

CARTA DE COMPROMISSO - 2019

USF Ossónoba

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2018, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2019, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2019
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve I -
Algarve Central



O Coordenador da USF Ossónoba



Plano de Ação 2019

USF Ossónoba

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	4
4. Problemas e Objetivos	6
5. Atividades	7
6. Plano de Formação	59
7. Recursos	66
8. IDG	68
9. Proposta de aplicação dos incentivos institucionais	78

1. Quem Somos

Identificação

USF Ossónoba, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Morada: Urbanizao Graa Mira, Lejana de Cima, 8009-003 Faro

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 22-08-2017

Contratualização

Mês de início da contratualização 2019: 1

Nº meses contratualizados no ano 2019:

12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 10700

Data Parecer Técnico:

21-07-2017

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	00:00	00:00	00:00	00:00

Coordenação

Coordenador: DANIELA JESUS LANITA EMILIO

Conselho Técnico

Médico de Família: ANA RITA NEVES MARTA

Enfermeiro de Família: INES FILIPA GONCALVES LOURENCO

Secretário Clínico: ANDREIA BENTO STRECHT AGUIAR CABELEIRA

Profissionais

Médicos

N.º Total: 6.0

Vínculo	Provisamento	% ETC	Utentes	UP
ANA RITA NEVES MARTA CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
Ana Lúcia Soares CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
DANIELA JESUS LANITA EMILIO CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
IONELA DRAGAN CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
SILVIA MARIA PALMA CONCEICAO CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
YVAN VICENTE SERANDAO RODRIGUES CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		

Enfermeiros

N.º Total: 6.0

Vínculo	Provimento	% ETC
HELGA PARRA SANTOS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
INES FILIPA GONCALVES LOURENCO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
LUIS FRANCISCO FOUTO PIMENTA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARGARIDA ISABEL ALMEIDA EVORA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
PAULO AURELIO SOARES DA SILVA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Susana Cristina Fernandes César Alves Vicente		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
Por Grupo Profissional		

Utentes:	Unidades Ponderadas:	
Secretários Clínicos		N.º Total: 5.0

Vínculo	Provimento	% ETC
ANA MARGARIDA NEVES MARREIROS ROL?O		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
ANDREIA BENTO STRECHT AGUIAR CABELEIRA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
CARLA MARIA MADEIRA FERREIRA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
CRISTINA ISABEL NEVES LIMA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
LUIS EURICO GUERREIRO LABOIA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
Por Grupo Profissional		

Utentes:	Unidades Ponderadas:	
Internos		N.º Total: 2.0

Vínculo	Provimento	% ETC
MAFALDA NOBRE AVEIRO		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
MELANIE RIBEIRO AZEREDO		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência

Jovens: %

Idosos: %

Total: %

Grupos Etários DL298/2007

Grupo

Homens

Mulheres

Total:

UPs

Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo

Mulheres

Total:

UPs

Grupos Especificos - Crianças

Grupo

Homens

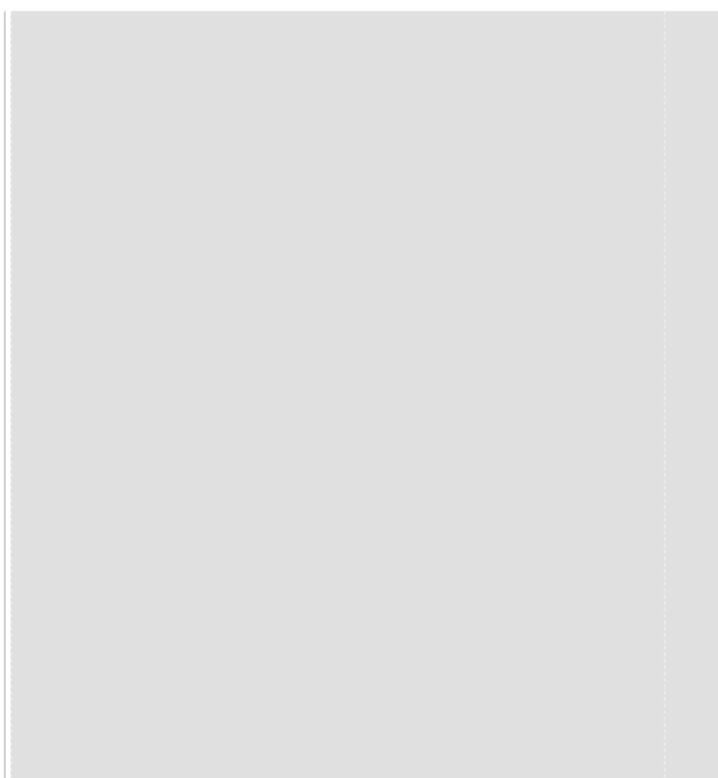
Mulheres

Total:

UPs

Pirâmide Etária

Idade



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões não Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2018	2019	2020	Justificação
Cobertura ou Utilização				
Personalização				
Atendimento Telefónico			X	
Tempos Máximos de Resposta Garantidos				
Consulta no Próprio Dia				
Trajetos do Utente na Unidade Funcional			X	
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia				
Gestão da Saúde	2018	2019	2020	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil				
Saúde da Mulher				
Saúde do Adulto				
Saúde do Idoso				
Gestão da Doença	2018	2019	2020	Justificação
Diabetes Mellitus				
Hipertensão Arterial				
Doenças Cardiovasculares				
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças				
Qualificação da Prescrição	2018	2019	2020	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica				
Prescrição MCDTs				
Prescrição de Cuidados			X	
Satisfação de Utentes	2018	2019	2020	Justificação
Satisfação de Utentes			X	
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter não Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES				
Outras Atividades não Assistenciais			X	

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade	2018	2019	2020	Justificação
Acesso				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				
Segurança	2018	2019	2020	Justificação
Segurança de Utentes			X	
Segurança de Profissionais			X	
Gestão do Risco			X	
Centralidade no Cidadão	2018	2019	2020	Justificação
Centralidade no Cidadão			X	

Formação Profissional

Formação Interna	2018	2019	2020	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional				
Formação de Internos e Alunos				
Formação Externa	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Formação Externa			X	

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2018	2019	2020	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências			X	
Trabalhos de Investigação	2018	2019	2020	Justificação
Trabalhos de Investigação			X	

4. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Registos Clínicos de Pré-obesidade e Obesidade na USF Ossónoba

Descrição: No âmbito das orientações do Ciclo de Gestão para o Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) 2018, o objetivo operacional ligado ao Programa Nacional para a Promoção da Alimentação Saudável diz respeito à melhoria do registo sobre indicadores de saúde, ao qual estão ligados os seguintes indicadores: Percentagem de utentes com registo de Pré-Obesidade nos CSP; Percentagem de utentes com registo de Obesidade nos CSP. Desde que existe registo de utentes com pré-obesidade e obesidade, a região do Algarve tem apresentado os valores percentuais mais baixos a nível do Continente. Desta forma, é pertinente sensibilizar os responsáveis por estes registos, dado tratar-se de indicadores de saúde no âmbito do objetivo operacional “Melhorar o registo sobre indicadores de saúde”.

Objetivo n.º 1

Descrição: Taxa de crescimento dos registos de pré-obesidade e obesidade na USF Ossónoba

Aumentar em 10% o número de diagnósticos através dos códigos ICPC-2. Medir e pesar os utentes pelo menos uma vez por ano nas consultas de enfermagem e médicas e diagnóstico posterior conforme o IMC dos utentes.

Atualmente (dados Agosto de 2018) 13% de diagnóstico de pré-obesidade e obesidade na USF Ossónoba.

Objetivo n.º 2

Descrição: Criação e divulgação de folhetos sobre a pré-obesidade, obesidade e alimentação saudável e exercício físico

Melhorar a literacia dos utentes sobre os temas pré-obesidade e obesidade, alimentação saudável e exercício físico

Objetivo n.º 3

Descrição: Divulgação de acção de literacia da saúde na área da Obesidade

Divulgar junto dos seus utentes as atividades de literacia relacionadas com a obesidade que sejam realizadas pela ARS Algarve ou Unidades funcionais

5. Atividades

Desempenho - Acesso

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 118												
Atividade 83												
Atividade 42												
Atividade 41												
Atividade 39												
Atividade 38												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 118												
Atividade 83												
Atividade 42												
Atividade 41												
Atividade 39												
Atividade 38												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 118												
Atividade 83												
Atividade 42												
Atividade 41												
Atividade 39												
Atividade 38												

Atividade n.º 118 Inscrição de utentes migrantes no RNU

Título:	Inscrição de utentes migrantes no RNU
Descrição:	Formador: Cristina Lima Destinatários: Assistentes técnicos
Localização:	Sala Reuniões Ossónoba
Formador:	Cristina Lima
Destinatários:	Nº MF: 0.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 4.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Acesso; Formação Interna Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Atendimento Telefónico; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Consulta no Próprio Dia; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Atendimento Telefónico; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia; Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 83 Revisão dos critérios de consulta do dia e intersubstituição

Título:	Revisão dos critérios de consulta do dia e intersubstituição
Descrição:	Após a auditoria interna na vertente organizacional revisão dos critérios de consulta do dia e intersubstituição e sua uniformização pela equipa.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Consulta no Próprio Dia
Dimensões associadas:	Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia;
Indicadores associados:	344- Proporção de consultas médicas realizadas no próprio dia de registo do agendamento; 1- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo médico de família;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 42 Vacinação no doente Idoso

Título:	Vacinação no doente Idoso
Descrição:	Criação de tempo específico para vacinação da gripe aos idosos.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso; Gestão da Saúde Saúde do Idoso; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Atendimento Telefónico; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Consulta no Próprio Dia
Dimensões associadas:	Atendimento Telefónico; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia; Saúde do Idoso;
Indicadores associados:	30- Proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses; 331- Índice de utilização dimensionado à estimativa de necessidade anual de consultas de enfermagem; 99- Taxa de utilização global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos; 5- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo enfermeiro de família;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 41 Vacinação coortes 2, 7 e 14 anos

Título:	Vacinação coortes 2, 7 e 14 anos
Descrição:	Convocatória por carta ou outro meio adequado todas as crianças de idades igual ou superior a 2,7 e 14 anos que não tenham o PNV cumprido (atividades 32 e 33 do AceS Central para 2019)
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso; Gestão da Saúde Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Saúde Infantil e Juvenil; Cobertura ou Utilização; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Atendimento Telefónico; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Consulta no Próprio Dia
Dimensões associadas:	Atendimento Telefónico; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia; Saúde Infantil e Juvenil;
Indicadores associados:	93- Proporção de crianças com 2 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 94- Proporção de crianças com 7 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 95- Proporção de jovens com 14 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 331- Índice de utilização dimensionado à estimativa de necessidade anual de consultas de enfermagem; 99- Taxa de utilização global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos; 5- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo enfermeiro de família;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 39 Vacinação

Título:	Vacinação
Descrição:	Convocatória por carta ou telefone os utentes com vacinas em atraso Tétano e VASPR para atualização do estado vacinal.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso; Gestão da Saúde Saúde do Adulto; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Atendimento Telefónico; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Consulta no Próprio Dia
Dimensões associadas:	Atendimento Telefónico; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia; Saúde do Adulto;
Indicadores associados:	5- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo enfermeiro de família; 98- Proporção de utentes com 25 ou mais anos, que têm a vacina antitetânica atualizada; 99- Taxa de utilização global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos; 331- Índice de utilização dimensionado à estimativa de necessidade anual de consultas de enfermagem;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 38 Idosos

Título:	Idosos
Descrição:	Levantamento dos utentes idosos e muito idosos de cada um dos ficheiros que não tenham contato presencial com os Cuidados de Saúde Primários há mais de 1 ano e proposta de realização de Domicílio Médico e de Enfermagem. Necessidade de viatura pelo menos três vezes por semana para cumprir o intervalo esperado e traduzir uma boa prática, que não foi possível durante 2019 (2 a 2,5 horas de viatura disponível semanalmente).
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso; Gestão da Saúde Saúde do Idoso; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Atendimento Telefónico; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Consulta no Próprio Dia
Dimensões associadas:	Atendimento Telefónico; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia; Saúde do Idoso;
Indicadores associados:	3- Taxa de consultas médicas no domicílio por 1.000 inscritos; 294- Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1.000 inscritos idosos; 330- Índice de utilização dimensionado à estimativa de necessidade anual de consultas médicas; 331- Índice de utilização dimensionado à estimativa de necessidade anual de consultas de enfermagem;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Desempenho - Gestão da Saúde

Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 78												
Atividade 77												
Atividade 76												
Atividade 75												
Atividade 74												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 71												
Atividade 70												
Atividade 69												
Atividade 64												
Atividade 62												
Atividade 53												
Atividade 43												
Atividade 42												
Atividade 41												
Atividade 39												
Atividade 38												

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 78												
Atividade 77												
Atividade 76												
Atividade 75												
Atividade 74												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 71												
Atividade 70												
Atividade 69												
Atividade 64												
Atividade 62												
Atividade 53												
Atividade 43												
Atividade 42												
Atividade 41												
Atividade 39												
Atividade 38												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 78												
Atividade 77												
Atividade 76												
Atividade 75												
Atividade 74												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 71												
Atividade 70												
Atividade 69												
Atividade 64												
Atividade 62												
Atividade 53												
Atividade 43												
Atividade 42												
Atividade 41												
Atividade 39												
Atividade 38												

Atividade n.º 78 Doença Arterial Periférica

Título:	Doença Arterial Periférica
Descrição:	Formador: Dra. Ionela Cojocar Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Ionela Cojocar
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação de Internos e Alunos; Doenças Aparelho Respiratório; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Doenças Cardiovasculares; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 77 Abordagem dos primeiros sinais de alteração cognitivas

Título:	Abordagem dos primeiros sinais de alteração cognitivas
Descrição:	Formador: Dra. Daniela Emílio Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Daniela Emílio
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 76 Hemorragias uterinas

Título:	Hemorragias uterinas
Descrição:	Formador: Dra. Ana Rita Marta Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Ana Rita Marta
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Saúde da Mulher; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 75 Alterações do membro inferior em idade pediátrica

Título:	Alterações do membro inferior em idade pediátrica
Descrição:	Formador: Dra. Ana Lúcia Soares Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Ana Lúcia Soares
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Prescrição MCDTs; Saúde Infantil e Juvenil; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde Infantil e Juvenil; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 74 Dislipidémia: para além dos números

Título:	Dislipidémia: para além dos números
Descrição:	Formador: Dra. Yvan Rodrigues Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Yvan Rodrigues
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Formação de Internos e Alunos; Doenças Aparelho Respiratório; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Doenças Cardiovasculares; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 73 Efeitos secundários de levodopa e agonistas dopaminérgicos

