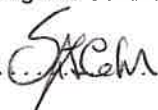


CARTA DE COMPROMISSO - 2019

USF Farol

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2018, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2019, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2019
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2020, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve I -
Algarve Central



O Coordenador da USF Farol



Plano de Ação 2019

USF Farol

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	4
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	41
7. Recursos	45
8. IDG	47
9. Proposta de aplicação dos incentivos institucionais	57

1. Quem Somos

Identificação

USF Farol, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Morada: Urb. Graa Mira - Lejana de Cima, 8009-003 Faro

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 30-12-2008

Contratualização

Mês de início da contratualização 2019: 1 Nº meses contratualizados no ano 2019: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 12765 Data Parecer Técnico: 24-09-2008

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	00:00	00:00	00:00	00:00

Coordenação

Coordenador: MARIA HELENA BOAVIDA PONTES GONCALVES

Conselho Técnico

Médico de Família: ARMENIO MANUEL CONCEICAO RAMOS

Enfermeiro de Família: FRANCISCO JOSE COSTA LOURENCO

Secretário Clínico: SONIA CRISTINA DA CONCEICAO VARELA

Profissionais

Médicos

N.º Total: 8.0

Vínculo	Provisamento	% ETC	Utentes	UP
ALDA MARIA CARMO VIEGAS				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
ANTONIO GONCALO PEREIRA MARQUES CLETO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
ARMENIO MANUEL CONCEICAO RAMOS				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
CRISTOBAL JOSE LOPEZ BARAJAS Y RODRIGUEZ				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
IULIA MOGILDEA				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
MARIA CONCEICAO RATO CAEIRO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		

MARIA HELENA BOAVIDA PONTES GONCALVES

CTFP por Tempo Indeterminado Contrato p/ Tempo Indeterminado 100

MARIA LURDES MARTINS LOURENCO

CTFP por Tempo Indeterminado Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva) 100

Enfermeiros**N.º Total: 8.0**

Vínculo	Provisamento	% ETC
ANA CATARINA RODRIGO HENRIQUES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
ANA COSTA OLIVEIRA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
ANA CRISTINA VELHO LOURENCO MARTINS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
EUNICE FILIPA RODRIGUES GUILHERME		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
FRANCISCO JOSE COSTA LOURENCO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
LUCILIA ROSARIO RODRIGUES CARDOSO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA CLARA MARECO BATISTA DE FREITAS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
SUSANA PAULA RAMOS FELICIO XAVIER		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

Por Grupo Profissional**Utentes:****Unidades Ponderadas:****Secretários Clínicos****N.º Total: 6.0**

Vínculo	Provisamento	% ETC
CARLA ALEXANDRA FERNANDES RODRIGUES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
ELIA MARGARIDA BARROS COLACO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA HELENA XAVIER CABRITA MARTINS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
SONIA CRISTINA DA CONCEICAO VARELA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Mobilidade Intercarreiras (na própria Instituição)	100

SUSANA MARIA MACHADO MARTINS RODRIGUES BEBIANO

Cedência de Interesse Público	Cedência de Interesse Público	100
-------------------------------	-------------------------------	-----

SÍLVIA MARIA BENTO PEREIRA

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

Por Grupo Profissional**Utentes:****Unidades Ponderadas:****Internos****N.º Total: 3.0**

Vínculo	Provisamento	% ETC
CAROLINA GONCALVES VENDA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
IGOR MIGUEL ADRIANO GLORIA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
PAOLA PATRICIA LOBAO		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência	Jovens: %	Idosos: %	Total: %
-----------------------	-----------	-----------	----------

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

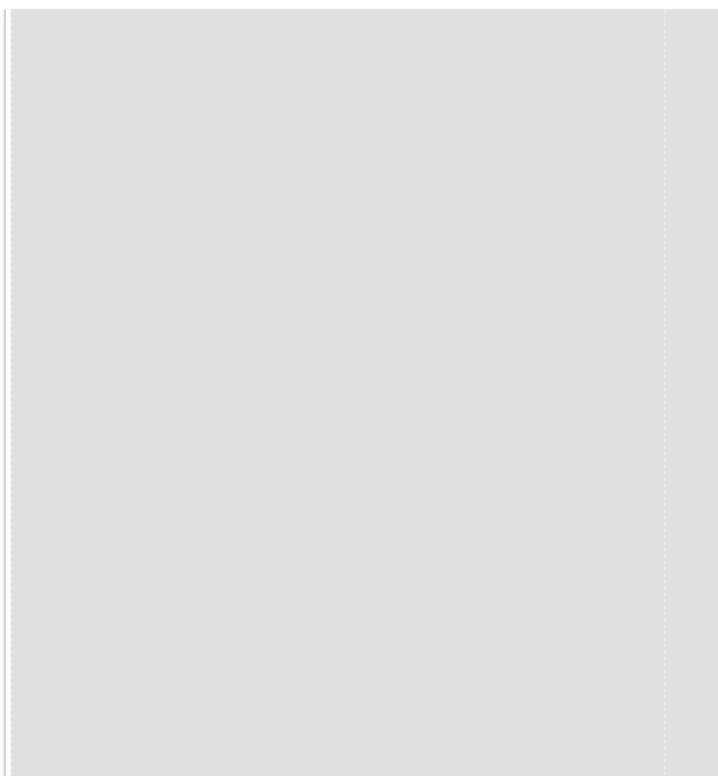
Grupo	Mulheres	Total:	UPs
-------	----------	--------	-----

Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

Pirâmide Etária

Idade



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões não Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2018	2019	2020	Justificação
Cobertura ou Utilização				
Personalização				
Atendimento Telefónico			X	
Tempos Máximos de Resposta Garantidos				
Consulta no Próprio Dia				
Trajetos do Utente na Unidade Funcional			X	
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia				
Gestão da Saúde	2018	2019	2020	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil				
Saúde da Mulher				
Saúde do Adulto				
Saúde do Idoso				
Gestão da Doença	2018	2019	2020	Justificação
Diabetes Mellitus				
Hipertensão Arterial				
Doenças Cardiovasculares				
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças				
Qualificação da Prescrição	2018	2019	2020	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica				
Prescrição MCDTs				
Prescrição de Cuidados			X	
Satisfação de Utentes	2018	2019	2020	Justificação
Satisfação de Utentes			X	
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter não Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES				
Outras Atividades não Assistenciais			X	

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade	2018	2019	2020	Justificação
Acesso				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				
Segurança	2018	2019	2020	Justificação
Segurança de Utentes			X	
Segurança de Profissionais			X	
Gestão do Risco			X	
Centralidade no Cidadão	2018	2019	2020	Justificação
Centralidade no Cidadão			X	

Formação Profissional

Formação Interna	2018	2019	2020	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional				
Formação de Internos e Alunos				
Formação Externa	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Formação Externa			X	

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2018	2019	2020	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências			X	
Trabalhos de Investigação	2018	2019	2020	Justificação
Trabalhos de Investigação			X	

4. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Doenças Oncológicas

Descrição: O rastreio de doenças oncológicas corresponde a uma medida com impacto na redução da morbi-mortalidade associada a estas doenças. O Plano Local de Saúde (ACeS Central I), alinhado com os Planos Regional e Nacional de Saúde, considera uma prioridade a redução da mortalidade por tumores malignos. O diagnóstico precoce dos tumores da mama, colo do útero e cólon e reto passa pelo rastreio organizado e/ou oportunista no contexto da consulta de Medicina Geral e Familiar

Objetivo n.º 1

Descrição: Os profissionais da USF Farol comprometem-se, quer no incentivo junto dos seus utentes à participação nos rastreios organizados na Região, quer na próatividade na convocatória de utentes para a realização de mamografia dos 50 aos 69 anos (mulheres), colonoscopia total de 10-10 anos ou pesquisa de sangue oculto nas fezes anual (mulheres e homens dos 50 aos 74 anos), e realização de citologia cervico-vaginal de 3-3 anos (mulheres dos 25 aos 64 anos) numa perspectiva de prevenção secundária.

Problema n.º 2

Título: Hipertensão Arterial, consumo de tabaco, excesso de peso e obesidade, inatividade física e sedentarismo

Descrição: O controle da pressão arterial é condição importante para a redução da taxa de complicações da hipertensão arterial e da morbi-mortalidade a estas associadas. A intervenção em determinantes da saúde, como a hipertensão arterial, consumo de tabaco, excesso de peso e obesidade, inatividade física e sedentarismo, prevista nos Planos Nacional, Regional e Local de Saúde, traduz-se numa melhoria da qualidade em saúde e na redução do risco cardiovascular global de cada pessoa.

Objetivo n.º 1

Descrição: Os profissionais da USF Farol comprometem-se em, atendendo aos vários fatores de risco cardiovascular referidos, contribuir para a melhoria do controle tensional dos seus utentes com hipertensão arterial, com a capacitação destes na monitorização em ambulatório da pressão arterial, e nas medidas de alterações de estilo de vida que têm impacto no controle da hipertensão arterial e no risco cardiovascular global (cessação tabágica, normalização ponderal e atividade física regular). De forma complementar, comprometem-se na otimização da terapêutica farmacológica individualizada aplicável a estes determinantes de saúde (hipertensão arterial / tabagismo / obesidade).

Problema n.º 3

Título: Utentes não utilizadores

Descrição: Um dos objectivos básicos de uma Unidade de Saúde é chegar aos seus utentes, com os atendimentos que proporciona na sua carteira de serviços. Só assim pode disponibilizar informação em saúde, cuidados preventivos e curativos que têm um impacto positivo na qualidade em saúde dos seus utentes. O acesso a Cuidados de Saúde é o pressuposto base para a Planificação Nacional /Regional / Local de medidas em Saúde.

Objetivo n.º 1

Descrição: Os profissionais da USF comprometem-se em fazer uso de todas as oportunidades para favorecer o melhor acesso dos seus utentes aos cuidados de saúde necessários. Para tal procurarão capacitar os seus utentes no conhecimento das recomendações de vigilância de saúde para uma adequada utilização dos serviços de carteira básica e adicional de serviços e monitorizar o número e características dos utentes que não utilizam os serviços da Unidade verificando quais destes possam ter necessidades não cumpridas de vigilância de saúde ou acompanhamento de doença crónica e proativamente proceder à sua convocatória-disponibilização para consulta médica se indicada.

5. Atividades

Desempenho - Acesso

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 39												
Atividade 38												
Atividade 37												
Atividade 36												
Atividade 35												
Atividade 34												
Atividade 33												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 39												
Atividade 38												
Atividade 37												
Atividade 36												
Atividade 35												
Atividade 34												
Atividade 33												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 39												
Atividade 38												
Atividade 37												
Atividade 36												
Atividade 35												
Atividade 34												
Atividade 33												

Atividade n.º 39 Marcação de consultas programadas por iniciativa do utente

Título:	Marcação de consultas programadas por iniciativa do utente
Descrição:	Para 2019 foi acordado que em cada dia da agenda serão deixados 3 espaços de marcação de consulta livres para marcação de consulta programada por iniciativa dos utentes nos 5 dias úteis anteriores (à exceção de 5ªF de manhã em que não há intersubstituição - assim nesse dia cada médico tem 2 disponibilidades suplementares para consulta por doença aguda além das 4 previstas/dia/médico). Em cada semana e só nessa semana espaços destinados a consulta programada não ocupados podem se ocupados para consulta marcada por iniciativa do utente.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Tempos Máximos de Resposta Garantidos
Dimensões associadas:	Tempos Máximos de Resposta Garantidos;
Indicadores associados:	342- Proporção de consultas médicas por iniciativa dos utentes marcadas em menos de 15 dias úteis;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 38 Renovação receituário até às 72h

Título:	Renovação receituário até às 72h
Descrição:	As solicitações de receituário que chegam via mail ou presencialmente são colocadas na pasta referente a cada médico e agendadas para o dia em que chegam. Os médicos procuram responder a todos os pedidos preferencialmente no dia ou até às 72h e os pedidos de médicos ausentes são respondidos pelos médicos de intersubstituição.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Tempos Máximos de Resposta Garantidos
Dimensões associadas:	Tempos Máximos de Resposta Garantidos;
Indicadores associados:	335- Proporção de consultas não presenciais com receituário prescrito nos primeiros 3 dias úteis após respetivo pedido;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 37 Consulta pelo médico e enfermeiro de família

Título:	Consulta pelo médico e enfermeiro de família
Descrição:	Procura-se privilegiar sempre a consulta de cada utente pelo seu médico e enfermeiro de família. Na sua ausência programada (férias, formação, licenças) ou não programada (doença) o atendimento de utentes com doença aguda é assegurada pelos outros médicos e enfermeiros em regime de intersubstituição. Em situações de ausências mais prolongadas são assegurados os serviços mínimos (ex: 1ª consulta de vida ou de gravidez, INR, situações de doença com gravidade a necessitar vigilância). Todas as outras solicitações de consulta não urgente são agendadas para o médico e enfermeiro de família se esta ocorrer em tempo útil para o utente. Em ausências não programadas além dos 15 dias prevê-se a possibilidade de realização de consultas por outro médico em horário extraordinário no período correspondente ao horário de trabalho do médico ou enfermeiro ausente.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Personalização
Dimensões associadas:	Personalização;
Indicadores associados:	1- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo médico de família; 5- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo enfermeiro de família;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 36 Distribuição das consultas ao longo do dia.

