

## CARTA DE COMPROMISSO - 2019

UCC Faro

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2018, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2019, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2019
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve I -  
Algarve Central



.....

O Coordenador da UCC Faro



.....

# Plano de Ação 2019

**UCC Faro**

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

# Índice

<b>1. Quem Somos</b>	<b>1</b>
<b>2. Quem Servimos</b>	<b>4</b>
<b>3. Visão Global do Plano de Ação</b>	<b>5</b>
<b>4. Problemas e Objetivos</b>	<b>7</b>
<b>5. Atividades</b>	<b>8</b>
<b>6. Plano de Formação</b>	<b>34</b>
<b>7. Recursos</b>	<b>36</b>
<b>8. IDG</b>	<b>38</b>
<b>9. Proposta de aplicação dos incentivos institucionais</b>	<b>48</b>

# 1. Quem Somos

## Identificação

UCC Faro, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Morada: CS de Faro. UCC. Urbanizao Graa Mira-Lejana de Cima, 8009-003 Faro

Tipo: UCC

Data início de atividade: 18-12-2009

## Contratualização

Mês de início da contratualização 2019: 1

Nº meses contratualizados no ano 2019:

12

## Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 64634

Data Parecer Técnico:

06-11-2009

## Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	09:00	16:00	09:00	16:00

## Coordenação

Coordenador: FERNANDO MANUEL CABECADAS MATOS

## Conselho Técnico

Enfermeiro: PATRICIA ALEXANDRA SIMAO SOUSA GRELHA

Outro: JOAO MIGUEL MATEUS GAGO CORREIA ESTEVES

## Profissionais

### Médicos N.º Total: 0.5

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
<b>Cristina Gouveia</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	25		
<b>Célia Conceição</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	10		
<b>Maria Rosa Silva</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	15		

### Enfermeiros N.º Total: 12.89

Vínculo	Provimento	% ETC
<b>ANA LUISA PEREIRA BRITO</b> Cedência de Interesse Público	Cedência de Interesse Público	100
<b>ANA MARGARIDA SOUSA BRITO SOLA</b> CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

<b>ANA RITA COSTA EVARISTO MORGADINHO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>ARLETE RODRIGUES LOURENCO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>CLAUDIA JORGE SOUSA OLIVEIRA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>FERNANDO MANUEL CABECADAS MATOS</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>MARIA MANUELA da CRUZ FLORENCIO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>PATRICIA ALEXANDRA SIMAO SOUSA GRELHA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>PAULA ALEXANDRA ALMEIDA SANTOS</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>SOFIA ISABEL COSTA CAMPOS</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>TERESA MARIA RIBEIRO PERICO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>Zaida Araci Santos Silva</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	89
<b>ÓSCAR RAFAEL COUTINHO da SILVA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

**Por Grupo Profissional**

<b>Utentes:</b>	<b>Unidades Ponderadas:</b>	
<b>Secretários Clínicos</b>		<b>N.º Total: 3.0</b>

<b>Vínculo</b>	<b>Provimento</b>	<b>% ETC</b>
<b>ESTELA CRISTINA TAVARES</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>Maria Helena Perxés Horta</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>ZULMIRA GUERREIRO MARTINS SANTOS</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

**Por Grupo Profissional**

<b>Utentes:</b>	<b>Unidades Ponderadas:</b>
-----------------	-----------------------------

**Outros Profissionais****N.º Total: 9.2**

<b>Grupo Profissional</b>	<b>Vínculo</b>	<b>Provimento</b>	<b>% ETC</b>
<b>ANA ISABEL PINTO</b>			
TSDT - TERAPIA FALA	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	80
<b>FLORINDA PATRICIA MARQUES ALVES</b>			
TSDT - FISIOTERAPIA	Mobilidade Interna - Artº 22-A do SNS	Mob.Inter Categ.mesma activ.(vinc.outra Inst)-SNS	100
<b>JOAO MIGUEL MATEUS GAGO CORREIA ESTEVES</b>			
TSDT - FISIOTERAPIA	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>MARGARIDA NICOLAU</b>			
TSDT - FISIOTERAPIA	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	11
<b>MARIA HELENA MARTINHO CUNHA FEIO FONSECA</b>			
TSDT - TERAPIA OCUPACIONAL	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	49
<b>MARTA ISABEL DIAS TEIXEIRA</b>			
TSSS	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>Maria Eulália Sotero de Castro</b>			
Assistente Operacional	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>Maria Graça Agostinho Rosa</b>			
Assistente Operacional	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>Maria Helena Afonso Madeira</b>			
Assistente Operacional	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>Maria Helena Virgilio</b>			
Assistente Operacional	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>Maria Joana Caralinda Nobre de Oliveira</b>			
PSICOLOGIA	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	40
<b>Maria João Cardoso David</b>			
PSICOLOGIA	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	40

## 2. Quem servimos

### Inscritos

---

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência

Jovens: %

Idosos: %

Total: %

### Grupos Etários DL298/2007

---

Grupo

Homens

Mulheres

Total:

UPs

### Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

---

Grupo

Mulheres

Total:

UPs

### Grupos Especificos - Crianças

---

Grupo

Homens

Mulheres

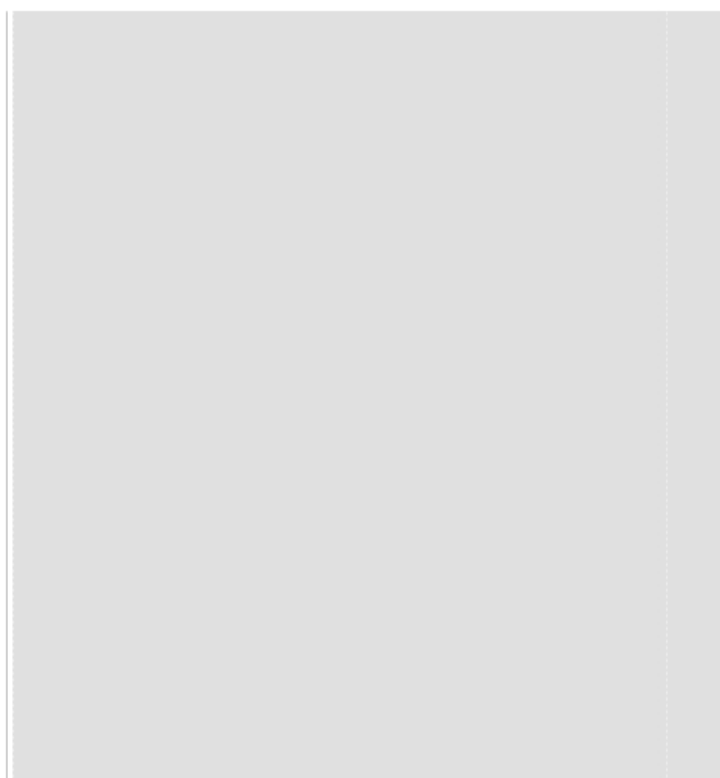
Total:

UPs

### Pirâmide Etária

---

Idade



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões não Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2018	2019	2020	Justificação
Cobertura ou Utilização				
Distribuição da Atividade				
Tempos Máximos de Resposta Garantidos				
Gestão da Saúde	2018	2019	2020	Justificação
Criança e Adolescência			X	
Saúde Reprodutiva				
Saúde do Adulto			X	
Saúde do Idoso				
Gestão da Doença	2018	2019	2020	Justificação
Reabilitação				
Saúde Mental				
Abordagem Paliativa				
Doença Crónica				
ECCI				
Intervenção Comunitária	2018	2019	2020	Justificação
Saúde Escolar				
Intervenção Precoce			X	
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco			X	
Núcleo Local de Inserção			X	
Comissão de Proteção de Jovens em Risco			X	
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos			X	
Rede Social			X	
Satisfação de Utentes	2018	2019	2020	Justificação
Satisfação de Utentes			X	
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter não Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES				
Outras Atividades não Assistenciais			X	



## Qualidade Organizacional

<b>Melhoria Contínua da Qualidade</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Acesso				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				
<b>Segurança</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Segurança de Utentes			X	
Segurança de Profissionais			X	
Gestão do Risco			X	
<b>Centralidade no Cidadão</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Centralidade no Cidadão			X	

## Formação Profissional

<b>Formação Interna</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Formação da Equipa Multiprofissional				
Formação de Internos e Alunos				
<b>Formação Externa</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Serviços de Formação Externa			X	

