

CARTA DE COMPROMISSO - 2017

UCSP Aljezur



O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) **ACES Algarve II - Algarve Barlavento**, representado pelo seu Diretor Executivo, **Dr(a). Leonor Bota** e a **UCSP Aljezur** pelo seu Coordenador, **Dr(a). Luís Manuel Carvalho Carito**, constituída nos termos da lei vigente assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2017, que se rege pelas seguintes condições:

1. A **UCSP Aljezur** é parte integrante do **ACES Algarve II - Algarve Barlavento**, sendo constituída por uma equipa multiprofissional cuja constituição atual se encontra descrita no ponto nº 1 do Plano de Ação.
2. A **UCSP Aljezur** tem à data de 31 de Dezembro de 2016 ou nas UF constituídas depois de 31.12.2016, a data do nº de inscritos/UP que estão no PAUF, **3214** inscritos a que correspondem **4644.0** unidades ponderadas, calculadas de acordo com o nº 4 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 73/2017.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, nas suas diferentes áreas e subáreas, conforme previsto na Portaria nº 212/2017 e em anexo a esta Carta de Compromisso.

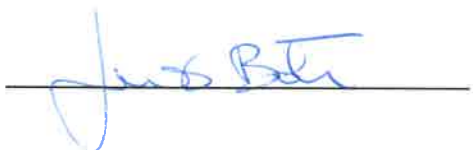
O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui ainda:

- i. Assegurar o preconizado no artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 73/2017 e no artigo 10º do Decreto-Lei 28/2008, e o previsto no âmbito dos Cuidados de Saúde Primários na Portaria n.º 87/2015, quanto aos tempos máximos de resposta garantidos e na Lei n.º 15/2014, que define os Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde;
 - ii. Assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no regulamento interno da UF nas situações previstas no nº 1 do artigo 24.º do Decreto-Lei n.º 73/2017.
4. A UF apresenta igualmente proposta de aplicação dos incentivos institucionais caso apresente um IDG igual ou superior a 75% conforme ponto nº 7 do Plano de Ação.
 5. A **Dr(a). Leonor Bota**, deve garantir as condições de funcionamento adequadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto nº 4 do mesmo.

6. A **UCSP Aljezur** compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos, durante o ano em curso.
8. A **UCSP Aljezur** compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, em todo o sistema de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A **UCSP Aljezur** aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministro da Saúde, segundo a alínea h) do nº 4 do artigo 6º do Decreto-Lei nº 73/2017.
10. A **UCSP Aljezur** deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo até 15 de março de 2018 um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde, que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS, conforme previsto na Portaria n.º 212/2017. No entanto, sempre que necessário, a USF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES.
12. O acompanhamento externo é assegurado pela comissão de acompanhamento da ARS, nos termos previstos na Portaria n.º 212/2017.
13. De acordo com a Portaria n.º 212/2017, a ARS, por intermédio do ACES, comunica à UF a decisão relativa à atribuição de incentivos institucionais até 30 de abril de 2018. Caso haja lugar à atribuição de incentivos, a sua aplicação faz-se de acordo com o previsto nesta Carta de Compromisso, após a UF confirmar a sua proposta em documento técnico criado para o efeito e o mesmo ter parecer positivo do Conselho Clínico e de Saúde.

14. Até 30 de junho de 2018, a ARS aprova o plano de aplicação dos incentivos institucionais proposto pela USF ou negocia com a USF a sua aplicação em consonância com a estratégia regional de saúde.
15. O não cumprimento do articulado deste compromisso, por parte da **UCSP Aljezur**, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, ou conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, nos termos do artigo 19.º do DL 73/2017.
16. Nos termos do artigo 17º, nº 4, do Decreto-Lei nº298/298, de 22 de agosto, e do artigo 6º, nº2, da Portaria nº 301/2008, 18 de abril, o incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.

O Diretor Executivo do ACES Algarve II - Algarve
Barlavento,



O Coordenador da UCSP Aljezur,



ACES Algarve II - Algarve Barlavento, 29 de Setembro de 2017



PLANO DE AÇÃO 2017

UCSP Aljezur

ACES Algarve II - Algarve Barlavento, ARS Algarve

Enviado **15-09-2017**

Compromisso **29-09-2017**

ÍNDICE



1. QUEM SOMOS - Página **1**
2. QUEM SERVIMOS - Página **5**
3. PROBLEMAS E OBJETIVOS - Página **6**
4. PLANO DE AÇÃO (IDG) - Página **9**
5. PLANO DE FORMAÇÃO - Página **23**
6. RECURSOS - Página **25**
7. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS INCENTIVOS INSTITUCIONAIS - Página **27**

QUEM SOMOS



IDENTIFICAÇÃO

UCSP Aljezur, ACES Algarve II - Algarve Barlavento, ARS Algarve

Morada Rua dos Bombeiros Voluntários, Igreja Nova ALJEZUR

Modelo UCSP

Data início atividade 20-03-2007

COORDENAÇÃO

Coordenador Luís Manuel Carvalho Carito

CONSELHO TÉCNICO

Médico de Família Não Definido.

