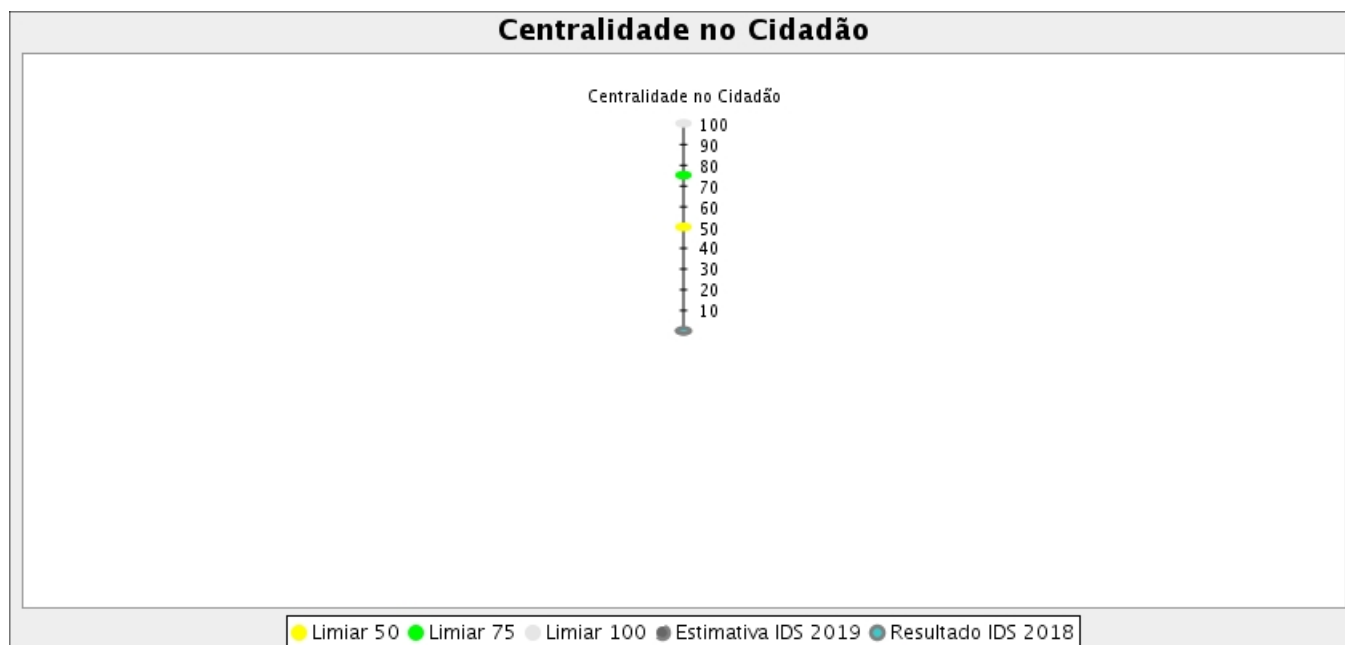
Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Melhoria Contínua da Qualidade	Sem dados					
Acesso	-	-	-	-	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-	-	-	-	-
IDS Melhoria Contínua da Qualidade	-	-	-	-	-	-

Segurança



Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Segurança	Sem dados					

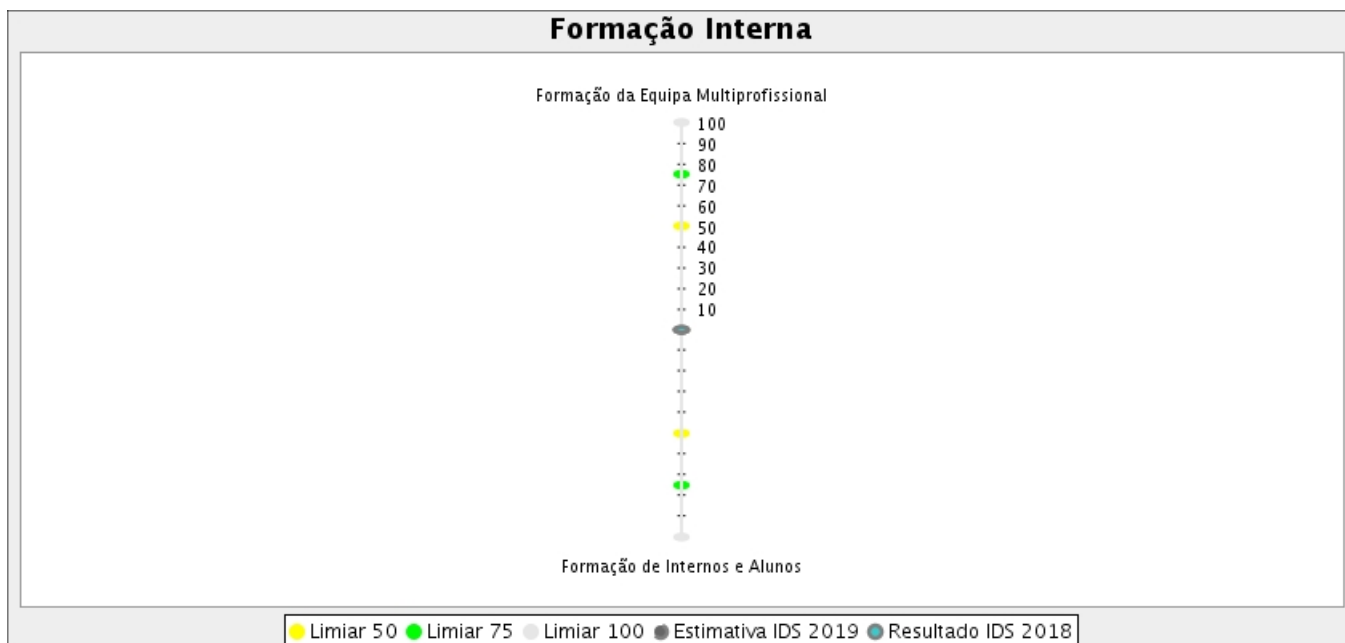
Segurança de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
Segurança de Profissionais	-	-	-	-	-	-	-
Gestão do Risco	-	-	-	-	-	-	-
IDS Segurança	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Centralidade no Cidadão	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-
IDS Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-

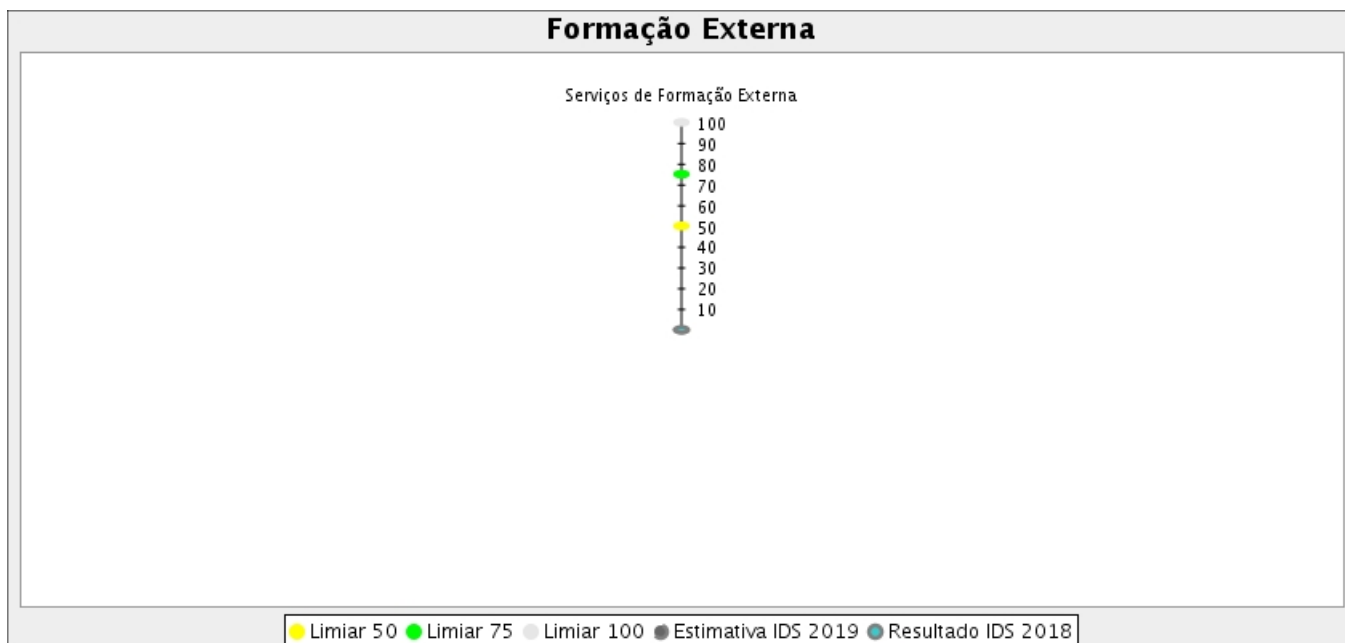
Formação Profissional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

Formação Interna



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Interna	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-	-	-	-	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-	-	-	-	-	-
IDS Formação Interna	-	-	-	-	-	-	-

Formação Externa

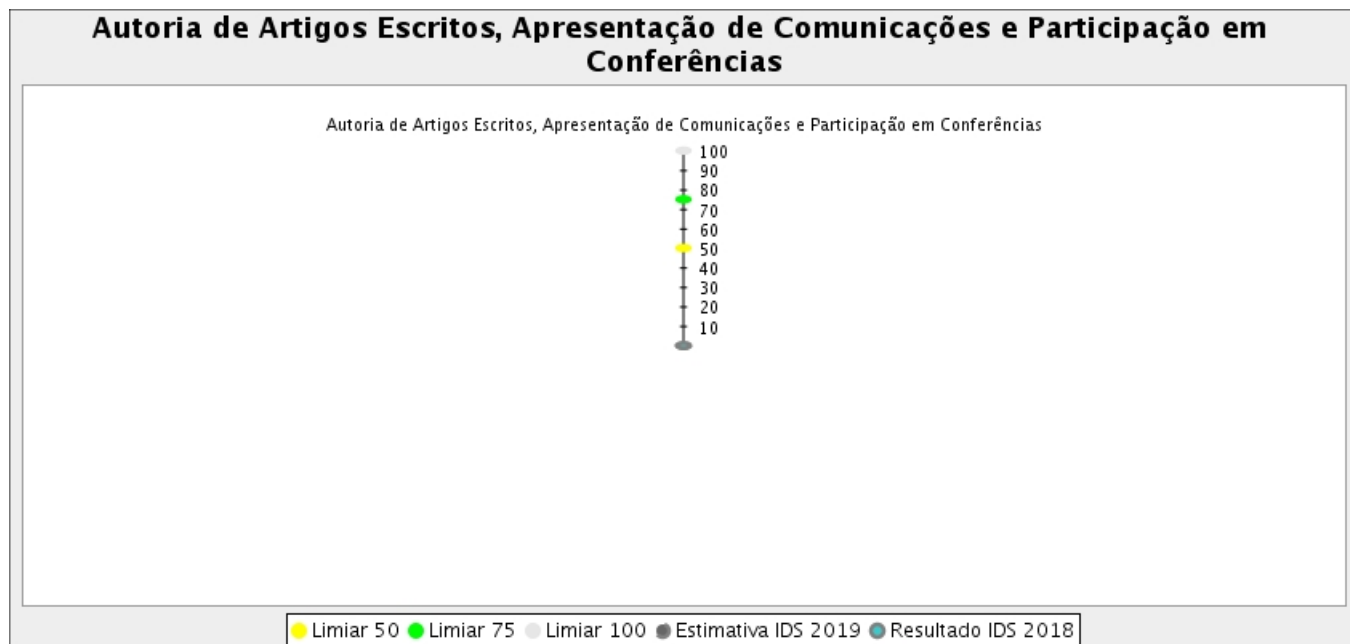


Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Externa	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Formação Externa	-	-	-	-	-	-	-

IDS Formação Externa	-	-	-	-	-
----------------------	---	---	---	---	---

Atividade Científica	2018	2019	2020
----------------------	------	------	------

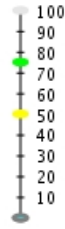
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Artigos, Comunicações e Conferências							
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-	-	-	-	-	-
IDS Artigos, Comunicações e Conferências	-	-	-	-	-	-	-

Trabalhos de Investigação

Trabalhos de Investigação



● Limiar 50
 ● Limiar 75
 ● Limiar 100
 ● Estimativa IDS 2019
 ● Resultado IDS 2018

Trabalhos de Investigação	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-
IDS Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Acreditação

Total: 5000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Processo de Acreditação	1	5000	Garantir processos de qualidade na prestação de cuidados

Formação

Total: 4000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
encontro nacional das USF (inscrição+Alojamento+Deslocação)	1	3000	Conhecer novas realidades, aprendizagem
Actividades formativas, cursos e outros	1	1000	Qualificação profissional

Documentos Técnicos

Total: 2899 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Folhetos e cartazes	1	1000	Informação para a comunidade
Electrocardiografo 12 derivações ref-550-ECG1200G	1	1899	avaliação da patologia cardíaca em episódios de doença aguda

Qualidade

Total: 3787.4 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Cadeira para sala de espera (azul)	30	28.78	substituir as cadeira da sala de epera (estão partidas)
Cadeira de escritorio (rosa ou rouxa)	14	189	Substituir cadeiras dos gabinetes (algumas têm costas partidas ou o elevador e está a sair a napa)
Estante metalica c/ 5 prateleiras	2	139	Melhor organização no gabinete administrativo, devido à falta de espaço

Total: 15686.4 €