

CARTA DE COMPROMISSO - 2018

UCC Al-Buhera

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Algarve I - Algarve Central, representado pelo seu Diretor Executivo, Dr(a). Gabriela Peixoto e a Unidade Funcional (UF) modelo UCC denominada Al-Buhera representada pelo seu Coordenador, Dr(a). Maria Fatima Guerreiro Cabrita, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2018, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2017, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2018, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2018
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado no ponto 6 (Especificações do Compromisso Assistencial) do Plano de Ação, em anexo.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação (ponto 9).
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES. O Diretor Executivo do ACES Algarve I - Algarve Central O Coordenador da UCC Al-Buhera

O Diretor Executivo do ACES Central I ARS ALGARVE

O coordenador da UCC Al-Buhera





Plano de Ação 2018

UCC Al-Buhera

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Problemas e Objetivos	4
4. Plano de Ação	5
5. Plano de Formação	16
6. Especificações do Compromisso Assistencial	17
7. Recursos	18
8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	20
9. Anexos	21
9.1. Manual de Articulação	

1. Quem Somos

Identificação

UCC Al-Buhera, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve
Morada: Urbanização dos Caliços, 8200-200 Albufeira
Tipo: UCC
Data início de atividade: 13-06-2011

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 41609 **Data Parecer Técnico:** 25-05-2011

Horário de Funcionamento

Dias úteis	Sabados	Domingos e Feriados
------------	---------	---------------------

Coordenação

Coordenador: Maria Fatima Guerreiro Cabrita

Conselho Técnico

Enfermeiro de Família:

Profissionais

Enfermeiros **N.º Total: 2.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
---------	------------	-------

ANA SOFIA SEQUEIRA DAS NEVES SOUSA

Ana Patrícia Figueiredo

FILIPE OLIVEIRA VIEGAS

LUIS MIGUEL PINHEIRO PRATA

MARIA FATIMA GUERREIRO CABRITA

CTFP por Tempo Indeterminado

Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

100

MARTINE HELENE BRAUN DE ALMEIDA

PAULO ROBERTO SILVA SANTOS

SONIA ISABEL SANTOS SILVA

VANDA MARIA SERODIO MONTEIRO

Por Grupo Profissional

Utentes:

Unidades Ponderadas:

Secretários Clínicos

N.º Total: 0.0

Vínculo	Provimento	% ETC
---------	------------	-------

ANA FILIPA SANTOS ASSIS RODRIGUES

ISALIA MARIA AFONSO GUERREIRO SILVA

MARIA EMILIA GUERREIRO PESCADA NUNES

Por Grupo Profissional

Utentes:

Unidades Ponderadas:

Outros Profissionais

N.º Total: 0.0

Grupo Profissional

Vínculo

Proveniente

% ETC

ANA PAULA SERRAO MARTINS

CARLA ALEXANDRA CAMOES CAVACO

JORGE MANUEL CANSADO SEROMENHO FLORENTINO

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência	Jovens: %	Idosos: %	Total: %
-----------------------	-----------	-----------	----------

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

Pirâmide Etária

Idade



3. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: saúde mental

Descrição: No âmbito da saúde escolar são percecionadas cada vez mais perturbações na criança e jovem em idade escolar que interferem nas suas competências pessoais e aquisição de conhecimentos

Objetivo n.º 1

Título: Promover competências pessoais e socioemocionais em meio escolar

Descrição: Pretende-se o desenvolvimento de competências pessoais nas crianças e jovens e manutenção da assertividade na gestão das emoções

Objetivo n.º 2

Título:

Descrição:

Objetivo n.º 3

Título:

Descrição:

Objetivo n.º 4

Título:

Descrição:

Problema n.º 2

Título: risco de quedas na pessoa idosa

Descrição: elevado número de referências à ECCI por fratura associada a queda

Objetivo n.º 1

Título: prevenir quedas otimizando mobilidade idosos no domicílio

Descrição: avaliar necessidade de minimizar os fatores de risco existentes no domicílio