Título:	Distribuição das consultas ao longo do dia.
Descrição:	Os horários médicos foram modificados para 2019 de modo a prever para cada médico consulta programada e do dia em todos os dias da semana e consulta de intersubstituição semanal, com oferta equilibrada de consulta na USF nos períodos da manhã/tarde. Manter-se-à esta organização da oferta assistencial.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Distribuição das Consultas Presenciais no Dia
Dimensões associadas:	Distribuição das Consultas Presenciais no Dia;
Indicadores associados:	346- Proporção de consultas realizadas no intervalo [8; 11[horas (ou 1º quartil de horário).; 347- Proporção de consultas realizadas no intervalo [11; 14[horas (ou 2º quartil de horário).; 348- Proporção de consultas realizadas no intervalo [14; 17[horas (ou 3º quartil de horário).; 349- Proporção de consultas realizadas no intervalo [17; 20] horas (ou 4º quartil de horário).;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 35 Proporção de consultas médicas realizadas no próprio dia do agendamento

Título:	Proporção de consultas médicas realizadas no próprio dia do agendamento
Descrição:	Decidiu-se para 2019 que, por iniciativa médica, poderão ser agendadas até 3 consultas para o período seguinte de intersubstituição desse médico de forma a serem avaliados doentes em acompanhamento de situação clínica que necessite reavaliação próxima, ou doentes com situação clínica de doença que não implique observação no próprio dia. A disponibilização de marcação de 3 consultas programadas/dia para os 5 dias seguintes em cada dia, permite que utentes com necessidade de consulta por exemplo para avaliação de exames complementares não agendem indevidamente consulta no dia - reservada para situações de doença aguda - o que, havendo depois utentes com doença aguda gera marcação suplementar excessiva de consultas no próprio dia. À 5ªF de manhã em que não há intersubstituição - assim nesse dia cada médico tem 2 disponibilidades suplementares para consulta por doença aguda além das 4 previstas/dia/médico)
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Distribuição das Consultas Presenciais no Dia
Dimensões associadas:	Distribuição das Consultas Presenciais no Dia;
Indicadores associados:	344- Proporção de consultas médicas realizadas no próprio dia de registo do agendamento;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 34 Taxa de utilização de consultas médicas nos últimos anos

Título:	Taxa de utilização de consultas médicas nos últimos anos
Descrição:	Será promovida a convocatória pró-ativa dos utentes não utilizadores da consulta, em particular dos que têm doença crónica (ex: diabetes mellitus e/ou hipertensão arterial) ou condição (recém-nascido / criança / grávida / mulher em idade fértil) a necessitar vigilância de saúde periódica. A re-convocatória dos utentes que faltaram à consulta também é promovida. O guia do utente que inclui também as recomendações de vigilância por grupo etário ou condição (afixadas também na sala de espera) procura capacitar os utentes na adequada procura de consulta médica e de enfermagem.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Cobertura ou Utilização
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização;
Indicadores associados:	6- Taxa de utilização global de consultas médicas nos últimos 3 anos;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 33 Consulta médica e de enfermagem no domicílio

Título:	Consulta médica e de enfermagem no domicílio
Descrição:	A disponibilização de 2h médicas semanais para domicílios desde 2018 permite aumentar a taxa de consultas médicas no domicílio, seja em situação de doença a doentes dependentes, seja para vigilância de saúde a estes doentes ou, por exemplo à puérpera e recém-nascido. A consulta de enfermagem no domicílio tem como objetivo entre outros a realização de tratamentos de enfermagem com critérios para acompanhamento pelo enfermeiro de família e não pela ECCI, a doentes com dependência, podendo ser alargado também à vigilância de saúde de doentes dependentes ou à puérpera e recém-nascido. A viatura de serviço, disponível somente 2h por semana, é francamente insuficiente para um horizonte de 8 médicos e 8 enfermeiros, pelo que estes recorrem à utilização da sua viatura própria para consulta domiciliária. Será solicitado alargamento da disponibilidade horária semanal de viatura de serviço ou, em alternativa, a sugestão de averiguação pelo ACeS Central – ARS, junto da Câmara Municipal, da possibilidade de estabelecimento de protocolo de colaboração com cedência de viatura e motorista para realização de consultas no domicílio.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Cobertura ou Utilização
Dimensões associadas:	Cobertura ou Utilização;
Indicadores associados:	3- Taxa de consultas médicas no domicílio por 1.000 inscritos; 294- Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1.000 inscritos idosos;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Desempenho - Gestão da Saúde

Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 49												
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 46												
Atividade 45												
Atividade 44												
Atividade 43												
Atividade 42												
Atividade 41												
Atividade 40												

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 49												
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 46												
Atividade 45												
Atividade 44												
Atividade 43												
Atividade 42												
Atividade 41												
Atividade 40												

Ano 2020

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 49												
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 46												
Atividade 45												
Atividade 44												
Atividade 43												
Atividade 42												
Atividade 41												
Atividade 40												

Atividade n.º 49 Precocidade da 1ª consulta de vida do recém-nascido

Título:	Precocidade da 1ª consulta de vida do recém-nascido
Descrição:	Os profissionais da USF Farol (os 3 grupos profissionais) procuram incentivar as utentes grávidas, sobretudo no 3º trimestre de gravidez, a que, após a alta hospitalar, venham (ou alguém em sua representação) à Unidade, para agendamento da pesagem semanal - teste do pezinho e 1ª consulta de vida. No dia da vinda à 1ª pesagem e teste do pezinho, se não tiver sido antecipadamente marcada consulta médica procura-se que seja possível a realização de consulta médica nesse mesmo dia, marcando-se de seguida a consulta subsequente do mês de vida e seguintes. A periodicidade das consultas no 1º ano de vida (recomendadas no Plano Nacional de Vigilância de saúde Infantil e Juvenil), constam de placard afixado na sala de espera bem como do guia de utente entregue a cada família.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde Infantil e Juvenil
Dimensões associadas:	Saúde Infantil e Juvenil;
Indicadores associados:	14- Proporção de recém nascidos com pelo menos uma consulta médica de vigilância realizada até aos 28 dias de vida;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 48 Prescrição de ansiolíticos em utentes com 65 ou mais anos

Título:	Prescrição de ansiolíticos em utentes com 65 ou mais anos
Descrição:	Os médicos da USF Farol procurarão envolver os doentes na decisão partilhada da toma de medicamentos ansiolíticos por períodos curtos, de acordo com as orientações da DGS, evitando a prescrição crónica prolongada em especial nos utentes com 65 ou mais anos de modo a evitar efeitos secundários que possam comportar riscos (ex: queda) nestes utentes.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde do Idoso
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso;
Indicadores associados:	297- Proporção de utentes com idade igual ou superior a 65 anos, sem prescrição prolongada de ansiolíticos, nem de sedativos, nem de hipnóticos, no período em análise;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 47 Visitação domiciliária de enfermagem a utentes com 65 ou mais anos

Título:	Visitação domiciliária de enfermagem a utentes com 65 ou mais anos
Descrição:	Os enfermeiros da USF estão comprometidos em dar resposta a 100% das solicitações para domicílio, e a ser proativos na sua realização por iniciativa do profissional em situações em que há limitação da mobilidade ou indicação para vigilância de saúde ou doença.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde do Idoso
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso;
Indicadores associados:	294- Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1.000 inscritos idosos;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 46 Avaliação de Risco de Diabetes

Título:	Avaliação de Risco de Diabetes
Descrição:	Os médicos e enfermeiros da USF Farol procurarão de forma complementar avaliar sistematicamente, de 3-3 anos o risco de diabetes nos utentes presentes em consulta, aproveitando para lhes transmitir o seu grau de risco para diabetes no sentido de, se este risco for acrescido, incentivar a adesão a um estilo de vida saudável no sentido de diminuir esse risco.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde do Adulto
Dimensões associadas:	Saúde do Adulto;
Indicadores associados:	262- Proporção de utentes com determinação de risco diabetes tipo 2 registado nos últimos 3 anos;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 45 Cumprimento de Plano Vacinal

Título:	Cumprimento de Plano Vacinal
Descrição:	A verificação dia a dia do cumprimento vacinal dos utentes agendados, independentemente de terem ou não consulta de enfermagem nesse dia, passou a ser rotina diária no sentido de identificar utentes com estado vacinal não atualizado. Além deste procedimento, a convocatória postal ou telefónica dos utentes não cumpridores relativamente à vacinação é também uma estratégia complementar.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil;
Indicadores associados:	98- Proporção de utentes com 25 ou mais anos, que têm a vacina antitetânica atualizada; 30- Proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses; 93- Proporção de crianças com 2 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 94- Proporção de crianças com 7 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 95- Proporção de jovens com 14 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 44 Rastreio do Cancro Cólon e Reto

Título:	Rastreio do Cancro Cólon e Reto
Descrição:	Verificou-se haver assimetrias no cumprimento por lista de utentes deste rastreio e foi reforçada a necessidade de ser dada uma atenção semelhante a esta atividade preventiva. O rastreio organizado do CCR de 24 Set'18 até Abril'19 favoreceu o seu adequado cumprimento. A monitorização mensal por lista de utentes da realização deste rastreio e a análise da listagem dos não cumpridores favorecem a proatividade na convocatória telefónica ou postal para consulta em que este é proposto.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde do Adulto
Dimensões associadas:	Saúde do Adulto;
Indicadores associados:	46- Proporção de utentes com idade entre [50; 75[anos, com rastreio de cancro do colon e reto efetuado;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 43 Realização da 1ª ecografia de gravidez entre as 11 e as 13 semanas e 6 dias

Título:	Realização da 1ª ecografia de gravidez entre as 11 e as 13 semanas e 6 dias
Descrição:	Em reunião médica, reforçada a importância de ser efetuado o registo no local adequado em 'MCTD's' do resultado da ecografia de cada trimestre. O recurso em alguns casos a vigilância da gravidez em consulta fora do SNS ou necessidade de seguimento em consulta hospitalar limita a possibilidade desse registo a partir de solicitação da USF. Nas consultas préconcepcionais, reforçada a importância da precocidade da 1ª consulta de gravidez e da realização e registo no boletim de saúde materna de todos os dados clínicos e relativos as análises e ecografias realizados.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde da Mulher
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher;
Indicadores associados:	307- Proporção de grávidas que realizaram, pelo menos um exame ecográfico durante o 1º trimestre de gravidez;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 42 Consultas de enfermagem de vigilância de gravidez e revisão do puerpério

Título:	Consultas de enfermagem de vigilância de gravidez e revisão do puerpério
Descrição:	A vigilância em consulta de enfermagem e médica na gravidez e puerpério foi revista em reuniões da USF. Verifica-se que as mães após o parto, privilegiam a marcação da consulta do bebé relativamente à sua. Decidiu-se marcar consulta médica e de enfermagem para a mãe no dia da 1ª consulta de vida do bebé de modo a que se possa registar o fim da gravidez, aferir algumas queixas no puerpério imediato e reforçar a importância da marcação da consulta de revisão de puerpério para as 4-6 semanas. O guia do utente inclui também esta recomendação.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde da Mulher
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher;
Indicadores associados:	295- Proporção de puérperas com 5 ou mais consultas de enfermagem em saúde materna durante a gravidez e com consulta de revisão de puerpério;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 41 Rastreio do cancro do colo do útero

Título:	Rastreio do cancro do colo do útero
Descrição:	Intensificar a convocatória para citologia às mulheres que não têm este rastreio atualizado ou aproveitar as consultas em que se possa realizar este exame de forma oportunista. O guia do utente inclui também esta recomendação.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde da Mulher
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher;
Indicadores associados:	45- Proporção de mulheres entre [25; 60[anos, com rastreio do cancro do colo do útero efetuado;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 40 Precocidade da 1ª consulta de gravidez

Título:	Precocidade da 1ª consulta de gravidez
Descrição:	Manter a atenção de todos os grupos profissionais relativamente à importância da recomendação de que a 1ª consulta de saúde materna decorra no 1º trimestre de gravidez tão cedo quanto possível. O guia do utente que inclui as recomendações de vigilância por situação clínica inclui também esta recomendação. Nas consultas préconcepcionais e de planeamento familiar reforçar a importância da 1ª consulta de saúde materna antes das 12 semanas de gravidez.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde da Mulher
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher;
Indicadores associados:	11- Proporção de grávidas com 1ª consulta médica de vigilância da gravidez, realizada no 1º trimestre;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Desempenho - Gestão da Doença

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 60												
Atividade 58												
Atividade 53												
Atividade 51												
Atividade 50												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 60												
Atividade 58												
Atividade 53												
Atividade 51												
Atividade 50												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 60												
Atividade 58												
Atividade 53												
Atividade 51												
Atividade 50												

Atividade n.º 60 Revisão dos conteúdos técnicos atualizados e discussão de casos clínicos - DPOC