Título:	Efeitos secundários de levodopa e agonistas dopaminérgicos
Descrição:	Formador: Dra. Sílvia Conceição Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Sílvia Conceição
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 72 Patologia frequente da Tireoide

Título:	Patologia frequente da Tireoide
Descrição:	Formador: Dra. Ionela Cojocar Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Ionela Cojocar
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 71 Interpretação de Holter 24 horas

Título:	Interpretação de Holter 24 horas				
Descrição:	Formador: Dra. Daniela Emílio Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba				
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba				
Formador:	Daniela Emílio				
Destinatários:	Nº MF: 5.0	Nº EF: 0.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação de Internos e Alunos; Doenças Aparelho Respiratório; Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Doenças Cardiovasculares; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;				
Indicadores associados:	20- Proporção de utentes com hipertensão arterial, com idade inferior a 65 anos, com pressão arterial inferior a 150/90 mmHg;				
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 70 Terapia hormonal de Substituição

Título:	Terapia hormonal de Substituição				
Descrição:	Formador: Dra. Ana Rita Marta Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba				
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba				
Formador:	Ana Rita Marta				
Destinatários:	Nº MF: 5.0	Nº EF: 0.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde Saúde da Mulher; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 69 Desvios da coluna em idade pediátrica

Título:	Desvios da coluna em idade pediátrica
Descrição:	Formador: Dra. Ana Lúcia Soares Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Ana Lúcia Soares
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde Saúde Infantil e Juvenil; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde Infantil e Juvenil; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 64 Sistema de retenção de crianças: regras de utilização, principais erros e guia de avaliação em cada consulta de Saúde Infantil

Título:	Sistema de retenção de crianças: regras de utilização, principais erros e guia de avaliação em cada consulta de Saúde Infantil
Descrição:	Formador: Enf Susana Vicente Destinatários: enfermeiros e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Susana Vicente
Destinatários:	Nº MF: 0.0 Nº EF: 5.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho; Qualidade Organizacional Segurança; Formação Interna; Gestão da Saúde Saúde Infantil e Juvenil; Segurança de Utentes; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde Infantil e Juvenil; Segurança de Utentes; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 62 Aleitamento Materno: principais dificuldades e possíveis estratégias

Título:	Aleitamento Materno: principais dificuldades e possíveis estratégias				
Descrição:	Formador: Enf Susana Vicente Destinatários: enfermeiros e alunos USF Ossónoba				
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba				
Formador:	Susana Vicente				
Destinatários:	Nº MF: 0.0	Nº EF: 5.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher; Saúde Infantil e Juvenil; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 53 Auditoria interna diagnóstica de carácter clínico ao Programa de Saúde Materna

Título:	Auditoria interna diagnóstica de carácter clínico ao Programa de Saúde Materna
Descrição:	
Identificação:	Auditoria interna diagnóstica de carácter clínico ao Programa de Saúde Materna
Resultados esperados:	A vigilância de Saúde Materna está contratualizada através de múltiplos indicadores de qualidade que se pretendem que estejam entre os valores esperados. São os indicadores 11 – Proporção gráv. c/ consulta méd. vigil. 1º trim; 307 – Proporção grávidas com ecografia 1º trimestre; 295 – Propor. Puérp. 5+ cons. Vig. Enf. Grav. E c/ RP. Pretende-se fazer um estudo observacional retroespéctivo e descritivo. A auditoria terá como alvo as grávidas inscritas e vigiadas na USF Ossónoba com parto entre junho e Dezembro de 2018. As fontes de dados a utilizar são o MIMUF® e o SClinico®. Os profissionais abrangidos no estudo abrangidos são todos os elementos da US Ossónoba.
Definição Processo:	A gravidez é um momento do ciclo de vida em que se cruzam fatores individuais, grupais e trasgeracionais do ponto de vista somático, psicólogo e cultural. Deve ser, além disso, conceptualizada como uma possibilidade de intervenção que ultrapassa os ganhos associados ao seu desfecho, nomeadamente na modificação dos hábitos e comportamentos que se prolongam ao longo do ciclo de vida da mulher, da criança e de todo o agregado familiar. (Programa Nacional de Vigilância de Gravidez de baixo Risco DGS, nov 2015) A vigilância em saúde materna é uma das carteiras básicas de serviços prestadas pela USF Ossónoba. Entendemos que o acompanhamento da grávida deve ser um processo assistencial contínuo e que exige a necessidade do envolvimento de toda a equipa de saúde. Ao longo do ano de 2018 , temos verificado, através da monitorização mensal dos indicadores contratualizados, que na área de vigilância de saúde materna têm ficado aquém das expectativas da equipa. Assim, esta auditoria interna diagnóstica de carácter clínico, tem como objectivos: - Promover a boa vigilância em saúde materna junto dos profissionais da USF Ossónoba e estimular a melhor prestação de cada profissional; - Verificar o cumprimento das metas e indicadores de vigilância em Saúde Materna definidos e contratualizados pela USF Ossónoba: - Avaliar e garantir a qualidade dos registos dos três grupos profissionais no programa de saúde materna no SClinico® e Sinus®; - Analisar os erros dos procedimentos e promover atitudes correctivas para melhoria dos registos; - Melhorar o desempenho da equipa da USf Ossónoba, na área de vigilância em saúde materna
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho; Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Saúde Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Saúde da Mulher
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	295- Proporção de puérperas com 5 ou mais consultas de enfermagem em saúde materna durante a gravidez e com consulta de revisão de puerpério; 11- Proporção de grávidas com 1ª consulta médica de vigilância da gravidez, realizada no 1º trimestre; 307- Proporção de grávidas que realizaram, pelo menos um exame ecográfico durante o 1º trimestre de gravidez;
Outros indicadores/métricas:	A métrica deste serviço é calculada através da elaboração de um relatório em conformidade com o documento Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários.
Problemas:	

Atividade n.º 43 Atividades de Literacia

Título:	Atividades de Literacia
Descrição:	Promoção de atividades para promoção dos níveis de literacia em saúde entre as seguintes temáticas: Diabetes, Hipertensão, Estilos de vida Saudáveis e Vacinação (Lista de atividades do ACeS Central para 2019)
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Doença; Gestão da Saúde Saúde Infantil e Juvenil; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus
Dimensões associadas:	Saúde Infantil e Juvenil; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus;
Indicadores associados:	39- Proporção de utentes com diabetes, com o último registo de HgbA1c inferior ou igual a 8,0%; 274- Proporção de utentes com diabetes tipo 2 e indicação para insulinoaterapia, a fazer terapêutica adequada; 275- Proporção de utentes com novo diagnóstico diabetes tipo 2 que iniciam terapêutica com metformina em monoterapia; 20- Proporção de utentes com hipertensão arterial, com idade inferior a 65 anos, com pressão arterial inferior a 150/90 mmHg; 93- Proporção de crianças com 2 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 94- Proporção de crianças com 7 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 95- Proporção de jovens com 14 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Registos Clínicos de Pré obesidade e Obesidade na USF Ossónoba;

Atividade n.º 42 Vacinação no doente Idoso

Título:	Vacinação no doente Idoso
Descrição:	Criação de tempo específico para vacinação da gripe aos idosos.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso; Gestão da Saúde Saúde do Idoso; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Atendimento Telefónico; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Consulta no Próprio Dia
Dimensões associadas:	Atendimento Telefónico; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia; Saúde do Idoso;
Indicadores associados:	30- Proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses; 331- Índice de utilização dimensionado à estimativa de necessidade anual de consultas de enfermagem; 99- Taxa de utilização global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos; 5- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo enfermeiro de família;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 41 Vacinação coortes 2, 7 e 14 anos

Título:	Vacinação coortes 2, 7 e 14 anos
Descrição:	Convocatória por carta ou outro meio adequado todas as crianças de idades igual ou superior a 2,7 e 14 anos que não tenham o PNV cumprido (atividades 32 e 33 do AceS Central para 2019)
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso; Gestão da Saúde Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Saúde Infantil e Juvenil; Cobertura ou Utilização; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Atendimento Telefónico; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Consulta no Próprio Dia
Dimensões associadas:	Atendimento Telefónico; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia; Saúde Infantil e Juvenil;
Indicadores associados:	93- Proporção de crianças com 2 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 94- Proporção de crianças com 7 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 95- Proporção de jovens com 14 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 331- Índice de utilização dimensionado à estimativa de necessidade anual de consultas de enfermagem; 99- Taxa de utilização global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos; 5- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo enfermeiro de família;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 39 Vacinação

Título:	Vacinação
Descrição:	Convocatória por carta ou telefone os utentes com vacinas em atraso Tétano e VASPR para atualização do estado vacinal.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso; Gestão da Saúde Saúde do Adulto; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Atendimento Telefónico; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Consulta no Próprio Dia
Dimensões associadas:	Atendimento Telefónico; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia; Saúde do Adulto;
Indicadores associados:	5- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo enfermeiro de família; 98- Proporção de utentes com 25 ou mais anos, que têm a vacina antitetânica atualizada; 99- Taxa de utilização global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos; 331- Índice de utilização dimensionado à estimativa de necessidade anual de consultas de enfermagem;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 38 Idosos

Título:	Idosos
Descrição:	Levantamento dos utentes idosos e muito idosos de cada um dos ficheiros que não tenham contato presencial com os Cuidados de Saúde Primários há mais de 1 ano e proposta de realização de Domicílio Médico e de Enfermagem. Necessidade de viatura pelo menos três vezes por semana para cumprir o intervalo esperado e traduzir uma boa prática, que não foi possível durante 2019 (2 a 2,5 horas de viatura disponível semanalmente).
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso; Gestão da Saúde Saúde do Idoso; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Atendimento Telefónico; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Consulta no Próprio Dia
Dimensões associadas:	Atendimento Telefónico; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia; Saúde do Idoso;
Indicadores associados:	3- Taxa de consultas médicas no domicílio por 1.000 inscritos; 294- Taxa de consultas de enfermagem no domicílio por 1.000 inscritos idosos; 330- Índice de utilização dimensionado à estimativa de necessidade anual de consultas médicas; 331- Índice de utilização dimensionado à estimativa de necessidade anual de consultas de enfermagem;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Desempenho - Gestão da Doença

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 78												
Atividade 74												
Atividade 71												
Atividade 57												
Atividade 43												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 78												
Atividade 74												
Atividade 71												
Atividade 57												
Atividade 43												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 78												
Atividade 74												
Atividade 71												
Atividade 57												
Atividade 43												

Atividade n.º 78 Doença Arterial Periférica

Título:	Doença Arterial Periférica				
Descrição:	Formador: Dra. Ionela Cojocar Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba				
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba				
Formador:	Ionela Cojocar				
Destinatários:	Nº MF: 5.0	Nº EF: 0.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação de Internos e Alunos; Doenças Aparelho Respiratório; Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Doenças Cardiovasculares; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 74 Dislipidemia: para além dos números

Título:	Dislipidemia: para além dos números				
Descrição:	Formador: Dra. Yvan Rodrigues Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba				
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba				
Formador:	Yvan Rodrigues				
Destinatários:	Nº MF: 5.0	Nº EF: 0.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Formação de Internos e Alunos; Doenças Aparelho Respiratório; Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Doenças Cardiovasculares; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 71 Interpretação de Holter 24 horas

Título:	Interpretação de Holter 24 horas				
Descrição:	Formador: Dra. Daniela Emílio Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba				
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba				
Formador:	Daniela Emílio				
Destinatários:	Nº MF: 5.0	Nº EF: 0.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação de Internos e Alunos; Doenças Aparelho Respiratório; Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Doenças Cardiovasculares; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;				
Indicadores associados:	20- Proporção de utentes com hipertensão arterial, com idade inferior a 65 anos, com pressão arterial inferior a 150/90 mmHg;				
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 57 Prescrição de insulinas em utentes com Diabetes tipo 2

Título:	Prescrição de insulinas em utentes com Diabetes tipo 2
Descrição:	
Identificação:	No âmbito da prestação de cuidados à pessoa com Diabetes mellitus tipo 2 (DM2), verificou-se uma aparente subutilização da insulinoterapia, em consonância com o desempenho observado no indicador de contratualização de Cuidados de Saúde Primários (CSP) n.º 274 (código SIARS – 2013.274.01 - Proporção de utentes com DM2 e indicação para insulinoterapia, a fazer terapêutica adequada). Na USF Ossónoba, estamos cientes que nas pessoas com DM2 elegíveis para insulinoterapia, este é um importante contributo no controlo metabólico, minimizando de modo significativo as complicações associadas à progressão da doença, pelo que decidimos proceder a uma auditoria clínica neste âmbito. Assim, o objetivo desta auditoria interna na vertente clínica, é verificar a proporção de pessoas com DM2, inscritos na USF Ossónoba, com indicação para insulinoterapia e quais destas têm o plano terapêutico adequado. Estimar a dimensão do problema através de um processo de auditoria, permite o desenvolvimento de estratégias para otimizar os cuidados multidisciplinares prestados a esta população vulnerável.
Resultados esperados:	Ao repetir a avaliação em novembro 2018, verificou-se que o número de utentes com DM2 elegíveis para insulinoterapia baixou para 19, sendo que destes 17 (89.47%), têm o plano terapêutico adequado no que à insulinoterapia diz respeito. A melhoria de resultados confirma a utilidade dos processos de auditoria na melhoria da prática clínica e indica que as mudanças implementadas foram benéficas, pelo que se irão manter. Sendo a DM2 uma doença crónica progressiva, é expectável que o número de utentes elegíveis. Embora se tenha verificado uma melhoria significativa dos valores na avaliação de Novembro de 2019, comparativamente a Junho do mesmo ano, a equipa verifica que é importante reavaliar os mesmos dados após 1 ano da primeira avaliação, para verificar a manutenção das melhorias obtidas na segunda avaliação realizada. Deste modo, pretendemos repetir as fases 4 (Avaliação do desempenho atual – “o que esta a acontecer”), 5 (Discussão, análise dos resultados e eventuais medidas corretoras – “proposta de melhoria”) e 6 (Introdução das mudanças).
Definição Processo:	Na USF Ossónoba procuramos otimizar os cuidados prestados aos grupos populacionais mais vulneráveis, em particular às pessoas com DM2. Pretende-se que estejam sob insulinoterapia 85 a 100% das pessoas com DM2, com indicação para a fazer. Consideramos, que seria excelente atingir valores superiores a 90%. Pretende-se identificar todos os utentes inscritos na USF Ossónoba classificados com DM2 através do código ICPC-2 T90, com indicação para insulinoterapia e identificar quais destes têm prescrita insulina. Considera-se indicação para insulinoterapia um registo de HgbA1c > 9%, ou a média dos últimos 12 meses >9%.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho; Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Doença Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Diabetes Mellitus
Dimensões associadas:	Diabetes Mellitus; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	274- Proporção de utentes com diabetes tipo 2 e indicação para insulinoterapia, a fazer terapêutica adequada; 39- Proporção de utentes com diabetes, com o último registo de HgbA1c inferior ou igual a 8,0%; 350- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus; 351- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus controlado;
Outros indicadores/métricas:	A métrica deste serviço é calculada através da elaboração de um relatório em conformidade com o documento Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários.
Problemas:	