## Atividade Científica

<b>Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências			X	
<b>Trabalhos de Investigação</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Trabalhos de Investigação			X	

## 4. Problemas e Objetivos

### Problema n.º 1

---

**Título:** risco de quedas em utentes em apoio domiciliário no âmbito da RNCCCI

**Descrição:** Verifica-se um risco elevado dos utentes em apoio domiciliário no que concerne ao risco de quedas

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** diminuir o numero de quedas nos domicilios em utentes referenciados à RNCCI

#### Objetivo n.º 2

**Descrição:** otimizar mobilidade dos utentes nos domicílios e referenciados à RNCCCI

### Problema n.º 2

---

**Título:** Saúde Mental em contexto escolar

**Descrição:** Constatação de alterações de comportamentos individuais e de grupo na população escolar no âmbito das competências pessoais e socio emocionais

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Promover competências pessoais e socioemocionais em meio escolar

### Problema n.º 3

---

**Título:** Baixa Literacia em Saúde

**Descrição:** É percecionada a existencia de uma deficiente literacia em saúde em variados grupos vulneráveis e na população em geral, que influencia determinados comportamentos de risco para a saúde da comunidade e de cada individuo por si, nas varias dimensões

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Pretende-se intervenções concretas e adequadas de forma a proporcionar aos indivíduos envolvidos um melhor conhecimento dos comportamentos mais assertivos, na perspetiva de adquirirem maiores competências/conhecimentos sobre hábitos/comportamentos que influenciam a sua saúde em geral

## 5. Atividades

### Desempenho - Acesso

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 66												
Atividade 65												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 66												
Atividade 65												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 66												
Atividade 65												

### Atividade n.º 73 Gabinetes Apoio Jovem

<b>Título:</b>	Gabinetes Apoio Jovem
<b>Descrição:</b>	Atendimentos e consulta no âmbito dos gabinetes apoio jovem
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Intervenção Comunitária   Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Saúde Reprodutiva
<b>Dimensões associadas:</b>	Cobertura ou Utilização; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Saúde Mental; Saúde Escolar;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 72 Comunidades vulneráveis

---

<b>Título:</b>	Comunidades vulneráveis
<b>Descrição:</b>	Prestação de cuidados e intervenção comunitárias junto das comunidades vulneráveis do conselho, nomeadamente Cerro do Bruxo e Horta da Areia
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Intervenção Comunitária   Doença Crónica; Saúde do Adulto; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência
<b>Dimensões associadas:</b>	Cobertura ou Utilização; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Reabilitação; Doença Crónica; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 66 Cursos Parentalidade

---

<b>Título:</b>	Cursos Parentalidade
<b>Descrição:</b>	Efetivação de cursos de preparação para o parto e de pós parto
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso   Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Distribuição da Atividade
<b>Dimensões associadas:</b>	Cobertura ou Utilização; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Distribuição da Atividade;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 65 Saúde Escolar

---

<b>Título:</b>	Saúde Escolar
<b>Descrição:</b>	Atividades inerentes ao PNSE de acordo com os PES efetuados
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso   Cobertura ou Utilização
<b>Dimensões associadas:</b>	Cobertura ou Utilização;
<b>Indicadores associados:</b>	282- Proporção de turmas abrangidas pelo Programa Nacional de Saúde Escolar; 368- Proporção de crianças e jovens com intervenção da UCC;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Desempenho - Gestão da Saúde

### Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 78												
Atividade 77												
Atividade 75												
Atividade 74												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 69												
Atividade 68												

### Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 78												
Atividade 77												
Atividade 75												
Atividade 74												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 69												
Atividade 68												

### Ano 2020

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 78												
Atividade 77												
Atividade 75												
Atividade 74												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 69												
Atividade 68												

### Atividade n.º 78 NACJR

**Título:** NACJR

**Descrição:**

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Desempenho | Gestão da Saúde; Intervenção Comunitária | NACJR; Criança e Adolescência

**Dimensões associadas:** Criança e Adolescência; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 77 SNIPI

---

<b>Título:</b>	SNIPI
<b>Descrição:</b>	Atividades de intervenção e prestação de cuidados/encaminhamento e acolhimento de crianças referenciadas para Intervenção Precoce
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde; Intervenção Comunitária   Intervenção Precoce; Criança e Adolescência
<b>Dimensões associadas:</b>	Criança e Adolescência; Intervenção Precoce;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 75 HIDROTERAPIA

---

<b>Título:</b>	HIDROTERAPIA
<b>Descrição:</b>	Atividades inerentes ao projeto de terapias em meio aquático. Parceria com a autarquia
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença; Gestão da Saúde   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Reabilitação; Criança e Adolescência
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Criança e Adolescência; Reabilitação;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 74 Saúde Mental

---

<b>Título:</b>	Saúde Mental
<b>Descrição:</b>	Atividades inerentes ao projeto Sinergias no Cuidar no âmbito das várias valências de Saúde Mental na UCC
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Intervenção Comunitária   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Mental; Saúde Escolar; Criança e Adolescência
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Criança e Adolescência; Saúde Mental; Saúde Escolar;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 73 Gabinetes Apoio Jovem

---

<b>Título:</b>	Gabinetes Apoio Jovem
<b>Descrição:</b>	Atendimentos e consulta no âmbito dos gabinetes apoio jovem
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Intervenção Comunitária   Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Saúde Reprodutiva
<b>Dimensões associadas:</b>	Cobertura ou Utilização; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Saúde Mental; Saúde Escolar;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 72 Comunidades vulneráveis

---

<b>Título:</b>	Comunidades vulneráveis
<b>Descrição:</b>	Prestação de cuidados e intervenção comunitárias junto das comunidades vulneráveis do conselho, nomeadamente Cerro do Bruxo e Horta da Areia
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Intervenção Comunitária   Doença Crónica; Saúde do Adulto; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência
<b>Dimensões associadas:</b>	Cobertura ou Utilização; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Reabilitação; Doença Crónica; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 69 Cantinho Amamentação

---

<b>Título:</b>	Cantinho Amamentação
<b>Descrição:</b>	Apoio a puerperas e recém nascidos no contexto da amamentação
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Criança e Adolescência; Saúde Reprodutiva
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividade n.º 68 Gabinete Apoio ao jovem IPDJ

---

<b>Título:</b>	Gabinete Apoio ao jovem IPDJ
<b>Descrição:</b>	Consulta a efetivar no âmbito do protocolo entre ARS e IPDJ
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Criança e Adolescência; Saúde Reprodutiva
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	



## Desempenho - Gestão da Doença

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 76												
Atividade 75												
Atividade 74												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 67												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 76												
Atividade 75												
Atividade 74												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 67												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 76												
Atividade 75												
Atividade 74												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 67												

### Atividade n.º 76 Formação Cuidadores Informais

<b>Título:</b>	Formação Cuidadores Informais
<b>Descrição:</b>	Actividades individuais e em grupo com e para cuidadores informais
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença   Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental; Reabilitação
<b>Dimensões associadas:</b>	Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 75 HIDROTERAPIA

<b>Título:</b>	HIDROTERAPIA
<b>Descrição:</b>	Atividades inerentes ao projeto de terapias em meio aquático. Parceria com a autarquia
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença; Gestão da Saúde   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Reabilitação; Criança e Adolescência
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Criança e Adolescência; Reabilitação;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 74 Saúde Mental

---

<b>Título:</b>	Saúde Mental
<b>Descrição:</b>	Atividades inerentes ao projeto Sinergias no Cuidar no âmbito das várias valências de Saúde Mental na UCC
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Intervenção Comunitária   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Mental; Saúde Escolar; Criança e Adolescência
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Criança e Adolescência; Saúde Mental; Saúde Escolar;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 73 Gabinetes Apoio Jovem

---

<b>Título:</b>	Gabinetes Apoio Jovem
<b>Descrição:</b>	Atendimentos e consulta no âmbito dos gabinetes apoio jovem
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Intervenção Comunitária   Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Saúde Reprodutiva
<b>Dimensões associadas:</b>	Cobertura ou Utilização; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Saúde Mental; Saúde Escolar;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 72 Comunidades vulneráveis

---

<b>Título:</b>	Comunidades vulneráveis
<b>Descrição:</b>	Prestação de cuidados e intervenção comunitárias junto das comunidades vulneráveis do conselho, nomeadamente Cerro do Bruxo e Horta da Areia
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Intervenção Comunitária   Doença Crónica; Saúde do Adulto; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência
<b>Dimensões associadas:</b>	Cobertura ou Utilização; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Reabilitação; Doença Crónica; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividade n.º 67 Equipa Cuidados Continuados Integrados

