

CARTA DE COMPROMISSO - 2018

UCSP OLHÃO

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Algarve I - Algarve Central, representado pelo seu Diretor Executivo, Dr(a). Gabriela Peixoto e a Unidade Funcional (UF) modelo UCSP denominada Olhão representada pelo seu Coordenador, Dr. Manuel José Trigueros Alamo, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2018, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2017, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2018, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2018
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado no ponto 6 (Especificações do Compromisso Assistencial) do Plano de Ação, em anexo.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação (ponto 9).
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Central I ARS ALGARVE

pl' O coordenador UCSP Olhão





Plano de Ação 2018

UCSP Olhão

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	8
3. Problemas e Objetivos	9
4. Plano de Ação	10
5. Plano de Formação	20
6. Especificações do Compromisso Assistencial	21
7. Recursos	22
8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	25
9. Anexos	26
9.1. Manual de Articulação	

1. Quem Somos

Identificação

UCSP Olhão, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Morada: Rua Antero Nobre, 8700-240 OLHÃO

Tipo: UCSP

Data início de atividade: 20-03-2007

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 20991

Data Parecer Técnico: 07-06-2018

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	00:00	00:00	00:00	00:00

Coordenação

Coordenador: Manuel Jose Trigueros Alamo

Conselho Técnico

Médico de Família: ANA HELENA LEAL MATA ARTHUR

Enfermeiro de Família: FILIPE NUNO GOMES FERNANDES

Secretário Clínico: ANABELA JESUS CARVALHO DIAS NOBRE

Profissionais

Médicos

N.º Total: 12.0

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
ANA HELENA LEAL MATA ARTHUR CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
CLAUDIA MARIA PITA ALVES CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
EMILIO JOSE VIEIRA DE CAMPOS COROA CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
JOAO MIGUEL SERRA MARTINS CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
JUAN HIDALGO BERROCAL CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
MAHA EZEDIN AZZIZ CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Certo	100		
MANUEL JOSE TRIGUEROS ALAMO CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		

MARCIA CRISTINA JOAO FURTADO

CTFP a Termo Resolutivo CTFP - Termo Resolutivo Certo 100

MARIA CLAUDINA PEREIRA LOPES FERREIRA

CTFP por Tempo Indeterminado Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva) 100

MARIA JOSE CAPELA TELLO RATO

CTFP por Tempo Indeterminado Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva) 100

MARIA JOSE LEAL MATA ARTHUR

CTFP por Tempo Indeterminado Contrato p/ Tempo Indeterminado 100

MARIA LUISA RODRIGUES ENCARNACAO PEREIRA MATEUS

CTFP por Tempo Indeterminado Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva) 100

Enfermeiros**N.º Total: 11.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
ANTONIO JORGE JARDIM SOUSA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
CARLA MARIA SALGADO CUNHA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
DALILA FIRMINA DE SOUSA PIMENTA		
FILIPE NUNO GOMES FERNANDES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
IVO PERNITA RAMOS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	50
MARIA JOAO SA MONIZ		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA JOAO VIEIRA DOS SANTOS E SOARES CATARINO		
PAULA ALEXANDRA GOMES MARTINS		
PAULA CRISTINA RUA SANTOS ALEIXO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
PAULA ISABEL GARRAIA TENAZINHA MARTINS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
ROGERIO MANUEL BAGARRAO TEIXEIRA		
ROGERIO PAULO PICARRA SILVA MARTINS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

Por Grupo Profissional

Utentes:

Unidades Ponderadas:

Secretários Clínicos**N.º Total: 63.0**

Vínculo	Provedimento	% ETC
ANABELA JESUS CARVALHO DIAS NOBRE		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
CELIO GUALDINO DIAS DOMINGOS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
CUSTODIA GUIOMAR ROSARIO MENDONCA ESTRELA MENDES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Catarina Maria Ferro Dias		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Catarina Maria Ferro Dias		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Catarina Maria Ferro Dias		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Catarina Maria Ferro Dias		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Catarina Maria Ferro Dias		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Catarina Maria Ferro Dias		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Catarina Maria Ferro Dias		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Catarina Maria Ferro Dias		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Catarina Maria Ferro Dias		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Catarina Maria Ferro Dias		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
EDELMINA CARMO NASCIMENTO TOME SOUSA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MANUELA MARIA JESUS SEBASTÃO DE SOUSA		
Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100

