

CARTA DE COMPROMISSO - 2019

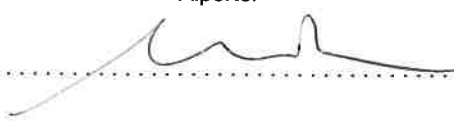
UCSP São Brás de Alportel

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2018, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2019, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2019
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve I -
Algarve Central



O Coordenador da UCSP São Brás de
Alportel



Plano de Ação 2019

UCSP São Brás de Alportel

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	4
4. Problemas e Objetivos	6
5. Atividades	7
6. Plano de Formação	26
7. Recursos	28
8. IDG	30
9. Proposta de aplicação dos incentivos institucionais	40

1. Quem Somos

Identificação

UCSP São Brás de Alportel, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve
Morada: RUA CARRERA VIEGAS, 8150-152 Sao Brs Alportel
Tipo: UCSP
Data início de atividade: 20-03-2007

Contratualização

Mês de início da contratualização 2019: 1 Nº meses contratualizados no ano 2019: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 10657 Data Parecer Técnico: 20-03-2018

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	09:00	15:00	09:00	15:00

Coordenação

Coordenador: MARIA MARGARIDA FILIPE AGOSTINHO

Conselho Técnico

Médico de Família: ANTONIO DOMINGOS CERDEIRA LEITAO PIRES
Enfermeiro de Família: JOSETE MARIA SOUSA BOTA
Secretário Clínico: AIDA ISABEL LOURO VARGUES DIAS

Profissionais

Médicos N.º Total: 6.0

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
ANTONIO DOMINGOS CERDEIRA LEITAO PIRES				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
DANIEL ALBERTO CUSTODIO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
FELICIANO JOSE CALE RITA				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
GONCALO BARROSO CUNHA ABREU MARTINS				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
João Miguel Rocha Santos				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
MARIA MARGARIDA FILIPE AGOSTINHO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		

Enfermeiros		N.º Total: 6.0
Vínculo	Provimento	% ETC
Ana Sofia António Santos CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
BRUNO MIGUEL DOS SANTOS MONTEIRO CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
CATARINA ROSA BAIÃO NETO CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
JOSETE MARIA SOUSA BOTA CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA DELFINA RODRIGUES BERNARDO CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARINA ISABEL GAGO DIOGO PRISTA CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Por Grupo Profissional		
Utentes:	Unidades Ponderadas:	

Secretários Clínicos		N.º Total: 4.0
Vínculo	Provimento	% ETC
AIDA ISABEL LOURO VARGUES DIAS CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
LUCIA ISABEL GONCALVES MATEUS Contrato de Prestação de Serviços	Avença	100
Mónica Sousa Alves Quintanilha Mendonça CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
SONIA ISABEL CONCEICAO BRITO CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
Por Grupo Profissional		
Utentes:	Unidades Ponderadas:	

Internos		N.º Total: 1.0
Vínculo	Provimento	% ETC
ODETE DOMINGUES CORDEIRO CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência

Jovens: %

Idosos: %

Total: %

Grupos Etários DL298/2007

Grupo

Homens

Mulheres

Total:

UPs

Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo

Mulheres

Total:

UPs

Grupos Especificos - Crianças

Grupo

Homens

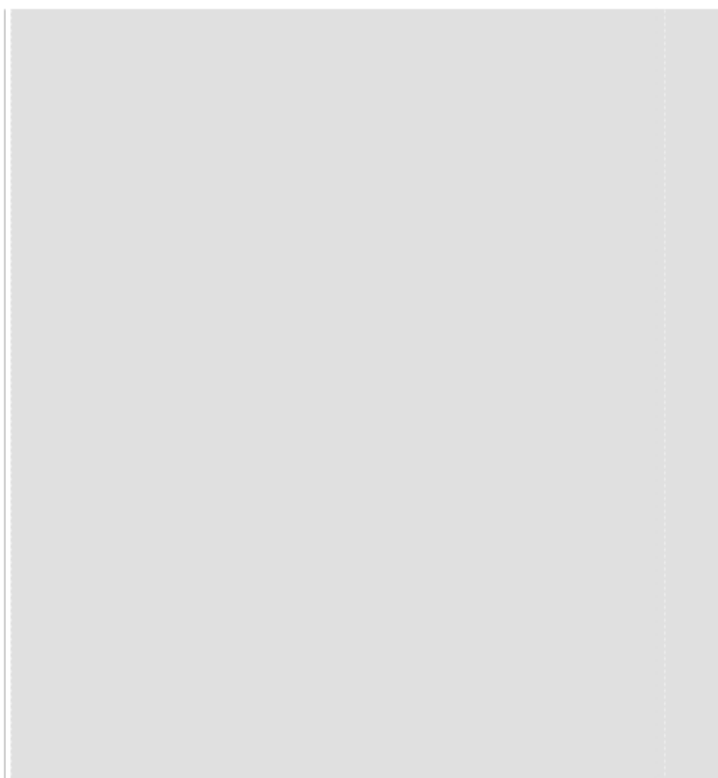
Mulheres

Total:

UPs

Pirâmide Etária

Idade



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões não Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2018	2019	2020	Justificação
Cobertura ou Utilização				
Personalização				
Atendimento Telefónico			X	
Tempos Máximos de Resposta Garantidos				
Consulta no Próprio Dia				
Trajetos do Utente na Unidade Funcional			X	
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia				
Gestão da Saúde	2018	2019	2020	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil				
Saúde da Mulher				
Saúde do Adulto				
Saúde do Idoso				
Gestão da Doença	2018	2019	2020	Justificação
Diabetes Mellitus				
Hipertensão Arterial				
Doenças Cardiovasculares				
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças				
Qualificação da Prescrição	2018	2019	2020	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica				
Prescrição MCDTs				
Prescrição de Cuidados			X	
Satisfação de Utentes	2018	2019	2020	Justificação
Satisfação de Utentes			X	
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter não Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES				
Outras Atividades não Assistenciais			X	

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade	2018	2019	2020	Justificação
Acesso				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				
Segurança	2018	2019	2020	Justificação
Segurança de Utentes			X	
Segurança de Profissionais			X	
Gestão do Risco			X	
Centralidade no Cidadão	2018	2019	2020	Justificação
Centralidade no Cidadão			X	

Formação Profissional

Formação Interna	2018	2019	2020	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional				
Formação de Internos e Alunos				
Formação Externa	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Formação Externa			X	

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2018	2019	2020	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências			X	
Trabalhos de Investigação	2018	2019	2020	Justificação
Trabalhos de Investigação			X	

4. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Não existência de central telefónica

Descrição: a falta de central telefónica na nossa unidade limita a possibilidade de contactos e convocatória dos utentes

Objetivo n.º 1

Descrição: modernização das telecomunicações

Problema n.º 2

Título: Falta de material

Descrição: Dificuldade na substituição de lampadas para aparelhos de utilização diária nomeadamente otoscópio ,laringoscópio , fonte de luz na sala de pensos para viabilizar tratamentos ,pensos, colocação e exérese de dispositivos médicos.

Objetivo n.º 1

Descrição: Manter a lista de pedidos

Problema n.º 3

Título: Utesentes sem médico

Descrição: Tratam-se de 1019 utentes sem médico ,situação passível de alteração com a intenção de saída de 2 médicos .