Atividade n.º 43 Atividades de Literacia

Título:	Atividades de Literacia
Descrição:	Promoção de atividades para promoção dos níveis de literacia em saúde entre as seguintes temáticas: Diabetes, Hipertensão, Estilos de vida Saudáveis e Vacinação (Lista de atividades do ACeS Central para 2019)
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Doença; Gestão da Saúde Saúde Infantil e Juvenil; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus
Dimensões associadas:	Saúde Infantil e Juvenil; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus;
Indicadores associados:	39- Proporção de utentes com diabetes, com o último registo de HgbA1c inferior ou igual a 8,0%; 274- Proporção de utentes com diabetes tipo 2 e indicação para insulinoaterapia, a fazer terapêutica adequada; 275- Proporção de utentes com novo diagnóstico diabetes tipo 2 que iniciam terapêutica com metformina em monoterapia; 20- Proporção de utentes com hipertensão arterial, com idade inferior a 65 anos, com pressão arterial inferior a 150/90 mmHg; 93- Proporção de crianças com 2 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 94- Proporção de crianças com 7 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 95- Proporção de jovens com 14 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Registos Clínicos de Pré obesidade e Obesidade na USF Ossónoba;

Desempenho - Qualificação da Prescrição

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 78												
Atividade 76												
Atividade 75												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 71												
Atividade 68												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 78												
Atividade 76												
Atividade 75												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 71												
Atividade 68												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 78												
Atividade 76												
Atividade 75												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 71												
Atividade 68												

Atividade n.º 78 Doença Arterial Periférica

Título:	Doença Arterial Periférica
Descrição:	Formador: Dra. Ionela Cojocar Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Ionela Cojocar
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação de Internos e Alunos; Doenças Aparelho Respiratório; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Doenças Cardiovasculares; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 76 Hemorragias uterinas

Título:	Hemorragias uterinas
Descrição:	Formador: Dra. Ana Rita Marta Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Ana Rita Marta
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Saúde da Mulher; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 75 Alterações do membro inferior em idade pediátrica

Título:	Alterações do membro inferior em idade pediátrica
Descrição:	Formador: Dra. Ana Lúcia Soares Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Ana Lúcia Soares
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Prescrição MCDTs; Saúde Infantil e Juvenil; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde Infantil e Juvenil; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 73 Efeitos secundários de levodopa e agonistas dopaminérgicos

Título:	Efeitos secundários de levodopa e agonistas dopaminérgicos
Descrição:	Formador: Dra. Sílvia Conceição Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Sílvia Conceição
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 72 Patologia frequente da Tireoide

Título:	Patologia frequente da Tireoide
Descrição:	Formador: Dra. Ionela Cojocar Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Ionela Cojocar
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 71 Interpretação de Holter 24 horas

Título:	Interpretação de Holter 24 horas
Descrição:	Formador: Dra. Daniela Emílio Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Daniela Emílio
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação de Internos e Alunos; Doenças Aparelho Respiratório; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Doenças Cardiovasculares; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	20- Proporção de utentes com hipertensão arterial, com idade inferior a 65 anos, com pressão arterial inferior a 150/90 mmHg;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 68 Qualidade em Medicina

Título:	Qualidade em Medicina
Descrição:	Formador: Dr. Yvan Rodrigues Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Yvan Rodrigues
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Qualificação da Prescrição Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Desempenho - Formação Interna

Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 118												
Atividade 79												
Atividade 78												
Atividade 77												
Atividade 76												
Atividade 75												
Atividade 74												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 71												
Atividade 70												
Atividade 69												
Atividade 68												
Atividade 67												
Atividade 66												
Atividade 65												
Atividade 64												
Atividade 63												
Atividade 62												
Atividade 61												
Atividade 55												

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 118												
Atividade 79												
Atividade 78												
Atividade 77												
Atividade 76												
Atividade 75												
Atividade 74												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 71												
Atividade 70												
Atividade 69												
Atividade 68												
Atividade 67												
Atividade 66												
Atividade 65												
Atividade 64												
Atividade 63												
Atividade 62												
Atividade 61												
Atividade 55												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 118												
Atividade 79												
Atividade 78												
Atividade 77												
Atividade 76												
Atividade 75												
Atividade 74												
Atividade 73												
Atividade 72												
Atividade 71												
Atividade 70												
Atividade 69												
Atividade 68												
Atividade 67												
Atividade 66												
Atividade 65												
Atividade 64												
Atividade 63												
Atividade 62												
Atividade 61												
Atividade 55												

Atividade n.º 118 Inscrição de utentes migrantes no RNU

Título:	Inscrição de utentes migrantes no RNU
Descrição:	Formador: Cristina Lima Destinatários: Assistentes técnicos
Localização:	Sala Reuniões Ossónoba
Formador:	Cristina Lima
Destinatários:	Nº MF: 0.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 4.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Acesso; Formação Interna Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Atendimento Telefónico; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Consulta no Próprio Dia; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Atendimento Telefónico; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Cobertura ou Utilização; Consulta no Próprio Dia; Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 79 Conceitos fundamentais no word e excel

Título:	Conceitos fundamentais no word e excel
Descrição:	Formador: Dr. Yvan Rodrigues Destinatários: assistentes técnicos, enfermeiros, médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Yvan Rodrigues
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 6.0 Nº SC: 5.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 78 Doença Arterial Periférica

Título:	Doença Arterial Periférica
Descrição:	Formador: Dra. Ionela Cojocar Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Ionela Cojocar
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação de Internos e Alunos; Doenças Aparelho Respiratório; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Doenças Cardiovasculares; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 77 Abordagem dos primeiros sinais de alteração cognitivas

Título:	Abordagem dos primeiros sinais de alteração cognitivas
Descrição:	Formador: Dra. Daniela Emílio Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Daniela Emílio
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 76 Hemorragias uterinas

Título:	Hemorragias uterinas
Descrição:	Formador: Dra. Ana Rita Marta Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Ana Rita Marta
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Saúde da Mulher; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 75 Alterações do membro inferior em idade pediátrica

Título:	Alterações do membro inferior em idade pediátrica
Descrição:	Formador: Dra. Ana Lúcia Soares Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Ana Lúcia Soares
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Prescrição MCDTs; Saúde Infantil e Juvenil; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde Infantil e Juvenil; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 74 Dislipidémia: para além dos números

Título:	Dislipidémia: para além dos números
Descrição:	Formador: Dra. Yvan Rodrigues Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Yvan Rodrigues
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Formação de Internos e Alunos; Doenças Aparelho Respiratório; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Doenças Cardiovasculares; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 73 Efeitos secundários de levodopa e agonistas dopaminérgicos

Título:	Efeitos secundários de levodopa e agonistas dopaminérgicos
Descrição:	Formador: Dra. Sílvia Conceição Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Sílvia Conceição
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 72 Patologia frequente da Tireoide

Título:	Patologia frequente da Tireoide
Descrição:	Formador: Dra. Ionela Cojocar Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Ionela Cojocar
Destinatários:	Nº MF: 5.0 Nº EF: 0.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 71 Interpretação de Holter 24 horas

Título:	Interpretação de Holter 24 horas				
Descrição:	Formador: Dra. Daniela Emílio Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba				
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba				
Formador:	Daniela Emílio				
Destinatários:	Nº MF: 5.0	Nº EF: 0.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Gestão da Doença; Formação Interna; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação de Internos e Alunos; Doenças Aparelho Respiratório; Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Doenças Cardiovasculares; Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;				
Indicadores associados:	20- Proporção de utentes com hipertensão arterial, com idade inferior a 65 anos, com pressão arterial inferior a 150/90 mmHg;				
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 70 Terapia hormonal de Substituição

Título:	Terapia hormonal de Substituição				
Descrição:	Formador: Dra. Ana Rita Marta Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba				
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba				
Formador:	Ana Rita Marta				
Destinatários:	Nº MF: 5.0	Nº EF: 0.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde Saúde da Mulher; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 69 Desvios da coluna em idade pediátrica

Título:	Desvios da coluna em idade pediátrica				
Descrição:	Formador: Dra. Ana Lúcia Soares Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba				
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba				
Formador:	Ana Lúcia Soares				
Destinatários:	Nº MF: 5.0	Nº EF: 0.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde Saúde Infantil e Juvenil; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Saúde Infantil e Juvenil; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 68 Qualidade em Medicina

Título:	Qualidade em Medicina				
Descrição:	Formador: Dr. Yvan Rodrigues Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba				
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba				
Formador:	Yvan Rodrigues				
Destinatários:	Nº MF: 5.0	Nº EF: 0.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Qualificação da Prescrição Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDTs; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 67 Precauções básicas no controlo de infeção associada aos cuidados

Título:	Precauções básicas no controlo de infeção associada aos cuidados
Descrição:	Formador: Enf Inês Lourenço Destinatários: enfermeiros, médicos, secretários clínicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Inês Lourenço
Destinatários:	Nº MF: 6.0 Nº EF: 5.0 Nº SC: 5.0 Nº OP: 1.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Qualidade Organizacional Segurança; Formação Interna Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 66 Referenciação de utentes da USF para outras Unidades: ECCI, UMDR, ULDM

Título:	Referenciação de utentes da USF para outras Unidades: ECCI, UMDR, ULDM
Descrição:	Formador: Enf Helga Santos Destinatários: enfermeiros e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Helga Santos
Destinatários:	Nº MF: 0.0 Nº EF: 5.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 65 SClinico: uniformização de procedimentos informáticos na equipa de enfermagem

Título:	SClinico: uniformização de procedimentos informáticos na equipa de enfermagem				
Descrição:	Formador: Enf Paulo Silva Destinatários: enfermeiros e alunos USF Ossónoba				
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba				
Formador:	Paulo Silva				
Destinatários:	Nº MF: 0.0	Nº EF: 5.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 64 Sistema de retenção de crianças: regras de utilização, principais erros e guia de avaliação em cada consulta de Saúde Infantil

Título:	Sistema de retenção de crianças: regras de utilização, principais erros e guia de avaliação em cada consulta de Saúde Infantil				
Descrição:	Formador: Enf Susana Vicente Destinatários: enfermeiros e alunos USF Ossónoba				
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba				
Formador:	Susana Vicente				
Destinatários:	Nº MF: 0.0	Nº EF: 5.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho; Qualidade Organizacional Segurança; Formação Interna; Gestão da Saúde Saúde Infantil e Juvenil; Segurança de Utentes; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Saúde Infantil e Juvenil; Segurança de Utentes; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 63 Higienização das Mãos

Título:	Higienização das Mãos
Descrição:	Formador: Enf Paulo Silva Destinatários: Assistentes técnicos, médicos, enfermeiros e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Paulo Silva
Destinatários:	Nº MF: 6.0 Nº EF: 5.0 Nº SC: 5.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Qualidade Organizacional Segurança; Formação Interna Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Problemas:	

Atividade n.º 62 Aleitamento Materno: principais dificuldades e possíveis estratégias

Título:	Aleitamento Materno: principais dificuldades e possíveis estratégias
Descrição:	Formador: Enf Susana Vicente Destinatários: enfermeiros e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Susana Vicente
Destinatários:	Nº MF: 0.0 Nº EF: 5.0 Nº SC: 0.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho Formação Interna; Gestão da Saúde Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher; Saúde Infantil e Juvenil; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 61 Gestão e Organização de Farmácia e stock de material: regras de utilização

Título:	Gestão e Organização de Farmácia e stock de material: regras de utilização				
Descrição:	Formador: Enf Luís Pimenta Destinatários: enfermeiros e alunos USF Ossónoba				
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba				
Formador:	Luis Pimenta				
Destinatários:	Nº MF: 0.0	Nº EF: 5.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Qualidade Organizacional Segurança; Formação Interna Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Formação da Equipa Multiprofissional;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 55 Manual de Acolhimento dos Internos/Alunos

Título:	Manual de Acolhimento dos Internos/Alunos				
Descrição:	A USF Ossónoba recebe Alunos de Enfermagem, Alunos de Medicina, Internos do Ano Comum e Internos de Medicina Geral e Familiar. Foi criado o Manual de Acolhimento dos Internos / Alunos que contempla os seguintes capítulos e tem sido actualizado anualmente: - Quem somos. - Quem servimos. - O que oferecemos; - Como estamos organizados - O que fazemos. Este é enviado em formato pdf aos alunos de medicina e enfermagem, e, ainda aos internos do ano comum e de especialidade.				
Localização:	8009-003				
Formador:	USF Ossónoba				
Destinatários:	Nº MF: 6.0	Nº EF: 6.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação de Internos e Alunos				
Dimensões associadas:	Formação de Internos e Alunos;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:	A métrica deste serviço é calculada através da elaboração de um Documento, o Manual, em conformidade com o documento Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários.				
Problemas:					

Serviços - Serviços Assistenciais

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 119												
Atividade 117												
Atividade 45												
Atividade 44												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 119												
Atividade 117												
Atividade 45												
Atividade 44												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 119												
Atividade 117												
Atividade 45												
Atividade 44												

Atividade n.º 119 Sala de tratamentos

Título:	Sala de tratamentos																		
Descrição:	Objeto e âmbito: Sala de tratamentos aos sábados, entre as 9h e as 13h30 rotativamente com as outras 5 unidades funcionais do Centro de Saúde de Faro Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: Enfermeiros - 4,5 horas aos sábados																		
Tipologia:	Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado																		
População abrangida:	Toda a população inscrita no Centro de Saúde de Faro e passantes.																		
Resultados esperados:	Atendimento no dia das situações que necessitam sala de tratamentos																		
Recursos a alocar:	Profissionais da Unidade, material necessário para o atendimento de doença aguda pedido através do Ghaf e realizada nas próprias instalações da USF Ossónoba																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Frequência</th> <th>HS</th> <th>NS</th> <th>MF</th> <th>EF</th> <th>SC</th> <th>OP</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sábados</td> <td>1x Semana</td> <td>4.5</td> <td>9</td> <td>0.0</td> <td>40.5</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> <td>40.5</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Sábados	1x Semana	4.5	9	0.0	40.5	0.0	0.0	40.5
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Sábados	1x Semana	4.5	9	0.0	40.5	0.0	0.0	40.5											
Fundamentação:	Sala de tratamentos																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:	A métrica deste serviço é calculada através das horas contratualizadas e cumpridas pela equipa.																		
Problemas:																			

