

## CARTA DE COMPROMISSO - 2019

USF Sol Nascente

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2018, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2019, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2019
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Algarve I -  
Algarve Central



O Coordenador da USF Sol Nascente



# Plano de Ação 2019

**USF Sol Nascente**

ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

# Índice

<b>1. Quem Somos</b>	<b>1</b>
<b>2. Quem Servimos</b>	<b>3</b>
<b>3. Visão Global do Plano de Ação</b>	<b>4</b>
<b>4. Problemas e Objetivos</b>	<b>6</b>
<b>5. Atividades</b>	<b>8</b>
<b>6. Plano de Formação</b>	<b>26</b>
<b>7. Recursos</b>	<b>29</b>
<b>8. IDG</b>	<b>31</b>
<b>9. Proposta de aplicação dos incentivos institucionais</b>	<b>41</b>

# 1. Quem Somos

## Identificação

USF Sol Nascente, ACES Algarve I - Algarve Central, ARS Algarve

Morada: urbanizacao alto dos calios, 8200-004 albufeira

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 14-12-2018

## Contratualização

Mês de início da contratualização 2019: 1

Nº meses contratualizados no ano 2019:

12

## Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 12897

Data Parecer Técnico:

14-12-2018

## Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	00:00	00:00	00:00	00:00

## Coordenação

Coordenador: EDUARDA AMELIA COELHO FRAGA NASCIMENTO

## Conselho Técnico

Médico de Família: INES OLIVENCA ROCHA

Enfermeiro de Família: HELENA MARIA SILVA ARAUJO VELOSO GOMES

Secretário Clínico: VANDA MARGARIDA FERREIRA BRAS

## Profissionais

### Médicos

N.º Total: 7.0

Vínculo	Provisamento	% ETC	Utentes	UP
<b>ANNAMARIA MOHACSI</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
<b>EDUARDA AMELIA COELHO FRAGA NASCIMENTO</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
<b>INES OLIVENCA ROCHA</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
<b>JOANA GUERRA COSTA SILVA</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
<b>MARIA ANDREA QUINTERO ORTIZ</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
<b>PEDRO MIGUEL MOREIRA CASTRO</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
<b>SIMAO CRUZ GONCALVES MOREIRA</b>				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		

**Enfermeiros** **N.º Total: 6.0**

<b>Vínculo</b>	<b>Provimento</b>	<b>% ETC</b>
<b>HELENA MARIA SILVA ARAUJO VELOSO GOMES</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>INES MARGARIDA MARQUES</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>LOUISE ANN HODGSON SEMIAO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>MARIA ISABEL MERCHANT E FERNANDEZ</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>SILVIA MARIA FRADE LABIZA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>TERESA PAULA ORELHA CASTRO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

**Por Grupo Profissional****Utentes:****Unidades Ponderadas:****Secretários Clínicos** **N.º Total: 5.0**

<b>Vínculo</b>	<b>Provimento</b>	<b>% ETC</b>
<b>DINA MANUELA PEREIRA GUERREIRO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>DORA JOAO GUERREIRO MARTINS</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>SANDRA MARIA MARQUES SOBRAL RIJO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>SONIA CRISTINA MENDES GUERREIRO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>VANDA MARGARIDA FERREIRA BRAS</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

**Por Grupo Profissional****Utentes:****Unidades Ponderadas:**

## 2. Quem servimos

### Inscritos

---

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência	Jovens: %	Idosos: %	Total: %
-----------------------	-----------	-----------	----------

### Grupos Etários DL298/2007

---

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

### Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

---

Grupo	Mulheres	Total:	UPs
-------	----------	--------	-----

### Grupos Especificos - Crianças

---

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

### Pirâmide Etária

---

Idade



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões não Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2019	2020	2021	Justificação
Cobertura ou Utilização				
Personalização				
Atendimento Telefónico		X		
Tempos Máximos de Resposta Garantidos				
Consulta no Próprio Dia				
Trajetos do Utente na Unidade Funcional		X		
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia				
Gestão da Saúde	2019	2020	2021	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil				
Saúde da Mulher				
Saúde do Adulto				
Saúde do Idoso				
Gestão da Doença	2019	2020	2021	Justificação
Diabetes Mellitus				
Hipertensão Arterial				
Doenças Cardiovasculares				
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças				
Qualificação da Prescrição	2019	2020	2021	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica				
Prescrição MCDTs				
Prescrição de Cuidados		X		
Satisfação de Utentes	2019	2020	2021	Justificação
Satisfação de Utentes		X		
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2019	2020	2021	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter não Assistencial	2019	2020	2021	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES				
Outras Atividades não Assistenciais		X		

### Qualidade Organizacional

<b>Melhoria Contínua da Qualidade</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Justificação</b>
Acesso				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				
<b>Segurança</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Justificação</b>
Segurança de Utentes		X		
Segurança de Profissionais		X		
Gestão do Risco		X		
<b>Centralidade no Cidadão</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Justificação</b>
Centralidade no Cidadão		X		

### Formação Profissional

<b>Formação Interna</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Justificação</b>
Formação da Equipa Multiprofissional				
Formação de Internos e Alunos				
<b>Formação Externa</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Justificação</b>
Serviços de Formação Externa		X		

### Atividade Científica

<b>Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Justificação</b>
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências		X		
<b>Trabalhos de Investigação</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Justificação</b>
Trabalhos de Investigação		X		



## 4. Problemas e Objetivos

### Problema n.º 1

---

**Título:** 1. Proporção de Recém-Nascidos com consulta médica e de vigilância até 28 dias de vida

**Descrição:** Número de recém-nascidos com consulta médica e de vigilância até 28 dias de vida , inferior a 85% (variável aceitável).

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Realizar a primeira consulta médica a 85% dos recém-nascidos até aos 28 dias de vida..

### Problema n.º 2

---

**Título:** 2. Proporção de Grávidas com 1ª consulta médica de vigilância da gravidez, realizada no 1º trimestre

**Descrição:** Número de grávidas inferior ao intervalo de variação aceitável para o indicador (70-100%), com a 1ª consulta médica de vigilância da gravidez, realizada no 1º trimestre.

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Realizar a 1ª consulta médica de vigilância da gravidez no 1º trimestre a 75% das grávidas inscritas na UF.

### Problema n.º 3

---

**Título:** 3. Proporção de hipertensos com idade <65A com PA <150/90

**Descrição:** Utentes hipertensos com idade <65A com PA>150/90 que frequentam consulta de vigilância com médico de família.

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Identificar precocemente a incidência de HTA e suas complicações nos utentes com <65 anos, permitindo uma abordagem individualizada da doença e seu acompanhamento e controle em pelo menos 55%.

### Problema n.º 4

---

**Título:** 4. Proporção de utentes com diabetes, com registo do risco de úlcera do pé

**Descrição:** Risco de úlcera do pé no utente com diabetes, deve efectuar vigilância pelo menos uma vez no ano.

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Realizar análise do risco de úlcera do pé diabético, pelo menos uma vez ao ano, a 75% dos utentes diabéticos da UF.

### Problema n.º 5

---

**Título:** 5. Proporção de Utentes com >=25 A, com vacina do tétano actualizada

**Descrição:** Percentagem de utentes com a vacina anti-tetanica abaixo do desejável, inferior a 85%.

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Garantir que pelo menos 85% dos utentes >=25A inscritos na UF tenham a vacina anti-tetanica actualizada.

### Problema n.º 6

---

**Título:** 6. Proporção de Consultas realizadas no intervalo [17;20]h

**Descrição:** Acessibilidade dos utentes à consulta médica no intervalo [17;20]h, numa percentagem superior a 10%.

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Aumentar a Proporção de Consultas realizadas no intervalo [17;20]h para 20%.

### **Problema n.º 7**

---

**Título:** 7. Proporção de consultas realizadas pelo Médico de Família.

**Descrição:** Acessibilidade do utente às consultas realizadas pelo seu médico de família, num intervalo [75;90].

#### **Objetivo n.º 1**

**Descrição:** Garantir que a proporção de consultas realizadas pelo Médico de Família se realiza numa percentagem entre [75;90]%

### **Problema n.º 8**

---

**Título:** 8. Taxa de domicílios de enfermagem por 1000 inscritos idosos

**Descrição:** Realização de domicílios de enfermagem à população  $\geq$  65 anos com necessidade de cuidados.

#### **Objetivo n.º 1**

**Descrição:** Aumentar a taxa de domicílios de enfermagem por 1000 inscritos idosos para 400.

## 5. Atividades

### Desempenho - Acesso

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 13												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 13												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 13												

#### Atividade n.º 13 Optimizar a utilização das consultas de intersubstituição.

<b>Título:</b>	Optimizar a utilização das consultas de intersubstituição.
<b>Descrição:</b>	As Assistentes Técnicas informam o utente com necessidade de observação médica no próprio dia, da existência de outro profissional disponível para essa consulta que não o seu médico de família.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Acesso   Cobertura ou Utilização
<b>Dimensões associadas:</b>	Cobertura ou Utilização;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	7. Proporção de consultas realizadas pelo Médico de Família.;

## Desempenho - Gestão da Saúde

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 6												
Atividade 3												
Atividade 1												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 6												
Atividade 3												
Atividade 1												

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 6												
Atividade 3												
Atividade 1												

### Atividade n.º 6 Promover a vacinação na população $\geq 25A$ , através de acções de educação para a saúde e campanhas de sensibilização acerca da importância da vacinação.