MANUELA MARIA JESUS SEBASTÃO DE SOUSA		
Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
MANUELA MARIA JESUS SEBASTÃO DE SOUSA		
Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
MANUELA MARIA JESUS SEBASTÃO DE SOUSA		
Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
MANUELA MARIA JESUS SEBASTÃO DE SOUSA		
Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
MANUELA MARIA JESUS SEBASTÃO DE SOUSA		
Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
MANUELA MARIA JESUS SEBASTÃO DE SOUSA		
Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
MANUELA MARIA JESUS SEBASTÃO DE SOUSA		
Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
MANUELA MARIA JESUS SEBASTÃO DE SOUSA		
Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
MANUELA MARIA JESUS SEBASTÃO DE SOUSA		
Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
MARGARIDA CELESTE SANTOS VIEGAS LAPA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA JULIETA BANDEIRA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIETA CANDIDA DOMINGOS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterm. em Período Experimental	100
Maria Alexandra Silva Quinta Gomes		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Maria Alexandra Silva Quinta Gomes		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Maria Alexandra Silva Quinta Gomes		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Maria Alexandra Silva Quinta Gomes		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

Maria Alexandra Silva Quinta Gomes		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Maria Alexandra Silva Quinta Gomes		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Maria Alexandra Silva Quinta Gomes		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Maria Alexandra Silva Quinta Gomes		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Maria Alexandra Silva Quinta Gomes		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
ONDINA MARIA PACHECO TRINDADE ESTRELA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
PAULO JORGE BANDEIRA AMADO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
SANDRA ISABEL REIS BOTINAS		
Contrato de Prestação de Serviços	Prestação de Serviços	100
SANDRA ISABEL REIS BOTINAS		
Contrato de Prestação de Serviços	Prestação de Serviços	100
SANDRA ISABEL REIS BOTINAS		
Contrato de Prestação de Serviços	Prestação de Serviços	100
SANDRA ISABEL REIS BOTINAS		
Contrato de Prestação de Serviços	Prestação de Serviços	100
SANDRA ISABEL REIS BOTINAS		
Contrato de Prestação de Serviços	Prestação de Serviços	100
SANDRA ISABEL REIS BOTINAS		
Contrato de Prestação de Serviços	Prestação de Serviços	100
SANDRA ISABEL REIS BOTINAS		
Contrato de Prestação de Serviços	Prestação de Serviços	100
SANDRA ISABEL REIS BOTINAS		
Contrato de Prestação de Serviços	Prestação de Serviços	100
SANDRA ISABEL REIS BOTINAS		
Contrato de Prestação de Serviços	Prestação de Serviços	100

SONIA ALEXANDRA MENDES BOM LUZ

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

VERA HELENA VIEIRA CUSTODIO

Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
--------------------	---	-----

VERA HELENA VIEIRA CUSTODIO

Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
--------------------	---	-----

VERA HELENA VIEIRA CUSTODIO

Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
--------------------	---	-----

VERA HELENA VIEIRA CUSTODIO

Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
--------------------	---	-----

VERA HELENA VIEIRA CUSTODIO

Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
--------------------	---	-----

VERA HELENA VIEIRA CUSTODIO

Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
--------------------	---	-----

VERA HELENA VIEIRA CUSTODIO

Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
--------------------	---	-----

VERA HELENA VIEIRA CUSTODIO

Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
--------------------	---	-----

VERA HELENA VIEIRA CUSTODIO

Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
--------------------	---	-----

VERA HELENA VIEIRA CUSTODIO

Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
--------------------	---	-----

VERA HELENA VIEIRA CUSTODIO

Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
--------------------	---	-----

Por Grupo Profissional**Utentes:****Unidades Ponderadas:****Internos****N.º Total: 15.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
ELZA MARIANA DA SILVA MACHADO		
Contrato de Prestação de Serviços	Prestação de Serviços	100
IRYNA LANEVYCH		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
João Antonio Serrado Maia		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
João Antonio Serrado Maia		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
João Antonio Serrado Maia		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
João Antonio Serrado Maia		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100

