

CARTA DE COMPROMISSO - 2019

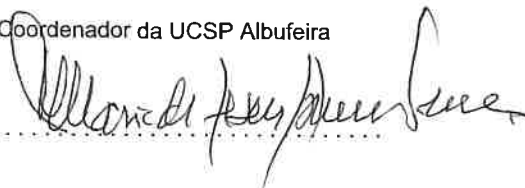
UCSP Albufeira

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2018, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2019, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2019
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve I -
Algarve Central



O Coordenador da UCSP Albufeira



Plano de Ação 2019

UCSP Albufeira

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	4
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	10
6. Plano de Formação	45
7. Recursos	48
8. IDG	52
9. Proposta de aplicação dos incentivos institucionais	62

1. Quem Somos

Identificação

UCSP Albufeira, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Morada: Rua Sir Paul Harris - Urbanizao dos Calios, 8200-200 ALBUFEIRA

Tipo: UCSP

Data início de atividade: 20-03-2007

Contratualização

Mês de início da contratualização 2019: 1

Nº meses contratualizados no ano 2019:

12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 35068

Data Parecer Técnico:

20-03-2007

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	09:00	16:00	09:00	16:00

Coordenação

Coordenador: MARIA JESUS HOMEM FERREIRA

Conselho Técnico

Médico de Família: LARYSA GLADKA

Enfermeiro de Família: PAULO JORGE RAMOS NUNES

Secretário Clínico: MARIA LURDES RAMOS TOMAS HENRIQUES

Profissionais

Médicos

N.º Total: 14.0

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
ANA CATARINA CALDAS				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
ANGELA MASANSCHI				
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto	100		
CAMILO SANTOS RAPOSO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
IVO EMANUEL AMARAL CARNEIRO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
JORGE MANUEL OLIVA NASCIMENTO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
LARYSA GLADKA				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		

MARIA ALCINA MENDES DUARTE SANTOS COELHO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA FERNANDA CONCEICAO RODRIGUES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA JESUS HOMEM FERREIRA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA JOSE DELGADO MERCES DE MELO GERALDES SIMOE		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA SERGHEI TOMA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto	100
MIGUEL RUEDA GOMEZ		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
RAUL SILVIO NOA ROMERO		
Acordo de Cooperação	Acordo Cooperação - Serviços Médicos Cubanos	100
TERESA MARIA NOGUEIRA DE OLIVEIRA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

Enfermeiros

N.º Total: 11.0

Vínculo	Provisamento	% ETC
ALFREDA ADELAIDE LEITE ARTIAGA SOTTO MAIOR		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
ANA BELEM DE MOURA MACHADO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
ANA RITA RIBEIRO FREITAS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
JOAO MIGUEL NEVES GUERREIRO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
JOAQUIM BATISTA SILVA GOINHAS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
JUDITE TEIXEIRA RODRIGUES SOUSA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
LIDIA MARIA NEVES GRADE REIS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

MARIA CELESTINA COIMBRA FERNANDES PRATA

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

PAULO JORGE RAMOS NUNES

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

REGINA MARIA PROENCA ESTEVES FILIPE SIMOES

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

VERA GUERREIRO LUIS COELHO

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

Por Grupo Profissional**Utentes:****Unidades Ponderadas:****Secretários Clínicos****N.º Total: 8.0**

Vínculo	Provisamento	% ETC
---------	--------------	-------

CARLA MARIA GONCALVES FERREIRA

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
------------------------------	---------------------------------	-----

DIANA MARIA DUARTE GONCALVES

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
------------------------------	---------------------------------	-----

DILITA MARIA CARMO ANTAO SOUSA MACHADO

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

HORTENSIA BATISTA LUZ

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

LEONOR CAETANO VARELA GUERREIRO

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
------------------------------	---------------------------------	-----

MARIA JOSE SILVA CASTANHO

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

MARIA LURDES RAMOS TOMAS HENRIQUES

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
------------------------------	---------------------------------	-----

MARIA ROSA COELHO VIEIRA BASTOS

CTFP por Tempo Indeterminado	Mobilidade Intercarreiras (na própria Instituição)	100
------------------------------	--	-----

Por Grupo Profissional**Utentes:****Unidades Ponderadas:****Outros Profissionais****N.º Total: 0.0**

Grupo Profissional	Vínculo	Provisamento	% ETC
--------------------	---------	--------------	-------

ANDREIA VANESSA PINTO MARTINS

	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	0
--	------------------------------	--	---

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência	Jovens: %	Idosos: %	Total: %
-----------------------	-----------	-----------	----------

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

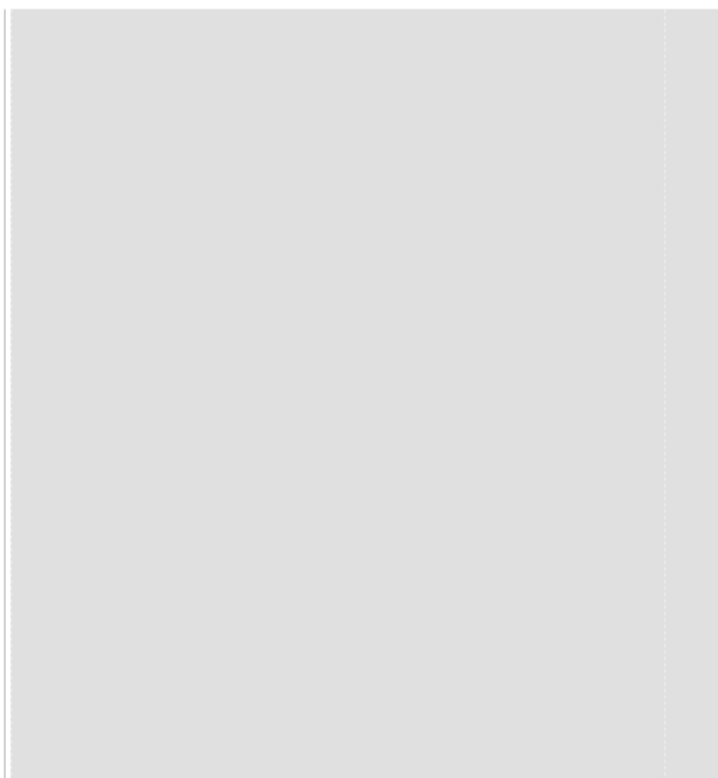
Grupo	Mulheres	Total:	UPs
-------	----------	--------	-----

Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

Pirâmide Etária

Idade



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões não Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2019	2020	2021	Justificação
Cobertura ou Utilização				
Personalização				
Atendimento Telefónico			X	
Tempos Máximos de Resposta Garantidos				
Consulta no Próprio Dia				
Trajetória do Utente na Unidade Funcional			X	
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia				
Gestão da Saúde	2019	2020	2021	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil				
Saúde da Mulher				
Saúde do Adulto				
Saúde do Idoso				
Gestão da Doença	2019	2020	2021	Justificação
Diabetes Mellitus				
Hipertensão Arterial				
Doenças Cardiovasculares				
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças				
Qualificação da Prescrição	2019	2020	2021	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica				
Prescrição MCDTs				
Prescrição de Cuidados			X	
Satisfação de Utentes	2019	2020	2021	Justificação
Satisfação de Utentes			X	
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2019	2020	2021	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter não Assistencial	2019	2020	2021	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES				
Outras Atividades não Assistenciais			X	

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade	2019	2020	2021	Justificação
Acesso				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				
Segurança	2019	2020	2021	Justificação
Segurança de Utentes			X	
Segurança de Profissionais			X	
Gestão do Risco			X	
Centralidade no Cidadão	2019	2020	2021	Justificação
Centralidade no Cidadão			X	

Formação Profissional

Formação Interna	2019	2020	2021	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional				
Formação de Internos e Alunos				
Formação Externa	2019	2020	2021	Justificação
Serviços de Formação Externa			X	

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2019	2020	2021	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências			X	
Trabalhos de Investigação	2019	2020	2021	Justificação
Trabalhos de Investigação			X	

4. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Prevenção e controlo de infeções e resistência aos antimicrobianos

Descrição: A Infeção Associada aos Cuidados de Saúde (IACS) agrava o prognóstico da doença de base e prolonga o tempo de internamento, o que faz aumentar os custos económicos e aumentar a morbilidade/mortalidade. Apostar em medidas de prevenção de complicações evitáveis permite promover a melhoria da qualidade dos cuidados de saúde e contribuir para uma cultura segurança dos doentes.

Objetivo n.º 1

Descrição: Promoção das Precauções Básicas de Controlo de Infeção (PBCI) na prevenção de Infeção Associada aos Cuidados de Saúde (IACS).

Objetivo n.º 2

Descrição: Prevenção das resistências aos antibióticos através da promoção de práticas de prescrição criteriosas.

Problema n.º 2

Título: Auto-medicação e duplicação de tratamentos

Descrição: Promover uma prática quotidiana de revisão terapêutica.

Objetivo n.º 1

Descrição: Promoção de uma correta utilização do medicamento.

Problema n.º 3

Título: Sedentarismo e obesidade

Descrição: As alterações dos estilos de vida no mundo contemporâneo e digital, nomeadamente, a inatividade física (sedentarismo) associada a uma alimentação não saudável, têm vindo a contribuir para um aumento epidémico das doenças cardiovasculares, do cancro e da diabetes, pelo que, a promoção da prática regular de actividade física é a chave para o controlo do peso e para a adopção de estilos de vida saudáveis.

Objetivo n.º 1

Descrição: Promoção da prática de exercício físico.

Objetivo n.º 2

Descrição: Promoção da uma alimentação saudável.

Objetivo n.º 3

Descrição: Aumento da proporção de utentes com IMC>30 com acompanhamento nutricional.

Objetivo n.º 4

Descrição: Diminuição da incidência das dislipidémias.

Problema n.º 4

Título: Alcoolismo e adições químicas

Descrição: As dependências são globalmente responsáveis por perturbações relacionais da vida familiar, profissional e social, com implicações económicas, legais e morais, mas, sobretudo, aumentam o risco de patologia crónica.

Objetivo n.º 1

Descrição: Promoção da abstinência e da adoção de estilos de vida saudável.

Objetivo n.º 2

Descrição: Redução da prevalência de alcoolismo crónico.

Problema n.º 5

Título: Doenças mentais

Descrição: População com patologia mental ativa conhecida não frequentadora dos Cuidados de Saúde Primários.

Objetivo n.º 1

Descrição: Melhoria na articulação com os cuidados de saúde secundários.

Objetivo n.º 2

Descrição: Aumento da proporção de utentes com patologia mental conhecida com acompanhamento na comunidade pelo maior envolvimento das equipas de saúde familiar.

Problema n.º 6

Título: Doenças respiratórias e tabagismo

Descrição: Elevada prevalência de fumadores na população utente.

Objetivo n.º 1

Descrição: Aumento da taxa de realização de espirometria.

Objetivo n.º 2

Descrição: Promoção da cessação tabágica.

Objetivo n.º 3

Descrição: Redução da prevalência de fumadores.

Problema n.º 7

Título: Metabolismo ósseo pós-menopausa

Descrição: Melhorar a prevenção de osteopenia e osteoporose em mulheres em pós-menopausa.

Objetivo n.º 1

Descrição: Aumento da avaliação de risco de osteoporose no grupo-alvo.

Objetivo n.º 2

Descrição: Promoção de estilos de vida saudáveis, nomeadamente através do envelhecimento ativo e aspetos nutricionais.

Problema n.º 8

Título: Rastreio de doenças oncológicas

Descrição: Rastreio de doenças oncológicas, quer oportunista, quer aos grupos-alvo.

Objetivo n.º 1

Descrição: Aumento da cobertura dos rastreios oncológicos do cancro da mama.

Objetivo n.º 2

Descrição: Aumento da cobertura dos rastreios oncológicos do cancro do colo do útero.

Objetivo n.º 3

Descrição: Aumento da cobertura dos rastreios oncológicos do cancro do cólon e reto.

Problema n.º 9

Título: Controlo das doenças cardiovasculares

Descrição: Inexistência de consulta de vigilância para os utentes inseridos exclusivamente no grupo de risco Hipertensão Arterial.

Objetivo n.º 1

Descrição: Aumento da avaliação de risco de cardiovascular nas consultas de Saúde do Adulto.