Título:	Revisão dos conteúdos técnicos atualizados e discussão de casos clínicos - DPOC
Descrição:	O acompanhamento multi-disciplinar (médico e de enfermagem) dos doentes com DPOC, traz desafios novos face às atualizações terapêuticas na DPOC, mas também na abordagem, capacitação dos doentes e intervenção na prevenção secundária (vacinação) e terciária (reabilitação respiratória). Em 2018 já decorreu formação interna (médicos e enfermeiros) nesta área, mas importa consolidar os procedimentos em formações internas subsequentes.
Localização:	USF Farol ou sala reuniões ACeS Central
Formador:	Médico e Enfermeiro da USF e/ou convidado externo
Destinatários:	Nº MF: 8.0 Nº EF: 8.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 3.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Gestão da Doença; Formação Interna Doenças Aparelho Respiratório; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Doenças Cardiovasculares; Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	49- Proporção de utentes com DPOC, com pelo menos um registo de avaliação de FeV1 nos últimos 3 anos;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 58 Revisão dos conteúdos técnicos actualizados e discussão de casos clínicos - diabetes mellitus

Título:	Revisão dos conteúdos técnicos actualizados e discussão de casos clínicos - diabetes mellitus				
Descrição:	A formação interna para médicos relativamente à abordagem terapêutica na Diabetes Mellitus, decorreu em 2018 e deverá ser mantida anualmente dadas as atualizações que vão ocorrendo regularmente relativamente às orientações técnicas na abordagem clínica e terapêutica e para homogeneizá-la entre os vários médicos e enfermeiros da USF.				
Localização:	USF Farol				
Formador:	Médico da USF e/ou convidado externo				
Destinatários:	Nº MF: 8.0	Nº EF: 0.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 3.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Gestão da Doença; Formação Interna Diabetes Mellitus; Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Diabetes Mellitus; Formação da Equipa Multiprofissional;				
Indicadores associados:	276- Rácio entre o somatório de DDD prescrita em inibidores DPP 4 e o somatório de DDD prescrita em antidiabéticos não insulínicos, em doentes com Diabetes Mellitus tipo 2; 274- Proporção de utentes com diabetes tipo 2 e indicação para insulino-terapia, a fazer terapêutica adequada; 275- Proporção de utentes com novo diagnóstico diabetes tipo 2 que iniciam terapêutica com metformina em monoterapia; 350- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus; 351- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus controlado; 261- Proporção de utentes com diabetes, com registo de risco de ulceração do pé no último ano;				
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 53 Acompanhamento de doentes com Hipertensão Arterial

Título:	Acompanhamento de doentes com Hipertensão Arterial				
Descrição:	O acompanhamento de doentes com hipertensão arterial na USF Farol inclui a vigilância em consulta médica e de enfermagem duas vezes ano (ou com maior regularidade se necessário) para monitorização dos valores de pressão arterial do domicílio e em consulta, revisão da terapêutica farmacológica e verificação da adesão à terapêutica, bem como às medidas de estilo de vida saudáveis complementares no bom controle da tensão arterial. Fundamental a capacitação do doente na avaliação em ambulatório da pressão arterial (disponibilização do folheto 'Como e quando') elaborado pelos profissionais da USF e, relativamente aos aspetos ligados à cessação tabágica, dieta e atividade física disponibilização também de folhetos do Guia Prático de Saúde (Manual dirigido a utentes em Cuidados de Saúde Primários, em português) impressos a partir da pasta partilhada da USF Farol. Relativamente aos utentes não utilizadores da consulta é feita a sua monitorização regular e feito o convite a agendamento de consulta de hipertensão via postal ou telefónica, ou a partir do contacto com familiares na consulta ou deixando essa indicação quando o doente vem somente solicitar renovação da prescrição de anti-hipertensores. Os indicadores de desempenho assistencial são monitorizados mensalmente por lista de utentes e publicitados na pasta partilhada para análise conjunta em momentos de reunião de profissionais ou da equipa multi-profissional.				
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Doença Hipertensão Arterial				
Dimensões associadas:	Hipertensão Arterial;				
Indicadores associados:	20- Proporção de utentes com hipertensão arterial, com idade inferior a 65 anos, com pressão arterial inferior a 150/90 mmHg; 352- Custo com terapêutica do doente com Hipertensão Arterial; 353- Custo com terapêutica do doente com Hipertensão Arterial controlada;				
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 51 Acompanhamento de doentes com DPOC

Título:	Acompanhamento de doentes com DPOC
Descrição:	A listagem dos doentes com diagnóstico de DPOC permite a monitorização dos doentes com diagnóstico (confirmado ou não), e a adequação da terapêutica caso a caso. O acompanhamento multi-disciplinar (médico e de enfermagem) dos doentes com DPOC, traz desafios novos face às atualizações terapêuticas recentes nesta área mas também na abordagem, capacitação dos doentes (técnicas inalatórias) e intervenção na prevenção secundária (vacinação) e terciária (reabilitação respiratória). Este é um desafio que a USF se propõe com a instituição em 2019 de consulta de vigilância para doentes com DPOC uma a duas vezes por ano de acordo com o grau de controle com intervenção médica e de enfermagem. Os indicadores de desempenho assistencial são monitorizados mensalmente por lista de utentes e publicitados na pasta partilhada para análise conjunta em momentos de reunião de profissionais ou da equipa multi-profissional.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Doença Doenças Aparelho Respiratório
Dimensões associadas:	Doenças Cardiovasculares;
Indicadores associados:	49- Proporção de utentes com DPOC, com pelo menos um registo de avaliação de FeV1 nos últimos 3 anos;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 50 Acompanhamento de doentes com Diabetes Mellitus

Título:	Acompanhamento de doentes com Diabetes Mellitus
Descrição:	A consulta de vigilância de diabetes mellitus inclui consulta médica e de enfermagem com regularidade entre 3 a 6 meses/ano de acordo com o grau de controle. Engloba avaliação da hemoglobina A1c bem como outros parâmetros analíticos e dados antropométricos relacionados com outros factores de risco-cardiovascular (hipertensão, dislipidémia, excesso ponderal) ou complicações da diabetes (exame do pé, microalbuminúria) e dados referentes aos hábitos tabágicos ou grau de sedentarismo. O aconselhamento sobre estilos de vida saudáveis dirigidos a doentes com diabetes ocupa uma parte importante da interação médica e sobretudo de enfermagem com os doentes com diabetes numa abordagem o mais centrada possível nos hábitos de vida de cada doente e atendendo ao seu contexto familiar e social. Os custos associados à terapêutica da diabetes são atualmente mais elevados do que em anos anteriores, de acordo com as recomendações internacionais relativas às opções terapêuticas preferenciais de primeira linha. Os dados dos indicadores relacionados com a diabetes mellitus são avaliados e publicitados na pasta partilhada da USF a fim de favorecer a análise conjunta por parte dos profissionais dos aspetos da prática clínica a melhorar.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Doença Diabetes Mellitus
Dimensões associadas:	Diabetes Mellitus;
Indicadores associados:	39- Proporção de utentes com diabetes, com o último registo de HgbA1c inferior ou igual a 8,0%; 274- Proporção de utentes com diabetes tipo 2 e indicação para insulino-terapia, a fazer terapêutica adequada; 275- Proporção de utentes com novo diagnóstico diabetes tipo 2 que iniciam terapêutica com metformina em monoterapia; 276- Rácio entre o somatório de DDD prescrita em inibidores DPP 4 e o somatório de DDD prescrita em antidiabéticos não insulínicos, em doentes com Diabetes Mellitus tipo 2; 350- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Desempenho - Qualificação da Prescrição

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 56												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 56												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 56												

Atividade n.º 56 Qualificação da Prescrição

Título:	Qualificação da Prescrição
Descrição:	Na USF procura-se avaliar a prescrição de fármacos ou MCTD's e analisar em reuniões de profissionais divergências de desempenho entre listas. A atualização em continuidade da pasta partilhada de normas e orientações clínicas e do manual de boas práticas e as reuniões de profissionais médicos permitem homogeneizar e adequar a conduta técnica de prescrição de MCTD's e de medicamentos.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Qualificação da Prescrição Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica
Dimensões associadas:	Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs;
Indicadores associados:	255- Proporção de quinolonas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos); 257- Proporção de cefalosporinas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos); 259- Proporção de inibidores da COX 2 entre anti inflamatórios não esteróides faturados (DDD, a utentes inscritos); 341- Despesa média (PVP) de medicamentos prescritos e comparticipados, por utente inscrito padrão; 354- Despesa média, baseada no preço convencionado de MCDT prescritos, por utente inscrito padrão;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Desempenho - Satisfação Utentes

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 13												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 13												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 13												

Atividade n.º 13 Segurança dos Profissionais

Título:	Segurança dos Profissionais
Descrição:	Revisão em reunião do Conselho Geral dos procedimentos de Segurança a cumprir em caso de urgência/emergência - rever as plantas afixadas sobre os circuitos de saída recomendados. Rever com técnicos nestas áreas os procedimentos recomendados (ex: reunião com polícia, bombeiro, utentes da USF)
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho; Qualidade Organizacional Satisfação Utentes; Segurança Segurança de Profissionais; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Satisfação de Utentes; Segurança de Profissionais;
Outros indicadores/métricas:	

Serviços - Serviços Assistenciais

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 98												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 98												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 98												

Atividade n.º 98 Consulta a Utentes sem Médico de Família

Título:	Consulta a Utentes sem Médico de Família																		
Descrição:	A USF Farol compromete-se em garantir semanalmente à 6aF das 15h às 17h, consulta a utentes sem médico de família atribuído se necessário, mobilizando para tal um médico, 1 enfermeiro e 1 assistente técnico.																		
Tipologia:	Utentes s/ equipa saúde familiar																		
População abrangida:	Utentes de Faro s/ equipa saúde familiar																		
Resultados esperados:	Garantir 2h consulta semanal, à sexta feira das 15h às 17h na USF Farol, a utentes sem médico de família																		
Recursos a alocar:	Um médico - 1 enfermeiro - 1 secretário clínico - gabinetes médico e de enfermagem e área de secretariado.																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>2.0</td><td>30</td><td>60.0</td><td>60.0</td><td>60.0</td><td>0.0</td><td>180.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	2.0	30	60.0	60.0	60.0	0.0	180.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	2.0	30	60.0	60.0	60.0	0.0	180.0											
Fundamentação:	Se houver necessidade de garantir consulta a utentes sem médico de família em Faro.																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Serviços - Serviços não Assistenciais

Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 91												
Atividade 85												
Atividade 84												
Atividade 82												
Atividade 81												
Atividade 80												
Atividade 79												
Atividade 76												

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 91												
Atividade 85												
Atividade 84												
Atividade 82												
Atividade 81												
Atividade 80												
Atividade 79												
Atividade 76												

Ano 2020

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 91												
Atividade 85												
Atividade 84												
Atividade 82												
Atividade 81												
Atividade 80												
Atividade 79												
Atividade 76												

Atividade n.º 91 Formação sobre Nutrição na Diabetes e na Hipertensão Arterial para utentes

Título:	Formação sobre Nutrição na Diabetes e na Hipertensão Arterial para utentes
Descrição:	Reunião anual em Maio sobre nutrição para utentes com hipertensão e em Novembro para utentes com diabetes mellitus (a propósito do mês do coração - Maio e do dia mundial da diabetes em Novembro). Dirigida aos utentes das várias USF's e UCSP de Faro. Formadora - Drª Teresa Sancho - nutricionista do ACeS Central e utentes da USF Farol! Iniciativa da USF que o ACeS decidiu assumir a partir de 2019.
Tipologia:	Formação
Fundamentação:	Importância de uma alimentação adequada às condições da diabetes e da hipertensão arterial
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	12
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Atividades de Governação Clínica no ACES
Dimensões associadas:	Atividades de Governação Clínica no ACES;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 85 Dia da Partilha

Título:	Dia da Partilha
Descrição:	Partilha de Boa Prática na USF - modelo de reunião formativa
Tipologia:	Formação
Fundamentação:	Importância da partilha de Boas Práticas
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	12
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Atividades de Governação Clínica no ACES
Dimensões associadas:	Atividades de Governação Clínica no ACES;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 84 Reuniões Plenárias dos Conselhos Técnicos e Conselho Clínico e da Saúde

Título:	Reuniões Plenárias dos Conselhos Técnicos e Conselho Clínico e da Saúde
Descrição:	Participação em reuniões plenárias dos Conselhos Técnicos e Conselho Clínico e da Saúde
Tipologia:	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
Fundamentação:	Importância da reflexão conjunta no âmbito das reuniões dos Conselhos Técnicos e Conselho Clínico e da Saúde com feedback interno para operacionalização na USF.
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	36
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Atividades de Governação Clínica no ACES
Dimensões associadas:	Atividades de Governação Clínica no ACES;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 82 Reunião sobre Disfunção Tiroideia

Título:	Reunião sobre Disfunção Tiroideia
Descrição:	Reunião dirigida a representantes médicos das várias USF's e UCSP de Faro e S. Brás sob o tema - disfunção tiroideia, com a participação da responsável da Consulta de Endocrinologia do CHUAlgarve - Faro, Dr ^a Ana Pires, tendo como ponto de partida documento com dúvidas frequentes neste âmbito. Produção de documento síntese final com as principais conclusões da reunião a divulgar aos coordenadores de cada Unidade Funcional de Faro e s. Brás. Iniciativa da USF Farol
Tipologia:	Formação
Fundamentação:	Importância de orientações e algoritmos de decisão de consenso entre os Cuidados de Saúde Primários e Secundários, com vista à integração de Cuidados
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	12
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Atividades de Governação Clínica no ACES
Dimensões associadas:	Atividades de Governação Clínica no ACES;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 81 Reunião sobre Rastreio Cancro Colo Útero