Enfermeiro de Família Não Definido

Secretário Clínico Não Definido

PROFISSIONAIS

Médicos

Anne Marie Corinne Tancrede

Vínculo CTFP a Termo Resolutivo Certo

Provisamento CTFP - Termo Resolutivo Certo

Tempo 100.0 %

Artur Pereira Santiago Coelho

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provisamento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Luís Manuel Carvalho Carito

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provisamento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Total **3.0** Médicos

Enfermeiros

Ana Cristina Oliveira Santos Pereira Da Silva

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Ana Margarida Leite Costa

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Beatriz Maria Pereira Sousa Garcia

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Sandra Isabel Gomes Vilaca

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Total **4.0** Enfermeiros

Secretários Clínicos

Ana Paula Fernandes Viana

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit

Tempo 100.0 %

Maria Odete Oliveira Alves

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Maria Preciosa Santos Estevaeo Marreiros

Vínculo CTFP a Termo Resolutivo Certo

Provimento CTFP - Termo Resolutivo Certo

Tempo 100.0 %

Raquel Von Gilsa Miguel

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Silvia Cristina Silva Rocha

Vínculo CTFP a Termo Resolutivo Certo

Provimento CTFP - Termo Resolutivo Certo

Tempo 100.0 %

Total **5.0** Secretários Clínicos

Internos

Total **0** Internos

Observações

Nenhuma observação.



UTENTES E UNIDADES PONDERADAS



Valor por Médico

Anne Marie Corinne Tancrede

Utentes 1664 UP 2408.0

Artur Pereira Santiago Coelho

Utentes 1550 UP 2236.0

Luís Manuel Carvalho Carito

Utentes 0 UP 0

Valor médio por Enfermeiro

Utentes 803.5 UP 1161.0

Valor médio por Secretário Clínico

Utentes 642.8 UP 928.8

QUEM SERVIMOS

INSCRITOS

Inscritos 3214	UP 4644.0		
Índices de dependência	Jovens 22.97 %	Idosos 59.33 %	Total 82.3 %

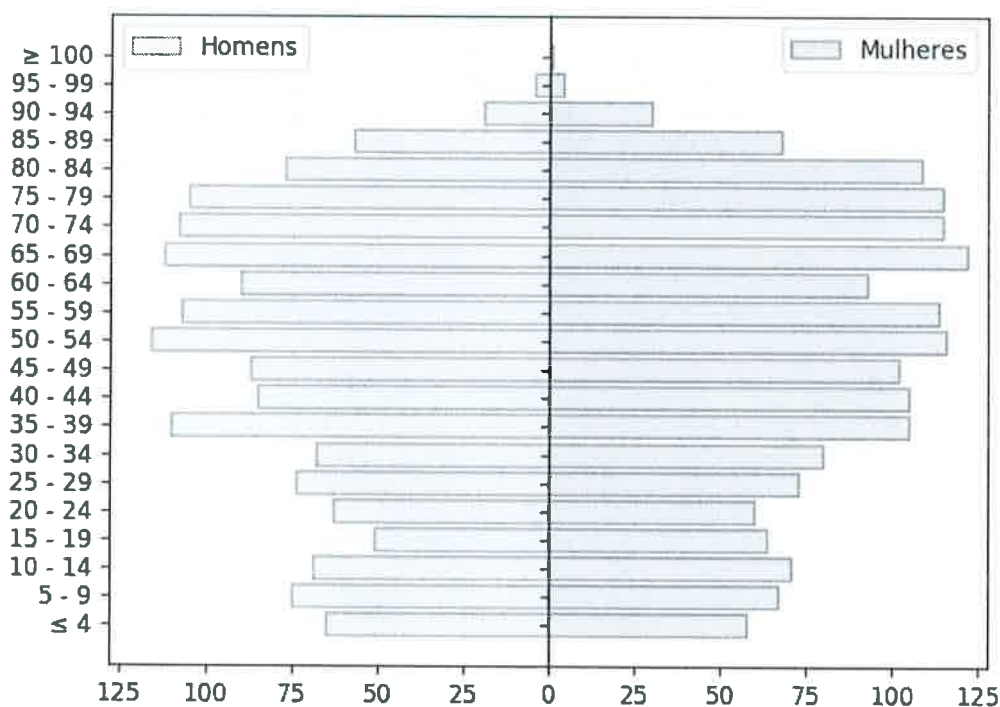
GRUPOS ETÁRIOS DL 298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UP
≤ 6 anos	94	85	179	268.5
7 - 64 anos	966	1023	1989	1989.0
65 - 74 anos	220	237	457	914.0
≥ 75 anos	262	327	589	1472.5

