

CARTA DE COMPROMISSO - 2019

UCSP Olhão

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2018, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2019, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2019
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve I -
Algarve Central



O Coordenador da UCSP Olhão



Plano de Ação 2019

UCSP Oihão

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	5
3. Visão Global do Plano de Ação	6
4. Problemas e Objetivos	8
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	27
7. Recursos	29
8. IDG	31
9. Proposta de aplicação dos incentivos institucionais	41

1. Quem Somos

Identificação

UCSP Olhão, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Morada: Rua Antero Nobre, 8700-240 OLHO

Tipo: UCSP

Data início de atividade: 20-03-2007

Contratualização

Mês de início da contratualização 2019: 1

Nº meses contratualizados no ano 2019:

12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 20991

Data Parecer Técnico:

07-06-2018

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	09:00	17:00	09:00	17:00

Coordenação

Coordenador: ANA HELENA LEAL MATA ARTHUR

Conselho Técnico

Médico de Família: ANA HELENA LEAL MATA ARTHUR

Enfermeiro de Família: FILIPE NUNO GOMES FERNANDES

Secretário Clínico: ANABELA JESUS CARVALHO DIAS NOBRE

Profissionais

Médicos

N.º Total: 11.5

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
ANA HELENA LEAL MATA ARTHUR				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
CLAUDIA MARIA PITA ALVES				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
EMILIO JOSE VIEIRA DE CAMPOS COROA				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
JOAO ANTONIO SERRADO MAIA				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
JUAN HIDALGO BERROCAL				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
MAHA EZEDIN AZZIZ				
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Certo	100		

MANUEL JOSE TRIGUEROS ALAMO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARCIA CRISTINA JOAO FURTADO		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Certo	100
MARIA CLAUDINA PEREIRA LOPES FERREIRA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA JOSE CAPELA TELLO RATO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA JOSE LEAL MATA ARTHUR		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	50
MARIA LUISA RODRIGUES ENCARNACAO PEREIRA MATEUS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

Enfermeiros

N.º Total: 10.0

Vínculo	Provisamento	% ETC
ANTONIO JORGE JARDIM SOUSA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
DALILA FIRMINA DE SOUSA PIMENTA		
Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
FILIPE NUNO GOMES FERNANDES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA JOAO SA MONIZ		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA JOAO VIEIRA DOS SANTOS E SOARES CATARINO		
Mobilidade Interna - Artº 22-A do SNS	Mob.Inter Categ.mesma activ.(vinc.outra Inst)-SNS	100
PAULA ALEXANDRA GOMES MARTINS		
Mobilidade Interna - Artº 22-A do SNS	Mob.Inter Categ.mesma activ.(vinc.outra Inst)-SNS	100
PAULA CRISTINA RUA SANTOS ALEIXO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
PAULA ISABEL GARRAIA TENAZINHA MARTINS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
ROGERIO MANUEL BAGARRAO TEIXEIRA		
Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100
ROGERIO PAULO PICARRA SILVA MARTINS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

Por Grupo Profissional

Utentes:	Unidades Ponderadas:	
Secretários Clínicos		N.º Total: 11.0
Vínculo	Provisamento	% ETC
ANABELA JESUS CARVALHO DIAS NOBRE		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
CATARINA MARIA FERRO DIAS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
CELIO GUALDINO DIAS DOMINGOS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
CUSTODIA GUIOMAR ROSARIO MENDONCA ESTRELA MENDES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MANUELA MARIA JESUS SEBASTIAO SOUSA		
Cedência de Interesse Público	Cedência de Interesse Público	100
MARIA JULIETA BANDEIRA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIETA CANDIDA DOMINGOS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
ONDINA MARIA PACHECO TRINDADE ESTRELA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
SANDRA ISABEL REIS BOTINAS		
Contrato de Prestação de Serviços	Prestação / Aquisição de serviços	100
SONIA ALEXANDRA MENDES BOM LUZ		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
VERA HELENA VIEIRA CUSTODIO		
Mobilidade Interna	Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit	100

Por Grupo Profissional

Utentes:	Unidades Ponderadas:	
Internos		N.º Total: 2.0
Vínculo	Provisamento	% ETC
MONICA SOFIA ANTA LOPES		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
VERA CRISTINA CARMO DE SOUSA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto	100
Outros Profissionais		N.º Total: 0.0

Grupo Profissional	Vínculo	Provimento	% ETC
MARIA GRACA RAMOS PINTO BENTO	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	0

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência

Jovens: %

Idosos: %

Total: %

Grupos Etários DL298/2007

Grupo

Homens

Mulheres

Total:

UPs

Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo

Mulheres

Total:

UPs

Grupos Especificos - Crianças

Grupo

Homens

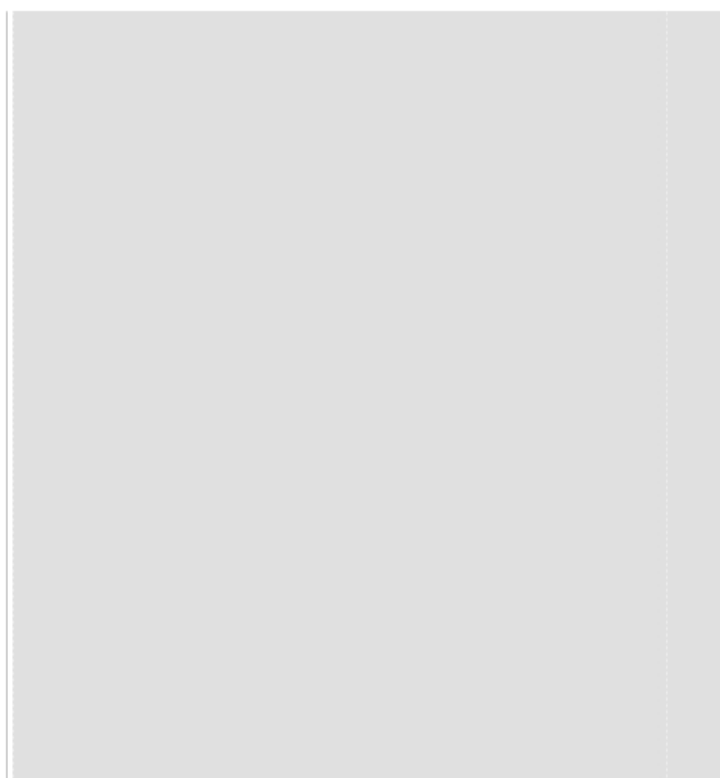
Mulheres

Total:

UPs

Pirâmide Etária

Idade



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões não Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2018	2019	2020	Justificação
Cobertura ou Utilização				
Personalização				
Atendimento Telefónico			X	
Tempos Máximos de Resposta Garantidos				
Consulta no Próprio Dia				
Trajetos do Utente na Unidade Funcional			X	
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia				
Gestão da Saúde	2018	2019	2020	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil				
Saúde da Mulher				
Saúde do Adulto				
Saúde do Idoso				
Gestão da Doença	2018	2019	2020	Justificação
Diabetes Mellitus				
Hipertensão Arterial				
Doenças Cardiovasculares				
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças				
Qualificação da Prescrição	2018	2019	2020	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica				
Prescrição MCDTs				
Prescrição de Cuidados			X	
Satisfação de Utentes	2018	2019	2020	Justificação
Satisfação de Utentes			X	
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter não Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES				
Outras Atividades não Assistenciais			X	

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade	2018	2019	2020	Justificação
Acesso				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				
Segurança	2018	2019	2020	Justificação
Segurança de Utentes			X	
Segurança de Profissionais			X	
Gestão do Risco			X	
Centralidade no Cidadão	2018	2019	2020	Justificação
Centralidade no Cidadão			X	

Formação Profissional

Formação Interna	2018	2019	2020	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional				
Formação de Internos e Alunos				
Formação Externa	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Formação Externa			X	

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2018	2019	2020	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências			X	
Trabalhos de Investigação	2018	2019	2020	Justificação
Trabalhos de Investigação			X	

4. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Climatização

Descrição: Falta de climatização, especialmente na extensão de moncarapacho

Objetivo n.º 1

Descrição: Manutenção e arranjo dos aparelhos.