Título:	Reunião sobre Rastreio Cancro Colo Útero
Descrição:	Reunião dirigida a representantes médicos das várias USF's e UCSP de Faro e S. Brás sob o tema - rastreio do cancro do colo do útero com a participação da responsável da Consulta de Patologia do Colo do CHUAlgarve - Faro, Dr ^a Amália Pacheco, tendo como ponto de partida documento com dúvidas frequentes neste âmbito. Produção de documento síntese final com as principais conclusões da reunião a divulgar aos coordenadores de cada Unidade Funcional de Faro e s. Brás. Iniciativa da USF Farol
Tipologia:	Formação
Fundamentação:	Importância de atualização nesta área dada as alterações nas orientações técnicas a seguir.
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	12
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Atividades de Governação Clínica no ACES
Dimensões associadas:	Atividades de Governação Clínica no ACES;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 80 Elo de Ligação Grupo Ostomias ACeS - CHUAlgarve

Título:	Elo de Ligação Grupo Ostomias ACeS - CHUAlgarve
Descrição:	Participação em reuniões formativas neste âmbito e replicação no ACeS junto das várias Unidades Funcionais - em calendário a definir
Tipologia:	Qualidade e Segurança
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	6
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Atividades de Governação Clínica no ACES
Dimensões associadas:	Atividades de Governação Clínica no ACES;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 79 Elo de Ligação Comissão de Qualidade e Segurança

Título:	Elo de Ligação Comissão de Qualidade e Segurança
Descrição:	Participação nas atividades programadas ou promovidas neste âmbito pelo AceS Central e divulgação dos conteúdos na USF. Em calendário a definir pelo ACEs Central.
Tipologia:	Qualidade e Segurança
Fundamentação:	Participação em formações - preparação e divulgação interna de conteúdos formativos
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	12
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Atividades de Governação Clínica no ACES
Dimensões associadas:	Atividades de Governação Clínica no ACES;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 76 Elo de Ligação Plano de Prevenção e Controlo de Infecções e de Resistência aos Antimicrobianos

Título:	Elo de Ligação Plano de Prevenção e Controlo de Infecções e de Resistência aos Antimicrobianos
Descrição:	Participação nas atividades programadas ou promovidas neste âmbito pelo AceS Central e divulgação dos conteúdos na USF. Em calendário a definir pelo ACEs Central.
Tipologia:	Qualidade e Segurança
Fundamentação:	Participação em formações - preparação e divulgação interna de conteúdos formativos
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	24
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Atividades de Governação Clínica no ACES
Dimensões associadas:	Atividades de Governação Clínica no ACES;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 89												
Atividade 86												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 89												
Atividade 86												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 89												
Atividade 86												

Atividade n.º 89 Rastreio Cancro Colo-Retal nos utentes entre os 50 e os 74 anos

Título:	Rastreio Cancro Colo-Retal nos utentes entre os 50 e os 74 anos
Descrição:	O rastreio organizado ou oportunista do cancro cólon e reto tem impacto na redução da morbi-mortalidade associada a esta doença oncológica.
Identificação:	Em 2018 foi considerado insuficiente o número de utentes entre os 50 e os 74 anos com o rastreio do cancro cólon e reto atualizado
Resultados esperados:	Melhoria da proporção de utentes dos 50 aos 75 anos com rastreio cancro colo-retal atualizado para 53%.
Definição Processo:	A verificação a partir da lista de utentes em que este rastreio se encontra em incumprimento, permitirá a convocatória destes doentes como reforço à convocatória para o rastreio organizado do rastreio CCR que decorreu de 24 Set'18 a 1 Abr'19, ou de forma oportunista, com vista a otimizar o número de utentes com este rastreio atualizado. Esta convocatória pode envolver os 3 grupos profissionais no convite para rastreio dos utentes dos 50 aos 75 anos, em qualquer contexto de atendimento. O guia do utente enfatiza também a importância da realização deste rastreio bem como este convite está também expresso no placard sobre 'Recomendações de Vigilância de Saúde' afixado na sala de espera de utentes.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	46- Proporção de utentes com idade entre [50; 75[anos, com rastreio de cancro do colon e reto efetuado;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 86 Melhoria da Taxa de Utilização de Consultas Médicas

Título:	Melhoria da Taxa de Utilização de Consultas Médicas
Descrição:	Uma boa taxa de utilização de consultas é a garantia do acesso da população aos cuidados de saúde recomendados para vigilância de saúde e doença.
Identificação:	A avaliação da taxa de utilização de consultas médicas a 3 anos foi avaliada como insuficiente em 2018 pelo que foi considerado um objetivo para 2019 a melhoria desta taxa de utilização
Resultados esperados:	Os profissionais da USF comprometem-se em fazer uso de todas as oportunidades para favorecer que a taxa de utilização de consultas médicas a 3 anos seja igual ou superior a 80% a partir de 2019.
Definição Processo:	Para a melhoria da taxa de utilização de consultas médicas, os profissionais da USF serão proactivos na convocatória dos não frequentadores a partir da consulta de um familiar presencialmente, e por convocatória postal, ou telefónica a partir da listagem dos não cumpridores deste indicador de acesso. O guia do utente, com a explicitação de todos os serviços e contactos para marcação de consulta e as recomendações de vigilância por grupo etário ou situação clínica, é uma mais-valia na capacitação dos utentes relativamente à procura de consulta recomendada. O micro-site da USF Farol quando disponível será também de ajuda neste sentido.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Acesso
Dimensões associadas:	Acesso;
Indicadores associados:	6- Taxa de utilização global de consultas médicas nos últimos 3 anos;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 90												
Atividade 13												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 90												
Atividade 13												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 90												
Atividade 13												

Atividade n.º 90 Reunião sobre Segurança

Título:	Reunião sobre Segurança
Descrição:	Reunião com profissionais de segurança (bombeiro e polícia, utentes da USF) para revisão de procedimentos de segurança em caso de urgência - incluindo violência e emergência - em data a definir em função da disponibilidade dos próprios.
Localização:	USF Farol ou sala de reuniões do ACeS Central
Formador:	Bombeiro e Polícia utentes da USF
Destinatários:	Nº MF: 8.0 Nº EF: 8.0 Nº SC: 6.0 Nº OP: 1.0 Nº INT: 3.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Segurança Segurança de Profissionais
Dimensões associadas:	Segurança de Profissionais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 13 Segurança dos Profissionais

Título:	Segurança dos Profissionais
Descrição:	Revisão em reunião do Conselho Geral dos procedimentos de Segurança a cumprir em caso de urgência/emergência - rever as plantas afixadas sobre os circuitos de saída recomendados. Rever com técnicos nestas áreas os procedimentos recomendados (ex: reunião com polícia, bombeiro, utentes da USF)
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho; Qualidade Organizacional Satisfação Utentes; Segurança Segurança de Profissionais; Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Satisfação de Utentes; Segurança de Profissionais;
Outros indicadores/métricas:	

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 99												
Atividade 97												
Atividade 96												
Atividade 95												
Atividade 94												
Atividade 93												
Atividade 92												
Atividade 61												
Atividade 60												
Atividade 59												
Atividade 58												

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 99												
Atividade 97												
Atividade 96												
Atividade 95												
Atividade 94												
Atividade 93												
Atividade 92												
Atividade 61												
Atividade 60												
Atividade 59												
Atividade 58												

Ano 2020

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 99												
Atividade 97												
Atividade 96												
Atividade 95												
Atividade 94												
Atividade 93												
Atividade 92												
Atividade 61												
Atividade 60												
Atividade 59												
Atividade 58												

Atividade n.º 99 Atualização e envio do Manual de Acolhimento de Internos e Alunos (Março'19)

Título: Atualização e envio do Manual de Acolhimento de Internos e Alunos (Março'19)

Descrição:

Localização: Não aplicável

Formador: Não aplicável

Destinatários: Nº MF: 0.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação de Internos e Alunos

Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 97 Feridas

Título: Feridas

Descrição: Atualização em tratamento de feridas

Localização: USF Farol ou sala de reuniões do ACeS Central

Formador: Enfermeira Eunice e Enfermeira Catarina

Destinatários: Nº MF: 0.0 Nº EF: 8.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 3.0

Áreas | Sub-Áreas | Dimensões: Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 96 Ostomias

Título:	Ostomias
Descrição:	Reunião de Enfermagem para partilha de conhecimentos nesta área
Localização:	USF Farol ou sala de reuniões do ACeS Central
Formador:	Enfª Clara de Freitas
Destinatários:	Nº MF: 0.0 Nº EF: 8.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 95 Urgência - Emergência

Título:	Urgência - Emergência
Descrição:	Revisão dos protocolos de Urgência - Emergência disponíveis na pasta das 'Normas de Orientação Clínica' na área de 'Urgências', na pasta partilhada da USF Farol e do material disponível na USF para estes procedimentos.
Localização:	USF Farol ou sala de reuniões do ACeS Central
Formador:	Médico e Enfermeiro da USF
Destinatários:	Nº MF: 8.0 Nº EF: 8.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 3.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 94 Formação Interna - Domicílios

Título:	Formação Interna - Domicílios
Descrição:	Revisão das indicações e procedimentos para consulta domiciliária, incluindo revisão do material clínico constante do saco de domicílios.
Localização:	USF Farol ou sala de reuniões do ACeS Central
Formador:	Médico e Enfermeiro da USF
Destinatários:	Nº MF: 8.0 Nº EF: 8.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 3.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 93 Formação em Arquivo e Secretariado

Título:	Formação em Arquivo e Secretariado
Descrição:	Necessidade de atualização nas áreas do arquivo e secretariado das assistentes técnicas da USF. Solicitada desde há vários anos ao abrigo dos incentivos institucionais.
Localização:	
Formador:	A definir
Destinatários:	Nº MF: 0.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 6.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 92 Formação em Inteligência Emocional

Título:	Formação em Inteligência Emocional
Descrição:	Desde há vários anos a USF se propõe a frequência de formação nesta área ao abrigo de incentivos institucionais - aguarda a sua atribuição
Localização:	A definir
Formador:	A definir
Destinatários:	Nº MF: 8.0 Nº EF: 8.0 Nº SC: 6.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 3.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 61 Formação em Gestão do Stress

Título:	Formação em Gestão do Stress
Descrição:	Desde há vários anos a USF se propõe a frequência de formação nesta área ao abrigo de incentivos institucionais - aguarda a sua atribuição
Localização:	A definir
Formador:	A definir
Destinatários:	Nº MF: 8.0 Nº EF: 8.0 Nº SC: 6.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 3.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 60 Revisão dos conteúdos técnicos atualizados e discussão de casos clínicos - DPOC

Título:	Revisão dos conteúdos técnicos atualizados e discussão de casos clínicos - DPOC				
Descrição:	O acompanhamento multi-disciplinar (médico e de enfermagem) dos doentes com DPOC, traz desafios novos face às atualizações terapêuticas na DPOC, mas também na abordagem, capacitação dos doentes e intervenção na prevenção secundária (vacinação) e terciária (reabilitação respiratória). Em 2018 já decorreu formação interna (médicos e enfermeiros) nesta área, mas importa consolidar os procedimentos em formações internas subseqüentes.				
Localização:	USF Farol ou sala reuniões ACeS Central				
Formador:	Médico e Enfermeiro da USF e/ou convidado externo				
Destinatários:	Nº MF: 8.0	Nº EF: 8.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 3.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Gestão da Doença; Formação Interna Doenças Apparho Respiratório; Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Doenças Cardiovasculares; Formação da Equipa Multiprofissional;				
Indicadores associados:	49- Proporção de utentes com DPOC, com pelo menos um registo de avaliação de FeV1 nos últimos 3 anos;				
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 59 Revisão dos conteúdos técnicos actualizados e discussão de casos clínicos - Hipertensão Arterial

Título:	Revisão dos conteúdos técnicos actualizados e discussão de casos clínicos - Hipertensão Arterial				
Descrição:	A formação interna para médicos e enfermeiros relativamente à abordagem clínica e terapêutica na Hipertensão Arterial decorreu em 2018 e deverá ser mantida anualmente, dadas as atualizações que vão ocorrendo regularmente relativamente às orientações técnicas na abordagem clínica e terapêutica e para homogeneizá-la entre os vários médicos e enfermeiros da USF.				
Localização:	USF Farol ou sala reuniões ACeS Central				
Formador:	Médico da USF e/ou convidado externo				
Destinatários:	Nº MF: 8.0	Nº EF: 0.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 3.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;				
Indicadores associados:	20- Proporção de utentes com hipertensão arterial, com idade inferior a 65 anos, com pressão arterial inferior a 150/90 mmHg; 352- Custo com terapêutica do doente com Hipertensão Arterial; 353- Custo com terapêutica do doente com Hipertensão Arterial controlada;				
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 58 Revisão dos conteúdos técnicos actualizados e discussão de casos clínicos - diabetes mellitus