GRUPOS ESPECÍFICOS

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UP
< 1 ano	13	12	25	37.5
10 - 13 anos	54	59	113	113.0
15 - 17 anos	34	39	73	73.0
15 - 49 anos	0	589	589	589.0

PIRÂMIDE ETÁRIA



PROBLEMAS E OBJETIVOS

Problema 1

Hipertensão

Objetivo 1

Aumentar a proporção dos doentes com hipertensão diagnosticada

Objetivo 2

Aumentar a proporção dos doentes com hipertensão controlada

Objetivo 3

Melhorar a prevenção na prevenção da doença hipertensiva

Problema 2

Diabetes

Objetivo 1

Melhorar o diagnóstico da diabetes

Objetivo 2

Aumentar a percentagem de diabéticos diagnosticados e controlados com valores de HgGI menor que 7

Objetivo 3

Diminuir as complicações da diabetes

Objetivo 4

Avaliar a qualidade do seguimento dos diabéticos e corrigir as lacunas detetadas

Problema 3

Perturbações Mentais

Objetivo 1

Assegurar o acesso equitativo a cuidados de qualidade a todos os utentes inscritos na UCSP Aljezur com problemas de saúde mental

Objetivo 2

Reduzir o impacto das perturbações mentais no concelho

Objetivo 3

Promover a integração dos cuidados de saúde mental a nível dos cuidados primários, de modo a facilitar o acesso e a diminuir a institucionalização

Problema 4

Abuso do tabaco

Objetivo 1

Reduzir a prevalência do consumo de tabaco (diário ou ocasional) na população com 15 ou mais anos

Objetivo 2

Informar, alertar e promover um clima social favorável ao não tabagismo

Objetivo 3

Monitorizar, avaliar e promover a formação profissional, a investigação e o conhecimento no domínio da prevenção e controlo do tabagismo

Problema 5

Vigilância de Saúde Infantil e Juvenil

Objetivo 1

Assegurar o cumprimento do Plano Nacional de Saúde Infantil e Juvenil através da avaliação do desenvolvimento estato-ponderal e psico-motor das crianças

Objetivo 2

Incentivar o cumprimento do Plano Nacional de Vacinação (PNV)

Objetivo 3

Estimular a prática de comportamentos saudáveis e contribuir para a prevenção de acidentes e intoxicações

Objetivo 4

Detectar precocemente todas as situações que possam afetar negativamente o desenvolvimento da criança (maus tratos, consumos aditivos, sexualidade precoce, etc.)

Objetivo 5

Sinalizar e proporcionar apoio continuado às crianças com doença crónica ou deficiência e às suas famílias

Problema 6

Vigilância Planeamento Familiar

Objetivo 1

Reduzir a incidência das DST e as suas consequências, nomeadamente a infertilidade

Objetivo 2

Proporcionar consultas pré-conceção, promovendo a maternidade responsável e saudável

Objetivo 3

Proporcionar o rastreio do cancro do colo uterino e cancro da mama, quando indicado, a este grupo populacional

Problema 7

Vigilância de Saúde Materna

Objetivo 1

Melhorar a acessibilidade e a qualidade da vigilância prestada a todas as grávidas seguidas na UCSP

Objetivo 2

Avaliar o risco da gravidez e decidir da eventual necessidade de referência a cuidados secundários a cargo da equipa (obstetras, enfermeiros, pediatras) do Centro Hospitalar do Algarve

Problema 8

Doença Oncológica Rastreável

Objetivo 1

Promover a responsabilização dos utentes pelo rastreio - no caso das mulheres, anexar ao Boletim de PF um suporte de informação próprio da Prevenção/Rastreio oncológico (PRO)

Objetivo 2

Centrar a atenção dos profissionais da UCSP no rastreio/detecção precoce do CCU, CM e CCR, na respectiva população alvo

PLANO DE AÇÃO (IDG)



VISÃO GLOBAL

IDG 2016 **45.8** → IDG 2017 **71.1**

Desempenho

IDS 2016 **45.8** → IDS 2017 **71.1**

Acesso	2016	2017
Atendimento Telefónico	0.0	0.0
Cobertura ou Utilização	0.0	50.0
Consulta no Próprio Dia	50.0	100.0
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	50.0	75.0
Personalização	0.0	50.0
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
Trajetos do Utente na Unidade Funcional	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	62.5	84.4