Problema n.º 2

Título: Profissionais de baixa prolongada

Descrição: Vários profissionais de baixa prolongada

Objetivo n.º 1

Descrição: Colmatar falha com outros profissionais

5. Atividades

Desempenho - Acesso

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 58												
Atividade 57												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 58												
Atividade 57												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 58												
Atividade 57												

Atividade n.º 58 Melhorar utilização do quiosque electrónico

Título:	Melhorar utilização do quiosque electrónico
Descrição:	
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Cobertura ou Utilização
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 57 Convocar utentes que não frequentam as consultas há 3 anos

Título:	Convocar utentes que não frequentam as consultas há 3 anos
Descrição:	
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Cobertura ou Utilização
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Desempenho - Gestão da Saúde

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 56												
Atividade 55												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 56												
Atividade 55												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 56												
Atividade 55												

Atividade n.º 56 Convocar recém-nascidos até 28 dias para a 1ª consulta

Título: Convocar recém-nascidos até 28 dias para a 1ª consulta

Descrição:

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Desempenho | Gestão da Saúde | Saúde Infantil e Juvenil

Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 55 Convocatórias de vacinação as diversas faixas etárias

Título: Convocatórias de vacinação as diversas faixas etárias

Descrição:

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Desempenho | Gestão da Saúde | Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher

Dimensões associadas: Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Desempenho - Gestão da Doença

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 62												
Atividade 61												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 62												
Atividade 61												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 62												
Atividade 61												

Atividade n.º 62 Análise e revisão clínica de utentes Hipertensos com menos de 65 anos.

Título: Análise e revisão clínica de utentes Hipertensos com menos de 65 anos.

Descrição:

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Desempenho | Gestão da Doença | Hipertensão Arterial

Dimensões associadas: Hipertensão Arterial;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 61 Divulgação da NOC sobre Hb A1c

Título: Divulgação da NOC sobre Hb A1c

Descrição: Divulgação da NOC sobre Hb A1c

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Desempenho | Gestão da Doença | Diabetes Mellitus

Dimensões associadas: Diabetes Mellitus;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Desempenho - Qualificação da Prescrição

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 60												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 60												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 60												

Atividade n.º 60 Formação sobre Antibioterapia

Título:	Formação sobre Antibioterapia
Descrição:	Revisão sistemática dos Antibióticos e sua utilização.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Qualificação da Prescrição Prescrição Farmacoterapêutica
Dimensões associadas:	Prescrição Farmacoterapêutica;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Serviços - Serviços Assistenciais

Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 63												
Atividade 50												
Atividade 49												
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 46												
Atividade 45												
Atividade 44												
Atividade 43												

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 63												
Atividade 50												
Atividade 49												
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 46												
Atividade 45												
Atividade 44												
Atividade 43												

Ano 2020

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 63												
Atividade 50												
Atividade 49												
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 46												
Atividade 45												
Atividade 44												
Atividade 43												

Atividade n.º 63 Apoio administrativo à realização de exames de espirometria da URAP

Título:	Apoio administrativo à realização de exames de espirometria da URAP																		
Descrição:																			
Tipologia:	Colaboração com outras unidades funcionais																		
População abrangida:	Toda população do concelho de Olhão																		
Resultados esperados:	Efetivação dos atos																		
Recursos a alocar:	Secretário Clínico																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>2.0</td><td>44</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>1.0</td><td>0.0</td><td>1.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	2.0	44	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	2.0	44	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0											
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 50 Sala de Tratamentos

Título:	Sala de Tratamentos																		
Descrição:	Objeto e âmbito: Sala de Tratamentos de Sábados, Feriados e Tolerância de pontos População abrangida: População do Concelho de Olhão e passantes Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 4,5 horas Enfermeiros/dia Resultados esperados: Atendimento de Enfermagem Recursos a alocar: 1 Sala de Tratamentos Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do Contratualizado																		
População abrangida:	População do Concelho de Olhão e passantes																		
Resultados esperados:	Atendimento de Enfermagem																		
Recursos a alocar:	1 Sala de Tratamentos																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Feriados</td><td></td><td>4.5</td><td>0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Feriados		4.5	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Feriados		4.5	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0											
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 49 Consultas Sazonais- Plano de Verão

Título:	Consultas Sazonais- Plano de Verão																		
Descrição:	Objeto e âmbito: Plano de Verão População abrangida: Turistas/passantes Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 2 horas Médicas/dia, 2 horas enfermagem/dia, 2 horas Secretário Clínico /dia em dias úteis Resultados esperados: Consulta de Doença Aguda Recursos a alocar: 1 Gabinetes Médicos, 1 Sala de Enfermagem, 1 Sala de Tratamentos, 1 Balcão Administrativo Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do Contratualizado																		
População abrangida:	Turistas/passantes																		
Resultados esperados:	Consulta de Doença Aguda																		
Recursos a alocar:	1 Gabinetes Médicos, 1 Sala de Enfermagem, 1 Sala de Tratamentos, 1 Balcão Administrativo																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>5x Semana</td><td>10.0</td><td>0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	5x Semana	10.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	5x Semana	10.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0											
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 48 Consultas Sazonais- Gripe

Título:	Consultas Sazonais- Gripe																		
Descrição:	Objeto e âmbito: Plano Contingências da Gripe População abrangida: População do Concelho de Olhão e passantes Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 2 horas Médicas/dia, 2 horas enfermagem/dia, 2 horas Secretário Clínico /dia em dias úteis Resultados esperados: Consulta de Doença Aguda Recursos a alocar: 1 Gabinetes Médicos, 1 Sala de Enfermagem, 1 Sala de Tratamentos, 1 Balcão Administrativo Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do Contratualizado																		
População abrangida:	População do Concelho de Olhão e passantes																		
Resultados esperados:	Consulta de Doença Aguda																		
Recursos a alocar:	1 Gabinetes Médicos, 1 Sala de Enfermagem, 1 Sala de Tratamentos, 1 Balcão Administrativo																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td></td><td>10.0</td><td>0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis		10.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis		10.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0											
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 47 Consulta CDP

Título:	Consulta CDP																		
Descrição:	Objeto e âmbito: Consulta CDP População abrangida: População do Concelho de Olhão Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 6 horas/semana Resultados esperados: Programa Nacional de Tuberculose Recursos a alocar: 1 Gabinete Médico Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do Contratualizado																		
População abrangida:	População do Concelho de Olhão																		
Resultados esperados:	Programa Nacional de Tuberculose																		
Recursos a alocar:	1 Gabinete Médico																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>6.0</td><td>46</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	6.0	46	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	6.0	46	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0											
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 46 Apoio Médico ECCI