<b>Título:</b>	Promover a vacinação na população $\geq 25A$ , através de acções de educação para a saúde e campanhas de sensibilização acerca da importância da vacinação.
<b>Descrição:</b>	Convocar telefonicamente, por carta ou e-mail todos utentes com $\geq 25 A$ com PNV em incumprimento.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde do Adulto
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Adulto;
<b>Indicadores associados:</b>	98- Proporção de utentes com 25 ou mais anos, que têm a vacina antitetânica atualizada;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	5. Proporção de Utes com $\geq 25 A$ - com vacina do tétano atualizada;

### Atividade n.º 3 Convocar as puérperas após o nascimento do recém-nascido, para agendamento de consulta de vigilância de saúde infantil até aos 28 dias de vida.

<b>Título:</b>	Convocar as puérperas após o nascimento do recém-nascido, para agendamento de consulta de vigilância de saúde infantil até aos 28 dias de vida.
<b>Descrição:</b>	Contactar telefonicamente todas as puérperas após o nascimento dos recém-nascidos para agendamento da consulta
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde Infantil e Juvenil
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde Infantil e Juvenil;
<b>Indicadores associados:</b>	14- Proporção de recém nascidos com pelo menos uma consulta médica de vigilância realizada até aos 28 dias de vida;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	1. Proporção de Recém Nascidos com consulta médica e de vigilância até 28 dias de vida;

**Atividade n.º 1 Agendar a primeira consulta de gravidez durante o primeiro trimestre de gravidez, a todas as grávidas inscritas na USF.**

---

<b>Título:</b>	Agendar a primeira consulta de gravidez durante o primeiro trimestre de gravidez, a todas as grávidas inscritas na USF.
<b>Descrição:</b>	Quando a mulher tiver conhecimento de que está grávida agendar consulta de vigilância de Saúde Materna, oportunista.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde da Mulher
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde da Mulher;
<b>Indicadores associados:</b>	11- Proporção de grávidas com 1ª consulta médica de vigilância da gravidez, realizada no 1º trimestre;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	2. Proporção de Grávidas com 1ª consulta médica de vigilância da gravidez- realizada no 1º trimestre;

## Desempenho - Gestão da Doença

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 37												
Atividade 36												
Atividade 5												
Atividade 4												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 37												
Atividade 36												
Atividade 5												
Atividade 4												

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 37												
Atividade 36												
Atividade 5												
Atividade 4												

### Atividade n.º 37 Consultas de Vigilância a utentes com doença crónica - Diabetes, HTA e Hipocoagulados sem equipa de saúde atribuída

**Título:** Consultas de Vigilância a utentes com doença crónica - Diabetes, HTA e Hipocoagulados sem equipa de saúde atribuída

**Descrição:**

**Tipologia:** Colaboração com outras unidades funcionais

**População abrangida:** Utentes inscritos no Centro de Saúde de Albufeira sem equipa de saúde

**Resultados esperados:** Promover a vigilância de utentes com doença crónica (diabetes, HTA e hipocoagulados), a utentes sem equipa de saúde inscritos no Centro de Saúde de Albufeira.

**Recursos a alocar:** 1 Médico; 1 Enfermeiro; 1 Assistente Técnico

Carga de trabalho (Horas/Ano):	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total
	Dias Úteis	3x Semana	6.0	20	120.0	120.0	120.0	0.0	360.0

**Fundamentação:** Realização de 6h/semana de consultas de vigilância a utentes com Diabetes, HTA e Hipocoagulados sem equipa de saúde - carteira adicional.

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Serviços; Desempenho | Gestão da Doença; Serviços Assistenciais | Hipertensão Arterial; Serviços de Carácter Assistencial; Diabetes Mellitus

**Dimensões associadas:** Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Serviços de Carácter Assistencial;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

## Atividade n.º 36 Realizar Auditorias Internas na área do PAI - Diabetes Mellitus tipo 2

---

<b>Título:</b>	Realizar Auditorias Internas na área do PAI - Diabetes Mellitus tipo 2
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	Cumprimento do PAI - Diabetes Mellitus tipo 2
<b>Resultados esperados:</b>	Aumento da proporção de avaliações de risco da úlcera de pé no diabético.
<b>Definição Processo:</b>	Cumprimento do PAI - Diabetes Mellitus tipo 2. Avaliação do risco de úlcera de pé.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Doença   Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Diabetes Mellitus
<b>Dimensões associadas:</b>	Diabetes Mellitus; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Atividade n.º 5 Vigilância anual do pé com respectivo registo do risco de úlcera do pé diabético a todos os diabéticos da UF

---

<b>Título:</b>	Vigilância anual do pé com respectivo registo do risco de úlcera do pé diabético a todos os diabéticos da UF
<b>Descrição:</b>	Inspecção, pesquisa de pulso e testes de sensibilidade aos pés dos utentes diabéticos.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença   Diabetes Mellitus
<b>Dimensões associadas:</b>	Diabetes Mellitus;
<b>Indicadores associados:</b>	261- Proporção de utentes com diabetes, com registo de risco de ulceração do pé no último ano;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	4. Proporção de utentes com diabetes- com registo do risco de úlcera do pé;

## Atividade n.º 4 Detecção precoce da doença de acordo com os critérios de diagnóstico de HTA definidos pela DGS, avaliação de PA em consulta.

---

<b>Título:</b>	Detecção precoce da doença de acordo com os critérios de diagnóstico de HTA definidos pela DGS, avaliação de PA em consulta.
<b>Descrição:</b>	Realizar consulta de vigilância com educação para a saúde ao utente com HTA, em consulta de HTA e oportunista.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença   Hipertensão Arterial
<b>Dimensões associadas:</b>	Hipertensão Arterial;
<b>Indicadores associados:</b>	20- Proporção de utentes com hipertensão arterial, com idade inferior a 65 anos, com pressão arterial inferior a 150/90 mmHg;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	3. Proporção de hipertensos com idade <65A com PA <150/90;

## Serviços - Serviços Assistenciais

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 38												
Atividade 37												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 38												
Atividade 37												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 38												
Atividade 37												

### Atividade n.º 38 Colaborar com a ECCI da UCC Albuhera

<b>Título:</b>	Colaborar com a ECCI da UCC Albuhera																		
<b>Descrição:</b>	Apoio médico aos utentes que integram a ECCI da UCC Albuhera																		
<b>Tipologia:</b>	Colaboração com outras unidades funcionais																		
<b>População abrangida:</b>	População Inscrita na ECCI do Centro de Saúde de Albufeira																		
<b>Resultados esperados:</b>	Assistência médica aos utentes da ECCI da UCC Albuhera																		
<b>Recursos a alocar:</b>	1 Médico																		
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Frequência</th> <th>HS</th> <th>NS</th> <th>MF</th> <th>EF</th> <th>SC</th> <th>OP</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dias Úteis</td> <td>1x Semana</td> <td>2.0</td> <td>48</td> <td>96.0</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> <td>96.0</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	2.0	48	96.0	0.0	0.0	0.0	96.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	2.0	48	96.0	0.0	0.0	0.0	96.0											
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial																		
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;																		
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			



## Atividade n.º 37 Consultas de Vigilância a utentes com doença crónica - Diabetes, HTA e Hipocoagulados sem equipa de saúde atribuída

<b>Título:</b>	Consultas de Vigilância a utentes com doença crónica - Diabetes, HTA e Hipocoagulados sem equipa de saúde atribuída																		
<b>Descrição:</b>																			
<b>Tipologia:</b>	Colaboração com outras unidades funcionais																		
<b>População abrangida:</b>	Utentes inscritos no Centro de Saúde de Albufeira sem equipa de saúde																		
<b>Resultados esperados:</b>	Promover a vigilância de utentes com doença crónica (diabetes, HTA e hipocoagulados), a utentes sem equipa de saúde inscritos no Centro de Saúde de Albufeira.																		
<b>Recursos a alocar:</b>	1 Médico; 1 Enfermeiro; 1 Assistente Técnico																		
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>3x Semana</td><td>6.0</td><td>20</td><td>120.0</td><td>120.0</td><td>120.0</td><td>0.0</td><td>360.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	3x Semana	6.0	20	120.0	120.0	120.0	0.0	360.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	3x Semana	6.0	20	120.0	120.0	120.0	0.0	360.0											
<b>Fundamentação:</b>	Realização de 6h/semana de consultas de vigilância a utentes com Diabetes, HTA e Hipocoagulados sem equipa de saúde - carteira adicional.																		
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços; Desempenho   Gestão da Doença; Serviços Assistenciais   Hipertensão Arterial; Serviços de Carácter Assistencial; Diabetes Mellitus																		
<b>Dimensões associadas:</b>	Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Serviços de Carácter Assistencial;																		
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			