Gestão da Saúde	2016	2017
Saúde da Mulher	25.0	50.0
Saúde do Adulto	0.0	50.0
Saúde do Idoso	33.3	50.0
Saúde Infantil e Juvenil	0.0	50.0
Resultado Sub-Área	14.6	50.0

Gestão da Doença	2016	2017
Diabetes Mellitus	58.3	75.0
Doenças Aparelho Respiratório	0.0	50.0
Hipertensão Arterial	66.7	75.0
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	50.0	100.0
Resultado Sub-Área	43.8	75.0

Qualificação da Prescrição	2016	2017
Prescrição de Cuidados	0.0	0.0
Prescrição Farmacoterapêutica	40.0	60.0
Prescrição MCDT's	100.0	100.0
Resultado Sub-Área	62.5	75.0

Satisfação Utentes	2016	2017
Satisfação de Utentes	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Serviços

IDS 2016 **0.0** → IDS 2017 **0.0**

Serviços Assistenciais	2016	2017
Serviços Assistenciais	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Serviços não Assistenciais	2016	2017
Ativ. não Ass. em ARS ou Ser. Centrais MS	0.0	0.0
Governança Clínica	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Qualidade Organizacional

IDS 2016 **0.0** → IDS 2017 **0.0**

Melhoria Contínua	2016	2017
Acesso	0.0	0.0
Prog. Melh. Contínua Qual. e Proc. Assist. Integr.	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Segurança	2016	2017
Gestão dos Riscos	0.0	0.0
Segurança de Profissionais	0.0	0.0
Segurança de Utentes	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Centralidade no Cidadão	2016	2017
Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Satisfação Profissional	2016	2017
Satisfação Profissional	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Formação

IDS 2016 **0.0** → IDS 2017 **0.0**

Formação Interna	2016	2017
Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	0.0
Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Formação Externa	2016	2017
Serviços de Formação Externa	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Atividade Científica

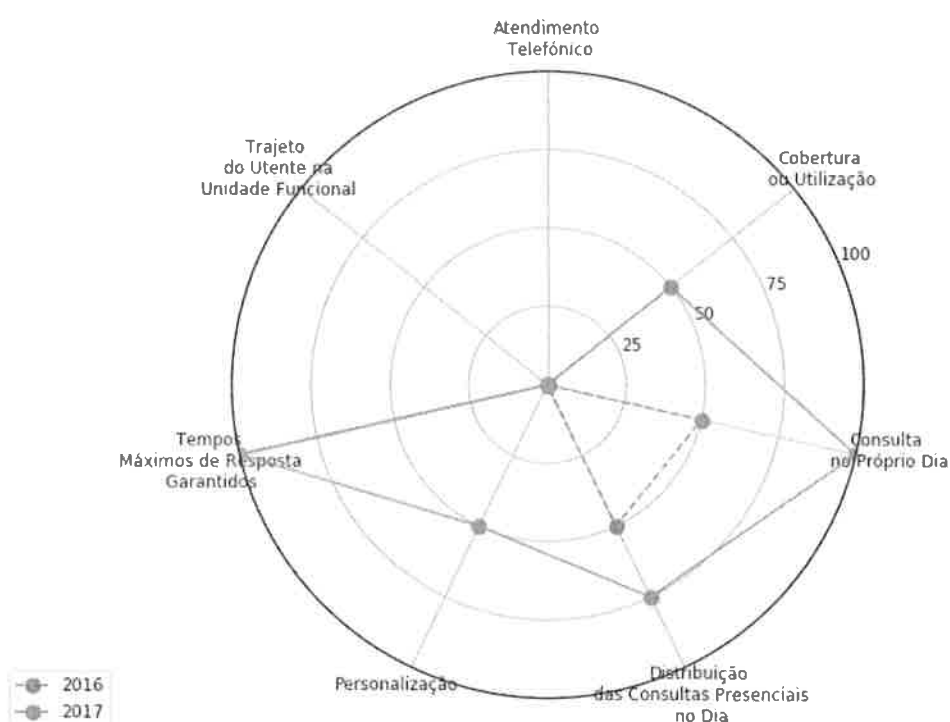
IDS 2016 **0.0** → IDS 2017 **0.0**

Artigos, Comunicações e Conferências	2016	2017
Artigos, Comunicações e Conferências	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Trabalhos de Investigação	2016	2017
Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

VISÃO DESCRITIVA

Desempenho → Acesso



Atividade 1

Convocatória por via telefónica (2ª convocatória por carta) dos utentes não frequentadores para comparecer na UCSP, nomeadamente para consulta médica e/ou de enfermagem, visando a promoção e educação para a saúde

Dimensões associadas

- Atendimento Telefónico
- Cobertura ou Utilização

Atividade 2

Elaboração de Guia de Acolhimento ao Utente, com informação clara sobre o sistema de marcação de consultas, horários de funcionamento, tempos máximos de resposta garantidos e ofertas assistenciais disponíveis, incluindo visitas domiciliarias