João Antonio Serrado Maia		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
João Antonio Serrado Maia		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
João Antonio Serrado Maia		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
João Antonio Serrado Maia		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
João Antonio Serrado Maia		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
MIGUEL ANGELO RODRIGU ALMEIDA PAO TRIGOES		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
RICARDO LEITE COSTA GRACA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
SANDRA SOFIA NOGUEIRA SILVA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
VALENTYNA VYSHNIVSKA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100

OBSERVAÇÕES

O En^o Ivo Pernita mantém Atestado médico por tempo a determinar
 Secretario Clinico Paulo Amado encontra-se com pedido de mobilidade para Unidade Funcional de Faro autorizado
 A assistente operacional Catarina Dias desempenha funções de Secretariado Clínico desde Setembro de 2006
 Os Internos Ricardo Graça, VALENTYNA VYSHNIVSKA terminaram o internato em Março de 2018

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 20991

Índice de Dependência

Jovens: 24.17%

Idosos: 32.27%

Total: 56.44%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
>= 0 e < 7 Anos	759	723	1482	2223
>=7 e < 65 Anos	7399	7780	15179	15179
>= 65 e < 75 Anos	1158	1219	2377	4754
>= 75 Anos	854	1099	1953	4882.5

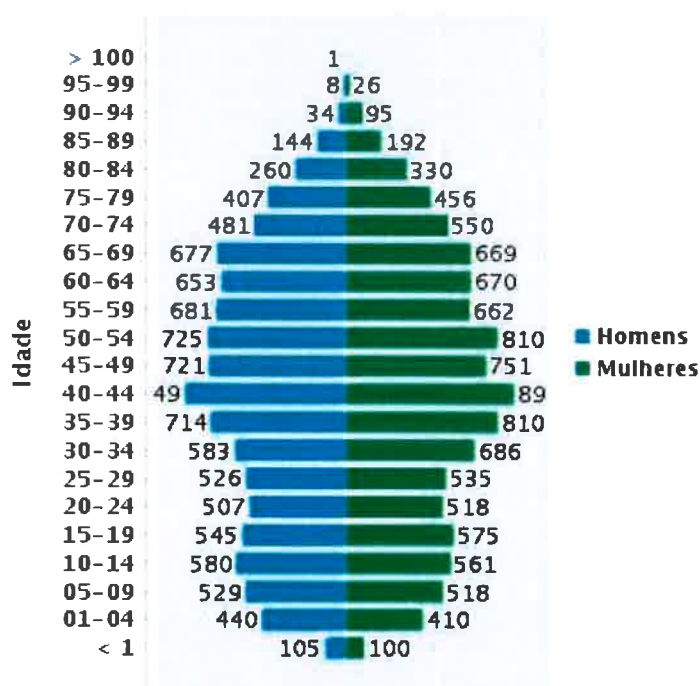
Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
15-49	0	4772	4772	4772

Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
<1	105	100	205	307.5
10-13	462	451	913	913
15-17	338	360	698	698

Pirâmide Etária



3. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: melhorar taxa de rastreio do cancro colo-rectal

Descrição: Reunir com clínicos para iniciar um programa em que todos os utentes de idade superior a 50 anos lhe sejam requisitados exames de pesquisa de sangue oculto nas fezes

Objetivo n.º 1

Título: atingir patamar de excelência no rastreio colo-rectal

Descrição:

Problema n.º 2

Título: Diminuir o número de Diabéticos não/mal controlados

Descrição: Realizar controlos periódicos, ter atitude pro activa em relação ao paciente diabético, Vigilância de HbA1c

Objetivo n.º 1

Título: Atitude proactiva no rastreio da Hba1c

Descrição:

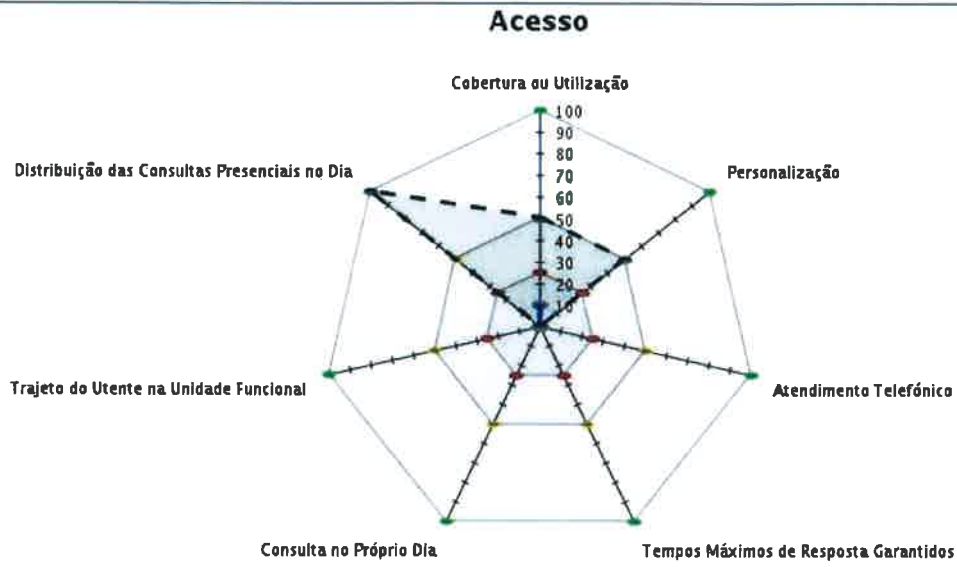
4. Plano de Ação

Visão Global do Plano de Ação	IDG 2017 - 20.1	IDG 2018 - 52.3
Desempenho Assistencial	IDS 2017 - 20.1	IDS 2018 - 52.3
Acesso	2017	2018
Cobertura ou Utilização	10	50
Personalização	0	50
Atendimento Telefónico	-	0
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-
Consulta no Próprio Dia	-	-
Trajetos do Utente na Unidade Funcional	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	0	100
Resultado Subárea	3.3	66.7
Gestão da Saúde	2017	2018
Saúde Infantil e Juvenil	0	50
Saúde da Mulher	25	37.5
Saúde do Adulto	0	50
Saúde do Idoso	33.3	50
Resultado Subárea	14.6	46.9
Gestão da Doença	2017	2018
Diabetes Mellitus	0	16.6
Hipertensão Arterial	0	16.6
Doenças Cardiovasculares	0	50
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100	100
Resultado Subárea	25	45.8
Qualificação da Prescrição	2017	2018
Prescrição Farmacoterapêutica	30	50
Prescrição MCDT's	50	50
Prescrição de Cuidados	-	-
Resultado Subárea	37.5	50.0
Satisfação de Utentes	2017	2018
Satisfação de Utentes	-	-
Resultado Subárea	-	-
Serviços	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Serviços de Carácter Assistencial	2017	2018
Serviços de Carácter Assistencial	-	100
Resultado Subárea	-	-
Serviços de Carácter não Assistencial	2017	2018
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	100
Outras Atividades não Assistenciais	-	100
Resultado Subárea	-	-
Qualidade Organizacional	IDS 2017 -	IDS 2018 -

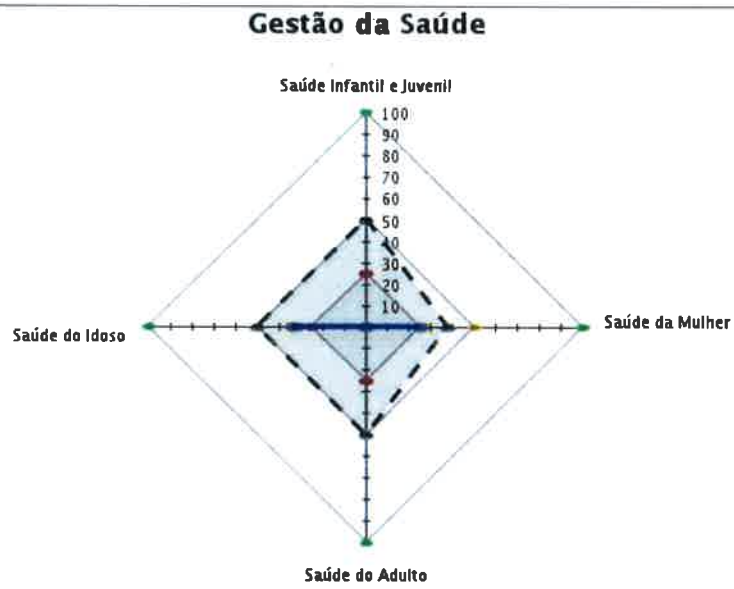
Melhoria Contínua da Qualidade	2017	2018
Acesso	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-
Resultado Subárea	-	-
Segurança	2017	2018
Segurança de Utentes	-	-
Segurança de Profissionais	-	-
Gestão do Risco	-	-
Resultado Subárea	-	-
Centralidade no Cidadão	2017	2018
Centralidade no Cidadão	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Profissional	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Formação Interna	2017	2018
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Externa	2017	2018
Serviços de Formação Externa	-	-
Resultado Subárea	-	-
Atividade Científica	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2017	2018
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-
Resultado Subárea	-	-
Trabalhos de Investigação	2017	2018
Trabalhos de Investigação	-	-
Resultado Subárea	-	-