## Serviços - Serviços não Assistenciais

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 16												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 16												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 16												

### Atividade n.º 16 Participação em CQS e PPCIRA - Elos de Ligação

<b>Título:</b>	Participação em CQS e PPCIRA - Elos de Ligação
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Qualidade e Segurança
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	
<b>Horas Contratualizadas:</b>	36
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 39												
Atividade 36												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 39												
Atividade 36												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 39												
Atividade 36												

### Atividade n.º 39 Realização de auditorias internas aos registos médicos/enfermagem efectuados nos processos clínicos de utentes da USF no sistema informático - SClinico

<b>Título:</b>	Realização de auditorias internas aos registos médicos/enfermagem efectuados nos processos clínicos de utentes da USF no sistema informático - SClinico
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	Melhoria contínua da qualidade através da aplicação do ciclo PDCA - realização de auditorias internas
<b>Resultados esperados:</b>	Melhoria da qualidade dos registos clínicos
<b>Definição Processo:</b>	Melhoria contínua da qualidade, através da análise, verificação e reavaliação do processo
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade   Acesso
<b>Dimensões associadas:</b>	Acesso;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 36 Realizar Auditorias Internas na área do PAI - Diabetes Mellitus tipo 2

<b>Título:</b>	Realizar Auditorias Internas na área do PAI - Diabetes Mellitus tipo 2
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	Cumprimento do PAI - Diabetes Mellitus tipo 2
<b>Resultados esperados:</b>	Aumento da proporção de avaliações de risco da úlcera de pé no diabético.
<b>Definição Processo:</b>	Cumprimento do PAI - Diabetes Mellitus tipo 2. Avaliação do risco de úlcera de pé.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho; Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade; Gestão da Doença   Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Diabetes Mellitus
<b>Dimensões associadas:</b>	Diabetes Mellitus; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Formação Profissional - Formação Interna

<b>Ano 2019</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 31												
Atividade 27												
Atividade 26												
Atividade 25												
Atividade 24												
Atividade 9												

<b>Ano 2020</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 31												
Atividade 27												
Atividade 26												
Atividade 25												
Atividade 24												
Atividade 9												

<b>Ano 2021</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 31												
Atividade 27												
Atividade 26												
Atividade 25												
Atividade 24												
Atividade 9												

### Atividade n.º 31 Elaboração do Manual de Acolhimento - Alunos e Internos

**Título:** Elaboração do Manual de Acolhimento - Alunos e Internos

**Descrição:**

**Localização:** Sala de Reuniões do Centro de Saúde de Albufeira

**Formador:** Annamária Mohácsi

**Destinatários:** Nº MF: 5.0      Nº EF: 5.0      Nº SC: 3.0      Nº OP: 0.0      Nº INT: 1.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação de Internos e Alunos

**Dimensões associadas:** Formação de Internos e Alunos;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

---

**Atividade n.º 27 Intervenções breves na Cessação Tabágica**

---

**Título:** Intervenções breves na Cessação Tabágica

**Descrição:**

**Localização:** Sala de Reuniões do Centro de Saúde de Albufeira

**Formador:** Maria Isabel Fernandez

**Destinatários:** **Nº MF: 4.0** **Nº EF: 4.0** **Nº SC: 0.0** **Nº OP: 0.0** **Nº INT: 0.0**

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

---

**Atividade n.º 26 Pesquisa rápida do antigénio Streptococos tipo A - Orientações DGS**

---

**Título:** Pesquisa rápida do antigénio Streptococos tipo A - Orientações DGS

**Descrição:**

**Localização:** Sala de Reuniões do Centro de Saúde de Albufeira

**Formador:** Sílvia Labiza

**Destinatários:** **Nº MF: 4.0** **Nº EF: 4.0** **Nº SC: 0.0** **Nº OP: 0.0** **Nº INT: 0.0**

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

---

**Atividade n.º 25 Critérios de Elegibilidade na Contraceção - Orientações OMS**

---

**Título:** Critérios de Elegibilidade na Contraceção - Orientações OMS

**Descrição:**

**Localização:** Sala de Reuniões do Centro de Saúde de Albufeira

**Formador:** Inês Olivença

**Destinatários:** **Nº MF: 5.0**      **Nº EF: 5.0**      **Nº SC: 0.0**      **Nº OP: 0.0**      **Nº INT: 0.0**

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

---

**Atividade n.º 24 Testamento Vital - Orientações**

---

**Título:** Testamento Vital - Orientações

**Descrição:**

**Localização:** Sala de Reuniões do Centro de Saúde de Albufeira

**Formador:** Annamária Mohácsi

**Destinatários:** **Nº MF: 5.0**      **Nº EF: 5.0**      **Nº SC: 3.0**      **Nº OP: 0.0**      **Nº INT: 0.0**

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

## Atividade n.º 9 Abordagem à Vacinação Internacional - Consulta do Viajante

---

**Título:** Abordagem à Vacinação Internacional - Consulta do Viajante

**Descrição:**

**Localização:** Sala de Reuniões do Centro de Saúde de Albufeira

**Formador:** Maria Andrea Quintero

**Destinatários:** Nº MF: 5.0      Nº EF: 4.0      Nº SC: 0.0      Nº OP: 0.0      Nº INT: 0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Formação Profissional | Formação Interna | Formação da Equipa Multiprofissional

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

## Atividades não categorizadas

### Atividade n.º 33 Controlo da Qualidade e Segurança do doente

**Título:** Controlo da Qualidade e Segurança do doente

**Descrição:**

**Localização:** Sala de Reuniões do Centro de Saúde de Albufeira

**Formador:** Joana Guerra

**Destinatários:** Nº MF: 4.0      Nº EF: 4.0      Nº SC: 3.0      Nº OP: 0.0      Nº INT: 0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** | |

**Dimensões associadas:**

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 32 Hipertensão no Algarve: vigilância dos utentes na comunidade, diagnóstico e tratamento

**Título:** Hipertensão no Algarve: vigilância dos utentes na comunidade, diagnóstico e tratamento

**Descrição:**

**Localização:** Sala de Reuniões do Centro de Saúde de Albufeira

**Formador:** Teresa Castro

**Destinatários:** Nº MF: 4.0      Nº EF: 4.0      Nº SC: 0.0      Nº OP: 0.0      Nº INT: 0.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** | |

**Dimensões associadas:**

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**



## Atividade n.º 19 Consulta de Estomaterapia do Centro de Saúde de Albufeira - Elo de Ligação com o CHUA - Faro

<b>Título:</b>	Consulta de Estomaterapia do Centro de Saúde de Albufeira - Elo de Ligação com o CHUA - Faro																		
<b>Descrição:</b>	Realização de consulta aos utentes ostomizados do concelho de Albufeira, sempre que sinalizados pela respetiva UF.																		
<b>Tipologia:</b>	Colaboração com outras unidades funcionais																		
<b>População abrangida:</b>	Utentes do Concelho de Albufeira																		
<b>Resultados esperados:</b>	Apoiar o utente ostomizado do concelho de Albufeira nos cuidados ao estoma após a alta hospitalar e sempre que se justifique.																		
<b>Recursos a alocar:</b>	Recursos Humanos- Enfermeiro e Assistente Técnico; Recursos Materiais- 1 armário para colocar o material de apoio à consulta																		
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>2.0</td><td>20</td><td>0.0</td><td>48.0</td><td>48.0</td><td>0.0</td><td>96.0</td></tr></tbody></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	1x Semana	2.0	20	0.0	48.0	48.0	0.0	96.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	1x Semana	2.0	20	0.0	48.0	48.0	0.0	96.0											
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>																			
<b>Dimensões associadas:</b>																			
<b>Indicadores associados:</b>																			
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																			
<b>Problemas:</b>																			

## Atividade n.º 18 Reuniões Plenárias de contratualização e acompanhamento com a Direcção Executiva e com o Conselho Clínico e da Saúde.