Atividade n.º 117 Consulta de Recurso

Título:	Consulta de Recurso																		
Descrição:	Objeto e âmbito: Consulta de recurso a doentes sem equipa de saúde atribuída, residentes e não residentes em período a definir pelos órgãos de gestão do AceS Central I. Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: - Médicos 2 horas/semana de atividade - Enfermeiros - 2 horas/semana de atividade - Assistentes técnicos - 2 horas/semana de atividade No máximo serão contratualizadas 60 horas por grupo profissional																		
Tipologia:	Utentes s/ equipa saúde familiar																		
População abrangida:	Utentes sem equipa de saúde residentes e não residentes																		
Resultados esperados:	Atendimento no próprio dia das situações agudas																		
Recursos a alocar:	Profissionais da Unidade, material necessário para o atendimento de doença aguda pedido através do Ghaf e realizada nas próprias instalações da USF Ossónoba.																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>2.0</td><td>30</td><td>60.0</td><td>60.0</td><td>60.0</td><td>0.0</td><td>180.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	2.0	30	60.0	60.0	60.0	0.0	180.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	2.0	30	60.0	60.0	60.0	0.0	180.0											
Fundamentação:	Atendimento em situações de doença aguda																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:	A métrica deste serviço é calculada através das horas contratualizadas e cumpridas pela equipa.																		
Problemas:																			

Atividade n.º 45 Serviço de Atendimento Complementar (SAC)

Título:	Serviço de Atendimento Complementar (SAC)																																				
Descrição:	Objeto e âmbito: Consulta de atendimento a situações de doença aguda durante os fins-de-semana, feriados e tolerâncias, entre as 9h e as 18h rotativamente com as outras 5 unidades funcionais do Centro de Saúde de Faro Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: - Médicos 18 horas/dia de atividade - Enfermeiros - 9 horas/dia de atividade - Assistentes técnicos - 9 horas/dia de atividade																																				
Tipologia:	Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado																																				
População abrangida:	Toda a população inscrita no Centro de Saúde de Faro e passantes.																																				
Resultados esperados:	Atendimento no próprio dia das situações agudas																																				
Recursos a alocar:	Profissionais da Unidade, material necessário para o atendimento de doença aguda pedido através do Ghaf e realizada nas próprias instalações da USF Ossónoba																																				
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sábados</td><td>1x Semana</td><td>9.0</td><td>9</td><td>162.0</td><td>81.0</td><td>81.0</td><td>0.0</td><td>324.0</td></tr><tr><td>Domingos</td><td>1x Semana</td><td>9.0</td><td>9</td><td>162.0</td><td>81.0</td><td>81.0</td><td>0.0</td><td>324.0</td></tr><tr><td>Feriados</td><td>1x Semana</td><td>9.0</td><td>1</td><td>18.0</td><td>9.0</td><td>9.0</td><td>0.0</td><td>36.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Sábados	1x Semana	9.0	9	162.0	81.0	81.0	0.0	324.0	Domingos	1x Semana	9.0	9	162.0	81.0	81.0	0.0	324.0	Feriados	1x Semana	9.0	1	18.0	9.0	9.0	0.0	36.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total																													
Sábados	1x Semana	9.0	9	162.0	81.0	81.0	0.0	324.0																													
Domingos	1x Semana	9.0	9	162.0	81.0	81.0	0.0	324.0																													
Feriados	1x Semana	9.0	1	18.0	9.0	9.0	0.0	36.0																													
Fundamentação:	Atendimento de situações de doença aguda nos fins de semanas, feriados e tolerâncias																																				
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																																				
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																																				
Indicadores associados:																																					
Outros indicadores/métricas:	A métrica deste serviço é calculada através das horas contratualizadas e cumpridas pela equipa.																																				
Problemas:																																					

Atividade n.º 44 Consulta sazonal

Título:	Consulta sazonal																		
Descrição:	<p>Objeto e âmbito: Consulta de atendimento a situações de doença aguda, com a duração de 2 horas em horário a estipulara utentes inscritos ou não inscritos nas unidades funcionais do ACeS ou SNS, com exceção aos utentes com médico de família pertencentes ao Centro de Saúde de Faro.</p> <p>Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional:</p> <ul style="list-style-type: none">- 2 horas/semana de assistentes técnicas;- 2 horas/semana de enfermeiro;- 2 horas de médico a definir de acordo com indicação da ARS																		
Tipologia:	Atividade Sazonal																		
População abrangida:	utentes inscritos ou não inscritos nas unidades funcionais do ACeS ou SNS, com exceção aos utentes com médico de família pertencentes ao Centro de Saúde de Faro																		
Resultados esperados:	atendimento no próprio dia de situações de doença aguda dos utentes																		
Recursos a alocar:	Profissionais da unidade, material necessário para o atendimento de doença aguda pedido através do Ghaf e realizada nas próprias instalações da USF Ossónoba																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>2.0</td><td>10</td><td>20.0</td><td>20.0</td><td>20.0</td><td>0.0</td><td>60.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	2.0	10	20.0	20.0	20.0	0.0	60.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	2.0	10	20.0	20.0	20.0	0.0	60.0											
Fundamentação:	Consulta de atendimento a situações de doença aguda que decorrem numa época específica do ano																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:	A métrica deste serviço é calculada através das horas contratualizadas e cumpridas pela equipa																		
Problemas:																			

Serviços - Serviços não Assistenciais

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 49												
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 46												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 49												
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 46												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 49												
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 46												

Atividade n.º 49 Responsável dos Observadores da Higienização das Mãos do ACeS Central I

Título:	Responsável dos Observadores da Higienização das Mãos do ACeS Central I
Descrição:	O principal papel do observador é observar abertamente as práticas e reunir dados sobre a higienização das mãos cumprindo Cronograma proposto pela Equipa PPCIRA
Tipologia:	Qualidade e Segurança
Identificação dos profissionais envolvidos:	PAULO-AURELIO-SOARES-DA-SILVA
Horas Contratualizadas:	12
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Atividades de Governação Clínica no ACES
Dimensões associadas:	Atividades de Governação Clínica no ACES;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	A métrica deste serviço é calculada através das horas contratualizadas e cumpridas pela equipa
Problemas:	

Atividade n.º 48 Promotor Interno Telessaúde

Título:	Promotor Interno Telessaúde
Descrição:	Os Promotores Internos da TeleSaúde deverão realizar as seguintes funções: Propor a estratégia para a telessaúde na organização; Propor um plano anual de expansão de telessaúde para a organização; Realizar contactos e estabelecer parcerias para realização de atividades de telessaúde; Apoiar e estimular a implementação e desenvolvimento de atividades de telessaúde; Monitorizar e realizar relatórios periódicos das atividades de telessaúde da organização; Informar o Centro Nacional de TeleSaúde acerca dos planos e atividades realizadas; Cooperar com o Centro Nacional de TeleSaúde.
Tipologia:	Formação
Fundamentação:	Por forma a dinamizar a implementação da Telemedicina no Serviço Nacional de Saúde (SNS) o Despacho nº 8445/2014, de 30 de junho nomeou dr. Yvan como PIT
Identificação dos profissionais envolvidos:	YVAN-VICENTE-SERANDAO-RODRIGUES
Horas Contratualizadas:	4
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Atividades de Governação Clínica no ACES
Dimensões associadas:	Atividades de Governação Clínica no ACES;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	A métrica deste serviço é calculada através das horas contratualizadas e cumpridas pela equipa
Problemas:	

Atividade n.º 47 Projeto Piloto - Armazém/Farmácia Centro de Saúde de Faro

Título:	Projeto Piloto - Armazém/Farmácia Centro de Saúde de Faro
Descrição:	Implementação de projeto-piloto de reforma do procedimento de fornecimento e utilização de produtos farmacêuticos e de armazém no Centro de Saúde de Faro
Tipologia:	Qualidade e Segurança
Fundamentação:	Nomeação de Enfermeiro Luis Pimenta para integrara a equipa que integra o projeto piloto - armazém/farmácia Centro de saúde de faro
Identificação dos profissionais envolvidos:	LUIS-FRANCISCO-FOUTO-PIMENTA
Horas Contratualizadas:	15
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Atividades de Governação Clínica no ACES
Dimensões associadas:	Atividades de Governação Clínica no ACES;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	A métrica deste serviço é calculada através das horas contratualizadas e cumpridas pela equipa
Problemas:	

Atividade n.º 46 Grupo Técnico de Feridas da ARS Algarve

Título:	Grupo Técnico de Feridas da ARS Algarve
Descrição:	<p>Desenvolver atividades conducentes à prevenção e tratamento de lesões cutâneas, nos Cuidados de Saúde Primários, de forma custo efetiva, com respeito pela pessoa, de forma ética, com isenção, rigor, competência e através do trabalho em equipa</p> <p>Objetivos gerais:</p> <ul style="list-style-type: none">- Prevenir/atrasar o aparecimento de lesões cutâneas em utentes dos cuidados de saúde primários;- Uniformizar e padronizar os cuidados ao doente portador de feridas. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Conhecer a realidade das feridas crónicas nos cuidados de saúde primários;- Promover as boas práticas na prevenção e tratamento de feridas baseadas na evidência;- Contribuir para a padronização dispositivos médicos/pensos com efeito terapêutico a utilizar na prevenção e tratamento das feridas;- Promover a aquisição de competências no âmbito da prevenção e tratamento de feridas.
Tipologia:	Qualidade e Segurança
Fundamentação:	Promoção da prestação de cuidados de saúde de qualidade, em segurança e de forma custo-efetiva aos utentes dos cuidados de saúde primários portadores de lesões cutâneas com uma adequada articulação entre Hospitais, Cuidados de Saúde Primários, cuidados continuados integrados e outras unidades prestadoras de cuidados.
Identificação dos profissionais envolvidos:	ANA-RITA-NEVES-MARTA
Horas Contratualizadas:	52
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	A métrica deste serviço é calculada através das horas contratualizadas e cumpridas pela equipa
Problemas:	

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 58												
Atividade 57												
Atividade 53												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 58												
Atividade 57												
Atividade 53												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 58												
Atividade 57												
Atividade 53												

Atividade n.º 58 Atualização dos dados dos utentes

Título:	Atualização dos dados dos utentes
Descrição:	
Identificação:	No início de atividade da USF Ossónoba em 2017 houve aquisição de utentes provenientes de diferentes unidades de saúde, e com as atualizações que foram ocorrendo a nível do programa informático SClínico® verificou-se que muitos utentes não tinham os seus dados pessoais atualizados. Sendo de extrema importância a correta identificação do utente, bem como o acesso aos seus dados pessoais pela eventual necessidade de contactar o utente/ família no interesse da sua situação clínica, emitir relatórios, documentos ou conhecimento da população que a unidade serve a atualização dos dados dos utentes surgiu como uma necessidade de melhorar o atendimento do utente nesta USF. Assim, esta auditoria interna diagnóstica de carácter organizacional, teve como objectivo em 2017 verificar se os utentes inscritos na USF Ossónoba tinham os seus dados atualizados, estimar a dimensão do problema através de uma amostra de utentes e melhorar a nossa prestação enquanto equipa na atualização dos dados dos utentes. A repetição da mesma em 2018 teve como objectivo avaliar se a implementação das estratégias delineadas em 2017 levou a uma melhoria na atualização dos dados dos utentes e em 2019 terá o mesmo objetivo.
Resultados esperados:	Uma vez que não se verificou melhoria em todos os indicadores avaliados, nomeadamente “Número do documento de identificação”, “ Telefone pessoal”, “ Habilitações” e “ Isenção de taxa moderadora”, como era expectável atingir ao realizar a segunda avaliação, a equipa propõe-se a repetir uma nova avaliação em 2019, para verificar a melhoria no registo destes dados e manutenção ou melhoria dos restantes indicadores. Deste modo, pretendemos repetir as fases 4 (Avaliação do desempenho atual – “o que esta a acontecer”), 5 (Discussão, análise dos resultados e eventuais medidas corretoras – “proposta de melhoria”) e 6 (Introdução das mudanças)
Definição Processo:	Na USF Ossónoba, pretende-se que os resultados obtidos sejam excelentes considerando que seria aceitável uma entrega de questionário superior a 90%. Para cada indicador foi definido um resultado expectável em percentagem, dependendo da área, abaixo explicitado: - Nome completo – 100% - Data de nascimento – 100% - Número de utente – 100% - Número do documento de identificação – 100% - Sexo – 100% - Morada – 90% - Naturalidade – 100% - Telefone pessoal – 90% - Telefone família – 80% - E-mail – 50% - Entidade Financeira Responsável (EFR) – 95% - Número EFR – 95% - Profissão – 50% - Habilitações – 50% - Isenção de taxa moderadora – 98% Como forma de avaliar o registo dos dados dos utentes e verificar a sua autenticidade, procedeu-se a entrevista aos utentes, em 2017 durante a semana de 16 a 20 de outubro e em 2018 na semana de 22 a 26 de outubro. Foi aplicado um questionário.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Acesso
Dimensões associadas:	Acesso;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	A métrica deste serviço é calculada através da elaboração de um relatório em conformidade com o documento Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários.
Problemas:	

Atividade n.º 57 Prescrição de insulinas em utentes com Diabetes tipo 2

Título:	Prescrição de insulinas em utentes com Diabetes tipo 2
Descrição:	
Identificação:	No âmbito da prestação de cuidados à pessoa com Diabetes mellitus tipo 2 (DM2), verificou-se uma aparente subutilização da insulinoterapia, em consonância com o desempenho observado no indicador de contratualização de Cuidados de Saúde Primários (CSP) n.º 274 (código SIARS – 2013.274.01 - Proporção de utentes com DM2 e indicação para insulinoterapia, a fazer terapêutica adequada). Na USF Ossónoba, estamos cientes que nas pessoas com DM2 elegíveis para insulinoterapia, este é um importante contributo no controlo metabólico, minimizando de modo significativo as complicações associadas à progressão da doença, pelo que decidimos proceder a uma auditoria clínica neste âmbito. Assim, o objetivo desta auditoria interna na vertente clínica, é verificar a proporção de pessoas com DM2, inscritos na USF Ossónoba, com indicação para insulinoterapia e quais destas têm o plano terapêutico adequado. Estimar a dimensão do problema através de um processo de auditoria, permite o desenvolvimento de estratégias para otimizar os cuidados multidisciplinares prestados a esta população vulnerável.
Resultados esperados:	Ao repetir a avaliação em novembro 2018, verificou-se que o número de utentes com DM2 elegíveis para insulinoterapia baixou para 19, sendo que destes 17 (89.47%), têm o plano terapêutico adequado no que à insulinoterapia diz respeito. A melhoria de resultados confirma a utilidade dos processos de auditoria na melhoria da prática clínica e indica que as mudanças implementadas foram benéficas, pelo que se irão manter. Sendo a DM2 uma doença crónica progressiva, é expectável que o número de utentes elegíveis. Embora se tenha verificado uma melhoria significativa dos valores na avaliação de Novembro de 2019, comparativamente a Junho do mesmo ano, a equipa verifica que é importante reavaliar os mesmos dados após 1 ano da primeira avaliação, para verificar a manutenção das melhorias obtidas na segunda avaliação realizada. Deste modo, pretendemos repetir as fases 4 (Avaliação do desempenho atual – “o que esta a acontecer”), 5 (Discussão, análise dos resultados e eventuais medidas corretoras – “proposta de melhoria”) e 6 (Introdução das mudanças).
Definição Processo:	Na USF Ossónoba procuramos otimizar os cuidados prestados aos grupos populacionais mais vulneráveis, em particular às pessoas com DM2. Pretende-se que estejam sob insulinoterapia 85 a 100% das pessoas com DM2, com indicação para a fazer. Consideramos, que seria excelente atingir valores superiores a 90%. Pretende-se identificar todos os utentes inscritos na USF Ossónoba classificados com DM2 através do código ICPC-2 T90, com indicação para insulinoterapia e identificar quais destes têm prescrita insulina. Considera-se indicação para insulinoterapia um registo de HgbA1c > 9%, ou a média dos últimos 12 meses >9%.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho; Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Doença Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Diabetes Mellitus
Dimensões associadas:	Diabetes Mellitus; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	274- Proporção de utentes com diabetes tipo 2 e indicação para insulinoterapia, a fazer terapêutica adequada; 39- Proporção de utentes com diabetes, com o último registo de HgbA1c inferior ou igual a 8,0%; 350- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus; 351- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus controlado;
Outros indicadores/métricas:	A métrica deste serviço é calculada através da elaboração de um relatório em conformidade com o documento Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários.
Problemas:	

