

CARTA DE COMPROMISSO - 2019

USF Lauroé

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2018, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2019, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2019
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve I -
Algarve Central



O Coordenador da USF Lauroé



Plano de Ação 2019

USF Lauroé

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	4
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	10
6. Plano de Formação	45
7. Recursos	50
8. IDG	52
9. Proposta de aplicação dos incentivos institucionais	62

1. Quem Somos

Identificação

USF Lauroé, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Morada: Av. Laginha Serafim, Stio da Farf, 8100-740 Loul

Modelo: USF-B

Data início Modelo A: 01-07-2011

Data início Modelo B: 01-07-2015

Contratualização

Mês de início da contratualização 2019: 1

Nº meses contratualizados no ano 2019:

12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 11417

Data Parecer Técnico:

29-06-2011

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	00:00	00:00	00:00	00:00

Coordenação

Coordenador: BERNARDO MARIA BRITO BATISTA PESSOA ALMEIDA

Conselho Técnico

Médico de Família: CARLOS ALBERTO SILVA SOUSA

Enfermeiro de Família: TIAGO PEDRO OLIVEIRA BARGE

Secretário Clínico: MARIA GRACA GUERREIRO PEREIRA QUEIROS

Profissionais

Médicos

N.º Total: 6.0

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
BERNARDO MARIA BRITO BATISTA PESSOA ALMEIDA				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
CARLOS ALBERTO SILVA SOUSA				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
FRANCISCO JOSE CASAUBON ALCARAZ				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
Lenka Kratka				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
MARIA EDUARDA DE BRITO LUZIA				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
TATIANA RIJAC				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		

Enfermeiros

N.º Total: 6.0

Vínculo	Provisamento	% ETC
CLAUDIA CRISTINA RODRIGUES MARCAL LAGEM ABRANTES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
ELISABETE MIGUEL SILVA BERNARDINO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
MARIA TRINDADE PALMA VENANCIO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
PAULA ALEXANDRA MARTINS RODRIGUES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
SUSANA MARIA BOTA GUERREIRO ROCHETA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
TIAGO PEDRO OLIVEIRA BARGE		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
Por Grupo Profissional		

Utentes:	Unidades Ponderadas:	N.º Total: 5.0
Secretários Clínicos		

Vínculo	Provisamento	% ETC
CELIA LOURENCO PEREIRA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
ISABEL MARIA CAVACO SEBASTIAO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
MARIA GRACA GUERREIRO PEREIRA QUEIROS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
MARIA GRACA LUCIO COSTA RODRIGUES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
SONIA MARIA PEREIRA JOSE MARTINS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
Por Grupo Profissional		

Utentes:	Unidades Ponderadas:	N.º Total: 6.0
Internos		

Vínculo	Provisamento	% ETC
ANA CATARINA ALMEIDA CACHOLA		
Contrato Individual Trabalho - Cód.Trab, C/Termo	Regime C.I.T. Termo Incerto -Cód.Trab.- Internos	100
ANA CLAUDIA OLIVEIRA CARNEIRO		
Contrato Individual Trabalho - Cód.Trab, C/Termo	Regime C.I.T. Termo Incerto -Cód.Trab.- Internos	100
ANA LUCIA COSTA CARDOSO		
Contrato Individual Trabalho - Cód.Trab, C/Termo	Regime C.I.T. Termo Incerto -Cód.Trab.- Internos	100
ANDREIA FILIPA ABREU FERNANDES		
Contrato Individual Trabalho - Cód.Trab, C/Termo	Regime C.I.T. Termo Incerto -Cód.Trab.- Internos	100

MAFALDA RAQUEL XARRAMA MENDES CARVALHO

Contrato Individual Trabalho - Cód.Trab, C/Termo Regime C.I.T. Termo Incerto -Cód.Trab.- Internos 100

SANDRA ISABEL COIMBRA MIRANDA

Contrato Individual Trabalho - Cód.Trab, C/Termo Regime C.I.T. Termo Incerto -Cód.Trab.- Internos 100

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência

Jovens: %

Idosos: %

Total: %

Grupos Etários DL298/2007

Grupo

Homens

Mulheres

Total:

UPs

Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo

Mulheres

Total:

UPs

Grupos Especificos - Crianças

Grupo

Homens

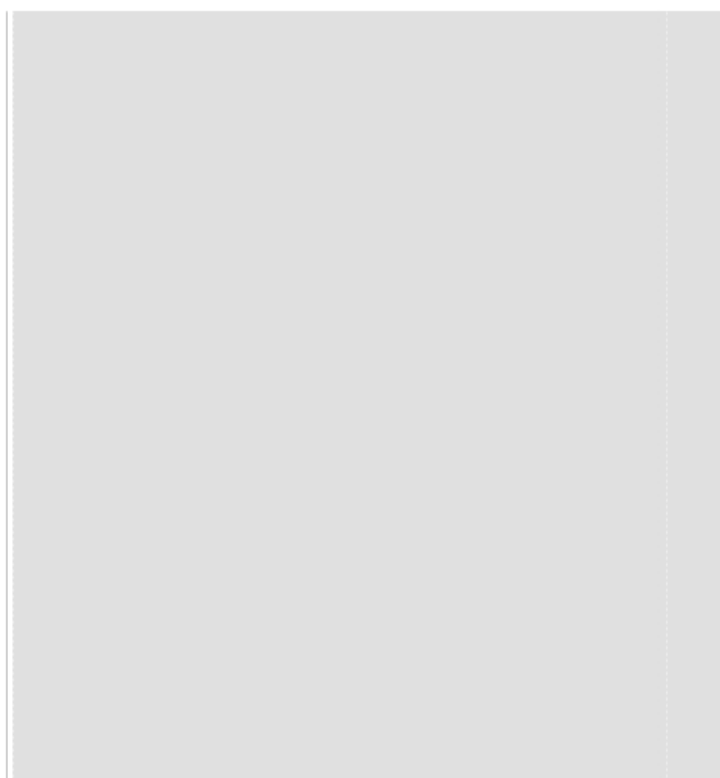
Mulheres

Total:

UPs

Pirâmide Etária

Idade



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões não Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2018	2019	2020	Justificação
Cobertura ou Utilização				
Personalização				
Atendimento Telefónico			X	
Tempos Máximos de Resposta Garantidos				
Consulta no Próprio Dia				
Trajetos do Utente na Unidade Funcional			X	
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia				
Gestão da Saúde	2018	2019	2020	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil				
Saúde da Mulher				
Saúde do Adulto				
Saúde do Idoso				
Gestão da Doença	2018	2019	2020	Justificação
Diabetes Mellitus				
Hipertensão Arterial				
Doenças Cardiovasculares				
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças				
Qualificação da Prescrição	2018	2019	2020	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica				
Prescrição MCDTs				
Prescrição de Cuidados			X	
Satisfação de Utentes	2018	2019	2020	Justificação
Satisfação de Utentes			X	
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter não Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES				
Outras Atividades não Assistenciais			X	

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade	2018	2019	2020	Justificação
Acesso				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				
Segurança	2018	2019	2020	Justificação
Segurança de Utentes			X	
Segurança de Profissionais			X	
Gestão do Risco			X	
Centralidade no Cidadão	2018	2019	2020	Justificação
Centralidade no Cidadão			X	

Formação Profissional

Formação Interna	2018	2019	2020	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional				
Formação de Internos e Alunos				
Formação Externa	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Formação Externa			X	

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2018	2019	2020	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências			X	
Trabalhos de Investigação	2018	2019	2020	Justificação
Trabalhos de Investigação			X	

4. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: acompanhamento adequado dos utentes hipertensos

Descrição: pela elevada prevalência desta patologia e pela complexidade dos indicadores que compõem o acompanhamento adequado destes utentes, impõe-se a necessidade de auditar, estruturar a metodologia e aumentar a eficácia das equipas medica / enfermagem no cumprimento deste processo chave

Objetivo n.º 1

Descrição: adotar as práticas corretas no seguimento destes utentes e convergir os resultados da unidade com os objetivos propostos pela DGS

Problema n.º 2

Título: Vacinação gripe sazonal

Descrição: Verifica-se uma insuficiente taxa de vacinação para a gripe sazonal no grupo de utentes com indicação para serem vacinados

Objetivo n.º 1

Descrição: Atualização dos registos e cumprimento da vacinação

Problema n.º 3

Título: vacinação antitetanica

Descrição: verifica-se uma insuficiente taxa de vacinação antitetanica nos utentes da unidade

Objetivo n.º 1

Descrição: Atualização dos registos e cumprimento da vacinação

Problema n.º 4

Título: racio iDDP4 / tratamento farmacologico da DM

Descrição: verifica-se um aumento relativo do numero de embalagens de farmacos do grupo dos iDPP4 no tratamento da DM

Objetivo n.º 1

Descrição: normalizar a relação iDDP4 / farmacos para DM de acordo com os valores previstos no respetivo indicador

Problema n.º 5

Título: registo do FEV nos utentes com DPOC

Descrição: verifica-se uma insuficiente prescrição e registo de espirometrias no grupo de utentes com indicação

Objetivo n.º 1

Descrição: prescrição e registo da espirometria nos utentes com diagnostico de DPOC

Problema n.º 6

Título: Custo da terapeutica com DM

Descrição: verifica-se uma necessidade de controlar e otimizar o custo com a terapeutica na DM

Objetivo n.º 1

Descrição: Reduzir os custos com a terapêutica dos DM controlados e não controlados para os valores previsto no BI do respetivo indicador

Problema n.º 7

Título: Circuito do utente

Descrição: Verifica-se a necessidade de avaliar o circuito do utente anualmente ou sempre que forem introduzidas alterações estruturantes no funcionamento da unidade de forma a otimizar recursos humanos e técnicos e os tempos de espera

Objetivo n.º 1

Descrição: Garantir a otimização do circuito do utente na unidade

Problema n.º 8

Título: Utentes não utilizadores em 3 anos

Descrição: Taxa de utilização de consultas médicas em 3 anos inferior aos resultados previstos no indicador

Objetivo n.º 1

Descrição: Convocatória dos utentes não utilizadores

Problema n.º 9

Título: taxa de intersubstituição médica e de enfermagem

Descrição: Verifica-se a necessidade de aumentar a taxa de consultas de intersubstituição médica e de enfermagem

Objetivo n.º 1

Descrição: Desenvolver e otimizar a consulta do dia e respetiva plano de intersubstituição

Problema n.º 10

Título: Distribuição das consultas ao longo do horário de funcionamento diário

Descrição: Verifica-se a necessidade de garantir a distribuição da carga de consultas ao longo do período de funcionamento diário da unidade

Objetivo n.º 1

Descrição: Manter a distribuição percentual de consultas presenciais no dia: 08-11 horas - 29.7% 11-14 horas - 29.4% 14-17 horas - 25.4% 17-20 horas - 15.5%

Problema n.º 11

Título: Atendimento telefónico

Descrição: Verifica-se a ausência de equipamento telefónico que possibilite a efetiva gestão do atendimento telefónico na unidade.