Visão Descritiva

Desempenho Assistencial

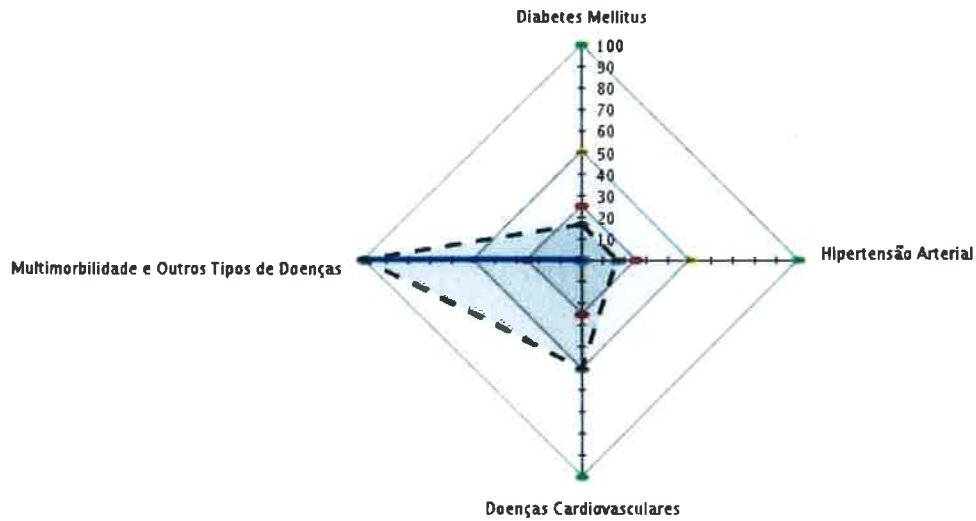


Sem Atividades



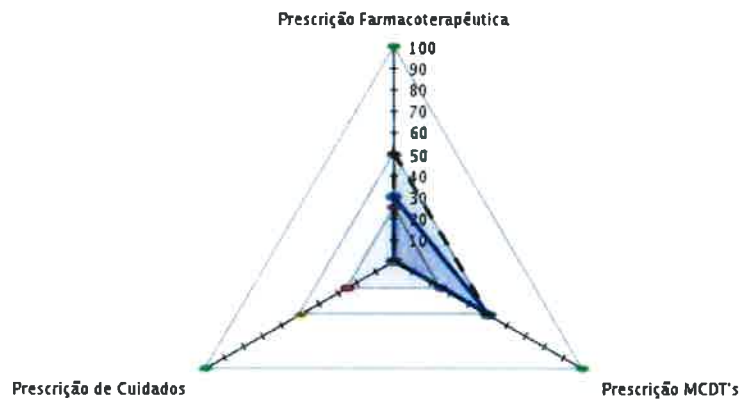
Sem Atividades

Gestão da Doença



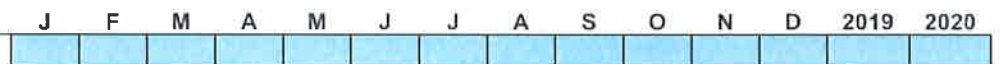
Sem Atividades

Qualificação da Prescrição



Cronograma

Atividade 1



Atividade n.º 1

Dimensões associadas:

Satisfação de Utentes

Sem Atividades

Serviços

Serviços de Carácter Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														
Atividade 8														
Atividade 9														

Atividade n.º 1

Objeto e âmbito: Consulta Aberta de Fim de Semana, Feriados e Tolerância de pontos