Problema n.º 3

Título: obesidade e excesso de peso

Descrição: prevalência de obesidade e excesso de peso na população em geral

Objetivo n.º 1

Título: melhorar a literacia em saúde no âmbito da alimentação

Descrição: promoção de hábitos alimentares saudáveis

4. Plano de Ação

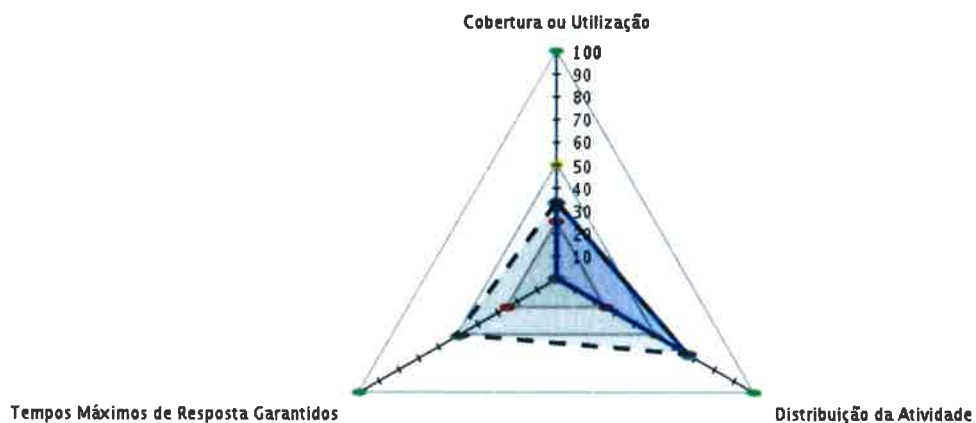
Visão Global do Plano de Ação	IDG 2017 - 7.6	IDG 2018 - 50.8
Desempenho Assistencial	IDS 2017 - 7.6	IDS 2018 - 50.8
Acesso	2017	2018
Cobertura ou Utilização	33.3	33.3
Distribuição da Atividade	66.7	66.7
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	0	50
Resultado Subárea	23.3	48.3
Gestão da Saúde	2017	2018
Criança e Adolescência	-	-
Saúde Reprodutiva	0	50
Saúde do Adulto	-	70
Saúde do Idoso	-	-
Resultado Subárea	0	50.0
Gestão da Doença	2017	2018
Reabilitação	-	50
Saúde Mental	-	50
Abordagem Paliativa	-	50
Doença Crónica	0	60
ECCI	14.3	50
Resultado Subárea	7.1	55.0
Intervenção Comunitária	2017	2018
Saúde Escolar	0	50
Intervenção Precoce	-	-
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	-	-
Núcleo Local de Inserção	-	-
Comissão de Proteção de Jovens em Risco	-	-
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	-	-
Rede Social	-	-
Resultado Subárea	0	50.0
Satisfação de Utentes	2017	2018
Satisfação de Utentes	-	50
Resultado Subárea	-	-
Serviços	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Serviços de Carácter Assistencial	2017	2018
Serviços de Carácter Assistencial	-	-
Resultado Subárea	-	-
Serviços de Carácter não Assistencial	2017	2018
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-
Resultado Subárea	-	-
Qualidade Organizacional	IDS 2017 -	IDS 2018 -

Melhoria Contínua da Qualidade	2017	2018
Acesso	-	100
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	100
Resultado Subárea	-	-
Segurança	2017	2018
Segurança de Utentes	-	-
Segurança de Profissionais	-	-
Gestão do Risco	-	-
Resultado Subárea	-	-
Centralidade no Cidadão	2017	2018
Centralidade no Cidadão	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Profissional	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Formação Interna	2017	2018
Formação da Equipa Multiprofissional	-	50
Formação de Internos e Alunos	-	50
Resultado Subárea	-	-
Formação Externa	2017	2018
Serviços de Formação Externa	-	-
Resultado Subárea	-	-
Atividade Científica	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2017	2018
Resultado Subárea	-	-
Trabalhos de Investigação	2017	2018
Trabalhos de Investigação	-	-
Resultado Subárea	-	-

