

CARTA DE COMPROMISSO - 2018

UCSP Almancil/Boliqueime


O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Algarve I - Algarve Central, representado pelo seu Diretor Executivo, Dr(a). Gabriela Peixoto e a Unidade Funcional (UF) modelo UCSP denominada Almancil/Boliqueime representada pelo seu Coordenador, Dr(a). Augusto Jorge Correia Agostinho, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2018, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2017, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2018, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2018
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado no ponto 6 (Especificações do Compromisso Assistencial) do Plano de Ação, em anexo.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação (ponto 9).
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Central I ARS ALGARVE



O coordenador da UCSP Almancil/Boliqueime


2019.02.18

Plano de Ação 2018

UCSP Almancil / Boliqueime

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Índice

| | |
|---|-----------|
| 1. Quem Somos | 1 |
| 2. Quem Servimos | 4 |
| 3. Problemas e Objetivos | 5 |
| 4. Plano de Ação | 8 |
| 5. Plano de Formação | 19 |
| 6. Especificações do Compromisso Assistencial | 20 |
| 7. Recursos | 21 |
| 8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais | 23 |
| 9. Anexos | 24 |
| 9.1. Manual de Articulação | |

1. Quem Somos

Identificação

UCSP Almancil / Boliquiteime, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve
Morada: Rua Manuel dos Santos Vaquinhas, 8135-173 ALMANCIL
Tipo: UCSP
Data início de atividade: 20-03-2007

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 14547 Data Parecer Técnico: 30-04-2018

Horário de Funcionamento

| Dias úteis | | Sabados | | Domingos e Feriados | |
|------------|-------|---------|-------|---------------------|-------|
| 08:00 | 18:00 | 00:00 | 00:00 | 00:00 | 00:00 |

Coordenação

Coordenador: Augusto Jorge Correia Agostinho

Conselho Técnico

Médico de Família: ISABEL BARROS GUEDES
Enfermeiro de Família: ALEXANDRA LEONOR ROQUE CARMO CARVALHAL
Secretário Clínico: ANDREIA MARGARIDA RAMOS LUCAS

Profissionais

| Médicos | | | | N.º Total: 6.0 | |
|---|--|-------|---------|----------------|--|
| Vínculo | Provimento | % ETC | Utentes | UP | |
| ALBINO SANTANA SANTOS | | | | | |
| ANA LUCIA SOARES | | | | | |
| AUGUSTO JORGE CORREIA AGOSTINHO | | | | | |
| CTFP por Tempo Indeterminado | Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva) | 50 | 1837 | 2403.5 | |
| AUGUSTO JORGE CORREIA AGOSTINHO | | | | | |
| DIOGO AUGUSTO NAIA GOMES CASTILHO DIAS | | | | | |
| CTFP por Tempo Indeterminado | Contrato p/ Tempo Indeterminado | 100 | 1808 | 2337 | |
| DIOGO AUGUSTO NAIA GOMES CASTILHO DIAS | | | | | |
| ISABEL BARROS GUEDES | | | | | |
| CTFP por Tempo Indeterminado | Contrato p/ Tempo Indeterminado | 100 | 1860 | 2381 | |
| ISABEL BARROS GUEDES | | | | | |
| JOSE LUIS SILVA GARCES | | | | | |
| CTFP a Termo Resolutivo | CTFP - Termo Resolutivo Certo | 100 | 1612 | 2199 | |
| JOSE LUIS SILVA GARCES | | | | | |

| | | | | |
|------------------------------------|--|-----|------|--------|
| LENKA KRATKA | | | | |
| CTFP por Tempo Indeterminado | Contrato p/ Tempo Indeterminado | 100 | 1844 | 2349.5 |
| LENKA KRATKA | | | | |
| MARIO YAUMAR TORRES COLLAZO | | | | |
| Acordo de Cooperação | Acordo Cooperação - Serviços Médicos Cubanos | 100 | 1831 | 2496.5 |
| MARIO YAUMAR TORRES COLLAZO | | | | |
| OLGA DESYATOVA | | | | |
| RAISA CARIDAD RIVERO ROJAS | | | | |
| RAISA CARIDAD RIVERO ROJAS | | | | |
| Acordo de Cooperação | Acordo Cooperação - Serviços Médicos Cubanos | 100 | 1847 | 2236.5 |

Enfermeiros

N.º Total: 6.0

| Vínculo | Provimento | % ETC |
|--|--|-------|
| ALEXANDRA LEONOR ROQUE CARMO CARVALHAL | | |
| CTFP por Tempo Indeterminado | Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva) | 100 |
| ALEXANDRA LEONOR ROQUE CARMO CARVALHAL | | |
| ANA CRISTINA MELLO CARVALHO | | |
| ANA CRISTINA MELLO CARVALHO | | |
| CTFP por Tempo Indeterminado | Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva) | 100 |
| ANA PAULA SILVA SANTOS | | |
| ANA PAULA SILVA SANTOS | | |
| CTFP por Tempo Indeterminado | Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva) | 100 |
| EUGENIA MANUELA SILVA CARVALHO | | |
| CTFP por Tempo Indeterminado | Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva) | 100 |
| EUGENIA MANUELA SILVA CARVALHO | | |
| JOSE CONCEICAO RODRIGUES VIEIRA | | |
| JOSE CONCEICAO RODRIGUES VIEIRA | | |
| CTFP por Tempo Indeterminado | Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva) | 100 |
| MARIA SUSANA DOMINGUES GRADE MENDES COSTA ALMEIDA | | |
| MARIA SUSANA DOMINGUES GRADE MENDES COSTA ALMEIDA | | |
| CTFP por Tempo Indeterminado | Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva) | 100 |