População abrangida: População do Concelho de Olhão e passantes

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 18 horas Médicas/dia, 9 horas Enfermeiros/dia, 9 horas Secretários Clínicos/dia

Resultados esperados: Atendimento de Situações de Doença Aguda

Recursos a alocar: 2 Gabinetes Médicos, 1 Sala de Enfermagem, 1 Sala de Tratamentos, 1 Balcão Administrativo

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do Contratualizado

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 2

Objeto e âmbito: Sala de Tratamentos de Sábados, Feriados e Tolerância de pontos

População abrangida: População do Concelho de Olhão e passantes

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 9 horas Enfermeiros/dia

Resultados esperados: Atendimento de Enfermagem

Recursos a alocar: 1 Sala de Tratamentos

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do Contratualizado

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 3

Objeto e âmbito: Plano de Verão

População abrangida: Turistas/passantes

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 2 horas Médicas/dia, 2 horas enfermagem/dia, 2 horas Secretario Clínico /dia em dias úteis

Resultados esperados: Consulta de Doença Aguda

Recursos a alocar: 1 Gabinetes Médicos, 1 Sala de Enfermagem, 1 Sala de Tratamentos, 1 Balcão Administrativo

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do Contratualizado

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 4

Objeto e âmbito: Plano Contingências da Gripe-
População abrangida: População do Concelho de Olhão e passantes
Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 2 horas Médicas/dia, 2 horas enfermagem/dia, 2 horas Secretário Clínico /dia em dias úteis
Resultados esperados: Consulta de Doença Aguda
Recursos a alocar: 1 Gabinetes Médicos, 1 Sala de Enfermagem, 1 Sala de Tratamentos, 1 Balcão Administrativo
Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do Contratualizado

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 5

Objeto e âmbito: Consulta CDP
População abrangida: População do Concelho de Olhão
Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 6 horas/semana
Resultados esperados: Programa Nacional de Tuberculose
Recursos a alocar: 1 Gabinete Médico
Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do Contratualizado

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 6

Objeto e âmbito: Consulta IVG realizada semanalmente
População abrangida: População Feminina do Concelho de Olhão e passantes
Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 2 horas médicas/semana, 2 horas enfermagem/semana, 2 horas secretário clínico/semana
Resultados esperados: Cumprimento da Legislação em Vigor referente a IVG
Recursos a alocar: 1 Gabinete Médico
Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do Contratualizado

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 7

Objeto e âmbito: Consulta do Adolescente
População abrangida: Todos os Adolescentes da População de Olhão
Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 4 horas médicas/semana, 4 horas enfermagem/semana, 4 horas secretário clínico/semana
Resultados esperados: Atendimento personalizado aos utentes adolescentes do Concelho renitentes a recorrer ao seu Médico de Família
Recursos a alocar: 1 Gabinete Médico
Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do Contratualizado

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 8

Objeto e âmbito: Apoio Médico ECCI semanal
População abrangida: Utentes admitidos em ECCI
Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 5 horas médicas/semana
Resultados esperados: Assegurar apoio médico a ECCI de Olhão
Recursos a alocar:
Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do Contratualizado

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 9

Objeto e âmbito: Consulta de Recurso Utentes sem Médicos de Família ou em Situação Irregular, 4 dias/semana
População abrangida: Utentes sem Médicos de Família ou em Situação Irregular
Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 2 horas médicas/semana, 2 horas enfermagem/semana, 2 horas secretário clínico/semana
Resultados esperados: Asegurar apoio Médico Utentes sem Médicos de Família ou em Situação Irregular
Recursos a alocar: 1 gabinete Médico
Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do Contratualizado

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Serviços de Carácter não Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Identificação: Qualificação da prescrição, Formação, Investigação., Auditoria Clínica, Qualidade e Segurança, Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de Saúde
Identificação dos profissionais envolvidos: Todos os grupos profissionais
Nº de horas contratualizadas: Até 0,8 horas por profissional/mês

Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

Atividade n.º 2

Identificação: GCLPPCIRA ACES Central
Identificação dos profissionais envolvidos: 2 Enfermeiros
Nº de horas contratualizadas: 14 horas/semana
Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Identificação: Identificação dos utentes

Definição do processo: Auditoria interna na vertente organizacional

Resultado esperado: Melhoria de Registos de utentes, registos completos em mais de 80% relativamente a (Nome completo, numero de utente, numero de documento de identificação, sexo, naturalidade, numero de telefone, numero de telemóvel, endereço de Internet)