Atividade n.º 53 Auditoria interna diagnóstica de carácter clínico ao Programa de Saúde Materna

Título:	Auditoria interna diagnóstica de carácter clínico ao Programa de Saúde Materna
Descrição:	
Identificação:	Auditoria interna diagnóstica de carácter clínico ao Programa de Saúde Materna
Resultados esperados:	A vigilância de Saúde Materna está contratualizada através de múltiplos indicadores de qualidade que se pretendem que estejam entre os valores esperados. São os indicadores 11 – Proporção gráv. c/ consulta méd. vigil. 1º trim; 307 – Proporção grávidas com ecografia 1º trimestre; 295 – Propor. Puérp. 5+ cons. Vig. Enf. Grav. E c/ RP. Pretende-se fazer um estudo observacional retroespéctivo e descritivo. A auditoria terá como alvo as grávidas inscritas e vigiadas na USF Ossónoba com parto entre junho e Dezembro de 2018. As fontes de dados a utilizar são o MIMUF® e o SClinico®. Os profissionais abrangidos no estudo abrangidos são todos os elementos da US Ossónoba.
Definição Processo:	A gravidez é um momento do ciclo de vida em que se cruzam fatores individuais, grupais e trasgeracionais do ponto de vista somático, psicólogo e cultural. Deve ser, além disso, conceptualizada como uma possibilidade de intervenção que ultrapassa os ganhos associados ao seu desfecho, nomeadamente na modificação dos hábitos e comportamentos que se prolongam ao longo do ciclo de vida da mulher, da criança e de todo o agregado familiar. (Programa Nacional de Vigilância de Gravidez de baixo Risco DGS, nov 2015) A vigilância em saúde materna é uma das carteiras básicas de serviços prestadas pela USF Ossónoba. Entendemos que o acompanhamento da grávida deve ser um processo assistencial contínuo e que exige a necessidade do envolvimento de toda a equipa de saúde. Ao longo do ano de 2018 , temos verificado, através da monitorização mensal dos indicadores contratualizados, que na área de vigilância de saúde materna têm ficado aquém das expectativas da equipa. Assim, esta auditoria interna diagnóstica de carácter clínico, tem como objectivos: - Promover a boa vigilância em saúde materna junto dos profissionais da USF Ossónoba e estimular a melhor prestação de cada profissional; - Verificar o cumprimento das metas e indicadores de vigilância em Saúde Materna definidos e contratualizados pela USF Ossónoba: - Avaliar e garantir a qualidade dos registos dos três grupos profissionais no programa de saúde materna no SClinico® e Sinus®; - Analisar os erros dos procedimentos e promover atitudes correctivas para melhoria dos registos; - Melhorar o desempenho da equipa da USf Ossónoba, na área de vigilância em saúde materna
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho; Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Saúde Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Saúde da Mulher
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	295- Proporção de puérperas com 5 ou mais consultas de enfermagem em saúde materna durante a gravidez e com consulta de revisão de puerpério; 11- Proporção de grávidas com 1ª consulta médica de vigilância da gravidez, realizada no 1º trimestre; 307- Proporção de grávidas que realizaram, pelo menos um exame ecográfico durante o 1º trimestre de gravidez;
Outros indicadores/métricas:	A métrica deste serviço é calculada através da elaboração de um relatório em conformidade com o documento Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários.
Problemas:	

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 67												
Atividade 64												
Atividade 63												
Atividade 61												
Atividade 60												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 67												
Atividade 64												
Atividade 63												
Atividade 61												
Atividade 60												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 67												
Atividade 64												
Atividade 63												
Atividade 61												
Atividade 60												

Atividade n.º 67 Precauções básicas no controlo de infeção associada aos cuidados

Título:	Precauções básicas no controlo de infeção associada aos cuidados
Descrição:	Formador: Enf Inês Lourenço Destinatários: enfermeiros, médicos, secretários clínicos, internos e alunos USF Ossónoba
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba
Formador:	Inês Lourenço
Destinatários:	Nº MF: 6.0 Nº EF: 5.0 Nº SC: 5.0 Nº OP: 1.0 Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Qualidade Organizacional Segurança; Formação Interna Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 64 Sistema de retenção de crianças: regras de utilização, principais erros e guia de avaliação em cada consulta de Saúde Infantil

Título:	Sistema de retenção de crianças: regras de utilização, principais erros e guia de avaliação em cada consulta de Saúde Infantil				
Descrição:	Formador: Enf Susana Vicente Destinatários: enfermeiros e alunos USF Ossónoba				
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba				
Formador:	Susana Vicente				
Destinatários:	Nº MF: 0.0	Nº EF: 5.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Desempenho; Qualidade Organizacional Segurança; Formação Interna; Gestão da Saúde Saúde Infantil e Juvenil; Segurança de Utentes; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Saúde Infantil e Juvenil; Segurança de Utentes; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 63 Higienização das Mãos

Título:	Higienização das Mãos				
Descrição:	Formador: Enf Paulo Silva Destinatários: Assistentes técnicos, médicos, enfermeiros e alunos USF Ossónoba				
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba				
Formador:	Paulo Silva				
Destinatários:	Nº MF: 6.0	Nº EF: 5.0	Nº SC: 5.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 2.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Qualidade Organizacional Segurança; Formação Interna Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;				
Indicadores associados:					
Problemas:					

Atividade n.º 61 Gestão e Organização de Farmácia e stock de material: regras de utilização

Título:	Gestão e Organização de Farmácia e stock de material: regras de utilização				
Descrição:	Formador: Enf Luís Pimenta Destinatários: enfermeiros e alunos USF Ossónoba				
Localização:	Sala de reuniões da USF Ossónoba				
Formador:	Luis Pimenta				
Destinatários:	Nº MF: 0.0	Nº EF: 5.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional; Qualidade Organizacional Segurança; Formação Interna Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco; Formação da Equipa Multiprofissional;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 60 Avaliação de Satisfação dos Profissionais

Título:	Avaliação de Satisfação dos Profissionais
Descrição:	A satisfação profissional tem sido alvo de um crescente interesse por parte dos investigadores, motivados pelas consequências que pode proporcionar na saúde e qualidade de vida dos trabalhadores e nas organizações, com reflexos nos seus níveis de produtividade. No setor da saúde, a diminuição da produtividade e da qualidade dos serviços poderá influenciar o nível de saúde das populações, facto que levou a Comissão Europeia a propor, em 2001, que a “satisfação profissional” fosse encarada como uma variável da qualidade do trabalho. Em consonância com esta perspetiva, irá ser realizado um estudo com o objetivo geral determinar a satisfação profissional nas Unidades de Saúde Familiar Ossónoba
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Segurança Segurança de Profissionais
Dimensões associadas:	Segurança de Profissionais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	A métrica deste serviço é calculada através da elaboração de um relatório em conformidade com o documento Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários.
Problemas:	

Atividades não categorizadas

Atividade n.º 52 Manual Procedimentos administrativos

Título:	Manual Procedimentos administrativos
Descrição:	Elaboração manual de procedimentos administrativos para utilização transversal pelos Assistentes Técnicos (Lista de atividades do ACeS Central para 2019)
Tipologia:	Qualidade e Segurança
Fundamentação:	Criação de um manual para normalização de procedimentos administrativos a divulgar às restantes Unidades Funcionais do Centro de Saúde de Faro
Identificação dos profissionais envolvidos:	ANDREIA-BENTO-STRECHT-AGUIAR-CABELEIRA; CARLA-MARIA-MADEIRA-FERREIRA; CRISTINA-ISABEL-NEVES-LIMA; ANA-MARGARIDA-NEVES-MARREIROS-ROL?O; LUIS-EURICO-GUERREIRO-LABOIA; ANA-RITA-NEVES-MARTA; INES-FILIPA-GONCALVES-LOURENCO
Horas Contratualizadas:	20
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 51 Auditoria interna diagnóstica de carácter organizacional à consulta de doença aguda (consulta do dia e intersubstituição)

Título:	Auditoria interna diagnóstica de carácter organizacional à consulta de doença aguda (consulta do dia e intersubstituição)
Descrição:	0
Identificação:	Auditoria interna diagnóstica de carácter organizacional à consulta de doença aguda (consulta do dia e Intersubstituição)
Resultados esperados:	Pretende-se fazer um estudo observacional retroespectivo e descritivo. A auditoria terá como alvo as consultas do dia solicitadas entre Janeiro e Dezembro de 2018. Pretende-se avaliar 20 consultas do dia do dia, realizadas por cada um dos médicos. As fontes de dados a utilizar são as folhas de solicitação de consulta do dia?, o MIMUF® e o SClinico®. São considerados motivos para consulta do dia: - Alteração do estado geral com impacto para o utente na última semana; - Exames ou situação com alteração que necessita avaliação urgente ou em que o médico sente a necessidade de ver com brevidade (quando preenche o impresso); - CIT por doença aguda ou assistência a família. Os profissionais abrangidos no estudo abrangidos são todos os médicos da USF Ossónoba
Definição Processo:	De acordo com a portaria número 153/ 2017 de 4 de maio, é um prioridade do Sistema Nacional de Saúde, ter a capacidade de responder melhor e de forma mais adequada as necessidades em saúde dos cidadãos e, simultaneamente, reduzir as desigualdades, melhorar o acesso ao SNS. Desta forma foram definidos os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) dos cidadãos às consultas de acordo com o motivo da consulta estar associado a doença aguda ou não. No caso de tratar-se uma doença aguda a consulta deve ser agendada no próprio dia. Os cuidados em situações de doença aguda são umas das carteiras básicas de serviços prestados na USF Ossónoba, e para isso todos os médicos têm na sua agenda horário destinado a consultas do dia bem como horário de consultas de intersubstituição no sentido de assegurar atendimento a doenças agudas. Desde 2017 que um dos indicadores contratualizados pela USF é o 344- Proporção de consultas médicas realizadas no dia do agendamento. Este indicador propõe que a proporção de consultas de saúde do dia deve situar-se entre os 20 e os 35%, valor que nunca foi atingido, uma vez que de forma global a percentagem de consultas do dia é sempre superior. Assim, esta auditoria interna diagnóstica de carácter organizacional, tem como objectivos: - Verificar se as consultas marcadas no próprio dia são justificadas de situação de doença aguda - Analisar os procedimentos em vigor e promover atitudes corretivas para melhoria dos indicadores contratualizados; - Melhorar o desempenho da equipa da USF Ossónoba, na área de cuidados de doença aguda
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	
Dimensões associadas:	
Indicadores associados:	344- Proporção de consultas médicas realizadas no próprio dia de registo do agendamento; 1- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo médico de família;
Outros indicadores/métricas:	A métrica deste serviço é calculada através da elaboração de um relatório em conformidade com o documento Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários.
Problemas:	

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

As necessidades formativas de uma equipa são diversas e cruzam-se com temas específicos para cada equipa e para todas as equipas multi-profissionais, abaixo explicitadas as necessidades de formação recolhidas pelo Conselho Clínico, não conseguindo ser supridas na sua totalidade pela formação interna:

1. Gestão de comunicação e relacionamento interpessoal: prever e prevenir conflitos
2. Gestão de comunicação e relacionamento interpessoal: Gestão das reclamações
3. Gestão de comunicação e relacionamento interpessoal: Gestão de situações de violência
4. Cardiovascular - Revisão de ECG de urgência.
5. Actualização de conhecimentos - Vacinas
6. Actualização de conhecimentos - Métodos contraceptivos
7. Vigilância do pé diabético e uso micromotor
8. Feridas - tratamentos
9. Feridas - material disponível e suas aplicações
10. Articulação com Equipas Locais de Intervenção (ELI's) na Região do Algarve
11. Cuidados no final de vida
12. Controlo da Dor não oncológica
13. Conceitos fundamentais no trabalho administrativo - office (word, excel)
14. Conceitos fundamentais no trabalho administrativo - Gestão de arquivo
15. Conceitos fundamentais no trabalho administrativo - desmaterialização de documentos -arquivo digital
16. GestaCare - actualização
17. Conceitos fundamentais no trabalho administrativo - domínio na comunicação telefónica
18. Conceitos fundamentais no trabalho administrativo - eficácia na comunicação escrita
19. Sclenic - registos adequados aos programas e indicadores
20. Inglês Básico para atendimento ao público
21. Aspectos fundamentais de legislação, regulamentação e organização de uma USF
22. Direitos e Deveres dos utentes
23. Coordenação de equipas -liderança e coaching
24. Métodos de investigação médica

Atividade n.º 118

Título: Inscrição de utentes migrantes no RNU

Descrição: Formador: Cristina Lima
Destinatários: Assistentes técnicos

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Acesso	Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Cobertura ou Utilização; Trajeto do Utente na Unidade Funcional; Personalização; Atendimento Telefónico; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Consulta no Próprio Dia
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 79

Título: Conceitos fundamentais no word e excel

Descrição: Formador: Dr. Yvan Rodrigues
Destinatários: assistentes técnicos, enfermeiros, médicos, internos e alunos USF Ossónoba

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 78

Título: Doença Arterial Periférica
Descrição: Formador: Dra. Ionela Cojocar
Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Doenças Aparelho Respiratório
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 77

Título: Abordagem dos primeiros sinais de alteração cognitivas
Descrição: Formador: Dra. Daniela Emílio
Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Saúde	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 76