Objetivo n.º 2

Descrição: Implementação da consulta de vigilância de hipertensão arterial.

Objetivo n.º 3

Descrição: Redução da proporção de utentes com diagnóstico conhecido de hipertensão arterial não vigiados.

Objetivo n.º 4

Descrição: Diminuição da proporção de utentes com pressão arterial >150/90mmhg, especialmente no idoso.

Objetivo n.º 5

Descrição: Flexibilização dos horários da consulta de vigilância.

Problema n.º 10

Título: Controlo da Diabetes Mellitus

Descrição: Existência de utentes diabéticos não vigiados ou mal controlados.

Objetivo n.º 1

Descrição: Aumento da avaliação de risco de Diabetes Mellitus nas consultas de Saúde do Adulto.

Objetivo n.º 2

Descrição: Redução da proporção de utentes com diagnóstico de Diabetes Mellitus conhecido e não vigiados.

Objetivo n.º 3

Descrição: Diminuição da proporção de utentes vigiados com Hba1c >8%.

Objetivo n.º 4

Descrição: Flexibilização dos horários da consulta de vigilância.

Problema n.º 11

Título: Referenciação aos cuidados de saúde secundários

Descrição: Resposta insuficiente por parte do Hospital de 1ª linha - Centro Hospitalar Universitário do Algarve - aos pedidos de consulta de especialidade.

Objetivo n.º 1

Descrição: Redução dos tempos de resposta da 1ª consulta de especialidade através de uma referenciação da situação clínica com adequada informação/estudo prévio.

Objetivo n.º 2

Descrição: Resposta efetiva na referenciação das gestantes de baixo risco, quer no diagnóstico pré-natal como na consulta de bem-estar fetal.

Problema n.º 12

Título: Acesso à consulta médica no próprio dia

Descrição: Necessidade de aumento da disponibilidade em número e horários de consultas médicas no próprio dia para situações agudas.

Objetivo n.º 1

Descrição: Melhorar o acesso à consulta médica no próprio dia para situações agudas.

5. Atividades

Desempenho - Gestão da Saúde

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 1												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 1												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 1												

Atividade n.º 1 Melhorar registos clínicos

Título:	Melhorar registos clínicos
Descrição:	Efetuar os registos clínicos adequados aquando da prescrição médica devidamente fundamentados, promovendo a continuidade dos cuidados.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Qualificação da Prescrição Saúde do Adulto; Acesso; Saúde Infantil e Juvenil; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Prescrição de Cuidados; Saúde da Mulher; Formação de Internos e Alunos; Diabetes Mellitus; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Formação da Equipa Multiprofissional; Saúde do Idoso; Prescrição MCDTs; Hipertensão Arterial; Prescrição Farmacoterapêutica; Serviços de Carácter Assistencial; Doenças Aparelho Respiratório
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Prescrição de Cuidados; Serviços de Carácter Assistencial; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	341- Despesa média (PVP) de medicamentos prescritos e comparticipados, por utente inscrito padrão; 354- Despesa média, baseada no preço convencionado de MCDT prescritos, por utente inscrito padrão;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Auto medicação e duplicação de tratamentos;

Desempenho - Gestão da Doença

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 1												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 1												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 1												

Atividade n.º 1 Melhorar registos clínicos

Título:	Melhorar registos clínicos
Descrição:	Efetuar os registos clínicos adequados aquando da prescrição médica devidamente fundamentados, promovendo a continuidade dos cuidados.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Qualificação da Prescrição Saúde do Adulto; Acesso; Saúde Infantil e Juvenil; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Prescrição de Cuidados; Saúde da Mulher; Formação de Internos e Alunos; Diabetes Mellitus; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Formação da Equipa Multiprofissional; Saúde do Idoso; Prescrição MCDTs; Hipertensão Arterial; Prescrição Farmacoterapêutica; Serviços de Carácter Assistencial; Doenças Aparelho Respiratório
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Prescrição de Cuidados; Serviços de Carácter Assistencial; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	341- Despesa média (PVP) de medicamentos prescritos e comparticipados, por utente inscrito padrão; 354- Despesa média, baseada no preço convencionado de MCDT prescritos, por utente inscrito padrão;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Auto medicação e duplicação de tratamentos;

Desempenho - Qualificação da Prescrição

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 1												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 1												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 1												

Atividade n.º 1 Melhorar registos clínicos

Título:	Melhorar registos clínicos
Descrição:	Efetuar os registos clínicos adequados aquando da prescrição médica devidamente fundamentados, promovendo a continuidade dos cuidados.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Qualificação da Prescrição Saúde do Adulto; Acesso; Saúde Infantil e Juvenil; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Prescrição de Cuidados; Saúde da Mulher; Formação de Internos e Alunos; Diabetes Mellitus; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Formação da Equipa Multiprofissional; Saúde do Idoso; Prescrição MCDTs; Hipertensão Arterial; Prescrição Farmacoterapêutica; Serviços de Carácter Assistencial; Doenças Aparelho Respiratório
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Prescrição de Cuidados; Serviços de Carácter Assistencial; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	341- Despesa média (PVP) de medicamentos prescritos e comparticipados, por utente inscrito padrão; 354- Despesa média, baseada no preço convencionado de MCDT prescritos, por utente inscrito padrão;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Auto medicação e duplicação de tratamentos;

Serviços - Serviços Assistenciais

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 37												
Atividade 36												
Atividade 35												
Atividade 34												
Atividade 33												
Atividade 32												
Atividade 31												
Atividade 27												
Atividade 1												

Ano 2020

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 37												
Atividade 36												
Atividade 35												
Atividade 34												
Atividade 33												
Atividade 32												
Atividade 31												
Atividade 27												
Atividade 1												

Ano 2021

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 37												
Atividade 36												
Atividade 35												
Atividade 34												
Atividade 33												
Atividade 32												
Atividade 31												
Atividade 27												
Atividade 1												

Atividade n.º 37 Consulta geral a utentes inscritos sem equipa de saúde familiar atribuída

Título:	Consulta geral a utentes inscritos sem equipa de saúde familiar atribuída																		
Descrição:	Consulta geral, do dia e programada, a utentes inscritos sem equipa de saúde familiar atribuída, a realizar-se de segunda a sexta no horário das 08h00-20h00.																		
Tipologia:	Utentes s/ equipa saúde familiar																		
População abrangida:	Utentes inscritos sem equipa de saúde familiar atribuída.																		
Resultados esperados:	Melhoria no acesso aos cuidados de saúde.																		
Recursos a alocar:	Médico, enfermeiro e secretária clínica nas instalações Sede.																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>5x Semana</td><td>16.0</td><td>25</td><td>400.0</td><td>400.0</td><td>400.0</td><td>0.0</td><td>1200.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	5x Semana	16.0	25	400.0	400.0	400.0	0.0	1200.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	5x Semana	16.0	25	400.0	400.0	400.0	0.0	1200.0											
Fundamentação:	Dimensão da população inscrita sem equipa de saúde familiar acrescida da ampla população estrangeira com inscrição esporádica.																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:	330- Índice de utilização dimensionado à estimativa de necessidade anual de consultas médicas; 331- Índice de utilização dimensionado à estimativa de necessidade anual de consultas de enfermagem; 344- Proporção de consultas médicas realizadas no próprio dia de registo do agendamento;																		
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:	Acesso à consulta médica no próprio dia;																		

Atividade n.º 36 Consultas de vigilância da Saúde da Mulher a utentes inscritas sem equipa de saúde familiar atribuída

Título:	Consultas de vigilância da Saúde da Mulher a utentes inscritas sem equipa de saúde familiar atribuída									
Descrição:	Consultas de vigilância da Saúde da Mulher a utentes inscritas sem equipa de saúde familiar atribuída, incluídos os Programas de Saúde: Saúde Materna (às 3ª, 4ª e 5ª feira) e Saúde Reprodutiva/Planeamento Familiar e Rastreio do Cancro do Colo do Útero (à 4ª feira).									
Tipologia:	Utentes s/ equipa saúde familiar									
População abrangida:	Utentes inscritos sem equipa de saúde familiar atribuída.									
Resultados esperados:	Melhoria no acesso aos cuidados de saúde.									
Recursos a alocar:	Médico, enfermeiro e secretária clínica nas instalações Sede.									
Carga de trabalho (Horas/Ano):	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	
	Dias Úteis	2x Semana	10.0	25	250.0	250.0	250.0	0.0	750.0	
Fundamentação:	Dimensão da população inscrita sem equipa de saúde familiar acrescida da ampla população estrangeira com inscrição esporádica.									
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial									
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;									
Indicadores associados:	11- Proporção de grávidas com 1ª consulta médica de vigilância da gravidez, realizada no 1º trimestre; 45- Proporção de mulheres entre [25; 60[anos, com rastreio do cancro do colo do útero efetuado; 295- Proporção de puérperas com 5 ou mais consultas de enfermagem em saúde materna durante a gravidez e com consulta de revisão de puerpério; 307- Proporção de grávidas que realizaram, pelo menos um exame ecográfico durante o 1º trimestre de gravidez;									
Outros indicadores/métricas:										
Problemas:	Referenciação aos cuidados de saúde secundários; Rastreio de doenças oncológicas; Sedentarismo e obesidade;									

Atividade n.º 35 Consulta de vigilância da Saúde Infantil e Juvenil a utentes inscritos sem equipa de saúde familiar atribuída

Título:	Consulta de vigilância da Saúde Infantil e Juvenil a utentes inscritos sem equipa de saúde familiar atribuída																		
Descrição:	Consulta de vigilância da Saúde Infantil e Juvenil a utentes inscritos sem equipa de saúde familiar atribuída, a realizar-se à 5ª feira no período da tarde.																		
Tipologia:	Utentes s/ equipa saúde familiar																		
População abrangida:	Utentes inscritos sem equipa de saúde familiar atribuída.																		
Resultados esperados:	Melhoria no acesso aos cuidados de saúde.																		
Recursos a alocar:	Médico, enfermeiro e secretária clínica nas instalações Sede.																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>6.0</td><td>25</td><td>150.0</td><td>150.0</td><td>150.0</td><td>0.0</td><td>450.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	6.0	25	150.0	150.0	150.0	0.0	450.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	6.0	25	150.0	150.0	150.0	0.0	450.0											
Fundamentação:	Dimensão da população inscrita sem equipa de saúde familiar acrescida da ampla população estrangeira com inscrição esporádica.																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:	14- Proporção de recém nascidos com pelo menos uma consulta médica de vigilância realizada até aos 28 dias de vida; 93- Proporção de crianças com 2 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 94- Proporção de crianças com 7 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 95- Proporção de jovens com 14 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador;																		
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 34 Consulta de vigilância dos grupos de risco a utentes inscritos sem equipa de saúde familiar

Título:	Consulta de vigilância dos grupos de risco a utentes inscritos sem equipa de saúde familiar																		
Descrição:	Consulta de vigilância dos grupos de risco com doença crónica a utentes inscritos sem equipa de saúde familiar, incluídos os Programas de Diabetes e Hipocoagulação, a realizar-se à 3ª e 6ª feira no período da tarde.																		
Tipologia:	Utentes s/ equipa saúde familiar																		
População abrangida:	Utentes inscritos sem equipa de saúde familiar atribuída.																		
Resultados esperados:	Melhoria no acesso aos cuidados de saúde.																		
Recursos a alocar:	Médico, enfermeiro e secretária clínica nas instalações Sede.																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>2x Semana</td><td>8.0</td><td>50</td><td>400.0</td><td>400.0</td><td>400.0</td><td>0.0</td><td>1200.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	2x Semana	8.0	50	400.0	400.0	400.0	0.0	1200.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	2x Semana	8.0	50	400.0	400.0	400.0	0.0	1200.0											
Fundamentação:	Dimensão da população inscrita sem equipa de saúde familiar acrescida da ampla população estrangeira com inscrição esporádica.																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:	39- Proporção de utentes com diabetes, com o último registo de HgbA1c inferior ou igual a 8,0%; 261- Proporção de utentes com diabetes, com registo de risco de ulceração do pé no último ano; 274- Proporção de utentes com diabetes tipo 2 e indicação para insulino terapia, a fazer terapêutica adequada; 275- Proporção de utentes com novo diagnóstico diabetes tipo 2 que iniciam terapêutica com metformina em monoterapia; 350- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus; 351- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus controlado; 360- Taxa de internamento para amputação de membro inferior em pessoas com diabetes (ajustada para uma população padrão);																		
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:	Controlo da Diabetes Mellitus; Controlo das doenças cardiovasculares;																		