Título:	Apoio Médico ECCI																		
Descrição:	Objeto e âmbito: Apoio Médico ECCI semanal População abrangida: Utentes admitidos em ECCI Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 5 horas médicas/semana Resultados esperados: Assegurar apoio médico a ECCI de Olhão Recursos a alocar: Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do Contratualizado																		
População abrangida:	Utentes admitidos em ECCI																		
Resultados esperados:	Assegurar apoio médico a ECCI de Olhão																		
Recursos a alocar:	1 gabinete médico																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>5.0</td><td>0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	5.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	5.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0											
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 45 Consulta do Adolescente

Título:	Consulta do Adolescente																		
Descrição:	Objeto e âmbito: Consulta do Adolescente População abrangida: Todos os Adolescentes da População de Olhão Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 4 horas médicas/semana, 4 horas enfermagem/semana, 4 horas secretario clínico/semana Resultados esperados: Atendimento personalizado aos utentes adolescentes do Concelho renitentes a recorrer ao seu Médico de Família Recursos a alocar: 1 Gabinete Médico Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do Contratualizado																		
População abrangida:	Todos os Adolescentes da População de Olhão																		
Resultados esperados:	Atendimento personalizado aos utentes adolescentes do Concelho renitentes a recorrer ao seu Médico de Família																		
Recursos a alocar:	1 Gabinete Médico																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>4.0</td><td>0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	4.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	4.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0											
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 44 Consulta de Recurso Utentes sem Médicos de Família ou em Situação Irregular

Título:	Consulta de Recurso Utentes sem Médicos de Família ou em Situação Irregular																		
Descrição:	Objeto e âmbito: Consulta de Recurso Utentes sem Médicos de Família ou em Situação Irregular, 4 dias/semana População abrangida: Utentes sem Médicos de Família ou em Situação Irregular Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 2 horas médicas/semana, 2 horas enfermagem/semana, 2 horas secretario clínico/semana Resultados esperados: Assegurar apoio Médico Utentes sem Médicos de Família ou em Situação Irregular Recursos a alocar: 1 gabinete Médico Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do Contratualizado																		
População abrangida:	Utentes sem Médicos de Família ou em Situação Irregular																		
Resultados esperados:	Assegurar apoio Médico Utentes sem Médicos de Família ou em Situação Irregular																		
Recursos a alocar:	1 gabinete Médico																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>3x Semana</td><td>6.0</td><td>48</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	3x Semana	6.0	48	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	3x Semana	6.0	48	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0											
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 43 SAC

Título:	SAC																		
Descrição:	Objeto e âmbito: Consulta Aberta de Fim de Semana, Feriados e Tolerância de pontos População abrangida: População do Concelho de Olhão e passantes Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 18 horas Médicas/dia, 9 horas Enfermeiros/dia, 9 horas Secretários Clínicos/dia Resultados esperados: Atendimento de Situações de Doença Aguda Recursos a alocar: 2 Gabinetes Médicos, 1 Sala de Enfermagem, 1 Sala de Tratamentos, 1 Balcão Administrativo Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento do Contratualizado																		
População abrangida:	População do Concelho de Olhão e passantes																		
Resultados esperados:	Atendimento de Situações de Doença Aguda																		
Recursos a alocar:	2 Gabinetes Médicos, 1 Sala de Enfermagem, 1 Sala de Tratamentos, 1 Balcão Administrativo																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th><u>Período</u></th><th><u>Frequência</u></th><th><u>HS</u></th><th><u>NS</u></th><th><u>MF</u></th><th><u>EF</u></th><th><u>SC</u></th><th><u>OP</u></th><th><u>Total</u></th></tr></thead><tbody><tr><td>Sábados</td><td>2x Semana</td><td>18.0</td><td>29</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td></tr></tbody></table>	<u>Período</u>	<u>Frequência</u>	<u>HS</u>	<u>NS</u>	<u>MF</u>	<u>EF</u>	<u>SC</u>	<u>OP</u>	<u>Total</u>	Sábados	2x Semana	18.0	29	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<u>Período</u>	<u>Frequência</u>	<u>HS</u>	<u>NS</u>	<u>MF</u>	<u>EF</u>	<u>SC</u>	<u>OP</u>	<u>Total</u>											
Sábados	2x Semana	18.0	29	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0											
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Serviços - Serviços não Assistenciais

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 69												
Atividade 33												
Atividade 21												
Atividade 20												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 69												
Atividade 33												
Atividade 21												
Atividade 20												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 69												
Atividade 33												
Atividade 21												
Atividade 20												

Atividade n.º 69 Dia da Partilha do ACES Central

Título:	Dia da Partilha do ACES Central
Descrição:	
Tipologia:	Formação
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	10
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 33 Membro e Elos do GCLPPCIRA ACES Central

Título:	Membro e Elos do GCLPPCIRA ACES Central
Descrição:	Identificação: GCLPPCIRA ACES Central Identificação dos profissionais envolvidos: 1 Enfermeiros Nº de horas contratualizadas: 4 horas/semana
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	200
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 21 Médico EPVA

Título:	Médico EPVA
Descrição:	Objeto e âmbito: Equipa de prevenção na violência no Adulto População abrangida: População do Concelho de Olhão e passantes Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 0.8 horas Médicas/semana, Resultados esperados: Atendimento de Situações de violência no Adulto Recurso alocar: 1 Gabinetes Médicos Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento Contratualizado
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	44
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 20 Membros e Elo da CQS

Título:	Membros e Elo da CQS
Descrição:	Objeto e âmbito: Membro da CQS População abrangida: População do Concelho de Olhão e passantes Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 2 Enfermeiros, 22 h/ ano Resultados esperados: controlo de infeções e de resistência aos anti-microbianos Recursos alocar: 1 Sala de Enfermagem Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Cumprimento Contratualizado
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	56
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 68												
Atividade 67												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 68												
Atividade 67												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 68												
Atividade 67												

Atividade n.º 68 Análise do motivo da elevada taxa de utentes não frequentadores

Título:	Análise do motivo da elevada taxa de utentes não frequentadores
Descrição:	
Identificação:	Elevado número de utentes não frequentadores
Resultados esperados:	Diminuir a taxa de não frequentadores
Definição Processo:	Contactar uma amostra de utentes não utilizadores e aplicar um questionário por telefone sobre o motivo da não utilização dos serviços da UF
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Acesso
Dimensões associadas:	Acesso;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 67 Análise da proporção de hipertensos com menos de 65 anos c/ PA <150/90

Título:	Análise da proporção de hipertensos com menos de 65 anos c/ PA <150/90
Descrição:	
Identificação:	Constata-se que existe uma baixa proporção de hipertensos com menos de 65 anos c/ PA <150/90
Resultados esperados:	Aumentar em 10% a proporção de hipertensos com menos de 65 anos c/ PA <150/90
Definição Processo:	Grupo focal entre clínicos da UF, para análise dos registos
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 70												
Atividade 64												
Atividade 53												
Atividade 36												
Atividade 19												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 70												
Atividade 64												
Atividade 53												
Atividade 36												
Atividade 19												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 70												
Atividade 64												
Atividade 53												
Atividade 36												
Atividade 19												

Atividade n.º 70 Formação Notific@

Título: Formação Notific@

Descrição:

Localização: Sala de reuniões do Centro de Saúde de Olhão

Formador: Filipe Fernandes

Destinatários: Nº MF: 11.0 Nº EF: 10.0 Nº SC: 11.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 64 Divulgação da NOC sobre Hb A1c

Título:	Divulgação da NOC sobre Hb A1c
Descrição:	
Localização:	Olhão
Formador:	-
Destinatários:	Nº MF: 11.0 Nº EF: 10.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 53 Actualização manual de acolhimento de alunos e internos

Título:	Actualização manual de acolhimento de alunos e internos
Descrição:	
Localização:	Olhão
Formador:	Ana Mata Arthur; Filipe Fernandes
Destinatários:	Nº MF: 11.0 Nº EF: 12.0 Nº SC: 12.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação de Internos e Alunos
Dimensões associadas:	Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 36 Acção sensibilização alusiva à lavagem das mãos

Título:	Acção sensibilização alusiva à lavagem das mãos
Descrição:	Título: Acção sensibilização alusiva à lavagem das mãos Formador: Enfermeira Paula Gomes Martins Destinatários: Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos Localização: CentroSaúde de Olhão
Localização:	Sala Reuniões CS Ohão
Formador:	Paula Martins
Destinatários:	Nº MF: 11.0 Nº EF: 10.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 19 Formação sobre Antibioterapia

Título:	Formação sobre Antibioterapia
Descrição:	
Localização:	Sala de Reuniões do CS Olhão
Formador:	-
Destinatários:	Nº MF: 11.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	255- Proporção de quinolonas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos); 257- Proporção de cefalosporinas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos);
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 59 Atualização dos ficheiros dos utentes

Título: Atualização dos ficheiros dos utentes

Descrição:

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: | |

Dimensões associadas:

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Atividade n.º 70

Título: Formação Notific@

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 64

Título: Divulgação da NOC sobre Hb A1c

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 53

Título: Actualização manual de acolhimento de alunos e internos

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 36

Título: Acção sensibilização alusiva à lavagem das mãos

Descrição:
Título: Acção sensibilização alusiva à lavagem das mãos
Formador: Enfermeira Paula Gomes Martins
Destinatários: Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos
Localização: CentroSaúde de Olhão
Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 19

Título: Formação sobre Antibioterapia

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados: 255- Proporção de quinolonas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos);
257- Proporção de cefalosporinas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos);

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	3.0	12.0	25 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	2.0	4.0	50 %
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada	1.0	10.0	10 %

	N.º de Profissionais da Equipa (Previsão)(C)	N.º Reuniões Formativas (Previsão) (B)	N.º Total de Presenças (Previsão) (A)	Meta Contratualizada (A/(BxC))	
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional	Médicos	11.0	3.0	20.0	60.61 %
	Enfermeiros	10.0	4.0	24.0	60 %
	Secretários Clínicos	11.0	2.0	9.0	40.91 %
	Outros Profissionais	0.0	0.0	0.0	0 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	1x Semana	2.0	44	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	
	Feriados		4.5	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	Dias Úteis	5x Semana	10.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	Dias Úteis		10.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	Dias Úteis	1x Semana	6.0	46	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	Dias Úteis	1x Semana	5.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	Dias Úteis	1x Semana	4.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	Dias Úteis	3x Semana	6.0	48	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	Sábados	2x Semana	18.0	29	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

Profissionais

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
1 profissional medico	Dias Úteis	5x Semana	40		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	Dois profissionais de CIT prolongado
1 Secretário Clínico	Dias Úteis	5x Semana	40		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	Doie profissionais de baixa prolongada

Recursos Físicos

Comunicações

Sem Recursos

Sistemas de informação

Sem Recursos

Amenidades

Sem Recursos

Equipamento Clínico

Sem Recursos

Outros

Sem Recursos

Transportes

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Disponibilidade de Carro para Domiclios	1		

Obras

Obras

Sem Recursos

Formação

Formação

Sem Recursos

8. IDG

Visão Global do IDG	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Valor de referência 29.1 A - -