Por Grupo Profissional

| | | | |
|-----------------|---------|-----------------------------|---------|
| Utentes: | 2403.50 | Unidades Ponderadas: | 3112.25 |
|-----------------|---------|-----------------------------|---------|

Secretários Clínicos

N.º Total: 6.0

| Vínculo | Provimento | % ETC |
|---|---------------------------------|-------|
| ANA CRISTINA DOS SANTOS DOMINGOS CABRITA | | |
| ANA CRISTINA SANTOS DOMINGOS CABRITA | | |
| CTFP por Tempo Indeterminado | Contrato p/ Tempo Indeterminado | 100 |
| ANA RUTE FERREIRA MARTINS | | |
| CTFP a Termo Resolutivo | CTFP - Termo Resolutivo Certo | 100 |
| ANA RUTE FERREIRA MARTINS | | |
| ANDREIA MARGARIDA RAMOS LUCAS | | |
| ANDREIA MARGARIDA RAMOS LUCAS | | |
| CTFP a Termo Resolutivo | CTFP - Termo Resolutivo Certo | 100 |
| FILIPA NAVARRO TOSCANO HOMEM DE SÁ | | |
| CTFP por Tempo Indeterminado | Contrato p/ Tempo Indeterminado | 100 |
| LILIANA MARIA FERREIRA CRUZ | | |
| CTFP a Termo Resolutivo | CTFP - Termo Resolutivo Certo | 100 |
| LILIANA MARIA FERREIRA CRUZ | | |
| MARIA LURDES LOURENÇO MARIA | | |
| CTFP por Tempo Indeterminado | Contrato p/ Tempo Indeterminado | 100 |

Por Grupo Profissional

| | | | |
|----------|---------|----------------------|---------|
| Utentes: | 2403.50 | Unidades Ponderadas: | 3112.25 |
|----------|---------|----------------------|---------|

OBSERVAÇÕES

Ana Cristina Cabrita - ausente desde Junho de 2017 por atestado prolongado

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 14547

Índice de Dependência

Jovens: 23.42%

Idosos: 32.38%

Total: 55.8%

Grupos Etários DL298/2007

| Grupo | Homens | Mulheres | Total: | UPs |
|-------------------|--------|----------|--------|--------|
| >= 0 e < 7 Anos | 500 | 485 | 985 | 1477.5 |
| >=7 e < 65 Anos | 5121 | 5418 | 10539 | 10539 |
| >= 65 e < 75 Anos | 758 | 757 | 1515 | 3030 |
| >= 75 Anos | 673 | 835 | 1508 | 3770 |

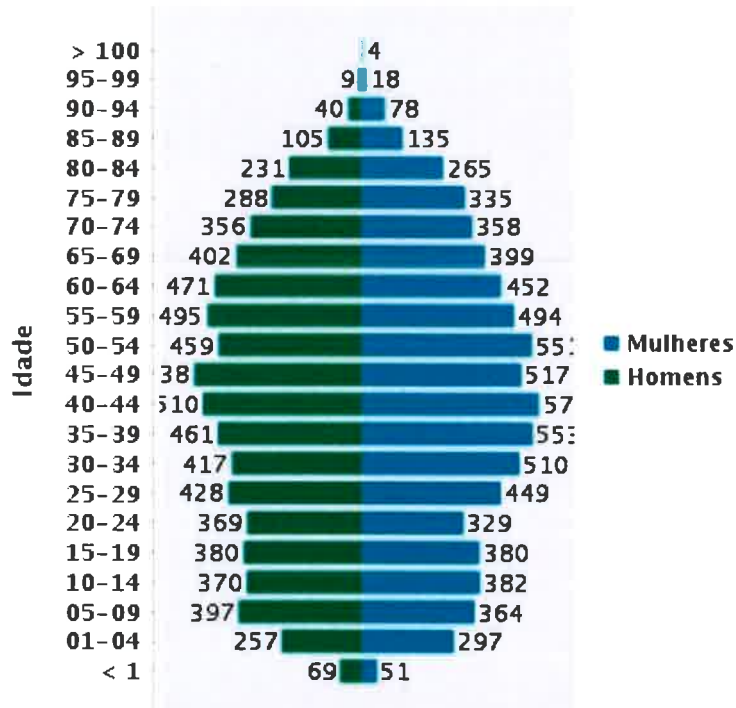
Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

| Grupo | Homens | Mulheres | Total: | UPs |
|-------|--------|----------|--------|------|
| 15-49 | 0 | 3312 | 3312 | 3312 |