<b>Título:</b>	Reuniões Plenárias de contratualização e acompanhamento com a Direcção Executiva e com o Conselho Clínico e da Saúde.
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	
<b>Horas Contratualizadas:</b>	36
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	
<b>Dimensões associadas:</b>	
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

---

**Atividade n.º 15 Divulgar protejo realizado no seio da UF, para outras UF do Centro de Saúde de Albufeira**

---

<b>Título:</b>	Divulgar protejo realizado no seio da UF, para outras UF do Centro de Saúde de Albufeira
<b>Descrição:</b>	Divulgar o projeto de Articulação com o Centro Hospitalar e Universitário do Algarve na área da Estomoterapia
<b>Tipologia:</b>	Formação
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	
<b>Horas Contratualizadas:</b>	12
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	
<b>Dimensões associadas:</b>	
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

---

**Atividade n.º 14 Aumentar a proporção de consultas médico/enfermeiro no intervalo [17;20]h**

---

<b>Título:</b>	Aumentar a proporção de consultas médico/enfermeiro no intervalo [17;20]h
<b>Descrição:</b>	Ajustar os horários dos profissionais de modo a aumentar o número de consultas no intervalo [17;20]h.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	
<b>Dimensões associadas:</b>	
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	6. Proporção de Consultas realizadas no intervalo [17;20]h;

## Atividade n.º 8 Realização de Consulta de Cessão Tabágica aos utentes inscritos no Centro de Saúde de Albufeira

<b>Título:</b>	Realização de Consulta de Cessão Tabágica aos utentes inscritos no Centro de Saúde de Albufeira																											
<b>Descrição:</b>	Realizar consulta de cessação tabágica a todos os utentes com pedido de realização desta consulta e intervenções breves realizadas pelos respetivos Enfermeiros de Família.																											
<b>Tipologia:</b>	Consulta Cessação Tabágica																											
<b>População abrangida:</b>	Utentes inscritos na área de abrangência do Centro de Saúde de Albufeira.																											
<b>Resultados esperados:</b>	Realizar todas as primeiras consultas pedidas.																											
<b>Recursos a alocar:</b>	Material clínico: Doseador de monóxido carbono + bucais, medidor de tensão arterial digital, balança digital.																											
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<table><thead><tr><th><u>Período</u></th><th><u>Frequência</u></th><th><u>HS</u></th><th><u>NS</u></th><th><u>MF</u></th><th><u>EF</u></th><th><u>SC</u></th><th><u>OP</u></th><th><u>Total</u></th></tr></thead><tbody><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>3.0</td><td>20</td><td>60.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>60.0</td></tr><tr><td>Dias Úteis</td><td>1x Semana</td><td>4.0</td><td>20</td><td>0.0</td><td>80.0</td><td>80.0</td><td>0.0</td><td>160.0</td></tr></tbody></table>	<u>Período</u>	<u>Frequência</u>	<u>HS</u>	<u>NS</u>	<u>MF</u>	<u>EF</u>	<u>SC</u>	<u>OP</u>	<u>Total</u>	Dias Úteis	1x Semana	3.0	20	60.0	0.0	0.0	0.0	60.0	Dias Úteis	1x Semana	4.0	20	0.0	80.0	80.0	0.0	160.0
<u>Período</u>	<u>Frequência</u>	<u>HS</u>	<u>NS</u>	<u>MF</u>	<u>EF</u>	<u>SC</u>	<u>OP</u>	<u>Total</u>																				
Dias Úteis	1x Semana	3.0	20	60.0	0.0	0.0	0.0	60.0																				
Dias Úteis	1x Semana	4.0	20	0.0	80.0	80.0	0.0	160.0																				
<b>Fundamentação:</b>	Diminuir a percentagem de fumadores residentes no concelho de Albufeira e consequentemente o impacto de DPOC. - Carteira adicional																											
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>																												
<b>Dimensões associadas:</b>																												
<b>Indicadores associados:</b>																												
<b>Outros indicadores/métricas:</b>																												
<b>Problemas:</b>																												

**Atividade n.º 7 Colaborar na sala de tratamentos da UCSP, aos fins de semana, feriados, tolerância de ponto e épocas festivas da Páscoa, Natal e Ano Novo, rotativas com as outras UF (de acordo com plano pré-definido entre as UF)**

**Título:** Colaborar na sala de tratamentos da UCSP, aos fins de semana, feriados, tolerância de ponto e épocas festivas da Páscoa, Natal e Ano Novo, rotativas com as outras UF (de acordo com plano pré-definido entre as UF)

**Descrição:**

**Tipologia:** Colaboração com outras unidades funcionais

**População abrangida:** Utentes do concelho de Albufeira

**Resultados esperados:** Melhorar a resposta e acesso aos cuidados de saúde dos utentes residentes no concelho de Albufeira.

**Recursos a alocar:** Recursos humanos - Enfermeiro e Assistente Técnico

<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<b>Período</b>	<b>Frequência</b>	<b>HS</b>	<b>NS</b>	<b>MF</b>	<b>EF</b>	<b>SC</b>	<b>OP</b>	<b>Total</b>
	Sábados	1x Semana	7.0	12	0.0	84.0	84.0	0.0	168.0
	Domingos	1x Semana	7.0	4	0.0	28.0	28.0	0.0	56.0
	Feriados	1x Semana	7.0	10	0.0	70.0	70.0	0.0	140.0

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** | |

**Dimensões associadas:**

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

#### Atividade n.º 33

**Título:** Controlo da Qualidade e Segurança do doente

**Descrição:**

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 32

**Título:** Hipertensão no Algarve: vigilância dos utentes na comunidade, diagnóstico e tratamento

**Descrição:**

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 31

**Título:** Elaboração do Manual de Acolhimento - Alunos e Internos

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 27

**Título:** Intervenções breves na Cessação Tabágica

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 26

**Título:** Pesquisa rápida do antigénio Streptococos tipo A - Orientações DGS

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 25

**Título:** Critérios de Elegibilidade na Contraceção - Orientações OMS

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 24

**Título:** Testamento Vital - Orientações

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 9

**Título:** Abordagem à Vacinação Internacional - Consulta do Viajante

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	4.0	7.0	57.14 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	4.0	7.0	57.14 %
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada	5.0	8.0	62.5 %

		<b>N.º de Profissionais da Equipa (Previsão)(C)</b>	<b>N.º Reuniões Formativas (Previsão) (B)</b>	<b>N.º Total de Presenças (Previsão) (A)</b>	<b>Meta Contratualizada (A/(BxC))</b>
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional	Médicos	4.0	7.0	12.0	42.86 %
	Enfermeiros	4.0	7.0	12.0	42.86 %
	Secretários Clínicos	3.0	3.0	3.0	33.33 %
	Outros Profissionais	0.0	0.0	0.0	0 %

## 7. Recursos

### Recursos Humanos

#### Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	1x Semana	2.0	48	96.0	0.0	0.0	0.0	96.0	
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	3x Semana	6.0	20	120.0	120.0	120.0	0.0	360.0	Realização de 6h/semana de consultas de vigilância a utentes com Diabetes, HTA e Hipocoagulados sem equipa de saúde - carteira adicional.
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	1x Semana	2.0	20	0.0	48.0	48.0	0.0	96.0	
Consulta Cessação Tabágica	Dias Úteis	1x Semana	3.0	20	60.0	0.0	0.0	0.0	60.0	Diminuir a percentagem de fumadores residentes no concelho de Albufeira e conseqüentemente o impacto de DPOC. - Carteira adicional
Consulta Cessação Tabágica	Dias Úteis	1x Semana	4.0	20	0.0	80.0	80.0	0.0	160.0	Diminuir a percentagem de fumadores residentes no concelho de Albufeira e conseqüentemente o impacto de DPOC. - Carteira adicional
Colaboração com outras unidades funcionais	Sábados	1x Semana	7.0	12	0.0	84.0	84.0	0.0	168.0	
Colaboração com outras unidades funcionais	Domingos	1x Semana	7.0	4	0.0	28.0	28.0	0.0	56.0	
Colaboração com outras unidades funcionais	Feriados	1x Semana	7.0	10	0.0	70.0	70.0	0.0	140.0	

#### Profissionais

Sem Recursos

### Recursos Físicos

#### Comunicações

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Telefones	16		Convocar-as-puérperas-após-o-nascimento-do-recém-nascido,-para-agendamento-de-consulta-de-vigilância-de-saúde-infantil-até-aos-28-dias-de-vida., Realização-de-Consulta-de-Cessação-Tabágica-aos-utentes-inscritos-no-Centro-de-Saúde-de-Albufeira