Objetivo n.º 1

Descrição: Adquirir o equipamento telefónico instalação da respetiva rede na unidade que permita implementar o atendimento telefónico médico / enfermagem e consequente ganho de eficiência na acessibilidade do utente à unidade

Problema n.º 12

Título: Prescrição de Quinolonas e Coxibes

Descrição: Verifica-se uma taxa de prescrição elevada destes grupos farmacológicos

Objetivo n.º 1

Descrição: tornar residual a prescrição destes fármacos de acordo com as recomendações da DGS

Problema n.º 13

Título: rastreio do cancro colo e reto

Descrição: verifica-se a necessidade de fazer cumprir o rastreio do cancro colo e reto através da sensibilização para o rastreio integrado em vigor assim como garantir o correto registo dos resultados no SClinic

Objetivo n.º 1

Descrição: realizar o rastreio do cancro colon reto a pelo menos 60%

Problema n.º 14

Título: Registos em Saúde Materna

Descrição: Verifica-se a necessidade de garantir o correto registo no seguimento das grávidas e do cumprimento dos prazos previstos para a realização das ecografias previstas

Objetivo n.º 1

Descrição: Garantir o correto seguimento e registo das consultas de Saúde Materna

Problema n.º 15

Título: vacinação em crianças

Descrição: verifica-se a necessidade de garantir o cumprimento vacinal nos utentes até aos 14 anos

Objetivo n.º 1

Descrição: Garantir o cumprimento do PNV nos utentes através das consultas previstas no PNSIJ ou mediante convocatória atempada dos faltosos

Problema n.º 16

Título: Material para consulta de SIJ

Descrição: Identifica-se a necessidade de providenciar os gabinetes médicos com o material previsto para auxiliar na avaliação do desenvolvimento infantil na consulta de SIJ

Objetivo n.º 1

Descrição: Adquirir um "set" de instrumentos / brinquedos por gabinete médico descritos na avaliação Mary-Sheridan para a correta avaliação do desenvolvimento psico-motor das crianças

5. Atividades

Desempenho - Acesso

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 56												
Atividade 36												
Atividade 35												
Atividade 34												
Atividade 33												
Atividade 32												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 56												
Atividade 36												
Atividade 35												
Atividade 34												
Atividade 33												
Atividade 32												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 56												
Atividade 36												
Atividade 35												
Atividade 34												
Atividade 33												
Atividade 32												

Atividade n.º 56 Auditoria à Consulta de intersubstituição

Título:	Auditoria à Consulta de intersubstituição
Descrição:	atribuição deste processo chave a uma das equipas medico / enfermeiro e auditoria trimestral às consultas realizados pelo respetivo médico e enfermeiro. Apresentação trimestral dos valores da unidade relativamente À consulta do dia e à intersubstituição e em comparação com os indicadores e métricas propostas pela DGS. Proposta de melhoria com reavaliação a 3 meses
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Atendimento Telefónico; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Consulta no Próprio Dia
Dimensões associadas:	Atendimento Telefónico; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia;
Indicadores associados:	1- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo médico de família; 5- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo enfermeiro de família;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Circuito do utente;

Atividade n.º 36

Descrição:	Aumentar as taxas de cobertura médica e de enfermagem nos últimos 3 anos respectivamente para: <ul style="list-style-type: none">•Médica - 85%•Enfermagem - 75 % <u>Por convocatória directa de utentes não utilizadores.</u>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Cobertura-ou-Utilização
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização;
Indicadores associados:	6- Taxa de utilização global de consultas médicas nos últimos 3 anos; 99- Taxa de utilização global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 35

Descrição:	Aumentar o peso da consulta de intersubstituição médica e de enfermagem na carga de trabalho diária dos profissionais de saúde da unidade que deve representar: <ul style="list-style-type: none">•90% do total de consultas efectuadas pelo médico de família ao seu ficheiro•80% do total de consultas efectuadas pelo enfermeiro de família ao seu ficheiro <u>Para tal deve ser criada uma consulta de intersubstituição diária na unidade</u>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Cobertura-ou-Utilização
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização;
Indicadores associados:	1- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo médico de família; 5- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo enfermeiro de família;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 34

Descrição:	<u>Manter a distribuição percentual de consultas presenciais no dia:</u> <ul style="list-style-type: none">•08-11 horas - 29.7%•11-14 horas - 29.4%•14-17 horas - 25.4%•17-20 horas - 15.5%
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Cobertura-ou-Utilização
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização;
Indicadores associados:	346- Proporção de consultas realizadas no intervalo [8; 11[horas (ou 1º quartil de horário).; 347- Proporção de consultas realizadas no intervalo [11; 14[horas (ou 2º quartil de horário).; 348- Proporção de consultas realizadas no intervalo [14; 17[horas (ou 3º quartil de horário).; 349- Proporção de consultas realizadas no intervalo [17; 20] horas (ou 4º quartil de horário).;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 33

Descrição:	<p>Os médicos e enfermeiros da USF dispõem de dois períodos diários de 30 minutos cada, um de manhã outro de tarde, para atendimento telefónico personalizado aos utentes das suas listas.</p> <p>Estes contatos destinam-se sobretudo a: orientações genéricas e esclarecimento de dúvidas dos utentes (relacionadas com sintomas, terapêuticas ou evolução da doença). Todos os números de telefone do Secretariado Clínico da USF Lauroé terão um gravador de mensagens, onde os utentes poderão deixar a sua mensagem. A identificação é crucial pelo que devem deixar o seu nome, número de utente e contacto telefónico.</p> <p>Após a mensagem, a USF entrará em contacto com os utentes, num prazo máximo de 3 horas. Assim, é possível evitar deslocações desnecessárias à unidade para:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Marcações de consulta;2. Pedido de receituário crónico;3. Pedido de informações gerais; <p>Circuito do utente: contactar a secretaria, dentro do horário estipulado para cada médico/enfermeiro --> Será realizado o registo de contacto indirecto telefónico pela secretária clínica --> A chamada telefónica será reencaminhada, através linha telefónica prevista, para o gabinete do médico/enfermeiro --> Se o problema do utente ficar resolvido será concluída a consulta. Caso a resolução do problema não for possível de resolver por telefone, deverá ser feito agendamento presencial por iniciativa do médico/enfermeiro. Todas as informações serão <u>dadas aos utentes, dentro do tempo necessário, através de folhetos informativos e poster, que será afixado na sala de espera dos utentes.</u></p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Atendimento-Telefónico
Dimensões associadas:	Atendimento Telefónico;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 32

Descrição:	<p><i>O utente entra na USF</i> Tem consulta agendada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Programada2. Doença aguda3. Intersubstituição <p><i>Não</i> -> Resolução de problema administrativo -----> <i>O utente sai da USF</i></p> <p><i>Sim</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Confirma consulta no secretariado2. Encaminhado para a sala de espera3. Consulta médica e/ou de enfermagem4. Validação de documentos ou outros se necessário <p>-----> <i>O utente sai da USF</i></p>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Trajeto-do-Utente-na-Unidade-Funcional
Dimensões associadas:	Trajeto do Utente na Unidade Funcional;
Outros indicadores/métricas:	

Desempenho - Gestão da Saúde

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 55												
Atividade 31												
Atividade 30												
Atividade 29												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 55												
Atividade 31												
Atividade 30												
Atividade 29												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 55												
Atividade 31												
Atividade 30												
Atividade 29												

Atividade n.º 55 Auditoria aos Registos em Saúde materna

Título:	Auditoria aos Registos em Saúde materna
Descrição:	atribuição deste processo chave a uma das equipas medico / enfermeiro e auditoria trimestral aos registos na saúde materna apresentação semestral à unidade dos registos de saúde materna em comparação com os indicadores e métricas propostas pela DGS. Proposta de melhoria com reavaliação a 3 meses
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde da Mulher
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher;
Indicadores associados:	12- Proporção de grávidas com 6 ou mais consultas de enfermagem em saúde materna (gravidez e puerpério); 307- Proporção de grávidas que realizaram, pelo menos um exame ecográfico durante o 1º trimestre de gravidez; 308- Proporção de grávidas que realizaram, pelo menos um exame ecográfico durante o 2º trimestre de gravidez;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Registos em Saúde Materna;

Atividade n.º 31

Descrição:	Aumentar a a proporção de crianças com PNV cumprido: <ul style="list-style-type: none"> •Crianças 2 A - 98% •Crianças 14 A - 98% <u>Através duma monitorização regular do estado vacinal e convocatórias atempadas dos faltosos</u>
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde-Infantil-e-Juvenil
Dimensões associadas:	Saúde Infantil e Juvenil;
Indicadores associados:	93- Proporção de crianças com 2 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 64- % crianças com PNV actualizado aos 14 anos (S);
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 30

Descrição:	Melhorar a qualidade do registo da consulta de saúde materna, principalmente no registo das ecografias obstétricas do 1º trimestre: 75% das grávidas com pelo menos uma ecografia no 1º trimestre da gravidez
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde-da-Mulher
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher;
Indicadores associados:	51- Pelo menos um registo de resultado de ecografia obstétrica do 1.º trimestre, com data de realização entre as [11; 14[semanas ([78; 98] dias) de gestação;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 29

Descrição:	Aumentar o número de utentes inscritos com avaliação do risco diabético atingindo: 25% Atualizar a VAT aos utentes com 25+ anos em 85% do grupo Efetuar o rastreio do cancro do colon e reto a 53% dos utentes [50;75[inscritos
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde-do-Adulto
Dimensões associadas:	Saúde do Adulto;
Indicadores associados:	98- Proporção de utentes com 25 ou mais anos, que têm a vacina antitetânica atualizada; 46- Proporção de utentes com idade entre [50; 75[anos, com rastreio de cancro do colon e reto efetuado; 262- Proporção de utentes com determinação de risco diabetes tipo 2 registado nos últimos 3 anos;
Outros indicadores/métricas:	

Desempenho - Gestão da Doença

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 54												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 54												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 54												

