

## CARTA DE COMPROMISSO - 2019

USF Golphinho

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2018, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2019, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2019
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve I -  
Algarve Central

.....  


O Coordenador da USF Golphinho

.....  


# Plano de Ação 2019

**USF Golfinho**

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

# Índice

<b>1. Quem Somos</b>	<b>1</b>
<b>2. Quem Servimos</b>	<b>4</b>
<b>3. Visão Global do Plano de Ação</b>	<b>5</b>
<b>4. Problemas e Objetivos</b>	<b>7</b>
<b>5. Atividades</b>	<b>9</b>
<b>6. Plano de Formação</b>	<b>37</b>
<b>7. Recursos</b>	<b>42</b>
<b>8. IDG</b>	<b>44</b>
<b>9. Proposta de aplicação dos incentivos institucionais</b>	<b>54</b>

# 1. Quem Somos

## Identificação

**USF Golfinho, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve**  
**Morada:** Urbanizao Hortas das Figuras, 8009-003 Faro  
**Modelo:** USF-A  
**Data início de atividade:** 12-11-2018

## Contratualização

**Mês de início da contratualização 2019:** 1      **Nº meses contratualizados no ano 2019:** 12

## Compromisso Assistencial

**Nº Inscritos:** 14203      **Data Parecer Técnico:** 24-10-2018

## Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	00:00	00:00	00:00	00:00

## Coordenação

**Coordenador:** OFELIA MARIA BATISTA MARCELINO DA PONTE

## Conselho Técnico

**Médico de Família:** BRUNO OLIVEIRA TORRES  
**Enfermeiro de Família:** FELICIDADE MARIA NUNES  
**Secretário Clínico:** CLAUDIA ISABEL RODRIGUES CARDOSO

## Profissionais

**Médicos** **N.º Total: 7.0**

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
<b>ANATOLIE PIRGARI</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
<b>ARTUR SIRBU</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
<b>BRUNO OLIVEIRA TORRES</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
<b>LIGIA ADRIANA MARQUES MOREIRA SOUSA</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
<b>MARIA ALICE SANTOS SILVA GUERREIRO</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
<b>OFELIA MARIA BAPTISTA MARCELINO DA PONTE</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		

**PEDRO ALEXANDRE PEREIRA SANTOS BARBOSA**

CTFP por Tempo Indeterminado

Contrato p/ Tempo Indeterminado

100

**Enfermeiros****N.º Total: 7.57**

<b>Vínculo</b>	<b>Provimento</b>	<b>% ETC</b>
<b>ANA FILIPA PEREIRA GONCALVES</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>CESALTINA BARBARA ANES PAIO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>DESIRE KARINA PEREIRA ALMEIDA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>FELICIDADE MARIA NUNES</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>MARIA CONCEICAO CAVACO PEREIRA VAZ</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>MARINA MARTINS SANCHES</b>		
Mobilidade Interna - Artº 22-A do SNS	Mob.Inter Categ.mesma activ.(vinc.outra Inst)-SNS	57
<b>SONIA COSTA DOS SANTOS</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>SUSANA SAMAGAIO SOARES SOUSA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

**Por Grupo Profissional****Utentes:****Unidades Ponderadas:****Secretários Clínicos****N.º Total: 6.0**

<b>Vínculo</b>	<b>Provimento</b>	<b>% ETC</b>
<b>CLAUDIA ISABEL RODRIGUES CARDOSO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>JORGE HUMBERTO MARTINS PALMA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>MARIA JOSE DE JESUS MARTINS RITA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>PALMIRA CIDALIA PEREIRA MARTINS ROSA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

**PAULO JORGE BANDEIRA AMADO**

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

**VERA LUCIA VIEIRA PALMINHA FELICIANO**

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
------------------------------	---------------------------------	-----

**Por Grupo Profissional**

---

**Utentes:****Unidades Ponderadas:**

## 2. Quem servimos

### Inscritos

---

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência

Jovens: %

Idosos: %

Total: %

### Grupos Etários DL298/2007

---

Grupo

Homens

Mulheres

Total:

UPs

### Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

---

Grupo

Mulheres

Total:

UPs

### Grupos Especificos - Crianças

---

Grupo

Homens

Mulheres

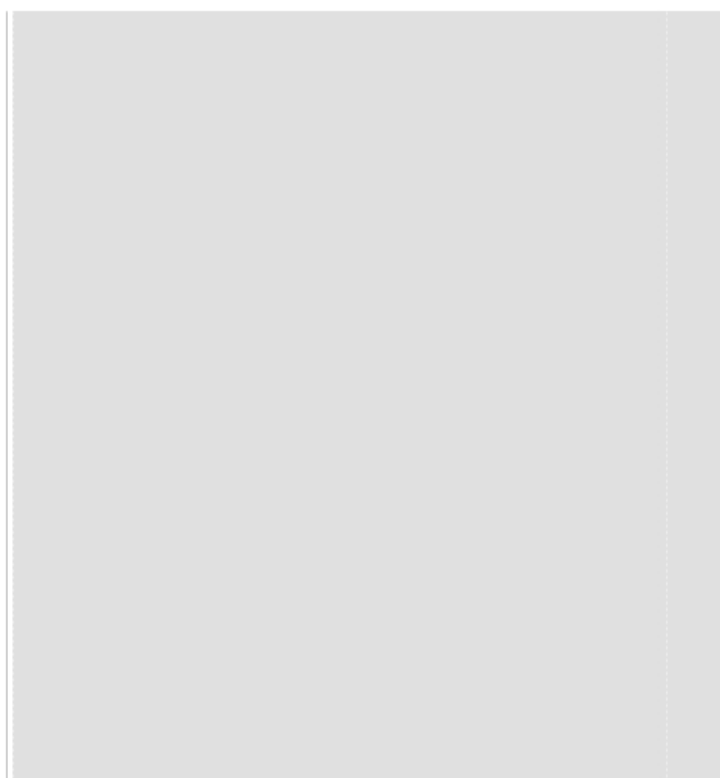
Total:

UPs

### Pirâmide Etária

---

Idade



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões não Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2019	2020	2021	Justificação
Cobertura ou Utilização				
Personalização				
Atendimento Telefónico		X		
Tempos Máximos de Resposta Garantidos				
Consulta no Próprio Dia				
Trajetos do Utente na Unidade Funcional		X		
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia				
Gestão da Saúde	2019	2020	2021	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil				
Saúde da Mulher				
Saúde do Adulto				
Saúde do Idoso				
Gestão da Doença	2019	2020	2021	Justificação
Diabetes Mellitus				
Hipertensão Arterial				
Doenças Cardiovasculares				
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças				
Qualificação da Prescrição	2019	2020	2021	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica				
Prescrição MCDTs				
Prescrição de Cuidados		X		
Satisfação de Utentes	2019	2020	2021	Justificação
Satisfação de Utentes		X		
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2019	2020	2021	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter não Assistencial	2019	2020	2021	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES				
Outras Atividades não Assistenciais		X		



### Qualidade Organizacional

<b>Melhoria Contínua da Qualidade</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Justificação</b>
Acesso				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				
<b>Segurança</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Justificação</b>
Segurança de Utentes		X		
Segurança de Profissionais		X		
Gestão do Risco		X		
<b>Centralidade no Cidadão</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Justificação</b>
Centralidade no Cidadão		X		

### Formação Profissional

<b>Formação Interna</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Justificação</b>
Formação da Equipa Multiprofissional				
Formação de Internos e Alunos				
<b>Formação Externa</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Justificação</b>
Serviços de Formação Externa		X		

### Atividade Científica

<b>Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Justificação</b>
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências		X		
<b>Trabalhos de Investigação</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Justificação</b>
Trabalhos de Investigação		X		

## 4. Problemas e Objetivos

### Problema n.º 1

---

**Título:** Cantinho do Idoso

**Descrição:** Ainda não iniciado por ser um projecto conjunto com a Saúde Pública e a UALG

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Continuar a programação do projecto conjunto com a Saúde Pública e a UALG

### Problema n.º 2

---

**Título:** Consulta do pé diabetico

**Descrição:** Não está em funcionamento por ausência de material que está em concurso na ARS Algarve I.P

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Pretende-se rapidamente iniciar a consulta logo que o material esteja disponível

### Problema n.º 3

---

**Título:** Domicílios

**Descrição:** Viatura disponível em horário muito reduzido não dando resposta a estes cuidados conforme objectivo da USF

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Propõe-se um novo esquema de rotação das viaturas

### Problema n.º 4

---

**Título:** Atraso no fornecimento de material e equipamento solicitado antes da abertura da USF

**Descrição:** Interfere com a normal prestação de serviços

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Endereçar esforços para a aquisição do referido material

### Problema n.º 5

---

**Título:** Listas de utentes construídas com não frequentadores contactáveis

**Descrição:** O que interfere com as boas praticas . Muitos deles não têm contactos actualizados e não respondem a várias convocatórias efectuadas pela USF

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Substituição dos utentes não frequentadores supra-referidos, por frequentadores sem médico de família atribuído

#### Objetivo n.º 2

**Descrição:** Constatação da lista de não frequentadores

### Problema n.º 6

---

**Título:** Utesntes inscritos desagregados da familia

**Descrição:** Listas dos médicos construídas não estando ao abrigo das disposições legais, sendo os elementos separados e distribuídos por diferentes médicos e até por diferentes Unidades

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Reorganização adequada das listas dos utentes

### **Problema n.º 7**

---

**Título:** Falta de Assistentes Técnicos

**Descrição:** Membros da equipa demissionária que têm de ser substituídos

#### **Objetivo n.º 1**

**Descrição:** Substituição dos elementos demissionários

## 5. Atividades

### Desempenho - Acesso

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 11												
Atividade 7												
Atividade 4												
Atividade 3												
Atividade 2												
Atividade 1												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 11												
Atividade 7												
Atividade 4												
Atividade 3												
Atividade 2												
Atividade 1												

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 11												
Atividade 7												
Atividade 4												
Atividade 3												
Atividade 2												
Atividade 1												

### Atividade n.º 11 Satisfação dos utentes

<b>Título:</b>	Satisfação dos utentes
<b>Descrição:</b>	Elaboração de questionários de satisfação e análise, dos resultados com estratégias para melhoria, em reunião de serviço
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso; Satisfação Utentes   Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Atendimento Telefónico; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Satisfação de Utentes; Consulta no Próprio Dia
<b>Dimensões associadas:</b>	Atendimento Telefónico; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia; Satisfação de Utentes;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividade n.º 7 Convocatórias aos utentes já identificados como não frequentadores por email e carta registada.