#### Sistemas de informação

Sem Recursos

#### Amenidades

Sem Recursos

#### Equipamento Clínico



Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
Marquesas Ginecológicas	7		Controlo-da-Qualidade-e-Segurança-do-doente
Esfignomanómetro digital	10		Hipertensão-no-Algarve:-vigilância-dos-utentes-na-comunidade,-diagnóstico-e-tratamento, Realização-de-Consulta-de-Cessão-Tabágica-aos-utentes-inscritos-no-Centro-de-Saúde-de-Albufeira
otoscópio de parede	7		Controlo-da-Qualidade-e-Segurança-do-doente, Aumentar-a-proporção-de-consultas-médico/enfermeiro-no-intervalo-[17;20]h, Optimizar-a-utilização-das-consultas-de-intersubstituição.
Medidor de Monóxido de Carbono	1		Intervenções-breves-na-Cessação-Tabágica, Realização-de-Consulta-de-Cessão-Tabágica-aos-utentes-inscritos-no-Centro-de-Saúde-de-Albufeira
Kits de pesquisa rápida de detecção do antigénio Streptococos tipo A	0		Pesquisa-rápida-do-antigénio-Streptococos-tipo-A--Orientações-DGS

### Outros

Sem Recursos

### Transportes

Sem Recursos

### Obras

#### Obras

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
	0		

### Formação

#### Formação

Descrição	Qt.	Valor Unitário	Atividades
	0		

## 8. IDG

Visão Global do IDG	2019	2020	2021
---------------------	------	------	------

Valor de referência - - 52.3 B

Valor esperado

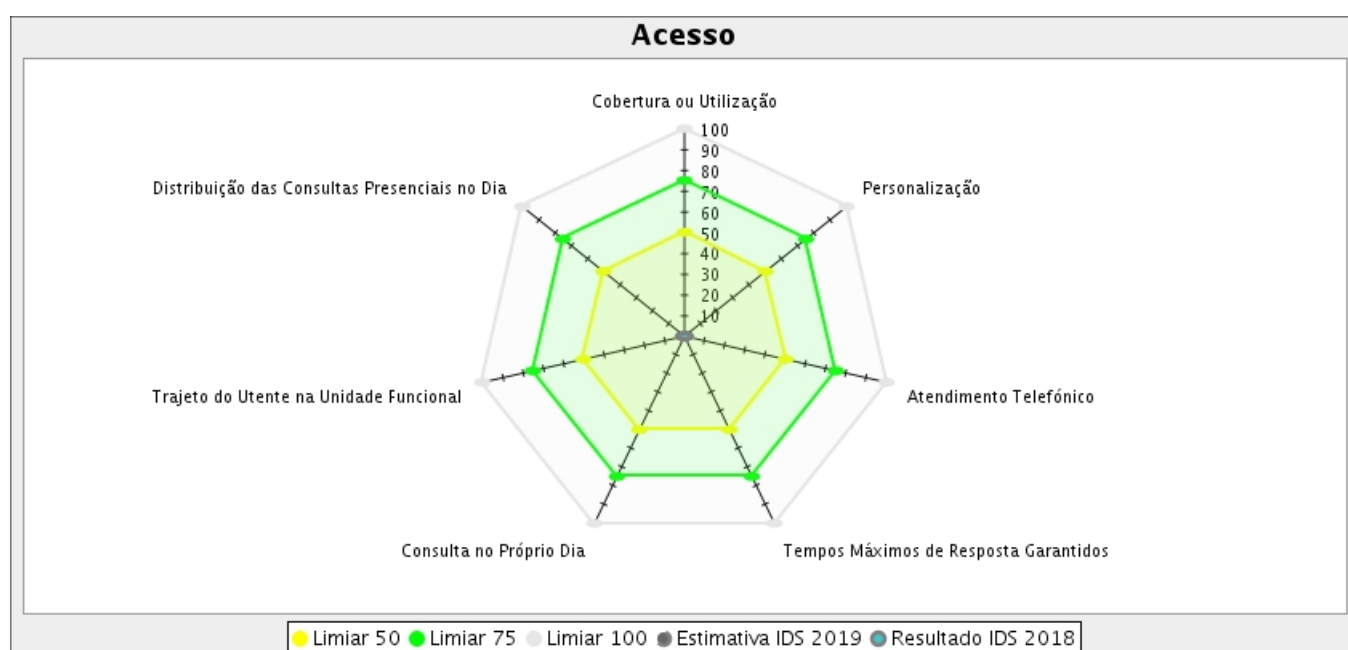
Resultado - - 52.3 B

Desempenho	2019	2020	2021
------------	------	------	------

Valor de referência - - 52.3 B

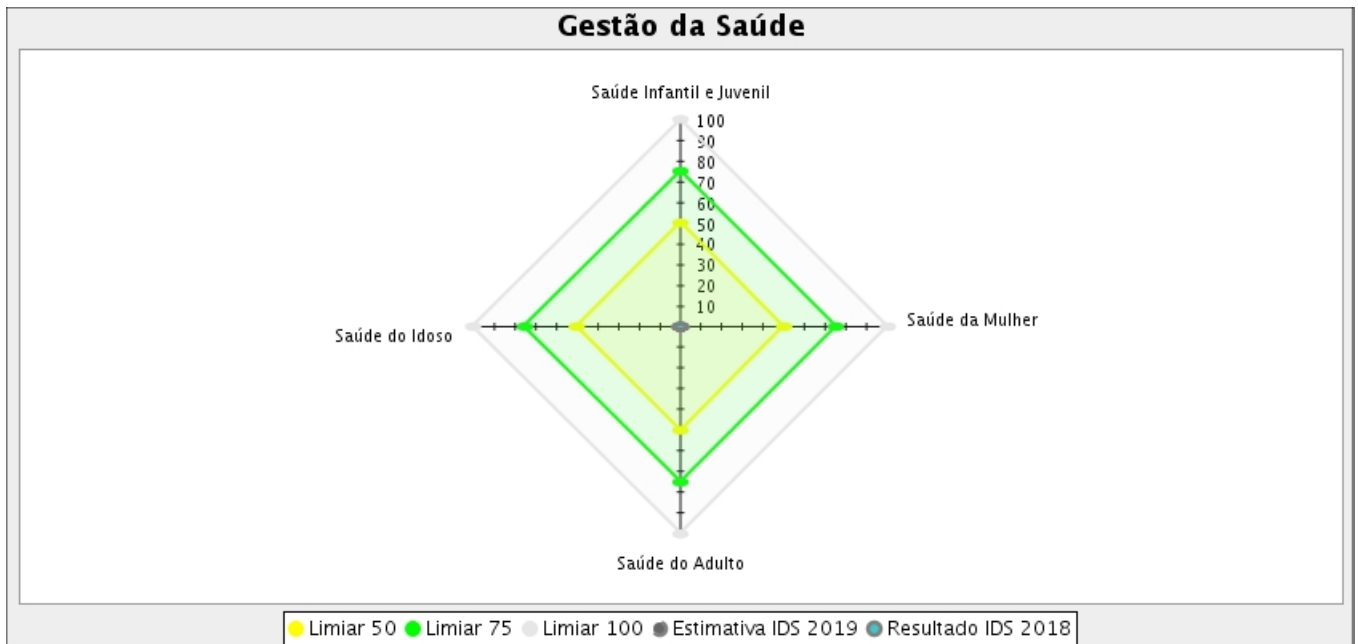
Valor esperado

Resultado - - 52.3 B

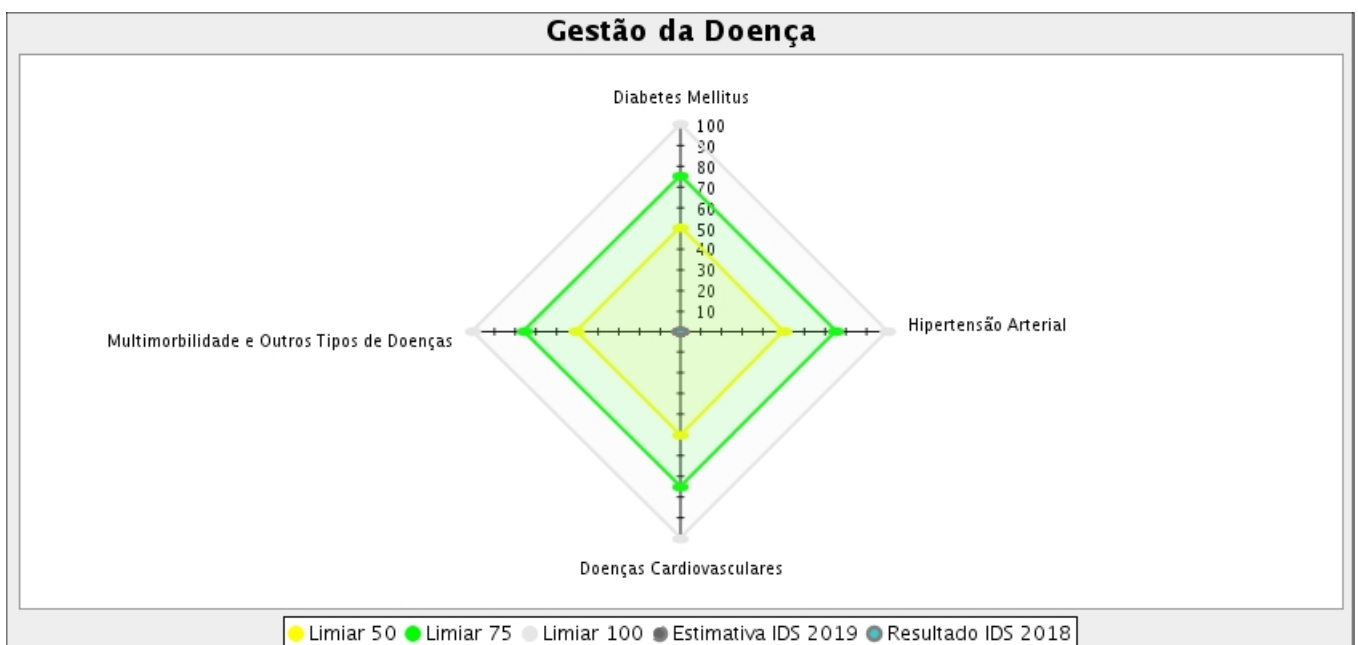


Valor de Referência	2019	2020	2021
---------------------	------	------	------

Acesso	Valor de Referência	2019	2020	2021
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado
Cobertura ou Utilização	-	-	-	-
Personalização	-	-	-	-
Atendimento Telefónico	-	-	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-	-	-
Consulta no Próprio Dia	-	-	-	-
Trajeto do Utente na Unidade Funcional	-	-	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	-	-	-	-