Atividade n.º 54 Auditoria ao processo da DM

Título:	Auditoria ao processo da DM
Descrição:	Implementação de protocolo terapeutico que vise uniformizar as atitudes terapeuticas na DM em convergencias com as diretivas da DGS e das principais guidelines internacionais atribuição deste processo chave a uma das equipas medico / enfermeiro e auditoria trimestral aos registos e atuação das equipas na unidade relativamente a este processo. Apresentação semestral à unidade das métricas respeitantes e comparação com os indicadores e resultados propostos pela DGS. Proposta de melhoria com reavaliação a 3 meses
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Doença; Qualificação da Prescrição Prescrição MCDTs; Prescrição de Cuidados; Prescrição Farmacoterapêutica; Diabetes Mellitus
Dimensões associadas:	Diabetes Mellitus; Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição de Cuidados;
Indicadores associados:	42- Proporção de utentes com diabetes tipo 2 com terapêutica com metformina; 41- Proporção de utentes com diabetes tipo 2, em terapêutica com insulina;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	racio iDDP4 / tratamento farmacologico da DM; Custo da terapeutica com DM;

Desempenho - Qualificação da Prescrição

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 54												
Atividade 28												
Atividade 27												
Atividade 26												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 54												
Atividade 28												
Atividade 27												
Atividade 26												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 54												
Atividade 28												
Atividade 27												
Atividade 26												

Atividade n.º 54 Auditoria ao processo da DM

Título:	Auditoria ao processo da DM
Descrição:	Implementação de protocolo terapeutico que vise uniformizar as atitudes terapeuticas na DM em convergencias com as diretivas da DGS e das principais guidelines internacionais atribuição deste processo chave a uma das equipas medico / enfermeiro e auditoria trimestral aos registos e atuação das equipas na unidade relativamente a este processo. Apresentação semestral à unidade das métricas respeitantes e comparação com os indicadores e resultados propostos pela DGS. Proposta de melhoria com reavaliação a 3 meses
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Doença; Qualificação da Prescrição Prescrição MCDTs; Prescrição de Cuidados; Prescrição Farmacoterapêutica; Diabetes Mellitus
Dimensões associadas:	Diabetes Mellitus; Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição de Cuidados;
Indicadores associados:	42- Proporção de utentes com diabetes tipo 2 com terapêutica com metformina; 41- Proporção de utentes com diabetes tipo 2, em terapêutica com insulina;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	racio iDDP4 / tratamento farmacologico da DM; Custo da terapeutica com DM;

Atividade n.º 28

Descrição:	Prescrição farmaco-terapêutica: Tornar vistigiais de acordo com as boas práticas clínicas as prescrições de quinolonas (7%) e coxibes (7%)
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Qualificação da Prescrição Prescrição-Farmacoterapêutica
Dimensões associadas:	Prescrição Farmacoterapêutica;
Indicadores associados:	255- Proporção de quinolonas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos); 259- Proporção de inibidores da COX 2 entre anti inflamatórios não esteróides faturados (DDD, a utentes inscritos);
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 27

Descrição:	Título: Boas práticas na prescrição Formador: Internos de MGF da unidade Destinatários: Médicos da unidade Localização: USF Lauroé
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Descrição: Avaliar da importância e do impacto da prescrição de antibióticos e anti-inflamatórios no desempenho da unidade Desempenho Qualificação da Prescrição Prescrição-Farmacoterapêutica
Dimensões associadas:	Prescrição Farmacoterapêutica;
Indicadores associados:	255- Proporção de quinolonas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos); 257- Proporção de cefalosporinas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos); 259- Proporção de inibidores da COX 2 entre anti-inflamatórios não esteróides faturados (DDD, a utentes inscritos);
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 26

Descrição:	Título: Manual de acolhimento dos alunos e internos da unidade - Atualização do manual de 2017 Formador: Dr ^a Eduarda Luzia Destinatários: Alunos e Internos Localização:
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Descrição: Desempenho Qualificação da Prescrição
Dimensões associadas:	
Outros indicadores/métricas:	

Serviços - Serviços Assistenciais

Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 63												
Atividade 61												
Atividade 60												
Atividade 59												
Atividade 58												
Atividade 57												
Atividade 25												
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 63												
Atividade 61												
Atividade 60												
Atividade 59												
Atividade 58												
Atividade 57												
Atividade 25												
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												

Ano 2020

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 63												
Atividade 61												
Atividade 60												
Atividade 59												
Atividade 58												
Atividade 57												
Atividade 25												
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												

Atividade n.º 63 Alargamento de horário da UF - Sábado

Título:	Alargamento de horário da UF - Sábado																		
Descrição:	Alargamento de horário da USF para os utentes sem médico de família do concelho de Loulé																		
Tipologia:	Alargamento Horário																		
População abrangida:	utentes sem médico de família																		
Resultados esperados:	Contribuir na resposta às necessidades de cuidados de saúde para os utentes sem médico de família no concelho de Loulé																		
Recursos a alocar:	médico + enfermeiro + secretário clínico nos períodos a decorrer a consulta - Sábado de manhã																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sábados</td><td>1x Semana</td><td>4.0</td><td>24</td><td>96.0</td><td>96.0</td><td>96.0</td><td>0.0</td><td>288.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Sábados	1x Semana	4.0	24	96.0	96.0	96.0	0.0	288.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Sábados	1x Semana	4.0	24	96.0	96.0	96.0	0.0	288.0											
Fundamentação:	Alargamento da cobertura assistencial da USF e aumento da acessibilidade a cuidados de saúde a utentes sem médico de família																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 61 Consulta medicina desportiva

Título:	Consulta medicina desportiva																		
Descrição:																			
Tipologia:	Outros tipos																		
População abrangida:	Utentes da UF referenciados para a consulta																		
Resultados esperados:	acompanhamento de utentes que beneficiam com a prescrição e monitorização de exercício físico																		
Recursos a alocar:	medico + enfermeiro + secretariado clinico + gabinete medico																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>3.0</td><td>24</td><td>72.0</td><td>72.0</td><td>72.0</td><td>0.0</td><td>216.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	3.0	24	72.0	72.0	72.0	0.0	216.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	3.0	24	72.0	72.0	72.0	0.0	216.0											
Fundamentação:	Ampliação das valências da UF em áreas convergentes com o plano de saúde da DGS																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 60 GASMI

Título:	GASMI								
Descrição:	participação de elemento médico da USF na unidade GASMI								
Tipologia:	Colaboração com outras unidades funcionais								
População abrangida:	utentes inseridos em programa GASMI								
Resultados esperados:	apoio médico ao GASMI								
Recursos a alocar:	recurso humano da equipa médica								
Carga de trabalho (Horas/Ano):	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total
	Dias Úteis	1x Semana	4.0	52	208.0	0.0	0.0	0.0	208.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial								
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;								
Indicadores associados:									
Outros indicadores/métricas:									
Problemas:									

Atividade n.º 59 Consulta de Adolescentes

Título:	Consulta de Adolescentes								
Descrição:	Realização de consulta médica + enfermagem em horário próprio para os utentes adolescentes								
Tipologia:	Outros tipos								
População abrangida:	Utentes da faixa etaria adolescencia referenciados								
Resultados esperados:	resposta aos utentes adolescentes com necessidades acrescidas de acompanhamento médico								
Recursos a alocar:	recursos humanos médico + enfermeiro + secretario clinico e gabinete para consulta								
Carga de trabalho (Horas/Ano):	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total
	Dias Úteis	1x Semana	1.5	52	78.0	78.0	78.0	0.0	234.0
Fundamentação:	Ampliação das valências da UF em áreas médicas de carência e interesse à população do concelho								
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial								
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;								
Indicadores associados:									
Outros indicadores/métricas:									
Problemas:									

Atividade n.º 58 Apoio secretariado Ameixial + Cortelha

Título:	Apoio secretariado Ameixial + Cortelha																		
Descrição:	Alocação de elemento do secretariado clínico para apoio administrativo da consulta nas extensões de saúde da cortelha e ameixial																		
Tipologia:	Colaboração com outras unidades funcionais																		
População abrangida:	Utentes Cortelha + Ameixial																		
Resultados esperados:	Apoio ao secretariado clínico das extensões de saúde Cortelha + Ameixial																		
Recursos a alocar:	recursos humanos da equipa de assistentes operacionais																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>8.0</td><td>24</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>192.0</td><td>0.0</td><td>192.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	8.0	24	0.0	0.0	192.0	0.0	192.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	8.0	24	0.0	0.0	192.0	0.0	192.0											
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 57 sala de tratamentos

Título:	sala de tratamentos																		
Descrição:																			
Tipologia:	Colaboração com outras unidades funcionais																		
População abrangida:	população abrangida pelo CS Loulé																		
Resultados esperados:	Cumprimento total das horas requeridas pelos profissionais alocados da USF																		
Recursos a alocar:	recursos humanos da equipa de enfermagem e assistentes operacionais																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>2.25</td><td>24</td><td>0.0</td><td>54.0</td><td>54.0</td><td>0.0</td><td>108.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	2.25	24	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	2.25	24	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0											
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 25

Descrição:	Objeto e âmbito: Consulta de Adolescentes População abrangida: Adolescentes do concelho de Loulé (até aos 18 anos) Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: Médicos - 1,5/semana Enfermeiros - 1,5/semana SC - 1,5/semana/semana Resultados esperados: Taxa de cumprimento horário de 85% da capacidade instalada Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Carga horária anual efectuada/Carga horária anual prevista
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços-de-Carácter-Assistencial
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 24

Descrição:	Objeto e âmbito: Grupo Apoio Saúde Infantil e Juvenil do Algarve (GASMI) População abrangida: Crianças com <= 14 anos referenciados pelos MF do Centro de Saúde de Loulé por problemas de saúde mental Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: Médico: 4/semana SC: 4/semana Resultados esperados: Taxa de cumprimento horário de 85% da capacidade instalada Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Carga horária anual efectuada/Carga horária anual prevista
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços-de-Carácter-Assistencial
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 23

Descrição:	Objeto e âmbito: Vacinação de BCG População abrangida: Utentes inscritos no Centro de Saude de Loulé com indicação para vacinação de BCG Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: Enfermeiro: 4/semana Resultados esperados: Taxa de cumprimento horário de 85% da capacidade instalada Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Carga horária anual efectuada/Carga horária anual prevista
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços-de-Carácter-Assistencial
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 22

Descrição:	Objeto e âmbito: Apoio do Secretariado Clínico às Consultas de MGF das extensões de Ameixial e Cortelha da UCSP Loulé População abrangida: Utentes inscritos nas extensões de Ameixial e Cortelha Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 8 horas semanais do secretariado Clínico Resultados esperados: Taxa de cumprimento horário de 85% da capacidade instalada Recursos a alocar: 2 profissionais do Secretariado Clínico Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Carga horária anual efectuada/Carga horária anual prevista
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços-de-Carácter-Assistencial
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 21