---

<b>Título:</b>	Equipa Cuidados Continuados Integrados
<b>Descrição:</b>	Prestação cuidados aos utentes integrados em ECCI
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença   Doença Crónica; Abordagem Paliativa; ECCI; Saúde Mental; Reabilitação
<b>Dimensões associadas:</b>	Abordagem Paliativa; Reabilitação; Doença Crónica; ECCI; Saúde Mental;
<b>Indicadores associados:</b>	284- Proporção de utentes com alta da ECCI com objetivos atingidos; 285- Taxa de efetividade na prevenção de úlceras de pressão; 377- Proporção de diagnósticos de enfermagem de "úlceras de pressão" com melhoria do score de avaliação; 287- Taxa de incidência de úlcera de pressão durante a integração na ECCI; 290- Proporção de utentes com melhoria no nível de "dependência no autocuidado"; 291- Proporção de utentes com internamento hospitalar durante a integração na ECCI; 289- Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; 293- Tempo médio de permanência em ECCI; 329- Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Desempenho - Intervenção Comunitária

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 80												
Atividade 79												
Atividade 78												
Atividade 77												
Atividade 74												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 71												
Atividade 70												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 80												
Atividade 79												
Atividade 78												
Atividade 77												
Atividade 74												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 71												
Atividade 70												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 80												
Atividade 79												
Atividade 78												
Atividade 77												
Atividade 74												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 71												
Atividade 70												

### Atividade n.º 80 Rede Social

<b>Título:</b>	Rede Social
<b>Descrição:</b>	atividades inerentes ao desempenho de funções e intervenções ao nível dos projetos da Rede Social e, parceria com a autarquia
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Intervenção Comunitária   Rede Social
<b>Dimensões associadas:</b>	Rede Social;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 79 CPCJ

---

<b>Título:</b>	CPCJ
<b>Descrição:</b>	Participação nas atividades das equipas alargada e restrita da CPCJ
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Intervenção Comunitária   CPCJ
<b>Dimensões associadas:</b>	Comissão de Proteção de Jovens em Risco;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 78 NACJR

---

<b>Título:</b>	NACJR
<b>Descrição:</b>	
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde; Intervenção Comunitária   NACJR; Criança e Adolescência
<b>Dimensões associadas:</b>	Criança e Adolescência; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 77 SNIPI

---

<b>Título:</b>	SNIPI
<b>Descrição:</b>	Atividades de intervenção e prestação de cuidados/encaminhamento e acolhimento de crianças referenciadas para Intervenção Precoce
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde; Intervenção Comunitária   Intervenção Precoce; Criança e Adolescência
<b>Dimensões associadas:</b>	Criança e Adolescência; Intervenção Precoce;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 74 Saúde Mental

---

<b>Título:</b>	Saúde Mental
<b>Descrição:</b>	Atividades inerentes ao projeto Sinergias no Cuidar no âmbito das várias valências de Saúde Mental na UCC
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Intervenção Comunitária   Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Mental; Saúde Escolar; Criança e Adolescência
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Criança e Adolescência; Saúde Mental; Saúde Escolar;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 73 Gabinetes Apoio Jovem

---

<b>Título:</b>	Gabinetes Apoio Jovem
<b>Descrição:</b>	Atendimentos e consulta no âmbito dos gabinetes apoio jovem
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Intervenção Comunitária   Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Saúde Escolar; Criança e Adolescência; Saúde Reprodutiva
<b>Dimensões associadas:</b>	Cobertura ou Utilização; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Saúde Mental; Saúde Escolar;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 72 Comunidades vulneráveis

---

<b>Título:</b>	Comunidades vulneráveis
<b>Descrição:</b>	Prestação de cuidados e intervenção comunitárias junto das comunidades vulneráveis do conselho, nomeadamente Cerro do Bruxo e Horta da Areia
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso; Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Intervenção Comunitária   Doença Crónica; Saúde do Adulto; Cobertura ou Utilização; Saúde Mental; Intervenção Precoce; NLI; CPCJ; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; NACJR; EPVA; Reabilitação; Rede Social; Saúde Escolar; Criança e Adolescência
<b>Dimensões associadas:</b>	Cobertura ou Utilização; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Saúde Reprodutiva; Criança e Adolescência; Reabilitação; Doença Crónica; Saúde Mental; Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Núcleo Local de Inserção; Equipa de Prevenção da Violência em Adultos; Intervenção Precoce; Rede Social; Saúde Escolar; Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 71 EPVA

---

<b>Título:</b>	EPVA
<b>Descrição:</b>	prestação de cuidados no âmbito da Equipa de proteção violência em adultos
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Intervenção Comunitária   EPVA
<b>Dimensões associadas:</b>	Equipa de Prevenção da Violência em Adultos;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 70 NLI

---

<b>Título:</b>	NLI
<b>Descrição:</b>	atividades inerentes às funções do Núcleo Local de Inserção
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Intervenção Comunitária   NLI
<b>Dimensões associadas:</b>	Núcleo Local de Inserção;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Serviços - Serviços Assistenciais

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 62												
Atividade 53												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 62												
Atividade 53												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 62												
Atividade 53												

### Atividade n.º 62 Nascer Cidadão

<b>Título:</b>	Nascer Cidadão																		
<b>Descrição:</b>	Receção, encaminhamento das notícias nascimento recebidas																		
<b>Tipologia:</b>	Colaboração com outras unidades funcionais																		
<b>População abrangida:</b>	crianças nascidas																		
<b>Resultados esperados:</b>	encaminhamento de todas as notícias nascimento recepcionadas para as respetivas unidades																		
<b>Recursos a alocar:</b>	enfermeiro e assistente técnico																		
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Frequência</th> <th>HS</th> <th>NS</th> <th>MF</th> <th>EF</th> <th>SC</th> <th>OP</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dias Úteis</td> <td>5x Semana</td> <td>0.0</td> <td>44</td> <td>0.0</td> <td>77.0</td> <td>77.0</td> <td>0.0</td> <td>154.0</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	5x Semana	0.0	44	0.0	77.0	77.0	0.0	154.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	5x Semana	0.0	44	0.0	77.0	77.0	0.0	154.0											
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais; Serviços Assistenciais   Atividades de Governação Clínica no ACES; Serviços de Carácter Assistencial; Outras Atividades não Assistenciais																		
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial; Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais;																		
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			



## Atividade n.º 53 Ajudas Técnicas

---

**Título:** Ajudas Técnicas

**Descrição:** Empréstimo ajudas técnicas utentes RNCCI

**População abrangida:** utentes ECCI

**Resultados esperados:** otimizar o empréstimo ajudas técnicas

**Recursos a alocar:** Fisioterapeuta e Assistente Operacional

<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<b>Período</b>	<b>Frequência</b>	<b>HS</b>	<b>NS</b>	<b>MF</b>	<b>EF</b>	<b>SC</b>	<b>OP</b>	<b>Total</b>
	Dias Úteis	5x Semana	6.0	44	0.0	0.0	0.0	264.0	264.0

**Fundamentação:** Para visita e avaliação dos utentes que solicitam ajudas técnicas

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Serviços | Serviços Assistenciais | Serviços de Carácter Assistencial

**Dimensões associadas:** Serviços de Carácter Assistencial;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

## Serviços - Serviços não Assistenciais

<b>Ano 2018</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 83												
Atividade 62												
Atividade 60												
Atividade 59												
Atividade 55												
Atividade 52												

<b>Ano 2019</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 83												
Atividade 62												
Atividade 60												
Atividade 59												
Atividade 55												
Atividade 52												

<b>Ano 2020</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 83												
Atividade 62												
Atividade 60												
Atividade 59												
Atividade 55												
Atividade 52												

### Atividade n.º 83 Formação Partilha (ACES)

<b>Título:</b>	Formação Partilha (ACES)
<b>Descrição:</b>	Atividades de formação entre unidades funcionais para apresentação de boas praticas
<b>Tipologia:</b>	Formação
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	
<b>Horas Contratualizadas:</b>	12
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 62 Nascer Cidadão