Grupos Específicos - Crianças

| Grupo | Homens | Mulheres | Total: | UPs |
|-------|--------|----------|--------|-----|
| <1 | 69 | 51 | 120 | 180 |
| 10-13 | 286 | 307 | 593 | 593 |
| 15-17 | 230 | 217 | 447 | 447 |

Pirâmide Etária



3. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Instalações exíguas e insuficientes para a actividade na unidade funcional de Almancil

Descrição: número de salas insuficiente para a dotação de profissionais necessária à população

Objetivo n.º 1

Título:

Descrição: Desenvolver contactos a nível estratégico com os órgãos decisores a fim de solucionar o problema, seja com novas instalações, ou pela ampliação no mesmo edifício, para o espaço ocupado pela Junta de Freguesia de Almancil

Objetivo n.º 2

Título:

Descrição: Optimizar a distribuição de trabalho dos vários profissionais pelos gabinetes disponíveis.

Problema n.º 2

Título: Dotação de profissionais

Descrição: Equipa médica e de enfermagem muito reduzida em relação ao número de utentes da UF

Objetivo n.º 1

Título:

Descrição: Aumentar o número de enfermeiros na equipa em pelo menos mais um elemento.

Objetivo n.º 2

Título:

Descrição: Aumentar o número de médicos na equipa em mais um elemento.

Problema n.º 3

Título: Necessidades da saúde da população com influência sazonal a que a equipa tem dificuldade em responder.

Descrição: necessidade da sala de tratamentos aumentadas no período de verão com o afluxo de turistas e trabalhadores sazonais e resposta ao plano de contingência de inverno com vacinação da gripe a grupos de risco

Objetivo n.º 1

Título:

Descrição: Continuar a desenvolver contactos com o ACES de forma a dotar a equipa dos elementos em falta.

Objetivo n.º 2

Título:

Descrição: Continuar a solicitar a substituição por outro profissional em caso de incapacidade temporária prolongada.

Objetivo n.º 3

Título:

Descrição: Propor carteira de serviços adicional para resposta a plano de contingência de inverno com consultas de enfermagem específicas para vacinação da gripe.

Objetivo n.º 4

Título:

Descrição: Propor ao ACES a melhoria da informação disponibilizada à população sobre os locais de prestação de cuidados de saúde a não residentes/ turistas.

Problema n.º 4

Título:

Descrição: Dificuldade na articulação com os outros serviços do ACES, ARS e outros níveis de cuidados (hospitalares e RNCCI)

Objetivo n.º 1

Título:

Descrição: Promover a melhoria da articulação com outras unidades e níveis de cuidados através da optimização da comunicação.

Objetivo n.º 2

Título:

Descrição: Promover maior autonomia da UF através da possibilidade da transferência de competências da UAG para a equipa de assistentes técnicas, nomeadamente pela designação de um "Gestor de Máquinas".

Problema n.º 5

Título:

Descrição: Ausência de transporte para realização de consultas no domicílio em tempo oportuno.

Objetivo n.º 1

Título:

Descrição: Continuar a promover contactos com o ACES de forma a ser disponibilizado transporte para consultas ao domicílio em tempo útil.

Objetivo n.º 2

Título:

Descrição: Definir pelo menos um período semanal específico para consulta domiciliária.

Problema n.º 6

Título: Dificuldade na resolução de problemas informáticos e de manutenção geral.

Descrição:

Objetivo n.º 1

Título:

Descrição: Continuar a manter contacto com os vários departamentos do ACES de forma à resolução atempada dos pedidos efectuados.

Problema n.º 7

Título: Equipamentos insuficientes

Descrição:

Objetivo n.º 1

Título:

Descrição: Continuar a desenvolver contactos com a direcção do ACES, a UAG e mesmo outras unidades de forma a dotar a UF com equipamentos em falta e resolução de avarias e manutenção desta unidade.

Problema n.º 8

Título: dotação da equipa médica sobre-estimada

Descrição: médica que ocupou vaga no ultimo concurso está mobilizada noutra unidade

Objetivo n.º 1

Título:

Descrição: necessidade de correcção de nº de médicos na equipa de 8 para 7

Objetivo n.º 2

Título:

Descrição: abertura de vaga em concurso

Problema n.º 9

Título: Vigilância da diabetes

Descrição: Indicadores de desempenho baixos. Morbilidade elevada da doença na região.

Objetivo n.º 1

Título:

Descrição: Avaliar os registos e melhorar os indicadores nessa dimensão.