Descrição:	Objeto e âmbito: Apoio à sala de tratamentos do CS Loulé aos fins de semana , feriados e tolerâncias de ponto População abrangida: População inscrita no CS de Loulé Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: Rotativamente e equitativamente por todas as unidades do concelho de Loulé até ao limite máximo de 2 horas por enfermeiro por semana Resultados esperados: Cumprimento de horário Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"] Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços-de-Carácter-Assistencial
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;
Outros indicadores/métricas:	

Serviços - Serviços não Assistenciais

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 66												
Atividade 65												
Atividade 64												
Atividade 20												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 66												
Atividade 65												
Atividade 64												
Atividade 20												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 66												
Atividade 65												
Atividade 64												
Atividade 20												

Atividade n.º 66 Reuniões com a Direção Executiva e Conselho Clínico e da Saúde

Título:	Reuniões com a Direção Executiva e Conselho Clínico e da Saúde
Descrição:	
Tipologia:	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
Identificação dos profissionais envolvidos:	CARLOS-ALBERTO-SILVA-SOUSA; MARIA-GRACA-GUERREIRO-PEREIRA-QUEIROS; TIAGO-PEDRO-OLIVEIRA-BARGE; BERNARDO-MARIA-BRITO-BATISTA-PESSOA-ALMEIDA
Horas Contratualizadas:	36
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 65 Preparação e participação no dia da Partilha do ACeS

Título:	Preparação e participação no dia da Partilha do ACeS
Descrição:	
Tipologia:	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	12
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 64 Elos de Ligação ao GCL PPCIRA e CQS

Título:	Elos de Ligação ao GCL PPCIRA e CQS
Descrição:	
Tipologia:	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
Identificação dos profissionais envolvidos:	Lenka-Kratka; SUSANA-MARIA-BOTA-GUERREIRO-ROCHETA; BERNARDO-MARIA-BRITO-BATISTA-PESSOA-ALMEIDA; CARLOS-ALBERTO-SILVA-SOUSA; MARIA-GRACA-GUERREIRO-PEREIRA-QUEIROS; MARIA-TRINDADE-PALMA-VENANCIO
Horas Contratualizadas:	36
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 20

Descrição:	Identificação: [Qualificação da prescrição Formação Investigação Auditoria Clínica Qualidade e Segurança Reuniões plenárias dos CT e CCS] Identificação dos profissionais envolvidos: Equipa multiprofissional Nº de horas contratualizadas: 150 horas anuais
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Atividades-de-Governança-Clinica-no-ACES
Dimensões associadas:	Atividades de Governança Clínica no ACES;
Outros indicadores/métricas:	

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 68												
Atividade 62												
Atividade 19												
Atividade 18												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 68												
Atividade 62												
Atividade 19												
Atividade 18												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 68												
Atividade 62												
Atividade 19												
Atividade 18												

Atividade n.º 68 Cumprimento do PNV

Título:	Cumprimento do PNV
Descrição:	atribuição deste processo chave a uma das equipas medico / enfermeiro e auditoria trimestral ao cumprimento do PNV
Identificação:	Cumprimento do PNV
Resultados esperados:	cumprimento superior a 98% do PNV e da vacina do tetano
Definição Processo:	atribuição deste processo chave a uma das equipas medico / enfermeiro e auditoria trimestral ao cumprimento do PNV
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	63- % crianças com PNV actualizado ao 7º ano de vida; 64- % crianças com PNV actualizado aos 14 anos (S); 98- Proporção de utentes com 25 ou mais anos, que têm a vacina antitetânica atualizada; 93- Proporção de crianças com 2 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	vacinação em crianças;

Atividade n.º 62 auditoria do indicador "taxa de utilização da consulta nos últimos 3 anos"

Título:	auditoria do indicador "taxa de utilização da consulta nos últimos 3 anos"
Descrição:	pretende-se analisar a percentagem de utentes não utilizadores, causas e estratégias para melhorar o indicador
Identificação:	avaliação dos resultados do indicador na UF utilização da consulta nos últimos 3 anos
Resultados esperados:	apresentação à unidade por semestre dos resultados deste indicador, definição de estratégias e melhoria progressiva do indicador de forma a atingir resultado do indicador 85%
Definição Processo:	atribuição deste processo chave a uma das equipas medico / enfermeiro e auditoria trimestral à taxa de utilização de consulta médica e de enfermagem
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Acesso
Dimensões associadas:	Acesso;
Indicadores associados:	6- Taxa de utilização global de consultas médicas nos últimos 3 anos;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Utentes não utilizadores em 3 anos;

Atividade n.º 19

Descrição:	<p>Identificação: Processo Assistencial Integrado da Febre de Curta Duração em Idade Pediátrica</p> <p>Definição do processo: Considerando que uma das principais razões porque as crianças e adolescentes da nossa unidade procuram a consulta do dia é a febre, torna-se portanto importante uniformizar e padronizar a atuação da equipa multiprofissional no sentido de uma resposta otimizada a esta situação</p> <p>Resultado esperado: Uniformidade na abordagem das crianças e adolescentes com febre de curta duração na USF Lauroé de acordo com as boas práticas</p> <p>Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:</p> <ul style="list-style-type: none">•Avaliação do desempenho atual: Abril - Formação da equipa; Maio - 100% dos gabinetes médicos e de enfermagem com tabelas de classificação de risco afixadas e visíveis; 100% dos gabinetes de enfermagem com termómetros; 100% dos computadores médicos e de enfermagem com folhetos informativos no ambiente de trabalho; Disponibilidade de paracetamol e ibuprofeno em formulações pediátricas na farmácia da unidade;•Discussão e análise dos resultados: Setembro•Introdução das mudanças: Setembro•Reavaliação: Dezembro
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas-de-Melhoria-Contínua-de-Qualidade-e-Processos-Assistenciais-Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 18

Descrição:	Identificação: Avaliação do circuito do utente na unidade Definição do processo: Auditoria interna Resultado esperado: Corrigir eventuais situações de desconformidade existentes no circuito do doente na unidade Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases: <ul style="list-style-type: none">• Avaliação do desempenho atual: Maio - Definição de standards e início da auditoria• Discussão e análise dos resultados: Setembro• Introdução das mudanças: Outubro• Reavaliação: Janeiro/2019
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas-de-Melhoria-Contínua-de-Qualidade-e-Processos-Assistenciais-Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Outros indicadores/métricas:	

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 53												
Atividade 52												
Atividade 51												
Atividade 50												
Atividade 49												
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 46												
Atividade 45												
Atividade 44												
Atividade 43												
Atividade 42												
Atividade 41												
Atividade 40												
Atividade 39												
Atividade 38												
Atividade 37												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 53												
Atividade 52												
Atividade 51												
Atividade 50												
Atividade 49												
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 46												
Atividade 45												
Atividade 44												
Atividade 43												
Atividade 42												
Atividade 41												
Atividade 40												
Atividade 39												
Atividade 38												
Atividade 37												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 53												
Atividade 52												
Atividade 51												
Atividade 50												
Atividade 49												
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 46												
Atividade 45												
Atividade 44												
Atividade 43												
Atividade 42												
Atividade 41												
Atividade 40												
Atividade 39												
Atividade 38												
Atividade 37												
Atividade 17												
Atividade 16												
Atividade 15												
Atividade 14												
Atividade 13												

Atividade n.º 53 Atualização do protocolo e manual de acolhimento ao interno / aluno

Título: Atualização do protocolo e manual de acolhimento ao interno / aluno

Descrição:

Localização: USF Lauroé

Formador: Drª Eduarda Luzia

Destinatários: Nº MF: 0.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 9.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação de Internos e Alunos

Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 52 Actualizações MGF

Título: Actualizações MGF

Descrição:

Localização: USF Lauroé

Formador: Drª Andreia Fernandes

Destinatários: Nº MF: 6.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 51 Mutilação genital e vaginismo

Título: Mutilação genital e vaginismo

Descrição:

Localização: USF Lauroé

Formador: Drª Ana Carneiro

Destinatários: Nº MF: 6.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 50 Patologia osteoarticular II

Título:	Patologia osteoarticular II
Descrição:	
Localização:	USF Lauroé
Formador:	Drª Sandra Miranda
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 49 Questões jurídicas. Gabinete do utente

Título:	Questões jurídicas. Gabinete do utente
Descrição:	
Localização:	USF Lauroé
Formador:	Drª Ilsa
Destinatários:	Nº MF: 6.0 Nº EF: 6.0 Nº SC: 2.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 48 Rastreo Ca Colo Útero

Título: Rastreo Ca Colo Útero

Descrição:

Localização: USF Lauroé

Formador: Ana Cláudia Carneiro

Destinatários: Nº MF: 6.0 Nº EF: 6.0 Nº SC: 2.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 47 Comunicação de más notícias

Título: Comunicação de más notícias

Descrição:

Localização: Usf Lauroé

Formador: Drª Ilsa Martins

Destinatários: Nº MF: 6.0 Nº EF: 6.0 Nº SC: 5.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 46 Atualização Guidelines sobre tratamento DM2

Título: Atualização Guidelines sobre tratamento DM2

Descrição:

Localização: USF Lauroé

Formador: Bernardo Pessoa

Destinatários: Nº MF: 6.0 Nº EF: 6.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 45 Programa Piloto de Atividade Física em Cuidados de Saúde Primários

Título: Programa Piloto de Atividade Física em Cuidados de Saúde Primários

Descrição:

Localização: Usf Lauroé

Formador: Ana Cachola

Destinatários: Nº MF: 6.0 Nº EF: 6.0 Nº SC: 4.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 44 Osteopatia

Título:	Osteopatia
Descrição:	
Localização:	Usf Lauroé
Formador:	Dr João
Destinatários:	Nº MF: 6.0 Nº EF: 6.0 Nº SC: 3.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 43 Patologia Respiratória

Título:	Patologia Respiratória
Descrição:	
Localização:	Usf Lauroé
Formador:	Andreia Fernandes
Destinatários:	Nº MF: 6.0 Nº EF: 6.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 42 Doença osteoarticular

Título: Doença osteoarticular

Descrição:

Localização: USF Lauroé

Formador: Sandra Miranda

Destinatários: Nº MF: 6.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 41 Tratamento DM2

Título: Tratamento DM2

Descrição:

Localização: USf Lauroé

Formador: Ana Cardoso e Antonia Lima

Destinatários: Nº MF: 6.0 Nº EF: 6.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 40 Estomaterapia+ Teste rápido de Streptococcus grupo A

Título: Estomaterapia+ Teste rápido de Streptococcus grupo A

Descrição:

Localização: USF Lauroé

Formador: Enf Hugo e Enf Trindade

Destinatários: Nº MF: 6.0 Nº EF: 6.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 39 Programa Piloto de Atividade Física em Cuidados de Saúde Primários

Título: Programa Piloto de Atividade Física em Cuidados de Saúde Primários

Descrição:

Localização: USF Lauroé

Formador: Ana Cachola

Destinatários: Nº MF: 6.0 Nº EF: 6.0 Nº SC: 2.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 38 Desenvolvimento Infantil

Título:	Desenvolvimento Infantil
Descrição:	
Localização:	USF Lauroe
Formador:	Dra. Ilsa Martins
Destinatários:	Nº MF: 6.0 Nº EF: 6.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 37 Como vai a Diabetes na USF Lauroé?

