

CARTA DE COMPROMISSO - 2018

USF Baesuris

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Algarve III - Algarve Sotavento, representado pelo seu Diretor Executivo, Dr(a). Luísa Prates e a Unidade Funcional (UF) modelo USF-A denominada USF Baesuris representada pelo seu Coordenador, Dr(a). Salud Concepción Aguilera Romero, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2018, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2017, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2018, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2018
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado no ponto 6 (Especificações do Compromisso Assistencial) do Plano de Ação, em anexo.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação (ponto 9).
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve III -
Algarve Sotavento

O Coordenador da USF Baesuris



Plano de Ação 2018

USF Baesuris

ACES Algarve III - Algarve Sotavento, ARS Algarve

Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Problemas e Objetivos	4
4. Plano de Ação	5
5. Plano de Formação	17
6. Especificações do Compromisso Assistencial	18
7. Recursos	19
8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	20
9. Anexos	21
9.1. Manual de Articulação	
9.2. Declaração de Incompatibilidades (USF-B)	



1. Quem Somos

Identificação

USF Baesuris, ACES Algarve III - Algarve Sotavento, ARS Algarve

Morada: Centro de Saúde de Castro Marim, Bairro Social, 8950-219 Castro Marim

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 03-10-2016

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 6462

Data Parecer Técnico: 02-04-2018

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	18:00	00:00	00:00	00:00	00:00

Coordenação

Coordenador: Salud Concepción Aguilera Romero

Conselho Técnico

Médico de Família: JULIAN DAVID FIGUEIROA ARANA

Enfermeiro de Família: JOAO LUIS CARMO ANJOS

Secretário Clínico: ISABEL MARIA MIGUEL CORREIA BRITO FERNANDES

Profissionais

Médicos

N.º Total: 4.0

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
BRUNO LEIRIA CONCEICAO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100	1673	2204.5
JESUS PRADO MEDIANO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1624	2189.5
JULIAN DAVID FIGUEIROA ARANA				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1441	2066
SALUD CONCEPCIÓN AGUILERA ROMERO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1718	2547.5

Enfermeiros

N.º Total: 5.0

Vínculo	Provimento	% ETC
CELIA PAULA PALMEIRO BRITO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

EDUARDA MARGARIDA DE JESUS SANTOS TEIXEIRA

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

JOAO LUIS CARMO ANJOS

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

MARIA HELENA NEVES MARTINS SEABRA SARAIVA

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

NIDIA RITA PALMA MANSINHO CARDOSO

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

Por Grupo Profissional

Utentes:	1291.80	Unidades Ponderadas:	1802.20
-----------------	---------	-----------------------------	---------

Secretários Clínicos**N.º Total: 4.0**

Vínculo	Provisamento	% ETC
ANA MARIA NETO BANDARRA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Certo	100
ANTONIA MARIA ROMÃO VIEGAS ARRAUJO LIMA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Mobilidade Intercarreiras (na própria Instituição)	100
FERNANDA DA CONCEIÇÃO MATOS FONTINHA MARIANO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
ISABEL MARIA MIGUEL CORREIA BRITO FERNANDES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

Por Grupo Profissional

Utentes:	1614.75	Unidades Ponderadas:	2252.75
-----------------	---------	-----------------------------	---------

Internos**N.º Total: 3.0**

Vínculo	Provisamento	% ETC
CATARINA ALEXANDRA FERREIRA SILVA LUCAS		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
MARIA INES ARAUJO INACIO		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
RICARDO JORGE LOPES PEREIRA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100

OBSERVAÇÕES

PESSOAL EM FUNÇÕES DE SECRETARIADO:

ANA MARIA NETO BANDARRA.