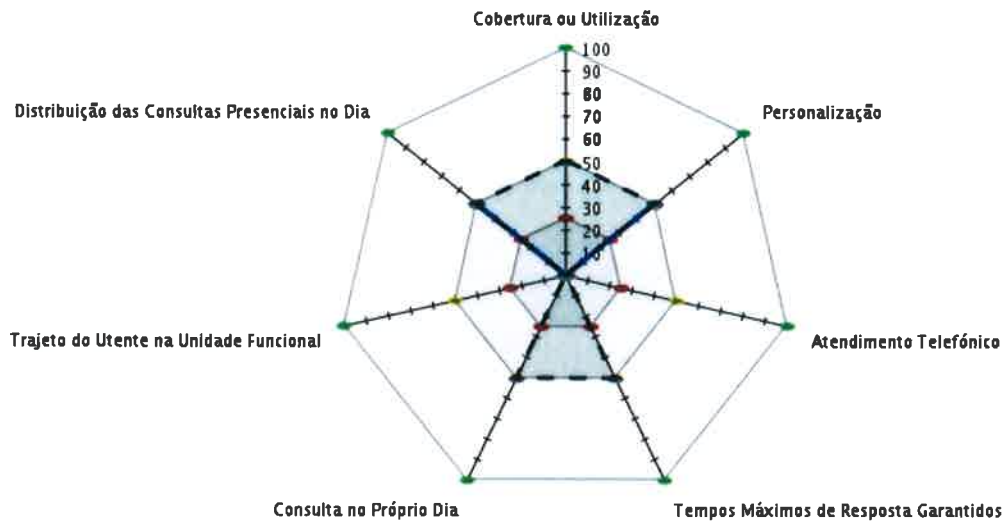
4. Plano de Ação

| Visão Global do Plano de Ação | IDG 2017 - 27.1 | IDG 2018 - 53.1 |
|---|------------------------|------------------------|
| Desempenho Assistencial | IDS 2017 - 27.1 | IDS 2018 - 53.1 |
| Acesso | 2017 | 2018 |
| Cobertura ou Utilização | 0 | 50 |
| Personalização | 50 | 50 |
| Atendimento Telefónico | - | - |
| Tempos Máximos de Resposta Garantidos | - | 50 |
| Consulta no Próprio Dia | - | 50 |
| Trajetos do Utente na Unidade Funcional | - | - |
| Distribuição das Consultas Presenciais no Dia | 50 | 50 |
| Resultado Subárea | 33.3 | 50.0 |
| Gestão da Saúde | 2017 | 2018 |
| Saúde Infantil e Juvenil | 0 | 50 |
| Saúde da Mulher | 25 | 50 |
| Saúde do Adulto | 16.7 | 50 |
| Saúde do Idoso | 33.3 | 50 |
| Resultado Subárea | 18.8 | 50.0 |
| Gestão da Doença | 2017 | 2018 |
| Diabetes Mellitus | 16.7 | 50 |
| Hipertensão Arterial | 33.3 | 50 |
| Doenças Cardiovasculares | 0 | 50 |
| Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças | 100 | 100 |
| Resultado Subárea | 37.5 | 62.5 |
| Qualificação da Prescrição | 2017 | 2018 |
| Prescrição Farmacoterapêutica | 30 | 50 |
| Prescrição MCDT's | 0 | 50 |
| Prescrição de Cuidados | - | - |
| Resultado Subárea | 18.8 | 50.0 |
| Satisfação de Utentes | 2017 | 2018 |
| Satisfação de Utentes | - | 50 |
| Resultado Subárea | - | - |
| Serviços | IDS 2017 - | IDS 2018 - |
| Serviços de Carácter Assistencial | 2017 | 2018 |
| Serviços de Carácter Assistencial | - | 100 |
| Resultado Subárea | - | - |
| Serviços de Carácter não Assistencial | 2017 | 2018 |
| Atividades de Governação Clínica no ACES | - | 100 |
| Outras Atividades não Assistenciais | - | - |
| Resultado Subárea | - | - |
| Qualidade Organizacional | IDS 2017 - | IDS 2018 - |

| Melhoria Contínua da Qualidade | 2017 | 2018 |
|---|-------------------|-------------------|
| Acesso | - | 100 |
| Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados | - | 100 |
| Resultado Subárea | - | - |
| Segurança | 2017 | 2018 |
| Segurança de Utentes | - | - |
| Segurança de Profissionais | - | - |
| Gestão do Risco | - | - |
| Resultado Subárea | - | - |
| Centralidade no Cidadão | 2017 | 2018 |
| Centralidade no Cidadão | - | - |
| Resultado Subárea | - | - |
| Formação Profissional | IDS 2017 - | IDS 2018 - |
| Formação Interna | 2017 | 2018 |
| Formação da Equipa Multiprofissional | - | 100 |
| Formação de Internos e Alunos | - | 100 |
| Resultado Subárea | - | - |
| Formação Externa | 2017 | 2018 |
| Serviços de Formação Externa | - | - |
| Resultado Subárea | - | - |
| Atividade Científica | IDS 2017 - | IDS 2018 - |
| Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências | 2017 | 2018 |
| Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências | - | - |
| Resultado Subárea | - | - |
| Trabalhos de Investigação | 2017 | 2018 |
| Trabalhos de Investigação | - | - |
| Resultado Subárea | - | - |

Desempenho Assistencial

Acesso



Cronograma

| | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 4 | | | | | | | | | | | | | | |

Atividade n.º 1

Rever critérios de agendamento para consultas médicas, presenciais, não presenciais e do próprio dia, com a equipa médica e de assistentes técnicos.