Objetivo n.º 1

Descrição: Manter o contrato de 8 horas de 1 médico e cinco médicos desta unidade dão 2 horas de apoio no SAC para doentes sem médico

Problema n.º 4

Título: Falta de profissionais de enfermagem

Descrição: Esta unidade tem há vários anos 2 enfermeiras com patologia cronica e baixa prolongada por alteração visão e 1 terceira enfermeira actualmente ausente por gravidez e posterior dispensa de maternidade , acresce que nesta unidade não há enfermeiro de família por objectiva falta dos mesmos assim actividades com a componente de enfermagem ficam aquém do esperado visto não haver equipas definidas com 1 médico 1 enfermeiro e 1 sec clinico como previsto em Guião Contratualização nos CSP 2019 ACSS , sem possibilidade de definir objectivos, aperfeiçoar registos clínicos.... Esta situação, de equipa de enfermagem a 50% já penalizou a nossa unidade em 2018 , mantendo-se o problema em 2019.

Objetivo n.º 1

Descrição: Constituir equipa de médico,enfermeiro e sec clinico como previsto em Guião Contratualização nos CSP 2019 ACSS.

5. Atividades

Desempenho - Acesso

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 43												
Atividade 39												
Atividade 37												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 43												
Atividade 39												
Atividade 37												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 43												
Atividade 39												
Atividade 37												

Atividade n.º 43 Tempos maximos garantidos

Título:	Tempos maximos garantidos
Descrição:	Garantir a resposta a doença aguda 48 horas
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Tempos Máximos de Resposta Garantidos
Dimensões associadas:	Tempos Máximos de Resposta Garantidos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 39 Personalização

Título:	Personalização
Descrição:	Manter o atendimento personalizado dos utentes inscritos na lista do respectivo médico .
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Personalização
Dimensões associadas:	Personalização;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 37 Consulta no próprio dia

Título:	Consulta no próprio dia
Descrição:	manter a disponibilidade 3 consultas no próprio dia para as solicitações logo no início da consulta
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Consulta no Próprio Dia
Dimensões associadas:	Consulta no Próprio Dia;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Desempenho - Gestão da Doença

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 60												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 60												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 60												

Atividade n.º 60 Registo de Tensão Arterial em todos os doentes com diagnóstico de hipertensão

Título:	Registo de Tensão Arterial em todos os doentes com diagnóstico de hipertensão
Descrição:	Reunir a equipa clínica para deffinir uma estratégia para sencibilizar para o registo de TA em todos os doentes com HTA
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Doença Hipertensão Arterial
Dimensões associadas:	Hipertensão Arterial;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Serviços - Serviços Assistenciais

Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 50												
Atividade 46												
Atividade 30												
Atividade 29												

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 50												
Atividade 46												
Atividade 30												
Atividade 29												

Ano 2020

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 50												
Atividade 46												
Atividade 30												
Atividade 29												

Atividade n.º 50 Médico coordenador da Equipa de Cuidados Paliativos

Título: Médico coordenador da Equipa de Cuidados Paliativos

Descrição:

Tipologia: Outros tipos

População abrangida: Toda a população do ACeS Algarve I - Central

Resultados esperados: Cuidados a doentes paliativos do ACeS Algarve I - Central

Recursos a alocar: Médico

Carga de trabalho (Horas/Ano):	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total
			0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Serviços | Serviços Assistenciais | Serviços de Carácter Assistencial

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 46 Participação no Gasmí

Título:	Participação no Gasmí																		
Descrição:	A UCSP vai ter um médico disponível para colaborar com o GASMI																		
Tipologia:	Colaboração com outras unidades funcionais																		
População abrangida:	População do concelho																		
Resultados esperados:	Realização de consultas e participação em reunião da equipa abrangendo a população dos 3 aos 12 anos																		
Recursos a alocar:	Médico																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>0.0</td><td>44</td><td>88.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>88.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	0.0	44	88.0	0.0	0.0	0.0	88.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	0.0	44	88.0	0.0	0.0	0.0	88.0											
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 30 Consulta aberta de fim de semana, em articulação com as outras unidades (SAC)

Título:	Consulta aberta de fim de semana, em articulação com as outras unidades (SAC)																																				
Descrição:																																					
Tipologia:	Alargamento Horário																																				
População abrangida:	População inscrita na UCSP São Bras de Alportel, turistas, migrantes e utentes de outros CS que recorram a este serviço																																				
Resultados esperados:	Melhorar o acesso dos utentes aos cuidados de saúde e cumprimento das horas contratualizadas																																				
Recursos a alocar:	12h médicas, 12h enfermagem, 12h administrativas, 12h assistentes técnicas por fim de semana																																				
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Domingos</td><td>1x Semana</td><td>6.0</td><td>52</td><td>312.0</td><td>0.0</td><td>312.0</td><td>0.0</td><td>624.0</td></tr><tr><td>Sábados</td><td>1x Semana</td><td>6.0</td><td>52</td><td>312.0</td><td>0.0</td><td>312.0</td><td>0.0</td><td>624.0</td></tr><tr><td>Feriados</td><td></td><td>10.0</td><td>0</td><td>60.0</td><td>0.0</td><td>60.0</td><td>0.0</td><td>120.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Domingos	1x Semana	6.0	52	312.0	0.0	312.0	0.0	624.0	Sábados	1x Semana	6.0	52	312.0	0.0	312.0	0.0	624.0	Feriados		10.0	0	60.0	0.0	60.0	0.0	120.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total																													
Domingos	1x Semana	6.0	52	312.0	0.0	312.0	0.0	624.0																													
Sábados	1x Semana	6.0	52	312.0	0.0	312.0	0.0	624.0																													
Feriados		10.0	0	60.0	0.0	60.0	0.0	120.0																													
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																																				
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																																				
Indicadores associados:																																					
Outros indicadores/métricas:																																					
Problemas:																																					

Atividade n.º 29 Sala de Tratamentos

Título:	Sala de Tratamentos																																				
Descrição:																																					
População abrangida:	População inscrita na UCSP São Bras de Alportel, turistas, migrantes e utentes de outros CS não inscritos no ACES Central, que recorram a este serviço																																				
Resultados esperados:	Cumprimento do horário																																				
Recursos a alocar:	Enfermeiros e administrativos																																				
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sábados</td><td>1x Semana</td><td>6.0</td><td>52</td><td>0.0</td><td>312.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>312.0</td></tr><tr><td>Domingos</td><td>1x Semana</td><td>6.0</td><td>52</td><td>0.0</td><td>312.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>312.0</td></tr><tr><td>Feriados</td><td>1x Semana</td><td>6.0</td><td>10</td><td>0.0</td><td>60.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>60.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Sábados	1x Semana	6.0	52	0.0	312.0	0.0	0.0	312.0	Domingos	1x Semana	6.0	52	0.0	312.0	0.0	0.0	312.0	Feriados	1x Semana	6.0	10	0.0	60.0	0.0	0.0	60.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total																													
Sábados	1x Semana	6.0	52	0.0	312.0	0.0	0.0	312.0																													
Domingos	1x Semana	6.0	52	0.0	312.0	0.0	0.0	312.0																													
Feriados	1x Semana	6.0	10	0.0	60.0	0.0	0.0	60.0																													
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																																				
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																																				
Indicadores associados:																																					
Outros indicadores/métricas:																																					
Problemas:																																					

Serviços - Serviços não Assistenciais

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 56												
Atividade 55												
Atividade 54												
Atividade 53												
Atividade 52												
Atividade 51												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 56												
Atividade 55												
Atividade 54												
Atividade 53												
Atividade 52												
Atividade 51												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 56												
Atividade 55												
Atividade 54												
Atividade 53												
Atividade 52												
Atividade 51												