Título: Hemorragias uterinas
Descrição: Formador: Dra. Ana Rita Marta
Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição	Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Saúde da Mulher
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 75

Título: Alterações do membro inferior em idade pediátrica
Descrição: Formador: Dra. Ana Lúcia Soares
Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição	Prescrição MCDTs; Saúde Infantil e Juvenil; Prescrição Farmacoterapêutica
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 74

Título:	Dislipidemia: para além dos números
Descrição:	Formador: Dra. Yvan Rodrigues Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Doença; Gestão da Saúde	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Doenças Aparelho Respiratório
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 73

Título:	Efeitos secundários de levodopa e agonistas dopaminérgicos
Descrição:	Formador: Dra. Sílvia Conceição Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição Farmacoterapêutica
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 72

Título:	Patologia frequente da Tireoide
Descrição:	Formador: Dra. Ionela Cojocar Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 71

Título: Interpretação de Holter 24 horas
Descrição: Formador: Dra. Daniela Emílio
Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Doença; Gestão da Saúde; Qualificação da Prescrição	Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica; Doenças Aparelho Respiratório
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados: 20- Proporção de utentes com hipertensão arterial, com idade inferior a 65 anos, com pressão arterial inferior a 150/90 mmHg;

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 70

Título: Terapia hormonal de Substituição
Descrição: Formador: Dra. Ana Rita Marta
Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Saúde	Saúde da Mulher
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 69

Título: Desvios da coluna em idade pediátrica
Descrição: Formador: Dra. Ana Lúcia Soares
Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Saúde	Saúde Infantil e Juvenil
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 68

Título: Qualidade em Medicina
Descrição: Formador: Dr. Yvan Rodrigues
Destinatários: médicos, internos e alunos USF Ossónoba

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Qualificação da Prescrição	Prescrição MCDTs; Prescrição Farmacoterapêutica
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 67

Título: Precauções básicas no controlo de infeção associada aos cuidados
Descrição: Formador: Enf Inês Lourenço
Destinatários: enfermeiros, médicos, secretários clínicos, internos e alunos USF Ossónoba

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Qualidade Organizacional	Segurança	Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 66

Título: Referenciação de utentes da USF para outras Unidades: ECCI, UMDR, ULDM
Descrição: Formador: Enf Helga Santos
Destinatários: enfermeiros e alunos USF Ossónoba

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 65

Título: SClínico: uniformização de procedimentos informáticos na equipa de enfermagem
Descrição: Formador: Enf Paulo Silva
Destinatários: enfermeiros e alunos USF Ossónoba

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 64

Título: Sistema de retenção de crianças: regras de utilização, principais erros e guia de avaliação em cada consulta de Saúde Infantil

Descrição: Formador: Enf Susana Vicente
Destinatários: enfermeiros e alunos USF Ossónoba

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Saúde	Saúde Infantil e Juvenil
Qualidade Organizacional	Segurança	Segurança de Utentes
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 63

Título: Higienização das Mãos

Descrição: Formador: Enf Paulo Silva
Destinatários: Assistentes técnicos, médicos, enfermeiros e alunos USF Ossónoba

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Qualidade Organizacional	Segurança	Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 62

Título: Aleitamento Materno: principais dificuldades e possíveis estratégias

Descrição: Formador: Enf Susana Vicente
Destinatários: enfermeiros e alunos USF Ossónoba

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Desempenho	Gestão da Saúde	Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos; Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 61

Título: Gestão e Organização de Farmácia e stock de material: regras de utilização
Descrição: Formador: Enf Luís Pimenta
Destinatários: enfermeiros e alunos USF Ossónoba

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Qualidade Organizacional	Segurança	Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Gestão do Risco
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 55

Título: Manual de Acolhimento dos Internos/Alunos
Descrição: A USF Ossónoba recebe Alunos de Enfermagem, Alunos de Medicina, Internos do Ano Comum e Internos de Medicina Geral e Familiar. Foi criado o Manual de Acolhimento dos Internos / Alunos que contempla os seguintes capítulos e tem sido actualizado anualmente:
- Quem somos.
- Quem servimos.
- O que oferecemos;
- Como estamos organizados
- O que fazemos.
Este é enviado em formato pdf aos alunos de medicina e enfermagem, e, ainda aos internos do ano comum e de especialidade.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas: A métrica deste serviço é calculada através da elaboração de um Documento, o Manual, em conformidade com o documento Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários.

Problemas:

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)		
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	18.0	48.0	37.5 %		
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	14.0	18.0	77.78 %		
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada	12.0	20.0	60 %		
	N.º de Profissionais da Equipa (Previsão)(C)	N.º Reuniões Formativas (Previsão) (B)	N.º Total de Presenças (Previsão) (A)	Meta Contratualizada (A/(BxC))	
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional	Médicos	6.0	8.0	32.0	66.67 %
	Enfermeiros	6.0	6.0	18.0	50 %
	Secretários Clínicos	5.0	4.0	10.0	50 %
	Outros Profissionais	0.0	0.0	0.0	0 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado	Sábados	1x Semana	4.5	9	0.0	40.5	0.0	0.0	40.5	Sala de tratamentos
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Úteis	1x Semana	2.0	30	60.0	60.0	60.0	0.0	180.0	Atendimento em situações de doença aguda
Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado	Sábados	1x Semana	9.0	9	162.0	81.0	81.0	0.0	324.0	Atendimento de situações de doença aguda nos fins de semanas, feriados e tolerâncias
Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado	Domingos	1x Semana	9.0	9	162.0	81.0	81.0	0.0	324.0	Atendimento de situações de doença aguda nos fins de semanas, feriados e tolerâncias
Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado	Feriados	1x Semana	9.0	1	18.0	9.0	9.0	0.0	36.0	Atendimento de situações de doença aguda nos fins de semanas, feriados e tolerâncias
Atividade Sazonal	Dias Úteis	1x Semana	2.0	10	20.0	20.0	20.0	0.0	60.0	Consulta de atendimento a situações de doença aguda que decorrem numa época específica do ano

Profissionais

Sem Recursos

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Central Telefónica	1	250	Atualização-dos-dados-dos-utentes

Sistemas de informação

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Computador adicional para backoffice	1	1500	Atualização-dos-dados-dos-utentes
Computador portátil para USF	1	1000	Atividades-de-Literacia

Amenidades

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Armário para arquivo de pastas - alto - portas de correr em fole Armário para arquivo de pastas - baixo - portas de correr em fole Armários para processos clínicos Arquivo para boletins de vacinas	10	100	
ar condicionados	14	500	
fardamento	42	50	

Equipamento Clínico

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Marquesas Electricas	6	500	Consulta-Aberta-e-Sala-tratamentos, Auditoria-interna-diagnóstica-de-carácter-clínico-ao-Programa-de-Saúde-Materna
focos luz	6	300	Auditoria-interna-diagnóstica-de-carácter-clínico-ao-Programa-de-Saúde-Materna
Material de mobiliário ergonómico e lavável	17	300	Consulta-Aberta-e-Sala-tratamentos

Outros

Sem Recursos

Transportes

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Viatura 4 dias por semana a cobrir os horários médicos e de enfermagem ao domicilio (cerca de 25 horas)	1		Idosos

Obras

Obras

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Sala de Espera e Balcão administrativo	1	5000	Avaliação-de-Satisfação-dos-Profissionais
Obras de requalificação do pavimento de toda a USF	1	5000	Avaliação-de-Satisfação-dos-Profissionais
Obras de requalificação dos gabinetes médicos, de enfermagem e salas de tratamento	12	2000	Avaliação-de-Satisfação-dos-Profissionais
Obras de manutenção do edificio	1	3000	Avaliação-de-Satisfação-dos-Profissionais

Formação

Formação

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Suporte Básico de Vida	16	500	
Treino em caso de sinistro de acordo com o plano de Emergência Interno	17	500	
Controlo de Infecção	17	500	

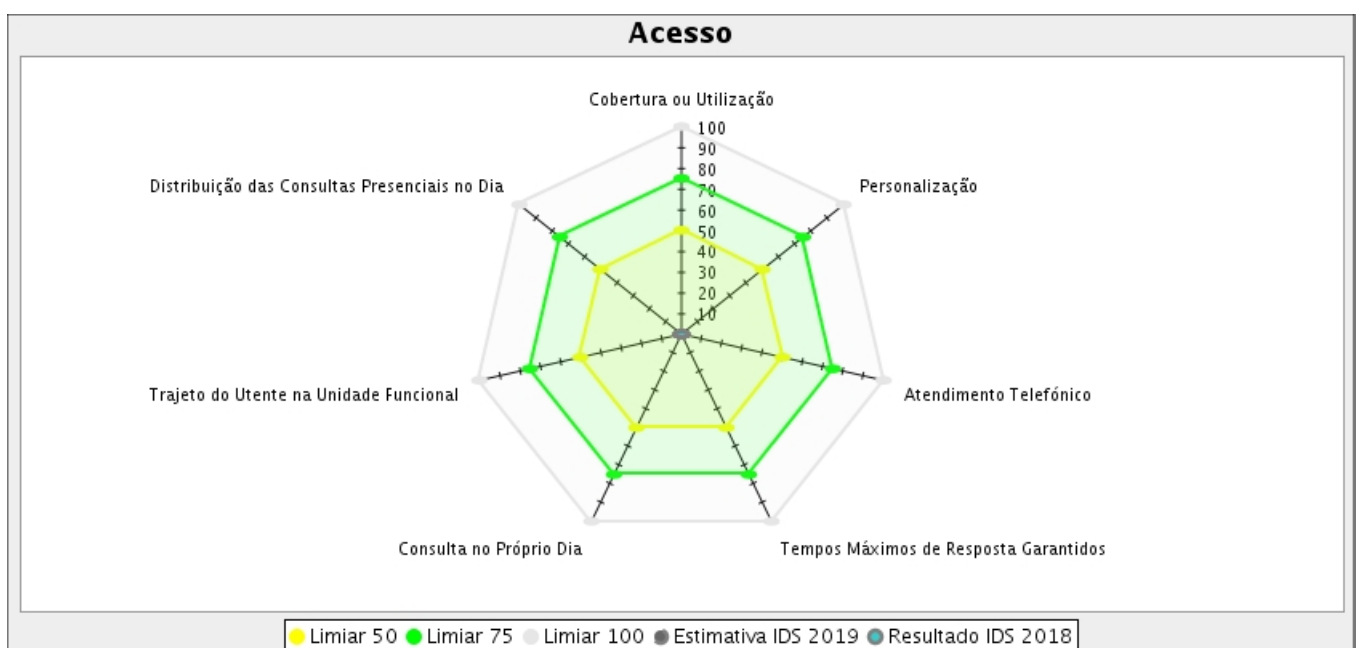
8. IDG

Visão Global do IDG	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Valor de referência	70.6 B	-	-
Valor esperado	-	-	-
Resultado	70.6 B	-	-

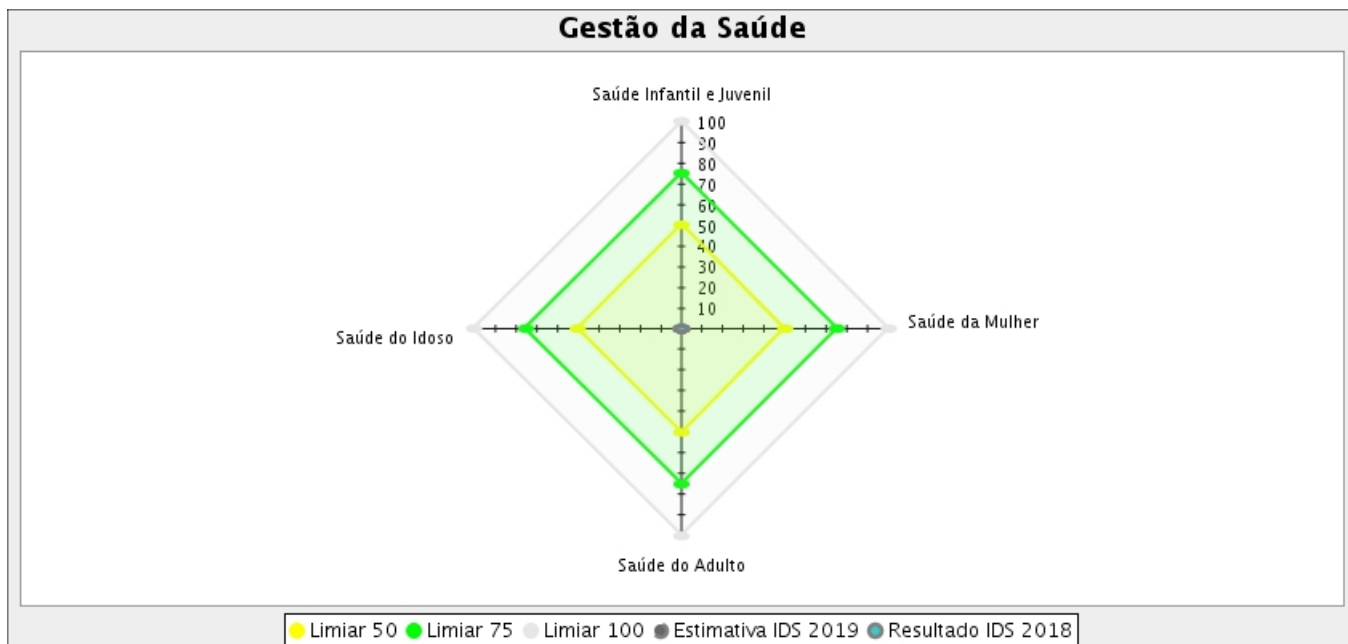
Desempenho	2018	2019	2020
------------	------	------	------