Atividade n.º 33 Vacinação a utentes inscritos sem equipa de saúde familiar e passantes

Título:	Vacinação a utentes inscritos sem equipa de saúde familiar e passantes																		
Descrição:	Vacinação de acordo com o Programa Nacional de Vacinação (PNV) a utentes inscritos sem equipa de saúde familiar, às 2ª feiras no horário das 08h00-12h00, às 5ª feiras das 13h00-15h00.e 6ª feiras das 08h00-15h00.																		
Tipologia:	Utentes s/ equipa saúde familiar																		
População abrangida:	Utentes inscritos sem equipa de saúde familiar atribuída.																		
Resultados esperados:	Melhoria no acesso aos cuidados de saúde e melhoria nas coberturas vacinais.																		
Recursos a alocar:	Enfermeiro e secretária clínica nas instalações Sede.																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>2x Semana</td><td>13.0</td><td>50</td><td>0.0</td><td>650.0</td><td>650.0</td><td>0.0</td><td>1300.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	2x Semana	13.0	50	0.0	650.0	650.0	0.0	1300.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	2x Semana	13.0	50	0.0	650.0	650.0	0.0	1300.0											
Fundamentação:	Dimensão da população inscrita sem equipa de saúde familiar acrescida da ampla população estrangeira com inscrição esporádica.																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 32 Tratamentos de Enfermagem a todos os utentes inscritos no Concelho de Albufeira

Título:	Tratamentos de Enfermagem a todos os utentes inscritos no Concelho de Albufeira																																				
Descrição:	Realização de tratamentos a todos os utentes inscritos no Concelho de Albufeira aos fins-de semana e dias feriados/tolerância de ponto, no horário das 09h00-16h00.																																				
Tipologia:	Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado																																				
População abrangida:	Utentes inscritos no Concelho de Albufeira.																																				
Resultados esperados:	Melhoria no acesso aos cuidados de saúde.																																				
Recursos a alocar:	Enfermeiro e secretária clínica nas instalações Sede.																																				
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sábados</td><td>1x Semana</td><td>7.0</td><td>25</td><td>0.0</td><td>175.0</td><td>175.0</td><td>0.0</td><td>350.0</td></tr><tr><td>Domingos</td><td>1x Semana</td><td>7.0</td><td>25</td><td>0.0</td><td>175.0</td><td>175.0</td><td>0.0</td><td>350.0</td></tr><tr><td>Feriados</td><td>1x Semana</td><td>7.0</td><td>5</td><td>0.0</td><td>35.0</td><td>35.0</td><td>0.0</td><td>70.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Sábados	1x Semana	7.0	25	0.0	175.0	175.0	0.0	350.0	Domingos	1x Semana	7.0	25	0.0	175.0	175.0	0.0	350.0	Feriados	1x Semana	7.0	5	0.0	35.0	35.0	0.0	70.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total																													
Sábados	1x Semana	7.0	25	0.0	175.0	175.0	0.0	350.0																													
Domingos	1x Semana	7.0	25	0.0	175.0	175.0	0.0	350.0																													
Feriados	1x Semana	7.0	5	0.0	35.0	35.0	0.0	70.0																													
Fundamentação:	Continuidade dos Cuidados de Enfermagem aos fins-de semana e dias feriados/tolerância de ponto (carga horária relativa a 50% das necessidades, sendo os restantes 50% divididos entre USF Albufeira e USF Sol Nascente).																																				
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																																				
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																																				
Indicadores associados:																																					
Outros indicadores/métricas:																																					
Problemas:																																					

Atividade n.º 31 Tratamentos de Enfermagem a utentes inscritos sem equipa de saúde familiar atribuída

Título:	Tratamentos de Enfermagem a utentes inscritos sem equipa de saúde familiar atribuída																		
Descrição:	Realização de tratamentos a utentes inscritos sem equipa de saúde familiar atribuída, em dias úteis nos horários das 13h00-20h00.																		
Tipologia:	Utentes s/ equipa saúde familiar																		
População abrangida:	Utentes inscritos sem equipa de saúde familiar atribuída.																		
Resultados esperados:	Melhoria no acesso aos cuidados de saúde.																		
Recursos a alocar:	Enfermeiro e secretária clínica nas instalações Sede.																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>5x Semana</td><td>35.0</td><td>50</td><td>0.0</td><td>1750.0</td><td>1750.0</td><td>0.0</td><td>3500.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	5x Semana	35.0	50	0.0	1750.0	1750.0	0.0	3500.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	5x Semana	35.0	50	0.0	1750.0	1750.0	0.0	3500.0											
Fundamentação:	Dimensão da população inscrita sem equipa de saúde familiar.																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 27 Equipa para a Prevenção da Violência em Adultos (EPVA)

Título:	Equipa para a Prevenção da Violência em Adultos (EPVA)																		
Descrição:	Implementação de uma estratégia concertada, articulada e eficiente na resposta à prevenção e intervenção no fenómeno da violência em adultos.																		
Tipologia:	Colaboração com outras unidades funcionais																		
População abrangida:	Todos os utentes inscritos no Concelho de Albufeira																		
Resultados esperados:	Melhorar a resposta e articulação com outras equipas face ao fenómeno da violência e maus tratos em adultos bem como dinamizar atividades de sensibilização e formação.																		
Recursos a alocar:	Enfermeiro em colaboração																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>2.0</td><td>44</td><td>0.0</td><td>88.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>88.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	2.0	44	0.0	88.0	0.0	0.0	88.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	2.0	44	0.0	88.0	0.0	0.0	88.0											
Fundamentação:	Ação preventiva da violência nas etapas de vida posteriores à infância.																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 1 Melhorar registos clínicos

Título:	Melhorar registos clínicos
Descrição:	Efetuar os registos clínicos adequados aquando da prescrição médica devidamente fundamentados, promovendo a continuidade dos cuidados.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Qualificação da Prescrição Saúde do Adulto; Acesso; Saúde Infantil e Juvenil; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Prescrição de Cuidados; Saúde da Mulher; Formação de Internos e Alunos; Diabetes Mellitus; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Formação da Equipa Multiprofissional; Saúde do Idoso; Prescrição MCDTs; Hipertensão Arterial; Prescrição Farmacoterapêutica; Serviços de Carácter Assistencial; Doenças Aparelho Respiratório
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Prescrição de Cuidados; Serviços de Carácter Assistencial; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	341- Despesa média (PVP) de medicamentos prescritos e comparticipados, por utente inscrito padrão; 354- Despesa média, baseada no preço convencionado de MCDT prescritos, por utente inscrito padrão;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Auto medicação e duplicação de tratamentos;

Serviços - Serviços não Assistenciais

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 51												
Atividade 48												
Atividade 39												
Atividade 38												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 51												
Atividade 48												
Atividade 39												
Atividade 38												

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 51												
Atividade 48												
Atividade 39												
Atividade 38												

Atividade n.º 51 Participação no dia da partilha do ACeS

Título:	Participação no dia da partilha do ACeS
Descrição:	Participação ativa de todos os profissionais na promoção da partilha de ideias e soluções contributivas para a qualidade dos cuidados prestados e para a satisfação de profissionais e utentes.
Tipologia:	Formação
Identificação dos profissionais envolvidos:	ALFREDA-ADELAIDE-LEITE-ARTIAGA-SOTTO-MAIOR; ANA-BELEM-DE-MOURA-MACHADO; ANA-CATARINA-CALDAS; ANA-RITA-RIBEIRO-FREITAS; ANGELA-MASANSCHI; CAMILO-SANTOS-RAPOSO; CARLA-MARIA-GONCALVES-FERREIRA; DIANA-MARIA-DUARTE-GONCALVES; DILITA-MARIA-CARMO-ANTAO-SOUSA-MACHADO; HORTENSIA-BATISTA-LUZ; IVO-EMANUEL-AMARAL-CARNEIRO; JOAO-MIGUEL-NEVES-GUERREIRO; JOAQUIM-BATISTA-SILVA-GOINHAS; JORGE-MANUEL-OLIVA-NASCIMENTO; JUDITE-TEIXEIRA-RODRIGUES-SOUSA; LARYSA-GLADKA; LEONOR-CAETANO-VARELA-GUERREIRO; LIDIA-MARIA-NEVES-GRADREIS; MARIA-ALCINA-MENDES-DUARTE-SANTOS-COELHO; MARIA-CELESTINA-COIMBRA-FERNANDES-PRATA; MARIA-FERNANDA-CONCEICAO-RODRIGUES; MARIA-JESUS-HOMEM-FERREIRA; MARIA-JOSE-SILVA-CASTANHO; MARIA-LURDES-RAMOS-TOMAS-HENRIQUES; MARIA-ROSA-COELHO-VIEIRA-BASTOS; MARIA-SERGHEI-TOMA; MIGUEL-RUEDA-GOMEZ; PAULO-JORGE-RAMOS-NUNES; RAUL-SILVIO-NOA-ROMERO; REGINA-MARIA-PROENCA-ESTEVEZ-FILIPES-SIMOES; TERESA-MARIA-NOGUEIRA-DE-OLIVEIRA; VERA-GUERREIRO-LUIS-COELHO
Horas Contratualizadas:	10
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 48 Membro da Comissão de Qualidade e Segurança do ACeS

Título:	Membro da Comissão de Qualidade e Segurança do ACeS
Descrição:	Assegurar as funções de governação, coordenação e ação local para a qualidade e a segurança da prestação de cuidados de saúde.
Tipologia:	Qualidade e Segurança
Fundamentação:	1 hora semanal x 44 semanas
Identificação dos profissionais envolvidos:	JUDITE-TEIXEIRA-RODRIGUES-SOUSA
Horas Contratualizadas:	44
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 39 Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e de Resistência aos Antimicrobianos (PPCIRA)

Título:	Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e de Resistência aos Antimicrobianos (PPCIRA)
Descrição:	Grupo Local e Elo de Ligação da UF do Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e de Resistência aos Antimicrobianos.
Tipologia:	Qualidade e Segurança
Fundamentação:	15 horas semanais x 44 semanas relativas ao Grupo Local PPCIRA + 1 hora semanal relativa ao Elo de Ligação na UF
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	704
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Prevenção e controlo de infeções e resistência aos antimicrobianos;

Atividade n.º 38 Conselho Técnico

Título:	Conselho Técnico
Descrição:	Reuniões Plenárias do Conselho Técnico da UCSP Albufeira.
Tipologia:	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
Fundamentação:	2 horas por profissional x 44 semanas
Identificação dos profissionais envolvidos:	LARYSA-GLADKA; MARIA-LURDES-RAMOS-TOMAS-HENRIQUES; PAULO-JORGE-RAMOS-NUNES
Horas Contratualizadas:	264
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 52												
Atividade 50												
Atividade 47												
Atividade 46												
Atividade 45												
Atividade 44												
Atividade 43												
Atividade 42												
Atividade 41												
Atividade 40												
Atividade 1												

Ano 2020

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 52												
Atividade 50												
Atividade 47												
Atividade 46												
Atividade 45												
Atividade 44												
Atividade 43												
Atividade 42												
Atividade 41												
Atividade 40												
Atividade 1												

Ano 2021

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 52												
Atividade 50												
Atividade 47												
Atividade 46												
Atividade 45												
Atividade 44												
Atividade 43												
Atividade 42												
Atividade 41												
Atividade 40												
Atividade 1												

Atividade n.º 52 Registos clínicos no âmbito do rastreio do cancro do colo do útero (RCCU)

Título:	Registos clínicos no âmbito do rastreio do cancro do colo do útero (RCCU)
Descrição:	Registos clínicos médicos e de enfermagem dos resultados de exames citológicos do programa RCCU.
Identificação:	Registo dos resultados de citologias.
Resultados esperados:	Aproximação dos resultados registados aos número de exames realizados.
Definição Processo:	Verificação da taxa de realização dos registos médicos e de enfermagem dos resultados citológicos das colheitas realizadas.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 50 Renovação da prescrição de medicação crónica

