

1
Indicadores ECSCP ACES Sotavento 2019
Proporção de doentes que foram pelo menos uma vez ao Serviço de Urgência hospitalar nos últimos 30 dias de vida

Objetivo
Pretende-se saber proporção de doentes que foram pelo menos uma vez ao Serviço de Urgência hospitalar nos últimos 30 dias de vida num determinado período de tempo
A: Numerador: N° de doentes que faleceram no período e foram ao SU nos últimos 30 dias de vida
B: Denominador: N° total de doentes falecidos no período

Regras de cálculo
-

Fórmula	Unidade de medida	output
$(A/B) \times 100$	Doentes falecidos	Percentagem de doentes que foram à Urgência

Tipo de indicador	Área clínica	Unidade de observação
Subárea: Acesso	Cuidados Paliativos	ECSCP do ACES Sotavento
Dimensão: Resposta no próprio dia		

P. análise flutuante	P. análise fixa	Método (tipo de inscrição)
Não	Sim	Registos da Equipa

Fonte de informação
Registos da Equipa

Objetivo do indicador para 2019
50%

2

Indicadores ECSCP

ACES Sotavento

Proporção de domicílios de médico e enfermeiro

Objetivo

Indicador que exprime a proporção de domicílios feitos por médicos e enfermeiros num período de tempo

A: Numerador: N° de domicílios do médicos e enfermeiro no período

B: Denominador: N° total de domicílios no período feitos por qualquer elemento da Equipa

Regras de cálculo

-

Fórmula	Unidade de medida	Output
$(A/B) \times 100$	N° de visitas médico e enfermeiro	Percentagem de domicílios do médico e enfermeiro

Tipo de indicador	Área clínica	Unidade de observação
Subárea: Acesso	Cuidados Paliativos	ECSCP do ACES Sotavento
Dimensão: Personalização		

P. análise flutuante	P. análise fixa	Método (tipo de inscrição)
Não	Sim	Registos da Equipa

Fonte de informação

Registos da Equipa

Objetivo para o indicador para 2019

85% (Quanto mais alto melhor)

3

Indicadores ECSCP

ACES Sotavento

Proporção de doentes ou cuidadores satisfeitos com a prestação de cuidados

Objetivo

Indica a proporção de doentes ou cuidadores (se o doente estiver incapaz) satisfeitos com a prestação dos cuidados, no período de tempo

A: Indicador: N° de resposta ao questionário com a avaliação de “bom” e” muito bom”

B: Denominador: N° total de respostas

Regras de cálculo

-

Fórmula	Unidade de medida	Output
$(A/B) \times 100$	Utentes com avaliação “bom” e “muito bom”	Proporção de repostas “bom” e “muito bom”

Tipo de indicador	Área clínica	Unidade de observação
Subárea:	Cuidados Paliativos	ECSCP do ACES Sotavento
Dimensão: Satisfação Utentes		

P. análise flutuante	P. análise fixa	Método (tipo de inscrição)
Não	Sim	Questionário feito em 2018

Fonte de informação

Registos da Equipa

Objetivo para o indicador para 2019

60% (Quanto mais alto melhor)

4

Indicadores ECSCP

ACES Sotavento

Proporção de reuniões multidisciplinares da equipa realizadas

Objetivo

Indica a proporção de reuniões multidisciplinares da equipa realizadas no período em relação às previstas

A: Numerador: N° de reuniões realizadas pela equipa

B: Denominador: N° de reuniões previstas (26 reuniões por ano)

Regras de cálculo

- Das reuniões efectuadas deve ser exarada acta

Fórmula	Unidade de medida	Output
$(A/B) \times 100$	Reuniões multidisciplinares	Percentagem de reuniões realizadas

Tipo de indicador	Área clínica	Unidade de observação
Subárea:	Cuidados Paliativos	ECSCP Aces Sotavento
Dimensão: Formação equipa multiprofissional /melhoria da qualidade dos cuidados		

P. análise flutuante	P. análise fixa	Método (tipo de inscrição)
Não	Sim	Registos da Equipa

Fonte de informação

Registos da Equipa

Objetivo para o indicador para 2019

30% (Quanto mais alto melhor)

5

Indicadores ECSCP

ACES Sotavento

Proporção de doentes que foram observados até 2 dias úteis após a referenciação para visita domiciliária

Objetivo

Proporção de doentes que foram observados até 2 dias úteis (48 horas de dias úteis) após a referenciação para visita domiciliária

A: N° de doentes que foram observados até 2 dias úteis (48 horas de dias úteis) após a referenciação para visita domiciliária

B: N° de doentes referenciados para visita domiciliária

Regras de cálculo

-

Fórmula	Unidade de medida	output
$(A/B) \times 100$	N° de doentes	Proporção de doentes que cumprem a condição