Atividade n.º 56 Promoção da Saúde na Feira da Serra de São Brás de Alportel

Título:	Promoção da Saúde na Feira da Serra de São Brás de Alportel
Descrição:	
Tipologia:	Formação
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	16
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 55 Elo de Ligação à Comissão de Qualidade e Segurança do doente

Título:	Elo de Ligação à Comissão de Qualidade e Segurança do doente
Descrição:	
Tipologia:	Qualidade e Segurança
Identificação dos profissionais envolvidos:	João-Miguel-Rocha-Santos
Horas Contratualizadas:	12
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 54 Reuniões com Conselho Clínico e da Saúde e direção executiva

Título:	Reuniões com Conselho Clínico e da Saúde e direção executiva
Descrição:	
Tipologia:	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	36
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 53 Grupo de intervenção Sénior

Título:	Grupo de intervenção Sénior
Descrição:	
Tipologia:	Formação
Identificação dos profissionais envolvidos:	ANTONIO-DOMINGOS-CERDEIRA-LEITAO-PIRES
Horas Contratualizadas:	12
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 52 Elos de Ligação ao GCL-PPCIRA

Título:	Elos de Ligação ao GCL-PPCIRA
Descrição:	
Identificação dos profissionais envolvidos:	MARIA-DELFINA-RODRIGUES-BERNARDO
Horas Contratualizadas:	0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 51 Participação no Grupo de trabalho para a População Sénior

Título:	Participação no Grupo de trabalho para a População Sénior
Descrição:	
Tipologia:	Investigação
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	24
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 35												
Atividade 34												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 35												
Atividade 34												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 35												
Atividade 34												

Atividade n.º 35 Melhorar a qualidade do registo da consulta de saúde Materna, no registo das ecografias obstétricas do 1º trimestre.

Título:	Melhorar a qualidade do registo da consulta de saúde Materna, no registo das ecografias obstétricas do 1º trimestre.
Descrição:	participação do Dr Daniel Custodio na organização e coordenação do núcleo Cuidados Paliativos ACES Central
Identificação:	Constatação de falhas no registo de ecografias obstétricas do 1º trimestre
Resultados esperados:	Aumentar os registos das ecografias obstétricas no 1º trimestre
Definição Processo:	Reunião de avaliação tendo em conta os indicadores do anos de 2018
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade; Centralidade no Cidadão Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Centralidade no Cidadão
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Centralidade no Cidadão;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	Concelho com grau de dependência grande população idosa
Problemas:	

Atividade n.º 34 Auditoria às condições e funcionalidades do quiosque, para gestão do acesso dos utentes

Título:	Auditoria às condições e funcionalidades do quiosque, para gestão do acesso dos utentes
Descrição:	
Identificação:	Auditoria às condições e funcionalidades do quiosque, para gestão do acesso dos utentes
Resultados esperados:	Criar condições para aumentar o acesso e a eficiência do encaminhamento interno do utente através do quiosque.
Definição Processo:	Auditoria interna na vertente administrativa
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade; Centralidade no Cidadão Acesso; Centralidade no Cidadão
Dimensões associadas:	Acesso; Centralidade no Cidadão;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	promover o envelhecimento activo , sinalizar idoso em situação de vulnerabilidade isolamento abandono
Problemas:	

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 35												
Atividade 34												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 35												
Atividade 34												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 35												
Atividade 34												

Atividade n.º 35 Melhorar a qualidade do registo da consulta de saúde Materna, no registo das ecografias obstétricas do 1º trimestre.

Título:	Melhorar a qualidade do registo da consulta de saúde Materna, no registo das ecografias obstétricas do 1º trimestre.
Descrição:	participação do Dr Daniel Custodio na organização e coordenação do núcleo Cuidados Paliativos ACES Central
Identificação:	Constatação de falhas no registo de ecografias obstétricas do 1º trimestre
Resultados esperados:	Aumentar os registos das ecografias obstétricas no 1º trimestre
Definição Processo:	Reunião de avaliação tendo em conta os indicadores do anos de 2018
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade; Centralidade no Cidadão Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Centralidade no Cidadão
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Centralidade no Cidadão;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	Concelho com grau de dependência grande população idosa
Problemas:	

Atividade n.º 34 Auditoria às condições e funcionalidades do quiosque, para gestão do acesso dos utentes

Título:	Auditoria às condições e funcionalidades do quiosque, para gestão do acesso dos utentes
Descrição:	
Identificação:	Auditoria às condições e funcionalidades do quiosque, para gestão do acesso dos utentes
Resultados esperados:	Criar condições para aumentar o acesso e a eficiência do encaminhamento interno do utente através do quiosque.
Definição Processo:	Auditoria interna na vertente administrativa
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade; Centralidade no Cidadão Acesso; Centralidade no Cidadão
Dimensões associadas:	Acesso; Centralidade no Cidadão;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	promover o envelhecimento activo , sinalizar idoso em situação de vulnerabilidade isolamento abandono
Problemas:	

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 59												
Atividade 57												
Atividade 26												
Atividade 23												
Atividade 21												
Atividade 20												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 59												
Atividade 57												
Atividade 26												
Atividade 23												
Atividade 21												
Atividade 20												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 59												
Atividade 57												
Atividade 26												
Atividade 23												
Atividade 21												
Atividade 20												

Atividade n.º 59 Patologia do sono

Título: Patologia do sono

Descrição:

Localização: Sala de Reuniões

Formador: David e Beatriz

Destinatários: Nº MF: 6.0 Nº EF: 4.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 57 Atualização do Manual de acolhimento de profissionais, alunos e internos

Título: Atualização do Manual de acolhimento de profissionais, alunos e internos

Descrição:

Localização: S. Brás de Alportel

Formador: Dra. Margarida Agostinho

Destinatários: **Nº MF: 0.0** **Nº EF: 0.0** **Nº SC: 0.0** **Nº OP: 0.0** **Nº INT: 6.0**

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação de Internos e Alunos

Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 26 Amigdalite aguda na idade pediátrica - TDAR SGA

Título: Amigdalite aguda na idade pediátrica - TDAR SGA

Descrição:

Localização: UCSP São Bras de Alportel

Formador: Maria Delfina Bernardo

Destinatários: **Nº MF: 2.0** **Nº EF: 2.0** **Nº SC: 3.0** **Nº OP: 0.0** **Nº INT: 1.0**

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 23 Revisão do Manual de Acolhimento ao utente

Título: Revisão do Manual de Acolhimento ao utente

Descrição:

Localização: UCSP São Bras de Alportel

Formador: Dr Calé Rita

Destinatários: **Nº MF: 4.0** **Nº EF: 1.0** **Nº SC: 1.0** **Nº OP: 0.0** **Nº INT: 0.0**

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 21 Formação MIMUF - Módulo 2

Título: Formação MIMUF - Módulo 2

Descrição:

Localização: UCSP São Bras de Alportel

Formador: Dr Gonçalo Martins

Destinatários: **Nº MF: 4.0** **Nº EF: 2.0** **Nº SC: 1.0** **Nº OP: 0.0** **Nº INT: 0.0**

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 20 Formação MIMUF - Módulo 1

Título:	Formação MIMUF - Módulo 1
Descrição:	
Localização:	UCSP São Bras de Alportel
Formador:	Dr António Pires
Destinatários:	Nº MF: 4.0 Nº EF: 2.0 Nº SC: 1.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividades não categorizadas

Atividade n.º 62 Reduzir a prescrição de inibidores de DPP-4

Título:	Reduzir a prescrição de inibidores de DPP-4
Descrição:	Reunir a equipa clínica para definir uma estratégia para redução da prescrição de DPP-4 tendo em conta outras alternativas terapêuticas.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 61 Marcação da 1ª consulta a RN

Título:	Marcação da 1ª consulta a RN
Descrição:	Reunir a equipa clínica para definir uma estratégia para sensibilizar para a marcação da 1ª consulta a RN até aos 28 dias
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Atividade n.º 59

Título: Patologia do sono

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 57

Título: Atualização do Manual de acolhimento de profissionais, alunos e internos

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 26

Título: Amigdalite aguda na idade pediátrica - TDAR SGA

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 23

Título: Revisão do Manual de Acolhimento ao utente

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 21

Título: Formação MIMUF - Módulo 2

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 20

Título: Formação MIMUF - Módulo 1

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	5.0	8.0	62.5 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	3.0	5.0	60 %
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada	2.0	8.0	25 %

	N.º de Profissionais da Equipa (Previsão)(C)	N.º Reuniões Formativas (Previsão) (B)	N.º Total de Presenças (Previsão) (A)	Meta Contratualizada (A/(BxC))	
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional	Médicos	4.0	5.0	10.0	50 %
	Enfermeiros	6.0	3.0	4.0	22.22 %
	Secretários Clínicos	3.0	2.0	2.0	33.33 %
	Outros Profissionais	0.0	0.0	0.0	0 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
Outros tipos			0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	1x Semana	0.0	44	88.0	0.0	0.0	0.0	88.0	
Alargamento Horário	Domingos	1x Semana	6.0	52	312.0	0.0	312.0	0.0	624.0	
Alargamento Horário	Sábados	1x Semana	6.0	52	312.0	0.0	312.0	0.0	624.0	
Alargamento Horário	Feriados		10.0	0	60.0	0.0	60.0	0.0	120.0	
	Sábados	1x Semana	6.0	52	0.0	312.0	0.0	0.0	312.0	
	Domingos	1x Semana	6.0	52	0.0	312.0	0.0	0.0	312.0	
	Feriados	1x Semana	6.0	10	0.0	60.0	0.0	0.0	60.0	

Profissionais

Sem Recursos

Recursos Físicos

Comunicações

Sem Recursos

Sistemas de informação

Sem Recursos

Amenidades

Sem Recursos

Equipamento Clínico

Sem Recursos

Outros

Sem Recursos

Transportes

Sem Recursos

Obras

Obras

Sem Recursos

Formação

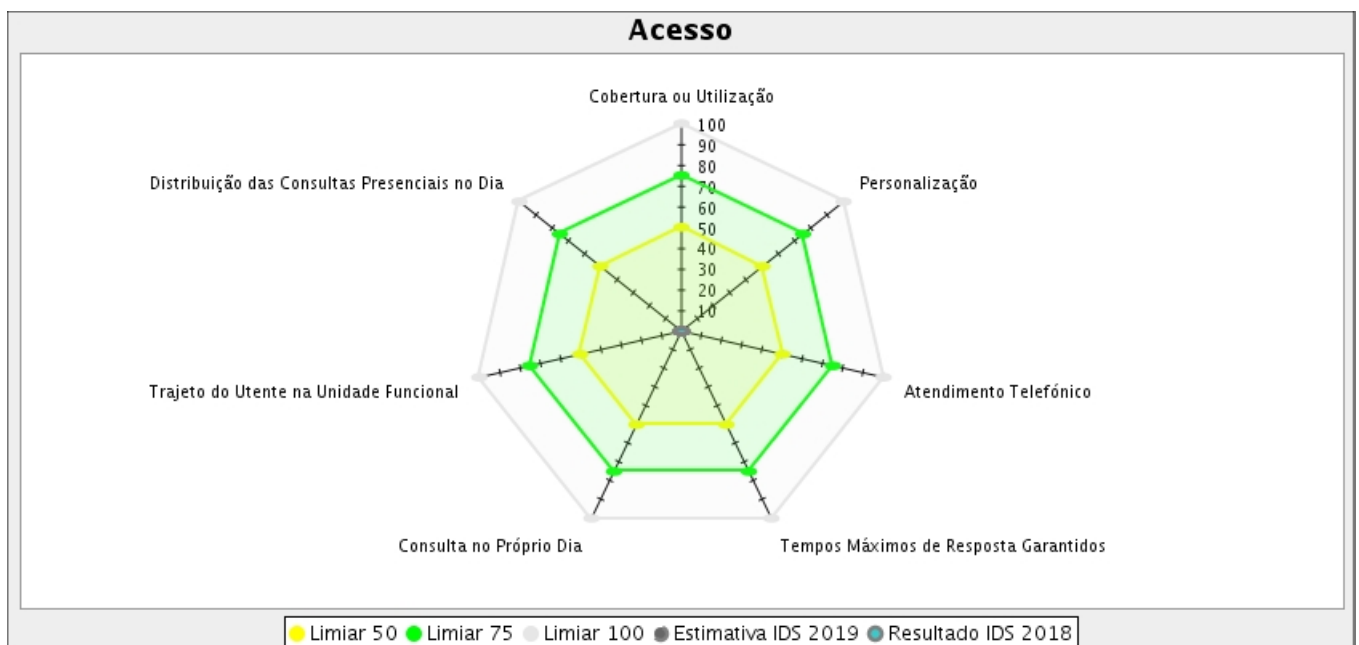
8. IDG

Visão Global do IDG	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Valor de referência	42 A	-	-
Valor esperado	-	-	-
Resultado	42 A	-	-

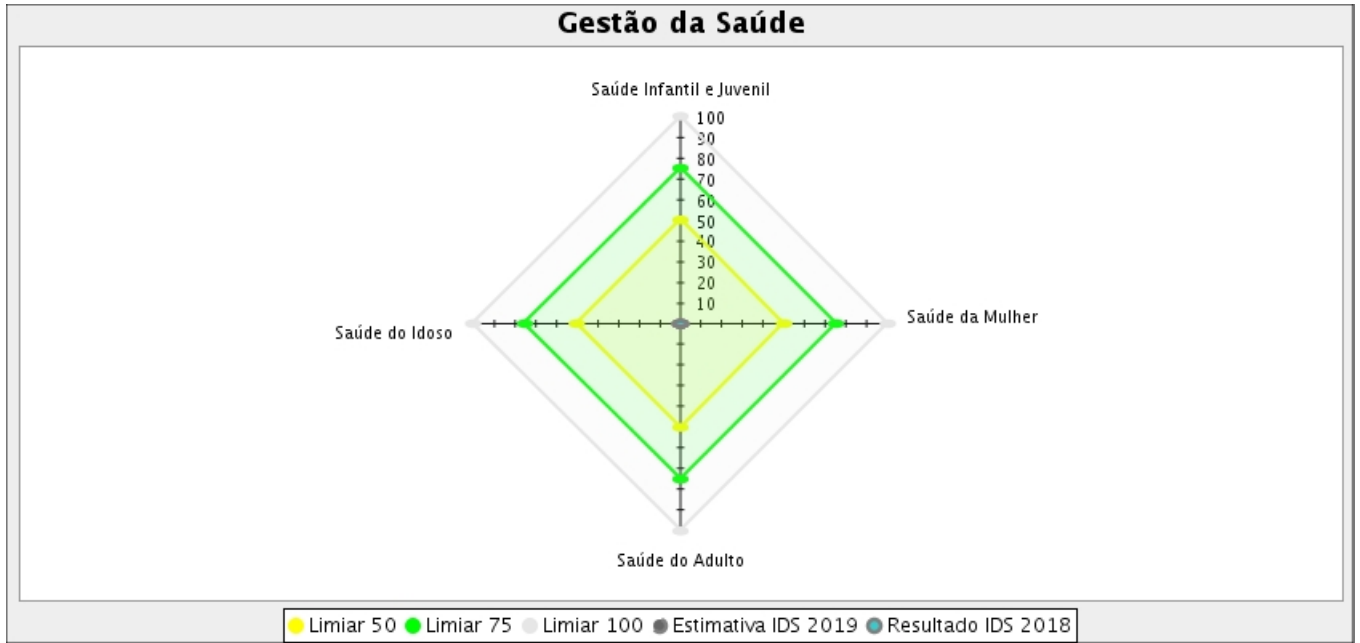
Desempenho	2018	2019	2020
------------	------	------	------

Valor de referência	42 A	-	-
Valor esperado	-	-	-
Resultado	42 A	-	-

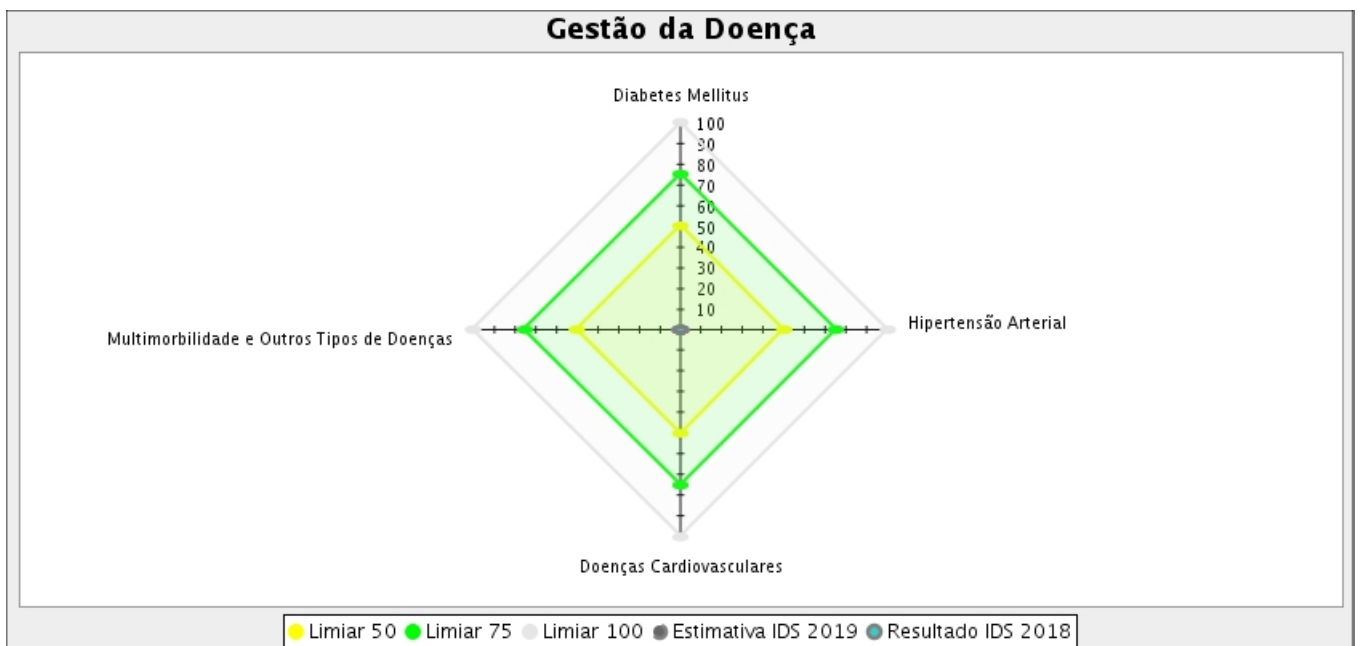


Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Acesso	Valor de Referência	2018	2019	2020			
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Cobertura ou Utilização	-	-	20 A	-	-	-	-
Personalização	-	-	0 A	-	-	-	-
Atendimento Telefónico	-	-	-	-	-	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-	100 E	-	-	-	-
Consulta no Próprio Dia	-	-	75 C	-	-	-	-
Trajeto do Utente na Unidade Funcional	-	-	-	-	-	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	-	-	25 A	-	-	-	-

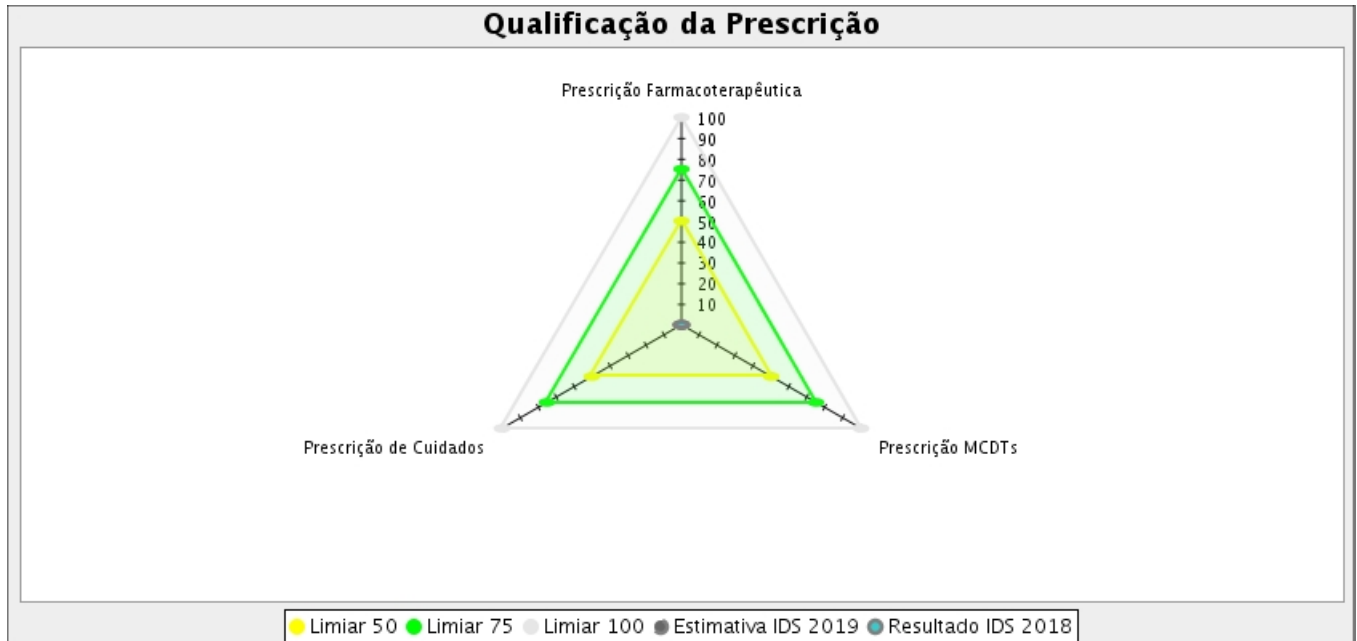


Valor de Referência		2018		2019		2020	
Gestão da Saúde	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Saúde Infantil e Juvenil	-	-	25 A	-	-	-	-
Saúde da Mulher	-	-	25 A	-	-	-	-
Saúde do Adulto	-	-	13.6 A	-	-	-	-
Saúde do Idoso	-	-	33.3 A	-	-	-	-
IDS Gestão da Saúde	-	-	24.2 A	-	-	-	-



Valor de Referência		2018		2019		2020	
---------------------	--	------	--	------	--	------	--