---

<b>Título:</b>	Nascer Cidadão																		
<b>Descrição:</b>	Receção, encaminhamento das notícias nascimento recebidas																		
<b>Tipologia:</b>	Colaboração com outras unidades funcionais																		
<b>População abrangida:</b>	crianças nascidas																		
<b>Resultados esperados:</b>	encaminhamento de todas as notícias nascimento recepcionadas para as respetivas unidades																		
<b>Recursos a alocar:</b>	enfermeiro e assistente técnico																		
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>5x Semana</td><td>0.0</td><td>44</td><td>0.0</td><td>77.0</td><td>77.0</td><td>0.0</td><td>154.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	5x Semana	0.0	44	0.0	77.0	77.0	0.0	154.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	5x Semana	0.0	44	0.0	77.0	77.0	0.0	154.0											
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais; Serviços Assistenciais   Atividades de Governação Clínica no ACES; Serviços de Carácter Assistencial; Outras Atividades não Assistenciais																		
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial; Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais;																		
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			

### Atividade n.º 60 Elos Ligação

---

<b>Título:</b>	Elos Ligação
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Qualidade e Segurança
<b>Fundamentação:</b>	Elo de ligação do PPCIRA, CQS, e Farmacovigilância
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	ÓSCAR-RAFAEL-COUTINHO-da-SILVA
<b>Horas Contratualizadas:</b>	36
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 59 ULGA

---

<b>Título:</b>	ULGA
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	CLAUDIA-JORGE-SOUSA-OLIVEIRA
<b>Horas Contratualizadas:</b>	44
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 55 Reuniões Conselho Técnico

---

<b>Título:</b>	Reuniões Conselho Técnico
<b>Descrição:</b>	Reuniões conselho técnico
<b>Tipologia:</b>	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	
<b>Horas Contratualizadas:</b>	36
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividade n.º 52 Assessoria Direção Executiva

---

<b>Título:</b>	Assessoria Direção Executiva
<b>Descrição:</b>	
<b>Fundamentação:</b>	Assessoria Direção Executiva
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	ÓSCAR-RAFAEL-COUTINHO-da-SILVA
<b>Horas Contratualizadas:</b>	798
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

### Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 57												
Atividade 56												
Atividade 51												
Atividade 50												

### Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 57												
Atividade 56												
Atividade 51												
Atividade 50												

### Ano 2020

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 57												
Atividade 56												
Atividade 51												
Atividade 50												

### Atividade n.º 57 Necessidades Saúde Especiais

<b>Título:</b>	Necessidades Saúde Especiais
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	Acompanhamento crianças com Necessidades Saúde Especiais em contexto escolar
<b>Resultados esperados:</b>	que as crianças identificadas com o diagnóstico de NSE seja efetivamente acompanhadas pela equipa saúde escolar
<b>Definição Processo:</b>	Identificado deficiente registo e conhecimento pela saúde escolar de crianças com diagnóstico relacionado com NSE
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade   Acesso
<b>Dimensões associadas:</b>	Acesso;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 56 Avaliação Registos Efetuados em Sclinic

---

<b>Título:</b>	Avaliação Registos Efetuados em Sclinic
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	Avaliação Registos Efetuados em Sclinic
<b>Resultados esperados:</b>	Melhoria da qualidade dos registos efetuados
<b>Definição Processo:</b>	Verifica-se um defice nos registos em Sclinic, pelo que se justifica identificar a causa e introduzir medidas de correção
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade   Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
<b>Dimensões associadas:</b>	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 51 número de visitas diárias aos utentes por profissional

---

<b>Título:</b>	número de visitas diárias aos utentes por profissional
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	número de visitas diárias aos utentes por profissional
<b>Resultados esperados:</b>	atingir o número médio esperado
<b>Definição Processo:</b>	não se encontrar a ser contabilizadas as visitas efetuadas diariamente aos utentes
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade   Acesso
<b>Dimensões associadas:</b>	Acesso;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividade n.º 50 Registos efetuados em GESTCARE

---

<b>Título:</b>	Registos efetuados em GESTCARE
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	Registos efetuados em GESTCARE
<b>Resultados esperados:</b>	Melhoria e cumprimento do descrito para registos em GESTCARE
<b>Definição Processo:</b>	Cumprir as normas instituídas pela RNCCI
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade   Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
<b>Dimensões associadas:</b>	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Acesso;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	



## Formação Profissional - Formação Interna

<b>Ano 2018</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 82												
Atividade 49												
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 46												

<b>Ano 2019</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 82												
Atividade 49												
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 46												

<b>Ano 2020</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 82												
Atividade 49												
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 46												

### Atividade n.º 82 Manual Acolhimento

<b>Título:</b>	Manual Acolhimento
<b>Descrição:</b>	Atualização Manual de acolhimento
<b>Localização:</b>	sede
<b>Formador:</b>	fernando manuel cabeçadas matos
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b> <b>Nº EF: 10.0</b> <b>Nº SC: 2.0</b> <b>Nº OP: 4.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação de Internos e Alunos
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação de Internos e Alunos;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 49 Gestão Regime Medicamentoso

---

<b>Título:</b>	Gestão Regime Medicamentoso
<b>Descrição:</b>	
<b>Localização:</b>	UCC Sede
<b>Formador:</b>	Claudia Oliveira
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b> <b>Nº EF: 10.0</b> <b>Nº SC: 0.0</b> <b>Nº OP: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 48 Ginástica Laboral

---

<b>Título:</b>	Ginástica Laboral
<b>Descrição:</b>	
<b>Localização:</b>	UCC Sede
<b>Formador:</b>	Florinda Alves e João Esteves
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b> <b>Nº EF: 10.0</b> <b>Nº SC: 1.0</b> <b>Nº OP: 2.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 47 Cuidados ao utente colostomizado

---

**Título:** Cuidados ao utente colostomizado

**Descrição:**

**Localização:** UCC Sede

**Formador:** Teresa Perico e Sofia Campos

**Destinatários:** Nº MF: 0.0      Nº EF: 10.0      Nº SC: 0.0      Nº OP: 0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 46 Uniformização Registos Enfermagem

---

**Título:** Uniformização Registos Enfermagem

**Descrição:**

**Localização:** UCC Sede

**Formador:** Cláudia Oliveira

**Destinatários:** Nº MF: 0.0      Nº EF: 12.0      Nº SC: 0.0      Nº OP: 0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

**Atividade n.º 81 Formação em parceria**

---

<b>Título:</b>	Formação em parceria
<b>Descrição:</b>	Atividades de educação para a saúde inseridas em parcerias de atuação com autarquia, juntas freguesia e instituições
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	
<b>Dimensões associadas:</b>	
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

- na área das ostomias de eliminação
- ao nível da Gestão do Regime Medicamentoso
- ao nível de registos dos cuidados prestados e indicadores

#### Atividade n.º 82

**Título:** Manual Acolhimento  
**Descrição:** Atualização Manual de acolhimento

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos

**Indicadores associados:**  
**Outros indicadores/métricas:**  
**Problemas:**

#### Atividade n.º 49

**Título:** Gestão Regime Medicamentoso  
**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**  
**Outros indicadores/métricas:**  
**Problemas:**

#### Atividade n.º 48

**Título:** Ginástica Laboral  
**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**  
**Outros indicadores/métricas:**  
**Problemas:**

#### Atividade n.º 47

**Título:** Cuidados ao utente colostomizado  
**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 46

**Título:** Uniformização Registos Enfermagem

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	7.0	28.0	25 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	3.0	4.0	75 %
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada	1.0	10.0	10 %

	N.º de Profissionais da Equipa (Previsão)(C)	N.º Reuniões Formativas (Previsão) (B)	N.º Total de Presenças (Previsão) (A)	Meta Contratualizada (A/(BxC))
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional				
Médicos	0.0	0.0	0.0	0 %
Enfermeiros	12.0	4.0	24.0	50 %
Secretários Clínicos	3.0	1.0	1.0	33.33 %
Outros Profissionais	15.0	1.0	3.0	20 %

## 7. Recursos

### Recursos Humanos

#### Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	5x Semana	0.0	44	0.0	77.0	77.0	0.0	154.0	
	Dias Úteis	5x Semana	6.0	44	0.0	0.0	0.0	264.0	264.0	Para visita e avaliação dos utentes que solicitam ajudas técnicas

#### Profissionais

Sem Recursos

### Recursos Físicos

#### Comunicações

Sem Recursos

#### Sistemas de informação

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Computadores Portáteis	30		Saúde-Escolar, Formação-Cuidadores-Informais

#### Amenidades

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
aparelhos ar condicionado	5		SNIFI

