

27/9/2016

## CARTA DE COMPROMISSO - 2018

UCC Mons Cicus

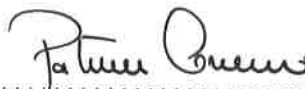
Paulo Morgado  
Presidente do Conselho Diretivo  
da ARS Algarve, I.P.

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Algarve II - Algarve Barlavento, representado pelo seu Diretor Executivo, Dr(a). Leonor Bota e a Unidade Funcional (UF) modelo UCC denominada Mons Cicus representada pelo seu Coordenador, Dr(a). Patricia Alexandra Silva Carneiro, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2018, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2017, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2018, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2018
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado no ponto 6 (Especificações do Compromisso Assistencial) do Plano de Ação, em anexo.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação (ponto 9).
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve II -  
Algarve Barlavento

O Coordenador da UCC Mons Cicus



# Plano de Ação 2018

**UCC Mons Cicus**

ACES Algarve II - Algarve Barlavento, ARS Algarve

# Índice

<b>1. Quem Somos</b>	<b>1</b>
<b>2. Quem Servimos</b>	<b>3</b>
<b>3. Problemas e Objetivos</b>	<b>4</b>
<b>4. Plano de Ação</b>	<b>5</b>
<b>5. Plano de Formação</b>	<b>11</b>
<b>6. Especificações do Compromisso Assistencial</b>	<b>12</b>
<b>7. Recursos</b>	<b>13</b>
<b>8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais</b>	<b>14</b>
<b>9. Anexos</b>	<b>15</b>
<b>9.1. Manual de Articulação</b>	

# 1. Quem Somos

## Identificação

UCC Mons Cicus, ACES Algarve II - Algarve Barlavento, ARS Algarve  
Morada: Estrada Nacional N°266, 8550-426 Monchique  
Tipo: UCC  
Data início de atividade: 06-03-2018

## Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 5073 Data Parecer Técnico: 13-12-2017

## Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
09:00	16:00	00:00	00:00	00:00	00:00

## Coordenação

Coordenador: Patricia Alexandra Silva Carneiro

## Conselho Técnico

Enfermeiro de Família: ROCIO DEL MAR MORALES GARCIA

## Profissionais

### Médicos N.º Total: 0.0

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
André Jorge Capelo Vasconcelos da Cunha				
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	12		

### Enfermeiros N.º Total: 4.0

Vínculo	Provimento	% ETC
<b>CLAUDIA CRISTINA SEQUEIRA SOBRAL</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>PATRICIA ALEXANDRA SILVA CARNEIRO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>ROCIO DEL MAR MORALES GARCIA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>VERA LUCIA DOS SANTOS CRUZ</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100

### Por Grupo Profissional

Utentes: Unidades Ponderadas:

### Secretários Clínicos N.º Total: 1.0

Vínculo	Provimento	% ETC
---------	------------	-------

**ISAURA CATARINA RODRIGUES MARTINS GAMITO**

CTFP por Tempo Indeterminado

Contrato p/ Tempo Indeterminado

100

**Por Grupo Profissional****Utentes:****Unidades Ponderadas:****Outros Profissionais****N.º Total: 1.0**

<b>Grupo Profissional</b>	<b>Vínculo</b>	<b>Provimento</b>	<b>% ETC</b>
<b>ALICE MARIAa DOS REIS CALADO GOMES</b>			
tecnico superior	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	20
<b>FERNANDO PEDRO RIBEIRO DE SA</b>			
tecnico de diagnostico e terapeutica	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	5
<b>Maria de Lurdes Domingos Francisco</b>			
assistentes operacionais	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>PATRICIA CRISTINA SIMOES DUARTE JANUARIO</b>			
tecnico de diagnostico e terapeutica	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	28

## 2. Quem servimos

### Inscritos

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência	Jovens: %	Idosos: %	Total: %
-----------------------	-----------	-----------	----------

### Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

### Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

### Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

### Pirâmide Etária



### 3. Problemas e Objetivos

#### Problema n.º 1

---

**Título:** Doenças dos dentes e gengivas

**Descrição:** Promoção da saúde oral e diminuição da prevalência das doenças dos dentes e gengivas

**Objetivo n.º 1**

**Título:** Promover a saúde oral dos alunos do Agrupamento de Escolas de Monchique

**Descrição:** Realizar ações de sensibilização sobre saúde oral nas escolas

**Objetivo n.º 2**

**Título:** Promover a saúde oral nos cuidadores formais e informais dos utentes integrados em ECCI

**Descrição:** Realizar ações de sensibilização sobre saúde oral nos domicílios dos utentes integrados na ECCI e IPSS

#### Problema n.º 2

---

**Título:** Doenças cérebro-vasculares

**Descrição:** Promoção da saúde na prevenção das doenças cerebro-vasculares

**Objetivo n.º 1**

**Título:** Promover a saúde e prevenir as doenças cerebro-vasculares e seus fatores de risco

**Descrição:** Realizar ações de sensibilização sobre fatores de risco das doenças cerebro-vasculares

#### Problema n.º 3

---

**Título:** Saúde Mental

**Descrição:** Promoção da saúde mental na infância, adolescência e utentes/cuidadores informais integrados na ECCI

**Objetivo n.º 1**

**Título:** Implementar atividades em grupo, com vista à promoção da interação e combate ao isolamento social

**Descrição:** Realização de ações de sensibilização de promoção de competências socio-emocionais

## 4. Plano de Ação

Visão Global do Plano de Ação	IDG 2017 -	IDG 2018 - -
<b>Desempenho Assistencial</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>
<b>Acesso</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Cobertura ou Utilização	-	50
Distribuição da Atividade	-	50
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	100
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Gestão da Saúde</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Criança e Adolescência	-	-
Saúde Reprodutiva	-	50
Saúde do Adulto	-	50
Saúde do Idoso	-	50
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Gestão da Doença</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Reabilitação	-	50
Saúde Mental	-	50
Abordagem Paliativa	-	50
Doença Crónica	-	50
ECCI	-	75
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Intervenção Comunitária</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Saúde Escolar	-	75
Intervenção Precoce	-	-
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	-	-
Núcleo Local de Inserção	-	-
Comissão de Proteção de Jovens em Risco	-	-
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	-	-
Rede Social	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Satisfação de Utentes</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Satisfação de Utentes	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Serviços</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>
<b>Serviços de Carácter Assistencial</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Serviços de Carácter Assistencial	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Serviços de Carácter não Assistencial</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	100
Outras Atividades não Assistenciais	-	100
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Qualidade Organizacional</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>



<b>Melhoria Contínua da Qualidade</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Acesso	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Segurança</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Segurança de Utentes	-	-
Segurança de Profissionais	-	100
Gestão do Risco	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Centralidade no Cidadão</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Centralidade no Cidadão	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Formação Profissional</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>
<b>Formação Interna</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Formação da Equipa Multiprofissional	-	100
Formação de Internos e Alunos	-	100
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Formação Externa</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Serviços de Formação Externa	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Atividade Científica</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>
<b>Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Trabalhos de Investigação</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Trabalhos de Investigação	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-

## Visão Descritiva

### Desempenho Assistencial

#### Acesso

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

#### Atividade n.º 1

Implementação do curso de preparação para o parto

**Dimensões associadas:** Cobertura ou Utilização;

#### Atividade n.º 2

promoção da literacia em saúde na área da saúde mental, doenças cérebro-vasculares e saúde oral

**Dimensões associadas:** Cobertura ou Utilização;

#### Gestão da Saúde

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

#### Atividade n.º 1

implementação do cantinho da amamentação

**Dimensões associadas:** Saúde Reprodutiva;

#### Atividade n.º 2

Formação aos cuidadores informais sobre prevenção de quedas e risco de úlceras de pressão

**Dimensões associadas:** Saúde do Idoso;

#### Gestão da Doença

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

#### Atividade n.º 1

Formação aos cuidadores informais sobre prevenção de quedas e risco de úlceras de pressão

**Dimensões associadas:** ECCI;

## Intervenção Comunitária

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

### Atividade n.º 1

promoção de hábitos de vida saudáveis

**Dimensões associadas:** Saúde Escolar;

## Satisfação de Utentes

Sem Atividades

## Serviços

### Serviços de Carácter Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

### Atividade n.º 1

**Objeto e âmbito:**

**População abrangida:** [Destinatários]

**Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional:**

**Resultados esperados:**

**Recursos a alocar:** [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

**Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:**

**Dimensões associadas:**

### Serviços de Carácter não Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

### Atividade n.º 1

**Identificação:** [ Auditoria Clínica ]

**Identificação dos profissionais envolvidos:** [Enfermeira Patricia Carneiro

**Nº de horas contratualizadas:** 3/mes

**Dimensões associadas:** Atividades de Governação Clínica no ACES;

### Atividade n.º 2

**Identificação:** [Direcção de enfermagem]  
**Identificação dos profissionais envolvidos:** [Enfermeira Patricia Carneiro]  
**Nº de horas contratualizadas:** 7h/trimestrais  
**Dimensões associadas:** Outras Atividades não Assistenciais;

### Atividade n.º 3

**Identificação:** [Elo de ligação do PPCIRA]  
**Identificação dos profissionais envolvidos:** Enfermeira Patricia Carneiro]  
**Nº de horas contratualizadas:** 4h/mes  
**Dimensões associadas:** Outras Atividades não Assistenciais;

#### Qualidade Organizacional

#### Melhoria Contínua da Qualidade

Sem Atividades

#### Segurança

Sem Atividades

#### Centralidade no Cidadão

Sem Atividades

#### Formação Profissional

#### Formação Interna

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														

### Atividade n.º 1

**Título:** Referenciação dos utentes para RNCCI/aplicativo Gest Care  
**Formador:** Enfermeira Patricia Carneiro e enfermeira Rocio Morales  
**Destinatários:** Médicos e enfermeiros da UCC Mons Cicus e UCSP de Monchique  
**Localização:** Sala de Reuniões do Centro de Saúde de Monchique

**Descrição:** Aquisição e consolidação de conhecimentos sobre a temática abordada

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

### Atividade n.º 2

**Título:** Precauções Básicas na Prevenção em Controle de Infecção  
**Formador:** Enfermeira Patrícia Carneiro e Enfermeira Cláudia Sobral  
**Destinatários:** Todos os profissionais da UCC Mons Cicus  
**Localização:** Sala de Reuniões do Centro de Saúde de Monchique

**Descrição:** Aquisição e consolidação de conhecimentos sobre a temática abordada  
**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

---

### Atividade n.º 3

---

**Título:** A importância da comunicação no ato de cuidar  
**Formador:** Enfermeira Cláudia Sobral  
**Destinatários:** todos os profissionais da UCC Mons e UCSP de Monchique  
**Localização:** Sala de reuniões do centro de saúde Monchique

**Descrição:** Aquisição e consolidação de conhecimentos sobre a temática abordada  
**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

---

### Atividade n.º 4

---

**Título:** Apresentação do Sistema Nacional de Intervenção Precoce  
**Formador:** Enfermeira Vera Cruz  
**Destinatários:** Médicos e enfermeiros da UCC Mons Cicus e UCSP de Monchique  
**Localização:** Sala de reuniões do centro de saúde Monchique

**Descrição:** Aquisição e consolidação de conhecimentos sobre a temática abordada  
**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

---

### Atividade n.º 5

---

**Título:** Orientação de alunos/internos  
**Formador:** Enfermeiros especialista da unidade  
**Destinatários:** alunos de enfermagem  
**Localização:** UCC Mons Cicus

**Descrição:** Orientação de alunos em estágios/ licenciatura e mestrado  
**Dimensões associadas:** Formação de Internos e Alunos;

## Formação Externa

Sem Atividades

## Atividade Científica

### Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Sem Atividades

## Trabalhos de Investigação

Sem Atividades

## 5. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

---

#### Metodologia de Avaliação

---

% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões:	0.0
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas:	0.0
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional:	0.0
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada:	0.0

## 6. Especificações do Compromisso Assistencial

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui, adicionalmente:

- A UCC deve assegurar respostas integradas, articuladas, diferenciadas e de grande proximidade às necessidades em cuidados de saúde da população onde está inserida;
- A UCC deverá definir e implementar um Plano de Auditoria Interna (PAI), baseado numa linha de orientação comum organizacional e clínica, desencadeando, assim, um processo de autoavaliação que tem por objetivo atingir a acreditação. O referido plano deverá ser construído com o apoio do Conselho Clínico e de Saúde no âmbito do processo de acompanhamento da UCC, ficando o Conselho Clínico de Saúde responsável pela validação e verificação da concretização do mesmo.

## 7. Recursos

### Recursos humanos

---

#### Carteiras de serviço

---

Área Assistencial	Período	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
-------------------	---------	------------	----------------	----	----	----	-------------	---------------

---

#### Profissionais

---

Sem Recursos

#### Recursos Físicos

---

#### Comunicações

---

Sem Recursos

#### Sistemas de informação

---

Sem Recursos

#### Amenidades

---

Sem Recursos

#### Equipamento Clínico

---

Sem Recursos

#### Outros

---

Sem Recursos

#### Obras

---

#### Obras

---

Sem Recursos

#### Formação

---

#### Formação

---

Sem Recursos



## 8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Amenidades

Total: 300 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
projektor	1	300	necessario para accoes de sensibilização na comunidade

## 9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)

1

2

## 9.1 Manual de Articulação

3