Valor esperado -

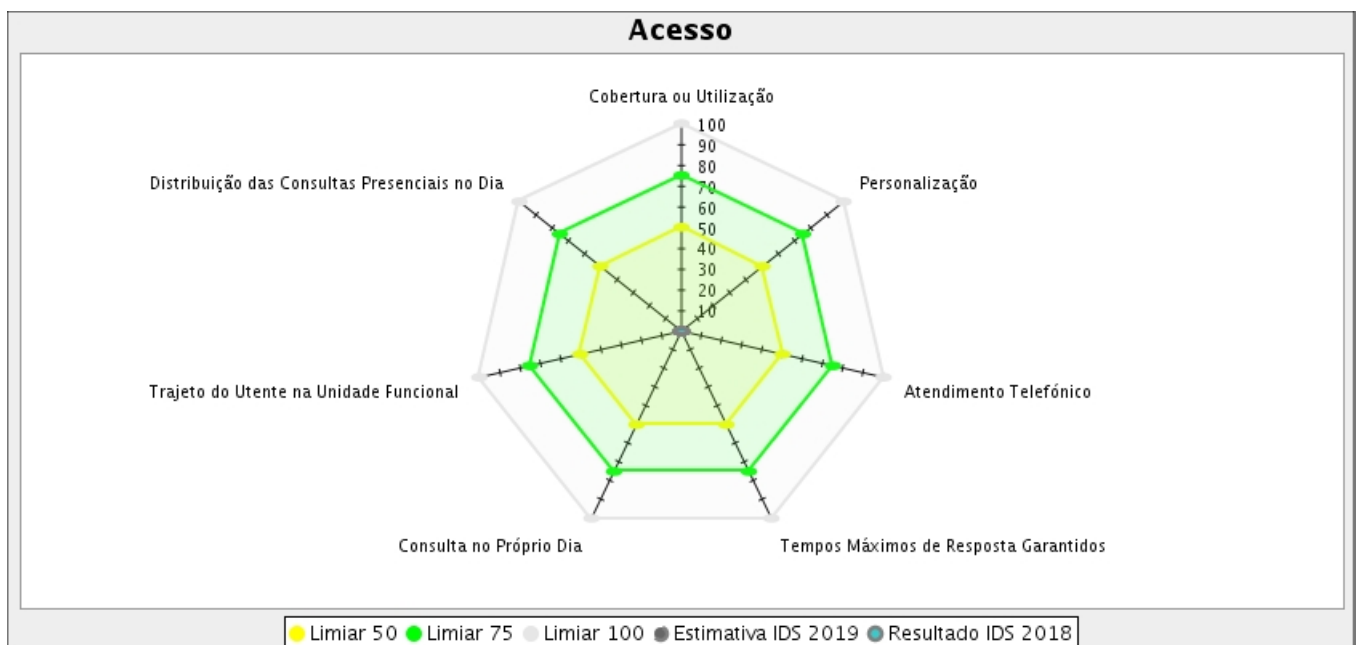
Resultado 29.1 A - -

Desempenho	2018	2019	2020
------------	------	------	------

Valor de referência 29.1 A - -

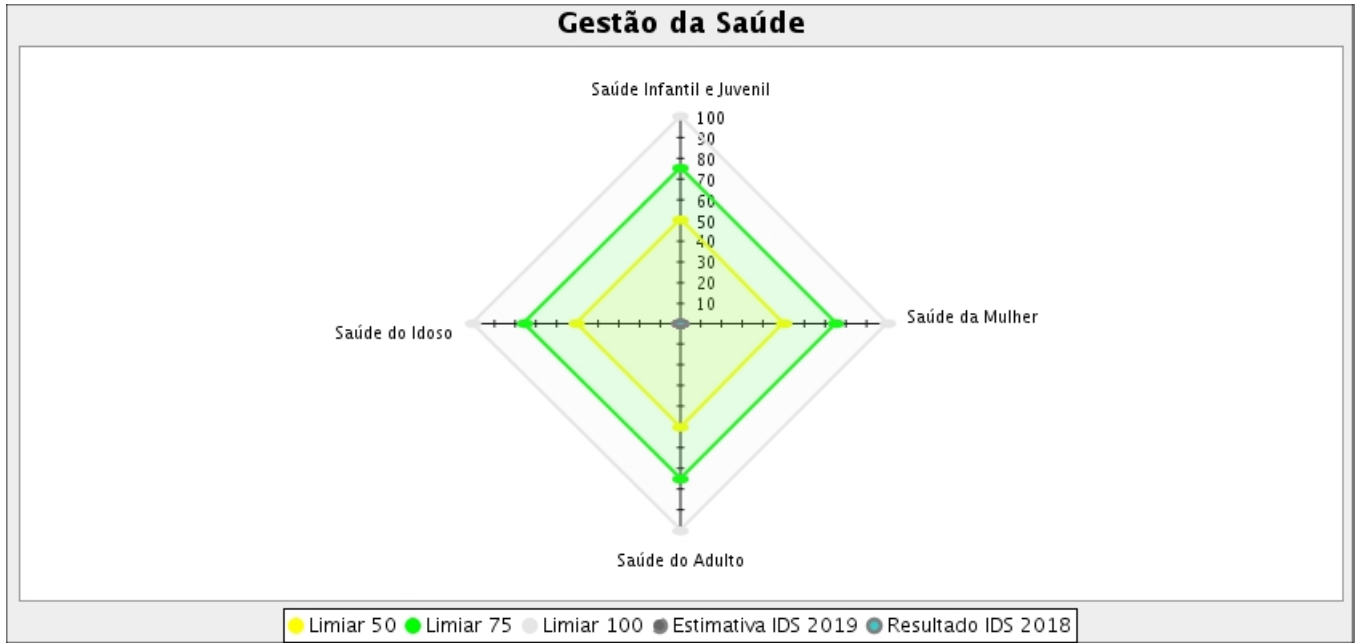
Valor esperado

Resultado 29.1 A - -

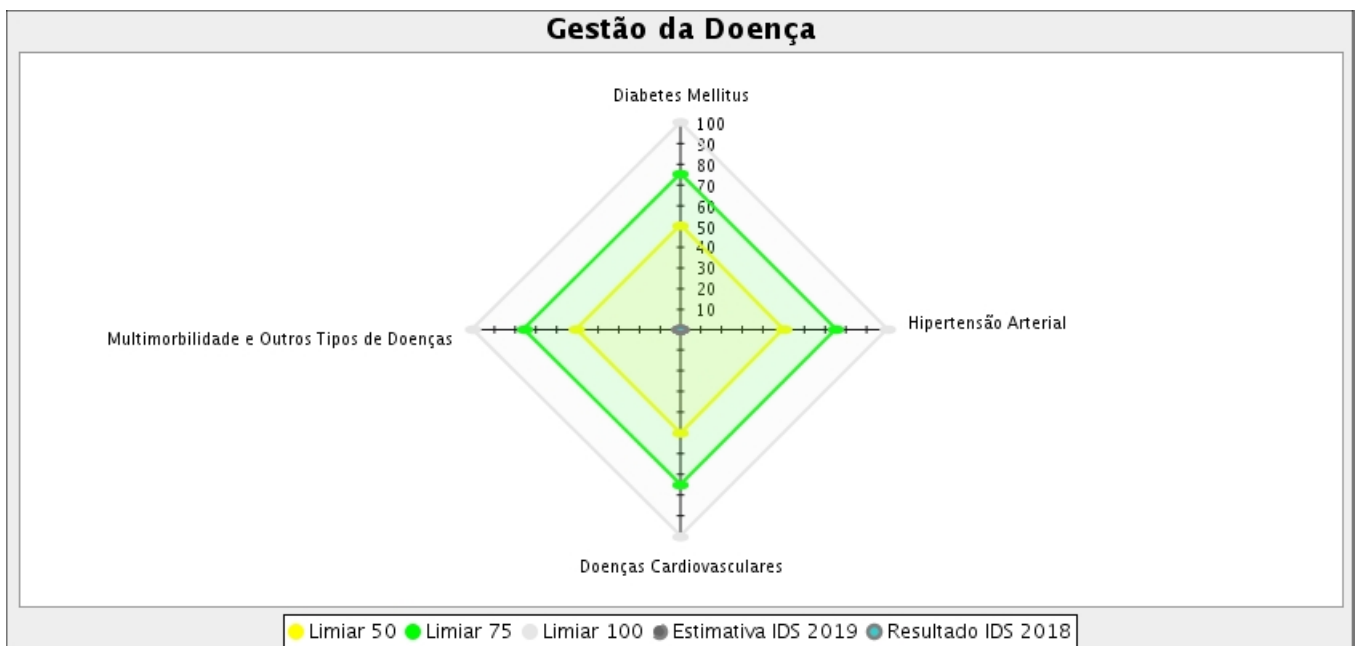


Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Acesso	Valor de Referência	2018	2019	2020			
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Cobertura ou Utilização	-	-	0 A	-	-	-	-
Personalização	-	-	25 A	-	-	-	-
Atendimento Telefónico	-	-	-	-	-	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-	100 E	-	-	-	-
Consulta no Próprio Dia	-	-	50 B	-	-	-	-
Trajeto do Utente na Unidade Funcional	-	-	-	-	-	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	-	-	0 A	-	-	-	-



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Gestão da Saúde	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Saúde Infantil e Juvenil	-	-	0 A	-	-	-	-
Saúde da Mulher	-	-	20 A	-	-	-	-
Saúde do Adulto	-	-	13.6 A	-	-	-	-
Saúde do Idoso	-	-	33.3 A	-	-	-	-
IDS Gestão da Saúde	-	-	16.7 A	-	-	-	-



Valor de Referência		2018		2019		2020	
---------------------	--	------	--	------	--	------	--

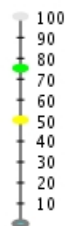
Gestão da Doença	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Diabetes Mellitus	-	-	13.6 A	-	-	-	-
Hipertensão Arterial	-	-	8.3 A	-	-	-	-
Doenças Aparelho Respiratório	-	-	50 B	-	-	-	-
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	-	-	0 A	-	-	-	-
IDS Gestão da Doença	-	-	18 A	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018	2019	2020			
Qualificação da Prescrição	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Prescrição Farmacoterapêutica	-	-	35.7 A	-	-	-	-
Prescrição MCDTs	-	-	0 A	-	-	-	-
Prescrição de Cuidados	-	-	-	-	-	-	-
IDS Qualificação da Prescrição	-	-	22.3 A	-	-	-	-