Título:	Como vai a Diabetes na USF Lauroé?
Descrição:	
Localização:	usf lauroé
Formador:	Ana Cardoso
Destinatários:	Nº MF: 6.0 Nº EF: 6.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	43- Proporção de utentes com diabetes, com acompanhamento adequado;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Custo da terapeutica com DM; racio iDDP4 / tratamento farmacologico da DM;

Atividade n.º 17

Descrição:	Título: A consulta de intersubstituição Formador: Conselho técnico Destinatários: Elementos da equipa multidisciplinar Localização: USF Lauroé Descrição: Esclarecer o que é , como fazer e quais os objetivos da consulta de intersubstituição
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Cobertura-ou-Utilização
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização;
Indicadores associados:	1- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo médico de família; 5- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo enfermeiro de família;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 16

Descrição:	Título: Processo assistencial integrado da febre de curta duração em idade pediátrica; Formador: Enfermeiro Tiago Barge; Secretária clínica Célia Pereira; Dr. Carlos Sousa, Drª Ana Cláudia e Drª Ana Lúcia Destinatários: Equipa multi profissional Localização: Sala de reuniões da unidade
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Descrição: Formação do fluxograma a implementar no PAI da febre de curta duração em idade pediátrica Formação Profissional Formação Interna Programas-de-Melhoria-Contínua-de-Qualidade-e-Processos-Assistenciais-Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 15

Descrição:	Título: Dinâmica de Grupo Formador: Drª Ilza Martins Destinatários: Equipa multiprofissional Localização: USF Lauroé
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Descrição: Desenvolvimento de ferramentas par o inter relacionamento da equipa Formação Profissional Formação Interna Formação-da-Equipa-Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 14

Descrição:	Título: Caminhada - Dia do médico de família Formador: Drª Ana Cláudia Destinatários: Utentes e elementos da equipa multiprofissional Localização: USF Lauroé
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Descrição: Marcha pela saúde Formação Profissional Formação Interna Formação-da-Equipa-Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 13

Descrição:

Título: Manual de acolhimento de alunos e internos da unidade - Atualização do manual de 2017

Formador: Dr^a Eduarda Luzia

Destinatários: Alunos e internos da unidade

Localização:

**Áreas | Sub-Áreas |
Dimensões:**

Descrição:

Formação Profissional | Formação Interna | Formação-de-Internos-e-Alunos

Dimensões associadas:

Formação de Internos e Alunos;

Outros indicadores/métricas:

Atividade Científica - Artigos, Comunicações e Conferências

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												
Atividade 8												
Atividade 7												
Atividade 6												
Atividade 5												
Atividade 4												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												
Atividade 8												
Atividade 7												
Atividade 6												
Atividade 5												
Atividade 4												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 12												
Atividade 11												
Atividade 10												
Atividade 9												
Atividade 8												
Atividade 7												
Atividade 6												
Atividade 5												
Atividade 4												

Atividade n.º 12

Descrição:	Abordagem ao adulto com disfonia
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Atividade Científica Artigos, Comunicações e Conferências Autoria-de-Artigos-Escritos,- Apresentação-de-Comunicações-e-Participação-em-Conferências
Dimensões associadas:	Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;
Outros indicadores/métricas:	

Atividade n.º 11

Descrição: Criptorquidia - a propósito de um caso clínico
Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Atividade Científica | Artigos, Comunicações e Conferências |
Dimensões associadas:
Outros indicadores/métricas:

Atividade n.º 10

Descrição: Quando o raro não é assim tão mau
Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Atividade Científica | Artigos, Comunicações e Conferências | Autoria-de-Artigos-Escritos,-
Apresentação-de-Comunicações-e-Participação-em-Conferências
Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;
Outros indicadores/métricas: Técnicas de inaloterapia

Atividade n.º 9

Descrição:
Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Atividade Científica | Artigos, Comunicações e Conferências | Autoria-de-Artigos-Escritos,-
Apresentação-de-Comunicações-e-Participação-em-Conferências
Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;
Outros indicadores/métricas:

Atividade n.º 8

Descrição: Beleza até que custo
Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Atividade Científica | Artigos, Comunicações e Conferências | Autoria-de-Artigos-Escritos,-
Apresentação-de-Comunicações-e-Participação-em-Conferências
Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;
Outros indicadores/métricas:

Atividade n.º 7

Descrição: O centro de saúde vai à escola: vamos conversar sobre contraceção
Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Atividade Científica | Artigos, Comunicações e Conferências | Autoria-de-Artigos-Escritos,-
Apresentação-de-Comunicações-e-Participação-em-Conferências
Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;
Outros indicadores/métricas:

Atividade n.º 6

Descrição: Brue uma manifestação de RGE

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Atividade Científica | Artigos, Comunicações e Conferências | Autoria-de-Artigos-Escritos,-Apresentação-de-Comunicações-e-Participação-em-Conferências

Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;

Outros indicadores/métricas:

Atividade n.º 5

Descrição: Sexualidade nas escolas

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Atividade Científica | Artigos, Comunicações e Conferências | Autoria-de-Artigos-Escritos,-Apresentação-de-Comunicações-e-Participação-em-Conferências

Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;

Outros indicadores/métricas:

Atividade n.º 4

Descrição: Metabolismo do cálcio na psicopatologia em CSP

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Atividade Científica | Artigos, Comunicações e Conferências | Autoria-de-Artigos-Escritos,-Apresentação-de-Comunicações-e-Participação-em-Conferências

Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;

Outros indicadores/métricas:

Atividade n.º 69 Auditoria ao processo HTA

Título:	Auditoria ao processo HTA
Descrição:	Atribuição de processo chave HTA a equipa medica / enfermagem. Avaliação trimestral dos indicadores da unidade neste processo e enquadramento nos objetivos da DGS, Apresentação semestral das avaliações à unidade. Proposta de melhoria. Reavaliação trimestral das medidas adotadas.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	25- Proporção de utentes com hipertensão arterial, com acompanhamento adequado; 19- Proporção de utentes com hipertensão arterial, com registo de pressão arterial em cada semestre; 18- Proporção de utentes com hipertensão arterial, com pelo menos um registo de IMC nos últimos 12 meses;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	acompanhamento adequado dos utentes hipertensos;

Atividade n.º 67 Prescrição terapêutica na DM

Título:	Prescrição terapêutica na DM
Descrição:	Verifica-se um aumento progressivo do custo da terapêutica no tratamento da DM e uma divergência de atuação farmacológica entre os médicos da UF
Identificação:	custo e uniformização da terapeutica na DM
Resultados esperados:	Uniformização dos protocolos terapeuticos no tratamento da DM na USF e atingir o score 1 no indicador "custo com tereapeutica do doente com DM controlado / não controlado"
Definição Processo:	atribuição deste processo chave a uma equipa médico / enfermeiro. Acompanhamento, avaliação e apresentação do tema à USF e proposta de estratégias que melhorem este indicador
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	350- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus; 351- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus controlado; 42- Proporção de utentes com diabetes tipo 2 com terapêutica com metformina; 41- Proporção de utentes com diabetes tipo 2, em terapêutica com insulina; 96- Rácio entre a despesa faturada com inibidores DPP 4 e a faturada com antidiabéticos não insulínicos, em doentes com Diabetes Mellitus tipo 2;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Custo da terapeutica com DM; racio iDDP4 / tratamento farmacologico da DM;

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Atividade n.º 53

Título: Atualização do protocolo e manual de acolhimento ao interno / aluno

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 52

Título: Actualizações MGF

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 51

Título: Mutilação genital e vaginismo

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 50

Título: Patologia osteoarticular II

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 49

Título: Questões jurídicas. Gabinete do utente

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 48

Título: Rastreio Ca Colo Útero

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 47

Título: Comunicação de más notícias

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 46

Título: Atualização Guidelines sobre tratamento DM2

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 45

Título: Programa Piloto de Atividade Física em Cuidados de Saúde Primários

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 44

Título: Osteopatia

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 43

Título: Patologia Respiratória

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 42

Título: Doença osteoarticular

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 41

Título: Tratamento DM2

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 40

Título: Estomaterapia+ Teste rápido de Streptococcus grupo A

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 39

Título: Programa Piloto de Atividade Física em Cuidados de Saúde Primários

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 38

Título: Desenvolvimento Infantil

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 37

Título: Como vai a Diabetes na USF Lauroé?