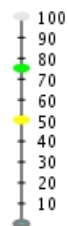
Gestão da Doença	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Diabetes Mellitus	-	-	22.7 A	-	-	-	-
Hipertensão Arterial	-	-	25 A	-	-	-	-
Doenças Aparelho Respiratório	-	-	0 A	-	-	-	-
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	-	-	50 B	-	-	-	-
IDS Gestão da Doença	-	-	24.4 A	-	-	-	-



Valor de Referência		2018	2019	2020			
Qualificação da Prescrição	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Prescrição Farmacoterapêutica	-	-	57.1 B	-	-	-	-
Prescrição MCDTs	-	-	50 B	-	-	-	-
Prescrição de Cuidados	-	-	-	-	-	-	-
IDS Qualificação da Prescrição	-	-	54.5 B	-	-	-	-

Satisfação de Utentes

Satisfação de Utentes



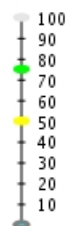
● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018		2019		2020		
Satisfação Utentes	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Satisfação de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
IDS Satisfação Utentes	-	-	-	-	-	-	-

Serviços	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

Serviços de Carácter Assistencial

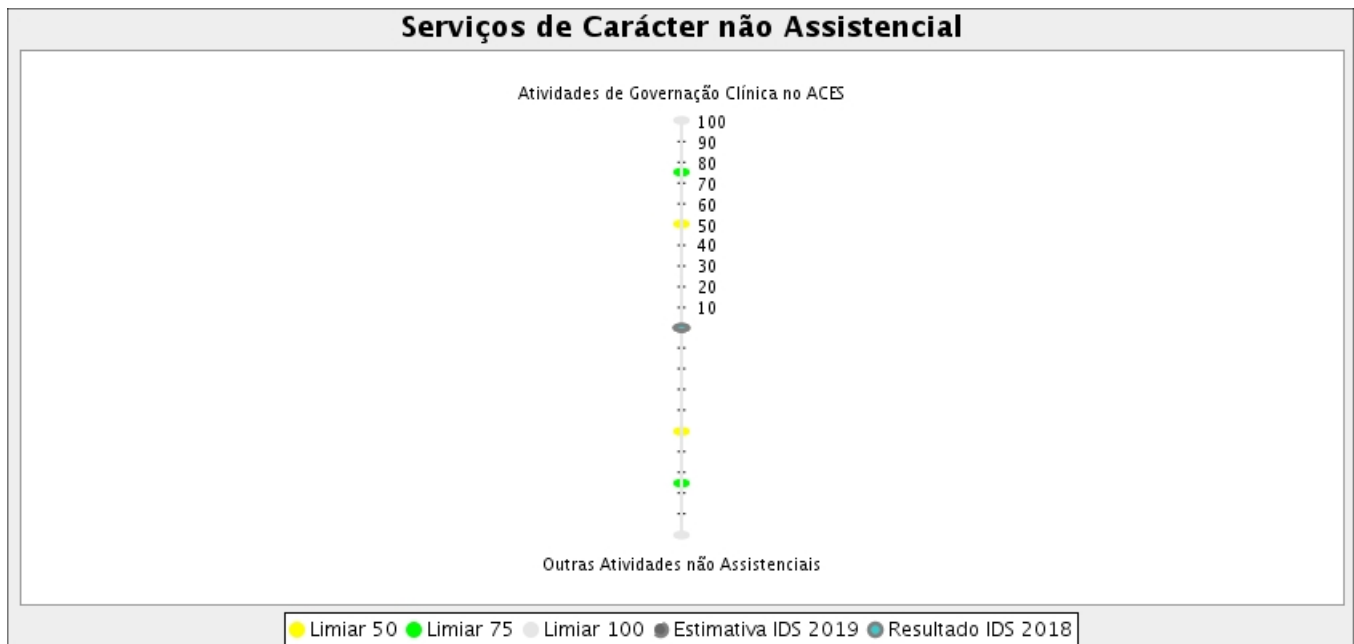
Serviços de Carácter Assistencial



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

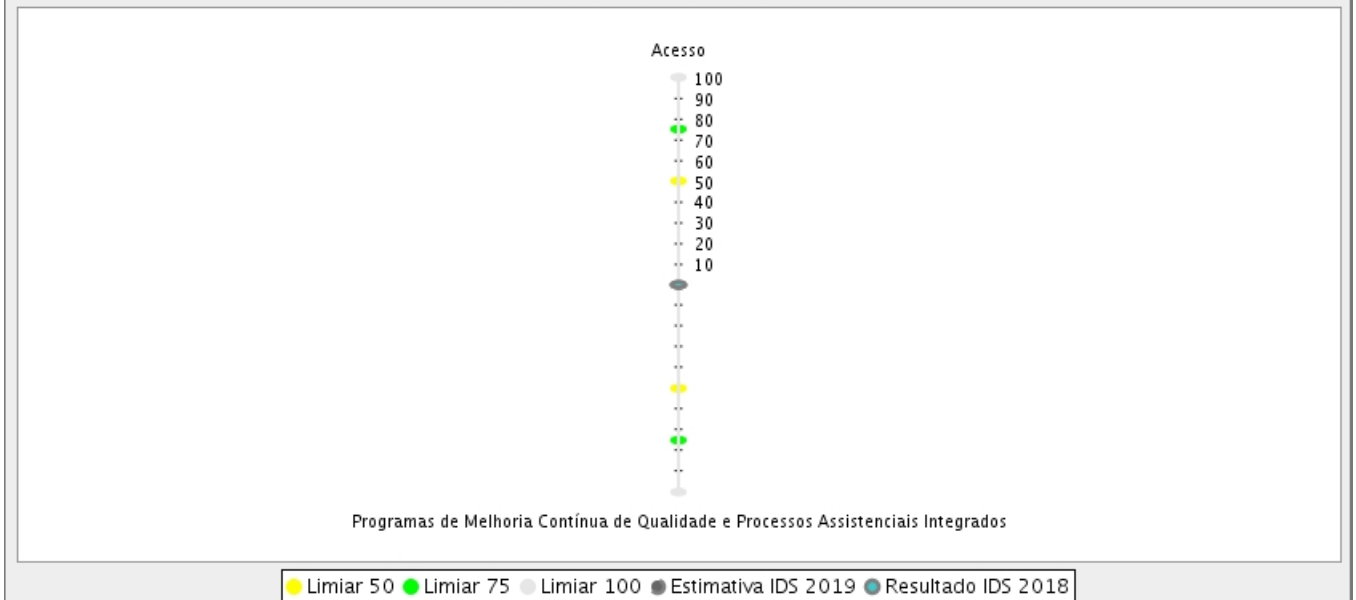
Serviços Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Carácter Assistencial	-	-	-	-	-	-	-
IDS Serviços Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Serviços não Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-	-	-	-	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-
IDS Serviços não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-