Valor de Referência		2019		2020		2021	
Gestão da Saúde	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Saúde Infantil e Juvenil	-	-	-	-	-	-	0 A
Saúde da Mulher	-	-	-	-	-	-	55 B
Saúde do Adulto	-	-	-	-	-	-	9.1 A
Saúde do Idoso	-	-	-	-	-	-	33.3 A
<b>IDS Gestão da Saúde</b>	-	-	-	-	-	-	<b>24.4 A</b>



Valor de Referência		2019		2020		2021	
---------------------	--	------	--	------	--	------	--

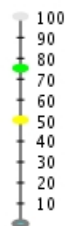
Gestão da Doença	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Diabetes Mellitus	-	-	-	-	-	-	22.7 A
Hipertensão Arterial	-	-	-	-	-	-	33.3 A
Doenças Aparelho Respiratório	-	-	-	-	-	-	50 B
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	-	-	-	-	-	-	0 A
<b>IDS Gestão da Doença</b>	-	-	-	-	-	-	<b>26.5 A</b>



Valor de Referência		2019		2020		2021	
Qualificação da Prescrição	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Prescrição Farmacoterapêutica	-	-	-	-	-	-	57.1 B
Prescrição MCDTs	-	-	-	-	-	-	100 E
Prescrição de Cuidados	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Qualificação da Prescrição</b>	-	-	-	-	-	-	<b>73.2 B</b>

## Satisfação de Utentes

Satisfação de Utentes



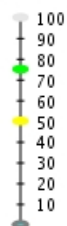
● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2019		2020		2021		
Satisfação Utentes	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Satisfação de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
IDS Satisfação Utentes	-	-	-	-	-	-	-

Serviços	2019	2020	2021
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado	-	-	-
Resultado	-	-	-

## Serviços de Carácter Assistencial

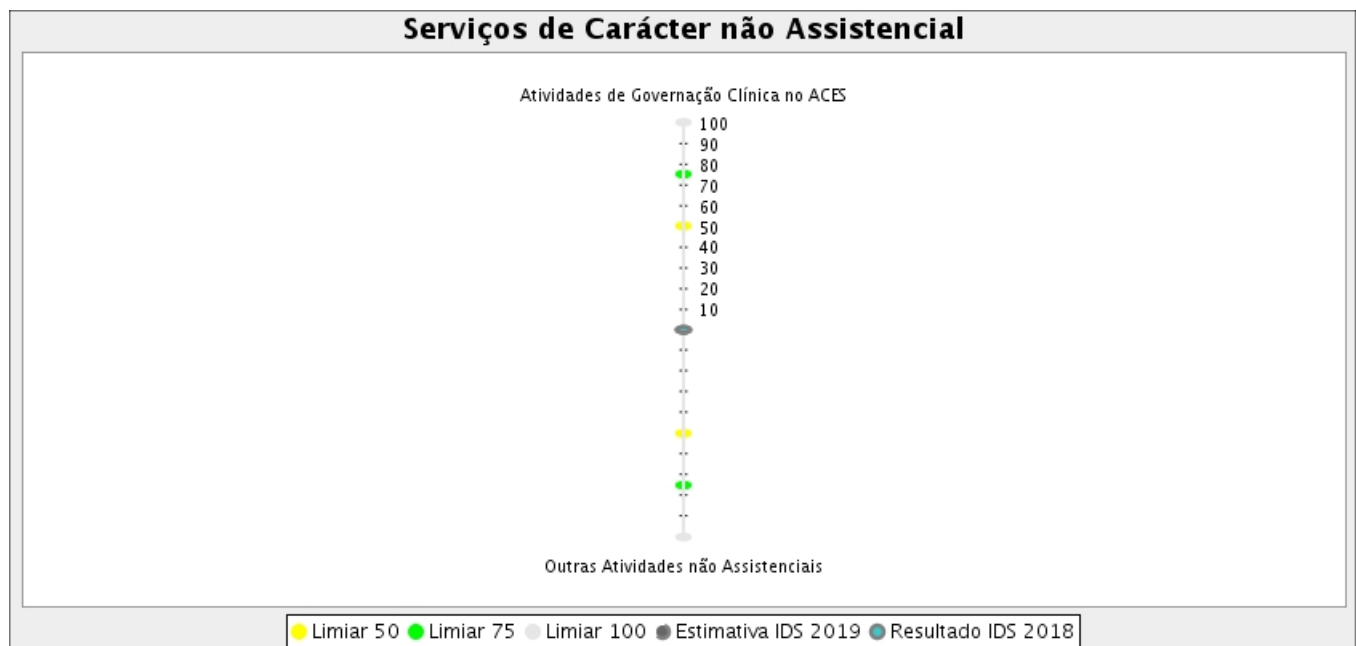
Serviços de Carácter Assistencial



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2019	2020	2021
---------------------	------	------	------

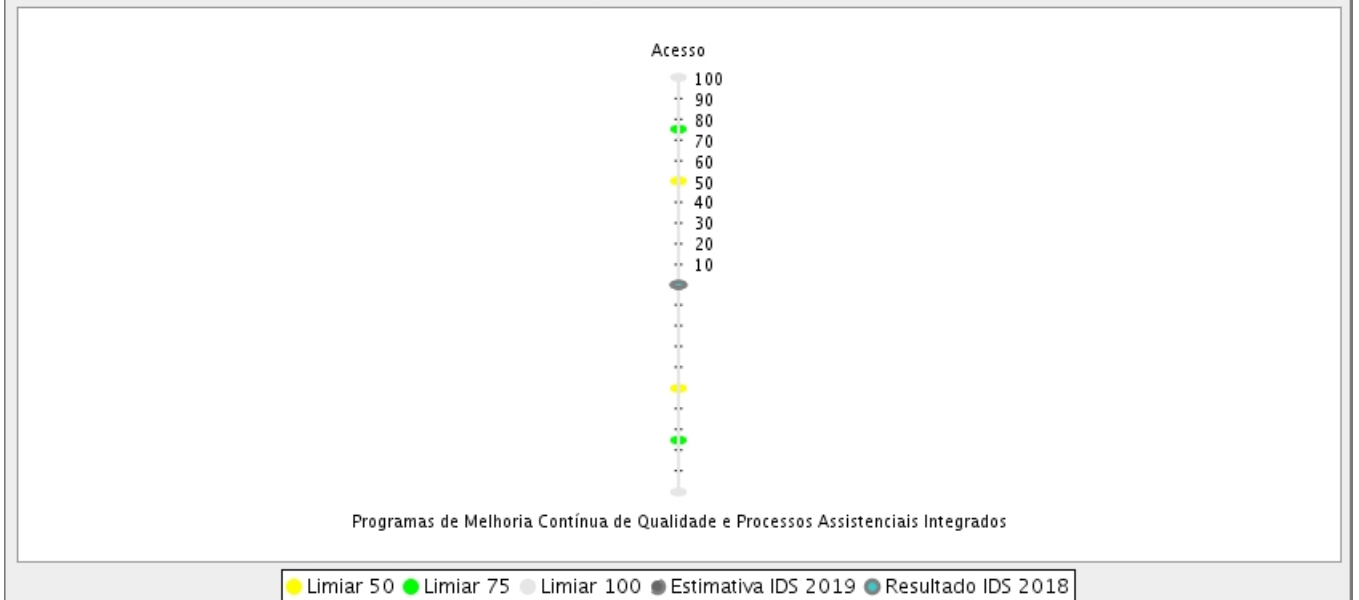
Serviços Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Carácter Assistencial	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Serviços Assistenciais</b>	-	-	-	-	-	-	-