Título:	Renovação da prescrição de medicação crónica
Descrição:	Simplificação do processo de renovação de prescrição de medicação crónica através da autorização do utente para a sua referenciação como doente crónico e autorização da disponibilização da lista dos seus medicamentos.
Identificação:	Renovação de receituário.
Resultados esperados:	Diminuição do consumo de tempo no processo de renovação da prescrição crónica e das reclamações relacionadas.
Definição Processo:	Renovação e desmaterialização da prescrição de medicação crónica em tempo útil.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Acesso
Dimensões associadas:	Acesso;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Auto medicação e duplicação de tratamentos;

Atividade n.º 47 Reuniões de serviço

Título:	Reuniões de serviço
Descrição:	Promover a realização regular de reuniões de serviço.
Identificação:	Promover a realização regular de reuniões de serviço.
Resultados esperados:	Envolvimento da equipa de trabalho pela partilha e atualização de informação.
Definição Processo:	Fomentar e dinamizar uma cultura organizacional pela promoção do normativo que assiste ao funcionamento da UF.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 46 Comunicação na receção ao utente

Título:	Comunicação na receção ao utente
Descrição:	Promoção de hábitos de comunicação assertiva e preventiva de situações de conflito.
Identificação:	Comunicação na receção ao utente.
Resultados esperados:	Melhoria da satisfação dos utente e dos profissionais.
Definição Processo:	Promoção de hábitos de comunicação assertiva e preventiva de situações de conflito.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 45 Uniformização do registo clínico

Título:	Uniformização do registo clínico
Descrição:	Melhorar a uniformização do registo clínico.
Identificação:	Uniformização do registo clínico.
Resultados esperados:	Promover a boa-prática processual de registo clínico com vista a atingir os objetivos propostos.
Definição Processo:	Melhorar a uniformização do registo clínico.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 44 Precauções Básicas no Controlo de Infeção (PBCI) e Infeções Associadas aos Cuidados de Saúde (IACS)

Título:	Precauções Básicas no Controlo de Infeção (PBCI) e Infeções Associadas aos Cuidados de Saúde (IACS)
Descrição:	Promoção das boas Práticas nas PBCI e IACS.
Identificação:	Precauções Básicas no Controlo de Infeção e Infeções Associadas aos Cuidados de Saúde.
Resultados esperados:	Adoção das boas práticas nas PBCI e na prevenção de IACS por todos os profissionais.
Definição Processo:	Promoção das boas Práticas nas PBCI e IACS.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Prevenção e controlo de infeções e resistência aos antimicrobianos;

Atividade n.º 43 Prescrição de fármacos antimicrobianos e MCDT's

Título:	Prescrição de fármacos antimicrobianos e MCDT's
Descrição:	Promoção das boas Práticas na prescrição de fármacos antimicrobianos e MCDT's, segundo as NOC's emanadas pela DGS.
Identificação:	Prescrição de fármacos antimicrobianos e MCDT's.
Resultados esperados:	Cumprimento do uso racionalizado de fármacos antimicrobianos e MCDT's.
Definição Processo:	Promoção das boas Práticas na prescrição de fármacos antimicrobianos e MCDT's, segundo as NOC's emanadas pela DGS.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Prevenção e controlo de infeções e resistência aos antimicrobianos;

Atividade n.º 42 Manual de acolhimento da UF

Título:	Manual de acolhimento da UF
Descrição:	Elaboração de manual de acolhimento da UF.
Identificação:	Manual de acolhimento da UF.
Resultados esperados:	Existência de manual de acolhimento para alunos e profissionais.
Definição Processo:	Elaboração de manual de acolhimento pelo conselho técnico com colaboração de toda a equipa.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 41 Regulamento Interno/Manual de Boas Práticas

Título:	Regulamento Interno/Manual de Boas Práticas
Descrição:	Elaboração de manual de boas práticas/regulamento interno.
Identificação:	Regulamento Interno/Manual de Boas Práticas.
Resultados esperados:	Existência de manual de boas práticas/regulamento interno para alunos e profissionais.
Definição Processo:	Elaboração de manual de boas práticas/regulamento interno pelo conselho técnico com colaboração de toda a equipa e em articulação com o ACES.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 40 Desfibrilhação Automática Externa (DAE)

Título:	Desfibrilhação Automática Externa (DAE)
Descrição:	Manutenção e utilização de DAE.
Identificação:	Desfibrilhação Automática Externa.
Resultados esperados:	Operacionalidade do equipamento de DAE.
Definição Processo:	Manutenção e utilização de DAE.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 1 Melhorar registos clínicos

Título:	Melhorar registos clínicos
Descrição:	Efetuar os registos clínicos adequados aquando da prescrição médica devidamente fundamentados, promovendo a continuidade dos cuidados.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Qualificação da Prescrição Saúde do Adulto; Acesso; Saúde Infantil e Juvenil; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Prescrição de Cuidados; Saúde da Mulher; Formação de Internos e Alunos; Diabetes Mellitus; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Formação da Equipa Multiprofissional; Saúde do Idoso; Prescrição MCDTs; Hipertensão Arterial; Prescrição Farmacoterapêutica; Serviços de Carácter Assistencial; Doenças Aparelho Respiratório
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Prescrição de Cuidados; Serviços de Carácter Assistencial; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	341- Despesa média (PVP) de medicamentos prescritos e comparticipados, por utente inscrito padrão; 354- Despesa média, baseada no preço convencionado de MCDT prescritos, por utente inscrito padrão;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Auto medicação e duplicação de tratamentos;

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 49												
Atividade 30												
Atividade 29												
Atividade 26												
Atividade 25												
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 1												

Ano 2020

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 49												
Atividade 30												
Atividade 29												
Atividade 26												
Atividade 25												
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 1												

Ano 2021

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 49												
Atividade 30												
Atividade 29												
Atividade 26												
Atividade 25												
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												
Atividade 20												
Atividade 1												

Atividade n.º 49 Elaboração de manual de acolhimento da UF

Título:	Elaboração de manual de acolhimento da UF
Descrição:	Elaboração de manual de acolhimento para internos e alunos pelo conselho técnico com colaboração de toda a equipa.
Localização:	Sala de Reuniões - Sede
Formador:	Drª Larysa Gladka
Destinatários:	Nº MF: 14.0 Nº EF: 11.0 Nº SC: 8.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação de Internos e Alunos
Dimensões associadas:	Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 30 Retirada de Dispositivos de Infusão Contínua (DIB) em Cateter Venoso Central Totalmente Implantável

Título:	Retirada de Dispositivos de Infusão Contínua (DIB) em Cateter Venoso Central Totalmente Implantável
Descrição:	Revisão de procedimentos de Enfermagem na retirada de DIB
Localização:	Sala de Reuniões - sede
Formador:	Enf. Paulo Nunes
Destinatários:	Nº MF: 0.0 Nº EF: 11.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Prevenção e controlo de infeções e resistência aos antimicrobianos;

Atividade n.º 29 Enfermagem de Reabilitação - Reabilitação Respiratória

Título:	Enfermagem de Reabilitação - Reabilitação Respiratória
Descrição:	Desenvolvimento e implementação de projeto de intervenção em Reabilitação Respiratória aos utentes inscritos na UF e seus cuidadores.
Localização:	Sala de Reuniões - sede e gabinetes de Enfermagem
Formador:	Enfermeiros Ana Machado e João Guerreiro
Destinatários:	Nº MF: 0.0 Nº EF: 11.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 26 PBCI e prevenção de IACS

Título:	PBCI e prevenção de IACS
Descrição:	Formação em PBCI e promoção de boas práticas na prevenção de IACS.
Localização:	Sala de Reuniões - sede
Formador:	Enfermeiros Judite Sousa e Paulo Nunes
Destinatários:	Nº MF: 14.0 Nº EF: 11.0 Nº SC: 8.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Prevenção e controlo de infeções e resistência aos antimicrobianos;

Atividade n.º 25 Suporte Básico de Vida (SBV)

Título:	Suporte Básico de Vida (SBV)
Descrição:	Formação em SBV a todos os profissionais.
Localização:	Sala de Reuniões - sede
Formador:	Enfermeiros João Guerreiro e Paulo Nunes
Destinatários:	Nº MF: 14.0 Nº EF: 11.0 Nº SC: 8.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 24 Formação básica em psiquiatria

Título:	Formação básica em psiquiatria
Descrição:	Atualização de conhecimentos e promoção de boas-práticas em saúde mental pela equipa de psiquiatria do Centro Hospitalar e Universitário do Algarve (CHUA) - Unidade de Faro.
Localização:	Sala de Reuniões - sede
Formador:	Equipa de Psiquiatria do CHUA
Destinatários:	Nº MF: 14.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Doenças mentais;

Atividade n.º 23 Teste Diagnóstico Antigénico Rápido (TDAR) do Streptococcus do Grupo A

Título:	Teste Diagnóstico Antigénico Rápido (TDAR) do Streptococcus do Grupo A
Descrição:	Segurança nos procedimentos para realização do TDAR do Streptococcus do Grupo A.
Localização:	Sala de Reuniões - sede
Formador:	Drª Maria de Jesus Ferreira e Enfº Paulo Nunes
Destinatários:	Nº MF: 14.0 Nº EF: 11.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Prevenção e controlo de infeções e resistência aos antimicrobianos;

Atividade n.º 22 Comunicação e atendimento ao público

Título:	Comunicação e atendimento ao público
Descrição:	Comunicação e atendimento ao público em repartições de serviços públicos.
Localização:	Sala de Reuniões - sede
Formador:	AT Diana Duarte em colaboração com o ACES e Gabinete do Cidadão
Destinatários:	Nº MF: 0.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 8.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 21 Registos administrativos

Título:	Registos administrativos
Descrição:	Registos administrativos relativos ao Cartão de Utente, subsistemas e seguradoras no RNU, programas ALERT P1 e Sclínico.
Localização:	Sala de Reuniões - sede
Formador:	AT Diana Duarte em colaboração com o Gabinete do Cidadão
Destinatários:	Nº MF: 0.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 8.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 20 Sistema de Informação para Saúde Oral (SISO)

Título:	Sistema de Informação para Saúde Oral (SISO)
Descrição:	Utilização da plataforma SISO
Localização:	Sala de Reuniões - Sede
Formador:	Higienista Oral - Vânia Rodrigues
Destinatários:	Nº MF: 14.0 Nº EF: 11.0 Nº SC: 8.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 1 Melhorar registos clínicos

Título:	Melhorar registos clínicos
Descrição:	Efetuar os registos clínicos adequados aquando da prescrição médica devidamente fundamentados, promovendo a continuidade dos cuidados.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Serviços; Desempenho; Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde; Serviços Assistenciais; Qualificação da Prescrição Saúde do Adulto; Acesso; Saúde Infantil e Juvenil; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Prescrição de Cuidados; Saúde da Mulher; Formação de Internos e Alunos; Diabetes Mellitus; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Formação da Equipa Multiprofissional; Saúde do Idoso; Prescrição MCDTs; Hipertensão Arterial; Prescrição Farmacoterapêutica; Serviços de Carácter Assistencial; Doenças Aparelho Respiratório
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Prescrição de Cuidados; Serviços de Carácter Assistencial; Acesso; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	341- Despesa média (PVP) de medicamentos prescritos e comparticipados, por utente inscrito padrão; 354- Despesa média, baseada no preço convencionado de MCDT prescritos, por utente inscrito padrão;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Auto medicação e duplicação de tratamentos;

Atividades não categorizadas

Atividade n.º 28 Enfermagem de Reabilitação - Reabilitação Respiratória

Título:	Enfermagem de Reabilitação - Reabilitação Respiratória
Descrição:	Desenvolvimento e implementação de projeto de intervenção em Reabilitação Respiratória aos utentes inscritos na UF pelos enfermeiros especialistas da UF em Enfermagem de Reabilitação.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 19 Atendimento telefónico

Título:	Atendimento telefónico
Descrição:	Protocolar em procedimento interno o atendimento telefónico ao utente, observando o cumprimento das normas estabelecidas pelo ACES.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	332- Proporção de utentes com inscrição ativa e idade superior a 18 anos, com um contacto do tipo "telemóvel", registado no RNU;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Acesso à consulta médica no próprio dia;