Tipo de indicador	Área clínica	Unidade de observação
Subárea: Acesso	Cuidados Paliativos	ECSCP do ACES Sotavento
Dimensão: Tempos máximos resposta garantidos		

P. análise flutuante	P. análise fixa	Método (tipo de inscrição)
Não	Sim	Registos da Equipa

Fonte de informação

Registos da Equipa

Objetivo para o indicador para 2019

87% (Quanto mais alto melhor)

6
Indicadores ECSCP ACES Sotavento
Proporção de doentes visitados com avaliação da dor na primeira visita e em visita 2 dias após admissão

Objetivo
Proporção de doentes visitados com avaliação da dor na primeira visita e em visita 2 dias (48 horas) após, com aplicação da escala da dor, no período A: Numerador: N° de doentes em visita domiciliária, em que foi aplicada a escala da dor na primeira visita e em visita 48 horas após, no período B: Denominador: N° total de doentes em visita domiciliária, no período

Regras de cálculo
-

Fórmula	Unidade de medida	Output
(A/B) x100	N° de doentes avaliados	% de doentes com avaliação da dor na primeira visita e 48h após

Tipo de indicador	Área clínica	Unidade de observação
Subárea: Qualidade	Cuidados Paliativos	ECSCP do ACES Sotavento
Dimensão:		

P. análise flutuante	P. análise fixa	Método (tipo de inscrição)
Não	Sim	Registos da Equipa

Fonte de informação
Registos da Equipa

Objetivo para o indicador para 2019
100% (Quanto mais alto melhor)

7

Indicadores ECSCP

ACES Sotavento

Proporção de doentes que foram visitados pela psicóloga até 3 dias úteis após admissão do doente na Equipa para visita domiciliária

Objetivo

Proporção de doentes que foram visitados pela psicóloga até 3 dias úteis após admissão do doente na Equipa para visita domiciliária (72 horas) após a admissão na Equipa

A: Numerador: N° de primeiras visitas da psicóloga

B: Denominador: N° total de doentes admitidos no ano

Regras de cálculo

-

Fórmula	Unidade de medida	output
$(A/B) \times 100$	Utentes com visita da psicóloga	Percentagem de utentes com visita da psicóloga até 3 dias úteis

Tipo de indicador	Área clínica	Unidade de observação
Subárea: Acesso	Cuidados Paliativos	ECSCP do ACES Sotavento
Dimensão: Tempos máximos resposta garantidos		

P. análise flutuante	P. análise fixa	Método (tipo de inscrição)
Não	Sim	Registos da Equipa

Fonte de informação

Registos da Equipa

Objetivo para o indicador para 2019

69% (Quanto mais alto melhor)

8

Indicadores ECSCP

ACES Sotavento

Proporção de primeiros contactos de luto realizado à família no mês seguinte ao óbito

Objetivo

Proporção de doentes cujos cuidadores tiveram visitas de luto efetuadas nos 30 dias após o falecimento

A: Numerador: N° de doentes cujos cuidadores tiveram visitas de luto efetuadas nos 30 dias após o falecimento

B: Denominador: N° total de doentes falecidos

Regras de cálculo

-

Fórmula	Unidade de medida	output
$(A/B) \times 100$	Visitas de luto	Proporção de visitas de luto efetuadas antes de 30 dias após o falecimento

Tipo de indicador	Área clínica	Unidade de observação
Subárea: Qualidade	Cuidados Paliativos	ECSCP do ACES Sotavento
Dimensão:		

P. análise flutuante	P. análise fixa	Método (tipo de inscrição)
Não	Sim	Registos da Equipa

Fonte de informação

Registos da Equipa

Objetivo para o indicador para 2019

80% (Quanto mais alto melhor)

9

Indicadores ECSCP

ACES Sotavento

Proporção de doentes seguidos pela equipa que faleceram no domicílio

Objetivo

Proporção de doentes seguidos pela equipa que faleceram no domicílio

A: Numerador: N° de doentes seguidos pela Equipa que faleceram no domicílio

B: Denominador: N° total de doentes falecidos seguidos pela Equipa

Regras de cálculo

-

Fórmula	Unidade de medida	Output
$(A/B) \times 100$	N° de doentes que faleceram no domicílio	Percentagem de doentes que faleceram no domicílio

Tipo de indicador	Área clínica	Unidade de observação
Subárea: Qualidade	Cuidados Paliativos	ECSCP do ACES Sotavento
Dimensão:		

P. análise flutuante	P. análise fixa	Método (tipo de inscrição)
Não	Sim	Registos da Equipa

Fonte de informação

Registos da Equipa

Objetivo para o indicador para 2019

60% (Quanto mais alto melhor)