	Valor de Referência	2019		2020		2021	
Serviços não Assistenciais	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-	-	-	-	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Serviços não Assistenciais</b>	-	-	-	-	-	-	-

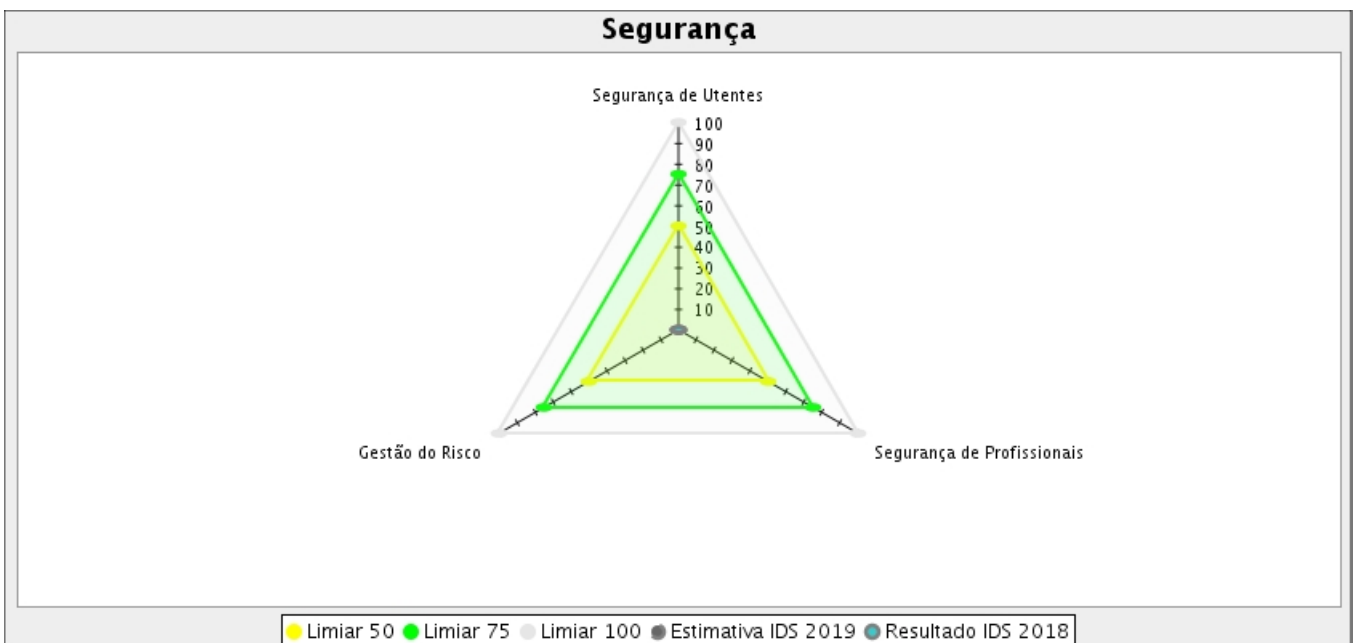
Qualidade Organizacional	2019	2020	2021
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

## Melhoria Contínua da Qualidade



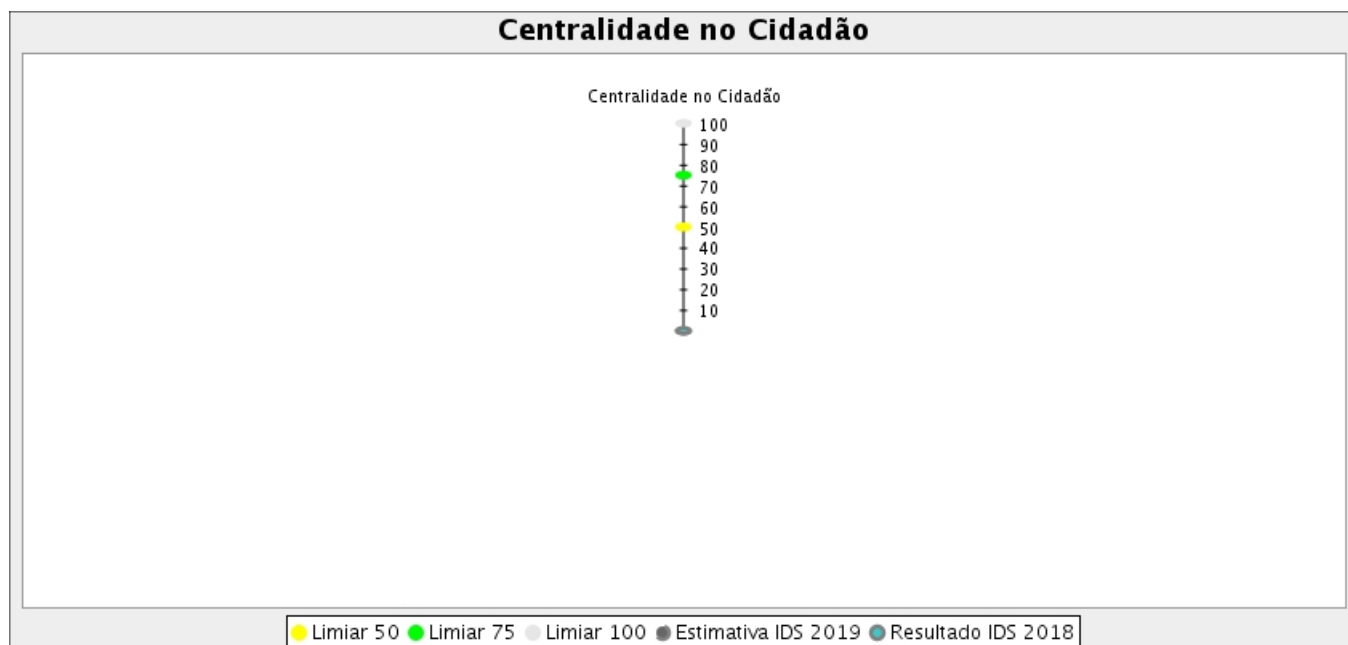
	Valor de Referência	2019		2020		2021	
Melhoria Contínua da Qualidade	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Acesso	-	-	-	-	-	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Melhoria Contínua da Qualidade</b>	-	-	-	-	-	-	-

## Segurança



	Valor de Referência	2019		2020		2021	
Segurança	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Segurança	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado

Segurança de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
Segurança de Profissionais	-	-	-	-	-	-	-
Gestão do Risco	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Segurança</b>	-	-	-	-	-	-	-

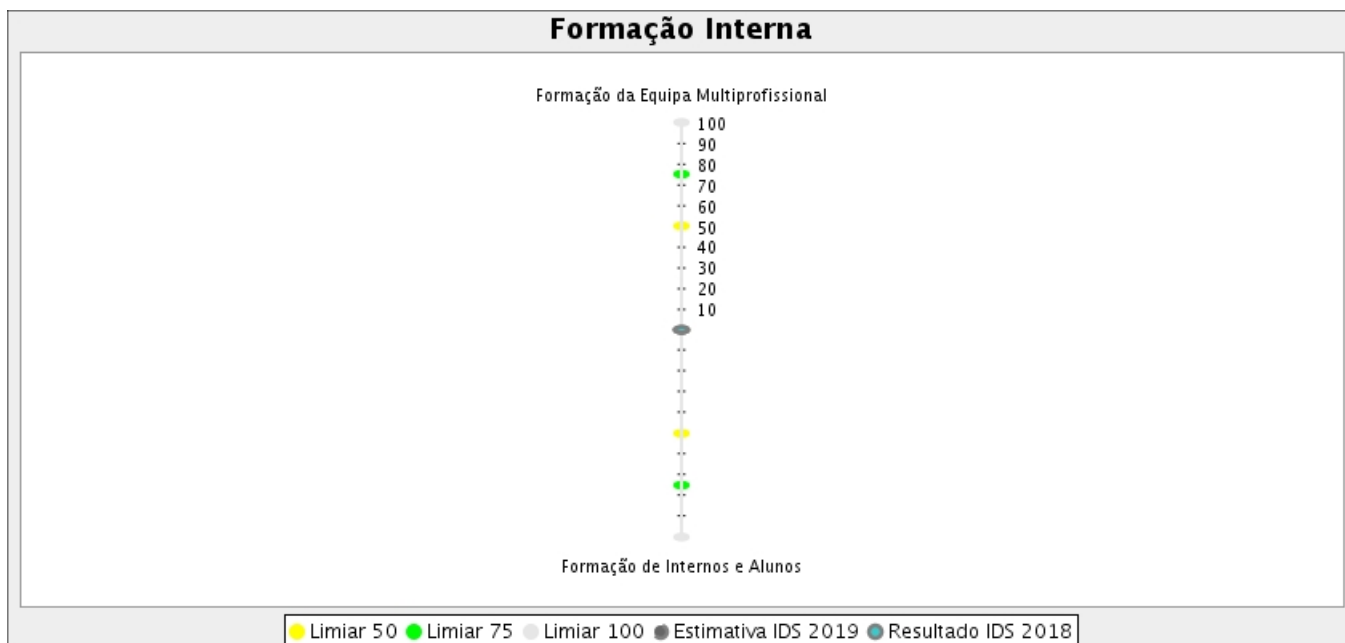


	Valor de Referência	2019		2020		2021	
Centralidade no Cidadão	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Centralidade no Cidadão</b>	-	-	-	-	-	-	-