Dimensões associadas

- Cobertura ou Utilização
- Atendimento Telefónico
- Consulta no Próprio Dia
- Distribuição das Consultas Presenciais no Dia
- Personalização

Atividade 3

Distribuição do Guia de Acolhimento do Utente

Dimensões associadas

- Trajeto do Utente na Unidade Funcional
- Personalização
- Cobertura ou Utilização

Atividade 4

Reformulação do plano de distribuição de consultas médicas no sentido de cobrir o periodo de funcionamento da UCSP entre as 9:00 e as 19:00 horas

Dimensões associadas

- Consulta no Próprio Dia
- Cobertura ou Utilização

Atividade 5

Implementação de uma escala de utilização das viaturas partilhada com a UCC de forma a garantir a cobertura da taxa de domicilios

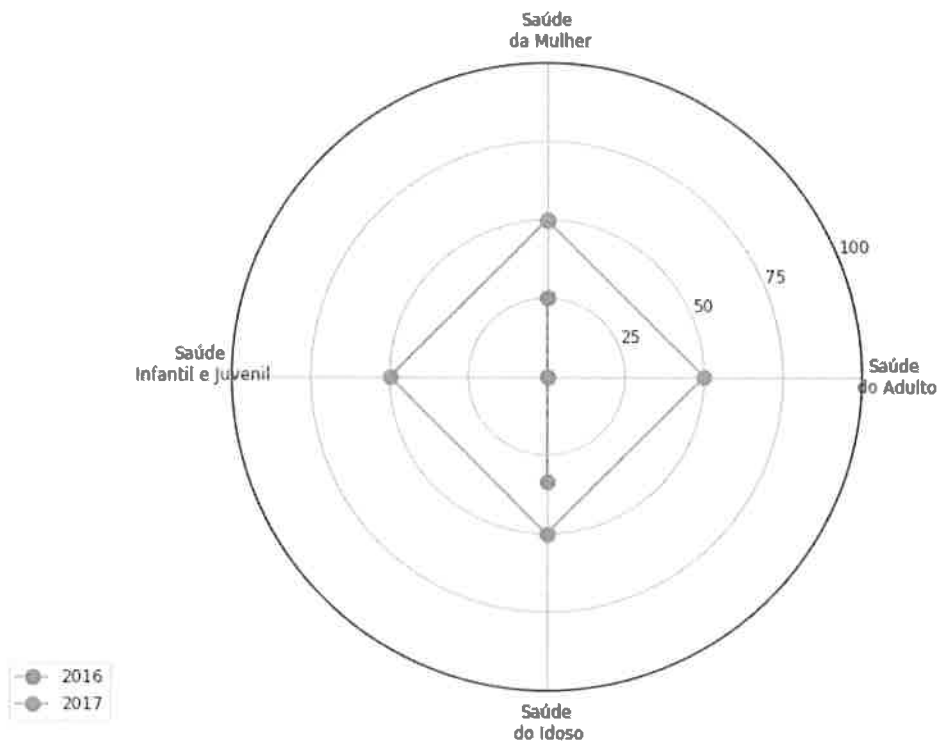
Dimensões associadas

- Distribuição das Consultas Presenciais no Dia
- Cobertura ou Utilização
- Personalização

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	•	•	-	-	•	•	-	-
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•	-	-	-
Atividade 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•
Atividade 4	-	-	-	-	-	•	•	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 5	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•

Desempenho → Gestão da Saúde



Atividade 1

Convocatória por via telefónica (2ª convocatória por carta) utentes com patologias crónicas associadas (HTA, DM) para comparecer na UCSP

Dimensões associadas

- Saúde da Mulher
- Saúde do Adulto
- Saúde do Idoso

Atividade 2

Levantamento do número de utentes inscritas [25; 60[A que não tenham realizado RCCU há mais de 2 anos e convocatória das mesmas para de consulta médica, com vista a sensibilização da necessidade de realização do rastreio CCU

Dimensões associadas

- Saúde da Mulher

Atividade 3

Implementação de campanhas de divulgação do PNV e de sensibilização da necessidade de adesão ao plano com vista à promoção da saúde

Dimensões associadas

- Saúde Infantil e Juvenil

Atividade 4

Levantamento periódico do utentes inscritos na UCSP não vacinados, de forma oportunista ou não, e convocatória dos mesmos para actualização do estado vacinal