Título:	Revisão dos conteúdos técnicos actualizados e discussão de casos clínicos - diabetes mellitus				
Descrição:	A formação interna para médicos relativamente à abordagem terapêutica na Diabetes Mellitus, decorreu em 2018 e deverá ser mantida anualmente dadas as atualizações que vão ocorrendo regularmente relativamente às orientações técnicas na abordagem clínica e terapêutica e para homogeneizá-la entre os vários médicos e enfermeiros da USF.				
Localização:	USF Farol				
Formador:	Médico da USF e/ou convidado externo				
Destinatários:	Nº MF: 8.0	Nº EF: 0.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 3.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Gestão da Doença; Formação Interna Diabetes Mellitus; Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Diabetes Mellitus; Formação da Equipa Multiprofissional;				
Indicadores associados:	276- Rácio entre o somatório de DDD prescrita em inibidores DPP 4 e o somatório de DDD prescrita em antidiabéticos não insulínicos, em doentes com Diabetes Mellitus tipo 2; 274- Proporção de utentes com diabetes tipo 2 e indicação para insulino-terapia, a fazer terapêutica adequada; 275- Proporção de utentes com novo diagnóstico diabetes tipo 2 que iniciam terapêutica com metformina em monoterapia; 350- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus; 351- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus controlado; 261- Proporção de utentes com diabetes, com registo de risco de ulceração do pé no último ano;				
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividades não categorizadas

Atividade n.º 83 Auditorias Clínicas

Título:	Auditorias Clínicas
Descrição:	Formação em Auditoria Clínica de profissional da USF Farol com vista à aplicação de processo de Auditoria na USF Farol e em outras Unidades do AceS se assim for entendimento da Direcção do ACeS e/ou formação para as várias Unidades Funcionais para partilha dos conhecimentos adquiridos nesta área.
Tipologia:	Auditoria Clínica
Fundamentação:	Processo de auditoria interna na USF farol + possibilidade de concretização de auditoria entre diferentes Unidades. A alargar a mais horas se necessário.
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	25
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 78 Consulta aberta em dia de Tolerância, Feriado ou Fim de Semana

Título:	Consulta aberta em dia de Tolerância, Feriado ou Fim de Semana																																				
Descrição:	Consulta por doença aguda para utentes residentes e não residentes com ou sem equipa atribuída, em dia de tolerância, feriado ou fim de semana entre as 9h e as 18h																																				
Tipologia:	Colaboração com outras unidades funcionais																																				
População abrangida:	Utentes com doença aguda residentes e não residentes com ou sem equipa																																				
Resultados esperados:	Atendimento a utentes com doença aguda a necessitarem atendimento em dia de tolerância, entre as 9h e as 18h																																				
Recursos a alocar:	Gabinetes Médicos (2) + Gabinete de Enfermagem devidamente equipados + Zona Secretariado																																				
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sábados</td><td>1x Semana</td><td>9.0</td><td>9</td><td>162.0</td><td>81.0</td><td>81.0</td><td>0.0</td><td>324.0</td></tr><tr><td>Domingos</td><td>1x Semana</td><td>9.0</td><td>9</td><td>162.0</td><td>81.0</td><td>81.0</td><td>0.0</td><td>324.0</td></tr><tr><td>Feriados</td><td>1x Semana</td><td>9.0</td><td>1</td><td>18.0</td><td>9.0</td><td>9.0</td><td>0.0</td><td>36.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Sábados	1x Semana	9.0	9	162.0	81.0	81.0	0.0	324.0	Domingos	1x Semana	9.0	9	162.0	81.0	81.0	0.0	324.0	Feriados	1x Semana	9.0	1	18.0	9.0	9.0	0.0	36.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total																													
Sábados	1x Semana	9.0	9	162.0	81.0	81.0	0.0	324.0																													
Domingos	1x Semana	9.0	9	162.0	81.0	81.0	0.0	324.0																													
Feriados	1x Semana	9.0	1	18.0	9.0	9.0	0.0	36.0																													
Fundamentação:	Necessidade de garantir cuidados a utentes com doença aguda em dia de tolerância, feriado ou fim de semana																																				
Áreas Sub-Áreas Dimensões:																																					
Dimensões associadas:																																					
Indicadores associados:																																					
Outros indicadores/métricas:																																					
Problemas:																																					

Atividade n.º 77 Sala de Tratamentos

Título:	Sala de Tratamentos																		
Descrição:																			
Tipologia:	Colaboração com outras unidades funcionais																		
População abrangida:	Utentes a necessitarem continuidade de tratamentos de enfermagem residentes e não residentes com ou sem equipa																		
Resultados esperados:	Atendimento a utentes a necessitarem tratamento de enfermagem a necessitarem atendimento ao sábado das 09h às 13.30h																		
Recursos a alocar:	Gabinete de Enfermagem e Sala de Tratamentos devidamente equipados + Zona Secretariado																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sábados</td><td>1x Semana</td><td>4.5</td><td>8</td><td>0.0</td><td>36.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>36.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Sábados	1x Semana	4.5	8	0.0	36.0	0.0	0.0	36.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Sábados	1x Semana	4.5	8	0.0	36.0	0.0	0.0	36.0											
Fundamentação:	Necessidade de disponibilizar continuidade de tratamentos de enfermagem ao fim de semana																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:																			
Dimensões associadas:																			
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 75 Consulta Sazonal - Verão / Inverno

Título:	Consulta Sazonal - Verão / Inverno																		
Descrição:	Atendimento a utentes se médico de família atribuído em Faro, para atendimento doença aguda no Verão e Inverno. Decorre em horário normal ou horário extraordinário de acordo a disponibilidade em recursos humanos na USF. Aproximadamente 5 meses/ano.																		
Tipologia:	Atividade Sazonal																		
População abrangida:	Utentes se médico de família atribuído em Faro																		
Resultados esperados:	Garantia de consulta médica e de enfermagem a utentes sem médico de família atribuído em Faro, com doença aguda																		
Recursos a alocar:	Gabinete médico + gabinete de Enfermagem devidamente equipados + Zona de Secretariado.																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>2.0</td><td>10</td><td>20.0</td><td>20.0</td><td>20.0</td><td>0.0</td><td>60.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	2.0	10	20.0	20.0	20.0	0.0	60.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	2.0	10	20.0	20.0	20.0	0.0	60.0											
Fundamentação:	Necessidade de oferta de consulta médica e de enfermagem a utentes com doença aguda associada aos períodos anuais e maior calor/frio e às patologias a estes associadas.																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:																			
Dimensões associadas:																			
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Atividade n.º 74 Acompanhamento Médico e Vacinação das Crianças residentes no Refúgio Aboim Ascensão

Título:	Acompanhamento Médico e Vacinação das Crianças residentes no Refúgio Aboim Ascensão								
Descrição:	Acompanhamento Médico (vigilância de saúde + doença aguda) das crianças residentes no Refúgio Aboim Ascensão + Vacinação gripe/BCG (Enfermagem). Decorre em horário normal de trabalho. O Plano Vacinal base destas crianças decorre na USF.								
Tipologia:	Outros tipos								
População abrangida:	Crianças residentes no Refúgio Aboim Ascensão								
Resultados esperados:	Garantia de acompanhamento médico e vacinação por enfermagem das crianças residentes no Refúgio Aboim Ascensão								
Recursos a alocar:	Material Clínico para vacinação. A deslocação tem ocorrido nas viaturas dos profissionais envolvidos.								
Carga de trabalho (Horas/Ano):	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total
	Dias Úteis	5x Semana	13.0	44	572.0	8.0	0.0	0.0	580.0
Fundamentação:	Necessidade de acompanhamento médico e vacinação por enfermagem das crianças residentes no Refúgio Aboim Ascensão								
Áreas Sub-Áreas Dimensões:									
Dimensões associadas:									
Indicadores associados:									
Outros indicadores/métricas:									
Problemas:									

Atividade n.º 73 Consulta de Cessação Tabágica aos utentes do concelho de Faro

Título:	Consulta de Cessação Tabágica aos utentes do concelho de Faro								
Descrição:	Consulta de Cessação Tabágica - consulta Médica + Enfermagem + Psicologia uma vez por semana, às 4ªsF das 14.30h às 17.30h. Realizado em horário extraordinário médico até 28 Fev'19 (Drª Mónica Teixeira) e a partir dessa data em horário normal (Dr Igor Glória - interno MGF da USF Farol) + C. Enfermagem (EnfªManuela almeida (Departamento de Saúde Pública) e Drª Margarida Pinto (psicóloga do DICAD)								
Tipologia:	Consulta Cessação Tabágica								
População abrangida:	Utentes referenciados pelos seu Médico de Família para programa de cessação tabágica								
Resultados esperados:	Garantia de consulta multidisciplinar em programa de cessação tabágica								
Recursos a alocar:	Gabinete para consulta Médica + gabinete para consulta de Enfermagem + gabinete para consulta de Psicologia + Zona de secretariado								
Carga de trabalho (Horas/Ano):	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total
	Dias Úteis	1x Semana	3.0	44	132.0	0.0	132.0	0.0	264.0
Fundamentação:	Necessidade de oferta de programa de cessação tabágica a utentes motivados.								
Áreas Sub-Áreas Dimensões:									
Dimensões associadas:									
Indicadores associados:									
Outros indicadores/métricas:									
Problemas:									

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Atividade n.º 99

Título: Atualização e envio do Manual de Acolhimento de Internos e Alunos (Março'19)

Descrição:

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 97

Título: Feridas
Descrição: Atualização em tratamento de feridas

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 96

Título: Ostomias
Descrição: Reunião de Enfermagem para partilha de conhecimentos nesta área

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 95

Título: Urgência - Emergência
Descrição: Revisão dos protocolos de Urgência - Emergência disponíveis na pasta das 'Normas de Orientação Clínica' na área de 'Urgências', na pasta partilhada da USF Farol e do material disponível na USF para estes procedimentos.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 94

Título: Formação Interna - Domicílios
Descrição: Revisão das indicações e procedimentos para consulta domiciliária, incluindo revisão do material clínico constante do saco de domicílios.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 93

Título: Formação em Arquivo e Secretariado
Descrição: Necessidade de atualização nas áreas do arquivo e secretariado das assistentes técnicas da USF. Solicitada desde há vários anos ao abrigo dos incentivos institucionais.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 92

Título: Formação em Inteligência Emocional
Descrição: Desde há vários anos a USF se propõe a frequência de formação nesta área ao abrigo de incentivos institucionais - aguarda a sua atribuição

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 90

Título: Reunião sobre Segurança
Descrição: Reunião com profissionais de segurança (bombeiro e polícia, utentes da USF) para revisão de procedimentos de segurança em caso de urgência - incluindo violência e emergência - em data a definir em função da disponibilidade dos próprios.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Qualidade Organizacional	Segurança	Segurança de Profissionais

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 61

Título: Formação em Gestão do Stress
Descrição: Desde há vários anos a USF se propõe a frequência de formação nesta área ao abrigo de incentivos institucionais - aguarda a sua atribuição

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 60

Título: Revisão dos conteúdos técnicos atualizados e discussão de casos clínicos - DPOC
Descrição: O acompanhamento multi-disciplinar (médico e de enfermagem) dos doentes com DPOC, traz desafios novos face às atualizações terapêuticas na DPOC, mas também na abordagem, capacitação dos doentes e intervenção na prevenção secundária (vacinação) e terciária (reabilitação respiratória). Em 2018 já decorreu formação interna (médicos e enfermeiros) nesta área, mas importa consolidar os procedimentos em formações internas subseqüentes.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Doença	Doenças Aparelho Respiratório
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados: 49- Proporção de utentes com DPOC, com pelo menos um registo de avaliação de FeV1 nos últimos 3 anos;

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 59

Título: Revisão dos conteúdos técnicos actualizados e discussão de casos clínicos - Hipertensão Arterial
Descrição: A formação interna para médicos e enfermeiros relativamente à abordagem clínica e terapêutica na Hipertensão Arterial decorreu em 2018 e deverá ser mantida anualmente, dadas as atualizações que vão ocorrendo regularmente relativamente às orientações técnicas na abordagem clínica e terapêutica e para homogeneizá-la entre os vários médicos e enfermeiros da USF.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados: 20- Proporção de utentes com hipertensão arterial, com idade inferior a 65 anos, com pressão arterial inferior a 150/90 mmHg; 352- Custo com terapêutica do doente com Hipertensão Arterial; 353- Custo com terapêutica do doente com Hipertensão Arterial controlada;

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 58

Título: Revisão dos conteúdos técnicos actualizados e discussão de casos clínicos - diabetes mellitus
Descrição: A formação interna para médicos relativamente à abordagem terapêutica na Diabetes Mellitus, decorreu em 2018 e deverá ser mantida anualmente dadas as atualizações que vão ocorrendo regularmente relativamente às orientações técnicas na abordagem clínica e terapêutica e para homogeneizá-la entre os vários médicos e enfermeiros da USF.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Doença	Diabetes Mellitus
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados: 276- Rácio entre o somatório de DDD prescrita em inibidores DPP 4 e o somatório de DDD prescrita em antidiabéticos não insulínicos, em doentes com Diabetes Mellitus tipo 2; 274- Proporção de utentes com diabetes tipo 2 e indicação para insulinoaterapia, a fazer terapêutica adequada; 275- Proporção de utentes com novo diagnóstico diabetes tipo 2 que iniciam terapêutica com metformina em monoterapia; 350- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus; 351- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus controlado; 261- Proporção de utentes com diabetes, com registo de risco de ulceração do pé no último ano;