Visão Descritiva

Desempenho Assistencial

Acesso



Cronograma

Atividade 1

J F M A M J J A S O N D 2019 2020

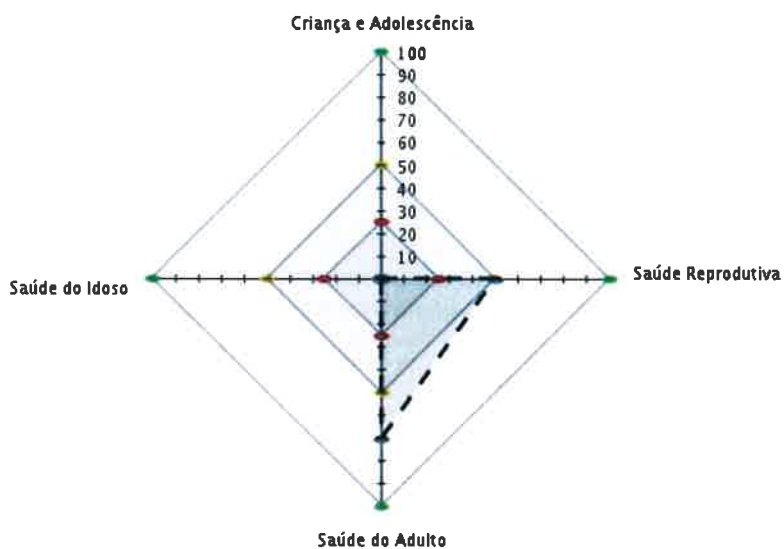
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade n.º 1

Divulgação do plano de ação a todas as entidades da comunidade

Dimensões associadas:

Gestão da Saúde



Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														

Atividade n.º 1

Curso de preparação para o nascimento e parentalidade

Dimensões associadas: Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência;

Outros indicadores/métricas:

Cantinho da amamentação

Atividade n.º 2

Cantinho da amamentação

Dimensões associadas: Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência;

Atividade n.º 3

Nascer Cidadão

Dimensões associadas: Criança e Adolescência;

Atividade n.º 4

Consulta de nutrição

Dimensões associadas: Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Criança e Adolescência;

Atividade n.º 5

Dimensões associadas:

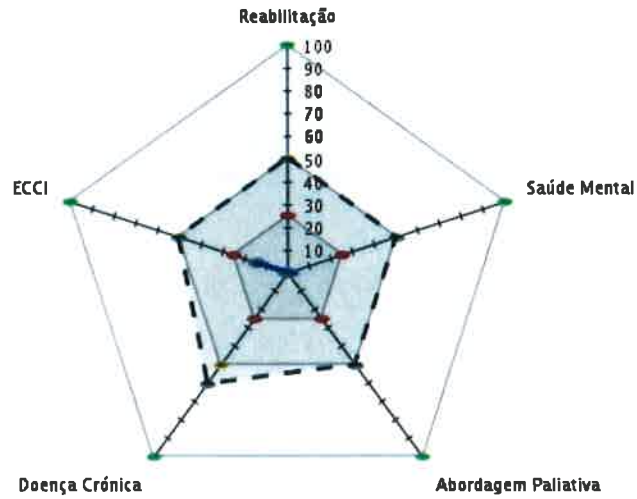
Atividade n.º 6

Dimensões associadas:

Atividade n.º 7

Dimensões associadas:

Gestão da Doença



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														

Atividade n.º 1

Equipa de cuidados continuados integrados

Dimensões associadas: ECCI;

Atividade n.º 2

GASMI

Dimensões associadas: Saúde Mental;