FERNANDA DA CONCEIÇÃO MATOS FONTINHA MARIANO



2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 6462

Índice de Dependência

Jovens: 19.77%

Idosos: 49.7%

Total: 69.47%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
>= 0 e < 7 Anos	162	158	320	480
>=7 e < 65 Anos	2085	2162	4247	4247
>= 65 e < 75 Anos	439	458	897	1794
>= 75 Anos	460	538	998	2495

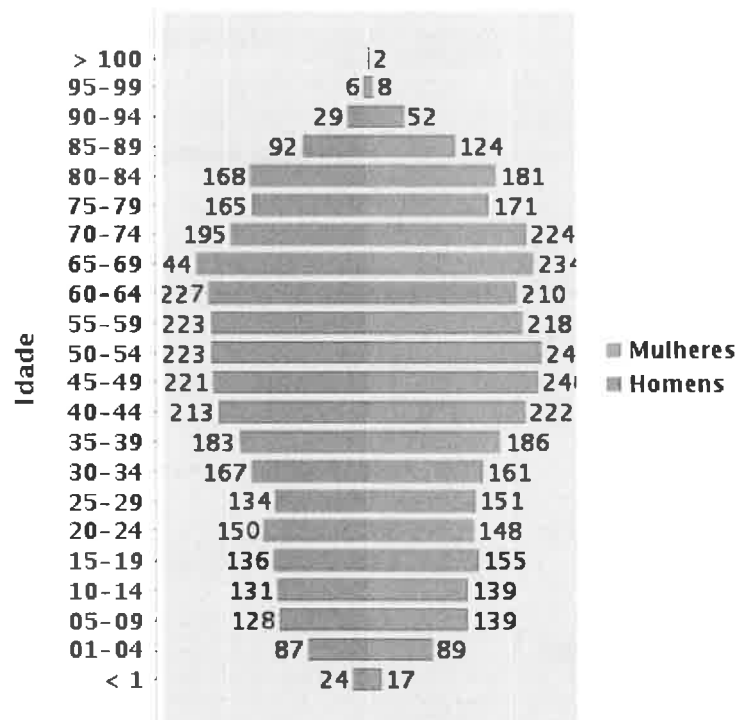
Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
15-49	0	1263	1263	1263

Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
<1	24	17	41	61.5
10-13	102	115	217	217
15-17	88	90	178	178

Pirâmide Etária



3. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Problemas com sistema informático: SiiMA + SCLinic + PEM + Programa Vacinas

Descrição: Impossibilidade de alcançar as metas contratualizadas em 2017 e propõe-se intervenção célere no sentido de ultrapassar estes problemas, facilitando o alcance das metas contratualizadas para 2018

Objetivo n.º 1

Título: Efectuar registos adequados no sistema informático

Descrição:

Problema n.º 2

Título: Existência apenas de uma linha telefónica no Polo de Altura.

Descrição: Insatisfação dos profissionais e utentes pela dificuldade no atendimento telefónico e reclamações de utentes.

Objetivo n.º 1

Título: Atendimento adequado aos utentes

Descrição:

Problema n.º 3

Título: Gabinetes médicos e de enfermagem com comunicação directa à Sala de espera

Descrição: Devido a falta de resposta a este problema já reportado pela USF e identificado pelo ACeS, mantém-se a interrupção e falta de privacidade nas consultas

Objetivo n.º 1

Título: Melhorar a privacidade e respeitoaos profissionais durante as consultas

Descrição:

Problema n.º 4

Título: Utilização masiva de consultas por parte de alguns utentes idosos.

Descrição: Diminuição da qualidade das consultas, aumento do tempo de espera na marcação e desgaste dos profissionais.

Objetivo n.º 1

Título: Arranjar estratégias entre todos os profissionais da USF no sentido de diminuir o número de consultas inapropriadas.

Descrição:

Problema n.º 5

Título: Prestação de cuidados no CS de Azinhal

Descrição: Consequências negativas na prestação de cuidados de saúde no pólo de Castro Marim por redução de um dia por semana da equipa completa.

Objetivo n.º 1

Título: Adequar os horários da Equipa

Descrição:



4. Plano de Ação

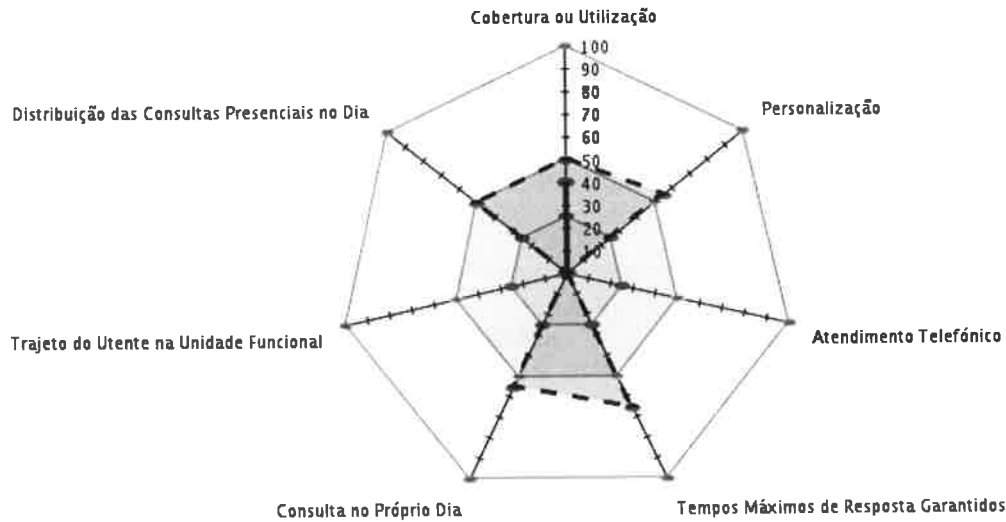
Visão Global do Plano de Ação	IDG 2017 - 36.4	IDG 2018 - 52.6
Desempenho Assistencial	IDS 2017 - 36.4	IDS 2018 - 52.6
Acesso	2017	2018
Cobertura ou Utilização	40	50
Personalização	0	55
Atendimento Telefónico	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	65
Consulta no Próprio Dia	-	55
Trajetos do Utente na Unidade Funcional	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	0	50
Resultado Subárea	13.3	51.7
Gestão da Saúde	2017	2018
Saúde Infantil e Juvenil	25	50
Saúde da Mulher	37.5	50
Saúde do Adulto	0	50
Saúde do Idoso	33.3	50
Resultado Subárea	24	50.0
Gestão da Doença	2017	2018
Diabetes Mellitus	33.3	50
Hipertensão Arterial	0	50
Doenças Cardiovasculares	0	50
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100	60
Resultado Subárea	33.3	52.5
Qualificação da Prescrição	2017	2018
Prescrição Farmacoterapêutica	60	60
Prescrição MCDT's	100	50
Prescrição de Cuidados	-	-
Resultado Subárea	75	56.2
Satisfação de Utentes	2017	2018
Satisfação de Utentes	-	50
Resultado Subárea	-	-
Serviços	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Serviços de Carácter Assistencial	2017	2018
Serviços de Carácter Assistencial	-	50
Resultado Subárea	-	-
Serviços de Carácter não Assistencial	2017	2018
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-
Resultado Subárea	-	-
Qualidade Organizacional	IDS 2017 -	IDS 2018 -

Melhoria Contínua da Qualidade	2017	2018
Acesso	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-
Resultado Subárea	-	-
Segurança	2017	2018
Segurança de Utentes	-	-
Segurança de Profissionais	-	-
Gestão do Risco	-	-
Resultado Subárea	-	-
Centralidade no Cidadão	2017	2018
Centralidade no Cidadão	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Profissional	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Formação Interna	2017	2018
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Externa	2017	2018
Serviços de Formação Externa	-	-
Resultado Subárea	-	-
Atividade Científica	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2017	2018
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-
Resultado Subárea	-	-
Trabalhos de Investigação	2017	2018
Trabalhos de Investigação	-	-
Resultado Subárea	-	-



Desempenho Assistencial

Acesso



Cronograma

Atividade 1
Atividade 2

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Aumentar o numero de consultas domiciliarias por domiciliarias por iniciativa médica para acompanhamento de doentes com comorbilidades limitantes.

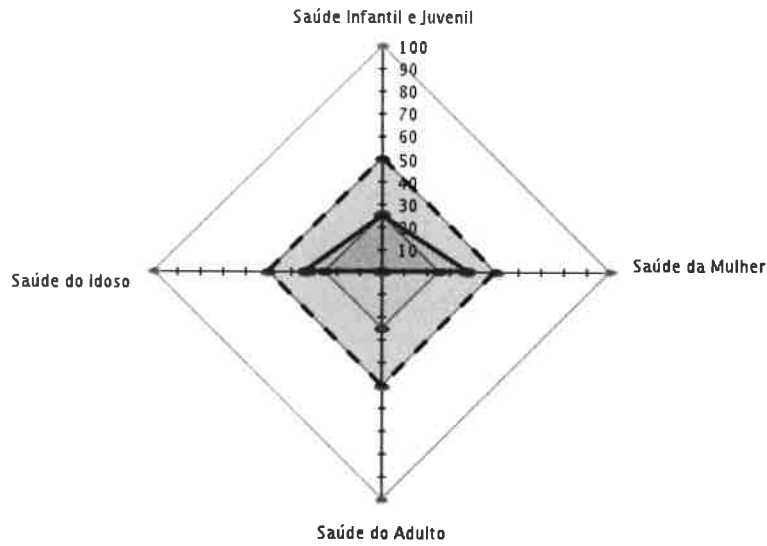
Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização;

Atividade n.º 2

Optimização e organização das consultas nas diversas áreas, realizando discussões em reuniões com intuito de uniformizar o funcionamento as mesmas.

- Cumprir agendamento e horário previamente definidos.
- Reduzir o tempo de espera na marcação das consultas..
- Contactar telefonicamente os utente, de forma a agendar consultas na população não utilizadora/frequentadora.
- Encontrar estratégias necessárias por forma a limitar as consultas sem critério, nua população excessivamente consumidora.

Dimensões associadas: Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia;



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

- Incentivar às grávidas a cumprir rigorosamente o Programa Nacional de Saúde Materna.
- Promover as Consultas Anticoncepcionais.

Dimensões associadas: Saúde da Mulher;

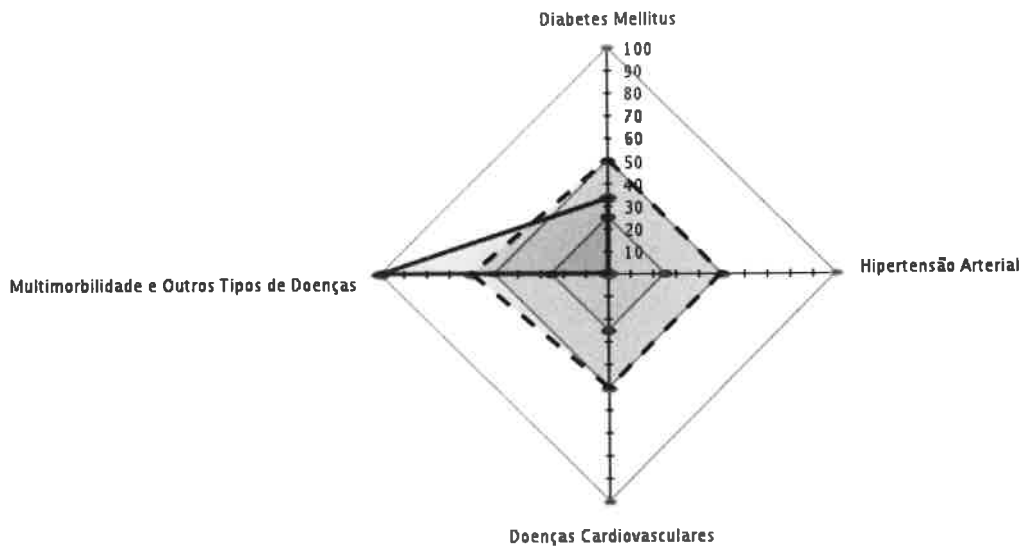
Atividade n.º 2

- Convocatória de pessoas com vacinação em atraso.
- Proceder a registos de vacinas administradas noutros locais.

Dimensões associadas: Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Saúde do Idoso;

P

Gestão da Doença



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

- Manter a referenciação e promover as consultas contra a obesidade em articulação com a Autarquia local.

Dimensões associadas: Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 2

Promover internamente consultas de hipertensão com perioricidade adequada para otimizar terapêutica.

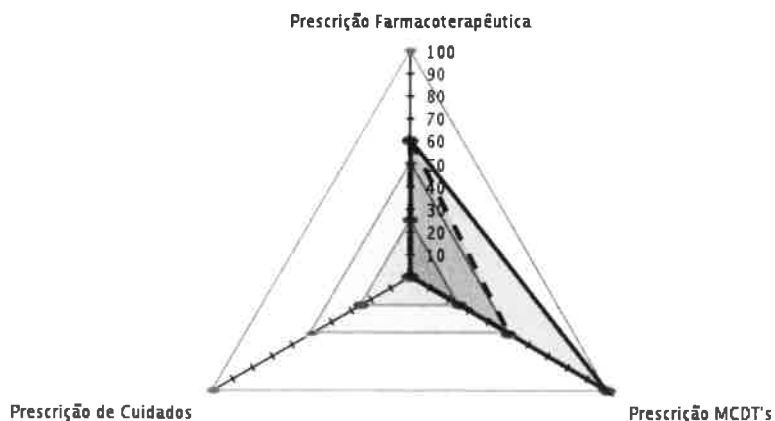
Dimensões associadas: Hipertensão Arterial;

Atividade n.º 3

Encaminhar utente fumadores e com diagnóstico de DPOC para realizar espirometrias

Dimensões associadas: Doenças Cardiovasculares;

Qualificação da Prescrição



Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Reuniões da Equipa médica para otimizar ás prescrições terapêuticas nomeadamente: coxi's e medicação da diabetes.

Dimensões associadas: Prescrição Farmacoterapêutica;

Satisfação de Utentes

Sem Atividades

Serviços

Serviços de Carácter Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														

Atividade n.º 1

Objeto e âmbito: Cuidados prestados na Consulta de pé diabético.

População abrangida: Utentes diabéticos inscritos na USF-Baesuris

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 3 horas semanais a realizar as terças feiras no período da tarde.

Resultados esperados: Diminuir as complicações menores e maiores no pé diabético.

Recursos a alocar: Recursos Humanos: Enfermeiro João Luís Anjos e administrativa Antónia Lima

Recursos materiais: Gabinete próprio nas instalações do CS de Castro Marim e material necessário para realização desta consulta

(micromotor, brocas de diamante, monofilamento, diapasão, raspadores de calosidades, limas de cartão, aparelho de avaliação de TA, óculos e avental de proteção)

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Baseado no Indicador com ID 261

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 2

Objeto e âmbito: Consulta intensiva de Cessação Tabágica

População abrangida: Utentes fumadores com motivação ara cessação tabágica e inscritos na USF-Baesuris

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 2 horas semanais realizadas as quartas feiras no período da tarde

Resultados esperados: Diminuir a população fumadora e contribuir para melhoria na qualidade de vida e diminuição de doenças associadas ao consumo tabágico.

Recursos a alocar: Recursos Humanos: Dr Julian, Enfermeiro João Luís e Assistente Técnica Ana Bandarra

Recursos Materiais: Consultórios das instalações do CS de Castro Marim, Aparelhos de monitorização de monóxido de carbono, de PA, peso e estatura.

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Baseado no indicador com ID 49 e nos registos clínico da população fumadora.

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 3

Objeto e âmbito: Prestação de Cuidados médicos e de enfermagem em regime de Consulta Aberta

População abrangida: Todos os utente em situação de doença aguda que se dirijam ao CS de Alcoutim.

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: Sábados das 9:00 às 16.00 hs

Resultados esperados: prestar cuidados de enfermagem e médicos a pessoas em situação aguda aos sábados.

Recursos a alocar: Recursos humanos: Dr Julian , Dr Jesus, Dr Bruno e enfermeiro João Luís Anjos. Recursos materiais:

Gabinetes devidamente equipados com material para a realização desta consulta.

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 4

Objeto e âmbito: Consultas médicas e de enfermagem no CS do Azinhal

População abrangida: Todos os utentes inscritos no CS do Azinhal (lista aberta)

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: Das 8:00 às 14:00 hs ás quartas feiras.

Resultados esperados: Consultas em situação de doença aguda, consultas de adultos e consultas com todos os programas de saúde.

Recursos a alocar: Recursos Humanos: Médico, Enfermeiro e Assistente Técnico. Recursos Materiais: Instalações físicas do CS do Azinhal com todo o equipamento necessário para prestação de cuidados de saúde.

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Mesmos indicadores contratualizados para USF-Baesuris.

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 5

Objeto e âmbito: Consultas no Centro de Diagnóstico Pneumológico (CDP) em Carteira Adicional a petição do ACES-Sotavento

População abrangida: Todos os utentes do ACES Sotavento

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: Quintas feiras das 14 até as 17 hs em maneira alternada semanalmente entre os CS de VRSA e Tavira.

Resultados esperados: Diagnóstico, Controlo e Apoio às doenças do foro pneumológico.

Recursos a alocar: Dr Bruno Conceição que recebe apoio dum elemento de enfermagem colocado pelo ACES.

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Serviços de Carácter não Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Identificação: Qualidade e Segurança (PPCIRA)

Identificação dos profissionais envolvidos: Nidia Cardoso (Enfermeira)

Nº de horas contratualizadas: Dois horas semanais

Dimensões associadas:

Atividade n.º 2

Identificação: Unidade Coordenadora Funcional da Diabetes do ACES Sotavento

Identificação dos profissionais envolvidos: Enfermeiro João Luís Anjos

Nº de horas contratualizadas: Ainda não definidas

Dimensões associadas:

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														

Atividade n.º 1


Identificação: Programa de Melhoria Continua da Qualidade

Definição do processo: Processos de melhoria continua com realização de Auditorias internas clínicas e/ou organizacionais.

Resultado esperado: Resolução de problemas identificados no funcionamento da USF-Baesuris já definidas nos problemas.

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- **Avaliação do desempenho atual:** Abril 2018
- **Discussão e análise dos resultados:** Abril 2018
- **Introdução das mudanças:** Maio 2018
- **Reavaliação:** Setembro 2018

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Continua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Atividade n.º 2

Identificação: Criar cada um documentos implícitos no programa DIOR que regulem com critérios definidos e claros o funcionamento e regulamento da USF.

Definição do processo: Documentos e Guias necessários para gestão de qualidade na prestação de cuidados de saúde.

Resultado esperado: Melhorar a gestão da USF, facilitando e melhorando o atendimento aos utentes

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- **Avaliação do desempenho atual:** Abril-Maio 2018
- **Discussão e análise dos resultados:** Maio 2018
- **Introdução das mudanças:** Maio 2018
- **Reavaliação:** a longo de todo o resto o ano 2018

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Continua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Atividade n.º 3

Identificação: Abordagem de reclamações e sugestões

Definição do processo: Reflexões da equipa em Auditoria interna

Resultado esperado: Elaborar Guia prática com o circuito das Reclamações até a sua resolução

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- **Avaliação do desempenho atual:** Maio 2018
- **Discussão e análise dos resultados:** Junho 2018
- **Introdução das mudanças:** Junho 2018
- **Reavaliação:** Permanente

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Continua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Atividade n.º 4

Identificação: Atendimento personalizado com o Coordenador ou em que delegar

Definição do processo: Criar e publicitar Guia simples com os passos e horários em que o utente pode expor ao coordenador as suas questões

Resultado esperado: Satisfação e personalização nas necessidades dos utentes.