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados: 43- Proporção de utentes com diabetes, com acompanhamento adequado;

Outros indicadores/métricas:

Problemas: Custo da terapêutica com DM; rácio iDDP4 / tratamento farmacológico da DM;

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	16.0	48.0	33.33 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	12.0	16.0	75 %
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada	5.0	10.0	50 %

	N.º de Profissionais da Equipa (Previsão)(C)	N.º Reuniões Formativas (Previsão) (B)	N.º Total de Presenças (Previsão) (A)	Meta Contratualizada (A/(BxC))	
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional	Médicos	6.0	16.0	70.0	72.92 %
	Enfermeiros	6.0	16.0	70.0	72.92 %
	Secretários Clínicos	5.0	5.0	10.0	40 %
	Outros Profissionais	6.0	16.0	50.0	52.08 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
Alargamento Horário	Sábados	1x Semana	4.0	24	96.0	96.0	96.0	0.0	288.0	Alargamento da cobertura assistencial da USF e aumento da acessibilidade a cuidados de saúde a utentes sem médico de família
Outros tipos	Dias Úteis	1x Semana	3.0	24	72.0	72.0	72.0	0.0	216.0	Ampliação das valências da UF em áreas convergentes com o plano de saúde da DGS
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	1x Semana	4.0	52	208.0	0.0	0.0	0.0	208.0	
Outros tipos	Dias Úteis	1x Semana	1.5	52	78.0	78.0	78.0	0.0	234.0	Ampliação das valências da UF em áreas médicas de carência e interesse à população do concelho
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	1x Semana	8.0	24	0.0	0.0	192.0	0.0	192.0	
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	1x Semana	2.25	24	0.0	54.0	54.0	0.0	108.0	

Profissionais

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
Carteira Básica	Dias Úteis	5x Semana	35	24	840.0	840.0	780.0	0.0	2460.0	alargamento de ficheiro
Carteira Básica	Sábados	1x Semana	4	24	96.0	96.0	96.0	0.0	288.0	Alargamento Horário

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
central telefonica	1		
central wifi para utilização de equipamentos clinicos	1		

Sistemas de informação

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
sistema informático na extensão de saúde cortelha	0		

Amenidades

Sem Recursos

Equipamento Clínico

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
otoscopio	7		
termometro digital	6		
doppler fetal	3		

Outros

Sem Recursos

Transportes

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
transporte para extensões de saúde cortelha / ameixial	1		

Obras

Obras

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Instalações / gabinetes medicos e enfermagem	0		

Formação

Formação

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Suporte avançado de vida	2		
SPMS	2		

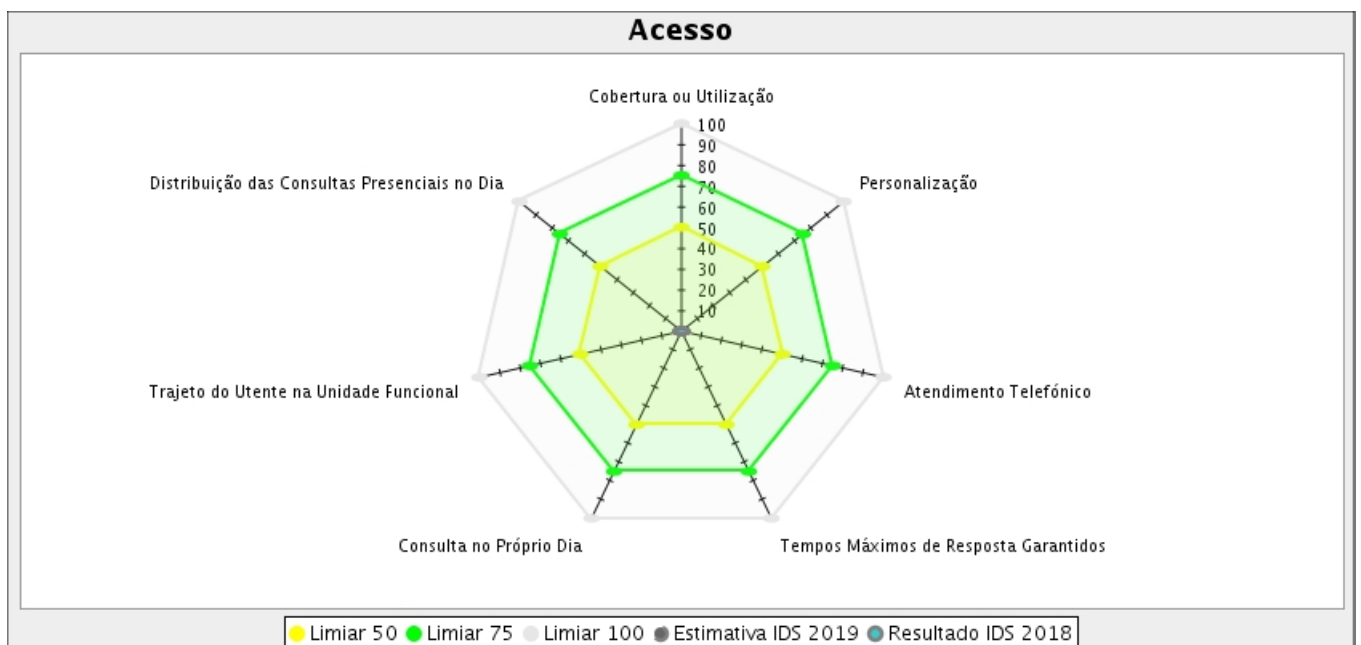
8. IDG

Visão Global do IDG	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Valor de referência	71.8 B	-	-
Valor esperado	-	-	-
Resultado	71.8 B	-	-

Desempenho	2018	2019	2020
------------	------	------	------

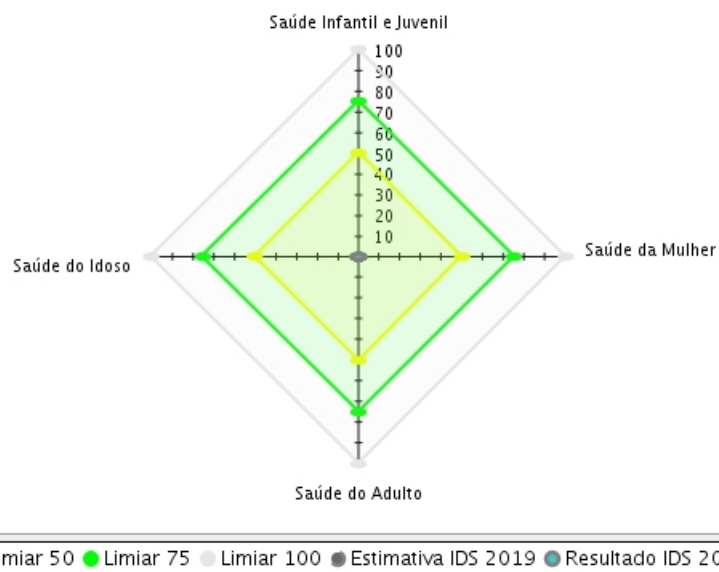
Valor de referência	71.8 B	-	-
Valor esperado	-	-	-
Resultado	71.8 B	-	-



Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

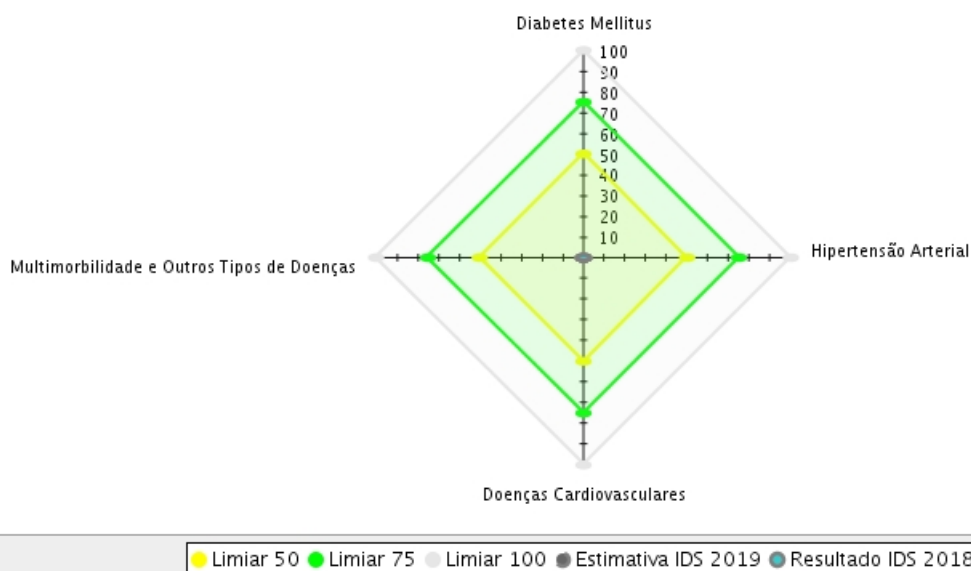
Acesso	Valor de Referência	2018	2019	2020			
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Cobertura ou Utilização	-	-	60 B	-	-	-	-
Personalização	-	-	100 E	-	-	-	-
Atendimento Telefónico	-	-	-	-	-	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-	75 C	-	-	-	-
Consulta no Próprio Dia	-	-	37.5 A	-	-	-	-
Trajeto do Utente na Unidade Funcional	-	-	-	-	-	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	-	-	100 E	-	-	-	-

Gestão da Saúde



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Gestão da Saúde	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Saúde Infantil e Juvenil	-	-	87.5 D	-	-	-	-
Saúde da Mulher	-	-	85 D	-	-	-	-
Saúde do Adulto	-	-	50 B	-	-	-	-
Saúde do Idoso	-	-	33.3 A	-	-	-	-
IDS Gestão da Saúde	-	-	64 B	-	-	-	-

Gestão da Doença



Valor de Referência		2018		2019		2020	
---------------------	--	------	--	------	--	------	--

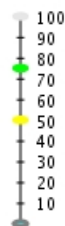
Gestão da Doença	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Diabetes Mellitus	-	-	86.4 D	-	-	-	-
Hipertensão Arterial	-	-	91.7 D	-	-	-	-
Doenças Aparelho Respiratório	-	-	75 C	-	-	-	-
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	-	-	50 B	-	-	-	-
IDS Gestão da Doença	-	-	75.8 C	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018	2019	2020
Qualificação da Prescrição	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado
Prescrição Farmacoterapêutica	-	-	71.4 B	-
Prescrição MCDTs	-	-	75 C	-
Prescrição de Cuidados	-	-	-	-
IDS Qualificação da Prescrição	-	-	72.8 B	-

Satisfação de Utentes

Satisfação de Utentes



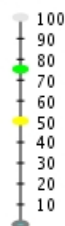
● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência		2018		2019		2020	
Satisfação Utentes	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Satisfação de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
IDS Satisfação Utentes	-	-	-	-	-	-	-