Dimensões associadas: Consulta no Próprio Dia; Cobertura ou Utilização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia;

Atividade n.º 2

Desenvolver protocolo com a UAG para disponibilização de transporte para consultas médicas e de enfermagem no domicílio.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Personalização;

Atividade n.º 3

Rever com a direcção executiva do ACES o IDS da distribuição das consultas presenciais no dia no intervalo 17h/20h porque a UCSP Almancil/Boliqueime tem horário de funcionamento até às 16h em Boliqueime e até às 18h em Almancil.

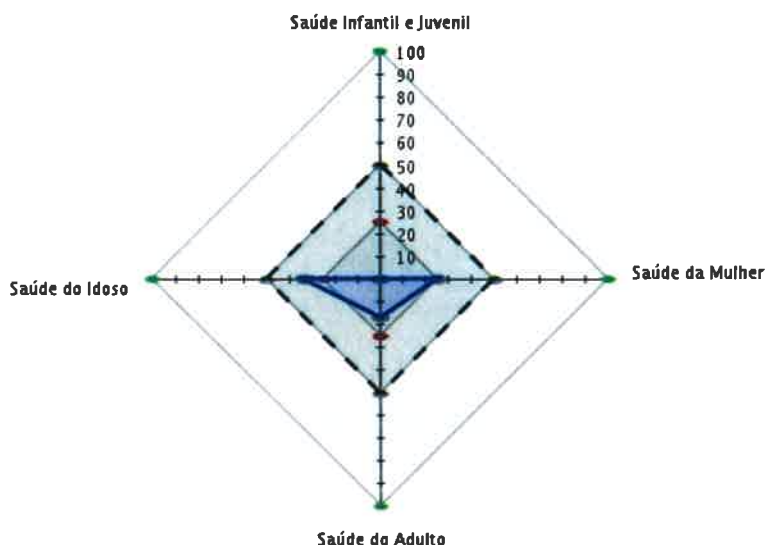
Dimensões associadas: Consulta no Próprio Dia; Cobertura ou Utilização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia;

Atividade n.º 4

Rever critérios de agendamento e registo das consultas de enfermagem com equipa de enfermagem e de assistentes técnicos

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Personalização; Consulta no Próprio Dia;

Gestão da Saúde



Cronograma

| | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 2 | | | | | | | | | | | | | | |

Atividade n.º 1

Melhorar a taxa de registo vacinal através de:

Actualização dos registos vacinais da população através da implementação de programa e-vacinas;

Desenvolver contactos com população com vacinas em atraso;

Aproveitar todos os contactos para vacinação oportunista;

Rever com a equipa de enfermagem registos de consulta de enfermagem para contactos de vacinação;

Criar consultas de enfermagem específicas para vacinação contra gripe sazonal.

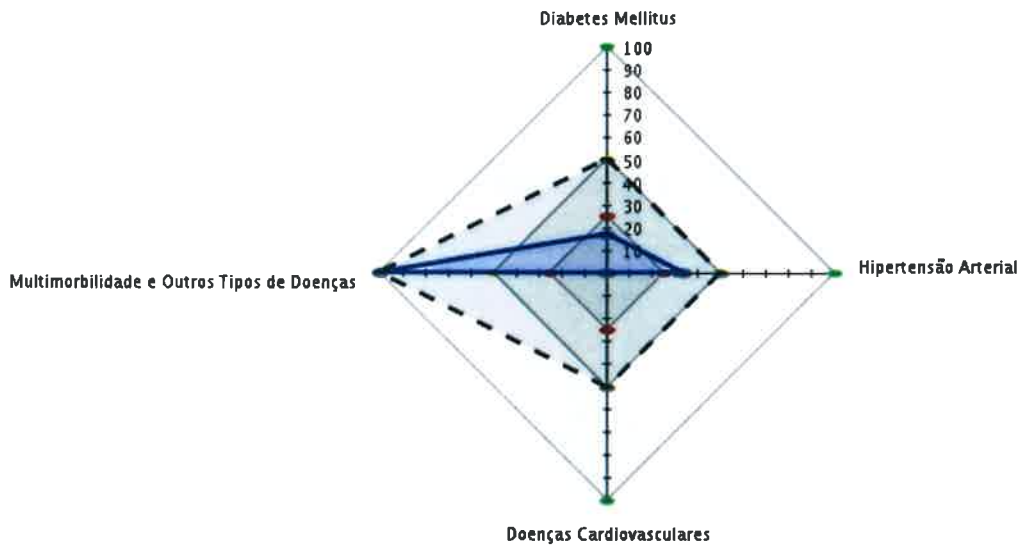
Dimensões associadas: Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Infantil e Juvenil;

Atividade n.º 2

Promover melhoria do registo médico e de enfermagem das consultas de puerpério.