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- Avaliação do desempenho atual:
- Discussão e análise dos resultados:
- Introdução das mudanças:
- Reavaliação:

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Atividade n.º 2

Identificação: Prescrição de Metformina como medicação de primeira linha em paciente com DM tipo 2

Definição do processo: Avaliação da situação actual e implementação de medidas adequadas para melhorar o indicador

Resultado esperado: Melhoria do indicador

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- Avaliação do desempenho atual:
- Discussão e análise dos resultados:
- Introdução das mudanças:
- Reavaliação:

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Indicadores associados: 351- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus controlado; 275- Proporção de utentes com novo diagnóstico diabetes tipo 2 que iniciam terapêutica com metformina em monoterapia;

Atividade n.º 3

Identificação: Melhorar utilização do quiosque electrónico

Definição do processo: Ensino aos utentes da forma de utilização do quiosque electrónico e melhoria do Menú Inicial de selecção

Resultado esperado: Utilização mais produtiva do quiosque electrónico e redução das reclamações dos utentes relacionadas com o atendimento

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- Avaliação do desempenho atual:
- Discussão e análise dos resultados:
- Introdução das mudanças:
- Reavaliação:

Dimensões associadas: Acesso;

Segurança

Sem Atividades

Centralidade no Cidadão

Sem Atividades

Formação Profissional

Formação Interna

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Título: Início de Insulina em paciente diabetico tipo 2

Formador: A definir

Destinatários: Medicos e enfermeiros

Localização: Centro Saúde de Olhão

Descrição: Manuseamento de insulinas

Dimensões associadas: Diabetes Mellitus;

Indicadores associados: 41- Proporção de utentes com diabetes tipo 2, em terapêutica com insulina; 274- Proporção de utentes com diabetes tipo 2 e indicação para insulino terapia, a fazer terapêutica adequada;

Atividade n.º 2

Título: Acção sensibilização alusiva à lavagem das mãos

Formador: Enfermeira Paula Gomes Martins

Destinatários: Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos

Localização: Centro Saúde de Olhão

Descrição:

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 3

Título: Actualização de Manual de Acolhimento ao Medico Interno/Aluno

Formador: Não se aplica

Destinatários: Médicos Internos e Alunos de Medicina e enfermagem

Localização: UCSP Olhão

Descrição:

Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos;

Formação Externa

Sem Atividades

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Sem Atividades

Trabalhos de Investigação

Sem Atividades

5. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Metodologia de Avaliação

% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões:	100.0
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas:	100.0
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional:	80.0
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada:	10.0

6. Especificações do Compromisso Assistencial

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui, adicionalmente:

- Afiançar os Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde, de acordo com a Lei n.º 15/2014, de 21 de março, na sua redação atual;
- Assegurar o preconizado no artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual;
- Garantir o disposto no artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 28/2008, de 22 de fevereiro;
- Confirmar, no âmbito dos Cuidados de Saúde Primários, o disposto na Portaria n.º 87/2015, de 23 de março, relativamente aos tempos máximos de resposta garantidos;
- Assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no regulamento interno da UF nas situações previstas no n.º 1 do artigo 24º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.

O acompanhamento externo é assegurado pela Comissão de Acompanhamento da ARS, nos termos legais e regulamentares.

7. Recursos

Recursos humanos

Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado	Fins-de-Semana	2x Semana	18	36	18	18	72.0	Consulta Aberta Fim de Semana rotativamente com as outras Unidades Funcionais do Centro de Saúde
Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado	Feridos	Outra	9	18	9	9	36.0	Consulta Aberta Feriados rotativamente com as outras Unidades Funcionais do Centro de Saúde
Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado	Feridos	Outra	9	18	9	9	36.0	Consulta Aberta dias Tolerância de Ponto rotativamente com as outras Unidades Funcionais do Centro de Saúde
Atividade Sazonal	Dias Semana	5x Semana	10	10	10	10	30.0	Consulta do Turista rotativamente com as outras Unidades Funcionais do Centro de Saúde
Atividade Sazonal	Dias Semana	5x Semana	10	10	10	10	30.0	Plano Contingência da Gripe rotativamente com as outras Unidades Funcionais do Centro de Saúde
Outros	Dias Semana	1x Semana	4	4	4	0	8.0	Consulta do Adolescente
Outros	Dias Semana	1x Semana	2	2	0	0	2.0	Consulta IVG
Outros	Dias Semana	1x Semana	5	5	0	0	5.0	ECCI
Outros	Fins-de-Semana	1x Semana	18	0	18	0	18.0	Sala de Tratamentos ao Sábado
Outros	Dias Semana	1x Semana	6	6	0	0	6.0	CDP
Outros	Dias Semana	4x Semana	8	8	8	8	24.0	Consulta pacientes sem medico de familia / Situação irregular
Outros	Feridos	Outra	9	0	9	0	9.0	Sala de Tratamentos Feriados e Tolerâncias de Ponto