#### Equipamento Clínico

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Esfingomanómetros Digitais	5		Equipa-Cuidados-Continuados-Integrados, Gabinetes-Apoio-Jovem, Comunidades-vulneráveis, Cantinho-Amamentação
aspiradores secreções e consumíveis	2		Equipa-Cuidados-Continuados-Integrados
termómetros digitais	3		Equipa-Cuidados-Continuados-Integrados
Ressuscitador manual "AMBÚ"	2		Equipa-Cuidados-Continuados-Integrados

#### Outros

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Kit's de planeamento familiar	3		Saúde-Escolar
Material didático para sessões educação saúde	0		Formação-em-parceria, Formação-Cuidadores-Informais, Cantinho-Amamentação, Saúde-Escolar, Cursos-Parentalidade, SNIFI

#### Transportes

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
viaturas	2		SNIFI, HIDROTERAPIA, Saúde-Mental, Equipa-Cuidados-Continuados-Integrados, Saúde-Escolar

## Obras

### Obras

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Novas instalações UCC	1		

## Formação

### Formação

Sem Recursos



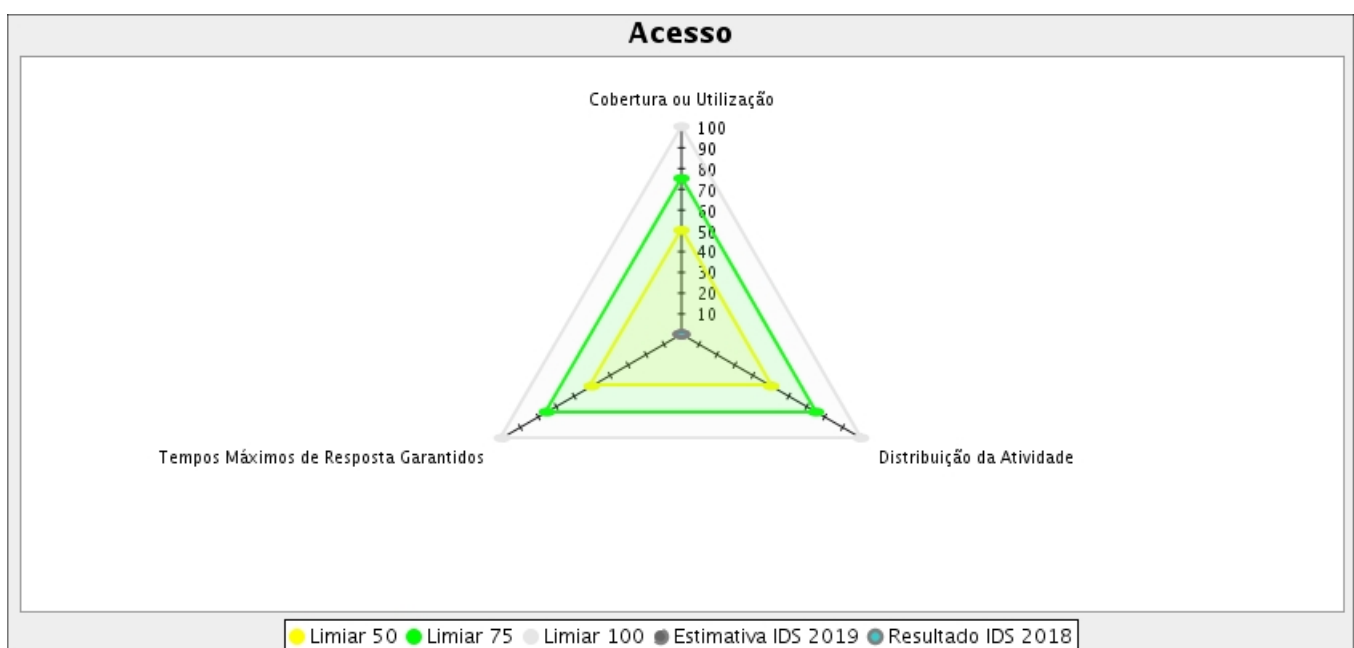
## 8. IDG

Visão Global do IDG	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Valor de referência	63.8 B	-	-
Valor esperado	-	-	-
Resultado	63.8 B	-	-

Desempenho	2018	2019	2020
------------	------	------	------

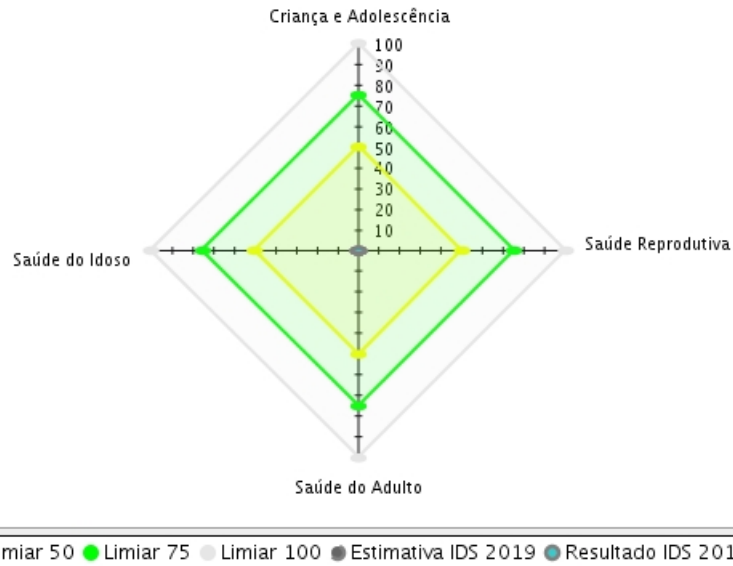
Valor de referência	56.4 B	-	-
Valor esperado	-	-	-
Resultado	56.4 B	-	-



	Valor de Referência	2018	2019	2020
--	---------------------	------	------	------

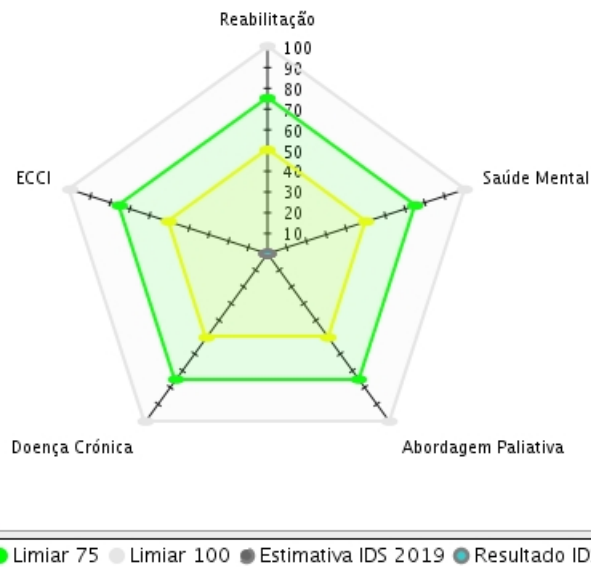
Acesso	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Cobertura ou Utilização	-	-	10 A	-	-	-	-
Distribuição da Atividade	-	-	66.7 B	-	-	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-	0 A	-	-	-	-
<b>IDS Acesso</b>	-	-	<b>16.3 A</b>	-	-	-	-

