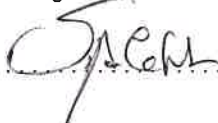


## CARTA DE COMPROMISSO - 2019


USF Âncora

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2018, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2019, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2019
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve I -  
Algarve Central



O Coordenador da USF Âncora



# Plano de Ação 2019

**USF Âncora**

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

# Índice

<b>1. Quem Somos</b>	<b>1</b>
<b>2. Quem Servimos</b>	<b>4</b>
<b>3. Visão Global do Plano de Ação</b>	<b>5</b>
<b>4. Problemas e Objetivos</b>	<b>7</b>
<b>5. Atividades</b>	<b>10</b>
<b>6. Plano de Formação</b>	<b>31</b>
<b>7. Recursos</b>	<b>34</b>
<b>8. IDG</b>	<b>36</b>
<b>9. Proposta de aplicação dos incentivos institucionais</b>	<b>46</b>

# 1. Quem Somos

## Identificação

**USF Âncora, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve**  
**Morada:** Rua Antero Nobre, 8700-240 Olho  
**Modelo:** USF-B  
**Data início Modelo A:** 02-10-2006  
**Data início Modelo B:** 01-12-2009

## Contratualização

**Mês de início da contratualização 2019:** 1      **Nº meses contratualizados no ano 2019:** 12

## Compromisso Assistencial

**Nº Inscritos:** 11764      **Data Parecer Técnico:** 27-02-2007

## Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	00:00	00:00	00:00	00:00

## Coordenação

**Coordenador:** Joao Miguel Serra Martins

## Conselho Técnico

**Médico de Família:** MARIA FILOMENA COSTA OLIVEIRA E NETO  
**Enfermeiro de Família:** TERESA DE JESUS SERRANO ROSA CORVO  
**Secretário Clínico:** VANESSA MARLENE LOPES MARTINS

## Profissionais

Médicos				N.º Total: 6.0	
Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP	
<b>ANTONIO JOSE ANDRADE BRUNO</b>					
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100			
<b>JOAO MIGUEL SERRA MARTINS</b>					
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100			
<b>JOAO SIMPLICIO VIEGAS LUIS</b>					
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100			
<b>MARIA FILOMENA COSTA OLIVEIRA E NETO</b>					
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100			
<b>MARIA IRENE SOUSA CORREIA CARDOSO</b>					
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100			

**MARIA LUISA JESUS MENDES NETO BRITO LUZ**

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

**Enfermeiros****N.º Total: 6.0**

Vínculo	Provisamento	% ETC
<b>CLAUDIA SANTOS SILVA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>DINA MARIA GODINHO ROSA FAUSTINO PALMA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>MARIA DEL ROCIO GOMEZ PULIDO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>MARIA ISABEL CARLOTA SINFRONIO MARTINS PEREIRA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>PATRICIA ISABEL BENTO SIMAO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>TERESA DE JESUS SERRANO ROSA CORVO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

**Por Grupo Profissional**

<b>Utentes:</b>	<b>Unidades Ponderadas:</b>
-----------------	-----------------------------

**Secretários Clínicos****N.º Total: 5.0**

Vínculo	Provisamento	% ETC
<b>ANA AURA LOPES MARTINS</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>CARLA PATRICIA SOUSA CARMA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>LUIS FILIPE NETO SOUSA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>SUSANA MARIA MILHO DE SOUSA MONTEIRO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>VANESSA MARLENE LOPES MARTINS</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado	100

**Por Grupo Profissional**

<b>Utentes:</b>	<b>Unidades Ponderadas:</b>
-----------------	-----------------------------

**Internos****N.º Total: 3.0**

<b>Vínculo</b>	<b>Provimento</b>	<b>% ETC</b>
<b>ANA ISABEL SARAIVA SABUGUEIRO</b>		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
<b>CÁTIA SOFIA DA SILVA BRITO</b>		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto	100
<b>VASCO JOSE COSTA FONTAINHAS</b>		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100

## 2. Quem servimos

### Inscritos

---

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência

Jovens: %

Idosos: %

Total: %

### Grupos Etários DL298/2007

---

Grupo

Homens

Mulheres

Total:

UPs

### Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

---

Grupo

Mulheres

Total:

UPs

### Grupos Especificos - Crianças

---

Grupo

Homens

Mulheres

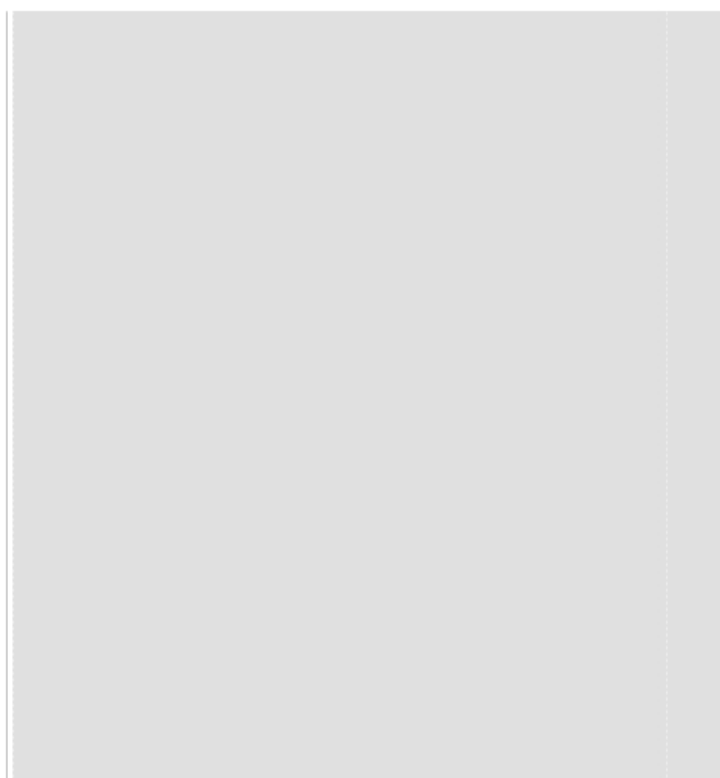
Total:

UPs

### Pirâmide Etária

---

Idade



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões não Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2018	2019	2020	Justificação
Cobertura ou Utilização				
Personalização				
Atendimento Telefónico			X	
Tempos Máximos de Resposta Garantidos				
Consulta no Próprio Dia				
Trajetos do Utente na Unidade Funcional			X	
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia				
Gestão da Saúde	2018	2019	2020	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil				
Saúde da Mulher				
Saúde do Adulto				
Saúde do Idoso				
Gestão da Doença	2018	2019	2020	Justificação
Diabetes Mellitus				
Hipertensão Arterial				
Doenças Cardiovasculares				
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças				
Qualificação da Prescrição	2018	2019	2020	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica				
Prescrição MCDTs				
Prescrição de Cuidados			X	
Satisfação de Utentes	2018	2019	2020	Justificação
Satisfação de Utentes			X	
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter não Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES				
Outras Atividades não Assistenciais			X	



### Qualidade Organizacional

<b>Melhoria Contínua da Qualidade</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Acesso				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				
<b>Segurança</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Segurança de Utentes			X	
Segurança de Profissionais			X	
Gestão do Risco			X	
<b>Centralidade no Cidadão</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Centralidade no Cidadão			X	

### Formação Profissional

<b>Formação Interna</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Formação da Equipa Multiprofissional				
Formação de Internos e Alunos				
<b>Formação Externa</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Serviços de Formação Externa			X	

### Atividade Científica

<b>Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências			X	
<b>Trabalhos de Investigação</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Trabalhos de Investigação			X	

## 4. Problemas e Objetivos

### Problema n.º 1

---

**Título:** Balcões de atendimento dos Secretários Clínicos obsoletos e sem garantir a privacidade do utente.

**Descrição:** Em 2017, após auditoria do Departamento da Qualidade na Saúde da Direção-Geral da Saúde, foram pedidas obras de melhoria nos balcões de atendimento da Unidade.

Foram planeados, com a UAG do ACES Central, os trabalhos de melhoria, assim que todos os pormenores estivessem acertados com a Unidade.

Depois de avaliação no local, ficou decidido por pessoal da ARS e pelo Responsável da UAG, Dr. Rui Cardoso, que, economicamente, seria melhor retirar os dois balcões e colocar 4 secretárias individuais com 5 blocos de gavetas com fechadura individual por bloco, sendo estas separadas por divisórias em acrílico para atendimento individual e privativo dos utentes.

Até ao momento não obtivemos mais nenhuma informação sobre a chegada das referidas secretárias.

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Insistência para a execução das alterações planeadas para os balcões administrativos.

### Problema n.º 2

---

**Título:** Degradação das instalações da UF e falta de material e/ou material avariado/degradado.

**Descrição:** Após a auditoria de 2017 foram sinalizados alguns problemas que ainda não foram resolvidos:

- Inexistência de chaves para efetuar encerramento de gabinetes levando a devassa na privacidade do atendimento;
- Persianas partidas e em mau estado de conservação;
- Plásticos aderentes das janelas dos gabinetes em mau estado;
- Tomadas elétricas com necessidade de reparação.

Outras avarias sem resposta:

- Aparelhos de Ar condicionado (alguns há mais de 5 anos);
- Problemas de linha telefónica e mau contacto de telefone;
- Lâmpadas por mudar há quase 1 ano;
- Cadeira de rodas em risco de segurança para os utentes;
- Infiltrações;
- Porta de correr de armário.

Nota: Muitos dos problemas mais simples que tivemos foram resolvidos internamente por um assistente técnico, colocando em risco a sua segurança profissional.

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Insistência para a reparação/substituição das instalações e equipamentos avariados/degradados.

### Problema n.º 3

---

**Título:** Proporção de HTA <65 anos com PA <150/90

**Descrição:** Proporção de utentes com diagnóstica de HTA, que tenham pelo menos uma medição de PA nos últimos 6 meses e cujo último valor registado de PA seja <150/90 (indicador 20).

A UF apresentou uma proporção de 57.765 em 2018 (score =1).

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Em 2019 a UF pretende melhorar esta proporção para, pelo menos, 67 (correspondendo a um score de 2).

### Problema n.º 4

---

**Título:** Proporção de puérperas com 5 ou mais consultas de vigilância de enfermagem na gravidez e com RP

**Descrição:** Em 2018, a UF apresentou uma proporção de puérperas com 5 ou mais consultas de enfermagem de vigilância da gravidez e consulta de revisão do puerpério de 73.170 (indicador 295, correspondendo a um score de 1).

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Melhorar a proporção definida na descrição do problema, para atingir um mínimo de 75% (score = 2).

Dado o número de grávidas relativamente baixo, basta que não seja cumprido num pequeno número de puérperas para reduzir significativamente a proporção do indicador.

### Problema n.º 5

---

**Título:** RCCU

**Descrição:** A UF apresentou em 2018 uma proporção de mulheres [25 a 60[ anos com rastreio do cancro do colo do útero actualizado (48.795, correspondendo ao indicador 45).

**Objetivo n.º 1**

**Descrição:** Para 2019 a equipa pretende obter uma proporção de pelo menos 52 neste indicador, o que corresponde a atingir um score de 2.

**Problema n.º 6**

---

**Título:** Proporção de consultas realizadas pelo EF

**Descrição:** Em 2018 a UF apresentou uma proporção de consultas realizadas aos utentes pelo próprio enfermeiro de família ainda além do ideal: 77.318 (indicador 5).

No entanto, como as metas de 2019 para este indicador mudaram, o valor obtido em 2018 enquadra-se no intervalo esperado para este ano.

**Objetivo n.º 1**

**Descrição:** Manter o valor do indicador 5 dentro do intervalo esperado para 2019.

**Problema n.º 7**

---

**Título:** Proporção de utentes com DPOC com FeV1 em 3 anos

**Descrição:** No ano de 2018 a UF apresentou uma proporção de utentes com DPOC com FeV1 em 3 anos (indicador 49) de apenas 44.444.

No CS de Olhão as Espirometrias estão a ser realizadas com um atraso de cerca de 7 meses, segundo informação do técnico que as realiza.

**Objetivo n.º 1**

**Descrição:** No ano de 2019 a UF pretende obter uma proporção de utentes com DPOC com FeV1 em 3 anos superior a 60 (aumentar o score do indicador 49 de 1 para 2).

**Problema n.º 8**

---

**Título:** Baixa proporção de novos DM2 em monoterapia com metformina.

**Descrição:** A UF apresentou em 2018 uma baixa proporção de utentes com diagnóstico de recente de Diabetes Mellitus Tipo 2 e que tenham sido medicados com metformina em monoterapia (indicador 275).

O fato da UF ter integrado uma nova lista de utentes em dezembro/2017 (Dr. João Martins/ Enf. Cláudia Silva) pode ter contribuído para esta situação, na medida em que anteriormente a dez/2017 esta equipa trabalhava com o SClínico e, quando os utentes com diabetes, medicados com mais de 1 antidiabético oral, começaram a recorrer à consulta na USF Âncora e a ser-lhes atribuído o problema de saúde diabetes no MedicineOne, podem ter sido considerados como recém-diagnosticados.

**Objetivo n.º 1**

**Descrição:** Em 2019, obter uma proporção de utentes com diagnóstico de recente de Diabetes Mellitus Tipo 2 em monoterapia com metformina igual ou superior a 60 (aumentar o score do indicador 275 de zero para 1).

**Problema n.º 9**

---

**Título:** Proporção de cefalosporinas entre antibióticos faturados.

**Descrição:** A UF apresentou em 2018 uma proporção de cefalosporinas entre os antibióticos faturados de 9.880 (score zero no indicador 257).

**Objetivo n.º 1**

**Descrição:** Em 2019 apresentar uma proporção de cefalosporinas entre os antibióticos faturados inferior a 7, o que corresponde a melhorar o score do indicador 257 pelo menos para 1.

## Problema n.º 10

---

**Título:** Proporção de crianças com 14 anos com PNV cumprido e proporção de utentes >= 25 anos com vacina do tétano.

**Descrição:** A UF apresentou, no ano de 2018, uma proporção de crianças com 14 anos com PNV cumprido e uma proporção de utentes >= 25 anos com vacina do tétano inferior a 98 e 92 respetivamente.

### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Atingir em 2019 uma proporção de crianças com 14 anos com PNV cumprido igual ou superior a 98 (passar o score do indicador 95 para 2).

### Objetivo n.º 2

**Descrição:** Atingir em 2019 uma proporção de utentes >= 25 anos com vacina do tétano igual ou superior a 92 (passar o score do indicador 98 para 2).

## Problema n.º 11

---

**Título:** Vacinação contra a gripe

**Descrição:** A UF apresentou em 2018 uma baixa taxa de vacinação contra a gripe aos utentes com idade igual ou superior a 65 anos e utentes com os seguintes diagnósticos ICPC-2: T89, T90, R95, R96, R79, K74, K75, K76, K77. De acordo com a contratualização de 2018, seria esperado um valor mínimo de 50% de taxa de vacinação destes indivíduos e UF atingiu apenas 35.196.

### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Em 2019, obter uma taxa de vacinação contra a gripe de pelo menos 50% aos utentes com idade igual ou superior a 65 anos e utentes com os seguintes diagnósticos ICPC-2: T89, T90, R95, R96, R79, K74, K75, K76, K77.

## Problema n.º 12

---

**Título:** Domicílios médicos e de enfermagem

**Descrição:** A UF apresentou baixas taxas de domicílios médicos e de enfermagem (respetivamente os indicadores 3 e 294). Para o indicador 3 obteve um score de 1 no ano de 2018 e para o indicador 294 obteve um score de zero. Ter um horário tão limitado com a viatura disponível torna-se um obstáculo significativo ao cumprimento deste indicador pela equipa de enfermagem.

### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Aumentar o score do indicador 3 para 2 em 2019, o que corresponde a uma taxa de domicílios médicos por 1000 inscritos entre 18 e 35.

### Objetivo n.º 2

**Descrição:** Aumentar o score do indicador 294 para 1 (taxa de domicílios de enfermagem por 1000 inscritos idosos >400), sendo que este, como referido, poderá ser impossível de atingir devido ao "fator veículo", que não depende da UF.

## Problema n.º 13

---

**Título:** Utilização de Consultas médicas e de enfermagem a 3 anos

**Descrição:** A UF apresentou um score de "zero" em 2018 relativamente aos indicadores 6 e 99, que dizem respeito, respetivamente à taxa de utilização de consultas a 3 anos, médicas e de enfermagem.

### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Melhorar a utilização de consultas médicas a 3 anos pelos utentes da UF (aumentar o score do indicador 6 para 1 em 2019 - taxa superior a 80)

### Objetivo n.º 2

**Descrição:** Melhorar a utilização de consultas de enfermagem a 3 anos pelos utentes da UF (aumentar o score do indicador 99 para 1 em 2019 - taxa superior a 70)

## 5. Atividades

### Desempenho - Acesso

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 62												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 62												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 62												

### Atividade n.º 62 Cobertura da Lista e Utilização

<b>Título:</b>	Cobertura da Lista e Utilização
<b>Descrição:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pesquisa activa dos utentes com necessidade de consulta médica domiciliária; planeamento dos domicílios ao longo do ano;</li> <li>• Convocatória de utentes não frequentadores</li> </ul>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso   Cobertura ou Utilização
<b>Dimensões associadas:</b>	Cobertura ou Utilização;
<b>Indicadores associados:</b>	6- Taxa de utilização global de consultas médicas nos últimos 3 anos; 99- Taxa de utilização global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos; 3- Taxa de consultas médicas no domicílio por 1.000 inscritos;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Utilização de Consultas médicas e de enfermagem a 3 anos; Domicílios médicos e de enfermagem;

## Desempenho - Gestão da Saúde

### Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 67												
Atividade 66												
Atividade 64												
Atividade 63												

### Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 67												
Atividade 66												
Atividade 64												
Atividade 63												

### Ano 2020

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 67												
Atividade 66												
Atividade 64												
Atividade 63												

### Atividade n.º 67 Saúde do Idoso

<b>Título:</b>	Saúde do Idoso
<b>Descrição:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaliação de todos os idosos dependentes, dos idosos acamados ou com dificuldade em se deslocarem, ou com outras indicações para consulta domiciliária médica ou de enfermagem;</li><li>• Promoção da Vacina da Gripe; convocatória de idosos e utentes com doença crónica para realização de vacina da gripe.</li></ul>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde do Idoso
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Idoso;
<b>Indicadores associados:</b>	30- Proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses; 294- Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1.000 inscritos idosos;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Vacinação contra a gripe; Domicílios médicos e de enfermagem;

### Atividade n.º 66 Saúde do Adulto

---

<b>Título:</b>	Saúde do Adulto
<b>Descrição:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Convocatória de utentes para realização de vacina anti-tetânica;</li><li>•Avaliação do Risco de Diabetes a 10 anos.</li></ul>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde do Adulto
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Adulto;
<b>Indicadores associados:</b>	98- Proporção de utentes com 25 ou mais anos, que têm a vacina antitetânica atualizada;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Proporção de crianças com 14 anos com PNV cumprido e proporção de utentes >= 25 anos com vacina do tétano.;

### Atividade n.º 64 Saúde Infantil e Juvenil

---

<b>Título:</b>	Saúde Infantil e Juvenil
<b>Descrição:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Prioridade na marcação da primeira consulta do RN;</li><li>•Marcação das consultas de saúde infantil de acordo com as recomendações da DGS;</li><li>•Convocatória de Crianças e Jovens com atraso no esquema vacinal, especialmente com vacina contra o cancro do colo do útero;</li><li>•Convocar crianças e jovens de forma a cumprir com o PNSO.</li></ul>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde Infantil e Juvenil
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde Infantil e Juvenil;
<b>Indicadores associados:</b>	14- Proporção de recém nascidos com pelo menos uma consulta médica de vigilância realizada até aos 28 dias de vida; 93- Proporção de crianças com 2 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 94- Proporção de crianças com 7 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 95- Proporção de jovens com 14 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Proporção de crianças com 14 anos com PNV cumprido e proporção de utentes >= 25 anos com vacina do tétano.;

## Atividade n.º 63 Saúde da Mulher

---

<b>Título:</b>	Saúde da Mulher
<b>Descrição:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Convocatória de mulheres para RCCU;</li><li>•Disponibilização de profissionais de saúde do sexo feminino para realização de RCCU em utentes que revelem constrangimento com realização de citologia com um profissional do sexo masculino;</li><li>•Agendamento atempado das consultas de vigilância de gravidez;</li><li>•Marcação da consulta de RP juntamente com a consulta de 1 mês do RN;</li><li>•Convocatória de mulheres grávidas que faltem à consulta.</li></ul>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde da Mulher
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher;
<b>Indicadores associados:</b>	45- Proporção de mulheres entre [25; 60[ anos, com rastreio do cancro do colo do útero efetuado; 295- Proporção de puérperas com 5 ou mais consultas de enfermagem em saúde materna durante a gravidez e com consulta de revisão de puerpério;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	RCCU; Proporção de puérperas com 5 ou mais consultas de vigilância de enfermagem na gravidez e com RP;



## Desempenho - Gestão da Doença

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 70												
Atividade 69												
Atividade 68												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 70												
Atividade 69												
Atividade 68												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 70												
Atividade 69												
Atividade 68												

### Atividade n.º 70 Doenças do aparelho respiratório

<b>Título:</b>	Doenças do aparelho respiratório
<b>Descrição:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificação dos utentes da USF com DPOC;</li><li>• Solicitar as Provas de Função Respiratória no ACES Central para a classificação e orientação terapêutica, no mínimo a cada 3 anos.</li></ul>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença   Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças
<b>Dimensões associadas:</b>	Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;
<b>Indicadores associados:</b>	49- Proporção de utentes com DPOC, com pelo menos um registo de avaliação de FeV1 nos últimos 3 anos;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Proporção de utentes com DPOC com FeV1 em 3 anos;

### Atividade n.º 69 Diabetes Mellitus

<b>Título:</b>	Diabetes Mellitus
<b>Descrição:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realização de consulta de acordo com as recomendações e orientações da DGS;</li><li>• Sensibilização para o cumprimento da terapêutica instituída e dos cuidados a ter em relação à alimentação e ao exercício físico;</li><li>• Iniciar o tratamento farmacológico com metformina em monoterapia, preferencialmente;</li><li>• Avaliação e registo do risco de úlcera do pé;</li></ul>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença   Diabetes Mellitus
<b>Dimensões associadas:</b>	Diabetes Mellitus;
<b>Indicadores associados:</b>	275- Proporção de utentes com novo diagnóstico diabetes tipo 2 que iniciam terapêutica com metformina em monoterapia; 261- Proporção de utentes com diabetes, com registo de risco de ulceração do pé no último ano; 262- Proporção de utentes com determinação de risco diabetes tipo 2 registado nos últimos 3 anos;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Baixa proporção de novos DM2 em monoterapia com metformina.;

## Atividade n.º 68 Hipertensão Arterial

---

<b>Título:</b>	Hipertensão Arterial
<b>Descrição:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realização de consulta de acordo com as recomendações e orientações da DGS;</li><li>• Alertar para a importância da sua auto-vigilância;</li><li>• Sensibilização para o cumprimento da terapêutica instituída;</li><li>• Sensibilização para comportamentos e hábitos de vida saudáveis;</li><li>• Convocatória de utentes com HTA para consulta de vigilância, se faltosos ou não frequentadores.</li></ul>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença   Hipertensão Arterial
<b>Dimensões associadas:</b>	Hipertensão Arterial;
<b>Indicadores associados:</b>	20- Proporção de utentes com hipertensão arterial, com idade inferior a 65 anos, com pressão arterial inferior a 150/90 mmHg;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Proporção de HTA < 65 anos com PA < 150/90;

## Desempenho - Qualificação da Prescrição

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 71												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 71												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 71												

### Atividade n.º 71 Prescrição farmacoterapêutica

<b>Título:</b>	Prescrição farmacoterapêutica
<b>Descrição:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Avaliar a prescrição de cefalosporinas;</li><li>•Divulgação de NOCs sobre antibioterapia.</li></ul>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Qualificação da Prescrição   Prescrição Farmacoterapêutica
<b>Dimensões associadas:</b>	Prescrição Farmacoterapêutica;
<b>Indicadores associados:</b>	257- Proporção de cefalosporinas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos);
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	Proporção de cefalosporinas entre antibióticos faturados.;

## Serviços - Serviços Assistenciais

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 74												
Atividade 46												
Atividade 45												
Atividade 44												
Atividade 43												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 74												
Atividade 46												
Atividade 45												
Atividade 44												
Atividade 43												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 74												
Atividade 46												
Atividade 45												
Atividade 44												
Atividade 43												

### Atividade n.º 74 Consulta de Recurso

<b>Título:</b>	Consulta de Recurso																		
<b>Descrição:</b>	Consulta de Recurso a utentes sem equipa de saúde atribuída, residentes e não residentes - Em período definido pelos órgãos de gestão do ACes Central.																		
<b>Tipologia:</b>	Alargamento Horário																		
<b>População abrangida:</b>	Utentes sem equipa de saúde atribuída, residentes e nao residentes.																		
<b>Resultados esperados:</b>																			
<b>Recursos a alocar:</b>																			
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Frequência</th> <th>HS</th> <th>NS</th> <th>MF</th> <th>EF</th> <th>SC</th> <th>OP</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dias Úteis</td> <td>5x Semana</td> <td>10.0</td> <td>7</td> <td>70.0</td> <td>70.0</td> <td>70.0</td> <td>0.0</td> <td>210.0</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	5x Semana	10.0	7	70.0	70.0	70.0	0.0	210.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	5x Semana	10.0	7	70.0	70.0	70.0	0.0	210.0											
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																		
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																		
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			

### Atividade n.º 46 Consultas sazonais

<b>Título:</b>	Consultas sazonais																		
<b>Descrição:</b>	Plano de Verão; plano de contingência da gripe, consoante indicações do ACeS																		
<b>Tipologia:</b>	Alargamento Horário																		
<b>População abrangida:</b>	Consoante orientações do plano																		
<b>Resultados esperados:</b>	Cumprimento de 100% do horário previsto																		
<b>Recursos a alocar:</b>	Recursos Humanos (médico, enfermeiro, secretário clínico) e instalações da UF																		
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>5x Semana</td><td>10.0</td><td>4</td><td>40.0</td><td>40.0</td><td>40.0</td><td>0.0</td><td>120.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	5x Semana	10.0	4	40.0	40.0	40.0	0.0	120.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	5x Semana	10.0	4	40.0	40.0	40.0	0.0	120.0											
<b>Fundamentação:</b>	Necessidades Assistenciais do ACeS																		
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																		
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																		
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			

### Atividade n.º 45 Sala de tratamentos

<b>Título:</b>	Sala de tratamentos																											
<b>Descrição:</b>	Sala de tratamentos de enfermagem sábados, feriados e tolerâncias																											
<b>Tipologia:</b>	Alargamento Horário																											
<b>População abrangida:</b>	Utentes inscritos no CS Olhão, residentes e não residentes																											
<b>Resultados esperados:</b>	100% de cumprimento																											
<b>Recursos a alocar:</b>	Recursos humanos (enfermeiro) e Instalações da UF																											
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sábados</td><td>1x Semana</td><td>4.5</td><td>12</td><td>0.0</td><td>54.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>54.0</td></tr><tr><td>Feriados</td><td>1x Semana</td><td>4.5</td><td>2</td><td>0.0</td><td>9.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>9.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Sábados	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	0.0	0.0	54.0	Feriados	1x Semana	4.5	2	0.0	9.0	0.0	0.0	9.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total																				
Sábados	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	0.0	0.0	54.0																				
Feriados	1x Semana	4.5	2	0.0	9.0	0.0	0.0	9.0																				
<b>Fundamentação:</b>	Necessidades assistenciais do ACeS																											
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																											
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																											
<b>Indicadores associados:</b>																												
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																												
<b>Problemas:</b>																												

### Atividade n.º 44 SAC

<b>Título:</b>	SAC																																				
<b>Descrição:</b>	SAC fins-de-semana, feriados e tolerâncias (de acordo com plano pré-definido entre as UF)																																				
<b>Tipologia:</b>	Alargamento Horário																																				
<b>População abrangida:</b>	Utentes com doença aguda, residentes e não residentes, com ou sem médico de família																																				
<b>Resultados esperados:</b>	100% de cumprimento do horário previsto																																				
<b>Recursos a alocar:</b>	Recursos humanos (médicos, enfermeiros, secretários clínicos) e instalações da UF																																				
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sábados</td><td>1x Semana</td><td>18.0</td><td>12</td><td>216.0</td><td>108.0</td><td>108.0</td><td>0.0</td><td>432.0</td></tr><tr><td>Domingos</td><td>1x Semana</td><td>18.0</td><td>12</td><td>216.0</td><td>108.0</td><td>108.0</td><td>0.0</td><td>432.0</td></tr><tr><td>Feriados</td><td>1x Semana</td><td>18.0</td><td>3</td><td>54.0</td><td>27.0</td><td>27.0</td><td>0.0</td><td>108.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Sábados	1x Semana	18.0	12	216.0	108.0	108.0	0.0	432.0	Domingos	1x Semana	18.0	12	216.0	108.0	108.0	0.0	432.0	Feriados	1x Semana	18.0	3	54.0	27.0	27.0	0.0	108.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total																													
Sábados	1x Semana	18.0	12	216.0	108.0	108.0	0.0	432.0																													
Domingos	1x Semana	18.0	12	216.0	108.0	108.0	0.0	432.0																													
Feriados	1x Semana	18.0	3	54.0	27.0	27.0	0.0	108.0																													
<b>Fundamentação:</b>	Necessidades assistenciais do ACeS																																				
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																																				
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																																				
<b>Indicadores associados:</b>																																					
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																																					
<b>Problemas:</b>																																					

### Atividade n.º 43 GASMI/SNIPI

<b>Título:</b>	GASMI/SNIPI																		
<b>Descrição:</b>	Apoio médico GASMI/SNIPI																		
<b>Tipologia:</b>	Colaboração com outras unidades funcionais																		
<b>População abrangida:</b>	Crianças até 13 anos menos um dia inscritas no CS de Olhão																		
<b>Resultados esperados:</b>	Pelo menos 90% de cumprimento do horário proposto																		
<b>Recursos a alocar:</b>	Recursos humanos: 1 médico (Dr.ª Filomena Neto)																		
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>5.0</td><td>44</td><td>220.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>220.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	5.0	44	220.0	0.0	0.0	0.0	220.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	5.0	44	220.0	0.0	0.0	0.0	220.0											
<b>Fundamentação:</b>	Necessidades assistenciais do Grupo de Apoio à Saúde Mental Infantil																		
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																		
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																		
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			

## Serviços - Serviços não Assistenciais

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 73												
Atividade 48												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 73												
Atividade 48												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 73												
Atividade 48												

### Atividade n.º 73 Carros de Urgência - Grupo Técnico

<b>Título:</b>	Carros de Urgência - Grupo Técnico
<b>Descrição:</b>	Participação no grupo técnico de carros de urgência do ACeS Central.
<b>Tipologia:</b>	Qualidade e Segurança
<b>Fundamentação:</b>	Necessidade do ACeS
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	TERESA-DE-JESUS-SERRANO-ROSA-CORVO
<b>Horas Contratualizadas:</b>	20
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividade n.º 48 Membros GCL-PPCIRA

---

<b>Título:</b>	Membros GCL-PPCIRA
<b>Descrição:</b>	Elementos médicos do GCL-PPCIRA
<b>Tipologia:</b>	Qualificação da prescrição
<b>Fundamentação:</b>	Necessidade ACeS
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	JOAO-MIGUEL-SERRA-MARTINS; MARIA-IRENE-SOUSA-CORREIA-CARDOSO
<b>Horas Contratualizadas:</b>	88
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	



## Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 51												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 51												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 51												

### Atividade n.º 51 Acessibilidade do Cidadão ao Serviço

<b>Título:</b>	Acessibilidade do Cidadão ao Serviço
<b>Descrição:</b>	Avaliar a acessibilidade do cidadão aos serviços da UF
<b>Identificação:</b>	Resposta em situações de doença aguda
<b>Resultados esperados:</b>	Responder a pelo menos 80% dos pedidos de consulta por doença aguda nas 24h seguintes ao pedido.
<b>Definição Processo:</b>	Avaliar se os pedidos de Consulta por Doença Aguda durante uma semana do mês de Maio foram atendidos nas 24h seguintes ao pedido.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade   Acesso
<b>Dimensões associadas:</b>	Acesso;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 58												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 58												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 58												

### Atividade n.º 58 Utilização de extintores em caso de incêndio

<b>Título:</b>	Utilização de extintores em caso de incêndio				
<b>Descrição:</b>	Formação sobre segurança, nomeadamente sobre a utilização de extintores em caso de incêndio.				
<b>Localização:</b>	Sala de Reuniões USF Âncora				
<b>Formador:</b>	SC Luís Sousa				
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 6.0</b>	<b>Nº EF: 6.0</b>	<b>Nº SC: 5.0</b>	<b>Nº OP:</b>	<b>Nº INT: 3.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Qualidade Organizacional   Segurança; Formação Interna   Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional				
<b>Dimensões associadas:</b>	Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;				
<b>Indicadores associados:</b>					
<b>Outros indicadores/métricas:</b>					
<b>Problemas:</b>					

## Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 72												
Atividade 61												
Atividade 60												
Atividade 59												
Atividade 58												
Atividade 57												
Atividade 53												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 72												
Atividade 61												
Atividade 60												
Atividade 59												
Atividade 58												
Atividade 57												
Atividade 53												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 72												
Atividade 61												
Atividade 60												
Atividade 59												
Atividade 58												
Atividade 57												
Atividade 53												

### Atividade n.º 72 Manual de acolhimento da USF Âncora

<b>Título:</b>	Manual de acolhimento da USF Âncora
<b>Descrição:</b>	Actualização do manual de acolhimento da USF Âncora.
<b>Localização:</b>	USF Âncora
<b>Formador:</b>	Coordenador, Enfermeiro em funções de chefia, responsável administrativo.
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 6.0      Nº EF: 6.0      Nº SC: 5.0      Nº OP:      Nº INT: 3.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação de Internos e Alunos
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação de Internos e Alunos;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 61 Diversificação alimentar

---

<b>Título:</b>	Diversificação alimentar
<b>Descrição:</b>	Novas evidências em relação à diversificação alimentar no primeiro ano de vida
<b>Localização:</b>	Sala de reuniões USF Âncora
<b>Formador:</b>	Dr.ª Cátia Brito
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 6.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 5.0</b> <b>Nº OP:</b> <b>Nº INT: 2.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 60 Boas práticas no controlo de infeção

---

<b>Título:</b>	Boas práticas no controlo de infeção
<b>Descrição:</b>	Formação sobre boas práticas no controlo de infeção no âmbito da actividade do PPCIRA
<b>Localização:</b>	Sala de Reuniões USF Âncora
<b>Formador:</b>	Enf. Teresa Corvo/ GCL-PPCIRA
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 5.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 6.0</b> <b>Nº OP:</b> <b>Nº INT: 3.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 59 SBV

---

<b>Título:</b>	SBV
<b>Descrição:</b>	Formação/refresh sobre o algoritmo do Suporte Básico de Vida no adulto.
<b>Localização:</b>	Sala de Reuniões USF Âncora
<b>Formador:</b>	Enf. Teresa Corvo
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 6.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 5.0</b> <b>Nº OP:</b> <b>Nº INT: 3.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 58 Utilização de extintores em caso de incêndio

---

<b>Título:</b>	Utilização de extintores em caso de incêndio
<b>Descrição:</b>	Formação sobre segurança, nomeadamente sobre a utilização de extintores em caso de incêndio.
<b>Localização:</b>	Sala de Reuniões USF Âncora
<b>Formador:</b>	SC Luís Sousa
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 6.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 5.0</b> <b>Nº OP:</b> <b>Nº INT: 3.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional; Qualidade Organizacional   Segurança; Formação Interna   Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 57 Testamento vital

---

<b>Título:</b>	Testamento vital
<b>Descrição:</b>	Formação sobre testamento vital - aspectos fundamentais
<b>Localização:</b>	Sala de Reuniões USF Âncora
<b>Formador:</b>	Dr. António Bruno
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 6.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 5.0</b> <b>Nº OP:</b> <b>Nº INT: 3.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 53 Diagnóstico precoce de alterações do desenvolvimento

---

<b>Título:</b>	Diagnóstico precoce de alterações do desenvolvimento
<b>Descrição:</b>	Formação dos profissionais de saúde da Unidade sobre
<b>Localização:</b>	Sala de Reuniões do CS de Olhão
<b>Formador:</b>	GASMI/SNIPI CS Olhão
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 6.0</b> <b>Nº EF: 6.0</b> <b>Nº SC: 2.0</b> <b>Nº OP:</b> <b>Nº INT:</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividades não categorizadas

### Atividade n.º 56 Rastreios

<b>Título:</b>	Rastreios
<b>Descrição:</b>	Formação a utentes da unidade sobre importância dos rastreios, mitos e crenças sobre rastreios, "check-up" e outros assuntos relacionados.
<b>Tipologia:</b>	Formação
<b>Fundamentação:</b>	Aumentar a literacia dos utentes da unidade
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	JOAO-MIGUEL-SERRA-MARTINS; CÁTIA-SOFIA-DA-SILVA-BRITO; ANA-ISABEL-SARAIVA-SABUGUEIRO; VASCO-JOSE-COSTA-FONTAINHAS
<b>Horas Contratualizadas:</b>	2
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	
<b>Dimensões associadas:</b>	
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 55 Promoção de formação na área da Saúde Mental

<b>Título:</b>	Promoção de formação na área da Saúde Mental
<b>Descrição:</b>	A UF irá promover formação em cooperação com o GASMI/SNIPI a pais pertencentes à UF acerca de atividades promotoras do desenvolvimento das crianças nos primeiros anos de vida e abordagem de mitos e crenças nesta área.
<b>Tipologia:</b>	Formação
<b>Fundamentação:</b>	Promoção da literacia em saúde mental
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	MARIA-FILOMENA-COSTA-OLIVEIRA-E-NETO
<b>Horas Contratualizadas:</b>	1
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	
<b>Dimensões associadas:</b>	
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 52 Processo Assistencial Integrado da Diabetes

---

<b>Título:</b>	Processo Assistencial Integrado da Diabetes
<b>Descrição:</b>	Avaliação do cumprimento do PAI da Diabetes
<b>Identificação:</b>	Avaliação do registo do risco de DM T2 a 10 anos nos utentes com idade igual ou superior a 18 anos
<b>Resultados esperados:</b>	Avaliar e registar o risco de DM em pelo menos 80% dos utentes com idade igual ou superior a 18 anos que recorram à UF em consulta de vigilância.
<b>Definição Processo:</b>	Avaliar se é avaliado e registado no SOAP (ou se há registo nos últimos 3 anos) o risco de DM T2 a 10 anos nos utentes com idade igual ou superior a 18 anos que recorrem à UF para consulta de vigilância (exclui doença aguda) durante uma semana do mês de Maio.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	
<b>Dimensões associadas:</b>	
<b>Indicadores associados:</b>	262- Proporção de utentes com determinação de risco diabetes tipo 2 registado nos últimos 3 anos;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 49 Membro CQS

---

<b>Título:</b>	Membro CQS
<b>Descrição:</b>	Elemento médico na Comissão de Qualidade e Segurança
<b>Tipologia:</b>	Qualidade e Segurança
<b>Fundamentação:</b>	Necessidade ACeS
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	MARIA-IRENE-SOUSA-CORREIA-CARDOSO
<b>Horas Contratualizadas:</b>	44
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	
<b>Dimensões associadas:</b>	
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	



## Atividade n.º 47 NACJR

**Título:** NACJR  
**Descrição:** Apoio médico NACJR  
**Tipologia:** Colaboração com outras unidades funcionais  
**População abrangida:** Jovens inscritos no CS de Olhão sinalizados ao NACJR  
**Resultados esperados:** Cumprimento de pelo menos 90% do horário previsto  
**Recursos a alocar:** 1 médico (Dr.ª Filomena Neto)

<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<b>Período</b>	<b>Frequência</b>	<b>HS</b>	<b>NS</b>	<b>MF</b>	<b>EF</b>	<b>SC</b>	<b>OP</b>	<b>Total</b>
	Dias Úteis	1x Semana	2.0	44	88.0	0.0	0.0	0.0	88.0

**Fundamentação:** Necessidade de apoio médico NACJR

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** | |

**Dimensões associadas:**

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

As necessidades formativas identificadas pelos profissionais da unidade após inquérito do Conselho Técnico foram as seguintes:

- Alimentação infantil
- Testamento vital
- Utilização de extintores em caso de incêndio
- SBV
- Práticas no controlo de infeção.

#### Atividade n.º 72

**Título:** Manual de acolhimento da USF Âncora  
**Descrição:** Atualização do manual de acolhimento da USF Âncora.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 61

**Título:** Diversificação alimentar  
**Descrição:** Novas evidências em relação à diversificação alimentar no primeiro ano de vida

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 60

**Título:** Boas práticas no controlo de infeção  
**Descrição:** Formação sobre boas práticas no controlo de infeção no âmbito da actividade do PPCIRA

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 59

**Título:**  
**Descrição:** Formação/refresh sobre o algoritmo do Suporte Básico de Vida no adulto.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 58

**Título:** Utilização de extintores em caso de incêndio

**Descrição:** Formação sobre segurança, nomeadamente sobre a utilização de extintores em caso de incêndio.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Qualidade Organizacional	Segurança	Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 57

**Título:** Testamento vital

**Descrição:** Formação sobre testamento vital - aspectos fundamentais

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 53

**Título:** Diagnóstico precoce de alterações do desenvolvimento

**Descrição:** Formação dos profissionais de saúde da Unidade sobre

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	10.0	20.0	50 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	5.0	7.0	71.43 %
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada	3.0	12.0	25 %

		<b>N.º de Profissionais da Equipa (Previsão)(C)</b>	<b>N.º Reuniões Formativas (Previsão) (B)</b>	<b>N.º Total de Presenças (Previsão) (A)</b>	<b>Meta Contratualizada (A/(BxC))</b>
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional	Médicos	6.0	10.0	48.0	80 %
	Enfermeiros	6.0	10.0	48.0	80 %
	Secretários Clínicos	5.0	9.0	36.0	80 %
	Outros Profissionais	0.0	0.0	0.0	0 %

## 7. Recursos

### Recursos Humanos

#### Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
Alargamento Horário	Dias Úteis	5x Semana	10.0	7	70.0	70.0	70.0	0.0	210.0	
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	1x Semana	2.0	44	88.0	0.0	0.0	0.0	88.0	Necessidade de apoio médico NACJR
Alargamento Horário	Dias Úteis	5x Semana	10.0	4	40.0	40.0	40.0	0.0	120.0	Necessidades Assistenciais do ACeS
Alargamento Horário	Sábados	1x Semana	4.5	12	0.0	54.0	0.0	0.0	54.0	Necessidades assistenciais do ACeS
Alargamento Horário	Feriados	1x Semana	4.5	2	0.0	9.0	0.0	0.0	9.0	Necessidades assistenciais do ACeS
Alargamento Horário	Sábados	1x Semana	18.0	12	216.0	108.0	108.0	0.0	432.0	Necessidades assistenciais do ACeS
Alargamento Horário	Domingos	1x Semana	18.0	12	216.0	108.0	108.0	0.0	432.0	Necessidades assistenciais do ACeS
Alargamento Horário	Feriados	1x Semana	18.0	3	54.0	27.0	27.0	0.0	108.0	Necessidades assistenciais do ACeS
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	1x Semana	5.0	44	220.0	0.0	0.0	0.0	220.0	Necessidades assistenciais do Grupo de Apoio à Saúde Mental Infantil

#### Profissionais

Sem Recursos

### Recursos Físicos

#### Comunicações

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Gabinete de consulta para internos	1		
Sala de arrumos	1		

#### Sistemas de informação

Sem Recursos

#### Amenidades

Sem Recursos

#### Equipamento Clínico

Sem Recursos

#### Outros

Sem Recursos

#### Transportes

Sem Recursos

## Obras

### Obras

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Alteração da sala de atendimento e espera	1		
Aumento das instalações da USF para mais 2 gabinetes contíguos	1		

## Formação

### Formação

Sem Recursos

## 8. IDG

Visão Global do IDG	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Valor de referência 66.1 B - -

Valor esperado -

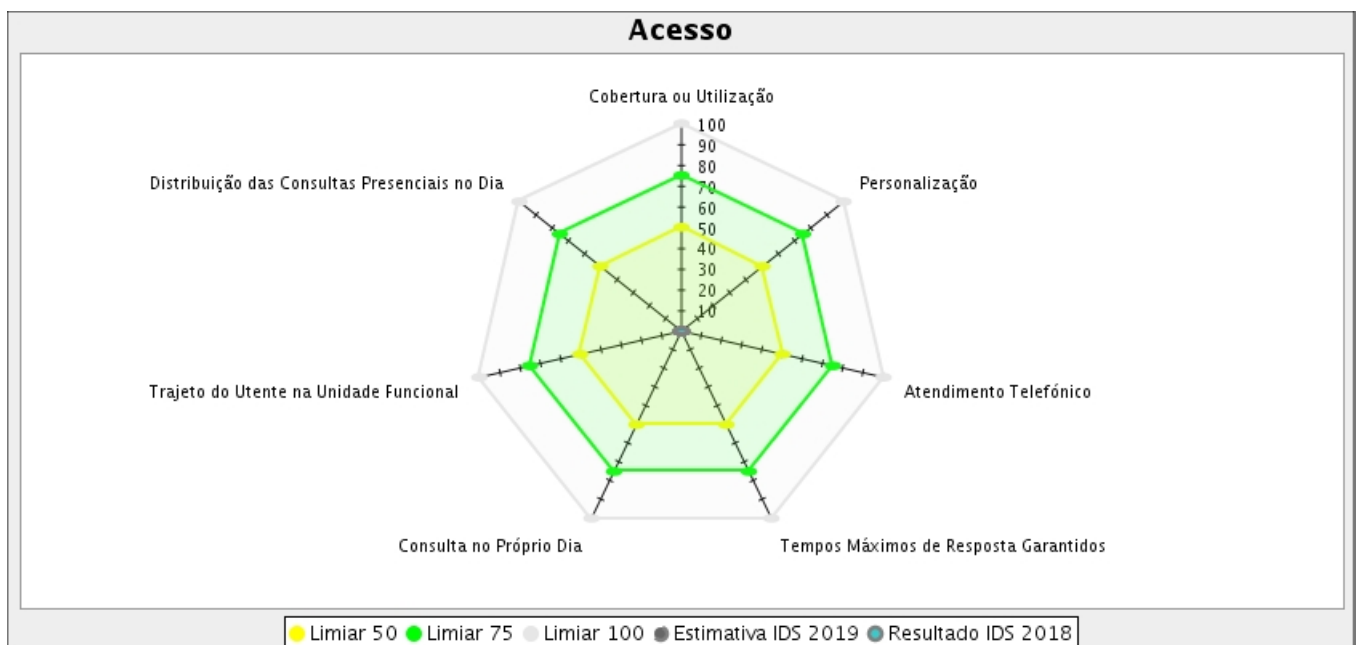
Resultado 66.1 B - -

Desempenho	2018	2019	2020
------------	------	------	------

Valor de referência 66.1 B - -

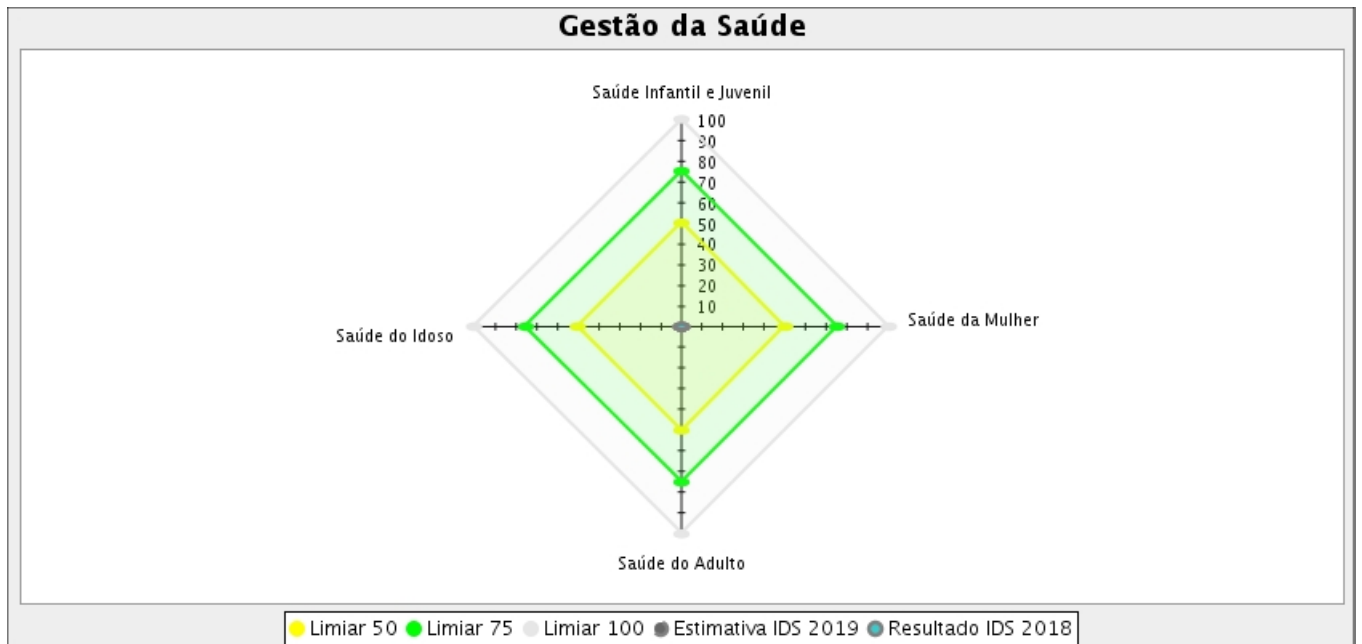
Valor esperado

Resultado 66.1 B - -

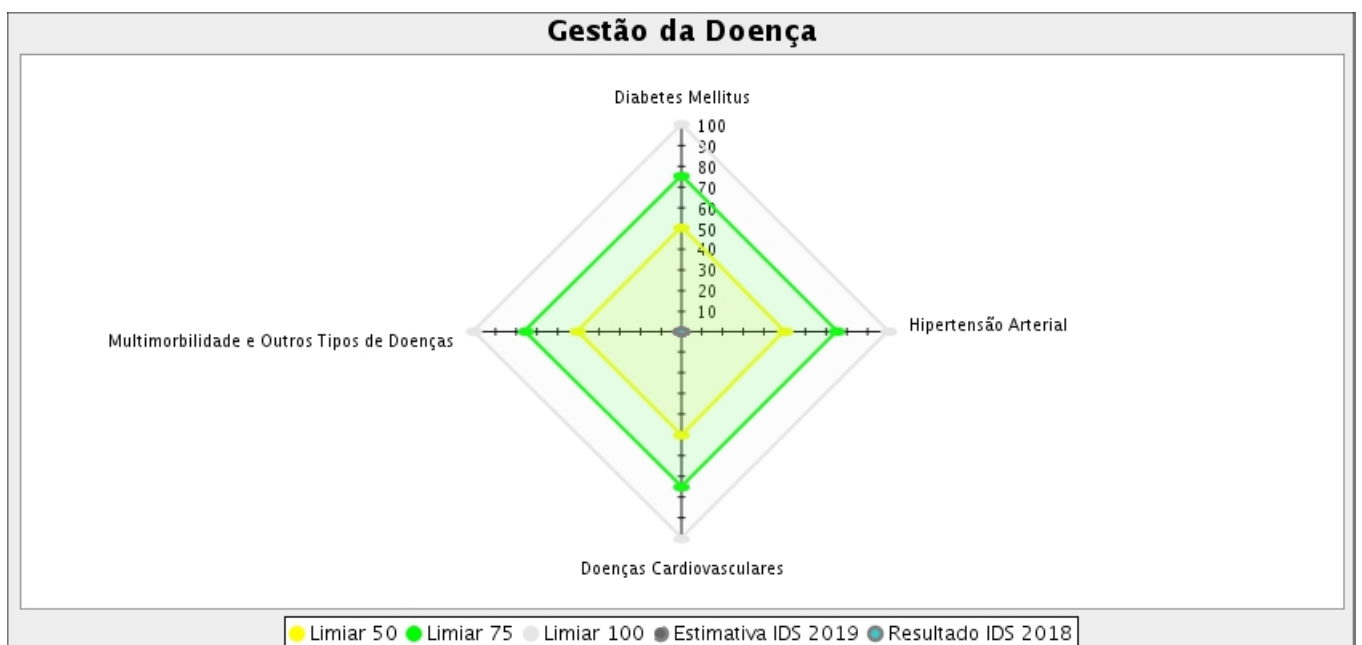


Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Acesso	Valor de Referência	2018	2019	2020			
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Cobertura ou Utilização	-	-	40 A	-	-	-	-
Personalização	-	-	100 E	-	-	-	-
Atendimento Telefónico	-	-	-	-	-	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-	100 E	-	-	-	-
Consulta no Próprio Dia	-	-	62.5 B	-	-	-	-
Trajeto do Utente na Unidade Funcional	-	-	-	-	-	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	-	-	100 E	-	-	-	-



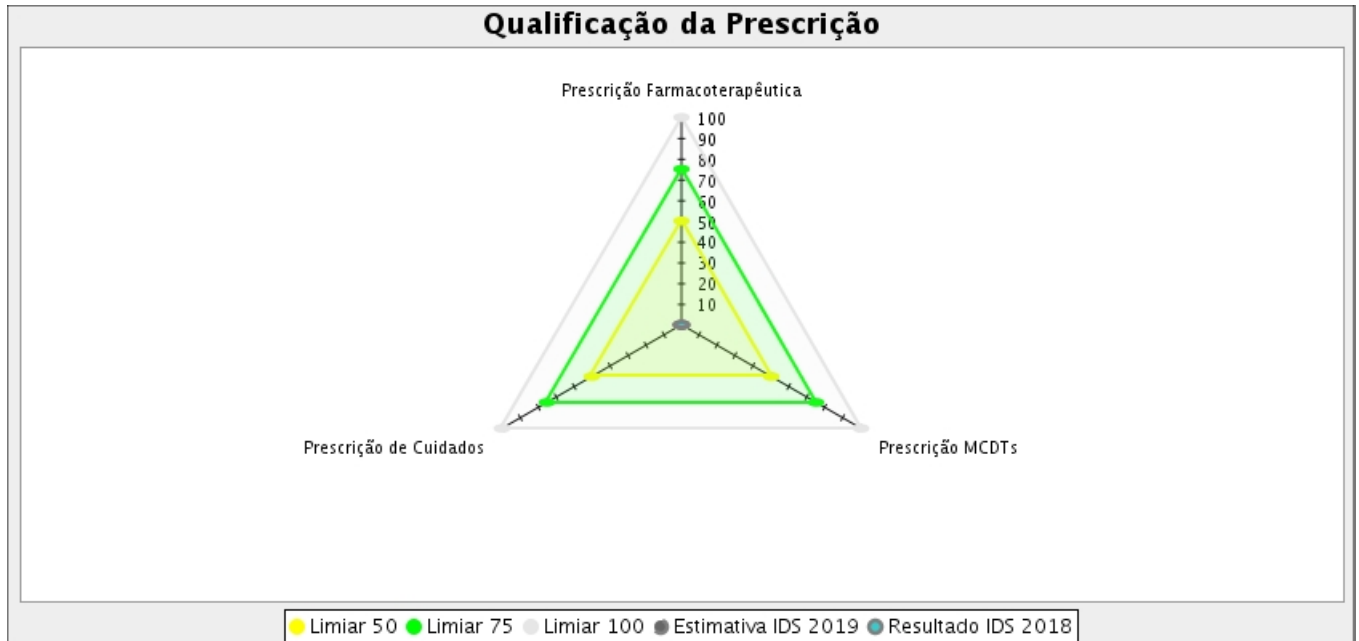
Valor de Referência		2018		2019		2020	
Gestão da Saúde	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Saúde Infantil e Juvenil	-	-	100 E	-	-	-	-
Saúde da Mulher	-	-	45 A	-	-	-	-
Saúde do Adulto	-	-	15 A	-	-	-	-
Saúde do Idoso	-	-	33.3 A	-	-	-	-
<b>IDS Gestão da Saúde</b>	-	-	<b>48.3 A</b>	-	-	-	-



Valor de Referência		2018		2019		2020	
---------------------	--	------	--	------	--	------	--



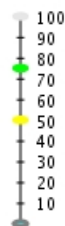
Gestão da Doença	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Diabetes Mellitus	-	-	55 B	-	-	-	-
Hipertensão Arterial	-	-	91.7 D	-	-	-	-
Doenças Aparelho Respiratório	-	-	75 C	-	-	-	-
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	-	-	0 A	-	-	-	-
<b>IDS Gestão da Doença</b>	-	-	<b>55.4 B</b>	-	-	-	-



Valor de Referência		2018	2019	2020			
<b>Qualificação da Prescrição</b>	<b>Sem dados</b>	<b>Esperado</b>	<b>Resultado</b>	<b>Esperado</b>	<b>Resultado</b>	<b>Esperado</b>	<b>Resultado</b>
Prescrição Farmacoterapêutica	-	-	71.4 B	-	-	-	-
Prescrição MCDTs	-	-	75 C	-	-	-	-
Prescrição de Cuidados	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Qualificação da Prescrição</b>	-	-	<b>72.8 B</b>	-	-	-	-

### Satisfação de Utentes

Satisfação de Utentes



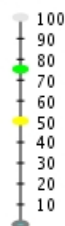
● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018		2019		2020		
Satisfação Utentes	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Satisfação de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
IDS Satisfação Utentes	-	-	-	-	-	-	-

Serviços	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

### Serviços de Carácter Assistencial

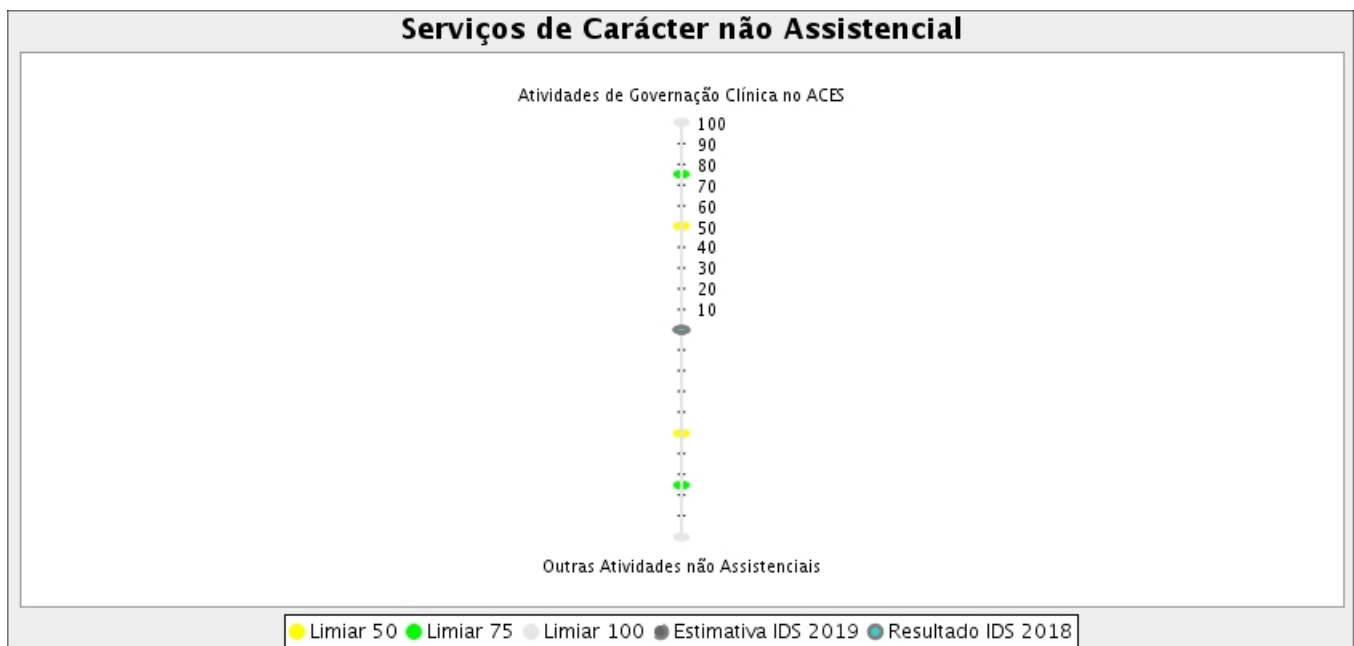
Serviços de Carácter Assistencial



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

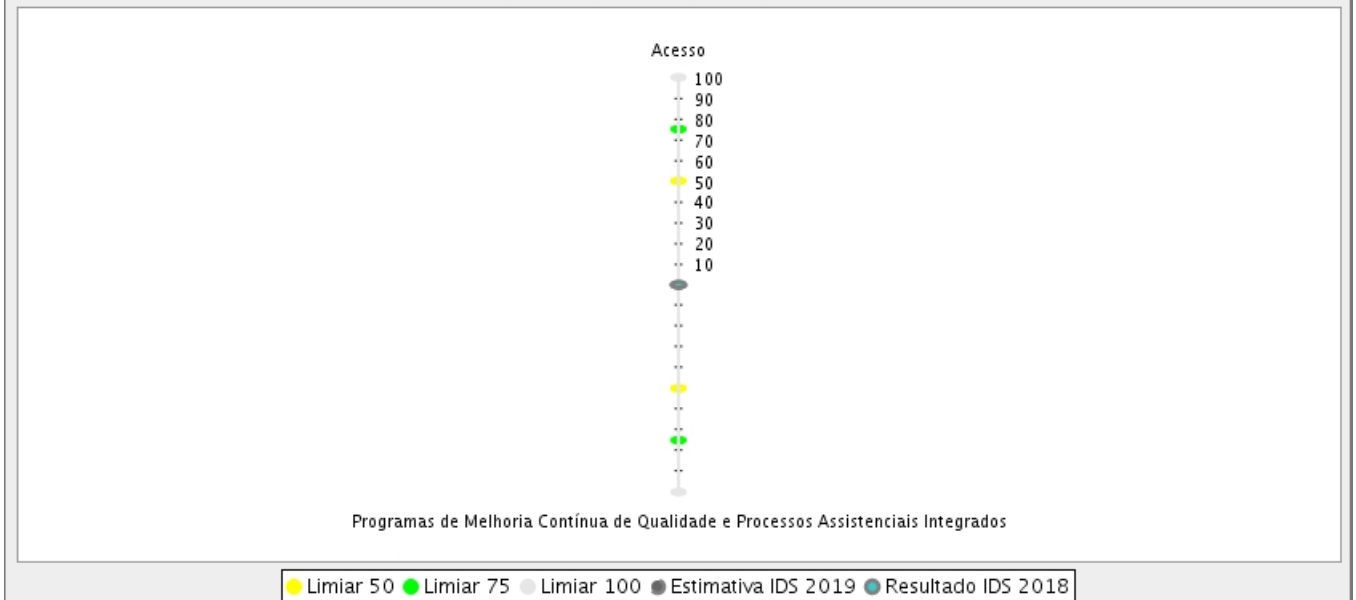
Serviços Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Carácter Assistencial	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Serviços Assistenciais</b>	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Serviços não Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-	-	-	-	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Serviços não Assistenciais</b>	-	-	-	-	-	-	-

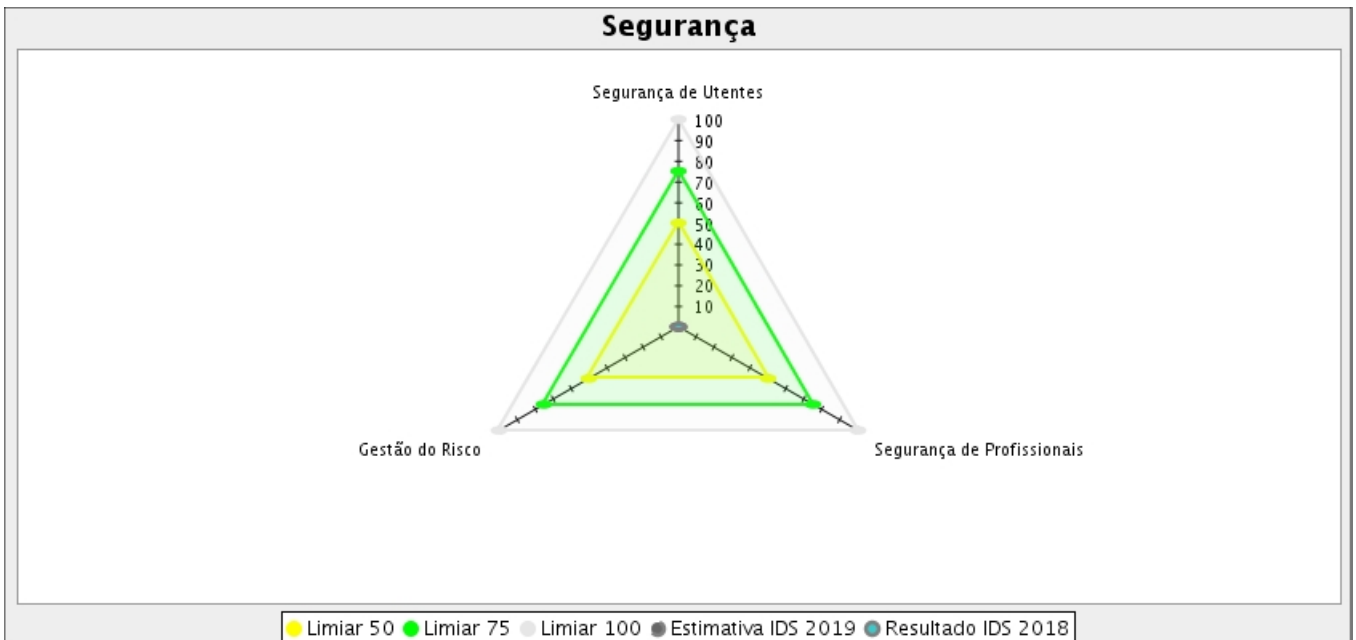
Qualidade Organizacional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

## Melhoria Contínua da Qualidade



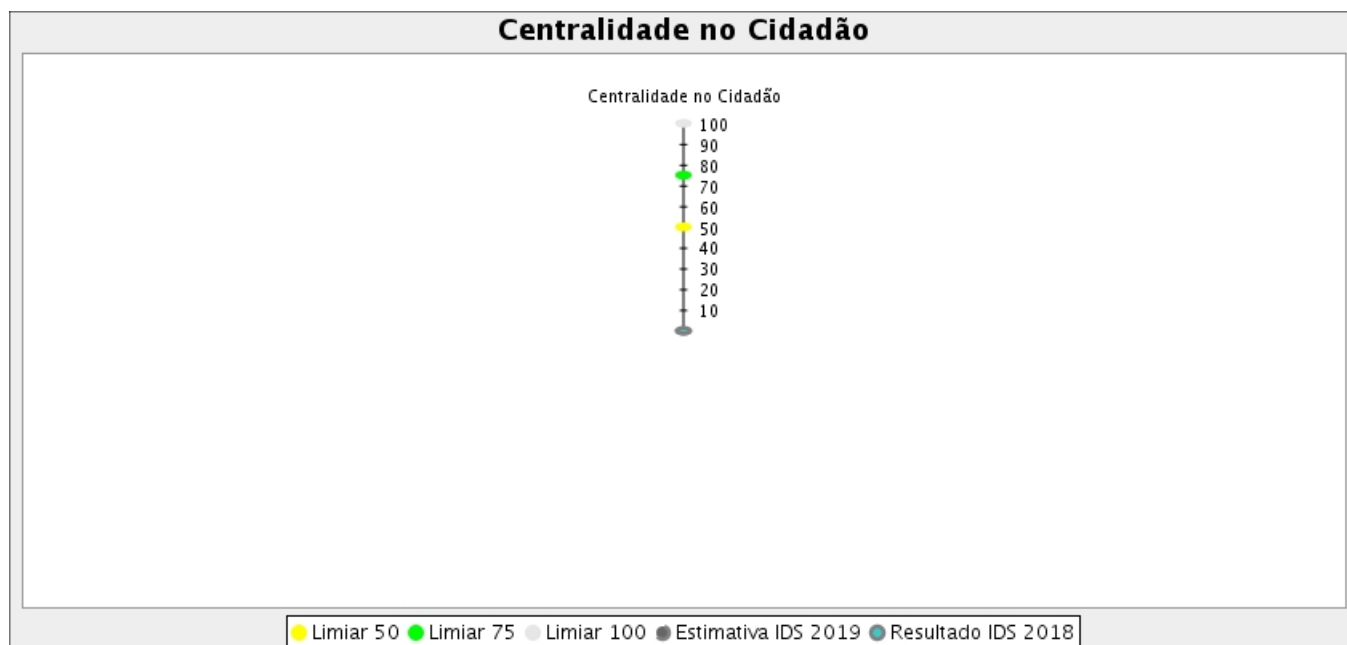
Melhoria Contínua da Qualidade	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Acesso	-	-	-	-	-	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Melhoria Contínua da Qualidade</b>	-	-	-	-	-	-	-

## Segurança



Segurança	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Segurança	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado

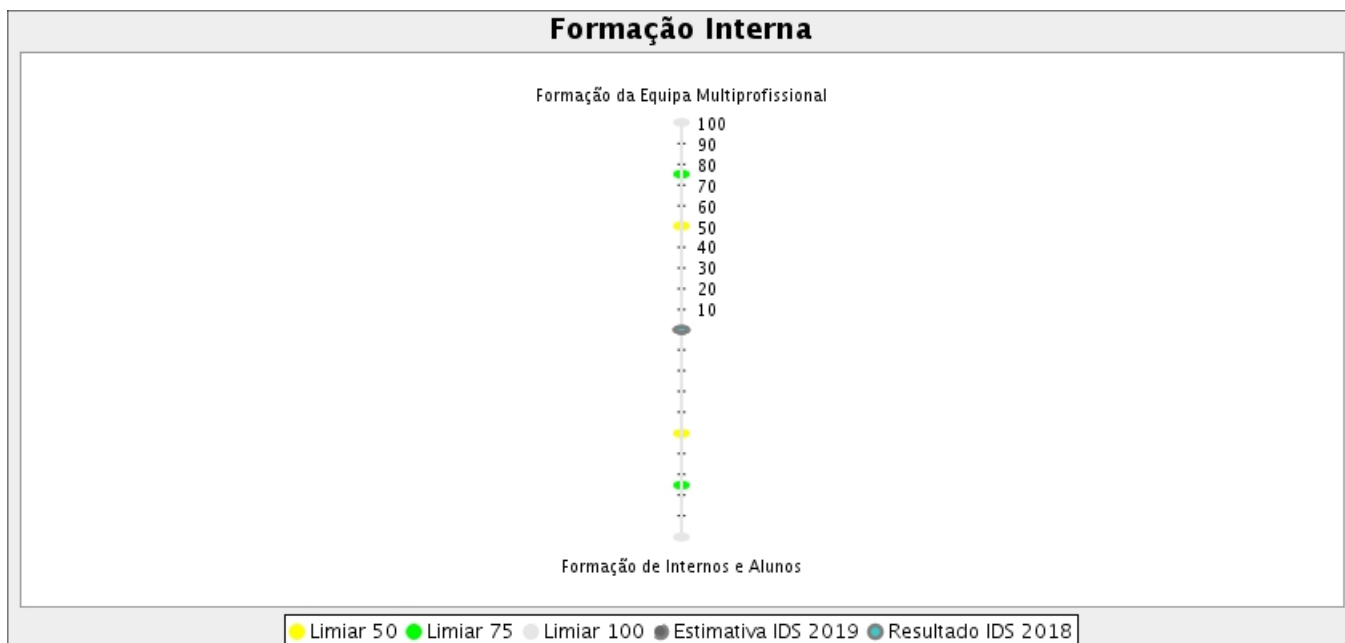
Segurança de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
Segurança de Profissionais	-	-	-	-	-	-	-
Gestão do Risco	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Segurança</b>	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Centralidade no Cidadão	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Centralidade no Cidadão</b>	-	-	-	-	-	-	-

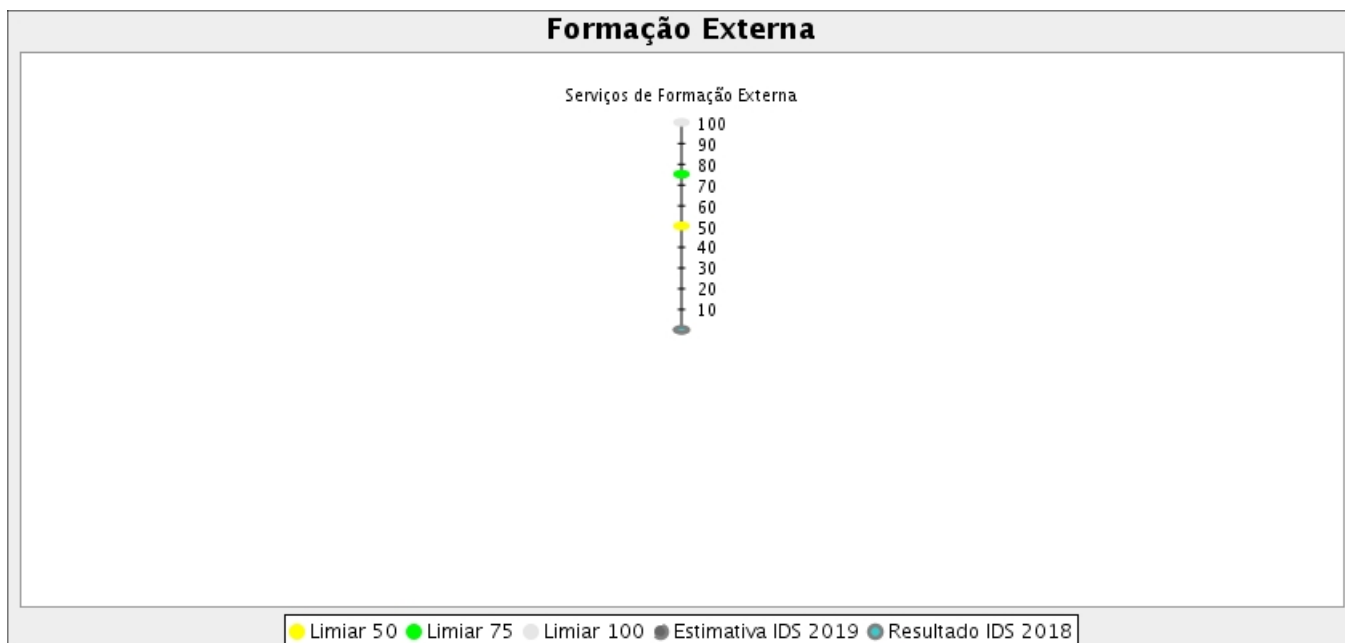
Formação Profissional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

## Formação Interna



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Interna	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-	-	-	-	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Formação Interna</b>	-	-	-	-	-	-	-

## Formação Externa

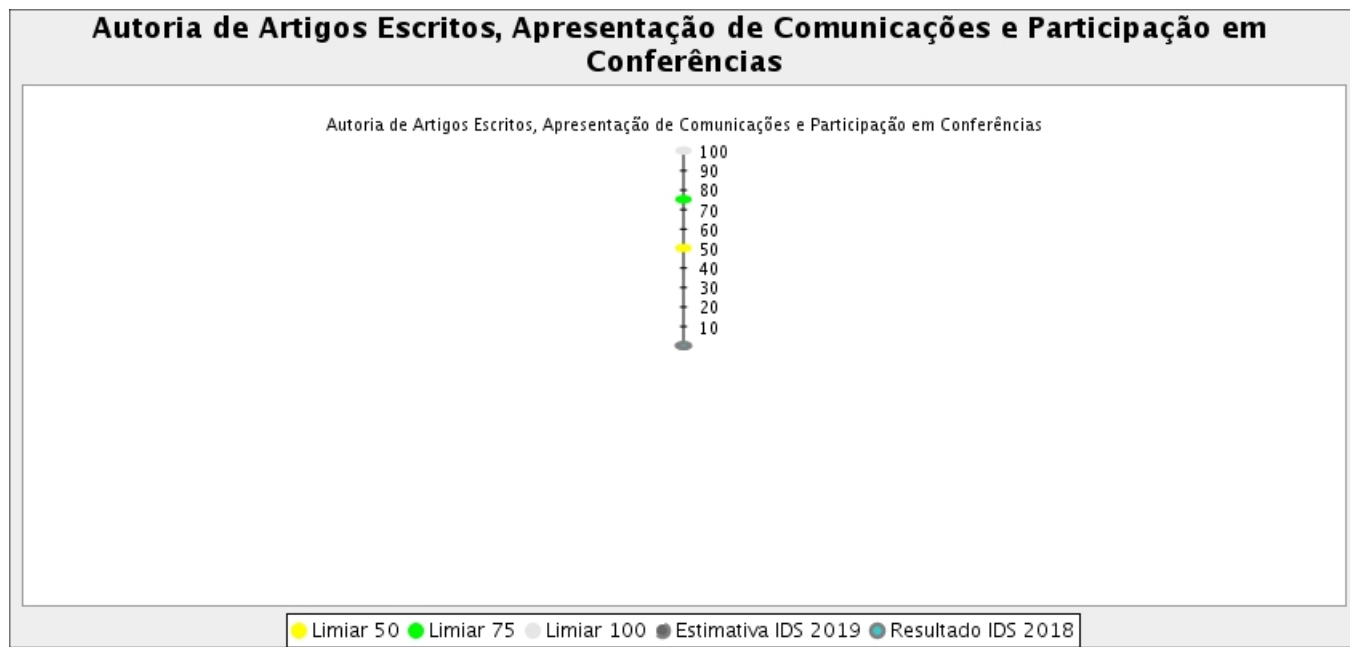


Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Externa	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Formação Externa	-	-	-	-	-	-	-

IDS Formação Externa	-	-	-	-	-
----------------------	---	---	---	---	---

Atividade Científica	2018	2019	2020
----------------------	------	------	------

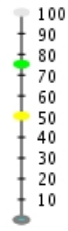
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
<b>Artigos, Comunicações e Conferências</b>							
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Artigos, Comunicações e Conferências</b>	-	-	-	-	-	-	-

## Trabalhos de Investigação

Trabalhos de Investigação



● Limiar 50  
 ● Limiar 75  
 ● Limiar 100  
 ● Estimativa IDS 2019  
 ● Resultado IDS 2018

Trabalhos de Investigação	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Trabalhos de Investigação</b>	-	-	-	-	-	-	-



## 9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

### Formação Total: 5000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Formação	1	5000	Inscrição em congressos/formações relevantes para a melhoria da qualidade assistencial e organizativa

### Investigação Total: 1500 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Trabalhos de investigação	1	1500	Materiais para trabalho de investigação a definir

### Amenidades Total: 1000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Vários	1	1000	

**Total: 7500 €**