Dimensões associadas: Saúde da Mulher;

Gestão da Doença



Cronograma

Atividade 1

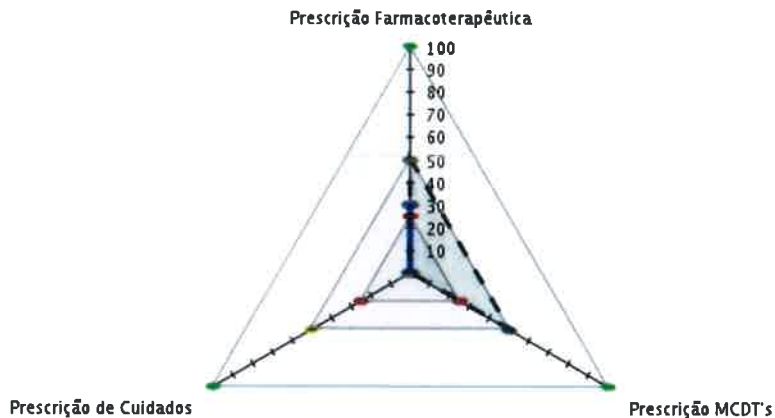


Atividade n.º 1

Rever NOC nas reuniões de serviço semanais e em formação para para equipa médica e de enfermagem.

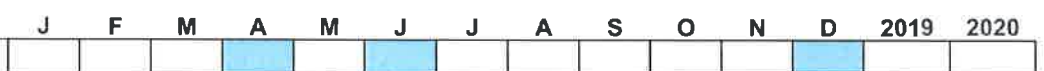
Dimensões associadas: Diabetes Mellitus; Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças; Doenças Cardiovasculares; Hipertensão Arterial;

Qualificação da Prescrição



Cronograma

Atividade 1



Atividade n.º 1

Apresentar e discutir resultados divulgados periodicamente pelo PPCIRA da prescrição de antibióticos da unidade.

Dimensões associadas: Prescrição Farmacoterapêutica;

Satisfação de Utentes

Sem Atividades

Serviços

Serviços de Carácter Assistencial

| Cronograma | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 3 | | | | | | | | | | | | | | |

Atividade n.º 1

Objeto e âmbito: consultas médicas ECCI da UCC Loulé

População abrangida: doentes integrados nos Cuidados Continuados

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 7 horas semanais, excepto durante as férias do profissional alocado

Resultados esperados:

Recursos a alocar: Dr. Mário Collazo

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 2

Objeto e âmbito: Reforço das actividades relacionadas com a Vacinação

População abrangida: população residente e não residente segundo as normas da DGS

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 8 horas semanais

Resultados esperados:

Recursos a alocar: equipa de enfermagem

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 3

Objeto e âmbito: Apoio em Enfermagem e Assistentes Técnicos na sala de tratamentos do Centro de Saúde de Loulé (sábados, domingos, feriados e tolerâncias)

População abrangida: Todos os residentes e não residentes no concelho de Loulé

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 4,5h/dia rotativamente e equitativamente com as UF do concelho de Loulé.

Resultados esperados:

Recursos a alocar:

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: cumprimento do contratualizado

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Serviços de Carácter não Assistencial

| Cronograma | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 4 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 6 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 7 | | | | | | | | | | | | | | |

Atividade n.º 1

Identificação: Reuniões da Comissão de qualidade e segurança
Identificação dos profissionais envolvidos: Alexandra Carvalho - Enfermeira
Nº de horas contratualizadas: 4 horas/mês
Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Atividade n.º 2

Identificação: Atividades dos elos de ligação à Comissão da Qualidade e Segurança do Doente do ACES Central
Identificação dos profissionais envolvidos: [Isabel Guedes - Médica; Alexandra Carvalho - Enfermeira
Nº de horas contratualizadas: 4h/mês para cada grupo profissional
Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Atividade n.º 3

Identificação: [Reuniões no âmbito da Comissão PPCIRA do ACES Central
Identificação dos profissionais envolvidos: [Correia Agostinho - Médico; Cristina Mello - Enfermeira
Nº de horas contratualizadas: 16h/ano
Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Atividade n.º 4

Identificação: [Atividades na UCSP no âmbito das atribuições aos elos de ligação à Comissão PPCIRA do ACES Central.
Identificação dos profissionais envolvidos: Correia Agostinho - Médico; Cristina Mello - Enfermeira
Nº de horas contratualizadas: 8 h/mês
Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Atividade n.º 5

Identificação: Reunião semanal da equipa multiprofissional
Identificação dos profissionais envolvidos: Todos os elementos de todos os grupos profissionais
Nº de horas contratualizadas: 1 h/semana
Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Atividade n.º 6

Identificação: Reuniões de Direcção de Enfermagem

Identificação dos profissionais envolvidos: Alexandra Carvalho - enfermeira

Nº de horas contratualizadas: 28h

Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Atividade n.º 7

Identificação: [Qualificação da prescrição | Formação | Investigação | Auditoria Clínica | Qualidade e Segurança | Reuniões plenárias dos CT e CCS]

Identificação dos profissionais envolvidos: Multiprofissional

Nº de horas contratualizadas: até 0,8h por profissional da equipa por mês, por 11 meses

Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade

| Cronograma | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 3 | | | | | | | | | | | | | | |

Atividade n.º 1

Identificação: Auditoria interna no âmbito de projecto da qualidade e segurança do doente - Ecografias de vigilância da gravidez

Definição do processo: verificação dos timings na prescrição e marcação de ecografias obstétricas

Resultado esperado: Garantir que a vigilância obstétrica é feita nos timings adequados.