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	16.0	22.0	72.73 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	8.0	11.0	72.73 %
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada	10.0	20.0	50 %

	N.º de Profissionais da Equipa (Previsão)(C)	N.º Reuniões Formativas (Previsão) (B)	N.º Total de Presenças (Previsão) (A)	Meta Contratualizada (A/(BxC))
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional				
Médicos	8.0	10.0	40.0	50 %
Enfermeiros	8.0	6.0	24.0	50 %
Secretários Clínicos	6.0	4.0	15.0	62.5 %
Outros Profissionais	0.0	0.0	0.0	0 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Úteis	1x Semana	2.0	30	60.0	60.0	60.0	0.0	180.0	Se houver necessidade de garantir consulta a utentes sem médico de família em Faro.
Colaboração com outras unidades funcionais	Sábados	1x Semana	9.0	9	162.0	81.0	81.0	0.0	324.0	Necessidade de garantir cuidados a utentes com doença aguda em dia de tolerância, feriado ou fim de semana
Colaboração com outras unidades funcionais	Domingos	1x Semana	9.0	9	162.0	81.0	81.0	0.0	324.0	Necessidade de garantir cuidados a utentes com doença aguda em dia de tolerância, feriado ou fim de semana
Colaboração com outras unidades funcionais	Feriados	1x Semana	9.0	1	18.0	9.0	9.0	0.0	36.0	Necessidade de garantir cuidados a utentes com doença aguda em dia de tolerância, feriado ou fim de semana
Colaboração com outras unidades funcionais	Sábados	1x Semana	4.5	8	0.0	36.0	0.0	0.0	36.0	Necessidade de disponibilizar continuidade de tratamentos de enfermagem ao fim de semana
Atividade Sazonal	Dias Úteis	1x Semana	2.0	10	20.0	20.0	20.0	0.0	60.0	Necessidade de oferta de consulta médica e de enfermagem a utentes com doença aguda associada aos períodos anuais e maior calor/frio e às patologias a estes associadas.
Outros tipos	Dias Úteis	5x Semana	13.0	44	572.0	8.0	0.0	0.0	580.0	Necessidade de acompanhamento médico e vacinação por enfermagem das crianças residentes no Refúgio Aboim Ascensão
Consulta Cessação Tabágica	Dias Úteis	1x Semana	3.0	44	132.0	0.0	132.0	0.0	264.0	Necessidade de oferta de programa de cessação tabágica a utentes motivados.

Profissionais

Sem Recursos

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Necessidade de mais 2 gabinetes	0		Consulta-de-Cessação-Tabágica-aos-utentes-do-concelho-de-Faro
Central Telefónica	0		Acesso

Sistemas de informação

Sem Recursos

Amenidades

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Ver propostas plano aplicação Incentivos	0		Formação-em-Arquivo-e-Secretariado

Equipamento Clínico

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Ver propostas de utilização incentivos	0		Urgência---Emergência

Outros

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Mais 2 gabinetes	0		Consulta-de-Cessação-Tabágica-aos-utentes-do-concelho-de-Faro

Transportes

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Viatura para domicílios	0		Formação-Interna---Domicílios

Obras

Obras

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Pintura paredes - isolamento de infiltrações	0		

Formação

Formação

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Ver Dimensão 'Formação Interna' e 'Aplicação Incentivos'	0		Formação-em-Inteligência-Emocional, Formação-em-Gestão-do-Stress, Formação-em-Arquivo-e-Secretariado

8. IDG

Visão Global do IDG	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Valor de referência 66.3 B

-

-

Valor esperado -

Resultado 66.3 B

-

-

Desempenho	2018	2019	2020
------------	------	------	------

Valor de referência 55.3 B

-

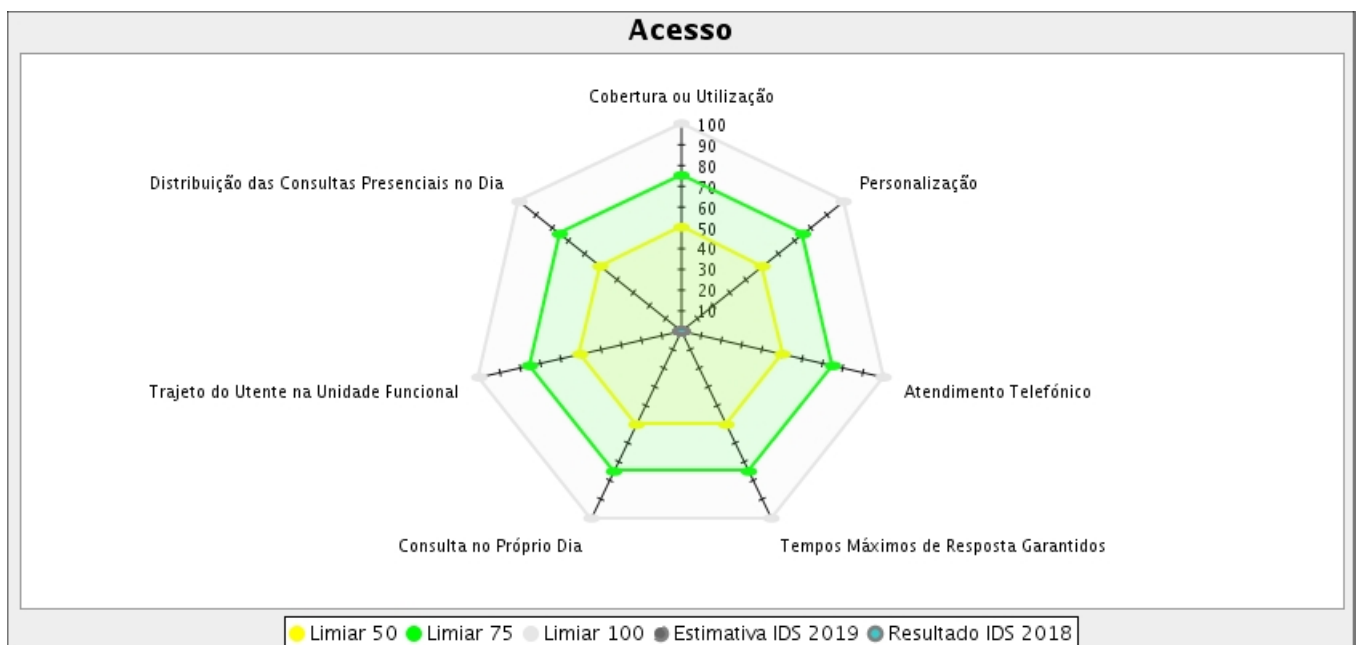
-

Valor esperado -

Resultado 55.3 B

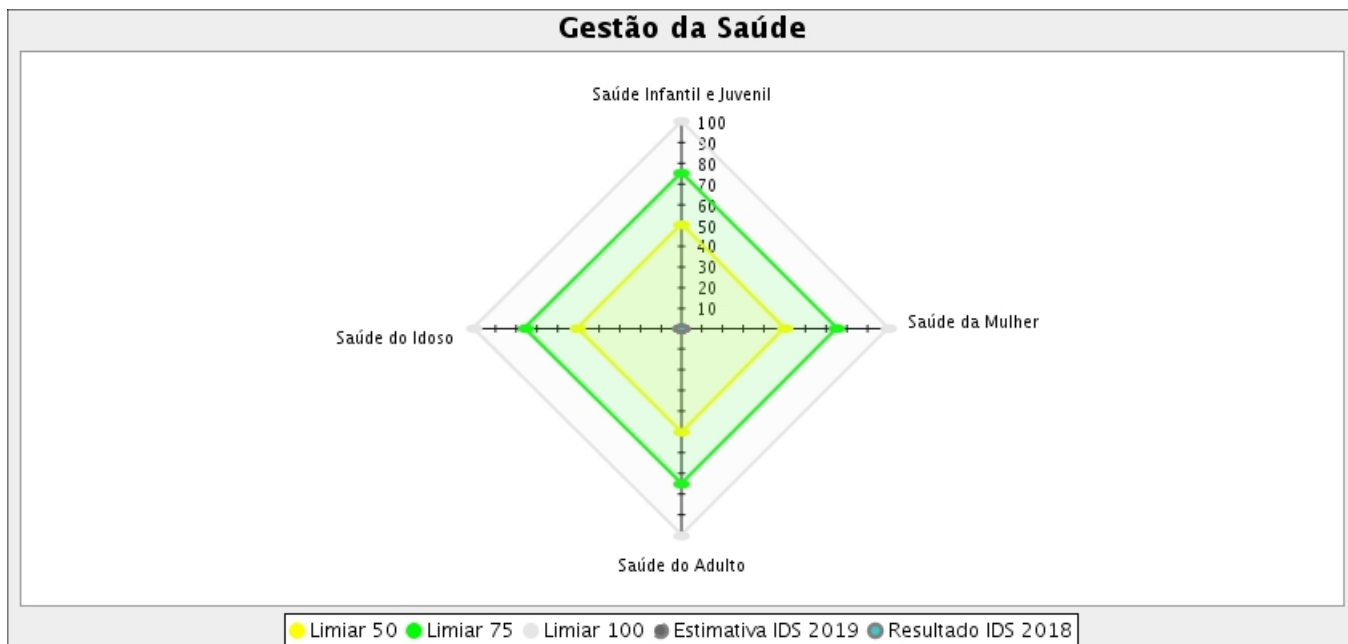
-

-

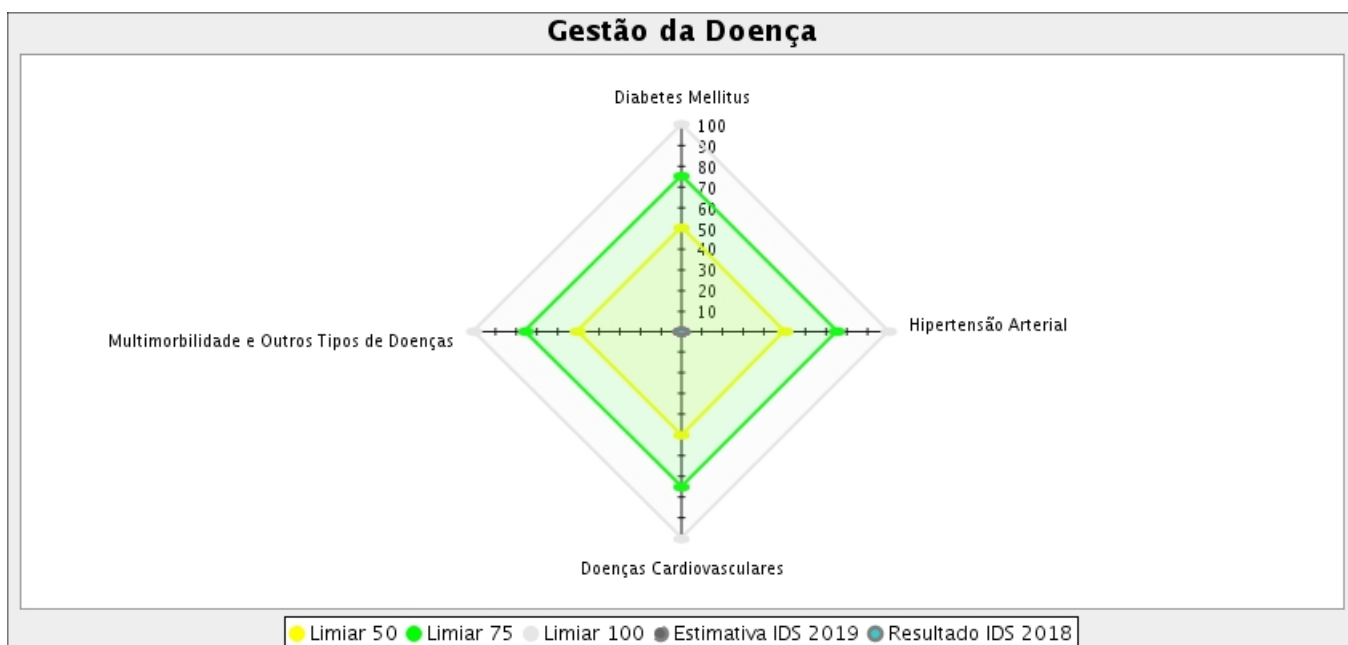


Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Acesso	Valor de Referência	2018	2019	2020			
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Cobertura ou Utilização	-	-	60 B	-	-	-	-
Personalização	-	-	75 C	-	-	-	-
Atendimento Telefónico	-	-	-	-	-	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-	100 E	-	-	-	-
Consulta no Próprio Dia	-	-	62.5 B	-	-	-	-
Trajeto do Utente na Unidade Funcional	-	-	-	-	-	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	-	-	100 E	-	-	-	-



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Gestão da Saúde	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Saúde Infantil e Juvenil	-	-	25 A	-	-	-	-
Saúde da Mulher	-	-	55 B	-	-	-	-
Saúde do Adulto	-	-	36.4 A	-	-	-	-
Saúde do Idoso	-	-	33.3 A	-	-	-	-
IDS Gestão da Saúde	-	-	37.4 A	-	-	-	-