Atividade n.º 18 Atendimento para situações agudas

Título:	Atendimento para situações agudas
Descrição:	Reformular proporção de vagas de consulta médica disponíveis para situações agudas.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	5- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo enfermeiro de família; 330- Índice de utilização dimensionado à estimativa de necessidade anual de consultas médicas; 331- Índice de utilização dimensionado à estimativa de necessidade anual de consultas de enfermagem; 342- Proporção de consultas médicas por iniciativa dos utentes marcadas em menos de 15 dias úteis; 344- Proporção de consultas médicas realizadas no próprio dia de registo do agendamento; 346- Proporção de consultas realizadas no intervalo [8; 11[horas (ou 1º quartil de horário).; 347- Proporção de consultas realizadas no intervalo [11; 14[horas (ou 2º quartil de horário).; 348- Proporção de consultas realizadas no intervalo [14; 17[horas (ou 3º quartil de horário).; 349- Proporção de consultas realizadas no intervalo [17; 20] horas (ou 4º quartil de horário).;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Acesso à consulta médica no próprio dia;

Atividade n.º 17 Reorganizar a distribuição de vagas para consulta médica ao longo do dia

Título:	Reorganizar a distribuição de vagas para consulta médica ao longo do dia
Descrição:	Reorganizar a equidade na distribuição de vagas de consulta médica ao longo do período de trabalho, especialmente nas últimas horas do dia.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	346- Proporção de consultas realizadas no intervalo [8; 11[horas (ou 1º quartil de horário).; 347- Proporção de consultas realizadas no intervalo [11; 14[horas (ou 2º quartil de horário).; 348- Proporção de consultas realizadas no intervalo [14; 17[horas (ou 3º quartil de horário).; 349- Proporção de consultas realizadas no intervalo [17; 20] horas (ou 4º quartil de horário).;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 16 Renovação de receituário crónico

Título:	Renovação de receituário crónico
Descrição:	Melhorar o procedimento de inscrição do utente para receituário de forma a ser cumprido o prazo de 72h.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Auto medicação e duplicação de tratamentos;

Atividade n.º 15 Consultas no domicílio

Título:	Consultas no domicílio
Descrição:	Dinamizar a resposta na cobertura assistencial no domicílio.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	3- Taxa de consultas médicas no domicílio por 1.000 inscritos; 4- Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1.000 inscritos;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 14 Agendamento de consultas presenciais

Título:	Agendamento de consultas presenciais
Descrição:	O agendamento de consultas presenciais é realizado pelos secretários clínicos, utentes, médicos e enfermeiros, segundo critérios estabelecidos na unidade e em cumprimento das normas estabelecidas pelo ACES, ou realizadas pelo utente no Portal da Saúde.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	6- Taxa de utilização global de consultas médicas nos últimos 3 anos; 99- Taxa de utilização global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos; 330- Índice de utilização dimensionado à estimativa de necessidade anual de consultas médicas; 331- Índice de utilização dimensionado à estimativa de necessidade anual de consultas de enfermagem;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 13 Agendamento de consultas não presenciais

Título:	Agendamento de consultas não presenciais
Descrição:	O agendamento de consultas não presenciais é efetuado pelos secretários clínicos, segundo critérios estabelecidos na unidade e com cumprimento das normas estabelecidas pelo ACES.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 12 Uniformizar os registos clínicos

Título:	Uniformizar os registos clínicos
Descrição:	Uniformizar os procedimentos de registo clínico segundo os critérios de cada indicador associado.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 11 Avaliações de risco e rastreios oncológicos

Título:	Avaliações de risco e rastreios oncológicos
Descrição:	Sistematizar a aplicação das avaliações de risco e rastreios oncológicos nos grupos de risco.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	25- Proporção de utentes com hipertensão arterial, com acompanhamento adequado; 33- Proporção de utentes com idade igual ou superior a 14 anos com IMC registado nos últimos 3 anos; 45- Proporção de mulheres entre [25; 60[anos, com rastreio do cancro do colo do útero efetuado; 46- Proporção de utentes com idade entre [50; 75[anos, com rastreio de cancro do colon e reto efetuado; 262- Proporção de utentes com determinação de risco diabetes tipo 2 registado nos últimos 3 anos;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Controlo da Diabetes Mellitus; Controlo das doenças cardiovasculares; Rastreio de doenças oncológicas; Sedentarismo e obesidade;

Atividade n.º 10 Flexibilizar o horário de consultas de vigilância

Título:	Flexibilizar o horário de consultas de vigilância
Descrição:	Flexibilizar o número e horário de consultas de vigilância para os grupos de risco.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 9 Implementar a consulta de vigilância de Hipertensão Arterial

Título:	Implementar a consulta de vigilância de Hipertensão Arterial
Descrição:	Estabelecer a consulta de vigilância para o grupo de risco Hipertensão Arterial.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	20- Proporção de utentes com hipertensão arterial, com idade inferior a 65 anos, com pressão arterial inferior a 150/90 mmHg; 352- Custo com terapêutica do doente com Hipertensão Arterial; 353- Custo com terapêutica do doente com Hipertensão Arterial controlada; 365- Taxa de internamentos evitáveis na população adulta (ajustada para uma população padrão);
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Controlo das doenças cardiovasculares;

Atividade n.º 8 Supervisionar vacinação cumprida

Título:	Supervisionar vacinação cumprida
Descrição:	Aumentar a cobertura vacinal.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	30- Proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses; 93- Proporção de crianças com 2 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 94- Proporção de crianças com 7 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 95- Proporção de jovens com 14 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 98- Proporção de utentes com 25 ou mais anos, que têm a vacina antitetânica atualizada;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 7 Visita domiciliária pós-puerpério

Título:	Visita domiciliária pós-puerpério
Descrição:	Implementar as visitas domiciliárias à puérpera e recém-nascido inscritos na UF.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	119- Percentagem de puérperas vigiadas na UF com visita domiciliária de enfermagem;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 6 Consulta por doença aguda

Título:	Consulta por doença aguda
Descrição:	Gestão prioritária de doença aguda, segundo critérios internos e com cumprimento das normas estabelecidas pelo ACES.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	344- Proporção de consultas médicas realizadas no próprio dia de registo do agendamento;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Acesso à consulta médica no próprio dia;

Atividade n.º 5 Vigilância de grupos de risco

Título:	Vigilância de grupos de risco
Descrição:	Gestão da consulta nos doentes com patologia crónica e na obtenção da medicação e/ou exames complementares de diagnóstico adequados à sua vigilância, em cumprimento das Normas de Orientação Clínica (NOC) estabelecidas.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	20- Proporção de utentes com hipertensão arterial, com idade inferior a 65 anos, com pressão arterial inferior a 150/90 mmHg; 39- Proporção de utentes com diabetes, com o último registo de HgbA1c inferior ou igual a 8,0%; 261- Proporção de utentes com diabetes, com registo de risco de ulceração do pé no último ano; 274- Proporção de utentes com diabetes tipo 2 e indicação para insulinoaterapia, a fazer terapêutica adequada; 275- Proporção de utentes com novo diagnóstico diabetes tipo 2 que iniciam terapêutica com metformina em monoterapia; 341- Despesa média (PVP) de medicamentos prescritos e comparticipados, por utente inscrito padrão; 350- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus; 351- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus controlado; 352- Custo com terapêutica do doente com Hipertensão Arterial; 353- Custo com terapêutica do doente com Hipertensão Arterial controlada; 354- Despesa média, baseada no preço convencionado de MCDT prescritos, por utente inscrito padrão;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Auto medicação e duplicação de tratamentos; Controlo da Diabetes Mellitus; Controlo das doenças cardiovasculares;

Atividade n.º 4 Melhorar o acesso à consulta domiciliária

Título:	Melhorar o acesso à consulta domiciliária
Descrição:	Adequar a disponibilidade de consultas domiciliárias às necessidades da população inscrita.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	3- Taxa de consultas médicas no domicílio por 1.000 inscritos; 4- Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1.000 inscritos;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 3 Promover a atualização de conhecimentos

Título:	Promover a atualização de conhecimentos
Descrição:	Promover a atualização e debate entre os profissionais médicos das NOC's para um melhor cumprimento dos objectivos assistenciais.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	341- Despesa média (PVP) de medicamentos prescritos e comparticipados, por utente inscrito padrão; 354- Despesa média, baseada no preço convencionado de MCDT prescritos, por utente inscrito padrão;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Auto medicação e duplicação de tratamentos;

Atividade n.º 2 Prevenção das resistências aos anti-microbianos

Título:	Prevenção das resistências aos anti-microbianos
Descrição:	Reforçar as boas práticas na prescrição criteriosa e responsável de antibióticos.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	255- Proporção de quinolonas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos); 257- Proporção de cefalosporinas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos);
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Prevenção e controlo de infeções e resistência aos antimicrobianos;

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Atividade n.º 49

Título: Elaboração de manual de acolhimento da UF
Descrição: Elaboração de manual de acolhimento para internos e alunos pelo conselho técnico com colaboração de toda a equipa.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 30

Título: Retirada de Dispositivos de Infusão Contínua (DIB) em Cateter Venoso Central Totalmente Implantável
Descrição: Revisão de procedimentos de Enfermagem na retirada de DIB

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas: Prevenção e controlo de infeções e resistência aos antimicrobianos;

Atividade n.º 29

Título: Enfermagem de Reabilitação - Reabilitação Respiratória
Descrição: Desenvolvimento e implementação de projeto de intervenção em Reabilitação Respiratória aos utentes inscritos na UF e seus cuidadores.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 26

Título: PBCI e prevenção de IACS
Descrição: Formação em PBCI e promoção de boas práticas na prevenção de IACS.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas: Prevenção e controlo de infeções e resistência aos antimicrobianos;

Atividade n.º 25

Título: Suporte Básico de Vida (SBV)
Descrição: Formação em SBV a todos os profissionais.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:
Outros indicadores/métricas:
Problemas:

Atividade n.º 24

Título: Formação básica em psiquiatria
Descrição: Atualização de conhecimentos e promoção de boas-práticas em saúde mental pela equipa de psiquiatria do Centro Hospitalar e Universitário do Algarve (CHUA) - Unidade de Faro.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:
Outros indicadores/métricas:
Problemas: Doenças mentais;

Atividade n.º 23

Título: Teste Diagnóstico Antigénico Rápido (TDAR) do Streptococcus do Grupo A
Descrição: Segurança nos procedimentos para realização do TDAR do Streptococcus do Grupo A.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:
Outros indicadores/métricas:
Problemas: Prevenção e controlo de infeções e resistência aos antimicrobianos;

Atividade n.º 22

Título: Comunicação e atendimento ao público
Descrição: Comunicação e atendimento ao público em repartições de serviços públicos.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:
Outros indicadores/métricas:
Problemas:

Atividade n.º 21

Título: Registos administrativos
Descrição: Registos administrativos relativos ao Cartão de Utente, subsistemas e seguradoras no RNU, programas ALERT P1 e Sclínico.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 20

Título: Sistema de Informação para Saúde Oral (SISO)

Descrição: Utilização da plataforma SISO

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	9.0	15.0	60 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	6.0	9.0	66.67 %
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada	2.0	20.0	10 %

	N.º de Profissionais da Equipa (Previsão)(C)	N.º Reuniões Formativas (Previsão) (B)	N.º Total de Presenças (Previsão) (A)	Meta Contratualizada (A/(BxC))
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional				
Médicos	14.0	5.0	40.0	57.14 %
Enfermeiros	11.0	6.0	40.0	60.61 %
Secretários Clínicos	8.0	5.0	16.0	40 %
Outros Profissionais	0.0	0.0	0.0	0 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Úteis	5x Semana	16.0	25	400.0	400.0	400.0	0.0	1200.0	Dimensão da população inscrita sem equipa de saúde familiar acrescida da ampla população estrangeira com inscrição esporádica.
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Úteis	2x Semana	10.0	25	250.0	250.0	250.0	0.0	750.0	Dimensão da população inscrita sem equipa de saúde familiar acrescida da ampla população estrangeira com inscrição esporádica.
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Úteis	1x Semana	6.0	25	150.0	150.0	150.0	0.0	450.0	Dimensão da população inscrita sem equipa de saúde familiar acrescida da ampla população estrangeira com inscrição esporádica.
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Úteis	2x Semana	8.0	50	400.0	400.0	400.0	0.0	1200.0	Dimensão da população inscrita sem equipa de saúde familiar acrescida da ampla população estrangeira com inscrição esporádica.
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Úteis	2x Semana	13.0	50	0.0	650.0	650.0	0.0	1300.0	Dimensão da população inscrita sem equipa de saúde familiar acrescida da ampla população estrangeira com inscrição esporádica.
Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado	Sábados	1x Semana	7.0	25	0.0	175.0	175.0	0.0	350.0	Continuidade dos Cuidados de Enfermagem aos fins-de semana e dias feriados/tolerância de ponto (carga horária relativa a 50% das necessidades, sendo os restantes 50% divididos entre USF Albufeira e USF Sol Nascente).
Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado	Domingos	1x Semana	7.0	25	0.0	175.0	175.0	0.0	350.0	Continuidade dos Cuidados de Enfermagem aos fins-de semana e dias feriados/tolerância de ponto (carga horária relativa a 50% das necessidades, sendo os restantes 50% divididos entre USF Albufeira e USF Sol Nascente).
Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado	Feriados	1x Semana	7.0	5	0.0	35.0	35.0	0.0	70.0	Continuidade dos Cuidados de Enfermagem aos fins-de semana e dias feriados/tolerância de ponto (carga horária relativa a 50% das necessidades, sendo os restantes 50% divididos entre USF Albufeira e USF Sol Nascente).
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Úteis	5x Semana	35.0	50	0.0	1750.0	1750.0	0.0	3500.0	Dimensão da população inscrita sem equipa de saúde familiar.
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	1x Semana	2.0	44	0.0	88.0	0.0	0.0	88.0	Ação preventiva da violência nas etapas de vida posteriores à infância.