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- **Avaliação do desempenho atual:** Maio 2018
- **Discussão e análise dos resultados:** Maio 2018
- **Introdução das mudanças:** Junho 2018
- **Reavaliação:** Permanente

Dimensões associadas: Acesso;

Segurança

Sem Atividades

Centralidade no Cidadão

Sem Atividades

Formação Profissional

Formação Interna

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														

Atividade n.º 1

Título: Plano Nacional de Vacinação

Formador: Eduarda Teixeira (enfermeira)

Destinatários: Todos os elementos da equipa multi-profissional

Localização: USF-Baesuris

Descrição: Adquirir e actualizar conhecimentos na área do PNV a todos os profissionais da USF-Baesuris.

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 2

Título: Formação sobre VIH

Formador: Enfermeira Nídia e Dr Ricardo Pereira

Destinatários: Todos os profissionais da USF-Baesuris

Localização: Instalações do CS de Castro Marim

Descrição: Aprofundar conhecimentos na área de VIH.

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 3

Título: Normas de Proteção Individual (PPCIRA)

Formador: Enfermeiras Nídia Cardoso e Vera Carapinha

Destinatários: Todos os profissionais da USF-Baesuris

Localização: Instalações da USF-Baesuris

Descrição: Evitar incidência de infeções por conhecimento das medidas de controlo

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 4

Título: Manual de Acolhimento dos utentes e dos internos / alunos

Formador: Dra Inês Inácio

Destinatários: Todos os profissionais da USF-Baesuris

Localização: Instalações da USF-Baesuris.

Descrição: Dar conhecimento do Manual de Acolhimento a todos os elementos da USF-Baesuris

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 5

Título: Formação de alunos do curso de Medicina da UALg

Formador: Dr Jesús Prados e Salud Romero

Destinatários: Alunos do curso de medicina

Localização: USF_baesuris (Castro Marim e Altura)

Descrição: Acompanhamento de alunos

Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos;

Atividade n.º 6

Título: Formação de alunos de Enfermagem

Formador: Enf João Luís Anjos, Célia Brito, Eduarda Teixeira e Nidia cardoso

Destinatários: Alunos do curso de enfermagem

Localização: Instalações da USF-Baesuris

Descrição: Acompanhamento de alunos de enfermagem nos ensinios clínicos

Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos;

Atividade n.º 7

Título: Formação de Internos Internato complementar de MGF

Formador: Julian Figueroa, Jesus Pados, Salud Romero

Destinatários: Internos de MGF

Localização: Instalações da USF-Baesuris

Descrição: Acompanhamentos de internos de MGF

Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos;

Formação Externa

Cronograma

Atividade 1

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020

Atividade n.º 1

Organização do Encontro Anual de Internos e Orientadores do Algarve (ERIO-2018)

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Sem Atividades

Trabalhos de Investigação

Sem Atividades

5. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Metodologia de Avaliação

% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões:	0.0
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas:	0.0
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional:	0.0
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada:	0.0

6. Especificações do Compromisso Assistencial



O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui, adicionalmente:

- Afiançar os Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde, de acordo com a Lei n.º 15/2014, de 21 de março, na sua redação atual;
- Assegurar o preconizado no artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual;
- Garantir o disposto no artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 28/2008, de 22 de fevereiro;
- Confirmar, no âmbito dos Cuidados de Saúde Primários, o disposto na Portaria n.º 87/2015, de 23 de março, relativamente aos tempos máximos de resposta garantidos;
- Assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no regulamento interno da UF nas situações previstas no n.º 1 do artigo 24º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.

O acompanhamento externo é assegurado pela Comissão de Acompanhamento da ARS, nos termos legais e regulamentares.



7. Recursos

8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Documentos Técnicos

Total: 5000 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Obras e equipamento	1	5000	necessidade descrita

9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)

9.1 Manual de Articulação





9.2 Declaração de Incompatibilidades (USF-B)