## Gestão da Saúde



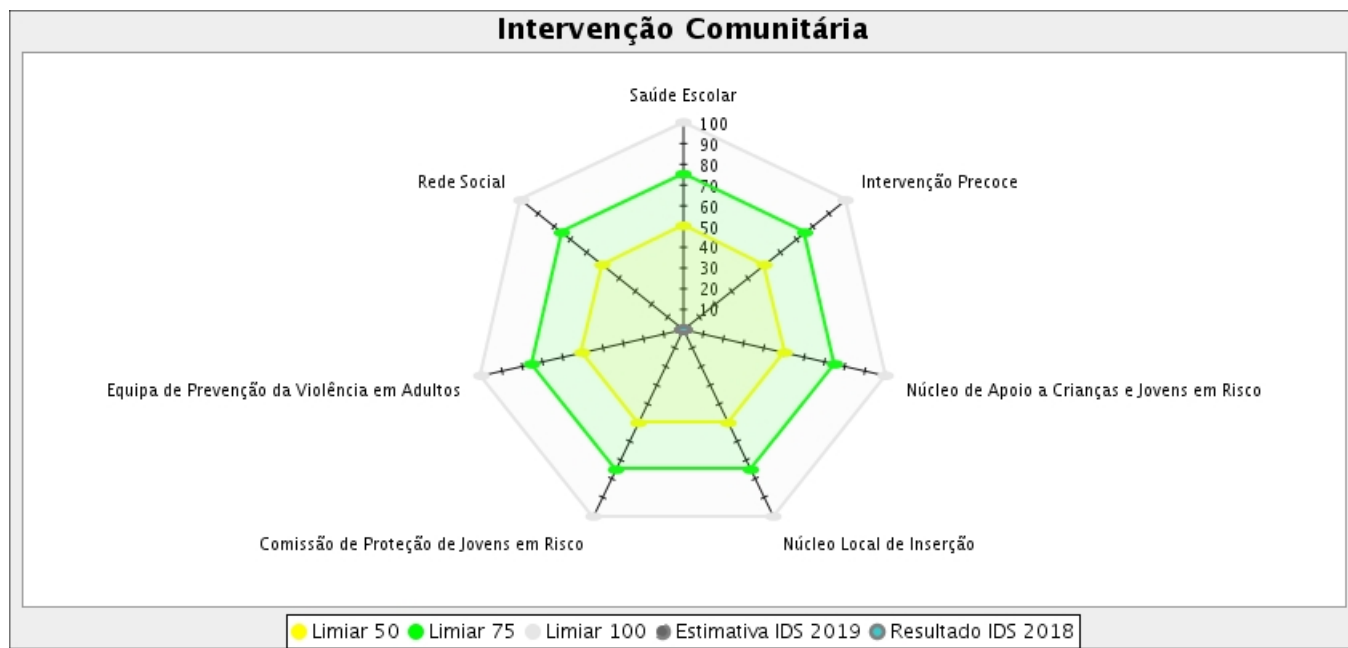
Valor de Referência		2018		2019		2020	
Gestão da Saúde	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Criança e Adolescência	-	-	-	-	-	-	-
Saúde Reprodutiva	-	-	50 B	-	-	-	-
Saúde do Adulto	-	-	-	-	-	-	-
Saúde do Idoso	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Gestão da Saúde</b>	-	-	<b>50 B</b>	-	-	-	-

## Gestão da Doença



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Gestão da Doença	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado

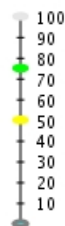
Reabilitação	-	-	-	-	-	-	-
Saúde Mental	-	-	50 B	-	-	-	-
Abordagem Paliativa	-	-	100 E	-	-	-	-
Doença Crónica	-	-	50 B	-	-	-	-
ECCI	-	-	37.5 A	-	-	-	-
<b>IDS Gestão da Doença</b>	-	-	<b>59.4 B</b>	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Intervenção Comunitária	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Saúde Escolar	-	-	100 E	-	-	-	-
Intervenção Precoce	-	-	-	-	-	-	-
NACJR	-	-	-	-	-	-	-
NLI	-	-	-	-	-	-	-
CPCJ	-	-	-	-	-	-	-
EPVA	-	-	-	-	-	-	-
Rede Social	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Intervenção Comunitária</b>	-	-	<b>100 E</b>	-	-	-	-

### Satisfação de Utentes

Satisfação de Utentes



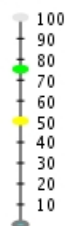
● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018		2019		2020		
Satisfação Utentes	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Satisfação de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
IDS Satisfação Utentes	-	-	-	-	-	-	-

Serviços	2018	2019	2020
Valor de referência	92.5 D	-	-
Valor esperado			
Resultado	92.5 D	-	-

### Serviços de Carácter Assistencial

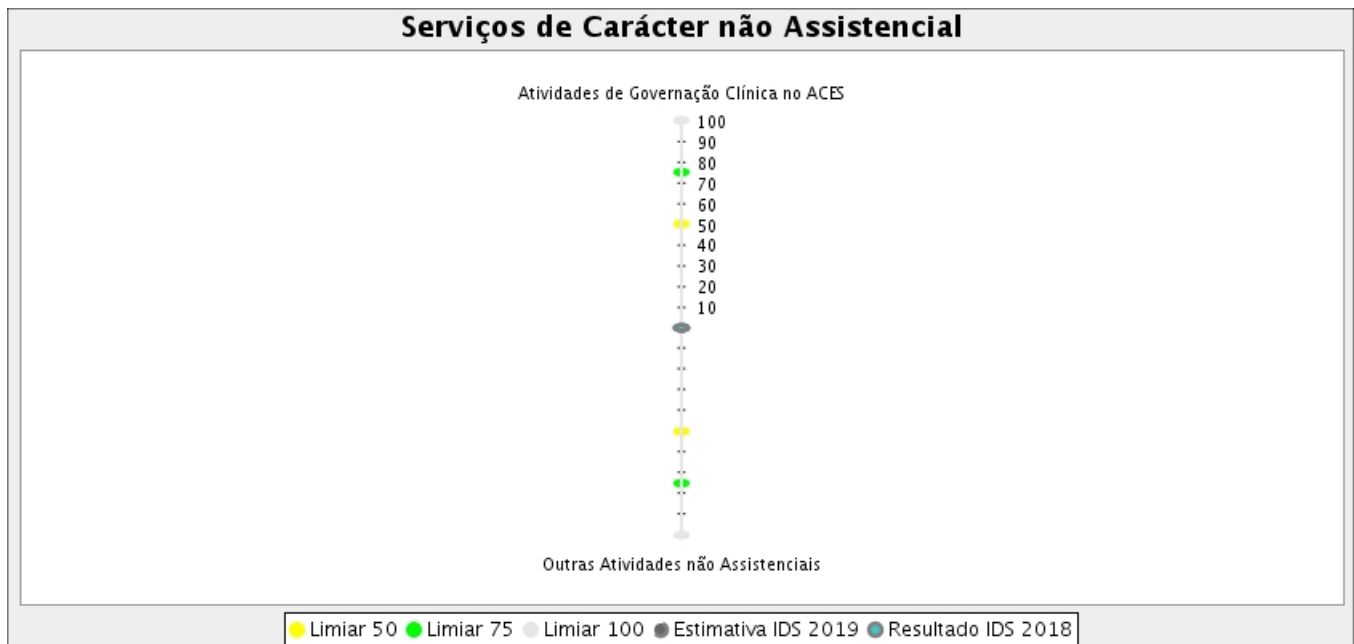
Serviços de Carácter Assistencial



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

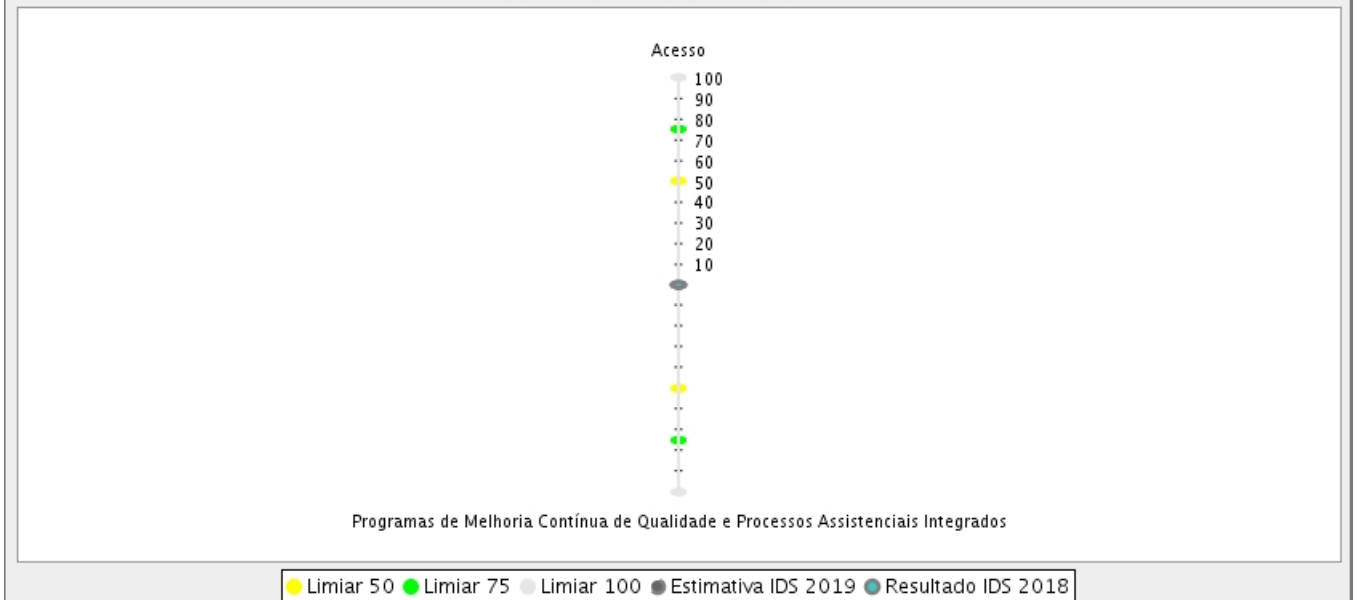
Serviços Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Carácter Assistencial	-	-	100 E	-	-	-	-
<b>IDS Serviços Assistenciais</b>	-	-	<b>100 E</b>	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Serviços não Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-	62.5 B	-	-	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Serviços não Assistenciais</b>	-	-	<b>62.5 B</b>	-	-	-	-