Profissionais

Recursos Físicos**Comunicações**

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Aplicação informática para envio de mensagens sms aos utentes	1	0	Registos-administrativos, Atendimento-telefónico, Agendamento-de-consultas-não-presenciais
Acesso telefónico direto na receção com o exterior	1	0	Atendimento-telefónico, Agendamento-de-consultas-não-presenciais

Sistemas de informação

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Integração de aplicação informática para envio de mensagens sms	0		Agendamento-de-consultas-não-presenciais

Amenidades

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Climatização dos espaços comuns	0		
Espaços comuns e salas de espera	0		
Gabinetes de utilização clínica	0		
Fraldário	0		

Equipamento Clínico

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Marquesas elevatórias para salas de tratamentos	5		
Medidores eletrónicos de pressão arterial para gabinetes médicos	6		
Otoscópio por cada módulo/pólo	2		

Outros

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Gabinetes médicos e de enfermagem	3		Consulta-geral-a-utentes-inscritos-sem-equipa-de-saúde-familiar-atribuída

Transportes

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Plano semanal de motorista para intervenções no domicílio	0		

Obras**Obras**

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Manutenção e conservação do espaço físico	0		

Formação

Formação

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Projeto multimídia operacional para sala de reuniões	1		

8. IDG

Visão Global do IDG	2019	2020	2021
---------------------	------	------	------

Valor de referência 31.2 A - -

Valor esperado

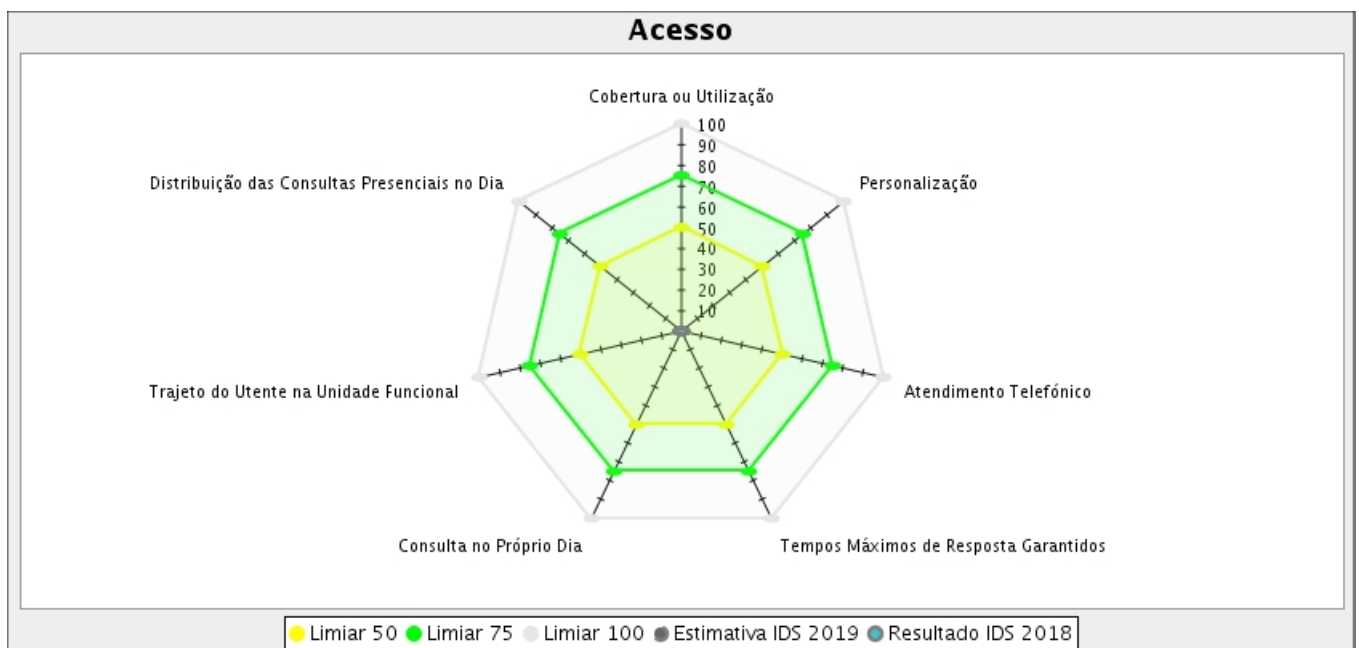
Resultado 31.2 A - -

Desempenho	2019	2020	2021
------------	------	------	------

Valor de referência 31.2 A - -

Valor esperado

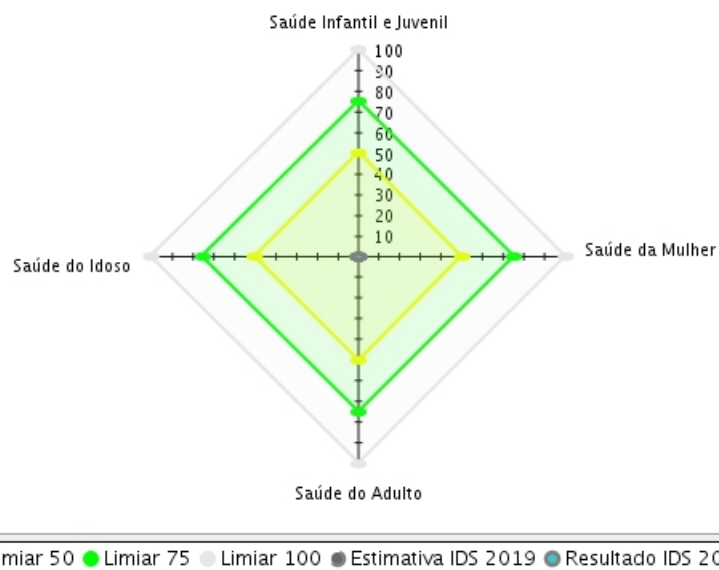
Resultado 31.2 A - -



Valor de Referência	2019	2020	2021
---------------------	------	------	------

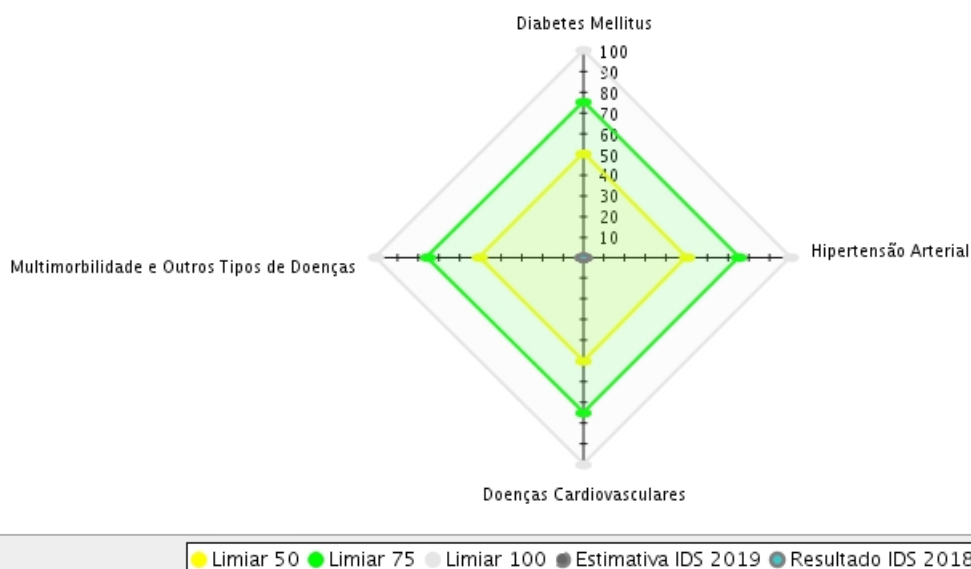
Acesso	Valor de Referência	2019	2020	2021			
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Cobertura ou Utilização	-	-	0 A	-	-	-	-
Personalização	-	-	25 A	-	-	-	-
Atendimento Telefónico	-	-	-	-	-	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-	100 E	-	-	-	-
Consulta no Próprio Dia	-	-	62.5 B	-	-	-	-
Trajeto do Utente na Unidade Funcional	-	-	-	-	-	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	-	-	25 A	-	-	-	-

Gestão da Saúde



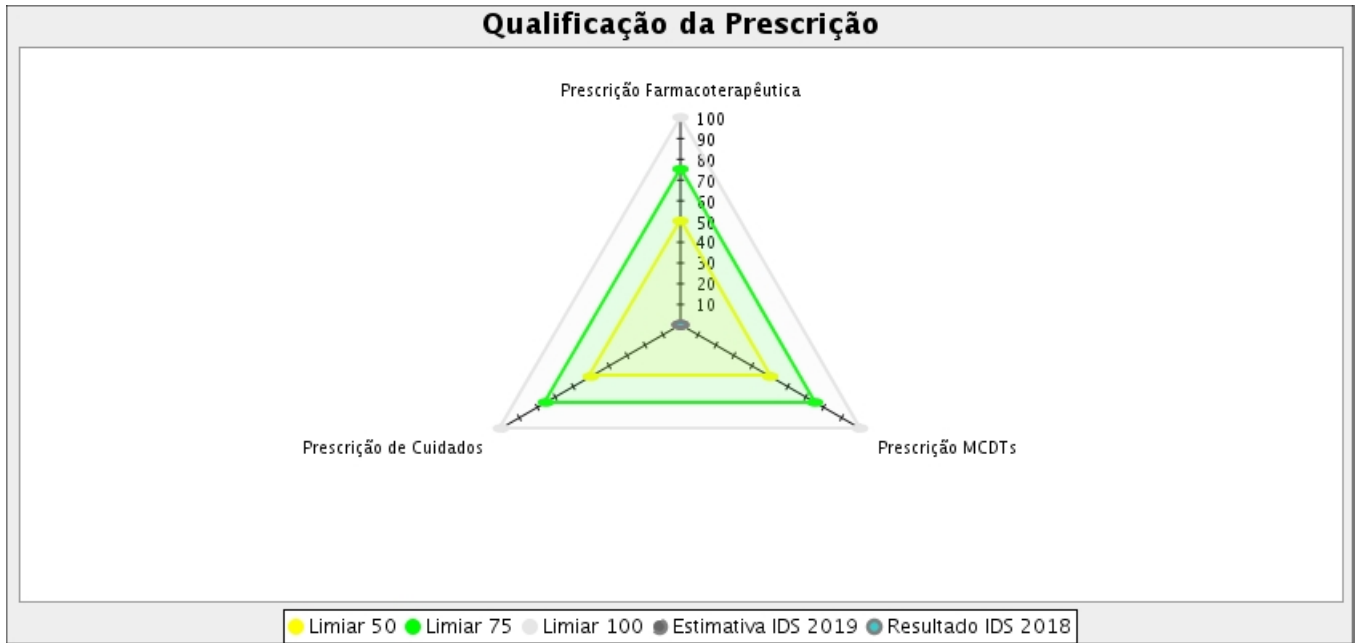
Valor de Referência		2019		2020		2021	
Gestão da Saúde	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Saúde Infantil e Juvenil	-	-	25 A	-	-	-	-
Saúde da Mulher	-	-	10 A	-	-	-	-
Saúde do Adulto	-	-	0 A	-	-	-	-
Saúde do Idoso	-	-	33.3 A	-	-	-	-
IDS Gestão da Saúde	-	-	17.1 A	-	-	-	-