Formação Profissional	2019	2020	2021
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-

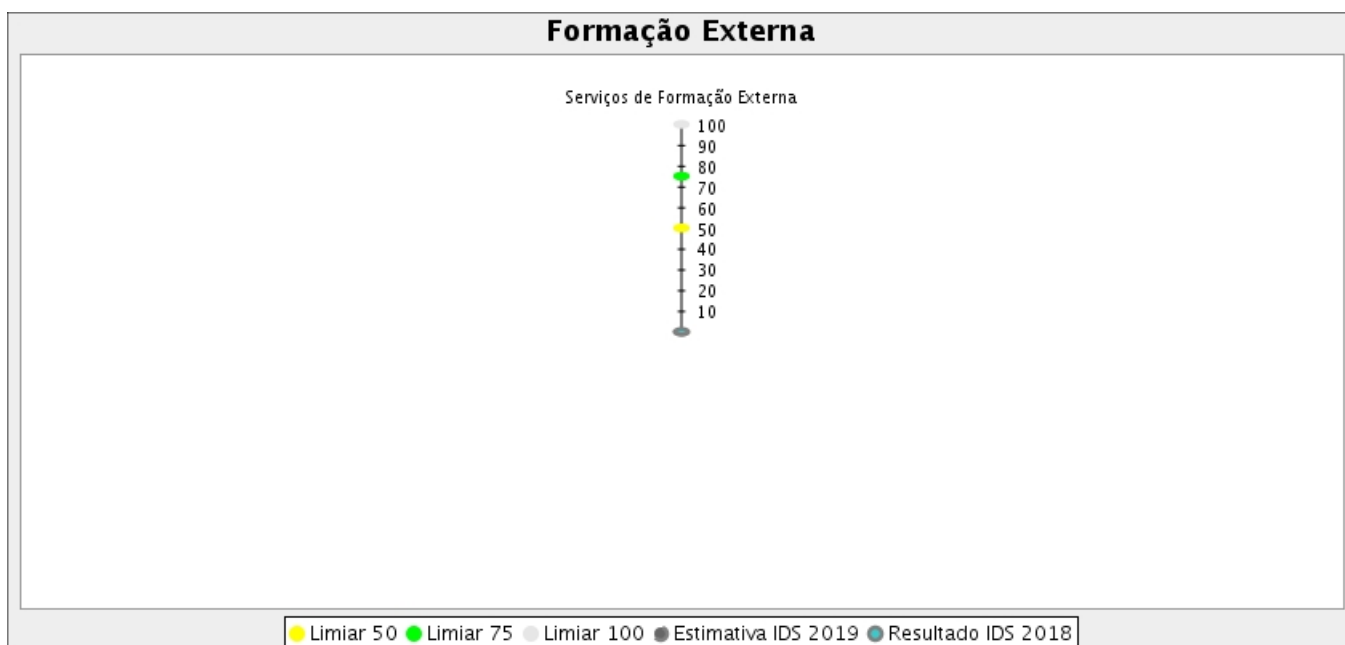


## Formação Interna



Valor de Referência		2019		2020		2021	
Formação Interna	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-	-	-	-	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Formação Interna</b>	-	-	-	-	-	-	-

## Formação Externa

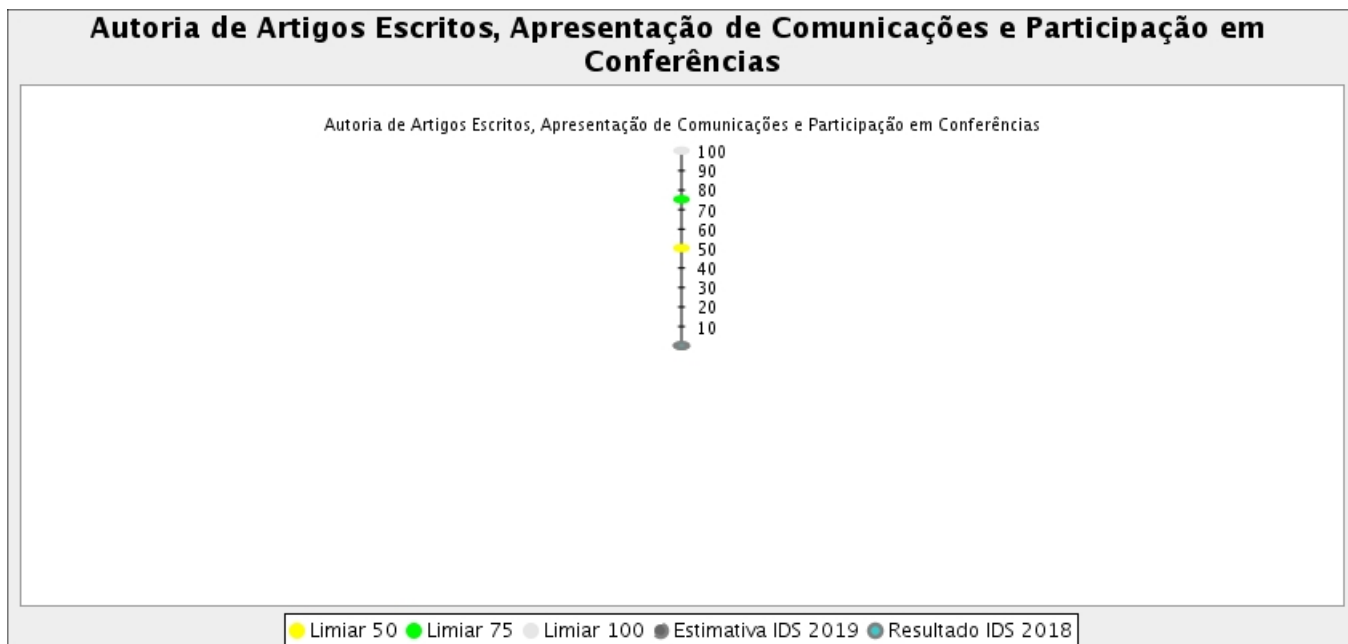


Valor de Referência		2019		2020		2021	
Formação Externa	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Formação Externa	-	-	-	-	-	-	-

IDS Formação Externa	-	-	-	-
----------------------	---	---	---	---

Atividade Científica	2019	2020	2021
----------------------	------	------	------

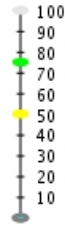
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado			
Resultado	-	-	-



	Valor de Referência	2019		2020		2021	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
<b>Artigos, Comunicações e Conferências</b>							
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Artigos, Comunicações e Conferências</b>	-	-	-	-	-	-	-

## Trabalhos de Investigação

Trabalhos de Investigação



● Limiar 50  
 ● Limiar 75  
 ● Limiar 100  
 ● Estimativa IDS 2019  
 ● Resultado IDS 2018

Trabalhos de Investigação	Valor de Referência	2019		2020		2021	
	Sem dados	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Trabalhos de Investigação</b>	-		-		-		-

## 9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

### Documentos Técnicos

Total: 10100 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Folheto- Guia de Acolhimento	10000	0.8	Informar o utente acerca do funcionamento da USF
Poster- Direitos e deveres dos utentes	2	50	Informar o utente acerca dos seus direitos e deveres no acesso aos cuidados de saúde
Folheto- Consulta de Cessação tabágica	1000	1	Informar o utente do acesso e funcionamento da consulta de cessação tabágica
Folheto- Consulta do utente ostomizado	1000	1	Informar o utente acerca do funcionamento da consulta de ostomizados

### Formação

Total: 500 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Base de dados para partilha de informação clínica interna	1	500	Aumentar os conhecimentos da equipa multidisciplinar

### Amenidades

Total: 800 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Observações
Instalação de ar condicionado na sala de espera	1	700	Climatização de espaço destinado aos utentes, com vista ao seu bem-estar e conforto
Alargamento da rede WI-FI à USF Sol Nascente	1	100	Acesso à Internet aos utentes que utilizam a USF

Total: 11400 €