Satisfação de Utentes

Satisfação de Utentes



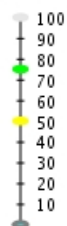
● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018		2019		2020		
Satisfação Utentes	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Satisfação de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
IDS Satisfação Utentes	-	-	-	-	-	-	-

Serviços	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

Serviços de Carácter Assistencial

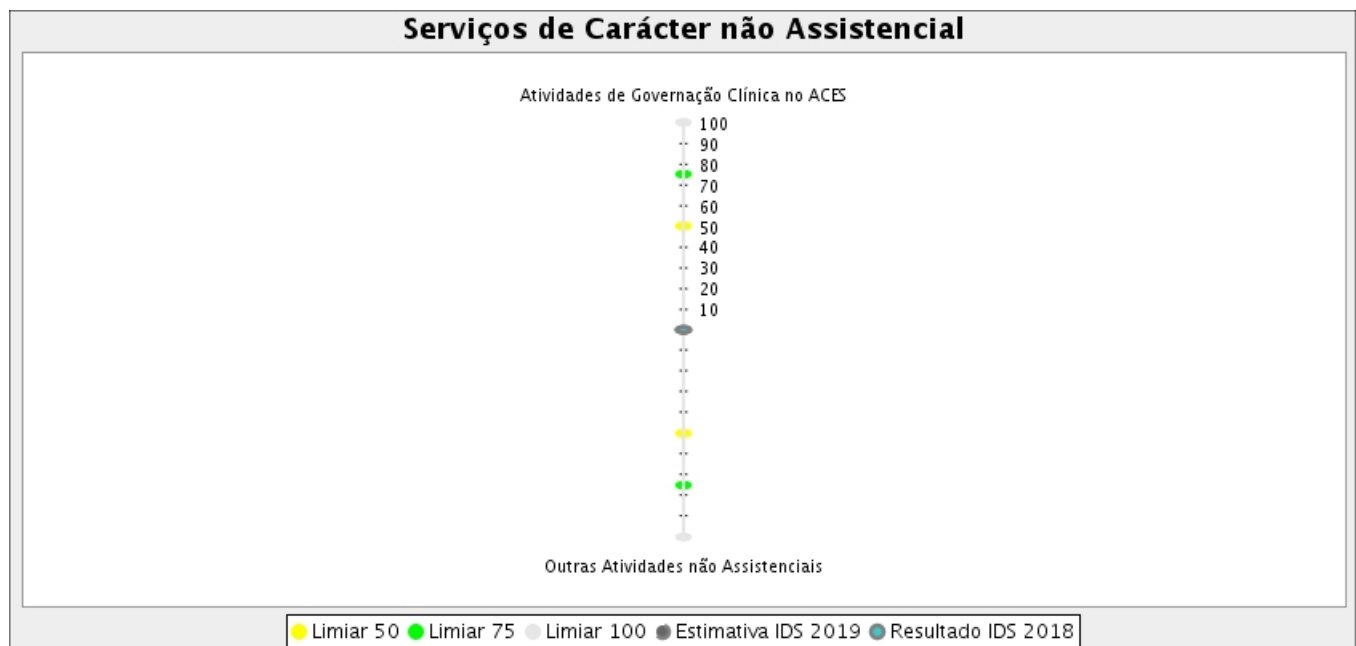
Serviços de Carácter Assistencial



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

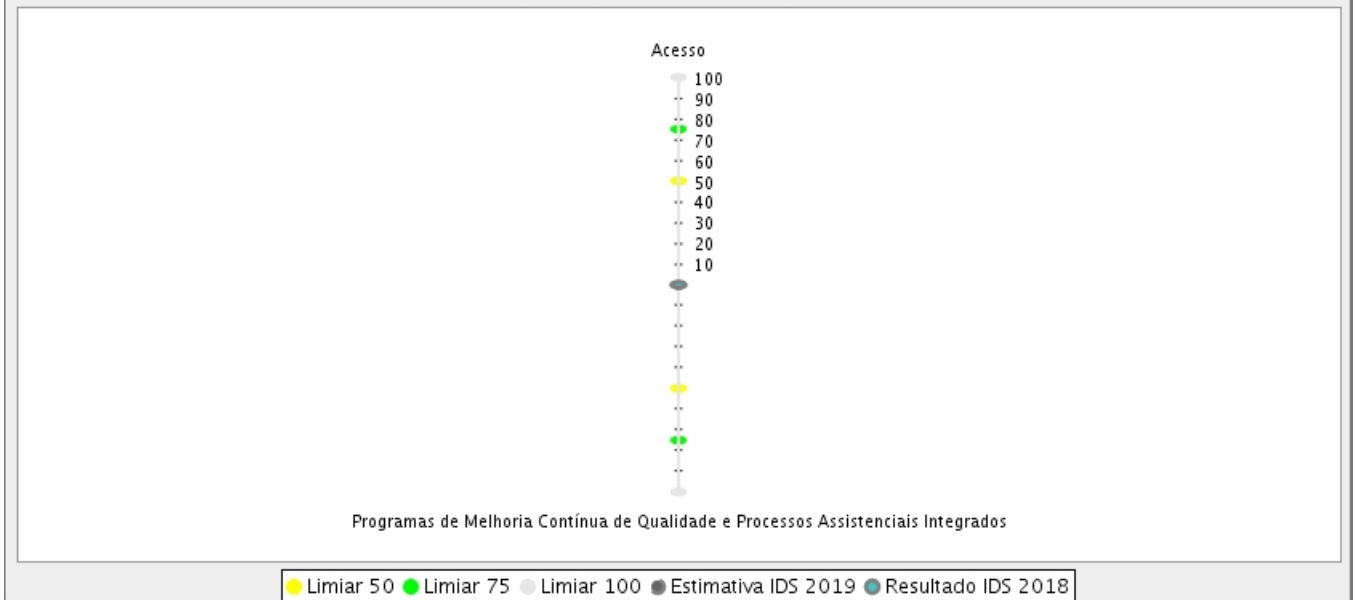
Serviços Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Carácter Assistencial	-	-	-	-	-	-	-
IDS Serviços Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Serviços não Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-	-	-	-	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-
IDS Serviços não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-