Profissionais

Área Assistencial	Período	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
-------------------	---------	------------	----------------	----	----	----	-------------	---------------

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Sistema Altifalante para chamada de utentes	2	5000	Acesso	Personalização, Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Para proceder a chamada dos utentes nas salas de espera da Unidade funciona (são 2 em sítios dispares e distantes) e controlo de acesso dos utentes aos gabinetes

Sistemas de informação

Sem Recursos

Amenidades

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
CADEIRA ADAPTADA PARA A ASSISTENTE TÉCNICA MARIA JULIETA BANDEIRA POR INDICAÇÃO DA SAÚDE OCUPACIONAL	1				INDICAÇÃO SAÚDE OCUPACIONAL
CADEIRAS PARA UTENTES SALA DE ESPERA	20				FALTA DE CADEIRAS E CADEIRAS DETERIORADAS
AR ACONDICIONADO PARA GABINETE 17	1				CONDIÇÕES DE TRABALHO INADEQUADAS
CADEIRAS ERGONOMICAS PARA OS PROFISSIONAIS DA SAÚDE	40				CONDIÇÕES DE TRABALHO INADEQUADAS

Equipamento Clínico

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Dopplers fetais	5	300	Gestão da Saúde, Satisfação de Utentes	Saúde da Mulher	Os 2 novos dopplers fetais não funcionam correctamente
Balanças pediátricas electrónicas	3		Gestão da Saúde, Satisfação de Utentes, Melhoria Contínua da Qualidade	Saúde Infantil e Juvenil	NÃO EXISTEM ACTUALMENTE NAS EXTENSÕES E ALGUMAS SALAS DE SAÚDE INFANTIL NA SEDE
craveiras pediátricas	5		Gestão da Saúde, Satisfação de Utentes	Saúde Infantil e Juvenil, Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	NÃO EXISTEM ACTUALMENTE NAS EXTENSÕES E ALGUMAS SALAS DE SAÚDE INFANTIL NA SEDE
OTOSCOPIOS	5		Gestão da Saúde, Gestão da Doença, Serviços de Carácter Assistencial		FALTA DE MEIOS PARA REALIZAR CONSULTA DE FORMA ADEQUADA
ESCALAS OPTOMÉTRICAS ELECTRICAS E A CORES	11		Gestão da Saúde, Gestão da Doença		NÃO EXISTENCIA ACTUALMENTE
ESFINGOMANOMETROS ELECTRONICOS	20		Gestão da Saúde, Gestão da Doença		NECESSIDADE PARA O CORRECTO DESENVOLVIMENTO DAS CONSULTAS E CONSEGUIR ATINGIR OS INDICADORES PROPOSTOS

Outros

Sem Recursos

Obras

Obras

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
REPARAÇÃO DE APARELHO AR ACONDICIONADO GABINETE 4	0				CONDIÇÕES DE TRABALHO INADEQUADAS

Formação

Formação

Sem Recursos

8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Documentos Técnicos

Total: 600 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Cartazes explicativos do circuito do utente	5	20	necessidade de explicar aos utentes o funcionamento da unidade
Flyers explicativos do circuito do utente	1000	0.5	necessidade de explicar aos utentes o funcionamento da unidade

Formação

Total: 2000 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Formação externa	2	1000	Formação em gestão do circuito de utentes e formação e governação clínica com palestrantes convidados

Amenidades

Total: 20000 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Amenidades várias	1	20000	

9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)

9.1 Manual de Articulação