Valor de referência	70.6 B	-	-
Valor esperado	-	-	-
Resultado	70.6 B	-	-

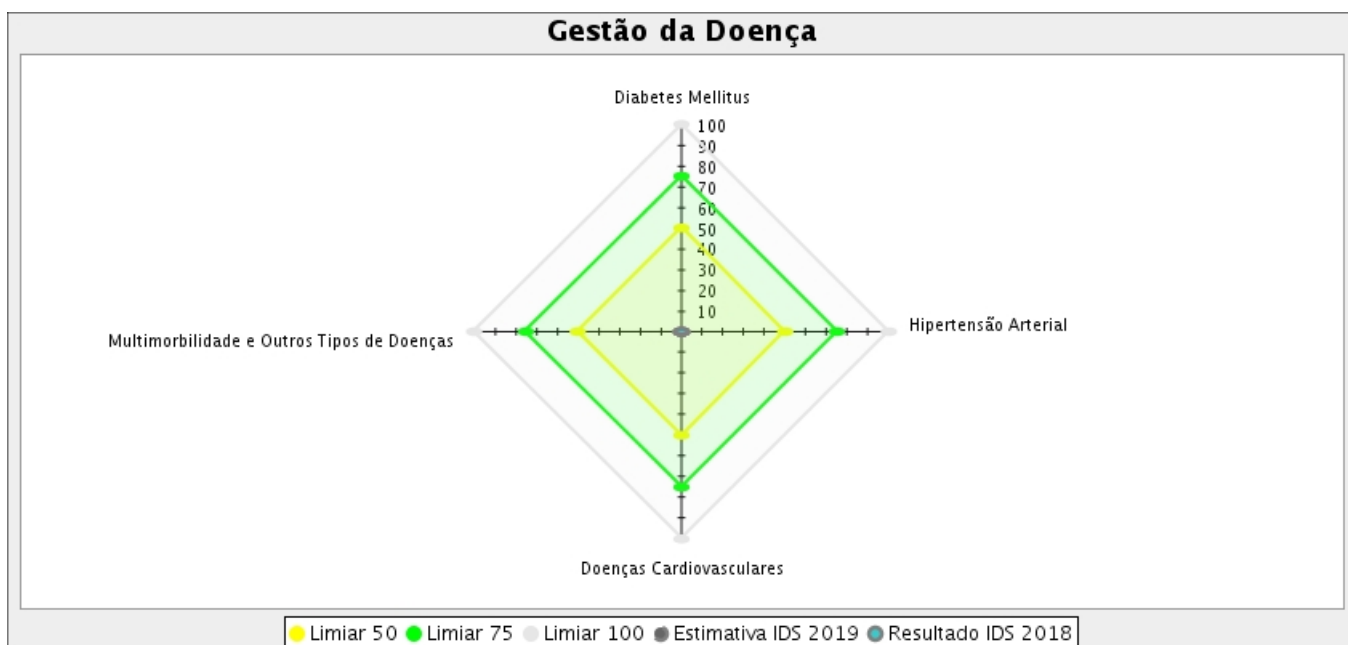


Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

Acesso	Valor de Referência	2018	2019	2020			
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Cobertura ou Utilização	-	-	50 B	-	-	-	-
Personalização	-	-	75 C	-	-	-	-
Atendimento Telefónico	-	-	-	-	-	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-	100 E	-	-	-	-
Consulta no Próprio Dia	-	-	62.5 B	-	-	-	-
Trajeto do Utente na Unidade Funcional	-	-	-	-	-	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	-	-	100 E	-	-	-	-

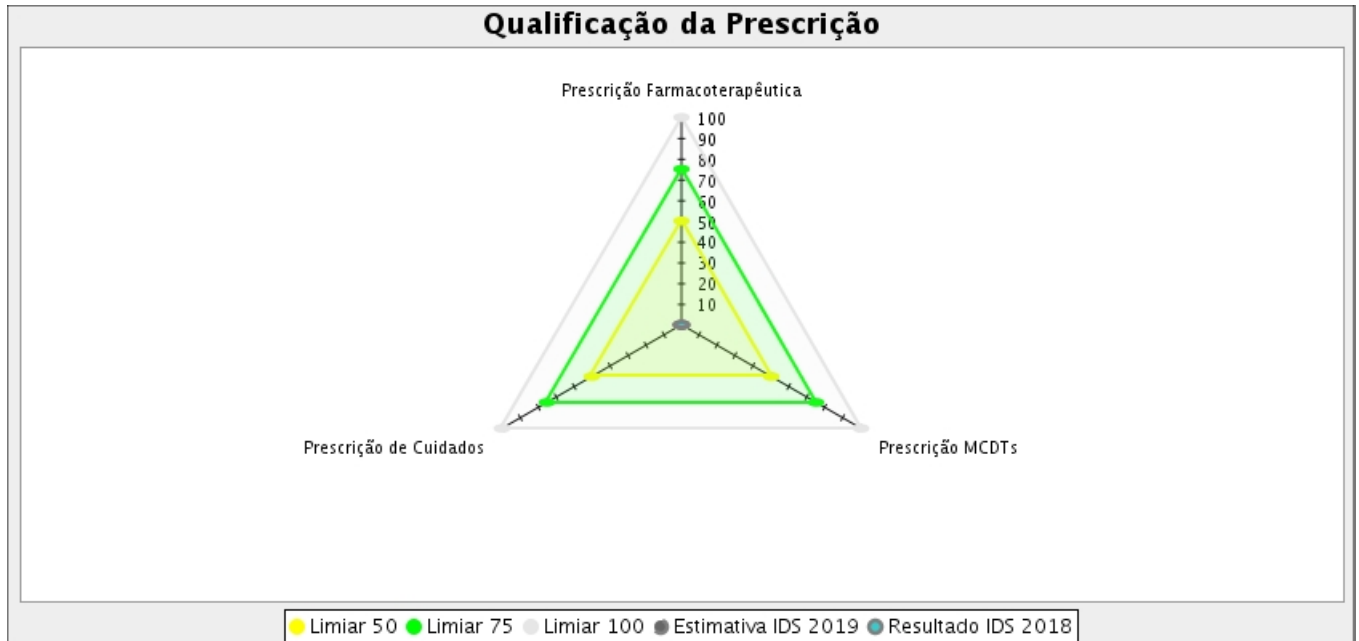


Valor de Referência		2018		2019		2020	
Gestão da Saúde	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Saúde Infantil e Juvenil	-	-	50 B	-	-	-	-
Saúde da Mulher	-	-	70 B	-	-	-	-
Saúde do Adulto	-	-	54.5 B	-	-	-	-
Saúde do Idoso	-	-	50 B	-	-	-	-
IDS Gestão da Saúde	-	-	56.1 B	-	-	-	-



Valor de Referência		2018		2019		2020	
---------------------	--	------	--	------	--	------	--

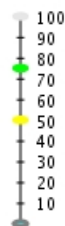
Gestão da Doença	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Diabetes Mellitus	-	-	63.6 B	-	-	-	-
Hipertensão Arterial	-	-	58.3 B	-	-	-	-
Doenças Aparelho Respiratório	-	-	100 E	-	-	-	-
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	-	-	50 B	-	-	-	-
IDS Gestão da Doença	-	-	68 B	-	-	-	-



Valor de Referência		2018	2019	2020			
Qualificação da Prescrição	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Prescrição Farmacoterapêutica	-	-	85.7 D	-	-	-	-
Prescrição MCDTs	-	-	50 B	-	-	-	-
Prescrição de Cuidados	-	-	-	-	-	-	-
IDS Qualificação da Prescrição	-	-	72.3 B	-	-	-	-

Satisfação de Utentes

Satisfação de Utentes



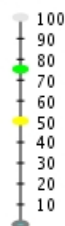
● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018		2019		2020		
Satisfação Utentes	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Satisfação de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
IDS Satisfação Utentes	-	-	-	-	-	-	-

Serviços	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

Serviços de Carácter Assistencial

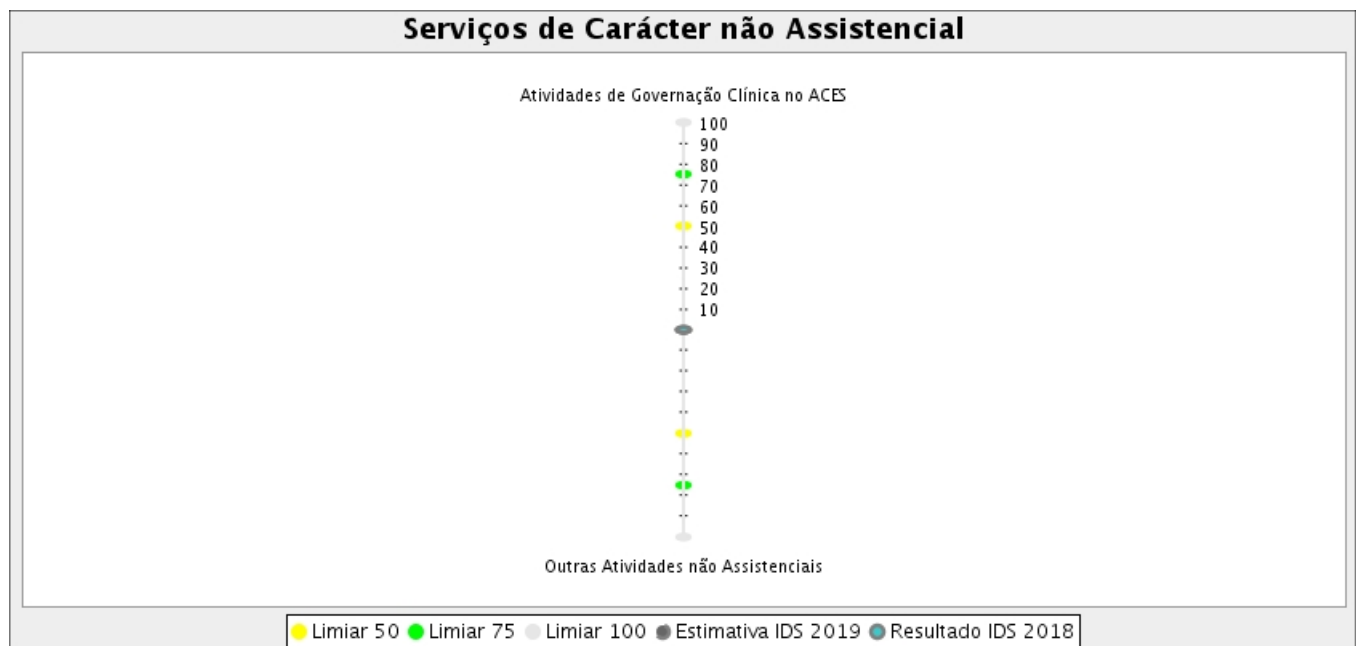
Serviços de Carácter Assistencial



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

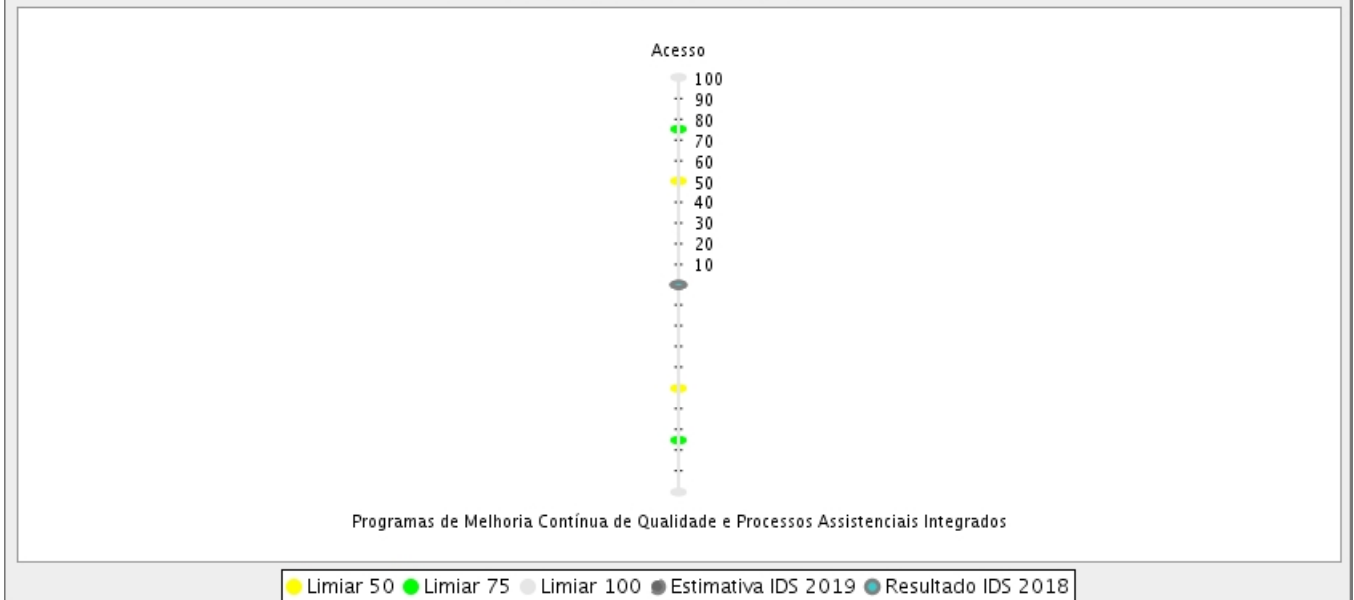
Serviços Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Carácter Assistencial	-	-	-	-	-	-	-
IDS Serviços Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Serviços não Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-	-	-	-	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-
IDS Serviços não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-

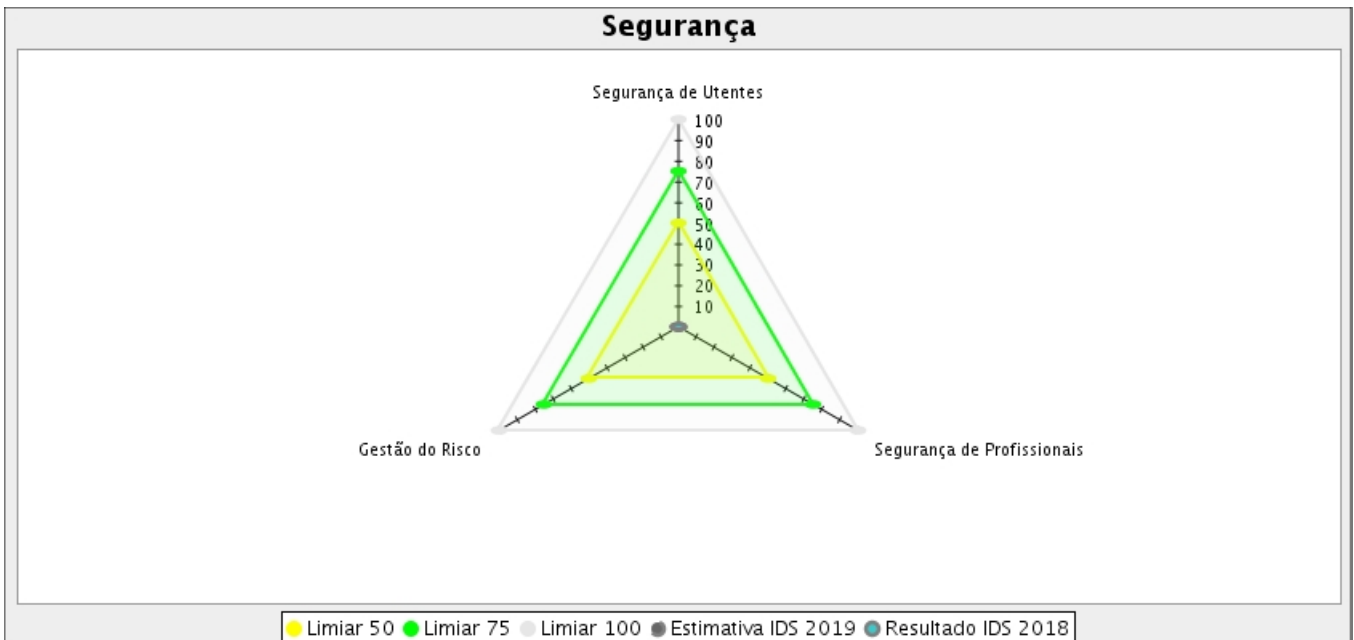
Qualidade Organizacional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