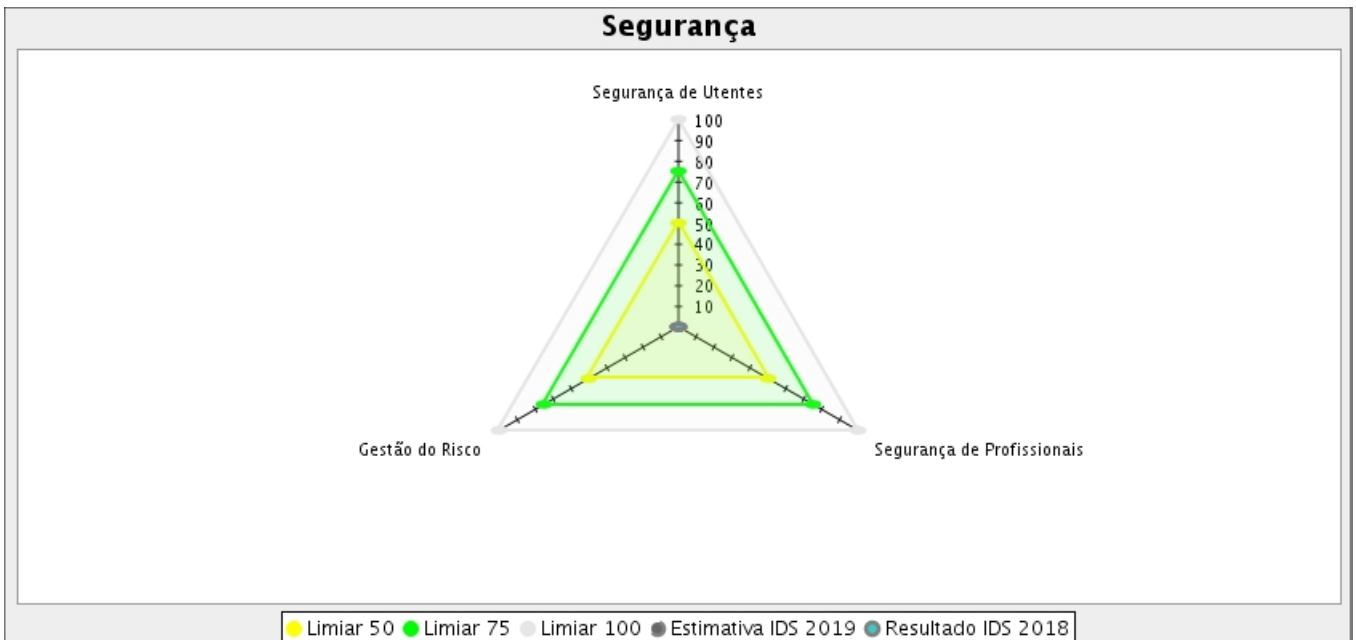
Qualidade Organizacional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

Melhoria Contínua da Qualidade



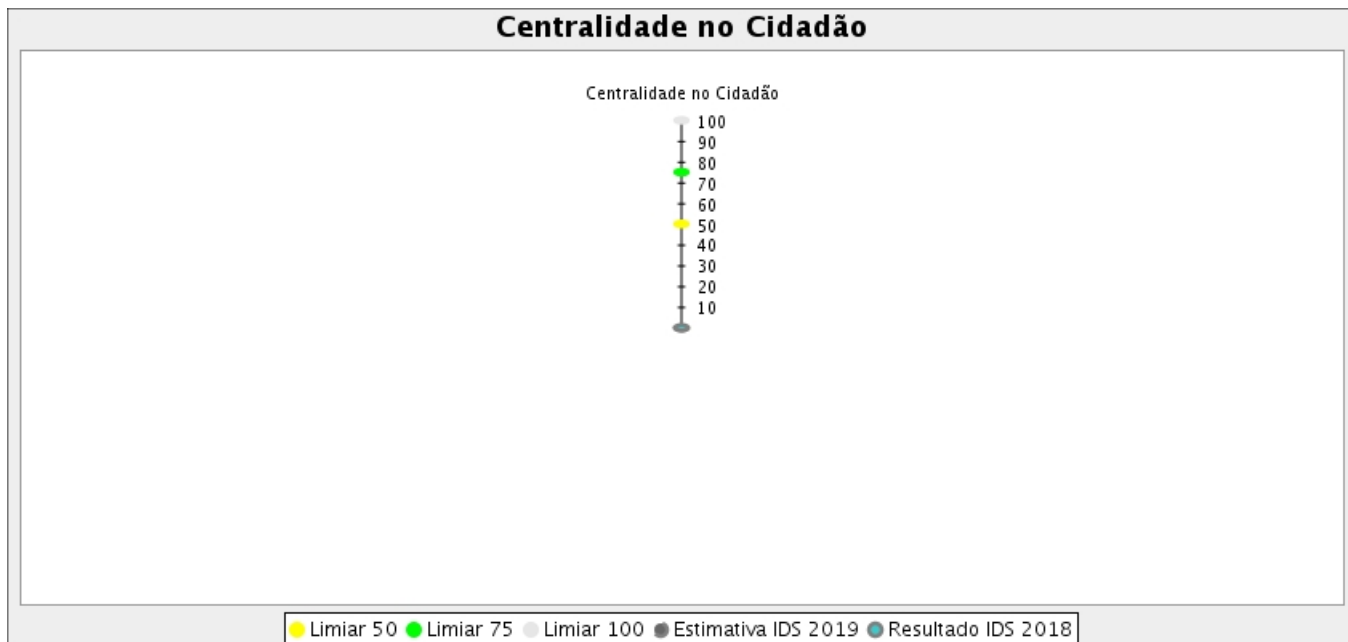
	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Melhoria Contínua da Qualidade	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Acesso	-	-	-	-	-	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-	-	-	-	-	-
IDS Melhoria Contínua da Qualidade	-	-	-	-	-	-	-

Segurança



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Segurança	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Segurança	-	-	-	-	-	-	-

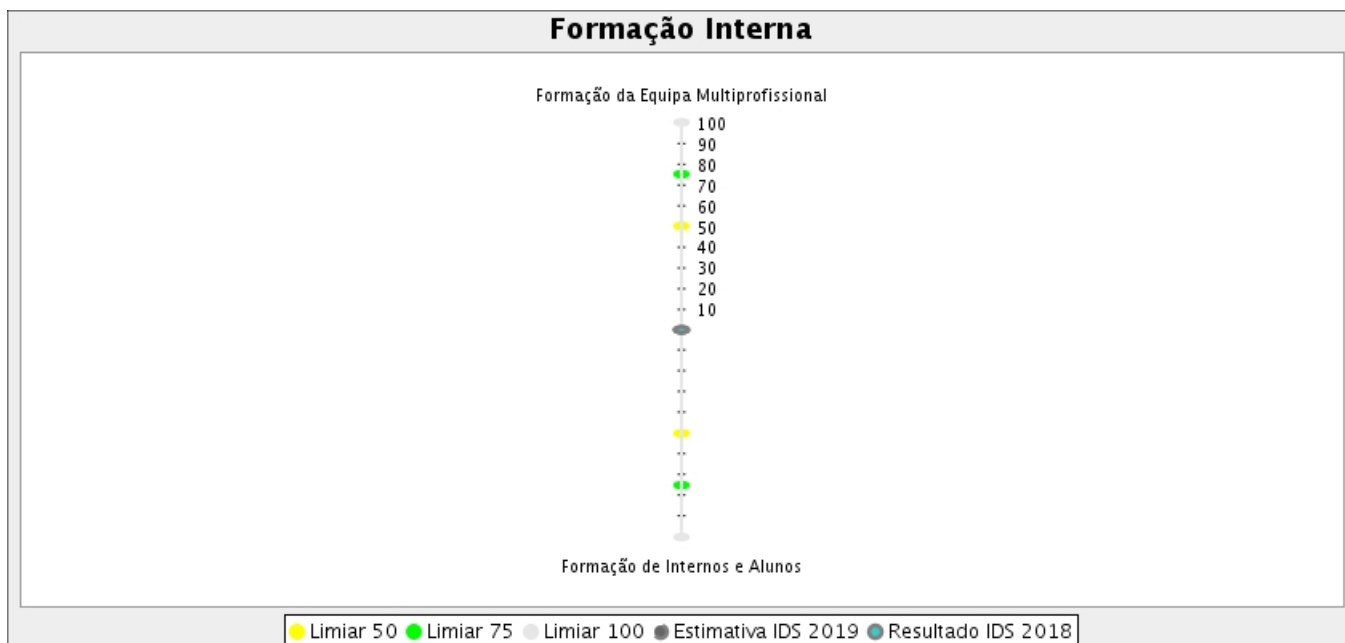
Segurança de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
Segurança de Profissionais	-	-	-	-	-	-	-
Gestão do Risco	-	-	-	-	-	-	-
IDS Segurança	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Centralidade no Cidadão	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-
IDS Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-

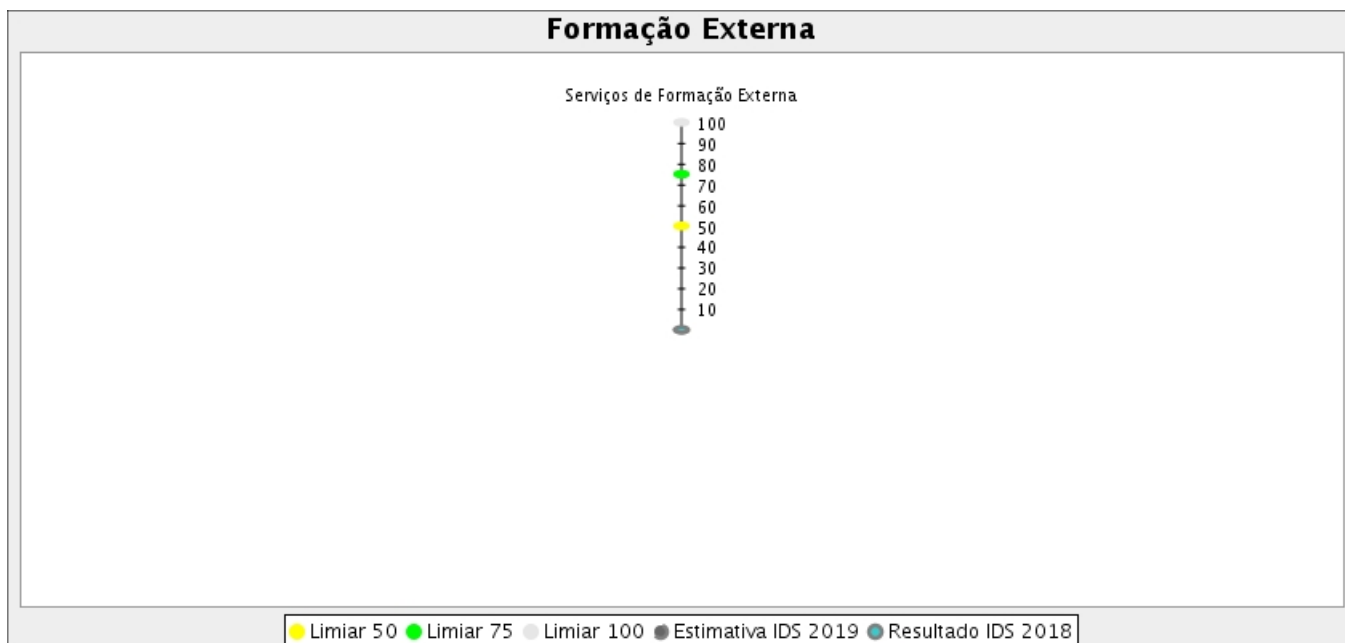
Formação Profissional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

Formação Interna



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Interna	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-	-	-	-	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-	-	-	-	-	-
IDS Formação Interna	-	-	-	-	-	-	-

Formação Externa

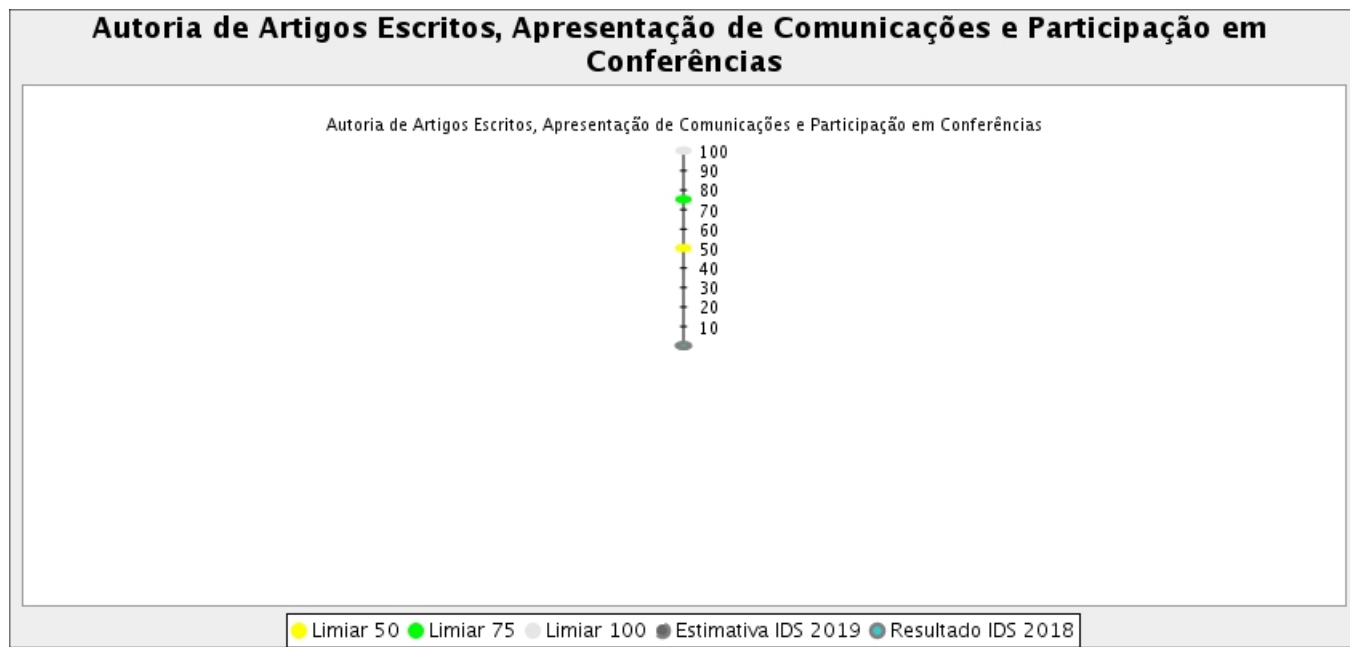


Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Externa	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Formação Externa	-	-	-	-	-	-	-

IDS Formação Externa	-	-	-	-	-
----------------------	---	---	---	---	---

Atividade Científica	2018	2019	2020
----------------------	------	------	------

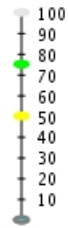
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Artigos, Comunicações e Conferências							
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-	-	-	-	-	-
IDS Artigos, Comunicações e Conferências	-	-	-	-	-	-	-

Trabalhos de Investigação

Trabalhos de Investigação



● Limiar 50
 ● Limiar 75
 ● Limiar 100
 ● Estimativa IDS 2019
 ● Resultado IDS 2018

Trabalhos de Investigação	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-
IDS Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Documentos Técnicos

Total: 200 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
documentos	1	200	

Amenidades

Total: 5000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Material em falta	1	5000	Falta de material consulta

Formação

Total: 2000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
congressos	1	2000	

Investigação

Total: 300 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
tratamento estatístico de dados	1	300	

Qualidade

Total: 40 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
fotocopias	1	40	

Acreditação

Total: 0 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
	1	0	

Total: 7540 €