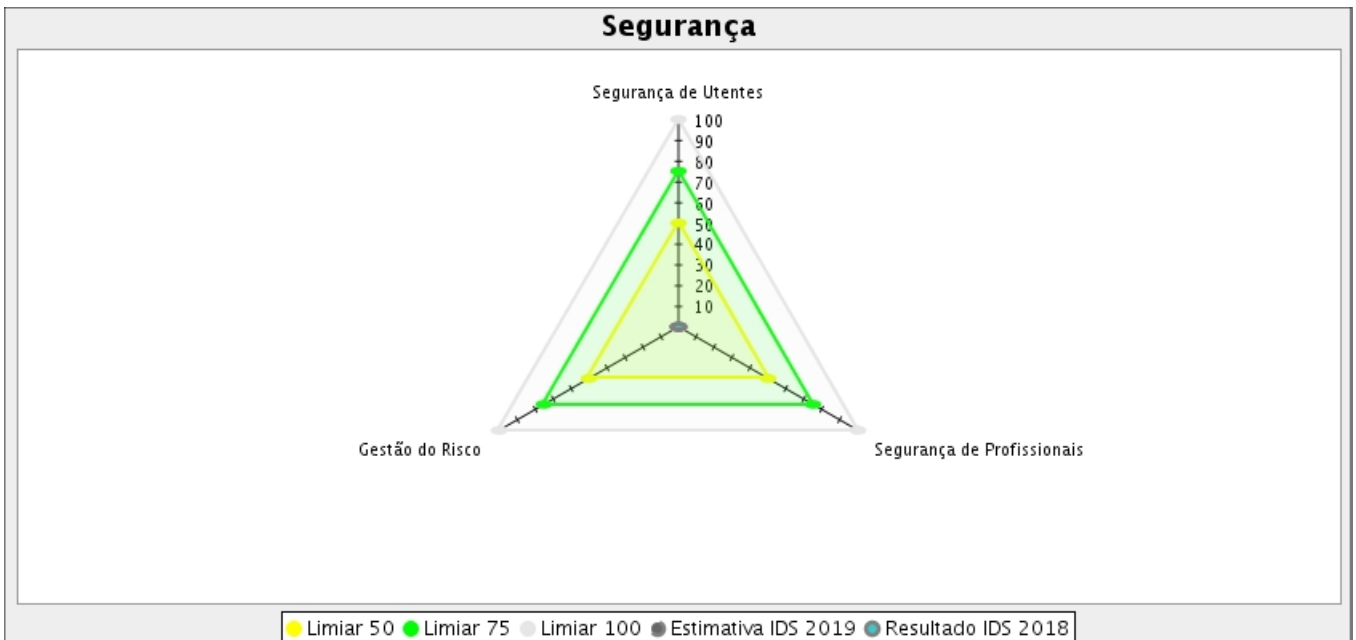
Qualidade Organizacional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

Melhoria Contínua da Qualidade



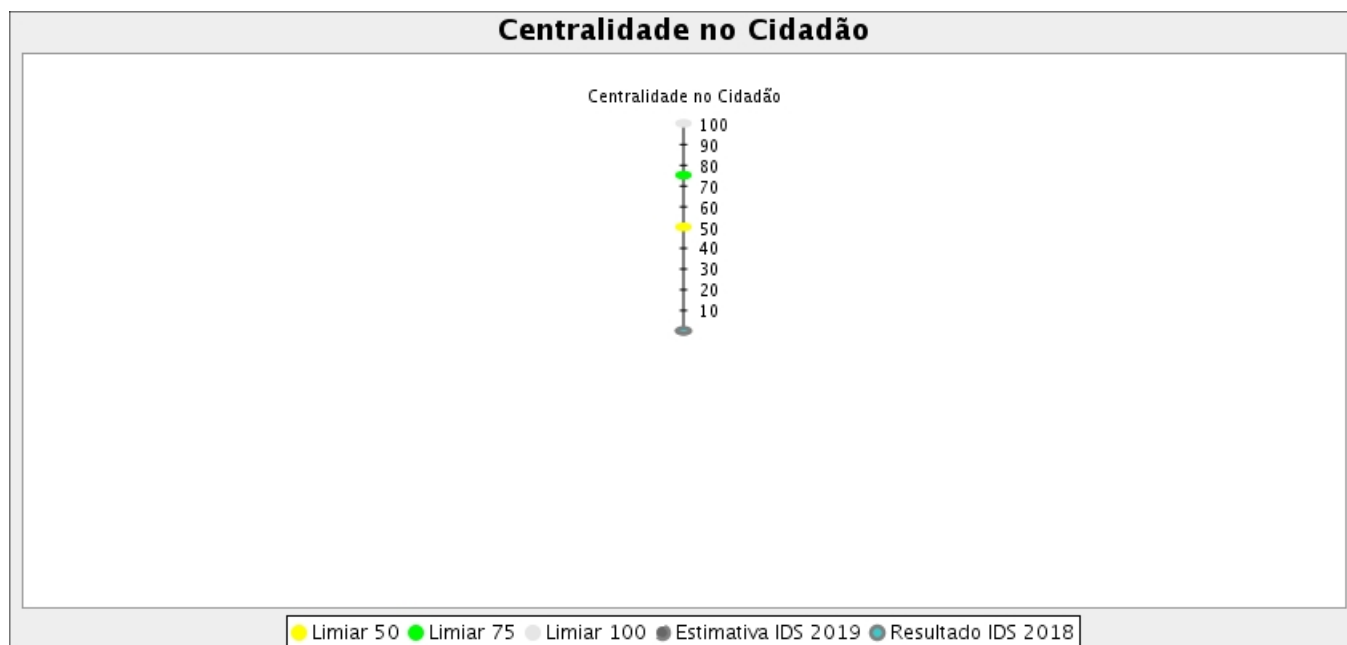
	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Melhoria Contínua da Qualidade	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Acesso	-	-	-	-	-	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-	-	-	-	-	-
IDS Melhoria Contínua da Qualidade	-	-	-	-	-	-	-

Segurança



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Segurança	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Segurança	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado

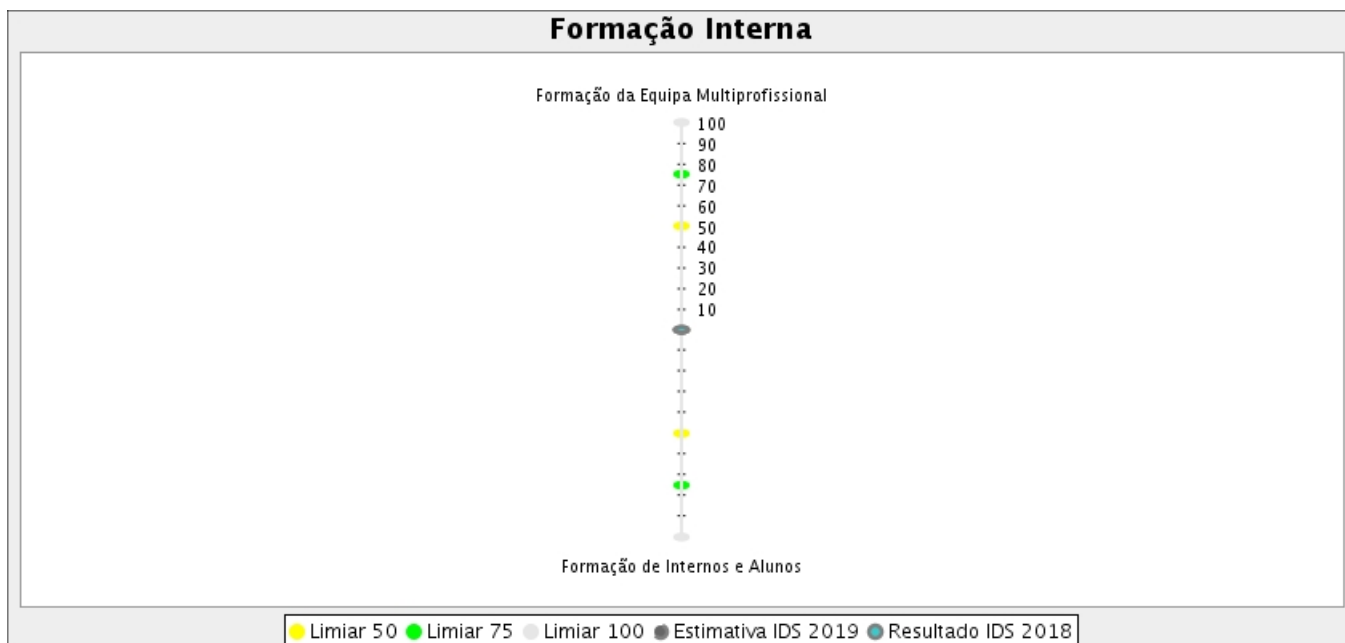
Segurança de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
Segurança de Profissionais	-	-	-	-	-	-	-
Gestão do Risco	-	-	-	-	-	-	-
IDS Segurança	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Centralidade no Cidadão	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-
IDS Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-