Atividade n.º 3

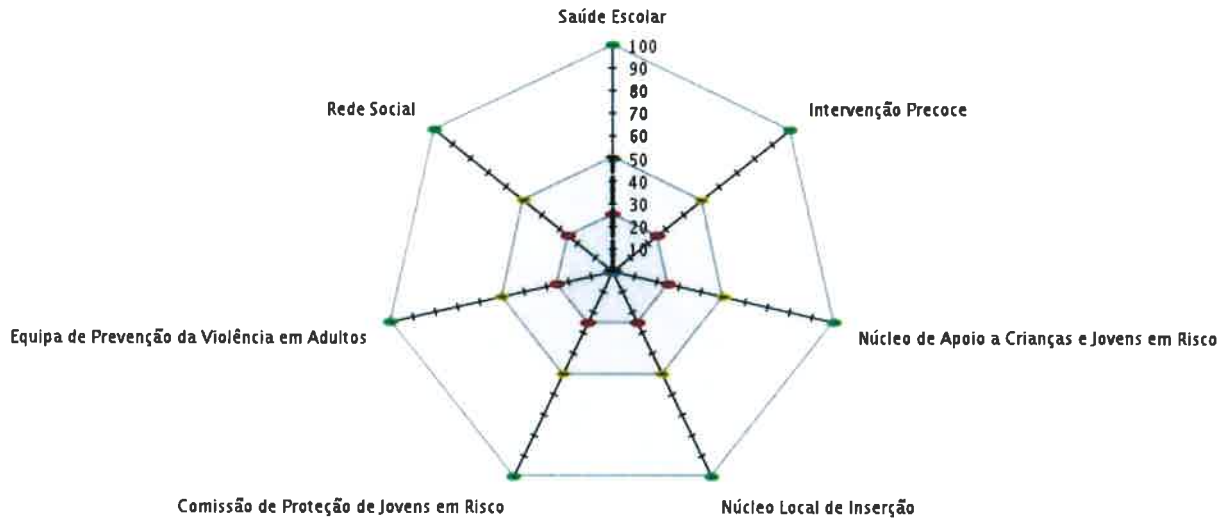
Fisioterapia em meio aquático

Dimensões associadas: Reabilitação;

Atividade n.º 4

Dimensões associadas:

Intervenção Comunitária



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█		
Atividade 2	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█		
Atividade 3														
Atividade 4	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█		
Atividade 5														

Atividade n.º 1

SNUPI

Dimensões associadas: Intervenção Precoce;

Atividade n.º 2

NCJR

Dimensões associadas: Comissão de Proteção de Jovens em Risco;

Atividade n.º 3

NLI

Dimensões associadas: Núcleo Local de Inserção;

Atividade n.º 4

Rendimento Social de Inserção

Dimensões associadas: Rede Social;

Atividade n.º 5

Dimensões associadas:

Satisfação de Utentes

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Dimensões associadas:

Serviços

Serviços de Carácter Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Objeto e âmbito:

População abrangida: [Destinatários]

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional:

Resultados esperados:

Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:

Dimensões associadas:

Serviços de Carácter não Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Identificação: Colaborar nas atividades de governação clínica (qualidade organizacional, formação, investigação, auditoria clínica, qualidade e segurança, reuniões plenárias) que o CCS solicite até 0,8 h por mês, por cada profissional

Identificação dos profissionais envolvidos: Todos

Nº de horas contratualizadas:

Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Identificação: Registos efetuados no SCLINIC, no âmbito da ECCI

Definição do processo: auditorias internas

Resultado esperado: Melhorar os registos

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- **Avaliação do desempenho atual:** início 2018
- **Discussão e análise dos resultados:** 1 trimestre
- **Introdução das mudanças:** 2º trimestre
- **Reavaliação:** final 2018

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Atividade n.º 2

Identificação: Tempos máximos de resposta garantidos no âmbito ECCI

Definição do processo: baixa proporção de utentes com contacto da equipa multidisciplinar nas 1as 48h

Resultado esperado: que 50% dos utentes referenciados para a ECCI tenham 2 contactos nas 1as 48h tenham dois contactos nas primeiras 48h, pelo menos uma visita domiciliária e um contacto presencial

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- **Avaliação do desempenho atual:** início 2018
- **Discussão e análise dos resultados:** ultimo semestre 2018
- **Introdução das mudanças:** ultimo semestre 2018
- **Reavaliação:** ultimo semestre 2018

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Atividade n.º 3

Identificação: [Identificação e caracterização do "problema"]

Definição do processo:

Resultado esperado: [Responder à questão "O que deve acontecer?"]

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- **Avaliação do desempenho atual:**
- **Discussão e análise dos resultados:**
- **Introdução das mudanças:**
- **Reavaliação:**

Dimensões associadas:

Segurança

Sem Atividades

Centralidade no Cidadão

Sem Atividades

Formação Profissional

Formação Interna

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														
Atividade 8														

Atividade n.º 1

Título: A RNCCI-tipologias, critérios de referenciação

Formador: Ana Figueiredo e Vanda Monteiro

Destinatários: Equipa multidisciplinar

Localização: Centro de saúde

Descrição:

Dimensões associadas: ECCI;

Atividade n.º 2

Título: Atualização do manual de acolhimento para profissionais e estagiários em integração na ucc

Formador: conselho técnico

Destinatários: todos os profissionais da ucc

Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Atividade n.º 3

Título:

Formador:

Destinatários:

Localização:

Descrição:

Dimensões associadas:

Atividade n.º 4

Título:
Formador:
Destinatários:
Localização:
Descrição:
Dimensões associadas:

Atividade n.º 5

Título:
Formador:
Destinatários:
Localização:
Descrição:
Dimensões associadas:

Atividade n.º 6

Título:
Formador:
Destinatários:
Localização:
Descrição:
Dimensões associadas:

Atividade n.º 7

Título:
Formador:
Destinatários:
Localização:
Descrição:
Dimensões associadas:

Atividade n.º 8

Título:
Formador:
Destinatários:
Localização:
Descrição:
Dimensões associadas:

Formação Externa

Sem Atividades

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Sem Atividades

Trabalhos de Investigação

Sem Atividades

5. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Metodologia de Avaliação

% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões:	10.0
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas:	50.0
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional:	50.0
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada:	10.0

6. Especificações do Compromisso Assistencial

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui, adicionalmente:

- A UCC deve assegurar respostas integradas, articuladas, diferenciadas e de grande proximidade às necessidades em cuidados de saúde da população onde está inserida;
- A UCC deverá definir e implementar um Plano de Auditoria Interna (PAI), baseado numa linha de orientação comum organizacional e clínica, desencadeando, assim, um processo de autoavaliação que tem por objetivo atingir a acreditação. O referido plano deverá ser construído com o apoio do Conselho Clínico e de Saúde no âmbito do processo de acompanhamento da UCC, ficando o Conselho Clínico de Saúde responsável pela validação e verificação da concretização do mesmo.

7. Recursos

Recursos humanos

Carteiras de serviço

Sem Recursos

Profissionais

Área Assistencial	Período	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
Carteira Básica	Dias Semana	7x Semana	140	0		0	0.0	Necessidade de 4 enfermeiros , incluído 1 na área de reabilitação
Carteira Básica	Dias Semana	5x Semana	35	0	0	0	0.0	Necessidade de 1 psicólogo para a área da infância e ECCI
Carteira Básica	Dias Semana	5x Semana	35	0	0	0	0.0	Necessidade de 1 terapeuta ocupacional para a ECCI

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Instalação de um ponto de rede no ginásio	1		Serviços de Carácter Assistencial		Necessidade de um criar um posto de trabalho para o fisioterapeuta e para facilitar os registos em SClínic do trabalho que é realizado no ginásio
Horas de viatura	1		Intervenção Comunitária		O trabalho de todos os profissionais da UCC, é em contexto escolar, domiciliário e comunitário e as viaturas de serviço são insuficientes para dar resposta às necessidades
	0				

Sistemas de informação

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Impressora a cores	1		Serviços de Carácter Assistencial		Necessidade imperiosa para a saúde escolar
Fardamento	1		Intervenção Comunitária		Fardamentos para todos os profissionais da ucc

Amenidades

Sem Recursos

Equipamento Clínico

Sem Recursos

Outros

Sem Recursos

Obras

Obras

Sem Recursos

Formação

Formação

Sem Recursos

8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Formação **Total: 15000 €**

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Formação	1	5000	
Amenidades	1	10000	

Amenidades **Total: 10000 €**

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Amenidades	1	10000	
	1	0	

Qualidade **Total: 5000 €**

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Qualidade	1	5000	

9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)