Valor de Referência		2018		2019		2020	
---------------------	--	------	--	------	--	------	--

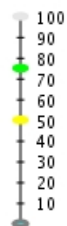
Gestão da Doença	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Diabetes Mellitus	-	-	50 B	-	-	-	-
Hipertensão Arterial	-	-	33.3 A	-	-	-	-
Doenças Aparelho Respiratório	-	-	75 C	-	-	-	-
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	-	-	50 B	-	-	-	-
IDS Gestão da Doença	-	-	52.1 B	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018	2019	2020			
Qualificação da Prescrição	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Prescrição Farmacoterapêutica	-	-	71.4 B	-	-	-	-
Prescrição MCDTs	-	-	0 A	-	-	-	-
Prescrição de Cuidados	-	-	-	-	-	-	-
IDS Qualificação da Prescrição	-	-	44.6 A	-	-	-	-

Satisfação de Utentes

Satisfação de Utentes



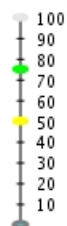
● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018		2019		2020		
Satisfação Utentes	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Satisfação de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
IDS Satisfação Utentes	-	-	-	-	-	-	-

Serviços	2018	2019	2020
Valor de referência	20 A	-	-
Valor esperado			
Resultado	20 A	-	-

Serviços de Carácter Assistencial

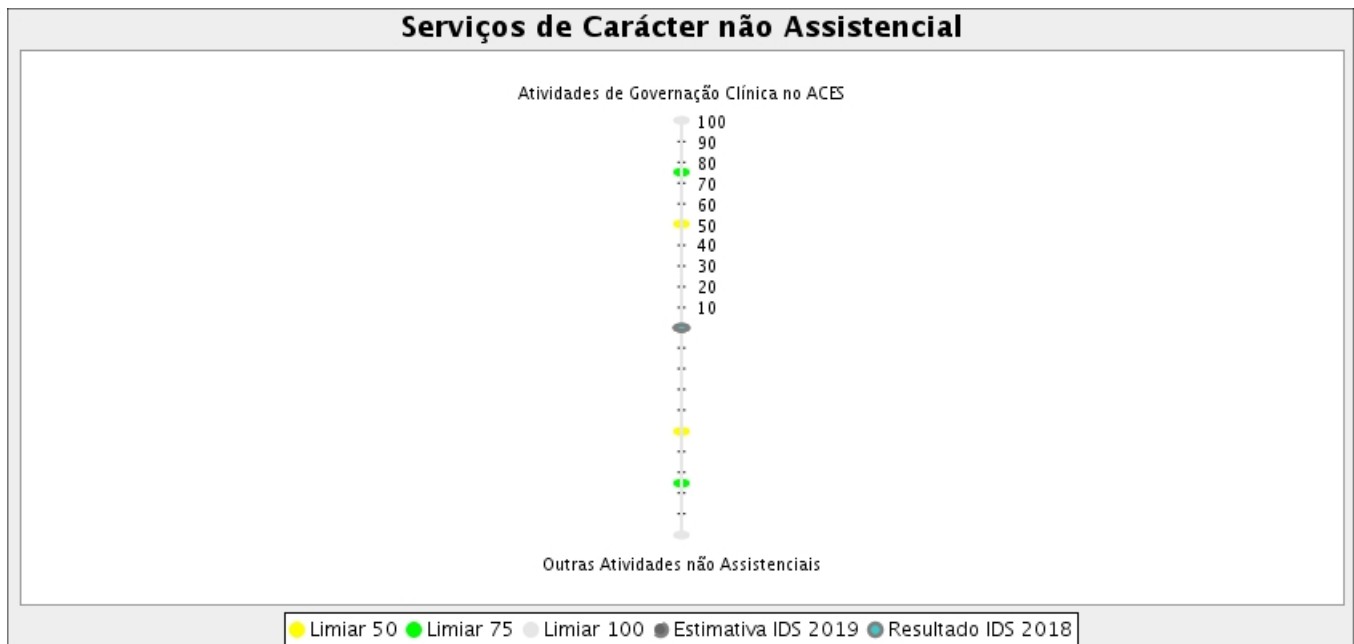
Serviços de Carácter Assistencial



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

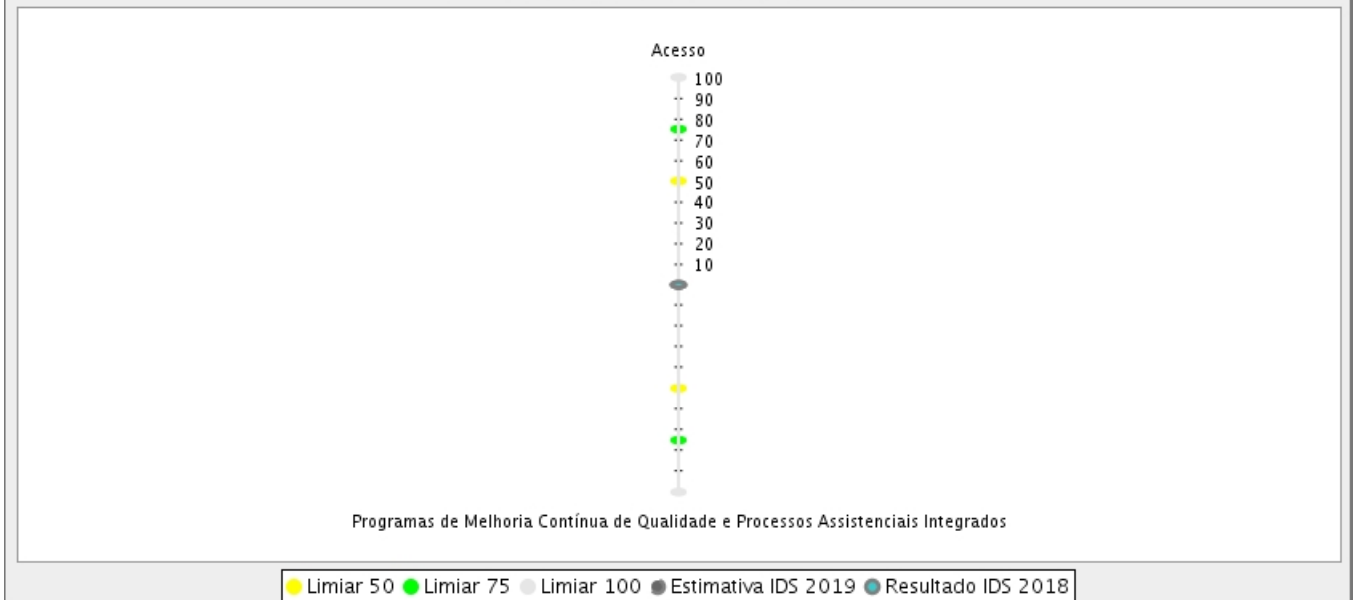
Serviços Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Carácter Assistencial	-	-	0 A	-	-	-	-
IDS Serviços Assistenciais	-	-	0 A	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Serviços não Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-	100 E	-	-	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-
IDS Serviços não Assistenciais	-	-	100 E	-	-	-	-

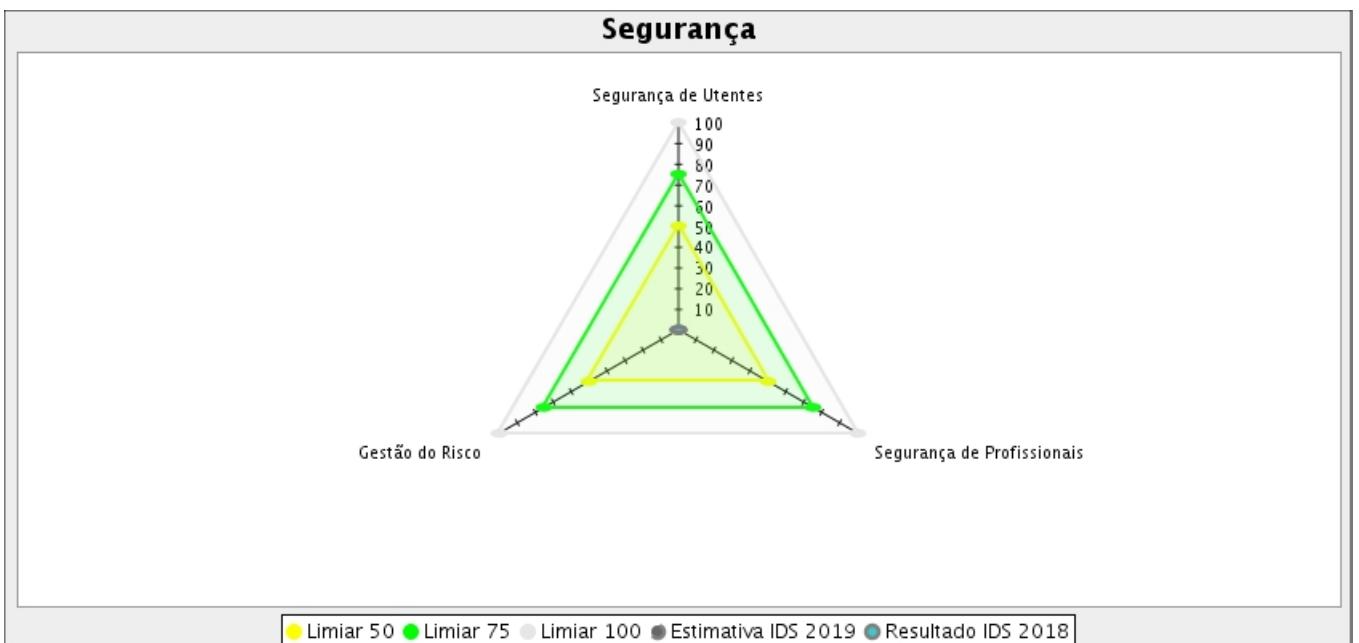
Qualidade Organizacional	2018	2019	2020
Valor de referência	100 E	-	-
Valor esperado			
Resultado	100 E	-	-

Melhoria Contínua da Qualidade



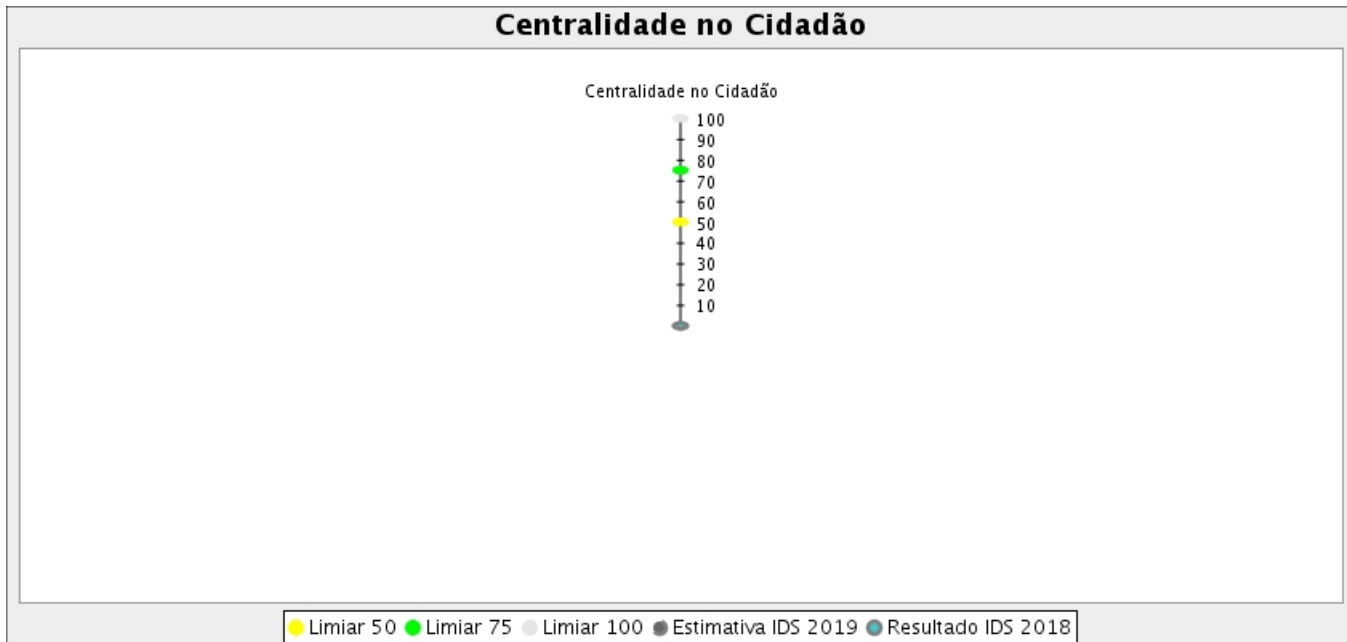
Valor de Referência		2018		2019		2020	
Melhoria Contínua da Qualidade	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Acesso	-	-	100 E	-	-	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-	-	-	-	-	-
IDS Melhoria Contínua da Qualidade	-	-	100 E	-	-	-	-

Segurança



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Segurança	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Segurança	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado

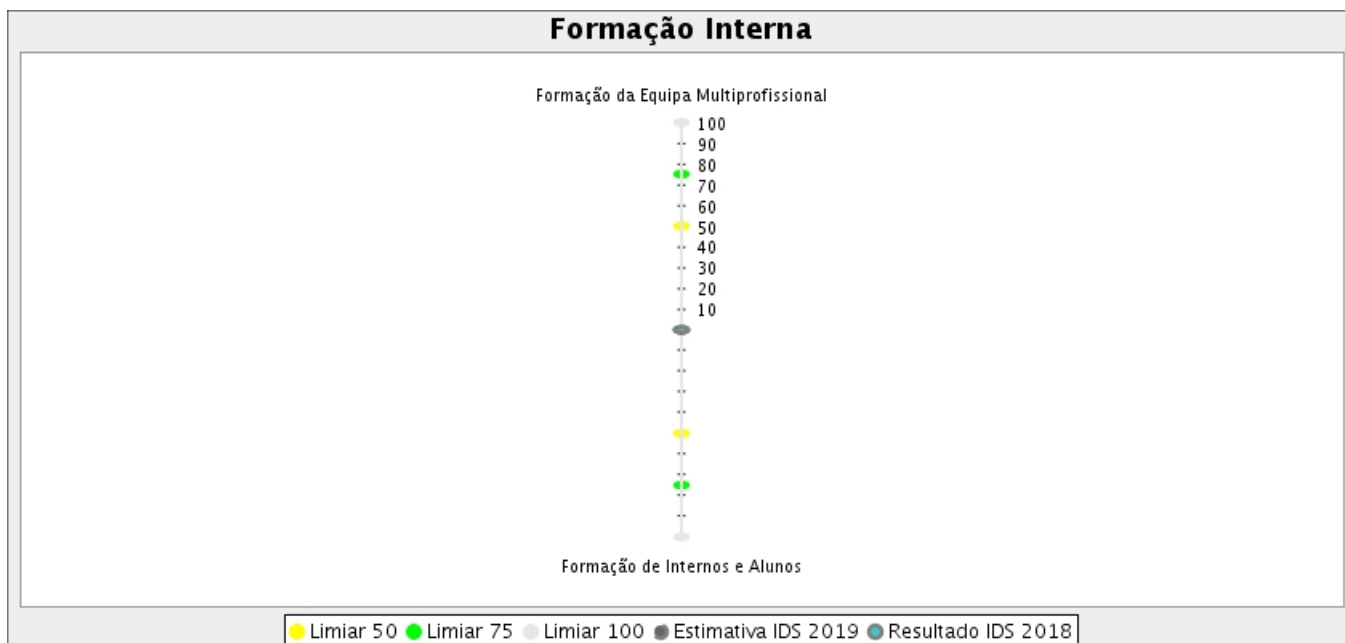
Segurança de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
Segurança de Profissionais	-	-	-	-	-	-	-
Gestão do Risco	-	-	-	-	-	-	-
IDS Segurança	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Centralidade no Cidadão	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-
IDS Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-

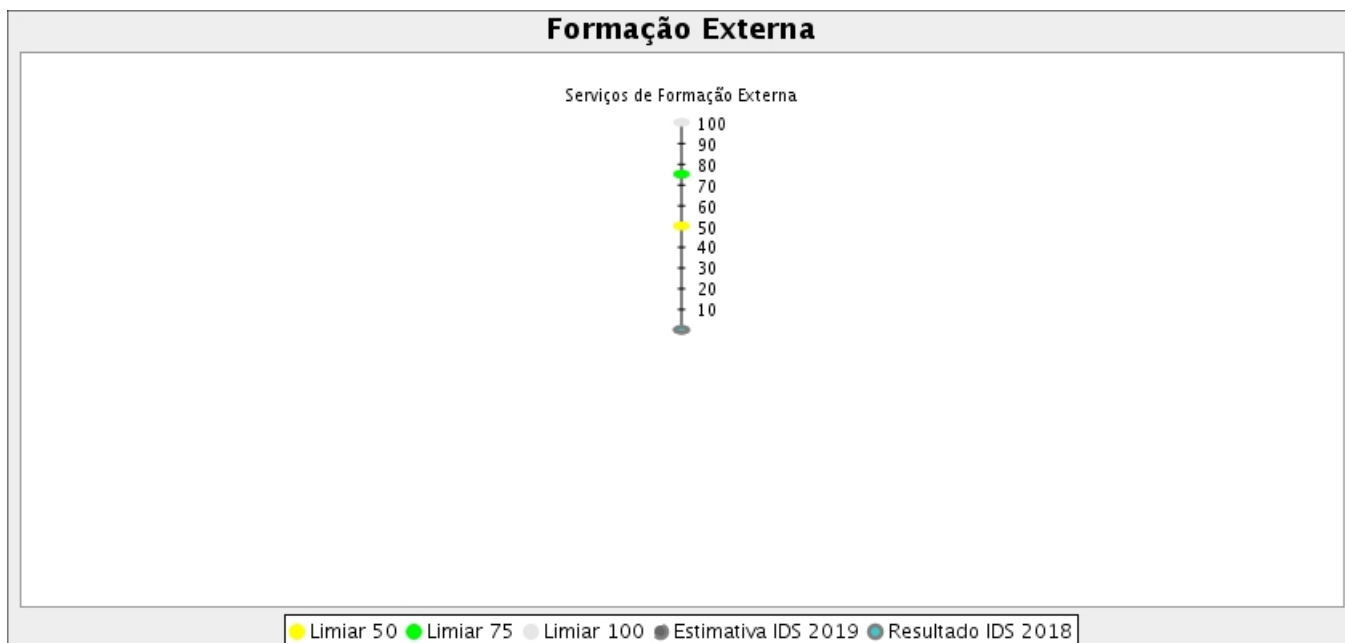
Formação Profissional	2018	2019	2020
Valor de referência	100 E	-	-
Valor esperado			
Resultado	100 E	-	-

Formação Interna



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Interna	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-	-	-	-	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-	100 E	-	-	-	-
IDS Formação Interna	-	-	100 E	-	-	-	-

Formação Externa

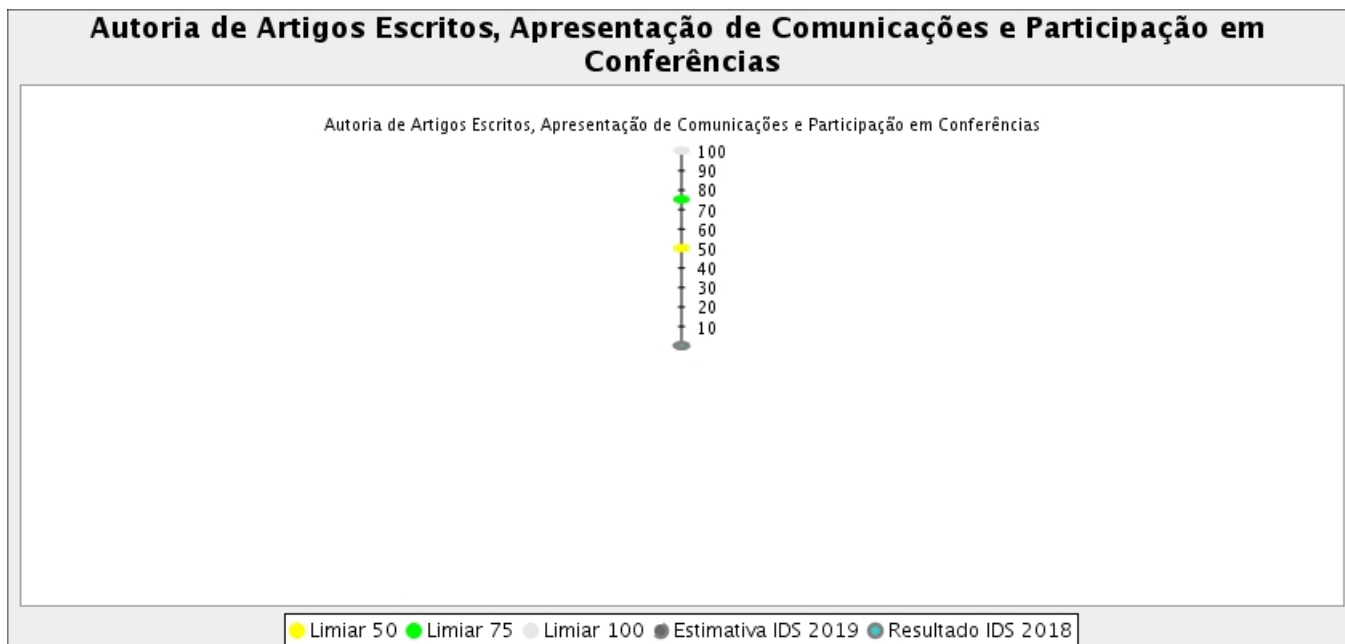


Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Externa	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Formação Externa	-	-	-	-	-	-	-

IDS Formação Externa	-	-	-	-	-
----------------------	---	---	---	---	---

Atividade Científica	2018	2019	2020
----------------------	------	------	------

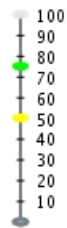
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Artigos, Comunicações e Conferências							
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-	-	-	-	-	-
IDS Artigos, Comunicações e Conferências	-	-	-	-	-	-	-

Trabalhos de Investigação

Trabalhos de Investigação



● Limiar 50
 ● Limiar 75
 ● Limiar 100
 ● Estimativa IDS 2019
 ● Resultado IDS 2018

Trabalhos de Investigação	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-
IDS Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Formação

Total: 4400 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Formação dos Profissionais	22	200	Formação em Gestão do Stress + Formação Inteligência Emocional + Formação Arquivo e Secretariado
	1	0	

Qualidade

Total: 4825.56 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
MAPA – Ref. 127 - 87019308	1	1633.5	Diagnóstico adequado HTA
Eletrocardiógrafo	1	1999.98	Apoio decisão clínica sintomatologia cardiológica
Cadeira de rodas com 46 cm, rodas maciças, braços e apoio pés destacáveis e travão segurança - ORTHOS	1	210	Deslocação utentes incapacitados
Balança de Chão Digital 130 Kg Anz. M. Corp. Incorp. OMRON	2	105	Substituição por avaria
Braçadeiras p/ Ap. OMRON M6 Conf. Standard	3	26	Substituição por deterioração pelo uso
-Kit de Baterias Recarregáveis Doppler - 25 OR LR6AA + 9VTS. = 1,12ª 2450 MAH-MH16-1,2HRG	1	12	Para doppler
-Garrotes Elásticos PRAMETA com fecho LUER/LOCK	9	10	Para uso SOS
Adaptador de Esp. p/ Unidade de Parede Beta 100-HEINE	1	12	Avaria
Termómetros Dig. Inf. Verm. GENTLE Temp. Ouvido	9	35	Para uso se suspeita febre
-Protetores Tips P. Termom. Inf. Verm. GENTLE Temp. Ouvido	9	7.45	Protetores termómetros
Balança Pediátrica Port. Elect. E Digital c/ Prato – 12 Kg SECA-354	1	135	Para visita recém nascido no domicílio
Saco de Transporte com fecho éclair p/ SECA – 354 SECA - 413	1	52	Para acomodar a balança no transporte
Eletrocautério	1	11.03	Para excisão fibromas

Amenidades

Total: 4795.74 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Armários e prateleiras: - 6 Armários horizontais c/ Porta Esteira - L100 x P45 x A78 PCSE29 - 1 Armário sem portas L100 x P 45 x A146,5 – PCSA23 + 1 prateleira 80x78 - 1 Armário sem portas L 100 x P 45 x A 78 – PCSA29 - 1 Armário horizontal c/ Porta Esteira L60 x P 45 A 168 – PCSE07 - 11 Prateleiras L100 x P45 (3/6/1/1) - 4 Prateleiras L 60 x P 45	24	68.17	Para secretariado frente e retaguarda
Fardamentos profissionais (2/Verão e 2/inverno) = 16 + 16 batas médicos; 16 + 16 batas enfermeiros; 6 + 6 batas ou túnicas secretariado	88	30	Substituição do fardamento já gasto e aquisição para quem não tem
Rexel Guilhotina Classic Cut - #WW-427221/Staples	1	153.66	Para uso secretariado
1 - Painel em Acrílico Cristal 8mm c/ 700 x 520mm, 4 bolsas acrílicas A4 Horizontal, 4 pernos afastamento em inox. Valor Unitário: 144,59 € Valor Total: 144,59 € 1 - Autocolante «Acesso Restrito» em impressão digital com laminação c/ 250 x 250mm. Valor Unitário: 6,00 € Valor Total: 6,00 € 1 - Bolsa simples fechada em Acrílico Cristal 3mm c/ 420 x 600mm. Valor Unitário: 78,00 € Valor Total: 78,00 € 2 - Placas em Pvc 4mm c/ 150 x 210mm, impressão digital com laminação. Valor Unitário: 6,50 € Valor Total: 13,00 €	6	61	Para afixação informação sala de espera e corredores

Documentos Técnicos

Total: 9842 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Folhetos para utentes sobre doença e saúde	18	351.5	1000x 18 folhetos diferentes sobre gestão da doença e promoção da saúde
Folhetos sobre recursos de saúde e da comunidade	10	351.5	1000 x 10 folhetos diferentes sobre recursos para utentes

Total: 23863.3 €