Melhoria Contínua da Qualidade



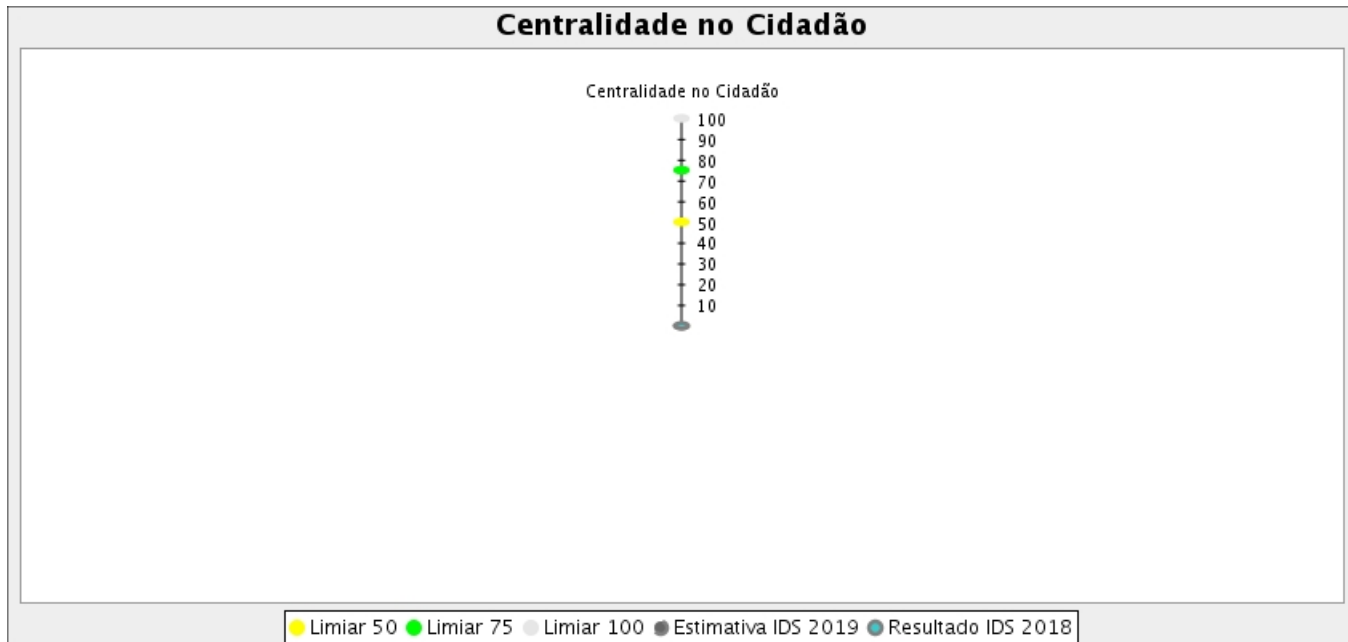
	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Melhoria Contínua da Qualidade	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Acesso	-	-	-	-	-	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-	-	-	-	-	-
IDS Melhoria Contínua da Qualidade	-	-	-	-	-	-	-

Segurança



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Segurança	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Segurança	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado

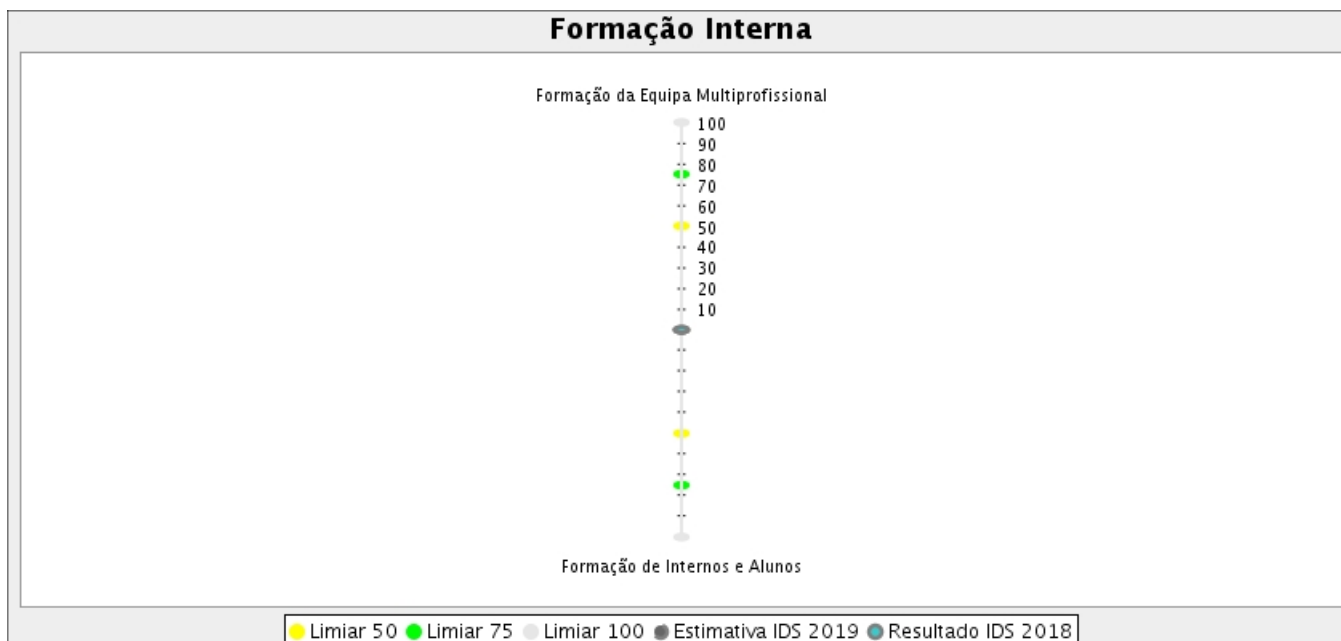
Segurança de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
Segurança de Profissionais	-	-	-	-	-	-	-
Gestão do Risco	-	-	-	-	-	-	-
IDS Segurança	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Centralidade no Cidadão	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-
IDS Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-

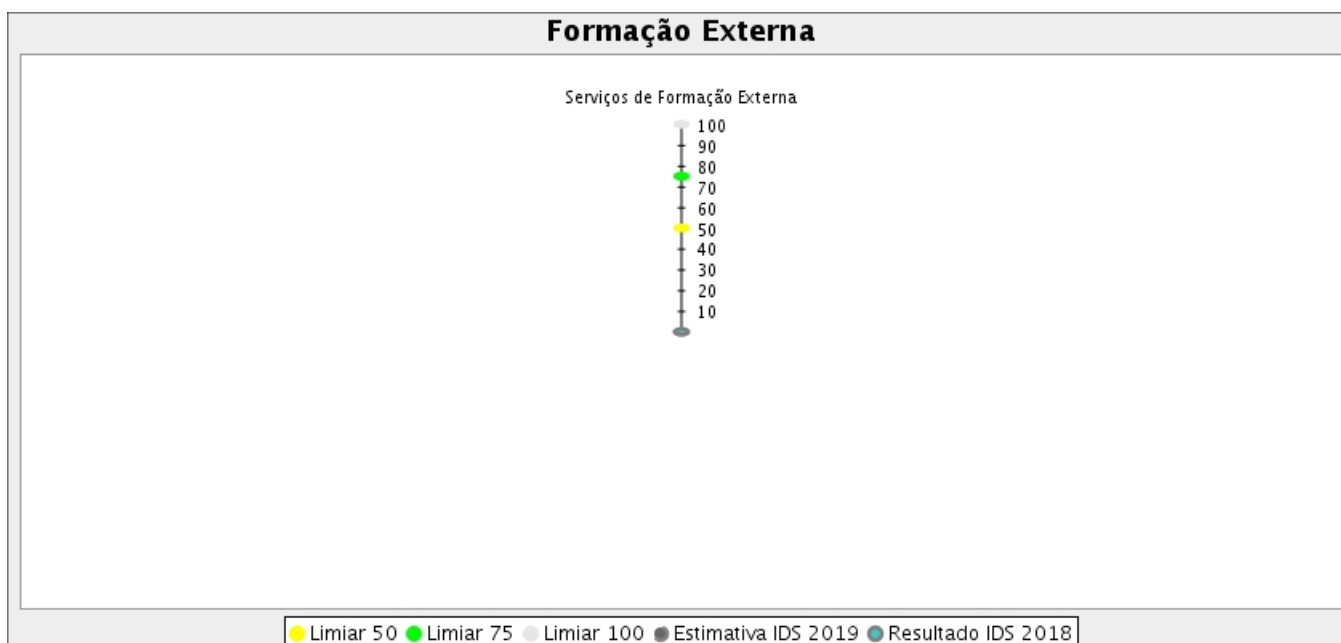
Formação Profissional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

Formação Interna



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Interna	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-	-	-	-	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-	-	-	-	-	-
IDS Formação Interna	-	-	-	-	-	-	-

Formação Externa

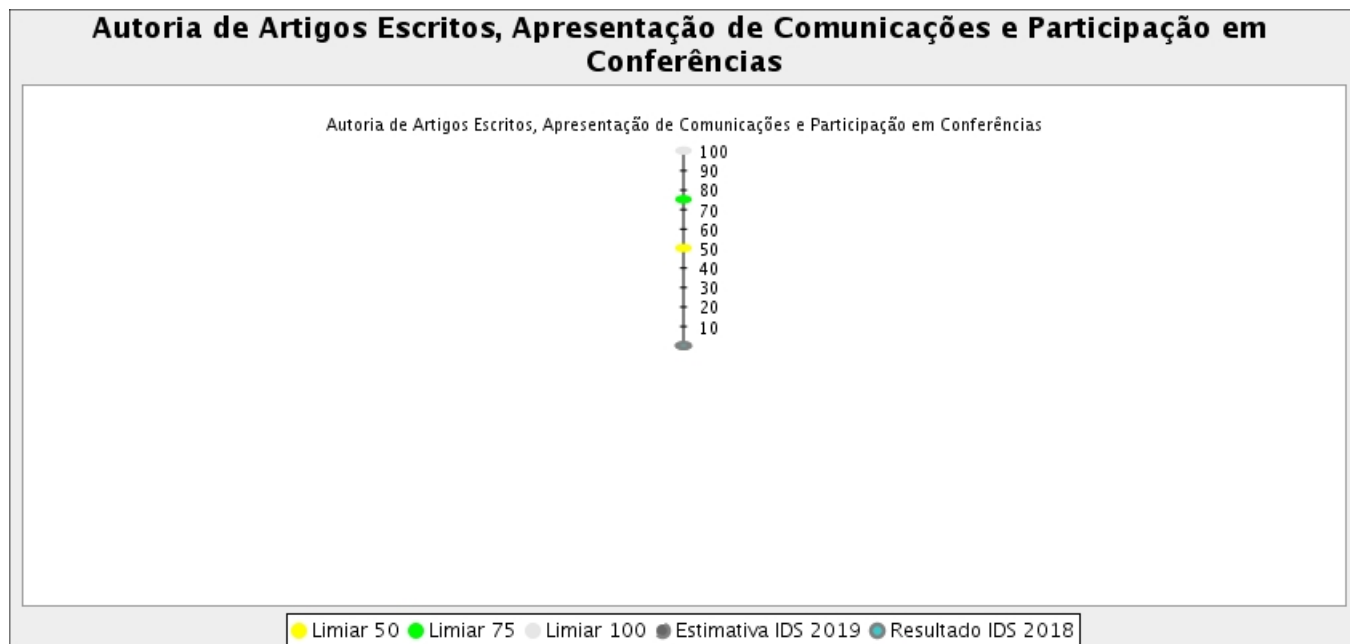


Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Externa	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Formação Externa	-	-	-	-	-	-	-

IDS Formação Externa	-	-	-	-	-
----------------------	---	---	---	---	---

Atividade Científica	2018	2019	2020
----------------------	------	------	------

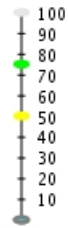
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Artigos, Comunicações e Conferências							
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-	-	-	-	-	-
IDS Artigos, Comunicações e Conferências	-	-	-	-	-	-	-

Trabalhos de Investigação

Trabalhos de Investigação



● Limiar 50
 ● Limiar 75
 ● Limiar 100
 ● Estimativa IDS 2019
 ● Resultado IDS 2018

Trabalhos de Investigação	Valor de Referência	2018		2019		2020	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-
IDS Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Documentos Técnicos

Total: 200 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Panfletos e documentos	1	200	Comunicação com os utentes

Formação

Total: 1000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
AUDITORIAS INTERNAS – UMA PODEROSA FERRAMENTA DE MELHORIA CONTÍNUA	1	1000	Necessidade de melhoria da equipa - Curso ministrado pela USF-AN

Amenidades

Total: 20350 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Agrafador industrial, Caixa com separadores para Arquivo de receitas + análise Carimbos de entrada e saída de documentos Carimbo com data, Cestos de arquivo horizontal (pack) Cestos de arquivo vertical, Computador portátil, Impressora a cores, Suporte de fita-cola, Furador industrial, Projector multimédia, Tela projector	1	1000	Necessidade de material de secretariado
Ar Condicionado em todas as salas	14	500	Necessidade de climatização das salas
Armário para arquivo de pastas - alto - portas de correr em fole Armário para arquivo de pastas - baixo - portas de correr em fole Armários para processos clínicos Arquivo para boletins de vacinas	1	100	Necessidade de material mobiliário para pessoal e utentes
Cadeiras de secretária para os profissionais Cadeiras em modulo de 4, Módulos de gavetas com chave Moldura de acrílico para informação de balcão Móvel com cacifo e módulo que possa se fechar Placard para afixar documentos/informação Placard para pôsteres (quadro grande magnético) Placa identificadora da sinalética da planta Placas identificadoras de porta em acrílico, Quadro (espaço infantil) Quadro branco Quadro branco com calendário anual Quiosque (senhas), Secretarias Sinalética de fila única para chão Suporte para balcão para distribuição Guia do utente Suporte de parede para panfletos informativos, Bolsas de acrílico de parede, Cabide Cacifos Cesto Guarda-chuva	1	10000	Necessidade de material mobiliário para pessoal e utentes
Farda/bata com logótipo manga curta Farda/bata com logótipo manga comprida	44	25	equipamento de protecção individual
Telefone fixo Telefone portátil Central telefónica	2	250	comunicação com utentes
Rede mosquiteira	13	50	protecção do ambiente

Total: 21550 €