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- Avaliação do desempenho atual:
- Discussão e análise dos resultados:
- Introdução das mudanças:
- Reavaliação:

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Acesso;

Atividade n.º 2

Identificação: Rede de frio

Definição do processo: Auditoria de acordo com NOC

Resultado esperado: Cumprir os procedimentos da norma

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- Avaliação do desempenho atual:
- Discussão e análise dos resultados:
- Introdução das mudanças:
- Reavaliação:

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Atividade n.º 3

Identificação: Consultas no próprio dia

Definição do processo: Verificação do BI e análise dos processos

Resultado esperado: Melhorar o acesso a consulta no próprio dia

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- Avaliação do desempenho atual:
- Discussão e análise dos resultados:
- Introdução das mudanças:
- Reavaliação:

Dimensões associadas: Acesso;

Segurança

Cronograma J F M A M J J A S O N D 2019 2020

Centralidade no Cidadão

Sem Atividades

Formação Profissional

Formação Interna

| Cronograma | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019 | 2020 |
|-------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|
| Atividade 1 | | | ■ | | | | | | | | | | | |
| Atividade 2 | | | | | | | | | ■ | | | | | |
| Atividade 3 | | | | | ■ | | | | | | | | | |
| Atividade 4 | | | | | | ■ | | | | | | | | |
| Atividade 5 | | ■ | | | | | | | | | | | | |
| Atividade 6 | | | | | | | | | | | ■ | | | |

Atividade n.º 1

Título: Actualização sobre alimentação Infantil

Formador:

Destinatários: Médicos e Enfermeiros da UF

Localização: UCSP Almancil

Descrição: actualização sobre alimentação infantil.

Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil;

Atividade n.º 2

Título: SAV - Revisão das guidelines e algoritmos

Formador:

Destinatários: Médicos e Enfermeiros

Localização: UCSP Alamancil

Descrição:

Dimensões associadas: Saúde do Adulto; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 3

Título: Revisão e uniformização dos registos conforme BI dos indicadores da contratualização

Formador:

Destinatários: todos os grupos profissionais

Localização:

Descrição:

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Atividade n.º 4

Título: Úlceras vasculares do membro inferior - revisão de cuidados de enfermagem

Formador:

Destinatários: Enfermeiros e médicos

Localização:

Descrição:

Dimensões associadas: Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Diabetes Mellitus; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 5

Título: SBV + DAE

Formador: Dra. Isabel Guedes e Enf. José Vieira

Destinatários: Médicos, Enfermeiros e Assistentes Técnicos

Localização: UCSP Almancil

Descrição:

Dimensões associadas: Saúde do Adulto; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 6

Título: Revisão do manual de acolhimento de internos e alunos na UF

Formador: Dra. Isabel Guedes e Dra. Lenka Kratka

Destinatários: Alunos e internos de Medicina e alunos de Enfermagem.

Localização:

Descrição:

Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos;

Formação Externa

Sem Atividades

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Sem Atividades

Trabalhos de Investigação

Sem Atividades

5. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Metodologia de Avaliação

| | |
|--|------|
| % Reuniões Formativas/ Total das Reuniões: | 80.0 |
| % Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas: | 80.0 |
| % Profissionais envolvidos por cada grupo profissional: | 80.0 |
| % Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada: | 80.0 |

6. Especificações do Compromisso Assistencial

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui, adicionalmente:

- Afiançar os Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde, de acordo com a Lei n.º 15/2014, de 21 de março, na sua redação atual;
- Assegurar o preconizado no artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual;
- Garantir o disposto no artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 28/2008, de 22 de fevereiro;
- Confirmar, no âmbito dos Cuidados de Saúde Primários, o disposto na Portaria n.º 87/2015, de 23 de março, relativamente aos tempos máximos de resposta garantidos;
- Assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no regulamento interno da UF nas situações previstas no n.º 1 do artigo 24º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.

O acompanhamento externo é assegurado pela Comissão de Acompanhamento da ARS, nos termos legais e regulamentares.