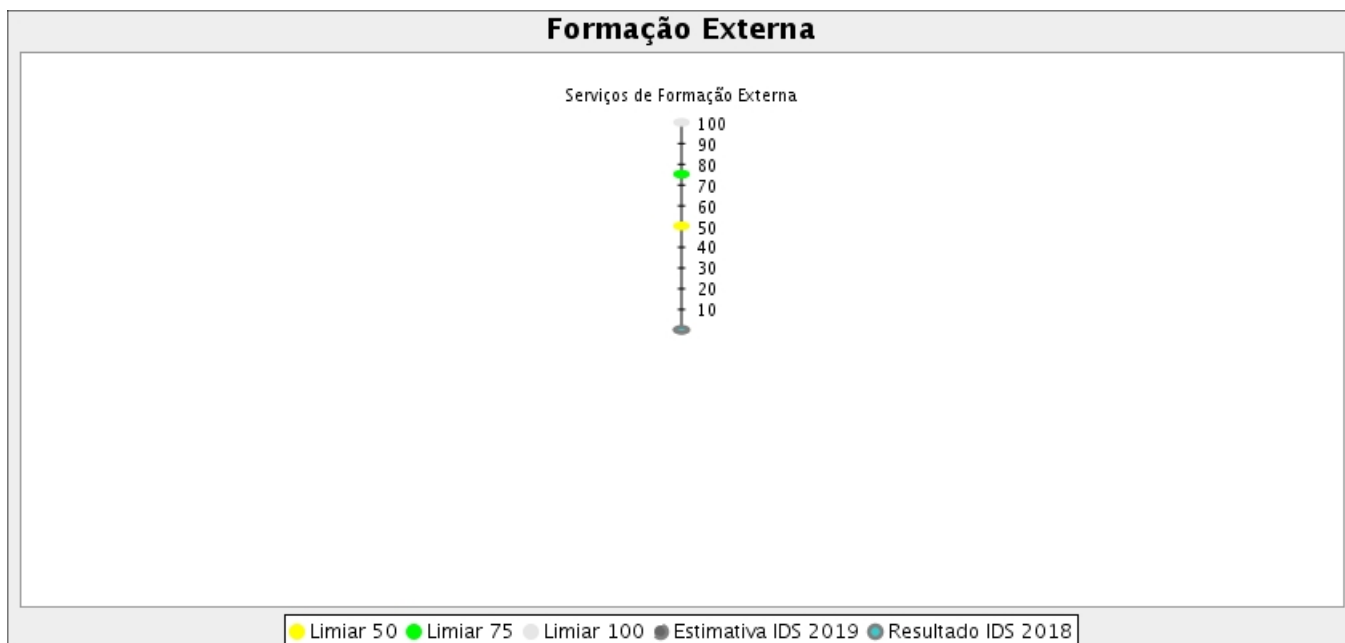
Formação Profissional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

Formação Interna



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Interna	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-	-	-	-	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-	-	-	-	-	-
IDS Formação Interna	-	-	-	-	-	-	-

Formação Externa

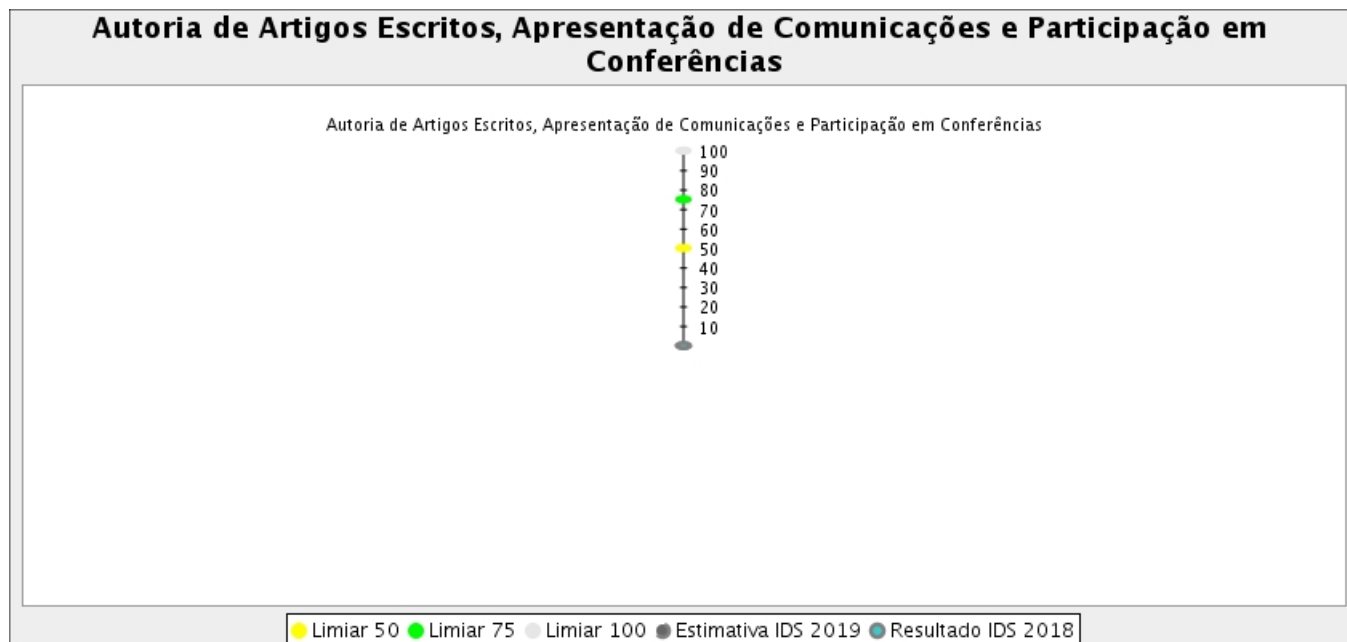


Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Externa	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Formação Externa	-	-	-	-	-	-	-

IDS Formação Externa	-	-	-	-	-
----------------------	---	---	---	---	---

Atividade Científica	2018	2019	2020
----------------------	------	------	------

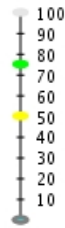
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Artigos, Comunicações e Conferências							
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-	-	-	-	-	-
IDS Artigos, Comunicações e Conferências	-	-	-	-	-	-	-

Trabalhos de Investigação

Trabalhos de Investigação



● Limiar 50
 ● Limiar 75
 ● Limiar 100
 ● Estimativa IDS 2019
 ● Resultado IDS 2018

Trabalhos de Investigação	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-
IDS Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Documentos Técnicos

Total: 1500 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Acesso a sites científicos	1	1000	Acesso a documentação científica para trabalhos
Cartazes e flyers	500	1	

Qualidade

Total: 2100 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Sonicaid doppler	3	700	Aparelhos avariados

Amenidades

Total: 3000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Dispensador de água	3	1000	Conforto dos utentes

Formação

Total: 500 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Preletores	1	500	

Total: 7100 €