---

<b>Título:</b>	Convocatórias aos utentes já identificados como não frequentadores por email e carta registada.
<b>Descrição:</b>	Caso não haja resposta os documentos supracitados são encaminhados para o conselho Clínico e da Saúde e para a Direcção Executiva acompanhados de ofício a solicitar que sejam "substituídos" por utentes frequentadores sem médico de família atribuído
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso   Cobertura ou Utilização
<b>Dimensões associadas:</b>	Cobertura ou Utilização;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Listas de utentes construídas com não frequentadores contactáveis;

## Atividade n.º 4 Consulta no próprio dia

---

<b>Título:</b>	Consulta no próprio dia
<b>Descrição:</b>	Manter o mesmo esquema organizacional que tem estado a funcionar e que será adaptado consoante as necessidades da população: consulta aberta disponível no período da manhã e da tarde fornecidas pelo próprio médico; consultas de intersubstituição nas últimas horas de funcionamento da Unidade de forma a assegurar o atendimento de doença aguda a todos os utentes
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso   Consulta no Próprio Dia
<b>Dimensões associadas:</b>	Consulta no Próprio Dia;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividade n.º 3 Cobertura ou utilização

---

<b>Título:</b>	Cobertura ou utilização
<b>Descrição:</b>	Convocatórias dos utentes para PNV, rastreios consultas de rotina
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso   Cobertura ou Utilização
<b>Dimensões associadas:</b>	Cobertura ou Utilização;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Listas de utentes construídas com não frequentadores contactáveis; Falta de Assistentes Técnicos;

## Atividade n.º 2 Acesso - Atendimento telefónico

---

<b>Título:</b>	Acesso - Atendimento telefónico
<b>Descrição:</b>	Informação aos utentes do horário preferencial para atendimento telefónico Optimização da organização do secretariado clínico Melhoria da qualidade das linhas telefónicas
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso   Atendimento Telefónico
<b>Dimensões associadas:</b>	Atendimento Telefónico;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Falta de Assistentes Técnicos;

## Atividade n.º 1 TMRG

---

<b>Título:</b>	TMRG
<b>Descrição:</b>	Manutenção dos tempos de espera de consulta atuais da Unidade, conforme disposições, mediante a adequação (já efectuada) dos horários de atendimento médico e de enfermagem e estudo de listas
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso   Tempos Máximos de Resposta Garantidos
<b>Dimensões associadas:</b>	Tempos Máximos de Resposta Garantidos;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	domicilios;

## Desempenho - Gestão da Saúde

<b>Ano 2019</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 12												
Atividade 5												
<b>Ano 2020</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 12												
Atividade 5												
<b>Ano 2021</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 12												
Atividade 5												

### Atividade n.º 12 Melhoria do acesso ao rastreio do cancro do colo do utero

<b>Título:</b>	Melhoria do acesso ao rastreio do cancro do colo do utero
<b>Descrição:</b>	Através de auditorias ao processo Clínico aos rastreios do colo do utero
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde da Mulher
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 5 Saúde da Mulher

<b>Título:</b>	Saúde da Mulher
<b>Descrição:</b>	Convocatórias de mulheres em idade de rastreio do cancro do mama que não fizeram o rastreio, mas que têm critérios
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde da Mulher
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Listas de utentes construídas com não frequentadores contactáveis;

## Desempenho - Gestão da Doença

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 80												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 80												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 80												

### Atividade n.º 80 Gestão da doença - seguimento adequado segundo as boas práticas

<b>Título:</b>	Gestão da doença - seguimento adequado segundo as boas práticas
<b>Descrição:</b>	Identificação dos utentes (através dos programas informáticos disponíveis) com: Diabetes Mellitus, HTA, Doenças Cardiovasculares, comorbilidades associadas e outro tipo de doenças crónicas que não estão com vigilância adequada, marcação de consulta e contacto a informar a data de agendamento.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença   Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Doenças Aparelho Respiratório
<b>Dimensões associadas:</b>	Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	



## Desempenho - Qualificação da Prescrição

<b>Ano 2019</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 10												
<b>Ano 2020</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 10												
<b>Ano 2021</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 10												

### Atividade n.º 10 Qualificação da prescrição

<b>Título:</b>	Qualificação da prescrição
<b>Descrição:</b>	Partilha e actualização em reuniões de serviço (Ponderar o custo - eficiência, custo-eficácia e custo-benefício)
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Qualificação da Prescrição   Prescrição MCDTs; Prescrição de Cuidados; Prescrição Farmacoterapêutica
<b>Dimensões associadas:</b>	Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Prescrição de Cuidados;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Desempenho - Satisfação Utentes

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 11												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 11												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 11												

### Atividade n.º 11 Satisfação dos utentes

<b>Título:</b>	Satisfação dos utentes
<b>Descrição:</b>	Elaboração de questionários de satisfação e análise, dos resultados com estratégias para melhoria, em reunião de serviço
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso; Satisfação Utentes   Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Atendimento Telefónico; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Satisfação de Utentes; Consulta no Próprio Dia
<b>Dimensões associadas:</b>	Atendimento Telefónico; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia; Satisfação de Utentes;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Serviços - Serviços Assistenciais

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 82												
Atividade 75												
Atividade 16												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 82												
Atividade 75												
Atividade 16												

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 82												
Atividade 75												
Atividade 16												

### Atividade n.º 82 SAC - Sala de Tratamentos

**Título:** SAC - Sala de Tratamentos

**Descrição:**

**Tipologia:** Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado

**População abrangida:** Toda a população que recorre aos Serviços de Saúde no Centro de Saúde de Faro que necessita de efectuar tratamentos ou injectáveis inadiáveis

**Resultados esperados:** 100

**Recursos a alocar:** 1 enfermeiro

Carga de trabalho (Horas/Ano):	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total
	Sábados	1x Semana	4.5	11	0.0	49.5	0.0	0.0	49.5

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Serviços | Serviços Assistenciais | Serviços de Carácter Assistencial

**Dimensões associadas:** Serviços de Carácter Assistencial;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 75 Consulta de Recurso

<b>Título:</b>	Consulta de Recurso																		
<b>Descrição:</b>	Consulta a utentes do Centro de Saúde de Faro sem médico de família atribuído																		
<b>Tipologia:</b>	Colaboração com outras unidades funcionais																		
<b>População abrangida:</b>	Utentes sem médico de família																		
<b>Resultados esperados:</b>	Aumento da cobertura assistencial aos utentes sem medico de família do Centro de Saúde de Faro																		
<b>Recursos a alocar:</b>	1 médico + 1 enfermeiro + 1 Assistente Técnico																		
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>2.0</td><td>36</td><td>72.0</td><td>72.0</td><td>72.0</td><td>0.0</td><td>216.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	2.0	36	72.0	72.0	72.0	0.0	216.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	2.0	36	72.0	72.0	72.0	0.0	216.0											
<b>Fundamentação:</b>	Prestar cuidados na gestão da saúde e da doença a utentes sem médico de família atribuído. É uma consulta que é activada por indicação dos Órgãos de Direcção do ACES Central																		
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																		
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																		
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			

### Atividade n.º 16 SAC

<b>Título:</b>	SAC																																				
<b>Descrição:</b>																																					
<b>Tipologia:</b>	Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado																																				
<b>População abrangida:</b>	Toda a população que recorre aos Serviços de Saúde no Centro de Saúde de Faro																																				
<b>Resultados esperados:</b>	Atendimento de Doença Aguda																																				
<b>Recursos a alocar:</b>	Sem efeito																																				
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sábados</td><td>1x Semana</td><td>9.0</td><td>11</td><td>198.0</td><td>99.0</td><td>99.0</td><td>0.0</td><td>396.0</td></tr><tr><td>Domingos</td><td>1x Semana</td><td>9.0</td><td>11</td><td>198.0</td><td>99.0</td><td>99.0</td><td>0.0</td><td>396.0</td></tr><tr><td>Feriados</td><td>1x Semana</td><td>9.0</td><td>2</td><td>36.0</td><td>18.0</td><td>18.0</td><td>0.0</td><td>72.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Sábados	1x Semana	9.0	11	198.0	99.0	99.0	0.0	396.0	Domingos	1x Semana	9.0	11	198.0	99.0	99.0	0.0	396.0	Feriados	1x Semana	9.0	2	36.0	18.0	18.0	0.0	72.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total																													
Sábados	1x Semana	9.0	11	198.0	99.0	99.0	0.0	396.0																													
Domingos	1x Semana	9.0	11	198.0	99.0	99.0	0.0	396.0																													
Feriados	1x Semana	9.0	2	36.0	18.0	18.0	0.0	72.0																													
<b>Fundamentação:</b>	SAC																																				
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																																				
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																																				
<b>Indicadores associados:</b>																																					
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																																					
<b>Problemas:</b>																																					

## Serviços - Serviços não Assistenciais

<b>Ano 2019</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 90												
Atividade 88												
Atividade 87												
Atividade 42												
Atividade 15												

<b>Ano 2020</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 90												
Atividade 88												
Atividade 87												
Atividade 42												
Atividade 15												

<b>Ano 2021</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 90												
Atividade 88												
Atividade 87												
Atividade 42												
Atividade 15												

### Atividade n.º 90 Grupo dos carros de Emergência

<b>Título:</b>	Grupo dos carros de Emergência
<b>Descrição:</b>	Preparação, elaboração e Uniformização de listas de material e fármacos e algoritmos de actuação para constarem nos carros de emergência. Foi nomeado um grupo de trabalho, envolvendo os 3 ACES, nomeado pelo Exmo Sr Presidente da ARS Algarve I.P.
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	OFELIA-MARIA-BAPTISTA-MARCELINO-DA-PONTE
<b>Horas Contratualizadas:</b>	30
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

---

**Atividade n.º 88 Reuniões entre o Conselho Técnico, Coordenação e Direcção do ACES**

---

**Título:** Reuniões entre o Conselho Técnico, Coordenação e Direcção do ACES

**Descrição:**

**Identificação dos profissionais envolvidos:**

**Horas Contratualizadas:** 36

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Serviços | Serviços não Assistenciais | Outras Atividades não Assistenciais

**Dimensões associadas:** Outras Atividades não Assistenciais;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

---

**Atividade n.º 87 Elos de Ligação ao GPL PPCIRA e CQS**

---

**Título:** Elos de Ligação ao GPL PPCIRA e CQS

**Descrição:**

**Identificação dos profissionais envolvidos:**

**Horas Contratualizadas:** 36

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Serviços | Serviços não Assistenciais | Outras Atividades não Assistenciais

**Dimensões associadas:** Outras Atividades não Assistenciais;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 42 Avaliação da Cultura de Segurança da USF Golfinho

---

<b>Título:</b>	Avaliação da Cultura de Segurança da USF Golfinho
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Qualidade e Segurança
<b>Fundamentação:</b>	Cumprimento da Norma da DGS nº 03/2015 de 11/3/2015 e do despacho nº 1400-A/2015 (DR, 2ª série - Nº 28 - 10 de fevereiro de 2015)
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	
<b>Horas Contratualizadas:</b>	1
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Serviços não Assistenciais   Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 15 Formação em SBV \_ DAE

---

<b>Título:</b>	Formação em SBV _ DAE
<b>Descrição:</b>	Curso obrigatório para os profissionais de saúde da ARS Algarve I.P.
<b>Tipologia:</b>	Qualidade e Segurança
<b>Fundamentação:</b>	Curso obrigatório para os profissionais de saúde da ARS Algarve I.P. . A data dos cursos, a carga horária e os profissionais envolvidos como formadores e formandos será definida pela Direcção Executiva do ACES Central e a ARS Algarve, I.P.
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	OFELIA-MARIA-BAPTISTA-MARCELINO-DA-PONTE
<b>Horas Contratualizadas:</b>	65
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 79												
Atividade 76												
Atividade 42												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 79												
Atividade 76												
Atividade 42												

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 79												
Atividade 76												
Atividade 42												

### Atividade n.º 79 Risco Cardiovascular no Adulto

<b>Título:</b>	Risco Cardiovascular no Adulto
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	Cumprimento da Estratégia Nacional para a Qualidade na Saúde com o objetivo de oferecer cuidados de saúde de elevada qualidade aos utentes avaliando a quantificação de fatores de risco segundo o PAI publicado pela DGS Direção-Geral da Saúde, através do Departamento da Qualidade na Saúde (DQS).
<b>Resultados esperados:</b>	80
<b>Definição Processo:</b>	Registando-se corretamente no processo clínico, dentro da ficha individual e nos programas de vigilância (quando aplicável), nomeadamente: a) pressão arterial (PA): sistólica e diastólica (medição e classificação da PA nos termos da NORMA 020/2011) e frequência cardíaca; b) avaliação antropométrica, nos termos da ORIENTAÇÃO 17/2013 (estatura, em cm; peso, em Kg; perímetro da cintura, em cm); hábitos tabágicos, através da introdução do número de cigarros por dia e sua quantificação em UMA, dentro da ficha individual do programa SCLÍNICO; d) deteção do consumo excessivo do álcool, nos termos da NORMA 030/2012, com registo desse consumo através do uso da ferramenta informática de cálculo das gramas de álcool por semana (disponível no programa SCLÍNICO).
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade   Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
<b>Dimensões associadas:</b>	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	



### Atividade n.º 76 Tempo Médio de Resposta Garantido

---

<b>Título:</b>	Tempo Médio de Resposta Garantido
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	Avaliação do TMRG
<b>Resultados esperados:</b>	100
<b>Definição Processo:</b>	Manutenção dos padrões de qualidade, pois tempos muitos utentes que não tinham conhecimento de terem médico atribuído e estão a ser convocados
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade   Acesso
<b>Dimensões associadas:</b>	Acesso;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 42 Avaliação da Cultura de Segurança da USF Golfinho

---

<b>Título:</b>	Avaliação da Cultura de Segurança da USF Golfinho
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Qualidade e Segurança
<b>Fundamentação:</b>	Cumprimento da Norma da DGS nº 03/2015 de 11/3/2015 e do despacho nº 1400-A/2015 (DR, 2ª série - Nº 28 - 10 de fevereiro de 2015)
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	
<b>Horas Contratualizadas:</b>	1
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Serviços não Assistenciais   Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

**Formação Profissional - Formação Interna**

**Ano 2019**

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 92												
Atividade 91												
Atividade 89												
Atividade 68												
Atividade 67												
Atividade 66												
Atividade 65												
Atividade 64												
Atividade 63												
Atividade 62												
Atividade 61												
Atividade 25												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												

**Ano 2020**

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 92												
Atividade 91												
Atividade 89												
Atividade 68												
Atividade 67												
Atividade 66												
Atividade 65												
Atividade 64												
Atividade 63												
Atividade 62												
Atividade 61												
Atividade 25												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												

**Ano 2021**

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 92												
Atividade 91												
Atividade 89												
Atividade 68												
Atividade 67												
Atividade 66												
Atividade 65												
Atividade 64												
Atividade 63												
Atividade 62												
Atividade 61												
Atividade 25												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												

### Atividade n.º 92 Consentimento Informado

---

**Título:** Consentimento Informado

**Descrição:**

**Localização:** Sala de reuniões da Unidade

**Formador:** Enfermeira Desiré Horta

**Destinatários:** Nº MF: 7.0      Nº EF: 8.0      Nº SC: 2.0      Nº OP: 0.0      Nº INT: 0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 91 Diabetes Gestacional

---

**Título:** Diabetes Gestacional

**Descrição:**

**Localização:** Sala de reuniões da USF Golfinho

**Formador:** Enfermeira Desiré Horta

**Destinatários:** Nº MF: 7.0      Nº EF: 8.0      Nº SC: 2.0      Nº OP: 0.0      Nº INT: 0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 89 Elaboração do Manual de acolhimento de Alunos e Internos e profissionais

---

**Título:** Elaboração do Manual de acolhimento de Alunos e Internos e profissionais

**Descrição:**

**Localização:**

**Formador:**

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação de Internos e Alunos

**Dimensões associadas:** Formação de Internos e Alunos;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 68 Padrões de Qualidade dos cuidados de Enfermagem

---

<b>Título:</b>	Padrões de Qualidade dos cuidados de Enfermagem
<b>Descrição:</b>	
<b>Localização:</b>	A definir
<b>Formador:</b>	A definir
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b> <b>Nº EF: 1.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 67 Curso de diagnóstico e Intervenção na Doença Mental

---

<b>Título:</b>	Curso de diagnóstico e Intervenção na Doença Mental
<b>Descrição:</b>	
<b>Localização:</b>	A definir
<b>Formador:</b>	A definir
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 7.0</b> <b>Nº EF: 8.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 66 SIADAP

---

**Título:** SIADAP

**Descrição:**

**Localização:** A definir

**Formador:** A definir

**Destinatários:** Nº MF: 7.0 Nº EF: 8.0 Nº SC: 6.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 65 Direitos e Deveres dos Funcionários / reclamações

---

**Título:** Direitos e Deveres dos Funcionários / reclamações

**Descrição:**

**Localização:** A definir

**Formador:** A definir

**Destinatários:** Nº MF: 7.0 Nº EF: 8.0 Nº SC: 6.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 64 Avaliação risco do pé diabético

---

**Título:** Avaliação risco do pé diabético

**Descrição:**

**Localização:** Centro de Saúde de faro - sala de reuniões

**Formador:** A definir

**Destinatários:** Nº MF: 7.0      Nº EF: 8.0      Nº SC: 0.0      Nº OP: 0.0      Nº INT: 0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 63 Abordagem Farmacológica na diabetes

---

**Título:** Abordagem Farmacológica na diabetes

**Descrição:**

**Localização:** Centro de Saúde de faro - sala de reuniões

**Formador:** A definir

**Destinatários:** Nº MF: 7.0      Nº EF: 8.0      Nº SC: 0.0      Nº OP: 0.0      Nº INT: 0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 62 Avaliação de risco de diabetes

---

**Título:** Avaliação de risco de diabetes

**Descrição:**

**Localização:** Centro de Saúde de faro - sala de reuniões

**Formador:** A definir

**Destinatários:** Nº MF: 7.0      Nº EF: 8.0      Nº SC: 0.0      Nº OP: 0.0      Nº INT: 0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 61 Avaliação cultura de segurança do doente

---

**Título:** Avaliação cultura de segurança do doente

**Descrição:**

**Localização:** ARS Algarve I.P.

**Formador:** Formador externo

**Destinatários:** Nº MF: 1.0      Nº EF: 1.0      Nº SC: 0.0      Nº OP: 0.0      Nº INT: 0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 25 SBV - DAE para profissionais externos à USF Golfinho

---

**Título:** SBV - DAE para profissionais externos à USF Golfinho

**Descrição:** Formadora da ARS Algarve I.P acreditada pelo INEM disponível para dar formação a todos os profissionais do ACES Central e da ARS Algarve. IP  
O Plano de Formação em SBV - DAE que irá ser formadora será efectuado pela ARS Algarve I.P e Pela Direcção Executiva

**Localização:** A definir

**Formador:** Ofélia da Ponte

**Destinatários:** Nº MF: 0.0      Nº EF: 0.0      Nº SC: 0.0      Nº OP: 0.0      Nº INT: 0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 23 Formação sobre insulinas

---

**Título:** Formação sobre insulinas

**Descrição:**

**Localização:** Faro

**Formador:** laboratório

**Destinatários:** Nº MF: 0.0      Nº EF: 1.0      Nº SC: 0.0      Nº OP: 0.0      Nº INT: 0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Externa; Formação Interna | Serviços de Formação Externa; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos; Serviços de Formação Externa;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**



### Atividade n.º 22 Alimentação do bebé até a 1 ano de vida

---

<b>Título:</b>	Alimentação do bebé até a 1 ano de vida
<b>Descrição:</b>	
<b>Localização:</b>	CS Faro
<b>Formador:</b>	Nestlé
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 8.0</b> <b>Nº EF: 8.0</b> <b>Nº SC: 2.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Externa; Formação Interna   Serviços de Formação Externa; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos; Serviços de Formação Externa;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 21 Formação sobre Assiduidade e sistema Biometrico

---

<b>Título:</b>	Formação sobre Assiduidade e sistema Biometrico
<b>Descrição:</b>	
<b>Localização:</b>	CS Faro
<b>Formador:</b>	Dra Silvia Cabrita
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b> <b>Nº EF: 0.0</b> <b>Nº SC: 1.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Externa; Formação Interna   Serviços de Formação Externa; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos; Serviços de Formação Externa;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Formação Profissional - Formação Externa

<b>Ano 2019</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 19												
Atividade 18												

<b>Ano 2020</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 19												
Atividade 18												

<b>Ano 2021</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 19												
Atividade 18												

### Atividade n.º 23 Formação sobre insulinas

<b>Título:</b>	Formação sobre insulinas
<b>Descrição:</b>	
<b>Localização:</b>	Faro
<b>Formador:</b>	laboratório
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b> <b>Nº EF: 1.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Externa; Formação Interna   Serviços de Formação Externa; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos; Serviços de Formação Externa;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 22 Alimentação do bebé até a 1 ano de vida

---

<b>Título:</b>	Alimentação do bebé até a 1 ano de vida
<b>Descrição:</b>	
<b>Localização:</b>	CS Faro
<b>Formador:</b>	Nestlé
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 8.0</b> <b>Nº EF: 8.0</b> <b>Nº SC: 2.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Externa; Formação Interna   Serviços de Formação Externa; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos; Serviços de Formação Externa;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 21 Formação sobre Assiduidade e sistema Biometrico

---

<b>Título:</b>	Formação sobre Assiduidade e sistema Biometrico
<b>Descrição:</b>	
<b>Localização:</b>	CS Faro
<b>Formador:</b>	Dra Silvia Cabrita
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b> <b>Nº EF: 0.0</b> <b>Nº SC: 1.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b> <b>Nº INT: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Externa; Formação Interna   Serviços de Formação Externa; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos; Serviços de Formação Externa;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 19 SBV-DAE

---

**Título:** SBV-DAE

**Descrição:** Para os profissionais da USF Golfinho

**Localização:** CS Faro

**Formador:** Ofélia da Ponte

**Destinatários:** **Nº MF: 8.0**      **Nº EF: 8.0**      **Nº SC: 6.0**      **Nº OP: 0.0**      **Nº INT: 0.0**

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Externa | Serviços de Formação Externa

**Dimensões associadas:** Serviços de Formação Externa;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 18 Update em Medicina 2019

---

**Título:** Update em Medicina 2019

**Descrição:** Update 2019

**Localização:** Albufeira

**Formador:** Diversos

**Destinatários:** **Nº MF: 3.0**      **Nº EF: 0.0**      **Nº SC: 0.0**      **Nº OP: 0.0**      **Nº INT: 0.0**

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Externa | Serviços de Formação Externa

**Dimensões associadas:** Serviços de Formação Externa;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

## Atividade Científica - Trabalhos de Investigação

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 14												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 14												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 14												

### Atividade n.º 14 Cantinho do idoso - análise e publicação de dados

<b>Título:</b>	Cantinho do idoso - análise e publicação de dados
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Qualidade e Segurança
<b>Fundamentação:</b>	A USF Golfinho com o " Cantinho do Idoso" em articulação com a UALG, Saúde Pública, envolvidos no projeto "Envelhecimento Ativo", serão desenvolvidas atividades de melhoria das situações por nós identificadas. Será efetuado em conjunto trabalho científico com publicação dos resultados obtidos.
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	
<b>Horas Contratualizadas:</b>	90
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Atividade Científica   Trabalhos de Investigação   Trabalhos de Investigação
<b>Dimensões associadas:</b>	Trabalhos de Investigação;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividades não categorizadas

### Atividade n.º 77 Manutenção/ Melhoria das relações interpessoais dos elementos da equipa da USF Golfinho

<b>Título:</b>	Manutenção/ Melhoria das relações interpessoais dos elementos da equipa da USF Golfinho				
<b>Descrição:</b>					
<b>Localização:</b>	Ria Formosa				
<b>Formador:</b>	Todos os elementos da USF Golfinho				
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 7.0</b>	<b>Nº EF: 8.0</b>	<b>Nº SC: 6.0</b>	<b>Nº OP: 0.0</b>	<b>Nº INT: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>					
<b>Dimensões associadas:</b>					
<b>Indicadores associados:</b>					
<b>Outros indicadores/métricas:</b>					
<b>Problemas:</b>					

### Atividade n.º 44 Melhorar as relações pessoais e interpessoais da equipa multidisciplinar através de acções e dinâmicas

<b>Título:</b>	Melhorar as relações pessoais e interpessoais da equipa multidisciplinar através de acções e dinâmicas				
<b>Descrição:</b>	Actividades: Peddy -Paper na Fonte Férrea; Passeio na Ria Formosa ; Piquenique, Passeio pela costa, de barco com almoço na praia. Objectivos das acções e dinâmicas: 1 - pensar e reflectir sobre processos de interacção entre os vários elementos da equipa multidisciplinar; 2 - Promover e dinamizar contextos de diversão, risos e descontração; 3 - Conhecer e melhorar as relações pessoais e interpessoais da equipa; 4 - Planear contextos de colaboração, cooperação e partilha de conhecimentos de uma forma lúdica e divertida.				
<b>Localização:</b>	Faro				
<b>Formador:</b>	Jorge Palma				
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 7.0</b>	<b>Nº EF: 8.0</b>	<b>Nº SC: 6.0</b>	<b>Nº OP: 0.0</b>	<b>Nº INT: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>					
<b>Dimensões associadas:</b>					
<b>Indicadores associados:</b>					
<b>Outros indicadores/métricas:</b>					
<b>Problemas:</b>					

## Atividade n.º 17 Consulta Sazonal

<b>Título:</b>	Consulta Sazonal																		
<b>Descrição:</b>	Aos fins de semana e feriados acresce 2h num esquema rotativo com as outras Unidades. A data de Início e fim dos 2 Planos é variável e é transmitido às Unidade pela Direcção Executiva e Conselho Clínico e da Saúde																		
<b>Tipologia:</b>	Atividade Sazonal																		
<b>População abrangida:</b>	População Recorrente à Unidade Funcional																		
<b>Resultados esperados:</b>	Diminuição de solicitações aos cuidados de saúde secundários																		
<b>Recursos a alocar:</b>	0																		
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th><b>Período</b></th><th><b>Frequência</b></th><th><b>HS</b></th><th><b>NS</b></th><th><b>MF</b></th><th><b>EF</b></th><th><b>SC</b></th><th><b>OP</b></th><th><b>Total</b></th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>2.0</td><td>10</td><td>20.0</td><td>20.0</td><td>20.0</td><td>0.0</td><td>60.0</td></tr></tbody></table>	<b>Período</b>	<b>Frequência</b>	<b>HS</b>	<b>NS</b>	<b>MF</b>	<b>EF</b>	<b>SC</b>	<b>OP</b>	<b>Total</b>	Dias Úteis	1x Semana	2.0	10	20.0	20.0	20.0	0.0	60.0
<b>Período</b>	<b>Frequência</b>	<b>HS</b>	<b>NS</b>	<b>MF</b>	<b>EF</b>	<b>SC</b>	<b>OP</b>	<b>Total</b>											
Dias Úteis	1x Semana	2.0	10	20.0	20.0	20.0	0.0	60.0											
<b>Fundamentação:</b>	Resposta em situações de doença aguda (gripe) e acréscimo de utentes em época balnear (datas do início e do término são determinadas pela ARS Algarve I.P)																		
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>																			
<b>Dimensões associadas:</b>																			
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

#### Atividade n.º 92

**Título:** Consentimento Informado

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 91

**Título:** Diabetes Gestacional

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 89

**Título:** Elaboração do Manual de acolhimento de Alunos e Internos e profissionais

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 77

**Título:** Manutenção/ Melhoria das relações interpessoais dos elementos da equipa da USF Golfinho

**Descrição:**

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 68

**Título:** Padrões de Qualidade dos cuidados de Enfermagem

**Descrição:**



Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 67

**Título:** Curso de diagnóstico e Intervenção na Doença Mental

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 66

**Título:** SIADAP

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 65

**Título:** Direitos e Deveres dos Funcionários / reclamações

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 64

**Título:** Avaliação risco do pé diabético

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 63

**Título:** Abordagem Farmacológica na diabetes

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 62

**Título:** Avaliação de risco de diabetes

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 61

**Título:** Avaliação cultura de segurança do doente

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 44

**Título:** Melhorar as relações pessoais e interpessoais da equipa multidisciplinar através de acções e dinâmicas

**Descrição:** Actividades: Peddy -Paper na Fonte Férrea; Passeio na Ria Formosa ; Piquenique, Passeio pela costa, de barco com almoço na praia.  
Objectivos das acções e dinâmicas:  
1 - pensar e reflectir sobre processos de interacção entre os vários elementos da equipa multidisciplinar;  
2 - Promover e dinamizar contextos de diversão, risos e descontração;  
3 - Conhecer e melhorar as relações pessoais e interpessoais da equipa;  
4 - Planear contextos de colaboração, cooperação e partilha de conhecimentos de uma forma lúdica e divertida.

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 25

**Título:** SBV - DAE para profissionais externos à USF Golfinho

**Descrição:** Formadora da ARS Algarve I.P acreditada pelo INEM disponível para dar formação a todos os profissionais do ACES Central e da ARS Algarve. IP  
O Plano de Formação em SBV - DAE que irá ser formadora será efectuado pela ARS Algarve I.P e Pela Direcção Executiva

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 23

**Título:** Formação sobre insulinas

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Externa; Formação Interna	Serviços de Formação Externa; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 22

**Título:** Alimentação do bebé até a 1 ano de vida

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Externa; Formação Interna	Serviços de Formação Externa; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 21

**Título:** Formação sobre Assiduidade e sistema Biometrico

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Externa; Formação Interna	Serviços de Formação Externa; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 19

**Título:** SBV-DAE  
**Descrição:** Para os profissionais da USF Golfinho

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Externa	Serviços de Formação Externa

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 18

**Título:** Update em Medicina 2019  
**Descrição:** Update 2019

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Externa	Serviços de Formação Externa

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

		Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)	
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões		10.0	17.0	58.82 %	
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas		10.0	17.0	58.82 %	
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada		4.0	10.0	40 %	
		N.º de Profissionais da Equipa (Previsão)(C)	N.º Reuniões Formativas (Previsão) (B)	N.º Total de Presenças (Previsão) (A)	Meta Contratualizada (A/(BxC))
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional	Médicos	7.0	17.0	60.0	50.42 %
	Enfermeiros	7.0	17.0	60.0	50.42 %
	Secretários Clínicos	6.0	17.0	25.0	24.51 %
	Outros Profissionais	0.0	0.0	0.0	0 %

## 7. Recursos

### Recursos Humanos

#### Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado	Sábados	1x Semana	4.5	11	0.0	49.5	0.0	0.0	49.5	
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	1x Semana	2.0	36	72.0	72.0	72.0	0.0	216.0	Prestar cuidados na gestão da saúde e da doença a utentes sem médico de família atribuído. É uma consulta que é activada por indicação dos Órgãos de Direcção do ACES Central
Atividade Sazonal	Dias Úteis	1x Semana	2.0	10	20.0	20.0	20.0	0.0	60.0	Resposta em situações de doença aguda (gripe) e acréscimo de utentes em época balnear (datas do início e do término são determinadas pela ARS Algarve I.P
Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado	Sábados	1x Semana	9.0	11	198.0	99.0	99.0	0.0	396.0	SAC
Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado	Domingos	1x Semana	9.0	11	198.0	99.0	99.0	0.0	396.0	SAC
Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado	Feriados	1x Semana	9.0	2	36.0	18.0	18.0	0.0	72.0	SAC

#### Profissionais

Sem Recursos

### Recursos Físicos

#### Comunicações

Sem Recursos

#### Sistemas de informação

Sem Recursos

#### Amenidades

Sem Recursos

#### Equipamento Clínico

Sem Recursos

#### Outros

Sem Recursos

#### Transportes

Sem Recursos

## Obras

### Obras

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Material/equipamento para USF Gofinho	0	0	

## Formação

### Formação

Sem Recursos

## 8. IDG

Visão Global do IDG	2019	2020	2021
---------------------	------	------	------

Valor de referência - - 57.1 B

Valor esperado

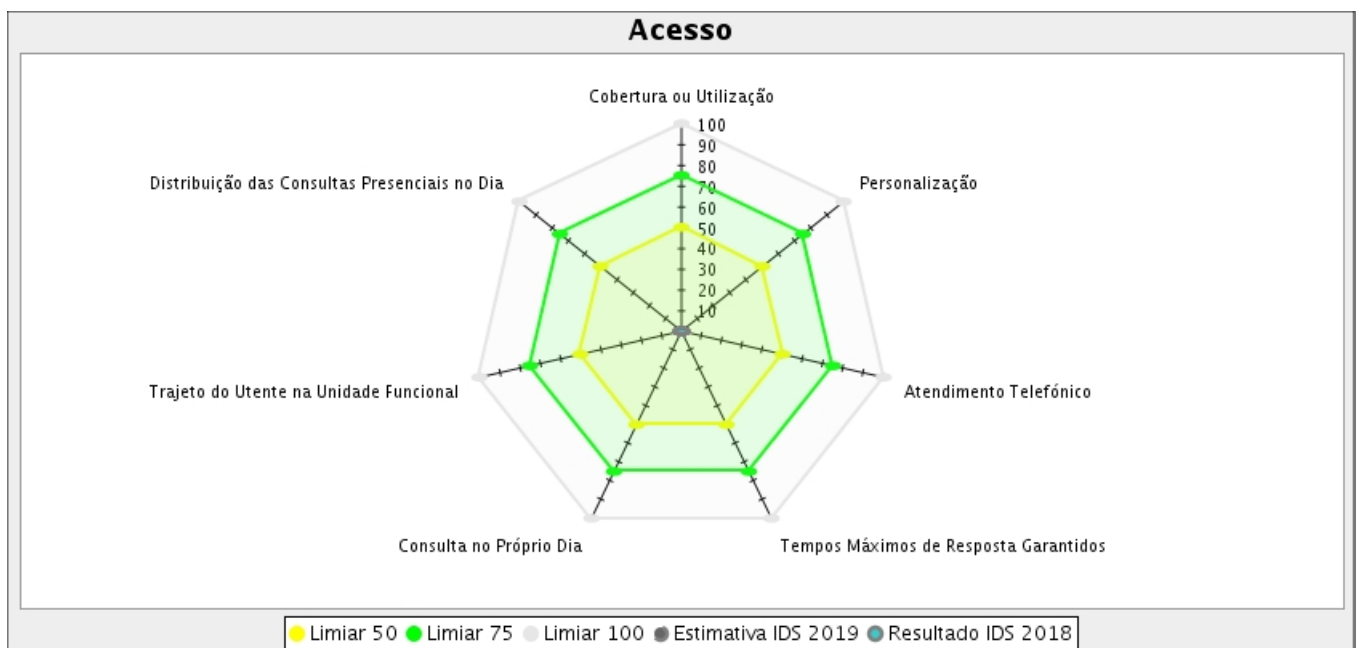
Resultado - - 57.1 B

Desempenho	2019	2020	2021
------------	------	------	------

Valor de referência - - 48.5 A

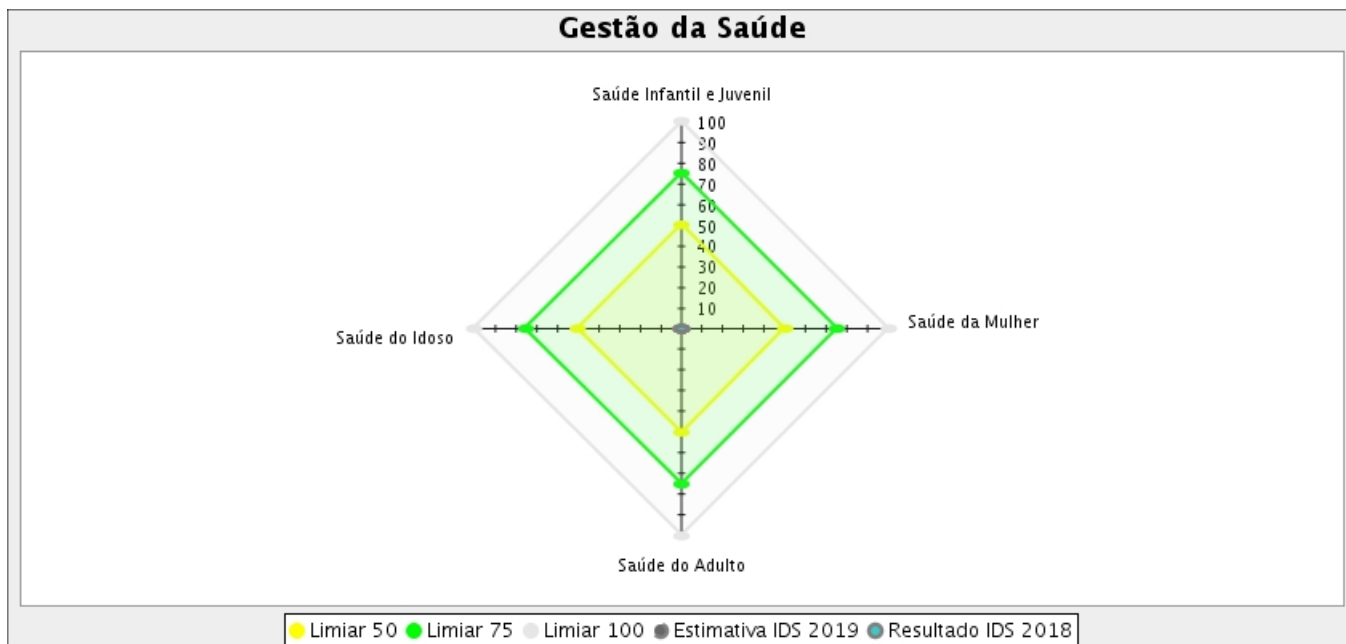
Valor esperado

Resultado - - 48.5 A

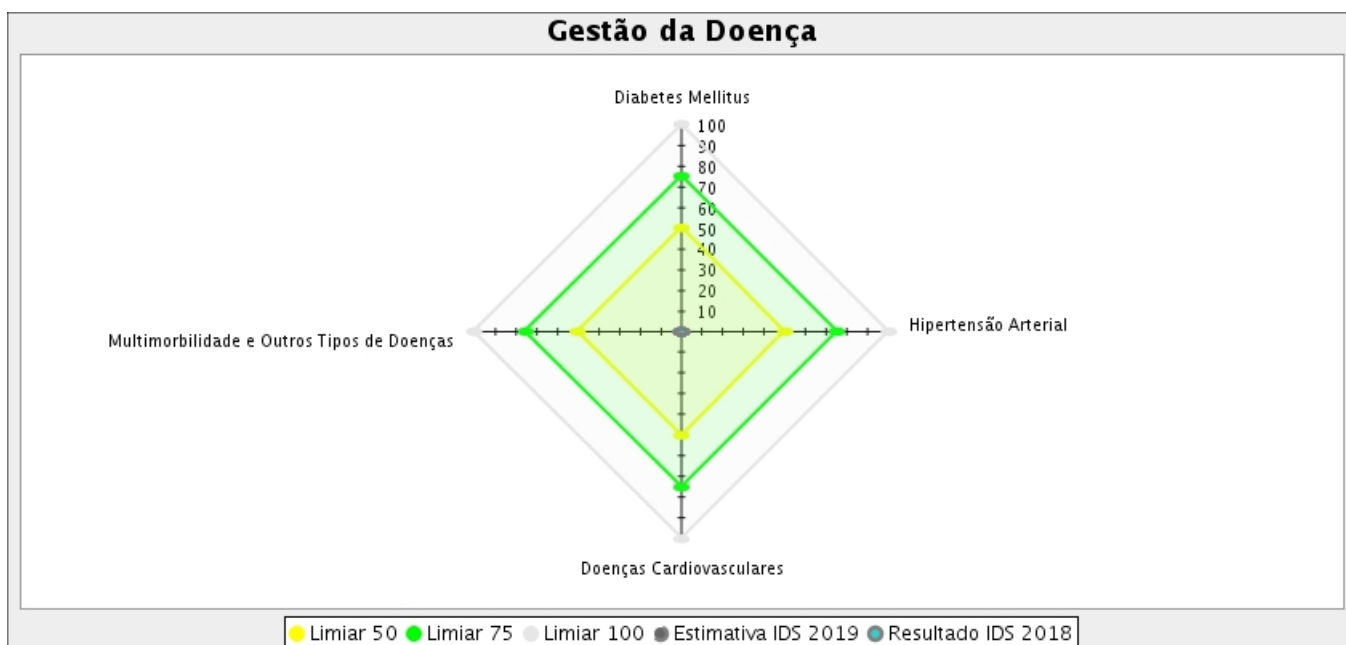


	Valor de Referência	2019	2020	2021
--	---------------------	------	------	------

Acesso	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Cobertura ou Utilização	-	-	-	-	-	-	10 A
Personalização	-	-	-	-	-	-	50 B
Atendimento Telefónico	-	-	-	-	-	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-	-	-	-	-	100 E
Consulta no Próprio Dia	-	-	-	-	-	-	50 B
Trajeto do Utente na Unidade Funcional	-	-	-	-	-	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	-	-	-	-	-	-	62.5 B



Valor de Referência		2019		2020		2021	
Gestão da Saúde	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Saúde Infantil e Juvenil	-	-	-	-	-	-	0 A
Saúde da Mulher	-	-	-	-	-	-	30 A
Saúde do Adulto	-	-	-	-	-	-	18.2 A
Saúde do Idoso	-	-	-	-	-	-	33.3 A
<b>IDS Gestão da Saúde</b>	-	-	-	-	-	-	<b>20.4 A</b>



Valor de Referência		2019		2020		2021	
---------------------	--	------	--	------	--	------	--



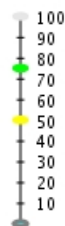
Gestão da Doença	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Diabetes Mellitus	-	-	-	-	-	-	36.4 A
Hipertensão Arterial	-	-	-	-	-	-	66.7 B
Doenças Aparelho Respiratório	-	-	-	-	-	-	50 B
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	-	-	-	-	-	-	0 A
<b>IDS Gestão da Doença</b>	-	-	-	-	-	-	<b>38.3 A</b>



Valor de Referência		2019	2020	2021
Qualificação da Prescrição	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado
Prescrição Farmacoterapêutica	-	-	-	-
Prescrição MCDTs	-	-	-	-
Prescrição de Cuidados	-	-	-	-
<b>IDS Qualificação da Prescrição</b>	-	-	-	<b>63.8 B</b>

## Satisfação de Utentes

Satisfação de Utentes



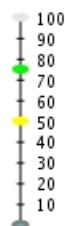
● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2019		2020		2021		
Satisfação Utentes	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Satisfação de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
IDS Satisfação Utentes	-	-	-	-	-	-	-

Serviços	2019	2020	2021
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado	-	-	-
Resultado	-	-	-

## Serviços de Carácter Assistencial

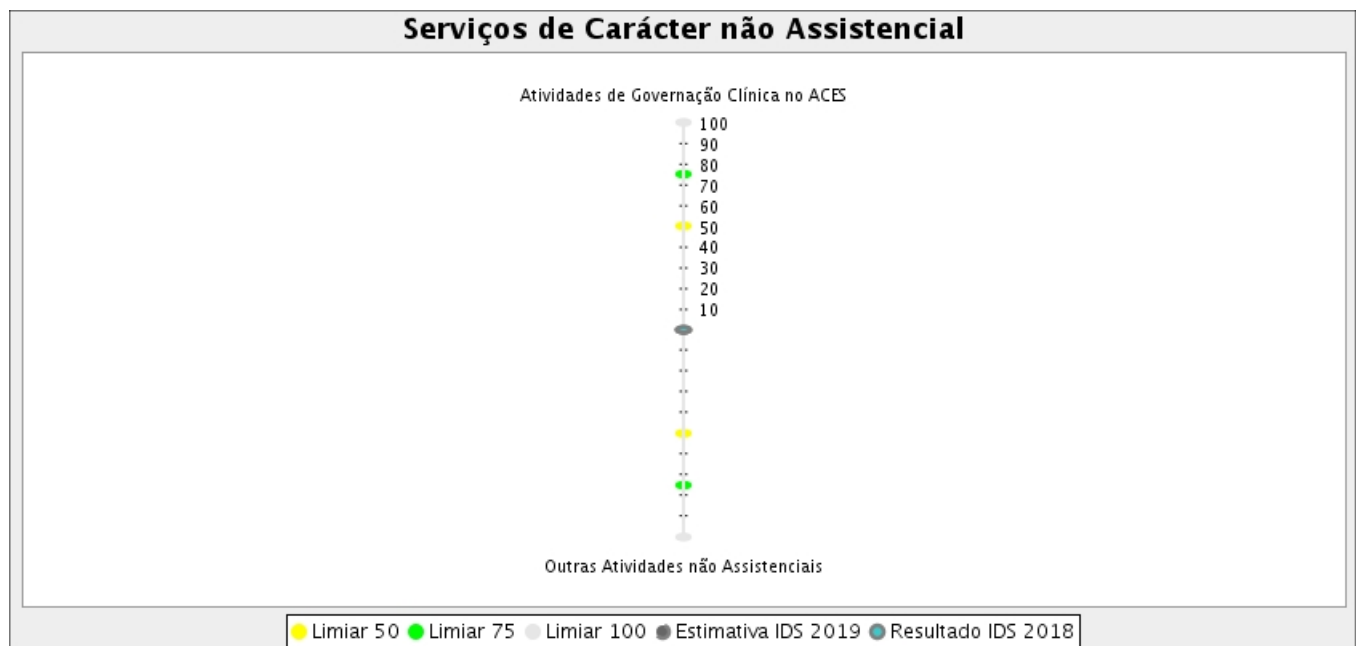
Serviços de Carácter Assistencial



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2019	2020	2021
---------------------	------	------	------

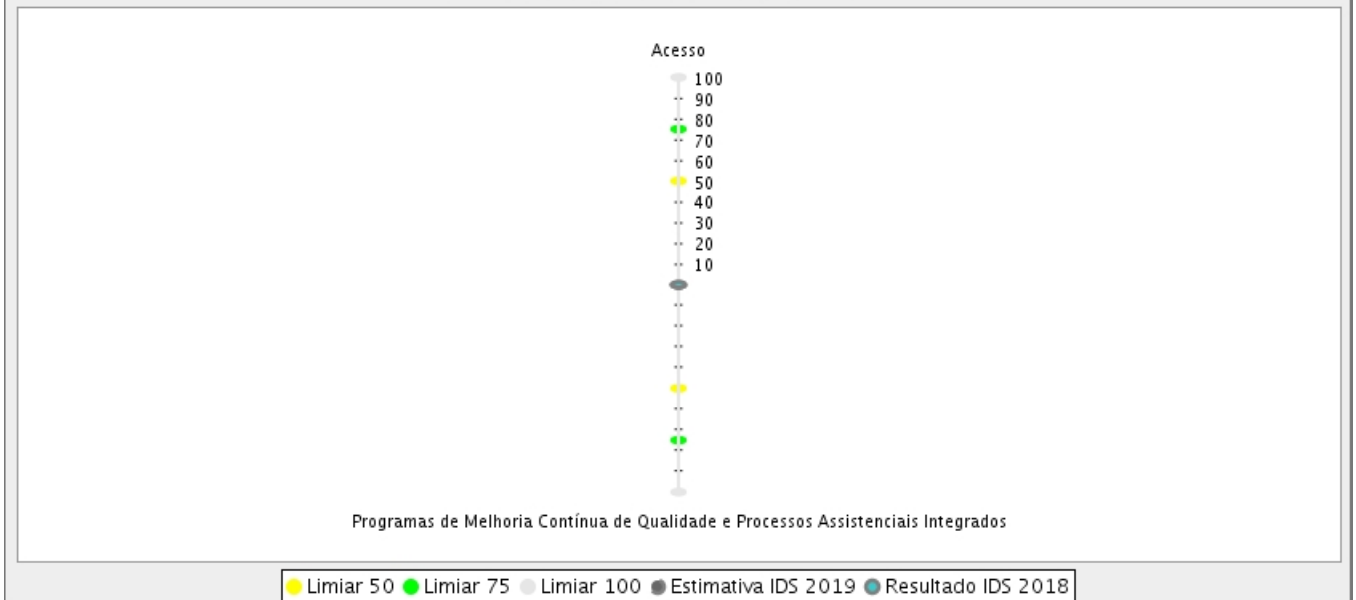
Serviços Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Carácter Assistencial	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Serviços Assistenciais</b>	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2019		2020		2021	
Serviços não Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-	-	-	-	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Serviços não Assistenciais</b>	-	-	-	-	-	-	-

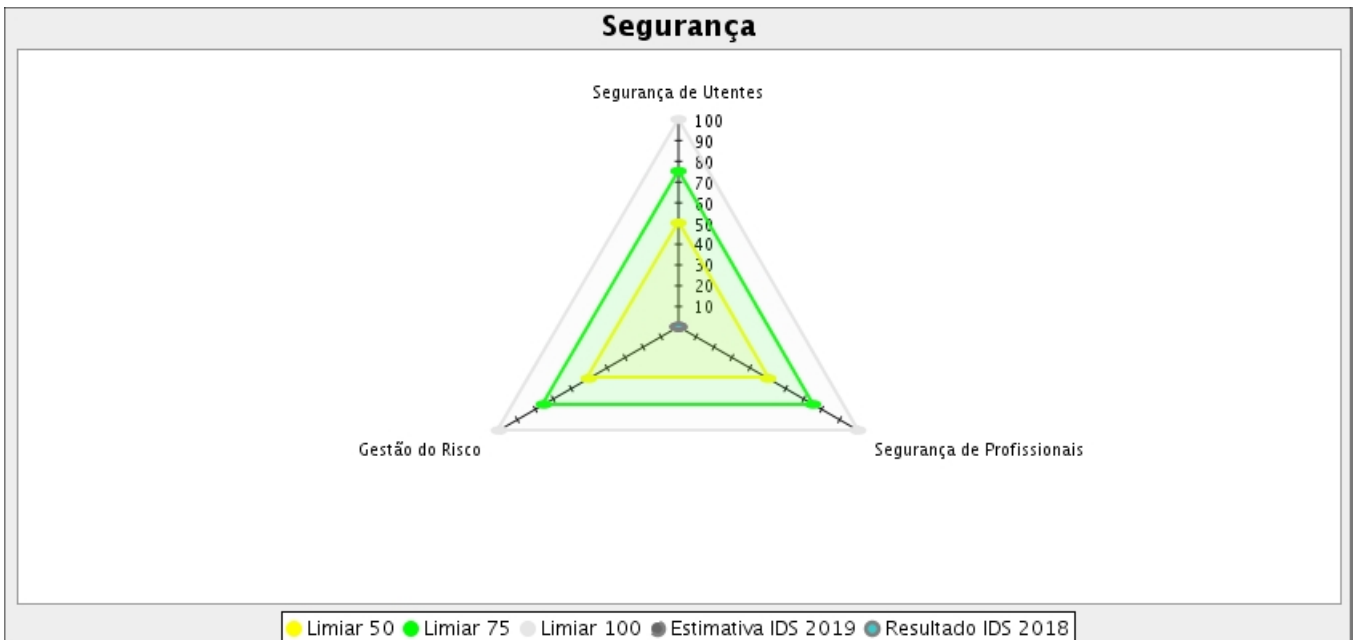
Qualidade Organizacional	2019	2020	2021
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

## Melhoria Contínua da Qualidade



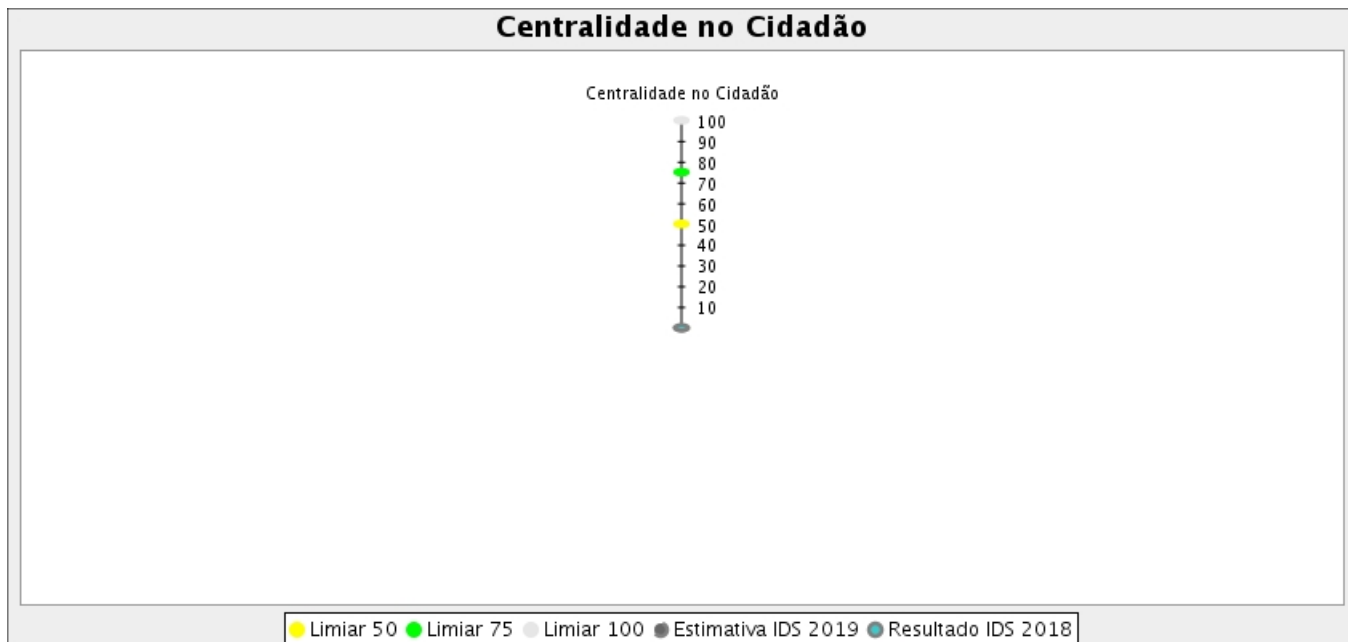
	Valor de Referência	2019		2020		2021	
Melhoria Contínua da Qualidade	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Acesso	-	-	-	-	-	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Melhoria Contínua da Qualidade</b>	-	-	-	-	-	-	-

## Segurança



	Valor de Referência	2019		2020		2021	
Segurança	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Segurança	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado

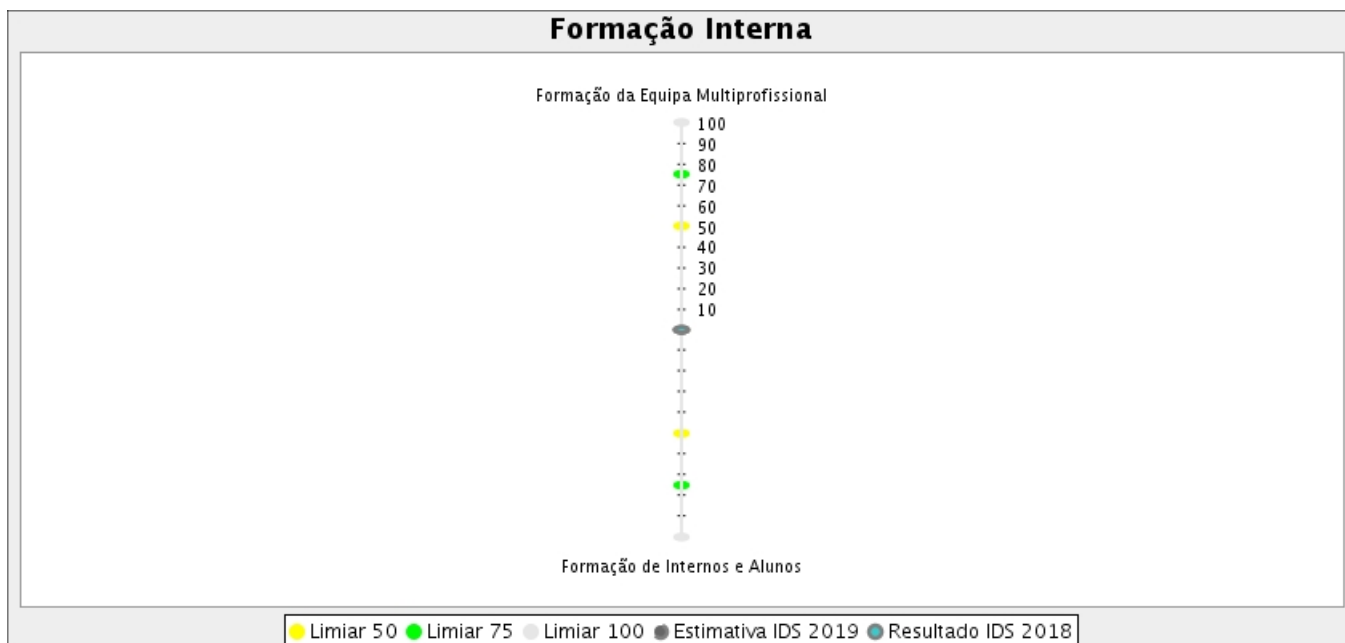
Segurança de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
Segurança de Profissionais	-	-	-	-	-	-	-
Gestão do Risco	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Segurança</b>	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2019		2020		2021	
Centralidade no Cidadão	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Centralidade no Cidadão</b>	-	-	-	-	-	-	-

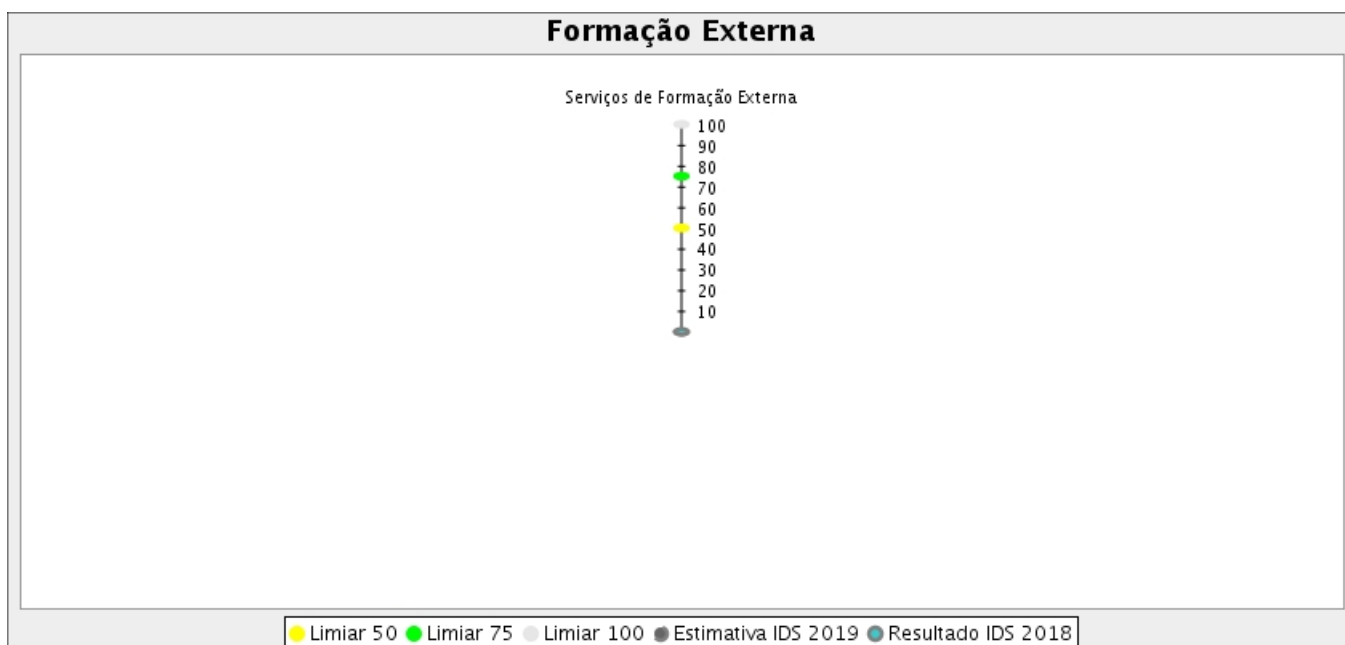
Formação Profissional	2019	2020	2021
Valor de referência	-	-	100 E
Valor esperado			
Resultado	-	-	100 E

## Formação Interna



Valor de Referência		2019		2020		2021	
Formação Interna	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-	-	-	-	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-	-	-	-	-	100 E
<b>IDS Formação Interna</b>	-	-	-	-	-	-	<b>100 E</b>

## Formação Externa

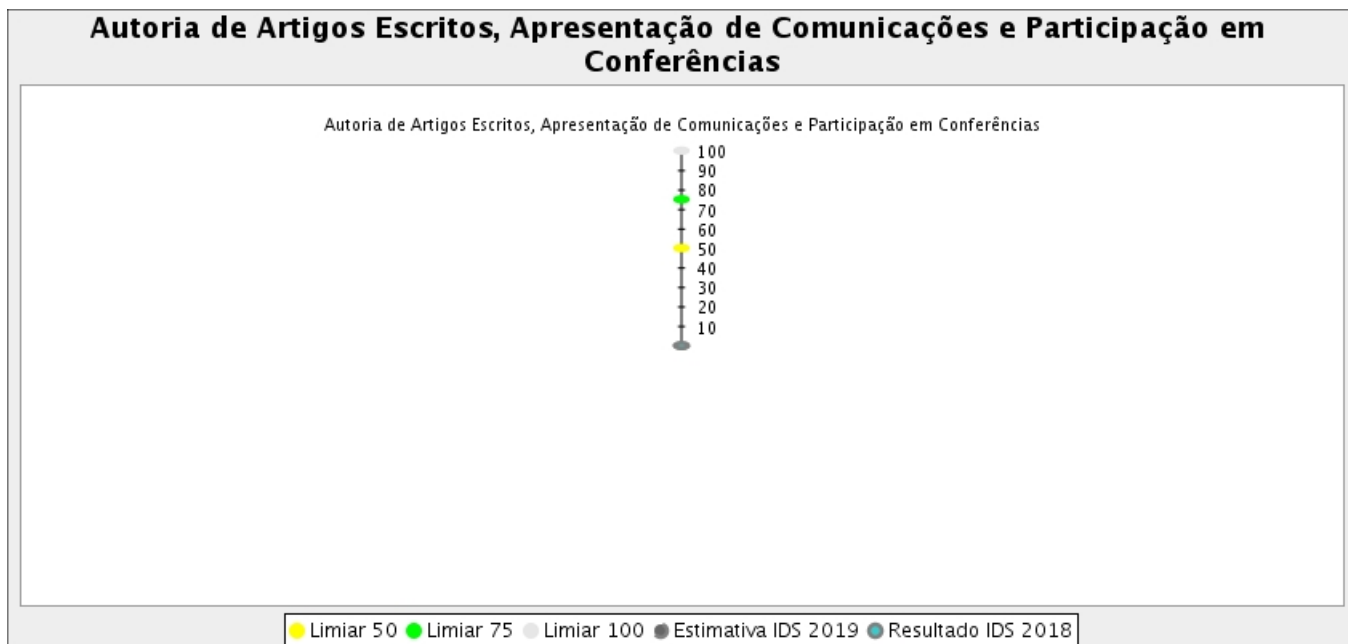


Valor de Referência		2019		2020		2021	
Formação Externa	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Formação Externa	-	-	-	-	-	-	-

IDS Formação Externa	-	-	-	-
----------------------	---	---	---	---

Atividade Científica	2019	2020	2021
----------------------	------	------	------

Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-



	Valor de Referência	2019	2020	2021
--	---------------------	------	------	------

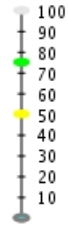
Artigos, Comunicações e Conferências	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
--------------------------------------	-----------	----------	-----------	----------	-----------	----------	-----------

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-	-	-	-	-	-
--	---	---	---	---	---	---	---

<b>IDS Artigos, Comunicações e Conferências</b>	-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---

## Trabalhos de Investigação

Trabalhos de Investigação



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Trabalhos de Investigação	Valor de Referência	2019		2020		2021	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Trabalhos de Investigação</b>	-	-	-	-	-	-	-



## 9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

### Documentos Técnicos

Total: 10000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Material/equipamento para USF Gofinho	1	5000	material necessário que não for fornecido
Formação	1	5000	para todos os elementos da equipa

Total: 10000 €