Serviços	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

Serviços de Carácter Assistencial

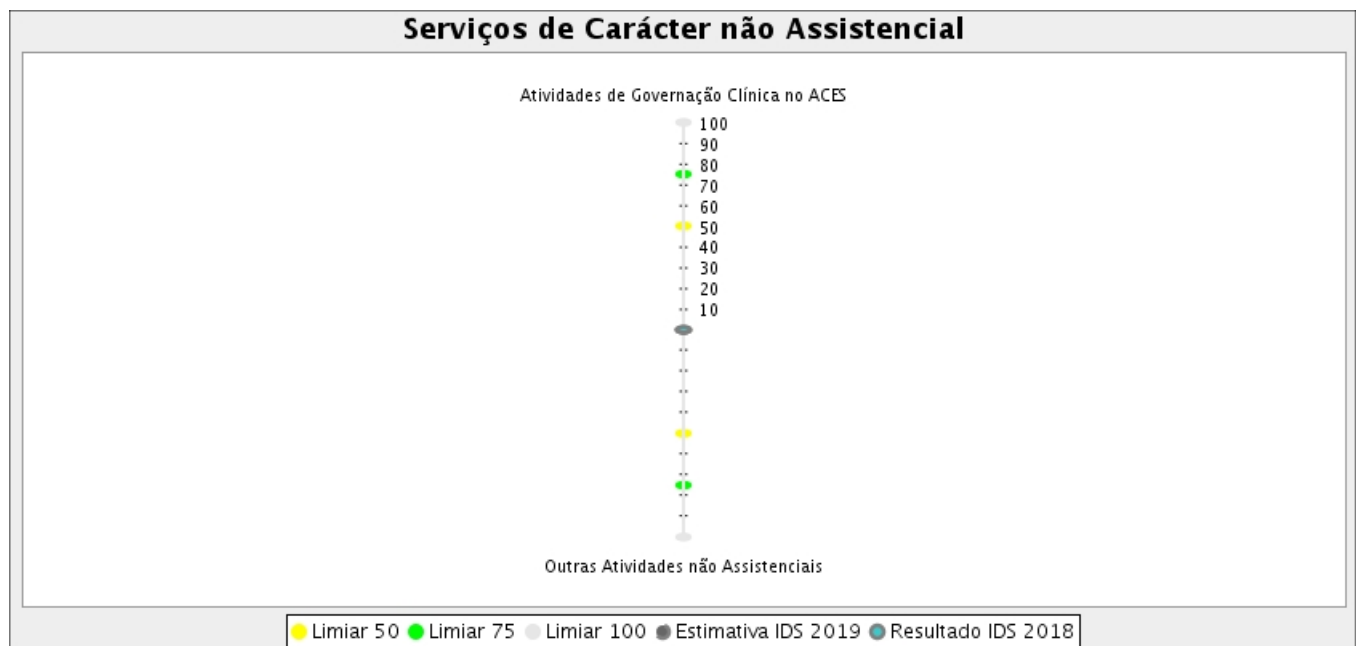
Serviços de Carácter Assistencial



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

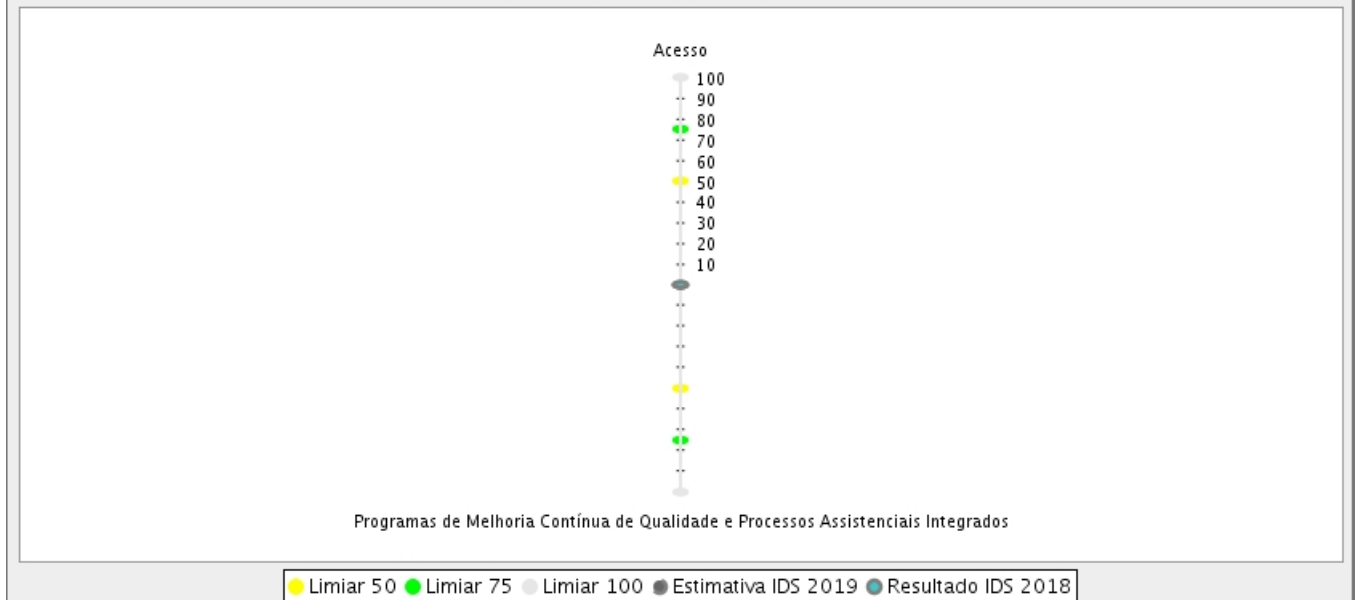
Serviços Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Carácter Assistencial	-	-	-	-	-	-	-
IDS Serviços Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Serviços não Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-	-	-	-	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-
IDS Serviços não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-

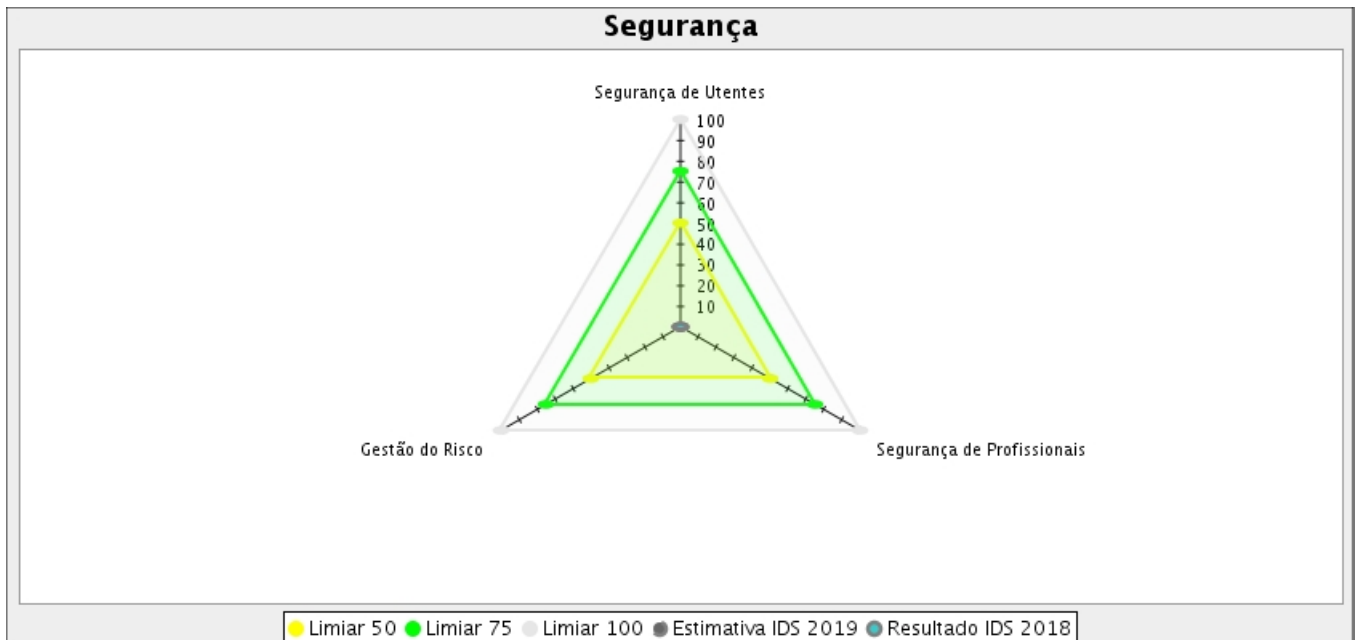
Qualidade Organizacional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

Melhoria Contínua da Qualidade



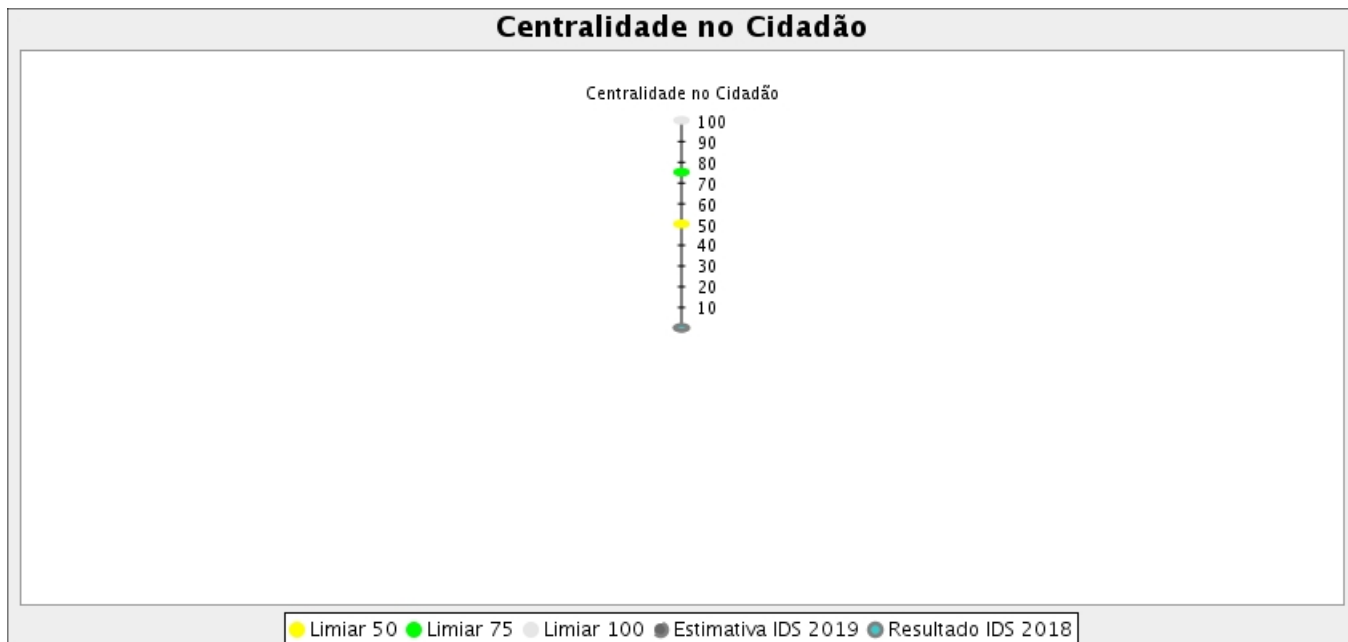
Melhoria Contínua da Qualidade	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Acesso	-	-	-	-	-	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-	-	-	-	-	-
IDS Melhoria Contínua da Qualidade	-	-	-	-	-	-	-

Segurança



Segurança	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Segurança	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado

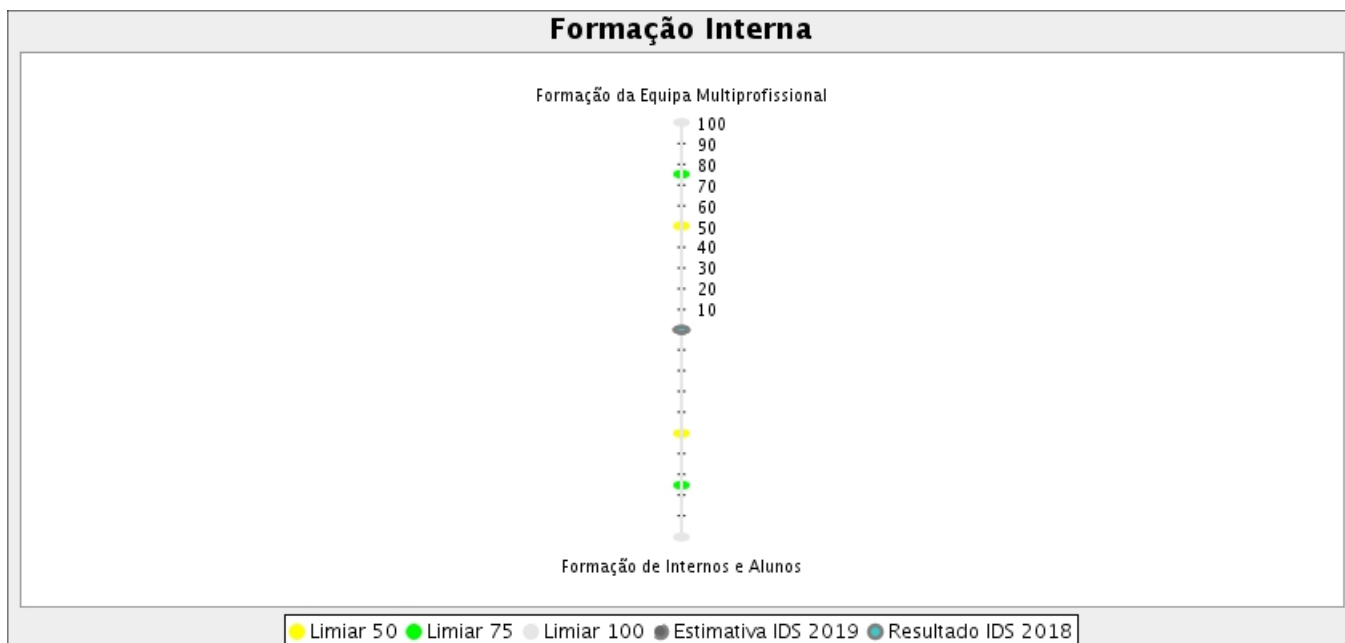
Segurança de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
Segurança de Profissionais	-	-	-	-	-	-	-
Gestão do Risco	-	-	-	-	-	-	-
IDS Segurança	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Centralidade no Cidadão	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-
IDS Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-

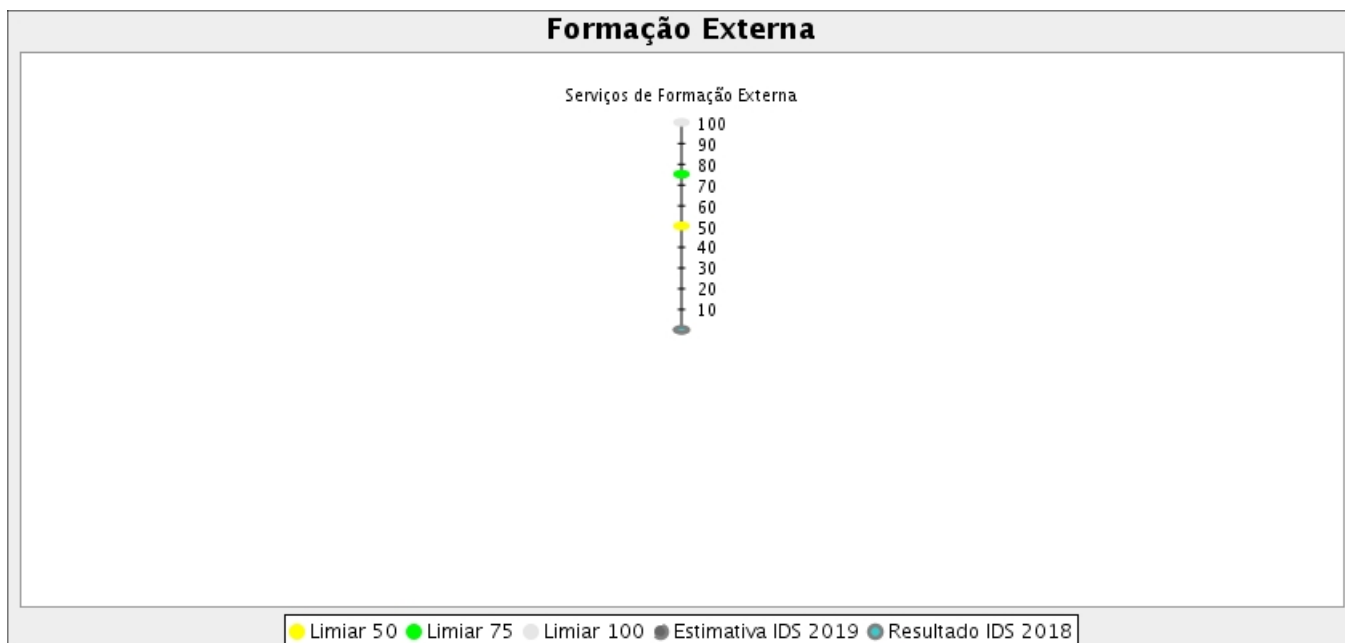
Formação Profissional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

Formação Interna



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Interna	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-	-	-	-	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-	-	-	-	-	-
IDS Formação Interna	-	-	-	-	-	-	-

Formação Externa

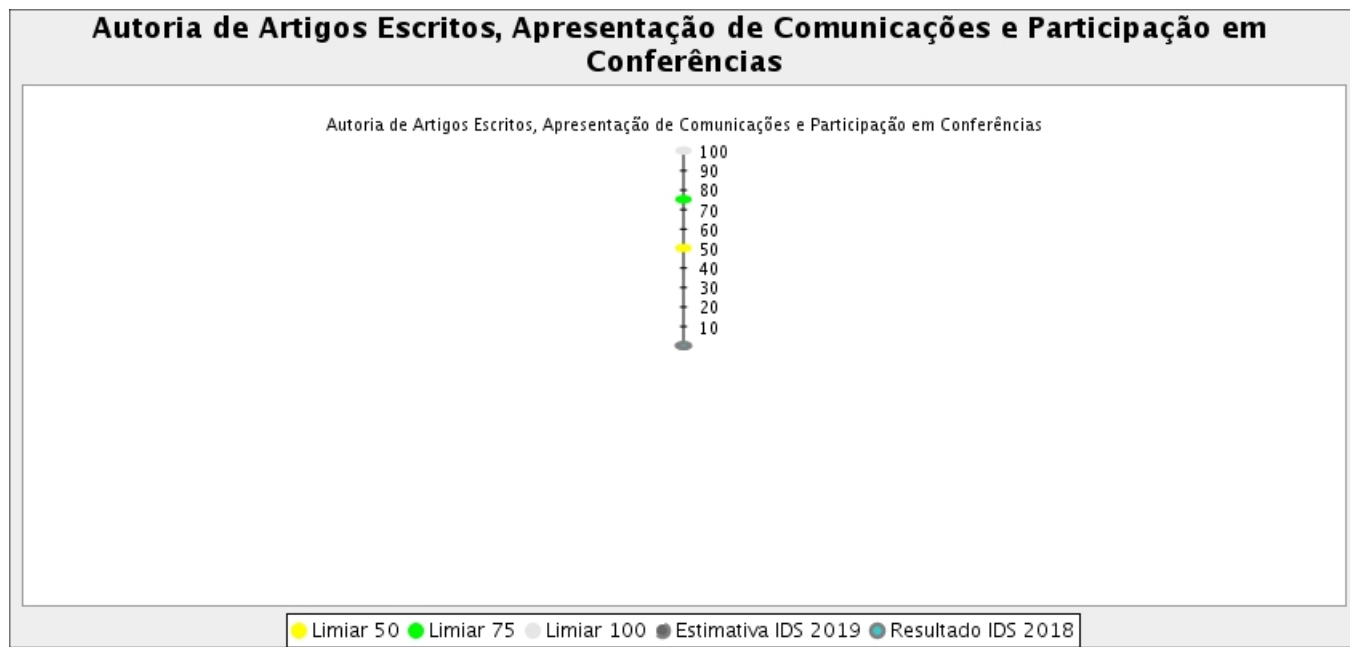


Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Externa	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Formação Externa	-	-	-	-	-	-	-

IDS Formação Externa	-	-	-	-	-
----------------------	---	---	---	---	---

Atividade Científica	2018	2019	2020
----------------------	------	------	------

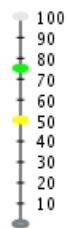
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Artigos, Comunicações e Conferências							
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-	-	-	-	-	-
IDS Artigos, Comunicações e Conferências	-	-	-	-	-	-	-

Trabalhos de Investigação

Trabalhos de Investigação



● Limiar 50
 ● Limiar 75
 ● Limiar 100
 ● Estimativa IDS 2019
 ● Resultado IDS 2018

Trabalhos de Investigação	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-
IDS Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Documentos Técnicos

Total: 3000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Folhetos, Jornal da USF e Acções na comunidade	1	3000	Potenciar a comunicação verbal e escrita com a comunidade

Qualidade

Total: 5100 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Recuperação de Dynamap existente	1	3100	Melhoria dos equipamentos técnicos necessários a um melhor desempenho
Recuperação do bisturi eléctrico com material de uso descartável	1	2000	Melhoria dos equipamentos técnicos necessários a um melhor desempenho

Acreditação

Total: 5000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Acreditação	1	5000	implementar as medidas que certifiquem a melhor qualidade na prestação de serviço

Formação

Total: 6000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Inscrição no Encontro nacional das USF	1	6000	Necessidade de aprendizagem no encontro de referência nacional em MGF

Investigação

Total: 2500 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Inscrição em UPTODATE	1	1500	Recurso de excelência no acesso à informação médica
Impressão de trabalhos / posters	1	1000	recurso para impressão de trabalhos realizados na unidade

Amenidades

Total: 2400 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Máquinas de água	1	400	Máquinas de água com fornecimento utentes colaboradores
Sinalética interna e externa da USF	1	2000	Melhoria do acesso e sinalética da unidade

Total: 24000 €