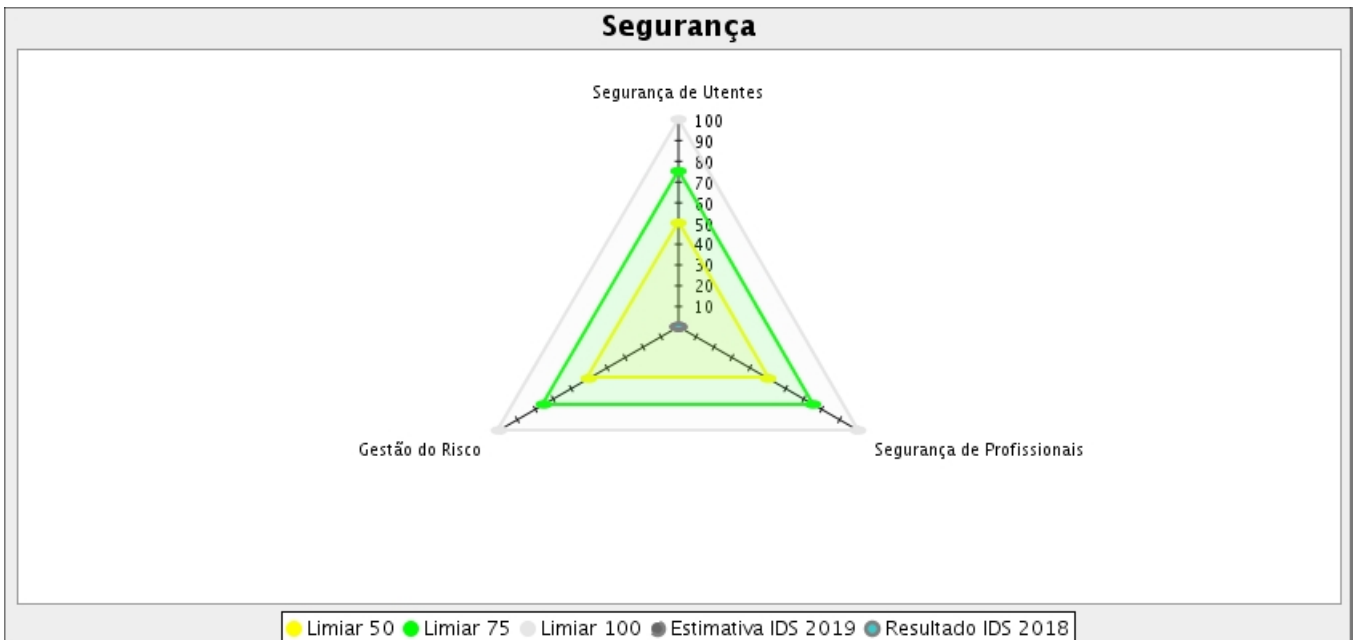
Qualidade Organizacional	2018	2019	2020
Valor de referência	50 B	-	-
Valor esperado			
Resultado	50 B	-	-

## Melhoria Contínua da Qualidade



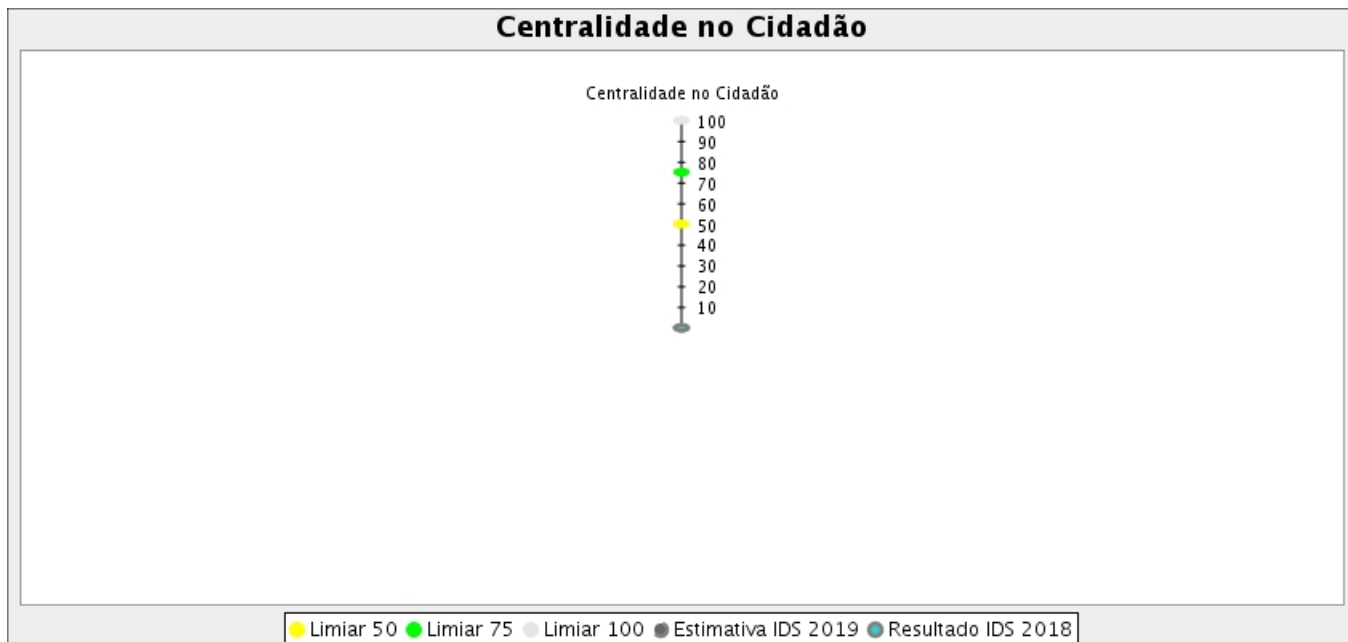
Valor de Referência		2018		2019		2020	
Melhoria Contínua da Qualidade	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Acesso	-	-	50 B	-	-	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-	50 B	-	-	-	-
<b>IDS Melhoria Contínua da Qualidade</b>	-	-	<b>50 B</b>	-	-	-	-

## Segurança



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Segurança	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Segurança	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado

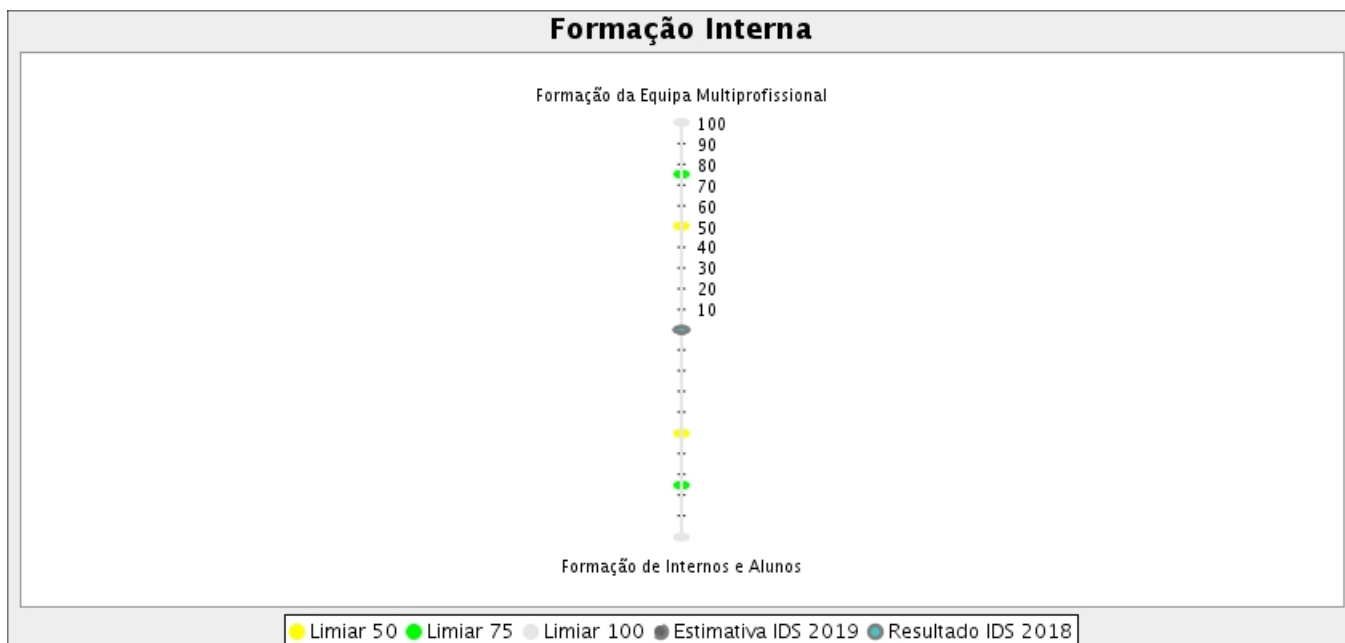
Segurança de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
Segurança de Profissionais	-	-	-	-	-	-	-
Gestão do Risco	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Segurança</b>	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Centralidade no Cidadão	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Centralidade no Cidadão</b>	-	-	-	-	-	-	-

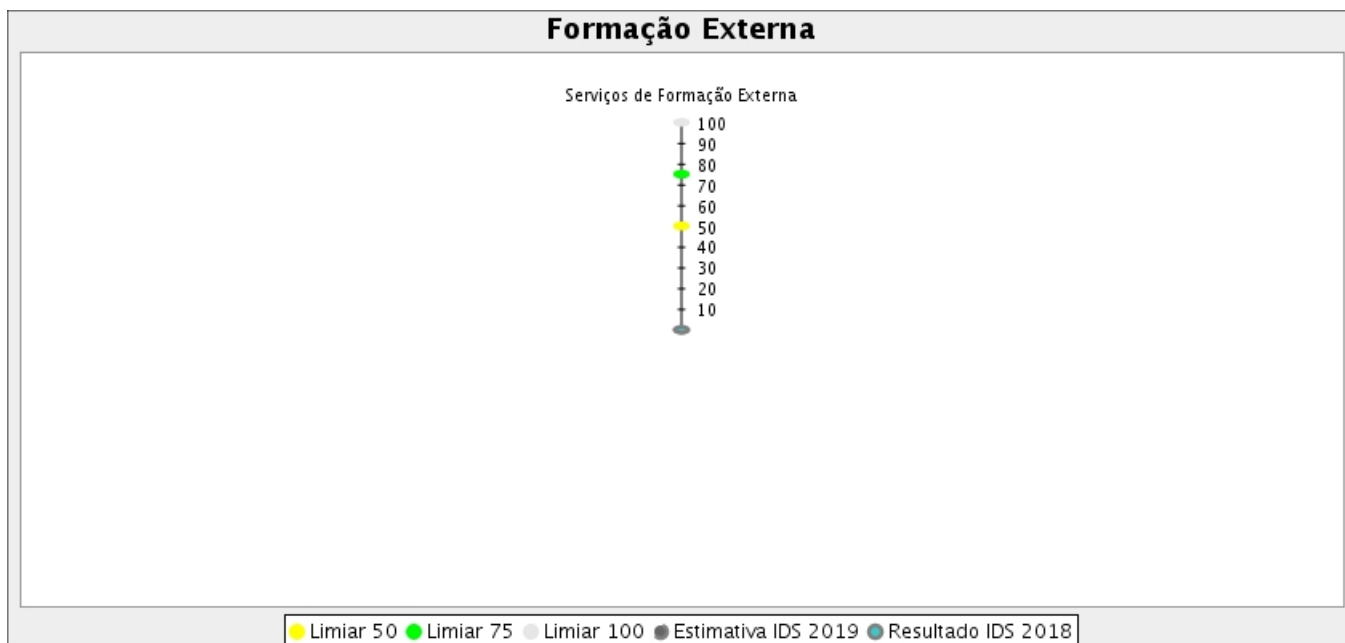
Formação Profissional	2018	2019	2020
Valor de referência	100 E	-	-
Valor esperado			
Resultado	100 E	-	-

## Formação Interna



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Interna	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-	100 E	-	-	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-	100 E	-	-	-	-
<b>IDS Formação Interna</b>	-	-	<b>100 E</b>	-	-	-	-

## Formação Externa



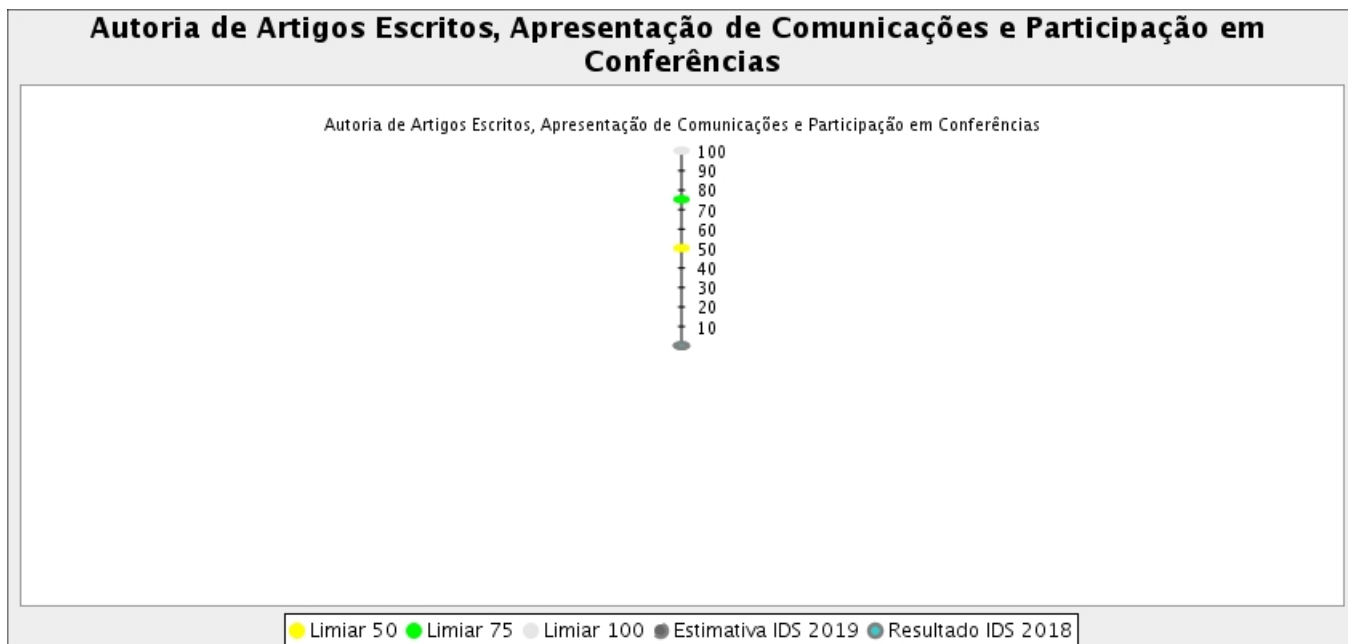
Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Externa	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Formação Externa	-	-	-	-	-	-	-



IDS Formação Externa	-	-	-	-	-
----------------------	---	---	---	---	---

Atividade Científica	2018	2019	2020
----------------------	------	------	------

Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-



	Valor de Referência	2018	2019	2020
--	---------------------	------	------	------

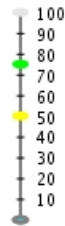
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
--	-----------	----------	-----------	----------	-----------	----------	-----------

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-	-	-	-	-	-
--	---	---	---	---	---	---	---

IDS Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-	-	-	-	-	-
--	---	---	---	---	---	---	---

## Trabalhos de Investigação

Trabalhos de Investigação



● Limiar 50 
 ● Limiar 75 
 ● Limiar 100 
 ● Estimativa IDS 2019 
 ● Resultado IDS 2018

Trabalhos de Investigação	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Trabalhos de Investigação</b>	-	-	-	-	-	-	-

## 9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais