

CARTA DE COMPROMISSO - 2018

UCC Faro

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Algarve I - Algarve Central, representado pelo seu Diretor Executivo, Dr(a). Gabriela Peixoto e a Unidade Funcional (UF) modelo UCC denominada Faro representada pelo seu Coordenador, Dr(a). Fernando Manuel Cabeçadas Matos, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2018, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2017, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2018, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2018
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado no ponto 6 (Especificações do Compromisso Assistencial) do Plano de Ação, em anexo.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação (ponto 9).
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Central I ARS ALGARVE



O coordenador da UCC Faro



Plano de Ação 2018

UCC Faro

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	2
3. Problemas e Objetivos	3
4. Plano de Ação	5
5. Plano de Formação	19
6. Especificações do Compromisso Assistencial	20
7. Recursos	21
8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	23
9. Anexos	24
9.1. Manual de Articulação	

1. Quem Somos

Identificação

UCC Faro, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Morada: CS de Faro. UCC. Urbanização Graça Mira-Lejana de Cima, 8009-003 Faro

Tipo: UCC

Data início de atividade: 18-12-2009

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 64634

Data Parecer Técnico: 06-11-2009

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	09:00	16:00	09:00	16:00

Coordenação

Coordenador: Fernando Manuel Cabecadas Matos

Conselho Técnico

Enfermeiro de Família:

Profissionais

OBSERVAÇÕES

Zulmira Martins dos Santos início funções a 29 Janeiro 2018.

Estela Cristina Tavares de baixa prolongada desde 21 de Julho 2017.

Nuno Sérgio Machado Santos iniciou funções a 1 Fevereiro 2018, aguarda cedência para Ordem Enfermeiros como Presidente da secção Regional do Sul.

Cláudia Jorge Sousa Oliveira iniciou funções a 1 Fevereiro de 2018.

Sofia Isabel Costa Campos iniciou funções a 1 Fevereiro 2018.

Eunice Filipa Guilherme teve mobilização para USF Farol a 19 Março 2018.

Maria Graça Agostinho Rosa encontra-se de baixa desde março 2017.

Florinda Patricia Alves horário parcial de 15 horas semanais.

Elsa Ines Esteves Maia, Vogal do Conselho Clínico e da Saúde.

Célia Conceição 4 horas extraordinárias para consecução da consulta jovem protocolo com IPDJ

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência	Jovens: %	Idosos: %	Total: %
-----------------------	-----------	-----------	----------

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

Pirâmide Etária

Idade



3. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Baixa Literacia em Saúde

Descrição: É percebida a existência de uma deficiente literacia em saúde em variados grupos vulneráveis e na população em geral, que influencia determinados comportamentos de risco para a Saúde da comunidade e de cada indivíduo por si, nas várias dimensões associadas.

Objetivo n.º 1

Título: Melhorar a literacia em saúde dos indivíduos/comunidades

Descrição: Pretende-se intervenções concretas e adequadas de forma a proporcionar aos indivíduos envolvidos um melhor conhecimento dos comportamentos mais assertivos, na perspetiva de adquirirem maiores competências/conhecimentos sobre hábitos/comportamentos que influenciam a sua saúde em geral.

Problema n.º 2

Título: Saúde Mental em contexto escolar

Descrição: Constatação de alterações de comportamentos individuais e de grupo de crianças, adolescentes e jovens no âmbito das competências pessoais e socio emocionais

Objetivo n.º 1

Título: Promover competências pessoais e socioemocionais em meio escolar

Descrição: Pretende-se o desenvolvimento de competências pessoais nas crianças e jovens e manutenção da assertividade na gestão das emoções

Problema n.º 3

Título: Risco quedas de utentes em apoio domiciliário no âmbito da RNCCI

Descrição: Verifica-se que os utentes referenciados à RNCCI, nomeadamente os idosos, em contexto domiciliário apresentam um risco elevado de quedas

Objetivo n.º 1

Título: Diminuir/evitar quedas nos domicílios em utentes referenciados à RNCCI

Descrição: Pretende-se garantir o empréstimo de ajudas técnicas adequadas a cada utente, após prévia avaliação pela equipa

Objetivo n.º 2

Título: Diminuir/evitar quedas nos domicílios em utentes referenciados à RNCCI

Descrição: Efetivação de formação/ensino adequado aos cuidadores informais

Objetivo n.º 3

Título: Otimizar mobilidade dos utentes nos domicílios em utentes referenciados à RNCCI

Descrição: Envolver as estruturas sociais e autárquicas do concelho sempre que se torne necessário, nomeadamente em situações de risco devido a barreiras arquitetónicas

Problema n.º 4

Título: Resposta insuficiente às necessidades de apoio de psicologia e saúde mental à população da área de abrangência da UCC

Descrição: Verifica-se uma difícil e insuficiente resposta às necessidades de apoio nesta área aos utentes, por deficit de recursos.

Objetivo n.º 1

Título: Aumentar/melhorar o apoio de psicologia/saúde mental à população concelho com idade superior a 13 anos

Descrição: Reformulação/Reorganização da consulta psicologia/Saúde Mental e critérios referenciação

4. Plano de Ação

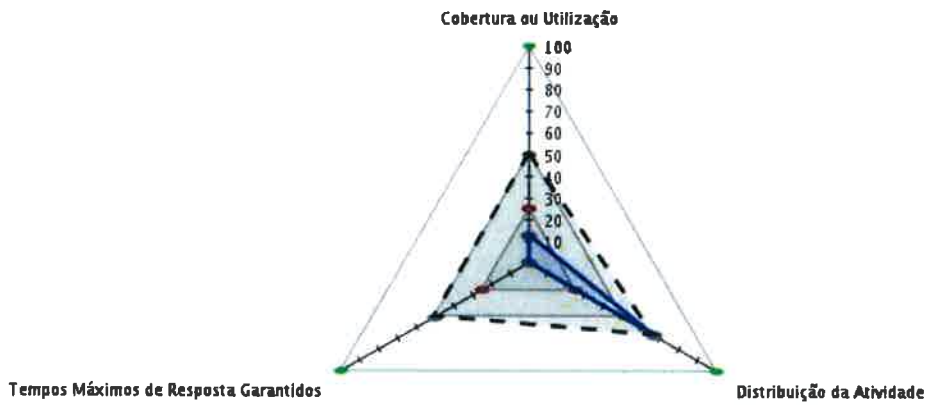
Visão Global do Plano de Ação	IDG 2017 - 21.2	IDG 2018 - 50.8
Desempenho Assistencial	IDS 2017 - 21.2	IDS 2018 - 50.8
Acesso	2017	2018
Cobertura ou Utilização	12.5	50
Distribuição da Atividade	66.7	66.7
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	0	50
Resultado Subárea	17.1	53.3
Gestão da Saúde	2017	2018
Criança e Adolescência	-	-
Saúde Reprodutiva	50	50
Saúde do Adulto	-	-
Saúde do Idoso	-	50
Resultado Subárea	50	50.0
Gestão da Doença	2017	2018
Reabilitação	-	50
Saúde Mental	-	50
Abordagem Paliativa	-	50
Doença Crónica	0	50
ECCI	35.7	50
Resultado Subárea	17.9	50.0
Intervenção Comunitária	2017	2018
Saúde Escolar	0	50
Intervenção Precoce	-	-
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	-	-
Núcleo Local de Inserção	-	-
Comissão de Proteção de Jovens em Risco	-	-
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	-	-
Rede Social	-	-
Resultado Subárea	0	50.0
Satisfação de Utentes	2017	2018
Satisfação de Utentes	-	-
Resultado Subárea	-	-
Serviços	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Serviços de Carácter Assistencial	2017	2018
Serviços de Carácter Assistencial	-	-
Resultado Subárea	-	-
Serviços de Carácter não Assistencial	2017	2018
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-
Resultado Subárea	-	-
Qualidade Organizacional	IDS 2017 -	IDS 2018 -

Melhoria Contínua da Qualidade	2017	2018
Acesso	-	100
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	100
Resultado Subárea	-	-
Segurança	2017	2018
Segurança de Utentes	-	-
Segurança de Profissionais	-	-
Gestão do Risco	-	-
Resultado Subárea	-	-
Centralidade no Cidadão	2017	2018
Centralidade no Cidadão	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Profissional	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Formação Interna	2017	2018
Formação da Equipa Multiprofissional	-	50
Formação de Internos e Alunos	-	50
Resultado Subárea	-	-
Formação Externa	2017	2018
Serviços de Formação Externa	-	-
Resultado Subárea	-	-
Atividade Científica	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2017	2018
Resultado Subárea	-	-
Trabalhos de Investigação	2017	2018
Trabalhos de Investigação	-	-
Resultado Subárea	-	-

Visão Descritiva

Desempenho Assistencial

Acesso



Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														

Atividade n.º 1

Atividades inerentes ao PNSE, efetivadas nas escolas do concelho pela equipa saúde escolar de acordo com os PES efetuados

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização;

Indicadores associados: 282- Proporção de turmas abrangidas pelo Programa Nacional de Saúde Escolar;

Atividade n.º 2

Aulas do curso de preparação para a parentalidade (Pré e pós parto)

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização;

Indicadores associados: 366- Proporção de grávidas com intervenção da UCC;

Atividade n.º 3

Atividades de intervenção no âmbito da saúde infantil e juvenil, junto das atividades parceiras

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização;

Indicadores associados: 368- Proporção de crianças e jovens com intervenção da UCC;

Atividade n.º 4

Atendimento não presencial para resolução de situações inerentes ao estado saúde dos utentes, nomeadamente via telefone

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização;

Indicadores associados: 369- Proporção de consultas não presenciais na UCC;

Atividade n.º 5

Efetivação das visitas domiciliárias programadas no âmbito dos projetos de intervenção da UCC

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização;

Indicadores associados: 279- Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim de semana ou em dias de feriado; 281- Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de internamento;

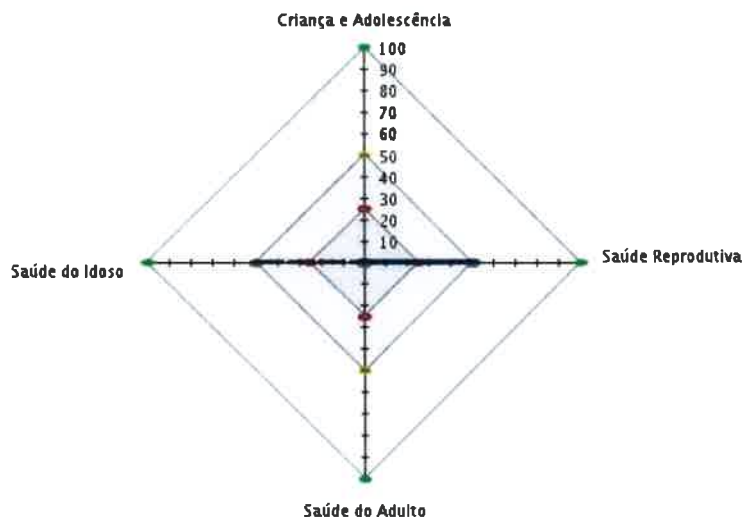
Atividade n.º 6

Efetivação de visitas domiciliárias de avaliação inicial nas primeiras 48 horas

Dimensões associadas: Tempos Máximos de Resposta Garantidos;

Indicadores associados: 280- Proporção de utentes com contacto pela equipa multiprofissional nas primeiras 48h;

Gestão da Saúde



Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Efetivação/dinamização da consulta jovem no Gabinete Apoio Jovem e protocolo com IPDJ

Dimensões associadas: Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência;

Indicadores associados: 368- Proporção de crianças e jovens com intervenção da UCC;

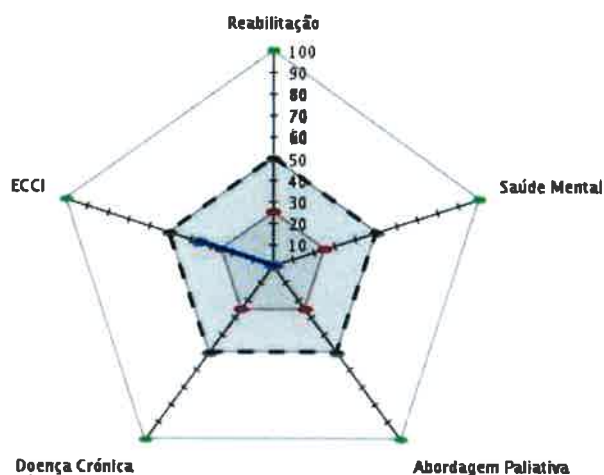
Atividade n.º 2

Desenvolvimento competências e literacia nas problemáticas no âmbito da amamentação materna, no cantinho da amamentação

Dimensões associadas: Saúde Reprodutiva;

Indicadores associados: 370- Proporção de crianças que completam 1 ano, com aleitamento materno exclusivo até aos 6 meses de idade;

Gestão da Doença



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														

Atividade n.º 1

Atividades de intervenção/acompanhamento no âmbito da Saúde Mental nos gabinetes apoio ao jovem

Dimensões associadas: Saúde Mental;

Indicadores associados: 368- Proporção de crianças e jovens com intervenção da UCC;

Atividade n.º 2

Atividades inerentes aos projetos/programas de GASMI, NLI e consultas de psicologia a jovens adolescentes

Dimensões associadas: Saúde Mental;

Indicadores associados: 368- Proporção de crianças e jovens com intervenção da UCC; 369- Proporção de consultas não presenciais na UCC;

Atividade n.º 3

Intervenção juntos dos utentes com dor e efetivação dos registos de avaliação da dor

Dimensões associadas: Doença Crónica; ECCI;

Indicadores associados: 289- Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor;

Atividade n.º 4

Atividades inerentes à prestação cuidados junto dos utentes referenciados para ECCI

Dimensões associadas: Doença Crónica; ECCI; Reabilitação;

Indicadores associados: 329- Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT; 284- Proporção de utentes com alta da ECCI com objetivos atingidos; 285- Taxa de efetividade na prevenção de úlceras de pressão; 377- Proporção de diagnósticos de enfermagem de "úlceras de pressão" com melhoria do score de avaliação; 287- Taxa de incidência de úlcera de pressão durante a integração na ECCI; 290- Proporção de utentes com melhoria no nível de "dependência no autocuidado"; 291- Proporção de utentes com internamento hospitalar durante a integração na ECCI; 289- Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; 293- Tempo médio de permanência em ECCI;

Atividade n.º 5

Fisioterapia em meio aquático

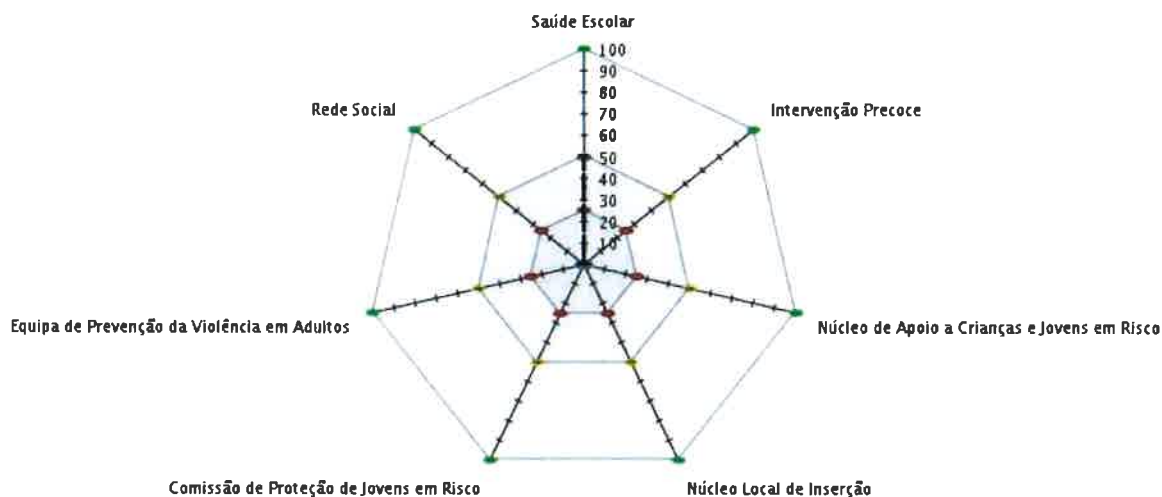
Dimensões associadas: Reabilitação;

Atividade n.º 6

Formação cuidadores informais/formais

Dimensões associadas: ECCI; Doença Crónica;

Intervenção Comunitária



Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														
Atividade 8														

Atividade n.º 1

Atividades Educação para a Saúde no âmbito do PNSE

Dimensões associadas: Saúde Escolar;

Indicadores associados: 283- Proporção de crianças e jovens com Necessidades de Saúde Especiais (NSE) que foram alvo de intervenção de enfermagem no âmbito da saúde escolar;

Atividade n.º 2

Atividades Educação para a Saúde junto das comunidades vulneráveis Horta Areia, Cerro Bruxo

Dimensões associadas: Saúde Escolar; Rede Social; Núcleo Local de Inserção;

Indicadores associados: 366- Proporção de grávidas com intervenção da UCC; 368- Proporção de crianças e jovens com intervenção da UCC;

Atividade n.º 3

Atividades formativas/educação saúde no âmbito da Saúde mental em meio ambiente escolar

Dimensões associadas: Saúde Escolar;

Atividade n.º 4

Atividades de intervenção/acompanhamento no âmbito da Saúde Mental Infantil

Dimensões associadas: Saúde Escolar; Intervenção Precoce;

Atividade n.º 5

Atividades inerentes à participação na CPCJ

Dimensões associadas: Comissão de Proteção de Jovens em Risco;

Atividade n.º 6

Atividades inerentes à participação no NACJR

Dimensões associadas: Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco;

Atividade n.º 7

Atividades inerentes à participação no NLI

Dimensões associadas: Núcleo Local de Inserção;

Atividade n.º 8

Atividades inerentes à participação na Rede Social

Dimensões associadas: Rede Social;

Satisfação de Utentes

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Aplicação de questionário de avaliação satisfação cursos da parentalidade

Dimensões associadas: Satisfação de Utentes;

Serviços

Serviços de Carácter Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Objeto e âmbito: Consultas psicologia jovens, adolescentes e puerperas
População abrangida: [Destinatários]Jovens, adolescentes mais de 12 anos, grávidas e puerperas
Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 28 horas psicologia
Resultados esperados: melhorar a acessibilidade de utentes abrangidos com necessidades apoio de psicologia
Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]
Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:
Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 2

Objeto e âmbito: Empréstimo de ajudas técnicas
População abrangida: [Destinatários]população do concelho, prioritariamente os utentes referenciados À RNCCI
Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: -----
Resultados esperados:
Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]
Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:
Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 3

Objeto e âmbito: Nascer cidadão
População abrangida: [Destinatários]Puerperas do concelho Faro
Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: integrado nas horas destinadas ao cantinho amamentação
Resultados esperados:
Recursos a alocar: [Os recursos humanos, materiais, instalações, entre outros, devem ser identificados no separador "Recursos"]
Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:
Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Serviços de Carácter não Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														
Atividade 8														

Atividade n.º 1

Identificação: Atividades inerentes à função de Vogal do CCS
Identificação dos profissionais envolvidos: Enfermeira Elsa Maia
Nº de horas contratualizadas: 28

Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

Atividade n.º 2

Identificação: Atividades inerentes à participação como membro da Direção de Enfermagem
Identificação dos profissionais envolvidos: Enfermeiro Fernando Matos
Nº de horas contratualizadas: 7 horas mensais nos meses referenciados

Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Atividade n.º 3

Identificação: Atividades inerentes à participação como membro da Comissão Executiva Permanente da Direção Enfermagem
Identificação dos profissionais envolvidos: Enfermeiro Fernando Matos
Nº de horas contratualizadas: 14 horas mensais

Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

Atividade n.º 4

Identificação: Comissão Municipal de Proteção Civil
Identificação dos profissionais envolvidos: Enfermeiro Fernando Matos
Nº de horas contratualizadas: sem horas definidas

Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Atividade n.º 5

Identificação: Conselho Geral Agrupamentos Escolas Pinheiro
Identificação dos profissionais envolvidos: Enfermeiro Fernando Matos
Nº de horas contratualizadas: 4 horas nos meses referidos

Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Atividade n.º 6

Identificação: Elos de ligação com diversas estruturas do ACES
Identificação dos profissionais envolvidos: Enfermeiro Óscar Silva
Nº de horas contratualizadas: 14 horas mensais

Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Atividade n.º 7

Identificação: Reuniões do CT da Unidade
Identificação dos profissionais envolvidos: Elementos do CT
Nº de horas contratualizadas: 3 horas nos meses referenciados

Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Atividade n.º 8

Identificação: [Qualificação da prescrição | Formação | Investigação | Auditoria Clínica | Qualidade e Segurança | Reuniões plenárias dos CT e CCS]

Colaborar em atividades no âmbito da governação clínica que o CCS solicite até ao máximo de 0.8 horas por mês dos elementos da equipa nuclear

Identificação dos profissionais envolvidos: [Nome e Grupo profissional]

Nº de horas contratualizadas:

Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Identificação: Registos no Sclinic

Definição do processo:

Resultado esperado: Melhoria dos registos globais no Sclinic

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- **Avaliação do desempenho atual:** Janeiro 2018
- **Discussão e análise dos resultados:** Maio 2018
- **Introdução das mudanças:** 2º semestre 2018
- **Reavaliação:** 2019

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Atividade n.º 2

Identificação: Tempos máximo de resposta garantida no âmbito da ECCI

Definição do processo: Baixa proporção de utentes com contato pela equipa multiprofissional

Resultado esperado: Que 50% dos utentes referenciados à ECCI tenham dois contatos nas primeiras 48 horas

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- **Avaliação do desempenho atual:** Junho 2018
- **Discussão e análise dos resultados:** Outubro 2018
- **Introdução das mudanças:** Dezembro
- **Reavaliação:** 2019

Dimensões associadas: Acesso;

Segurança

Sem Atividades

Centralidade no Cidadão

Sem Atividades

Formação Profissional

Formação Interna

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1				■										
Atividade 2				■										
Atividade 3					■									
Atividade 4										■				
Atividade 5						■								
Atividade 6									■					
Atividade 7											■			
Atividade 8												■		
Atividade 9									■					

Atividade n.º 1

Título: Registos e parametrização de atuações na ECCI

Formador: Óscar Silva e Cláudia Oliveira

Destinatários: Equipa ECCI

Localização: UCC Faro

Descrição: Forma correta de registo nas diversas atividades da ECCI, com o objetivo de melhorar os registo em Sclnic

Dimensões associadas: ECCI; Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 2

Título: Feridas

Formador: Cláudia Oliveira

Destinatários: Enfermeiros UCC

Localização: UCC Faro

Descrição: Cuidados enfermagem a utentes com feridas. Adequação de tratamentos. Materiais a utilizar

Dimensões associadas: ECCI; Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 3

Título: Cuidar do utente e família em contexto de fim de vida

Formador: Teresa Perico

Destinatários: Profissionais UCC

Localização: UCC Faro

Descrição: Melhorar prestação de cuidados ao utente e família perante situações terminais

Dimensões associadas: ECCI; Doença Crónica; Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 4

Título: Benefícios do exercício físico na prática dos cuidados Enfermagem
Formador: Ana Luisa Brito
Destinatários: Profissionais UCC
Localização: UCC Faro

Descrição:

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 5

Título: Perspetiva global da saúde escolar em contexto de UCC
Formador: Ana Rita Evaristo
Destinatários: Profissionais UCC
Localização: UCC Faro

Descrição: Apresentação das novas perspetiva da saúde escolar dentro do contexto de uma UCC

Dimensões associadas: Saúde Escolar; Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 6

Título: Cuidados ao utente colostomizado
Formador: Teresa Perico e Sofia Campos
Destinatários: enfermeiros UCC
Localização: UCC Faro

Descrição: Adequação de procedimentos e melhoria da qualidade na prestação de cuidados de enfermagem a utentes ostomizados

Dimensões associadas: ECCI; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 7

Título: Desenvolvimento infantil através do brincar
Formador: Paulo Fernandes
Destinatários: Profissionais envolvidos nos projetos de saúde infantil da UCC
Localização: UCC Faro

Descrição: Demonstrar a importância do brincar em contexto de desenvolvimento infantil

Dimensões associadas: Saúde Mental; Intervenção Precoce; Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 8

Título: Qualidade vida dos cuidadores informais de doentes crónicos
Formador: Patricia Grelha
Destinatários: Profissionais UCC
Localização: UCC Faro

Descrição:

Dimensões associadas: ECCI; Doença Crónica; Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 9

Título: Elaboração Manual de integração de alunos e novos profissionais

Formador: Conselho Técnico

Destinatários:

Localização:

Descrição:

Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos;

Formação Externa

Sem Atividades

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Sem Atividades

Trabalhos de Investigação

Sem Atividades

5. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Registos e parametrização de atuações na ECCI
Cuidados a Feridas
Utentes em fase terminal no domicilio
Cuidados a utente colostomizado no domicilio
Intervenções comunitárias da saúde escolar
Terapia Compressiva

Metodologia de Avaliação

% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões:	10.0
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas:	50.0
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional:	70.0
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada:	10.0

6. Especificações do Compromisso Assistencial

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui, adicionalmente:

- A UCC deve assegurar respostas integradas, articuladas, diferenciadas e de grande proximidade às necessidades em cuidados de saúde da população onde está inserida;
- A UCC deverá definir e implementar um Plano de Auditoria Interna (PAI), baseado numa linha de orientação comum organizacional e clínica, desencadeando, assim, um processo de autoavaliação que tem por objetivo atingir a acreditação. O referido plano deverá ser construído com o apoio do Conselho Clínico e de Saúde no âmbito do processo de acompanhamento da UCC, ficando o Conselho Clínico de Saúde responsável pela validação e verificação da concretização do mesmo.

7. Recursos

Recursos humanos

Carteiras de serviço

Sem Recursos

Profissionais

Área Assistencial	Período	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
Carteira Básica		7x Semana	140	0	0	0	0,0	Necessidade de 4 Assistentes Operacionais com habilitação para condução de viaturas de forma a possibilitar o cumprimento da carteira básica
Carteira Básica		7x Semana	350	0	0	0	0,0	10 Enfermeiros por forma a cumprir os mínimos exigidos para as dotações seguras de acordo com o determinado pela Ordem Enfermeiros e atendendo ao previsto pela RNCCI para as equipas de CCI
Carteira Básica		5x Semana	35	0	0	0	0,0	necessidade de um (1) Psicólogo por forma a dar resposta às solicitações e referências de jovens e adultos, bem como diminuir a lista de espera nos projetos de GASMI e SNIPI
Carteira Básica		5x Semana	35	0	0	0	0,0	necessidade de Dietista/Nutricionista para colmatar as necessidades inerentes ao PNSE e dos utentes integrados na RNCCI

Recursos Físicos

Comunicações

Sem Recursos

Sistemas de informação

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
computador portátil	3		Intervenção Comunitária, Serviços de Carácter não Assistencial	Saúde Escolar, Saúde Mental	Importantes para a realização das sessões de educação para a saúde nas intervenções comunitárias

Amenidades

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Aparelhos ar condicionado	5		Satisfação de Utentes		Importantes para amenização das condições existentes no Polo II durante o ano. Sala sem controlo de temperatura, durante a intervenção junto dos utentes

Equipamento Clínico

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Esfingomanómetros digitais	3			ECCI	Necessidade de substituição de aparelhos existentes sem condições funcionamento
Aspiradores secreções e consumíveis	2			ECCI	Importantes para a realização de cuidados a utentes acamados em domicilio

Outros

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
kit's de planeamento familiar	3			Saúde Reprodutiva, Saúde Escolar	importantes para as atividades de intervenção comunitária e sessões de educação saúde na área da saúde reprodutiva
Aquisição material didático para sessões de educação saúde e intervenção junto da comunidade escolar, de acordo com o pedido anual efetuado	0		Intervenção Comunitária	Saúde Escolar	De importancia relevante para todas as atividades de educação para a saúde, quer na comunidade escolar, quer nas intervenções comunitárias
Impressora a cores	1		Intervenção Comunitária	Saúde Escolar	Importante para as atividades no ambito da saude escolar
manutenção adequada das viaturas				ECCI, Saúde Escolar	Importante para a segurança de profissionais e utentes da via publica

Obras

Obras

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Melhoria das instalações para a Unidade	0				Necessidade espaços de trabalho e atendimento aos utentes. Necessidade de unificar toda a unidade num unico espaço. Permitir a confidencialidade de determinadas intervenções.

Formação

Formação

Sem Recursos

8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Formação **Total: 5000 €**

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Formação	1	5000	Para toda a equipa multidisciplinar

Amenidades **Total: 10000 €**

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Amenidades	1	10000	Para equipa e utentes

Qualidade **Total: 5000 €**

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Qualidade	1	5000	Melhoria qualidade atendimento

9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)

9.1 Manual de Articulação