7. Recursos

Recursos humanos

Carteiras de serviço

| Área Assistencial | Período | Frequência | Hr. Sem. Ativ. | MF | EF | SC | Total Horas | Fundamentação |
|---|----------------|------------|----------------|----|-----|-----|-------------|--|
| Atividade Sazonal | Dias Semana | 1x Semana | 8 | 0 | 8 | 0 | 8.0 | actividade aprovada por plano de contingência de vacinação |
| Colaboração com outras UF's | Dias Semana | 1x Semana | 7 | 7 | 0 | 0 | 7.0 | consultas médicas ECCI |
| Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado | Fins-de-Semana | Outra | 9 | 0 | 4.5 | 4.5 | 9.0 | sala de tratamentos CS Loulé |
| Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado | Feridos | Outra | 4.5 | 0 | 4.5 | 4.5 | 9.0 | sala de tratamento |

Profissionais

| Área Assistencial | Período | Frequência | Hr. Sem. Ativ. | MF | EF | SC | Total Horas | Fundamentação |
|-------------------|-------------|------------|----------------|----|-----|----|-------------|---|
| Carteira Básica | Dias Semana | 5x Semana | 140 | 0 | 140 | 0 | 140.0 | para cumprir dotações seguras de enfermagem |
| Carteira Básica | Dias Semana | 5x Semana | 60 | 60 | 0 | 0 | 60.0 | para atribuir Médico de Família à totalidade da população |

Recursos Físicos

Comunicações

| Descrição | Qt. | Valor | Subáreas | Dimensões | Fundamentação |
|--|-----|-------|----------|---|---------------|
| Central telefónica e actualização de equipamentos por gabinete | 4 | | Acesso | Atendimento Telefónico, Tempos Máximos de Resposta Garantidos | |
| Sistema de atendimento administrativo por senhas | 2 | | Acesso | Tempos Máximos de Resposta Garantidos, Trajeto do Utente na Unidade Funcional | |

Sistemas de informação

Sem Recursos

Amenidades

| Descrição | Qt. | Valor | Subáreas | Dimensões | Fundamentação |
|--|-----|-------|-----------------------|--|---------------|
| substituição de cadeiras para salas de espera | 20 | | Satisfação de Utentes | Segurança de Utentes | |
| substituição de cadeiras de secretariado clínico | 4 | | | Segurança de Profissionais | |
| aplicação de película nos vidros das janelas dos gabinetes em Almancil e Bolqueime | 12 | | | Segurança de Utentes, Segurança de Profissionais | |
| cadeiras para gabinetes | 12 | | | Segurança de Profissionais | |

Equipamento Clínico

| Descrição | Qt. | Valor | Subáreas | Dimensões | Fundamentação |
|---|-----|-------|--|----------------------|---------------|
| aparelho para ECG | 2 | | Gestão da Doença | | |
| sonicaid | 1 | | Gestão da Doença | | |
| equipamento podológico básico | 2 | | Gestão da Doença | Diabetes Mellitus | |
| laringoscópios com lâminas adulto e pediátricas | 2 | | Gestão da Doença | Segurança de Utentes | |
| máquina fotográfica para rastreio teledermatológico | 2 | | Gestão da Doença, Melhoria Contínua da Qualidade | | |

Outros

| Descrição | Qt. | Valor | Subáreas | Dimensões | Fundamentação |
|--|-----|-------|---|---|---------------|
| viatura com motorista para consultas domiciliárias | 1 | | Acesso, Gestão da Saúde, Gestão da Doença, Satisfação de Utentes, Centralidade no Cidadão | Cobertura ou Utilização, Distribuição das Consultas Presenciais no Dia, Personalização, Tempos Máximos de Resposta Garantidos, Saúde do Idoso, Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças | |

Obras

Obras

| Descrição | Qt. | Valor | Subáreas | Dimensões | Fundamentação |
|---|-----|-------|-----------|----------------------------|---------------|
| obra em infiltração por chuva no gabinete 6 e WC de utentes em Almancil | 0 | | Segurança | | |
| obra em infiltrações pelo telhado em Boliqueime | | | Segurança | | |
| revisão da instalação eléctrica em Almancil | 0 | | Segurança | Gestão do Risco | |
| sala de refeições/pausa para profissionais em Almancil e em Bolqueime | 0 | | | Segurança de Profissionais | |

Formação

Formação

| Descrição | Qt. | Valor | Subáreas | Dimensões | Fundamentação |
|--|-----|-------|---|-----------|---------------|
| projector para acções de formação | 1 | | Serviços de Carácter não Assistencial, Melhoria Contínua da Qualidade, Formação Interna | | |
| ecrã para projecção de conteúdos de formação | 1 | | Serviços de Carácter não Assistencial, Melhoria Contínua da Qualidade, Formação Interna | | |

8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Documentos Técnicos

Total: 2500 €

| Descrição | Qt. | Valor | Observações |
|----------------------------------|-----|-------|-------------|
| Criação de folhetos informativos | 1 | 2500 | |

Formação

Total: 5000 €

| Descrição | Qt. | Valor | Observações |
|--------------------------|-----|-------|-------------|
| Acções formativas várias | 1 | 5000 | |

Amenidades

Total: 15000 €

| Descrição | Qt. | Valor | Observações |
|--|-----|-------|-------------|
| Manutenção e aquisição de equipamentos | 1 | 15000 | |

9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)

9.1 Manual de Articulação