Gestão da Doença



Valor de Referência		2019		2020		2021	
---------------------	--	------	--	------	--	------	--

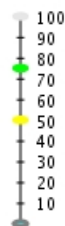
Gestão da Doença	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Diabetes Mellitus	-	-	4.5 A	-	-	-	-
Hipertensão Arterial	-	-	0 A	-	-	-	-
Doenças Aparelho Respiratório	-	-	25 A	-	-	-	-
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	-	-	0 A	-	-	-	-
IDS Gestão da Doença	-		7.4 A		-		-



	Valor de Referência	2019	2020	2021			
Qualificação da Prescrição	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Prescrição Farmacoterapêutica	-	-	42.9 A	-	-	-	-
Prescrição MCDTs	-	-	25 A	-	-	-	-
Prescrição de Cuidados	-	-	-	-	-	-	-
IDS Qualificação da Prescrição	-		36.2 A		-		-

Satisfação de Utentes

Satisfação de Utentes



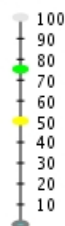
● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2019		2020		2021		
Satisfação Utentes	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Satisfação de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
IDS Satisfação Utentes	-	-	-	-	-	-	-

Serviços	2019	2020	2021
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado	-	-	-
Resultado	-	-	-

Serviços de Carácter Assistencial

Serviços de Carácter Assistencial



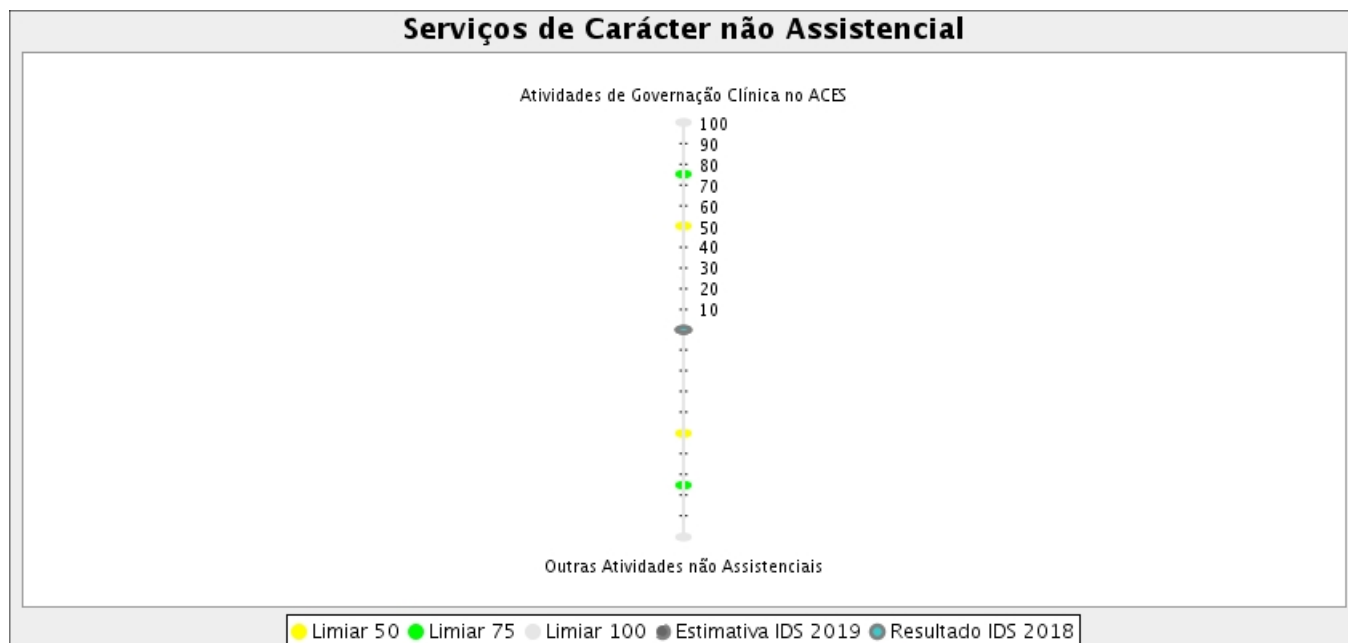
● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2019	2020	2021
---------------------	------	------	------

Serviços Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
------------------------	-----------	----------	-----------	----------	-----------	----------	-----------

Serviços de Carácter Assistencial	-	-	-	-	-	-	-
-----------------------------------	---	---	---	---	---	---	---

IDS Serviços Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-
-----------------------------------	---	---	---	---	---	---	---



Valor de Referência	2019	2020	2021
---------------------	------	------	------

Serviços não Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
----------------------------	-----------	----------	-----------	----------	-----------	----------	-----------

Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-	-	-	-	-	-
--	---	---	---	---	---	---	---

Outras Atividades não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-
-------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---

IDS Serviços não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-
---------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---

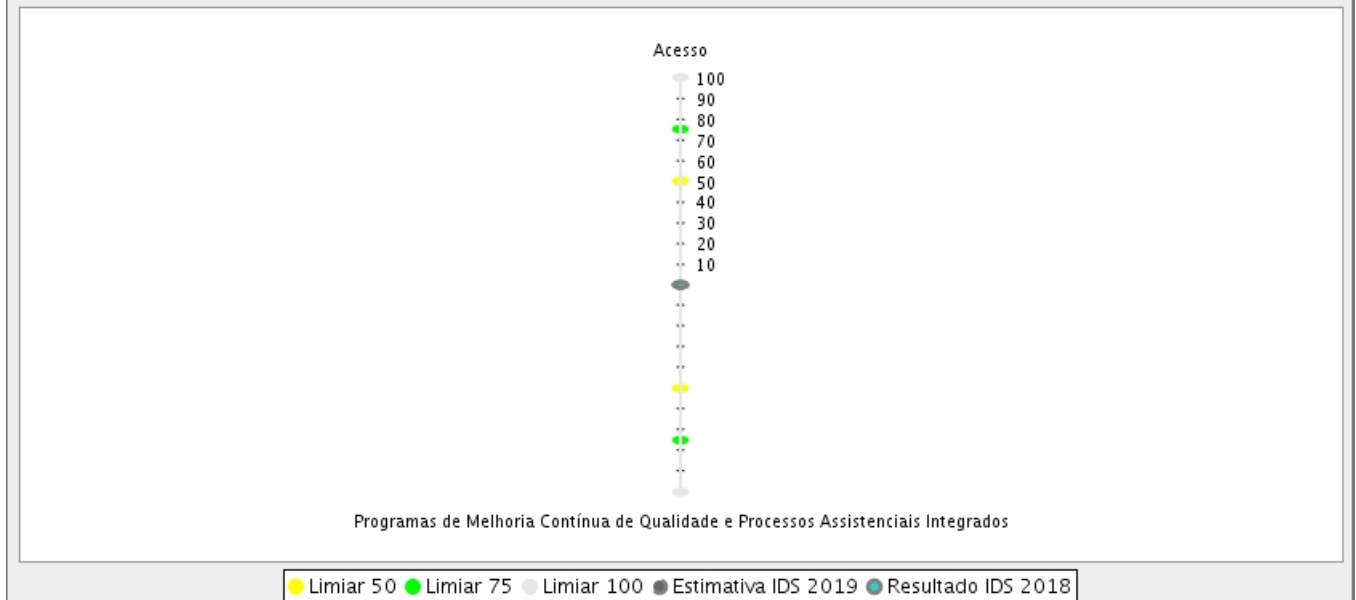
Qualidade Organizacional	2019	2020	2021
--------------------------	------	------	------

Valor de referência	-	-	-
---------------------	---	---	---

Valor esperado	-	-	-
----------------	---	---	---

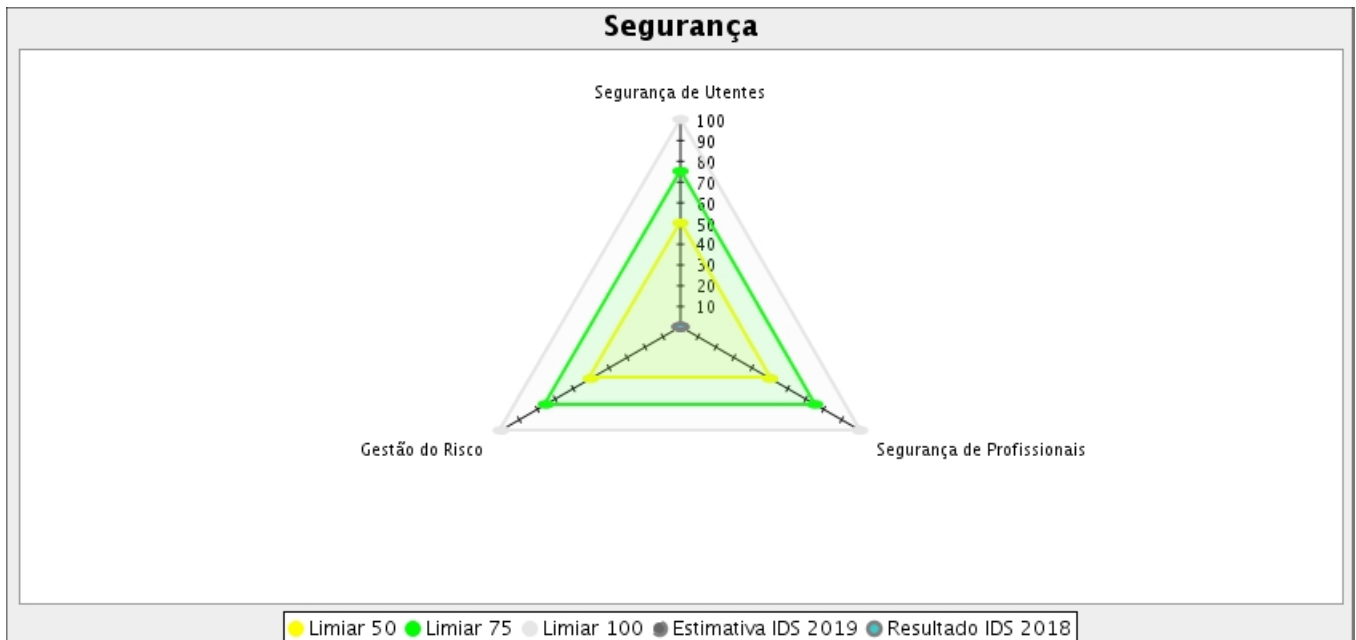
Resultado	-	-	-
-----------	---	---	---

Melhoria Contínua da Qualidade



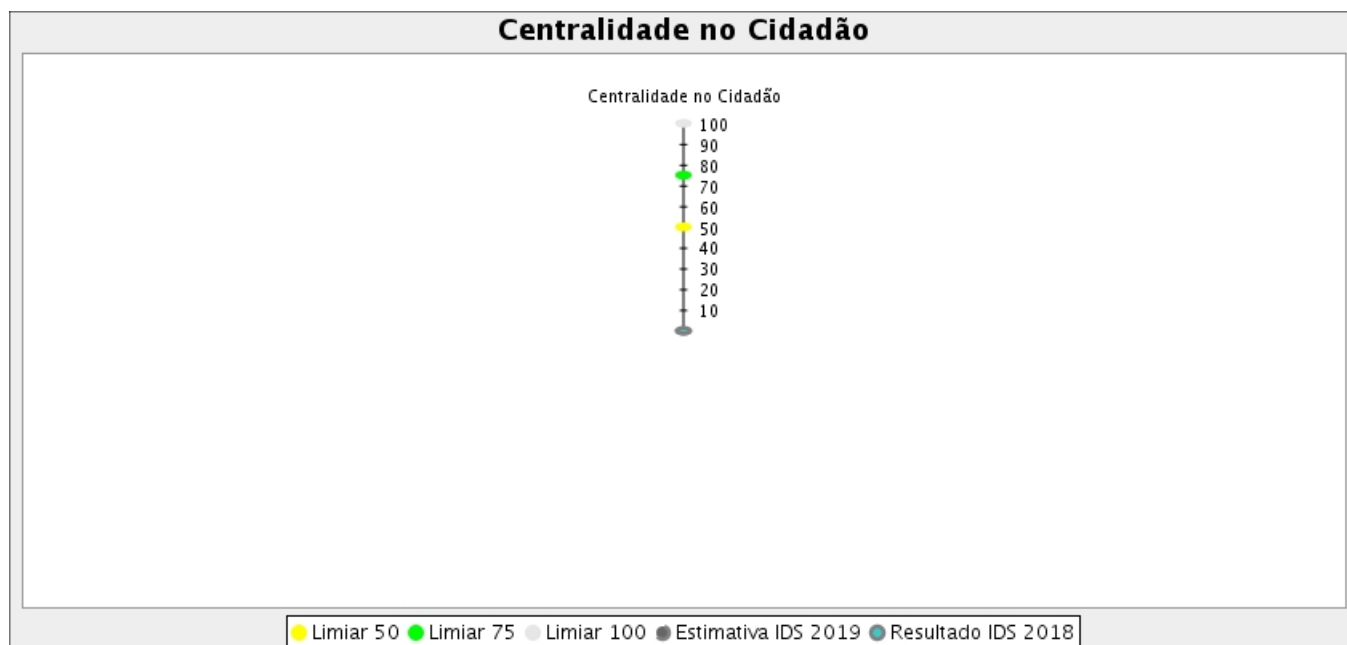
	Valor de Referência	2019		2020		2021	
Melhoria Contínua da Qualidade	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Acesso	-	-	-	-	-	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-	-	-	-	-	-
IDS Melhoria Contínua da Qualidade	-	-	-	-	-	-	-

Segurança



	Valor de Referência	2019		2020		2021	
Segurança	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Segurança	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado

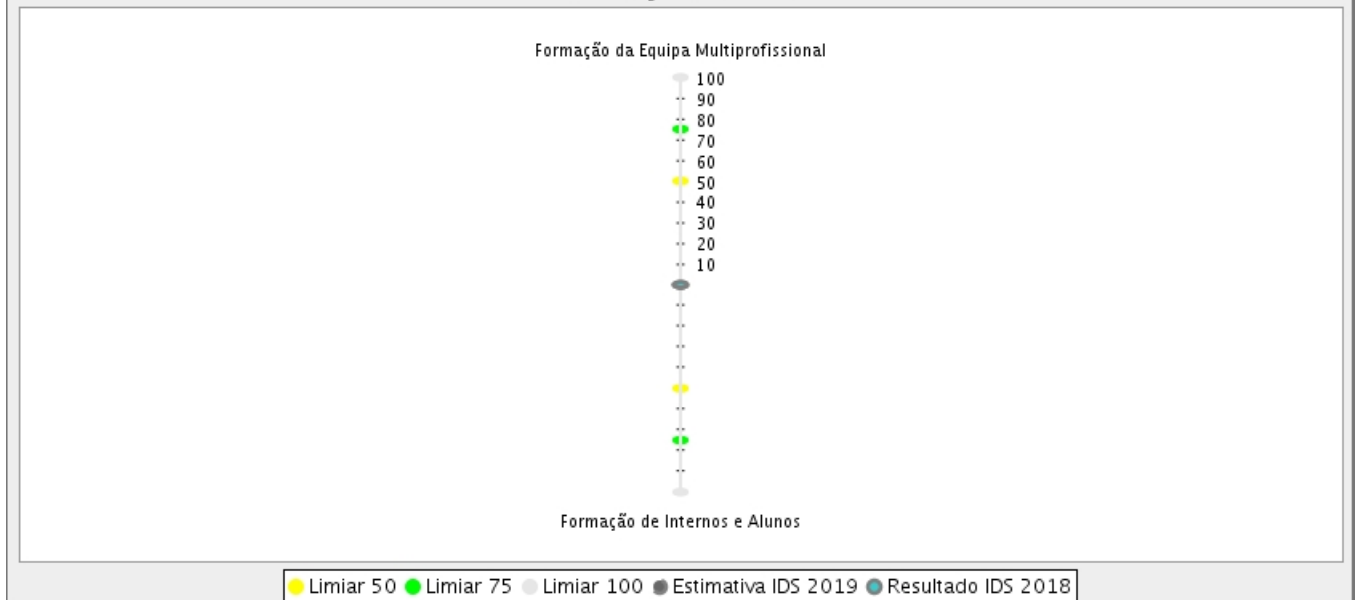
Segurança de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
Segurança de Profissionais	-	-	-	-	-	-	-
Gestão do Risco	-	-	-	-	-	-	-
IDS Segurança	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2019		2020		2021	
Centralidade no Cidadão	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-
IDS Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-

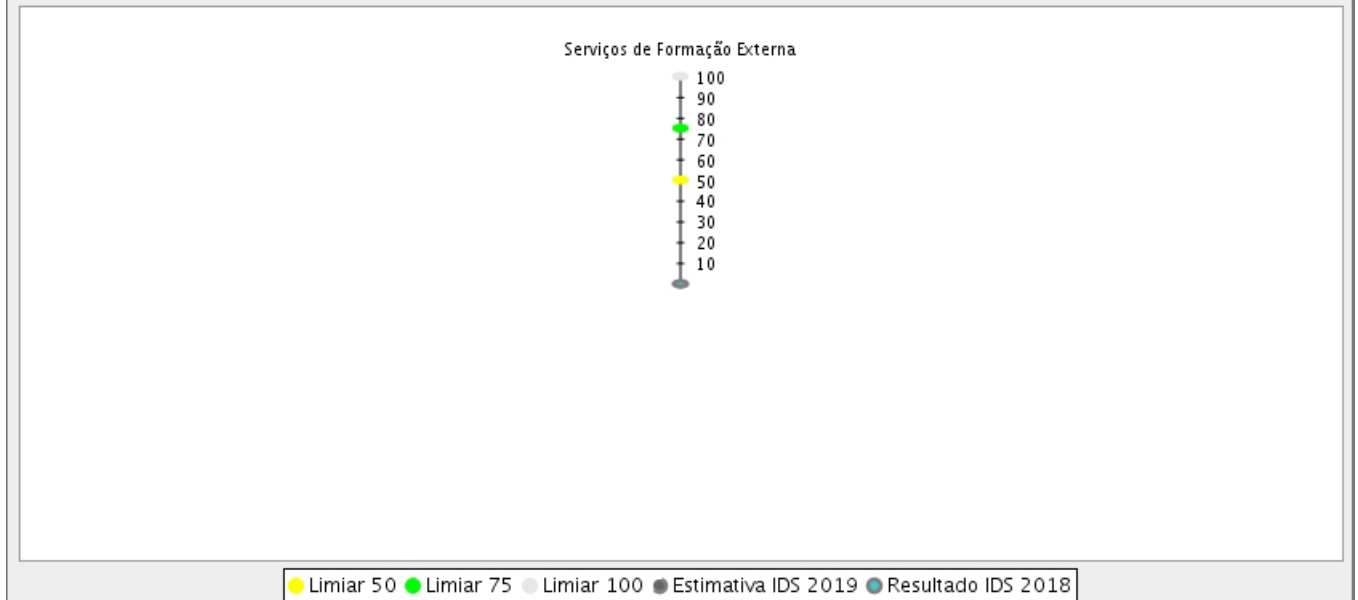
Formação Profissional	2019	2020	2021
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

Formação Interna



Valor de Referência		2019		2020		2021	
Formação Interna	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-	-	-	-	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-	-	-	-	-	-
IDS Formação Interna	-	-	-	-	-	-	-

Formação Externa

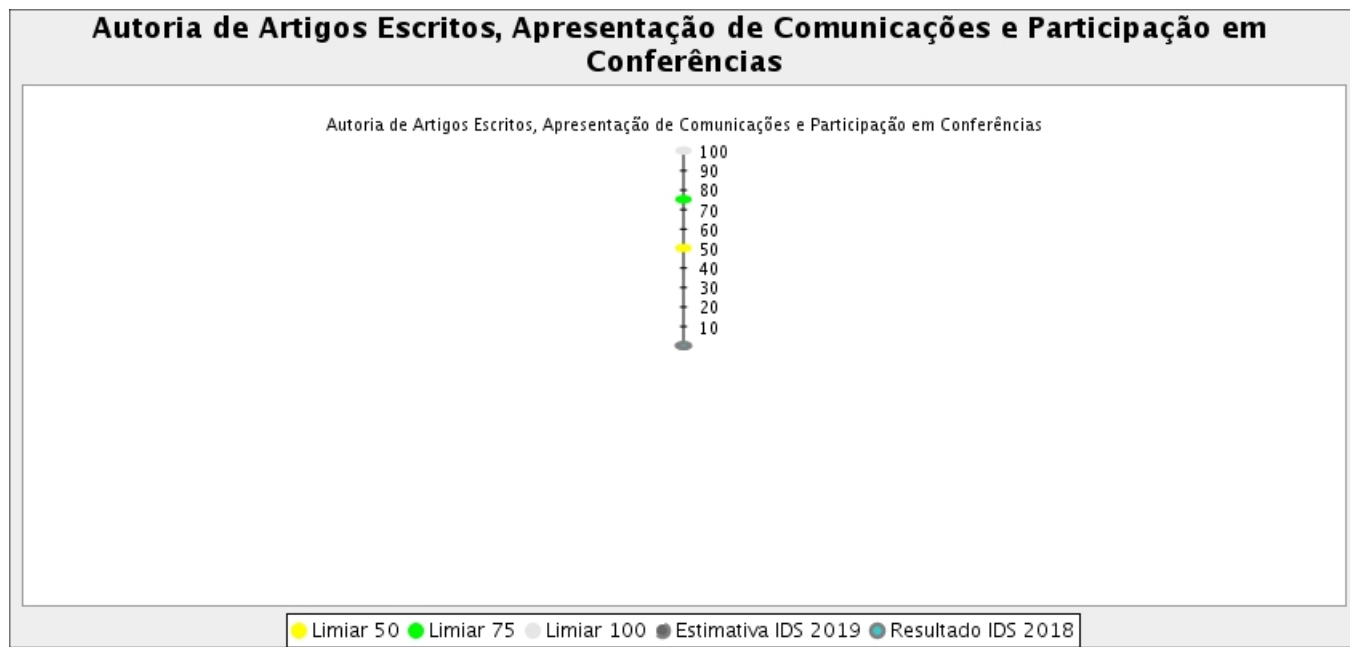


Valor de Referência		2019		2020		2021	
Formação Externa	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Formação Externa	-	-	-	-	-	-	-

IDS Formação Externa	-	-	-	-
----------------------	---	---	---	---

Atividade Científica	2019	2020	2021
----------------------	------	------	------

Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-



Valor de Referência	2019	2020	2021
---------------------	------	------	------

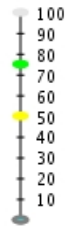
Artigos, Comunicações e Conferências	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
--------------------------------------	-----------	----------	-----------	----------	-----------	----------	-----------

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-	-	-	-	-	-
--	---	---	---	---	---	---	---

IDS Artigos, Comunicações e Conferências	-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---

Trabalhos de Investigação

Trabalhos de Investigação



● Limiar 50
 ● Limiar 75
 ● Limiar 100
 ● Estimativa IDS 2019
 ● Resultado IDS 2018

Trabalhos de Investigação	Valor de Referência	2019		2020		2021	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-
IDS Trabalhos de Investigação	-		-		-		-

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Documentos Técnicos

Total: 1 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Regulamento Interno/Manual de Boas Práticas	1	1	Inexistência de Regulamento Interno/Manual de Boas Práticas

Amenidades

Total: 3 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Reabilitação dos espaços físicos da UF	1	1	Atual degradadação das instalações
Aumento do número de gabinetes de uso clínico	1	1	Gabinetes em número insuficiente apesar das carências de profissionais nos três grupos
Ampliação das áreas comuns e salas de espera	1	1	Os espaços atuais são exíguos para o número de utentes que diariamente ocorre à UF

Acreditação

Total: 1 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Manual de acolhimento da UF	1	1	Inexistência de Manual de acolhimento

Total: 5 €