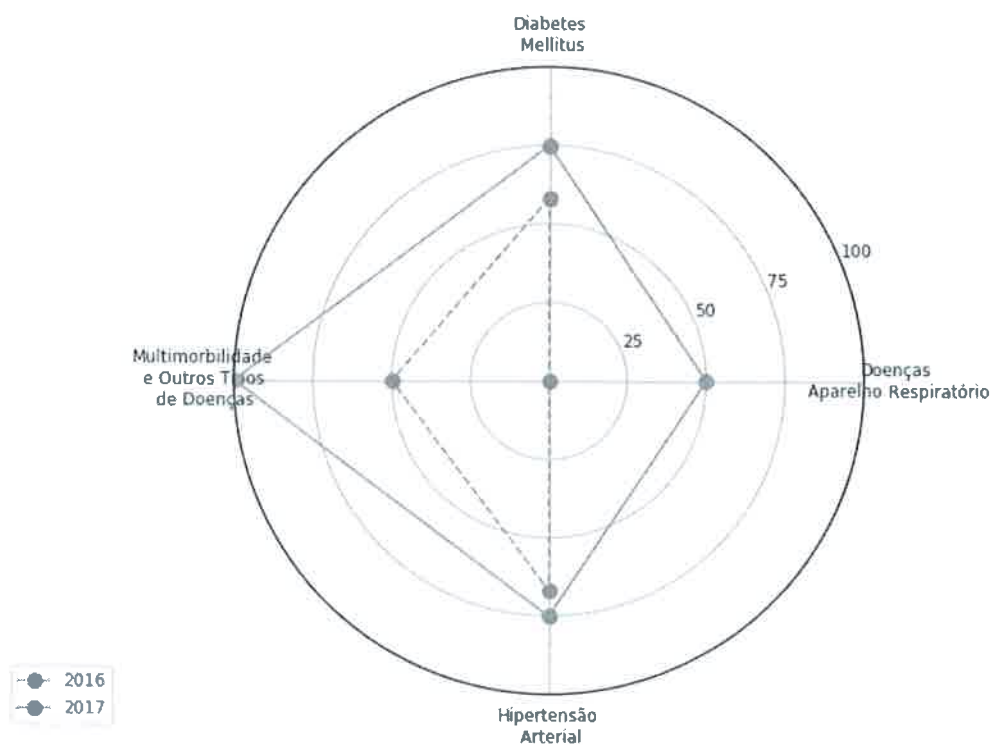
Dimensões associadas

- Saúde da Mulher
- Saúde do Adulto
- Saúde do Idoso
- Saúde Infantil e Juvenil

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	•	•	-	-	•	•	•	•
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•	-	-
Atividade 3	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	•	-	•	•
Atividade 4	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•

Desempenho → Gestão da Doença



Atividade 1

Convocatória por via telefónica (2ª convocatória por carta) utentes com patologias crónicas associadas (HTA, DM, DPOC) não frequentadores, para comparecer na UCSP

Dimensões associadas

- Diabetes Mellitus
- Hipertensão Arterial
- Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças

Atividade 2

Realização de Espirometrias visando a melhoria do controlo das patologias do foro respiratório

Dimensões associadas

- Doenças Aparelho Respiratório
- Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças

Atividade 3

Realização de rastreios semestrais junto da população abrangida pela UCSP, com vista à promoção e educação para a saúde bem como diagnóstico precoce de DM e HTA

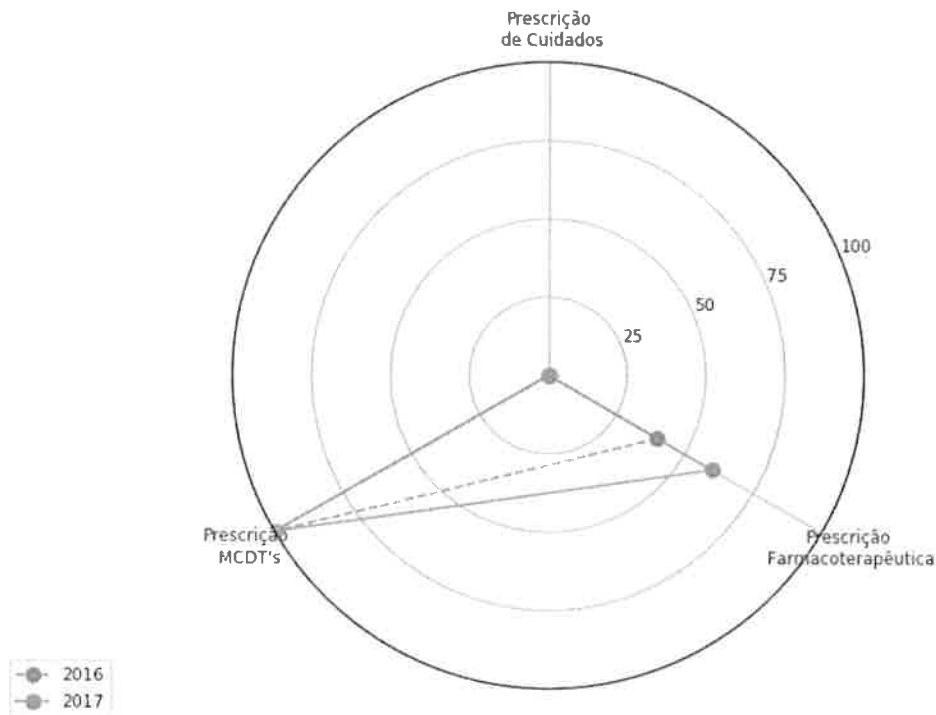
Dimensões associadas

- Diabetes Mellitus
- Hipertensão Arterial

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	•	•	-	-	•	•	-	-
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•
Atividade 3	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•	-	-	•	•

Desempenho → Qualificação da Prescrição



Atividade 1

Auditorias internas periódicas para melhoria e adequação da qualificação das prescrições

Dimensões associadas

- Prescrição Farmacoterapêutica
- Prescrição MCDT's
- Prescrição de Cuidados

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	•	-	-

Desempenho → Satisfação Utentes

Atividade 1

Realização de inquéritos de satisfação do utente através do Gabinete do Utente com vista a melhoria da qualidade do atendimento, das infraestruturas e do acesso

Dimensões associadas

- Satisfação de Utentes

Atividade 2

Monitorização e discussão dos resultados dos inquéritos de satisfação do utente, através da realização de reuniões periódicas, envolvendo toda a equipa multidisciplinar da UCSP

Dimensões associadas

- Satisfação de Utentes

Atividade 3

Promover a participação activa dos utentes na exposição das áreas passíveis de melhoria, através da elaboração de sugestões por escrito depositadas na "caixa de sugestões" da UCSP

Dimensões associadas

- Satisfação de Utentes

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	•	•	•
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	•	•
Atividade 3	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•

Serviços → Serviços Assistenciais

Atividade 1

Realização de Espirometrias visando a melhoria do controlo das patologias do foro respiratório

Dimensões associadas

- Serviços Assistenciais

Atividade 2

Em articulação com o CHA promover a realização de consultas de saúde mental na UCSP

Dimensões associadas

- Serviços Assistenciais

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•

Serviços → Serviços não Assistenciais

Atividade 1

Promover a participação activa da equipa multidisciplinar nas Sessões de Discussão Clínica com vista a consolidação, estratégias e actualização de conteúdos científicos

Dimensões associadas

- Ativ. não Ass. em ARS ou Ser. Centrais MS
- Governação Clínica

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	•	-	•	-	•	•	•

Qualidade Organizacional → Melhoria Contínua

Atividade 1

Auditoria Clínica Interna (uma na área do acesso e outra no processo assistencial integrado)

Dimensões associadas

- Prog. Melh. Contínua Qual. e Proc. Assist. Integr.
- Acesso

Atividade 2

Auditoria de prescrição de antibióticos em sessão clínica com a Unidade e o ACeS.

Dimensões associadas

- Prog. Melh. Contínua Qual. e Proc. Assist. Integr.

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	•	•	•
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-

Qualidade Organizacional → Segurança

Atividade 1

Auditora e formação interna no contexto do PPCIRA

Dimensões associadas

- Gestão dos Riscos
- Segurança de Profissionais
- Segurança de Utentes

Atividade 2

Auditoria e formação interna de cultura de segurança segundo as Normas e Circulares internas do ACeS.

Dimensões associadas

- Gestão dos Riscos
- Segurança de Utentes

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-

Qualidade Organizacional → Centralidade no Cidadão

Atividade 1

Ações de sensibilização junto da comunidade sobre acessibilidade aos cuidados de saúde primários, direitos e deveres do cidadão

Dimensões associadas

- Centralidade no Cidadão

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	•	-	-	•	-	-	•	•	•

Qualidade Organizacional → Satisfação Profissional

Atividade 1

Aplicação periódica de inquéritos de satisfação profissional com vista a melhoria da qualidade das condições de trabalho

Dimensões associadas

- Satisfação Profissional

Atividade 2

Monitorização e discussão dos resultados dos inquéritos de satisfação profissional, através da realização de reuniões periódicas, envolvendo toda a equipa multidisciplinar da UCSP

Dimensões associadas

- Satisfação Profissional

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	•	•	•
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	•	•

Formação → Formação Interna

Atividade 1

SIADAP - Avaliação dos Enfermeiros

Dimensões associadas

- Formação da Equipa Multiprofissional
- Formação de Internos e Alunos

Atividade 2

Apresentação do novo PNV 2017

Dimensões associadas

- Formação da Equipa Multiprofissional

Atividade 3

Formação sobre o novo modelo de referenciação para a RNCCI

Dimensões associadas

- Formação da Equipa Multiprofissional

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 2	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 3	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-

Formação → Formação Externa

Atividade 1

9.as Jornadas de Pneumologia do Algarve para Medicina Familiar

Dimensões associadas

- Serviços de Formação Externa

Atividade 2

10th Congress of the European Pain Federation (EFIC 2017)

Dimensões associadas

- Serviços de Formação Externa

Atividade 3

13.º Congresso Português de Diabetes

Dimensões associadas

- Serviços de Formação Externa

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-
Atividade 3	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Atividade Científica → Artigos, Comunicações e Conferências

Atividade 1

Dimensões associadas

- Artigos, Comunicações e Conferências

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Atividade Científica → Trabalhos de Investigação

Atividade 1

Dimensões associadas

- Trabalhos de Investigação

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO DE FORMAÇÃO

Qualidade Organizacional → Segurança

Atividade 1

Auditora e formação interna no contexto do PPCIRA

Dimensões associadas

- Gestão dos Riscos
- Segurança de Profissionais
- Segurança de Utentes

Atividade 2

Auditoria e formação interna de cultura de segurança segundo as Normas e Circulares internas do ACEs.

Dimensões associadas

- Gestão dos Riscos
- Segurança de Utentes

Formação → Formação Interna

Atividade 1

SIADAP - Avaliação dos Enfermeiros

Dimensões associadas

- Formação da Equipa Multiprofissional
- Formação de Internos e Alunos

Atividade 2

Apresentação do novo PNV 2017

Dimensões associadas

- Formação da Equipa Multiprofissional

Atividade 3

Formação sobre o novo modelo de referenciação para a RNCCI

Dimensões associadas

- Formação da Equipa Multiprofissional

Formação → Formação Externa

Atividade 1

9.as Jornadas de Pneumologia do Algarve para Medicina Familiar

Dimensões associadas

- Serviços de Formação Externa

Atividade 2

10th Congress of the European Pain Federation (EFIC 2017)

Dimensões associadas

- Serviços de Formação Externa

Atividade 3

13.º Congresso Português de Diabetes

Dimensões associadas

- Serviços de Formação Externa

Cronograma

Qualidade Organizacional → Segurança

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-

Formação → Formação Interna

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 2	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 3	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-

Formação → Formação Externa

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-
Atividade 3	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-

RECURSOS

CARTEIRAS ADICIONAIS DE SERVIÇO

Nenhum recurso.

PROFISSIONAIS

Nenhum recurso.

COMUNICAÇÃO

Descrição	Qt	Valor
Telemóvel para comunicação com profissionais fora da unidade	1	45.0 €

SISTEMA INFORMAÇÃO

Descrição	Qt	Valor
Computador Portatil	1	1300.0 €

AMENIDADES

Descrição	Qt	Valor
Ar Condicionado	2	1300.0 €
Aquecimento Central Sala de Espera	1	5500.0 €
Fardamento para os profissionais da UCSP	10	240.0 €

EQUIPAMENTO CLÍNICO

Descrição	Qt	Valor
Balanças	3	150.0 €
Esfignomanometro	1	100.0 €
Otoscópio	1	200.0 €
Medidor de INR	1	0 €
Oftalmoscópio	1	200.0 €
Medidor HA1c	1	0 €

OUTROS

Descrição	Qt	Valor
Viatura comercial	1	19999.0 €

OBRAS

Nenhum recurso.

FORMAÇÃO

Descrição	Qt	Valor
Video Projector	1	400.0 €

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS INCENTIVOS INSTITUCIONAIS

DOCUMENTOS TÉCNICOS

Nenhum investimento.

FORMAÇÃO

Descrição	Qt	Valor	Obs.
Participação em actividades formativas externas	4	1000.0 €	
Video Projector	1	400.0 €	

INVESTIGAÇÃO

Descrição	Qt	Valor	Obs.
Projecto de Investigação - DM Tipo II como determinante de Saúde	1	300.0 €	

AMENIDADES

Descrição	Qt	Valor	Obs.
Ar Condicionado	2	1300.0 €	
Aquecimento central Sala de Espera	1	5000.0 €	

QUALIDADE

Descrição	Qt	Valor	Obs.
Contratação de Auditoria Clínica Externa	1	4000.0 €	
Quadros expositores/Suportes diversos e sinalética	2	300.0 €	
Elaboração de fluxogramas de diagnóstico e/ou orientação terapêutica	1	100.0 €	
Viatura	1	19999.0 €	

ACREDITAÇÃO

Descrição	Qt	Valor	Obs.
Programas de Controlo de Infecção	1	1500.0 €	